

Observatoire des risques sanitaires

Vague 4 – Septembre 2010



Méthodologie

1. **Mode de recueil** : interrogation en ligne sur système CAWI
2. **Taille de l'échantillon** : 1000 personnes représentatives de la population française âgée de 15 ans et plus.
3. **Quotas** : sexe, âge, catégories socioprofessionnelles, régions, et catégories d'agglomération
4. **Durée moyenne de questionnement** : 10 minutes
5. **Durée terrain** : du 8 au 15 septembre 2010

- ▶ **Application de la norme ISO** : OpinionWay a réalisé cette étude en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



Profil des répondants

	Base	%
Sexe	1010	100%
Homme	485	48%
Femme	525	52%
Age	1010	100%
15 à 24 ans	162	16%
25 à 34 ans	162	16%
35 à 49 ans	262	26%
50 à 64 ans	222	22%
65 ans et plus	202	20%
Région	1010	100%
Région Parisienne	182	18%
Nord Ouest	232	23%
Nord Est	242	24%
Sud Ouest	112	11%
Sud Est	242	24%
Type d'habitat	1010	100%
Commune rurale	262	26%
Ville de 2000 à 19 999 hab.	172	17%
Ville de 20 000 à 99 999 hab.	131	13%
Ville de + de 100 000 hab. (hors Paris/RP)	283	28%
Unité urbaine de Paris et RP	162	16%

	Base	%
Catégorie socioprofessionnelle (CSP)	1010	100%
Agriculteurs, artisans, commerçants, chefs d'entreprise, cadres, professions intellectuelles supérieures	121	12%
Professions intermédiaires	121	12%
Employés, ouvriers	303	30%
Retraités, autres inactifs	465	46%



1. Les risques sanitaires, un enjeu prioritaire



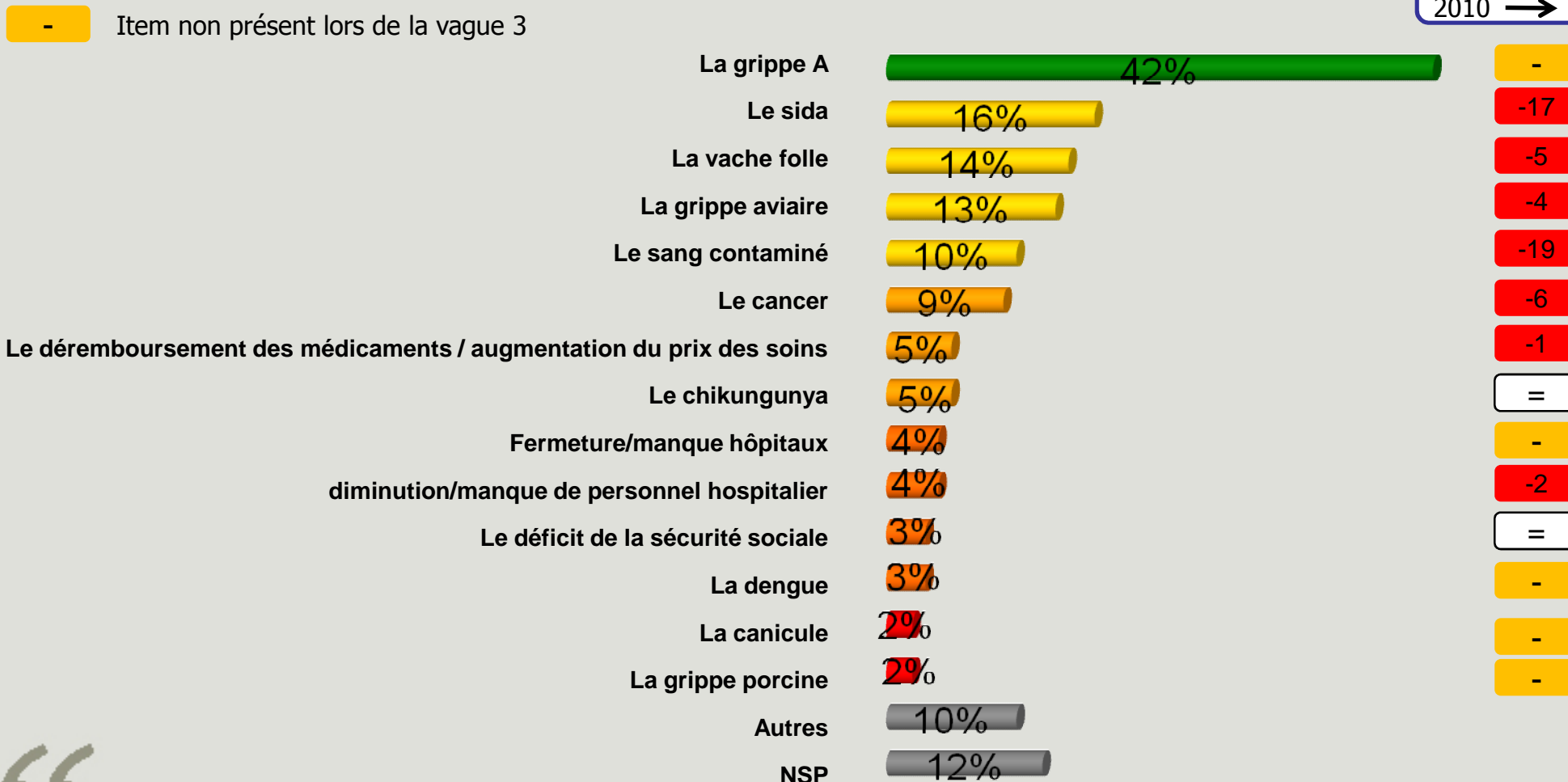
Mémorisation des crises sanitaires

Mémorisation spontanée

Q1 : Au cours de ces dernières années, quelles sont toutes les crises dans le domaine de la santé qui vous ont particulièrement marqué ?

Base : ensemble des français

Evolution
2010 → 2008



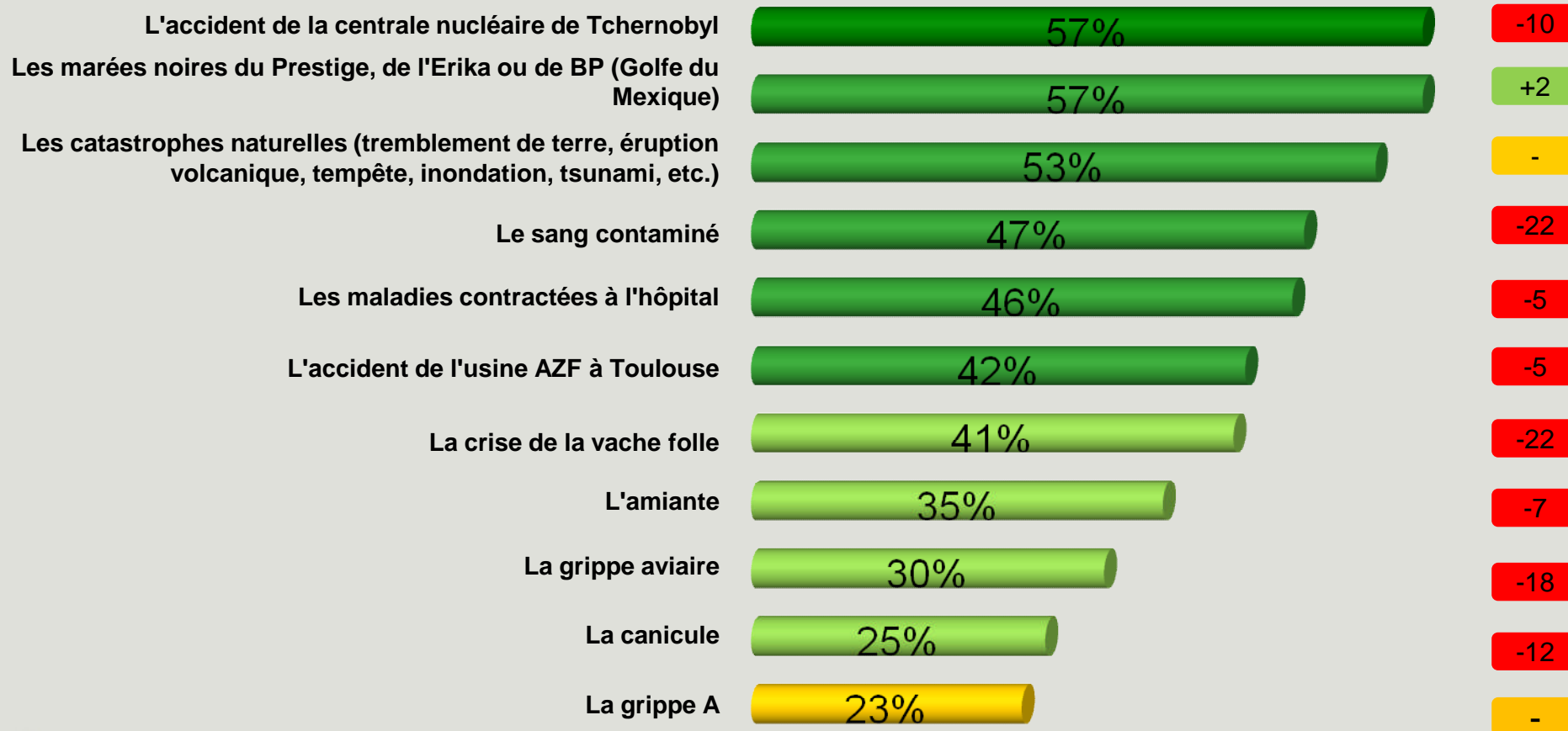
Mémorisation des crises sanitaires

Mémorisation assistée (1/2)

Q2 : Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous ont particulièrement marqué au cours de ces dernières années ?

Base : ensemble des français
Nombre de citation moyenne : 7

Evolution
2010 → 2008

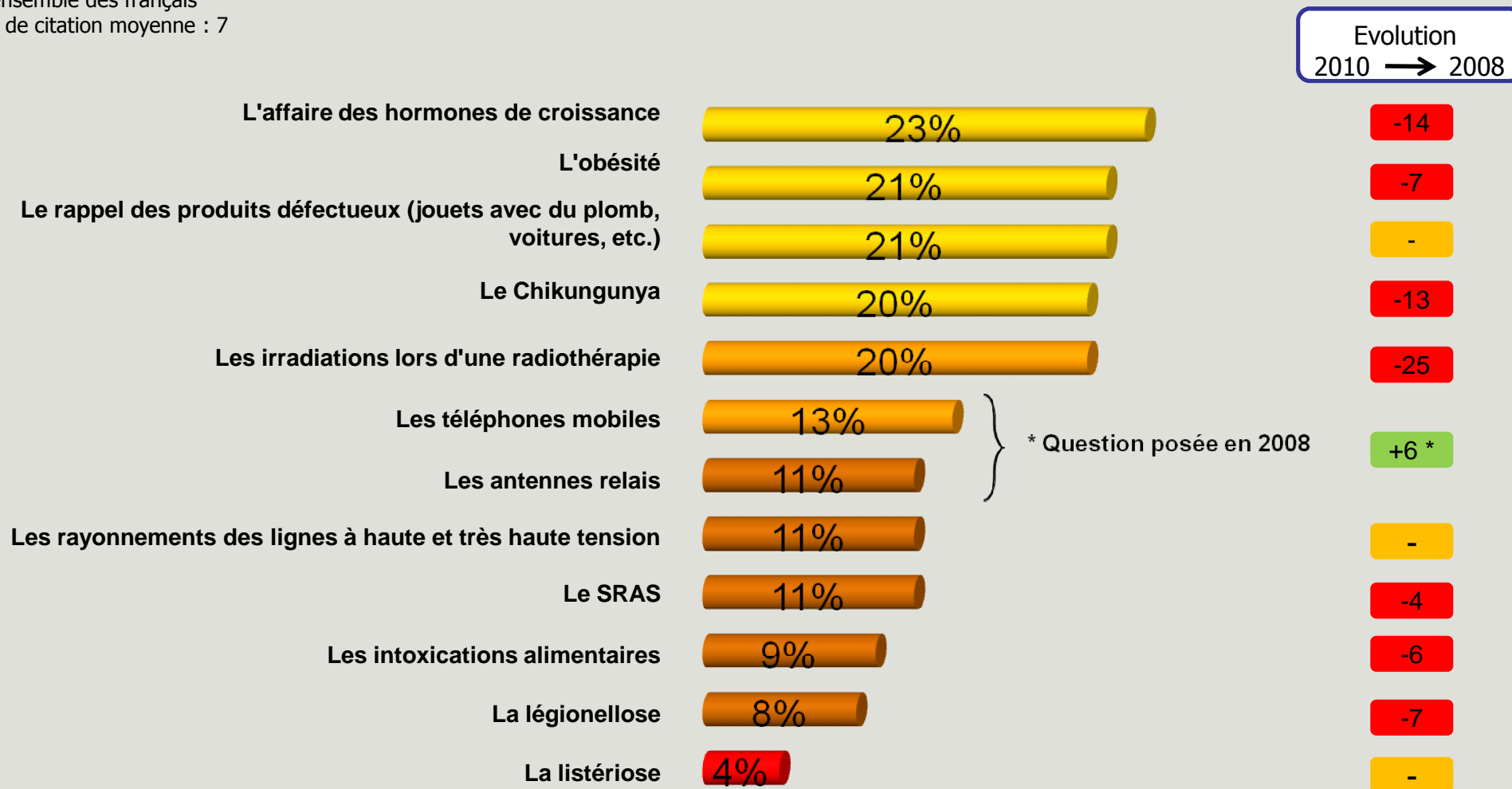


Mémorisation des crises sanitaires

Mémorisation assistée (2/2)

Q2 : Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous ont particulièrement marqué au cours de ces dernières années ?

Base : ensemble des français
Nombre de citation moyenne : 7



Hiérarchisation des craintes par types de risque

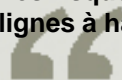
Q3 : Pour chaque questions de santé suivantes, donnez une note de 1 à 10 selon la crainte qu'il vous inspire, pour vous et vos proches ?

Base : ensemble des français
Note moyenne sur 10

Rang vague 4

Evolution rang
2010 → 2008

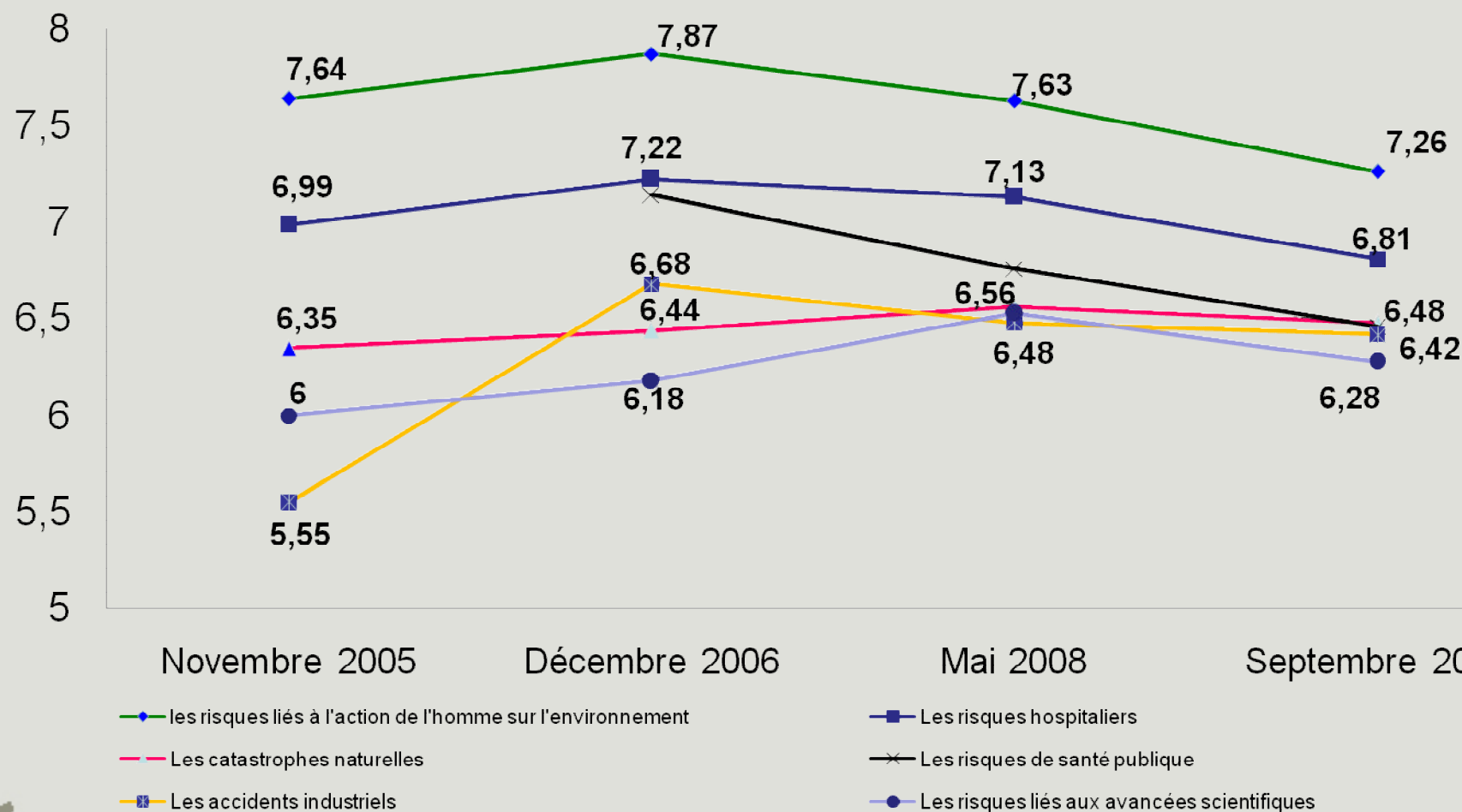
Description du risque	Note moyenne	Rang	Evolution rang (2010 → 2008)
Les risques liés à l'action de l'Homme sur l'environnement	7,29	1	=
Les risques hospitaliers	6,81	2	=
Les catastrophes naturelles	6,48	3	+1
Les risques de santé publique	6,46	4	-1
Les accidents industriels	6,42	5	+1
Les risques liés aux avancées scientifiques : manipulations, génétiques	6,28	6	-1
Les risques alimentaires	6,21	7	=
Les risques liés à la malveillance	6,06	8	=
Les risques liés au secteur industriel	6,03	9	+1
Les risques médicamenteux	6,03	10	+1
Le risque pandémique mondial de type Grippe aviaire, SRAS ou Grippe A	5,92	11	-2
Les risques domestiques	5,31	12	+2
Les accidents liés aux matériels défectueux	5,31	13	=
Les risques liés aux différentes sources de champs électromagnétiques des antennes relais ou des téléphones portables	5,28	14	-
Les risques liés aux différentes sources de champs électromagnétiques des lignes à haute et très haute tension	5,07	15	-



Evolution des craintes par types de risque (1/2)

Q3 : Pour chaque questions de santé suivantes, donnez une note de 1 à 10 selon la crainte qu'il vous inspire, pour vous et vos proches ?

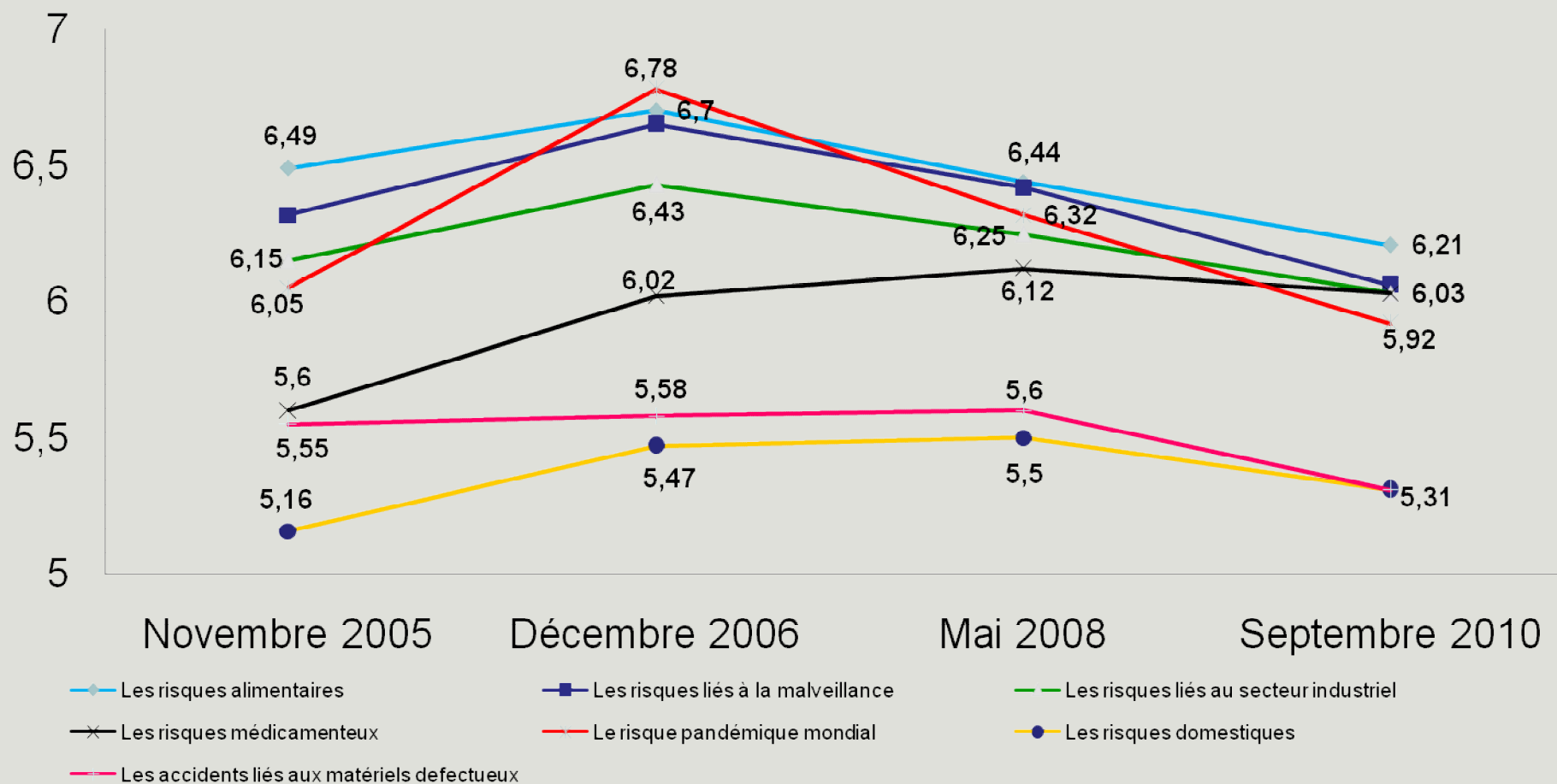
Base : ensemble des français



Evolution des craintes par types de risque (2/2)

Q3 : Pour chaque questions de santé suivantes, donnez une note de 1 à 10 selon la crainte qu'il vous inspire, pour vous et vos proches ?

Base : ensemble des français

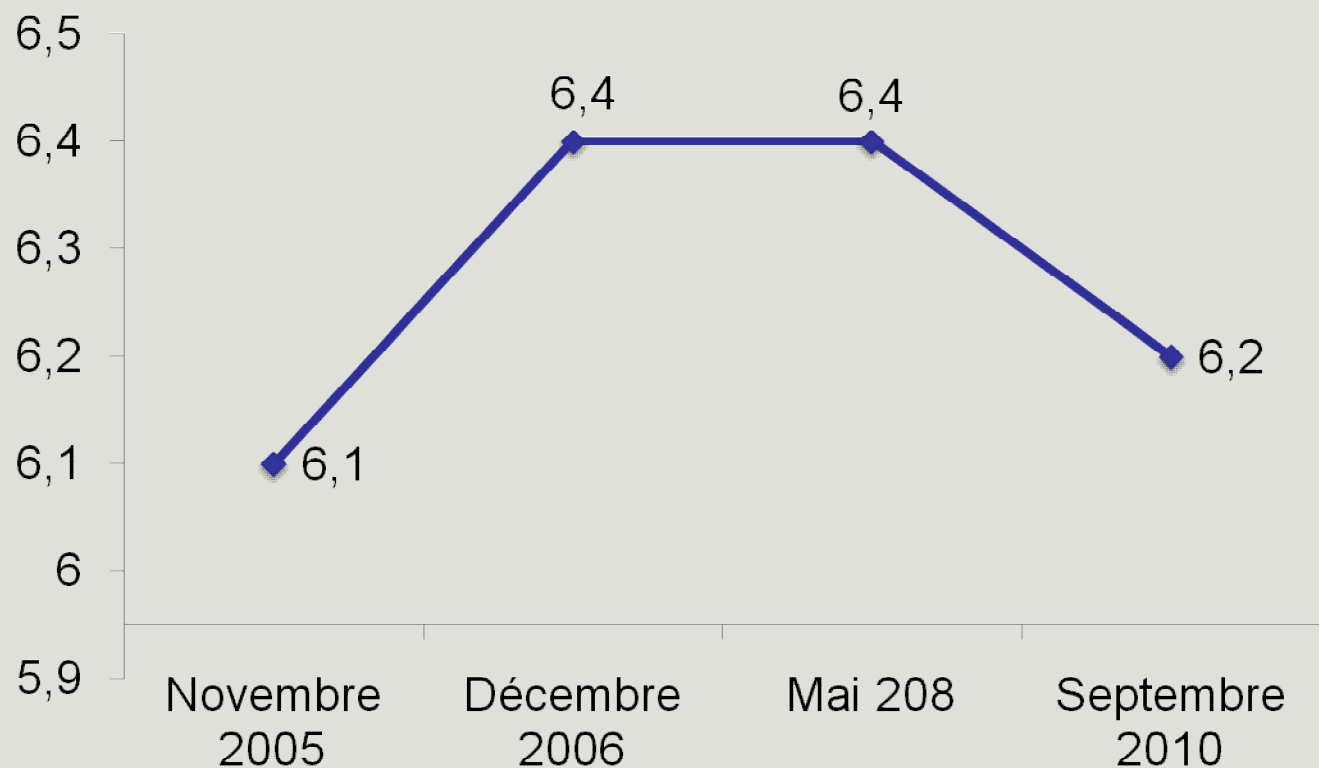


Moyenne des craintes face aux risques sanitaires

Q3 : Pour chaque questions de santé suivantes, donnez une note de 1 à 10 selon la crainte qu'il vous inspire, pour vous et vos proches ?

Base : ensemble des français

Moyenne des niveaux de craintes correspondant aux différents risques



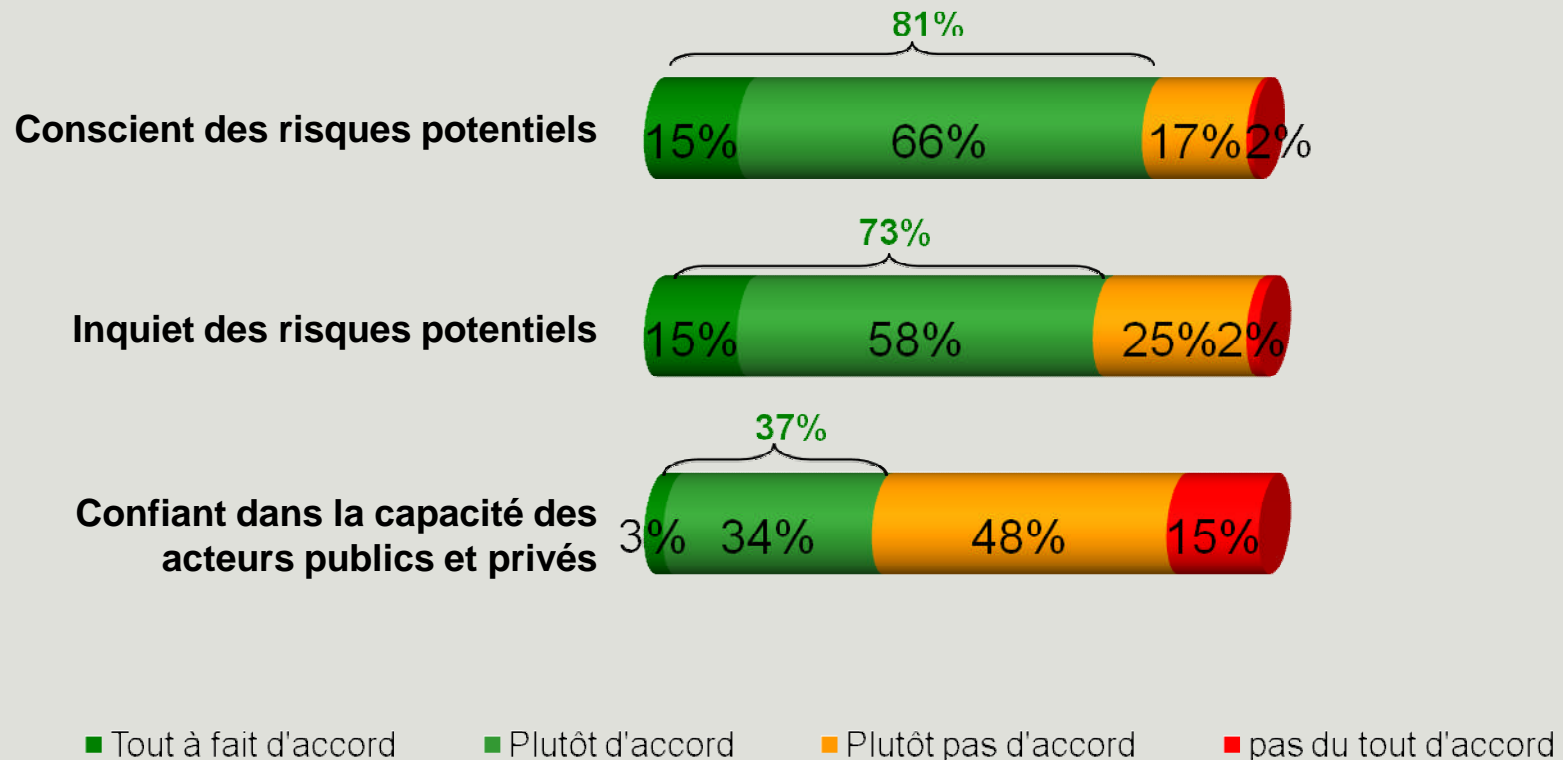
Moyenne calculée à périmètre constant



Sentiments face aux risques sanitaires

Q5 : En général, dans le domaine de la santé, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout...

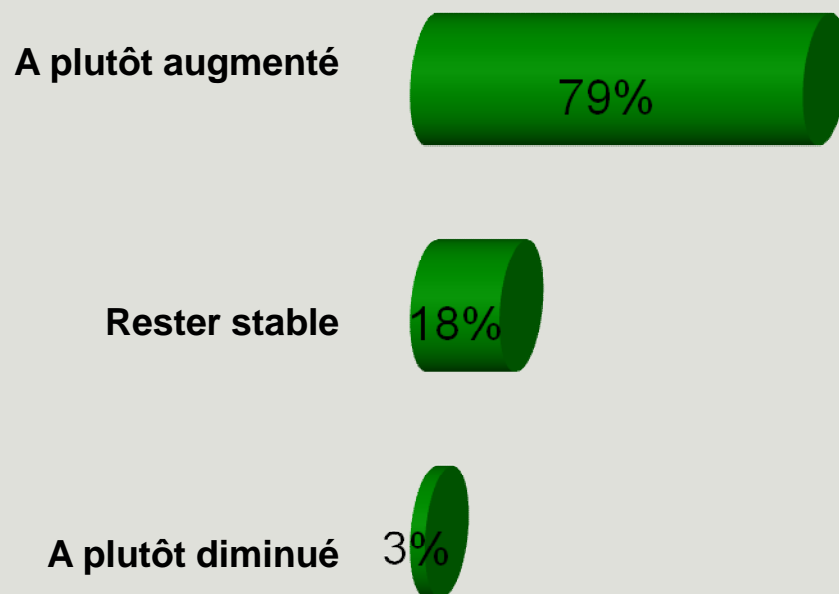
Base : ensemble des français



Evolution anticipée des crises sanitaires

Q10 : Pensez-vous qu'à l'avenir, le nombre de crises dans le domaine de la santé aura tendance :

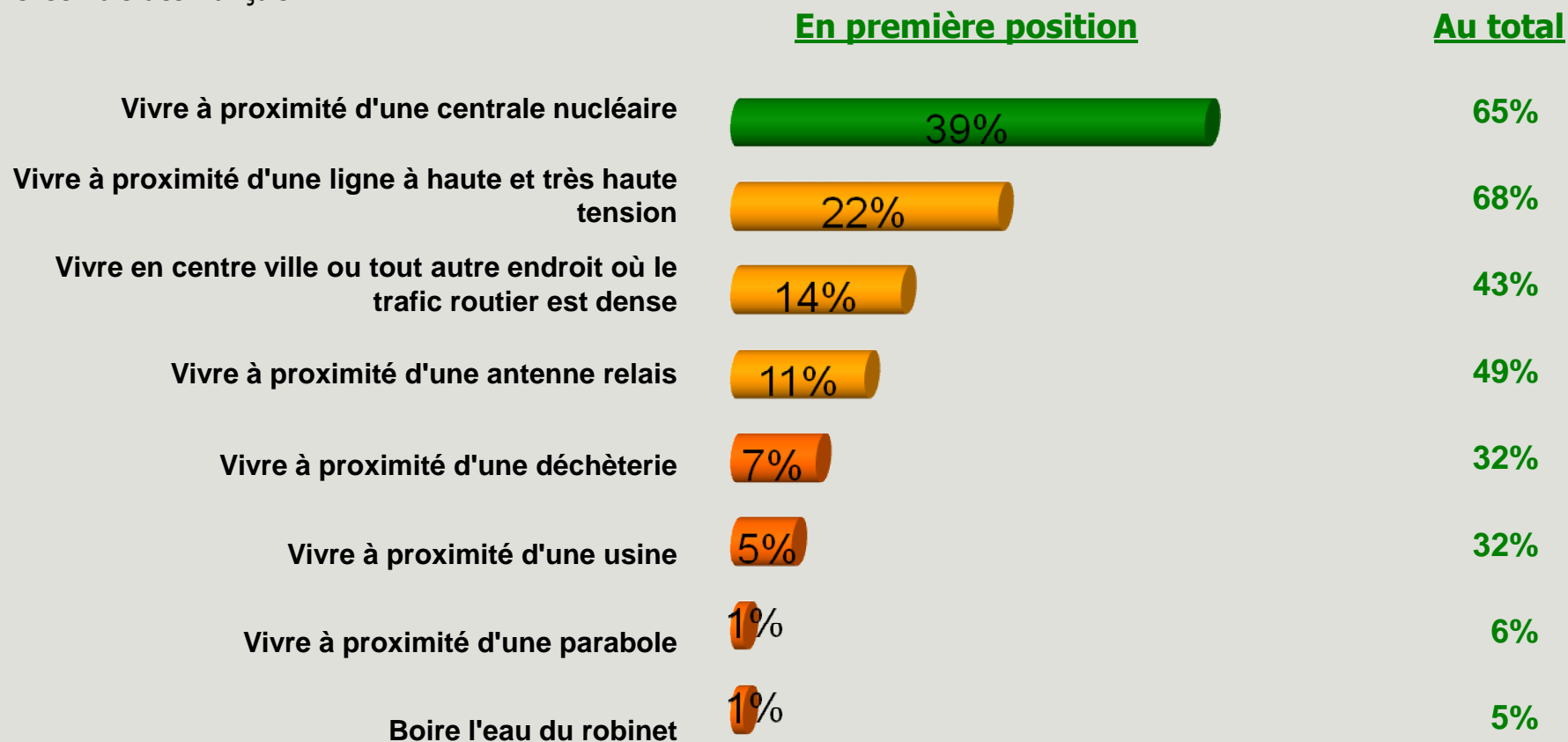
Base : ensemble des français



Éléments qui peuvent susciter un risque pour la santé

Q15 : Et à votre avis, quels éléments parmi les suivants, peuvent présenter des risques pour la santé ?

Base : ensemble des français



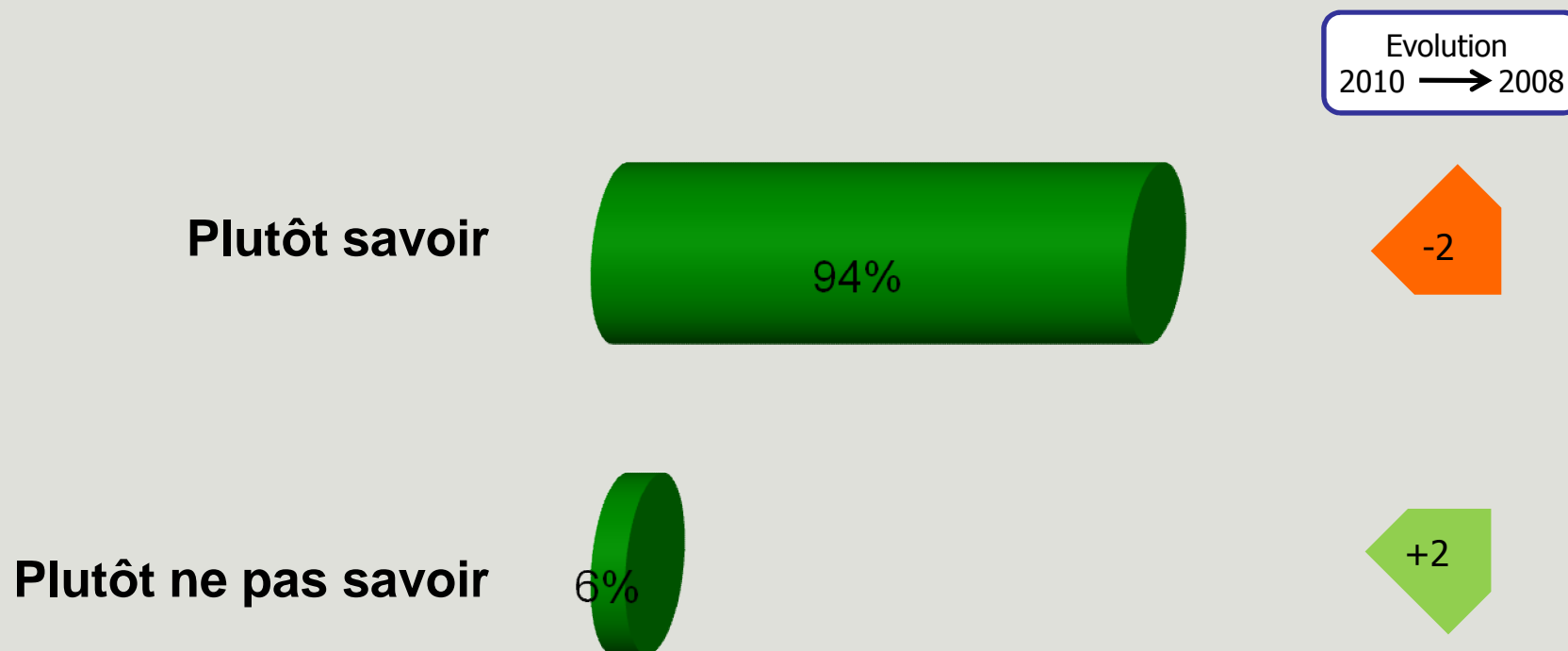
2. l'information en matière de risques et crises sanitaires



Attentes en matière d'information

Q4 : En général, face aux risques dans le domaine de la santé, vous préférez :

Base : ensemble des français



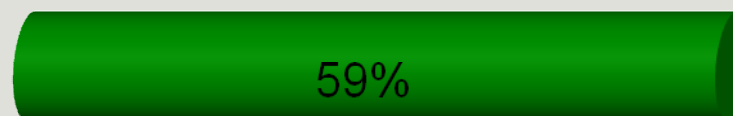
Perception de l'information reçue en période de crise sanitaire

Q4bis : En général, face aux risques dans le domaine de la santé, vous pensez :

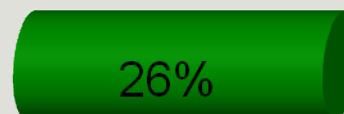
Base : ensemble des français

Evolution
2010 → 2008

Qu'on vous cache beaucoup de choses



Qu'on ne vous donne que les informations les plus rassurantes



Qu'on ne vous donne que les informations les plus inquiétantes



Qu'on vous dit tout

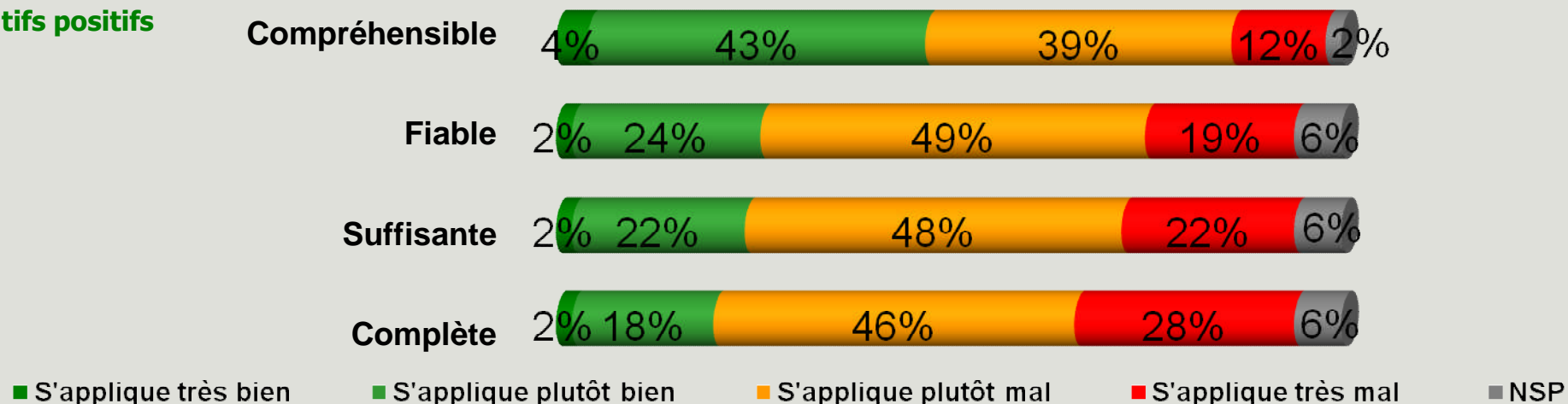


Perception de l'information reçue en période de crise sanitaire

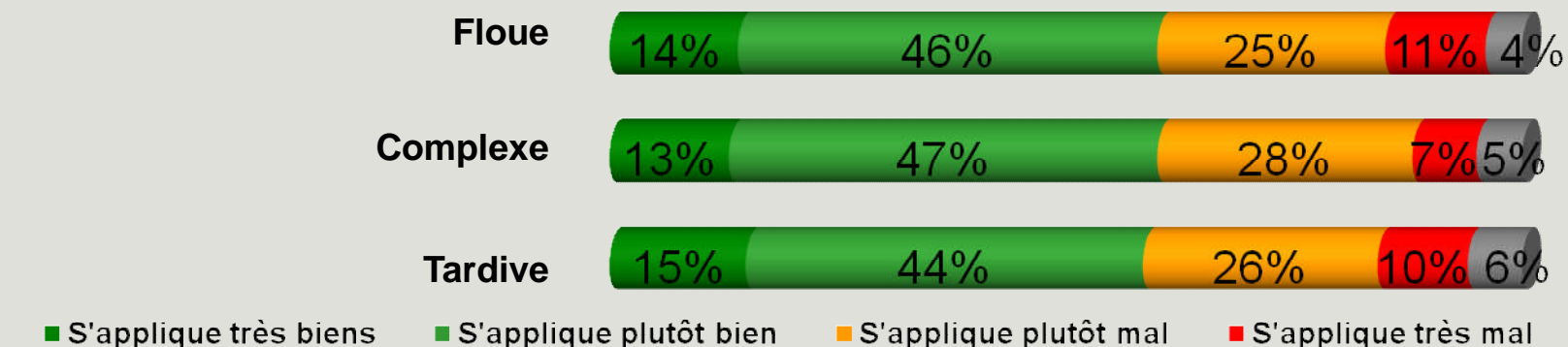
Q9 : Pour chacun des qualificatifs suivants, dites si selon vous il s'applique bien à l'information que vous recevez (de la part des acteurs impliqués) lorsqu'une crise dans le domaine de la santé survient. (1/2)

L'information est ... Base : ensemble des français

Qualificatifs positifs



Qualificatifs négatifs



Perception de l'information reçue en période de crise sanitaire

Q9 : Pour chacun des qualificatifs suivants, dites si selon vous il s'applique bien à l'information que vous recevez (de la part des acteurs impliqués) lorsqu'une crise dans le domaine de la santé survient. (2/2)
L'information est ...

Base : ensemble des français

« **S'applique bien** »

Evolution
2010 → 2008

Qualificatifs positifs

Compréhensible

47%

+1

Fiable

26%

-3

Suffisante

24%

+4

Complète

20%

+3

Qualificatifs négatifs

Floue

60%

-10

Complexe

60%

-2

Tardive

59%

-16

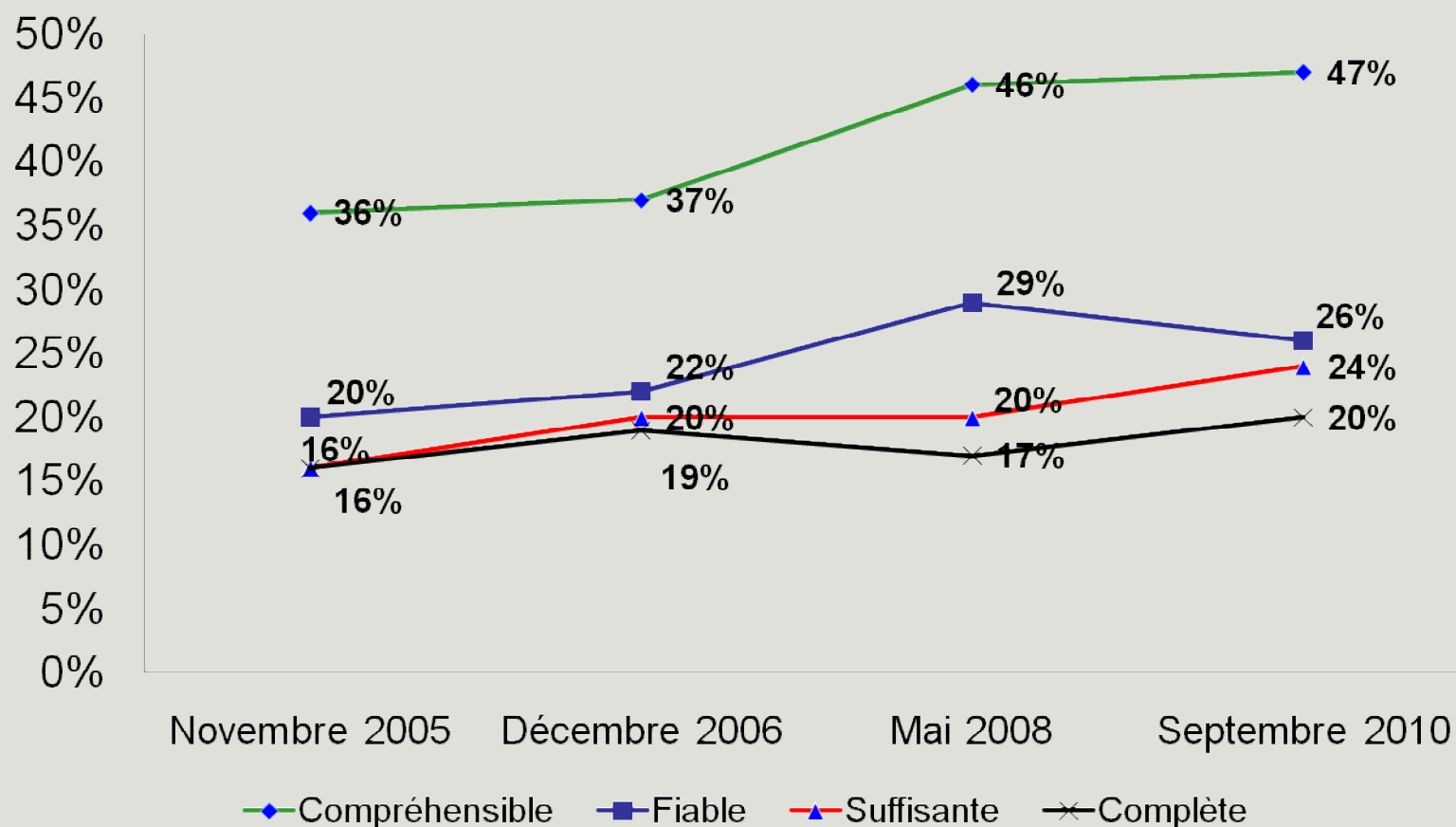


Evolution de l'information reçue en période de crise sanitaire (1/2)

Qualificatifs positifs ST « S'applique bien »

Q9 : Pour chacun des qualificatifs suivants, dites si selon vous il s'applique bien à l'information que vous recevez (de la part des acteurs impliqués) lorsqu'une crise dans le domaine de la santé survient. (2/2)
L'information est ...

Base : ensemble des français

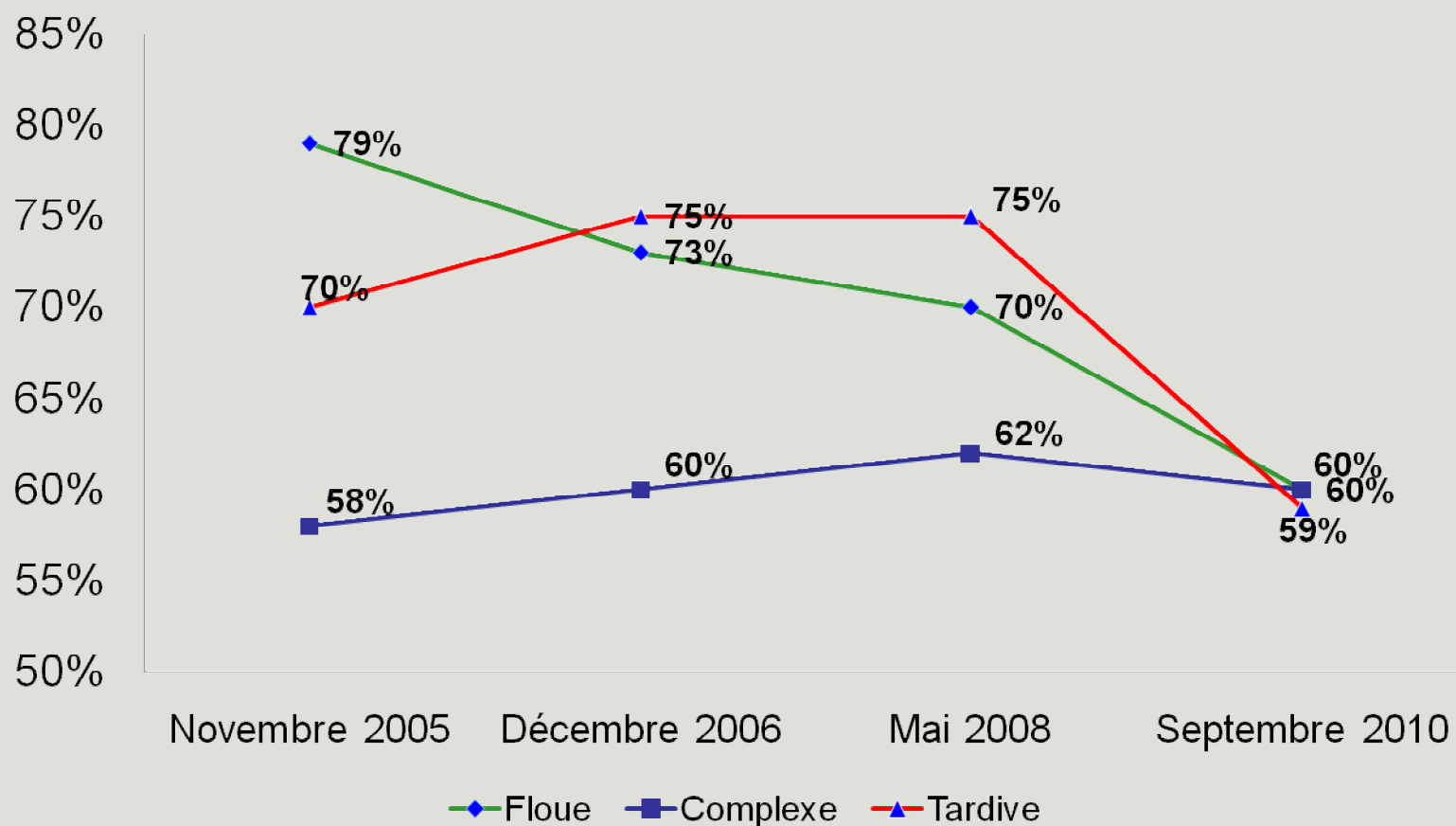


Evolution de l'information reçue en période de crise sanitaire (2/2)

Qualificatifs négatifs ST « S'applique bien »

Q9 : Pour chacun des qualificatifs suivants, dites si selon vous il s'applique bien à l'information que vous recevez (de la part des acteurs impliqués) lorsqu'une crise dans le domaine de la santé survient. (2/2)
L'information est ...

Base : ensemble des français



3. Confiance et crédibilité des acteurs en cas de crise sanitaire



Confiance envers les acteurs (1/2)

Q8 – Q8bis : Parmi les acteurs suivants, à qui faites-vous le plus confiance pour vous dire la vérité sur une crise dans le domaine de la santé ? Et ensuite ? 2 réponses possibles

Base : ensemble des français

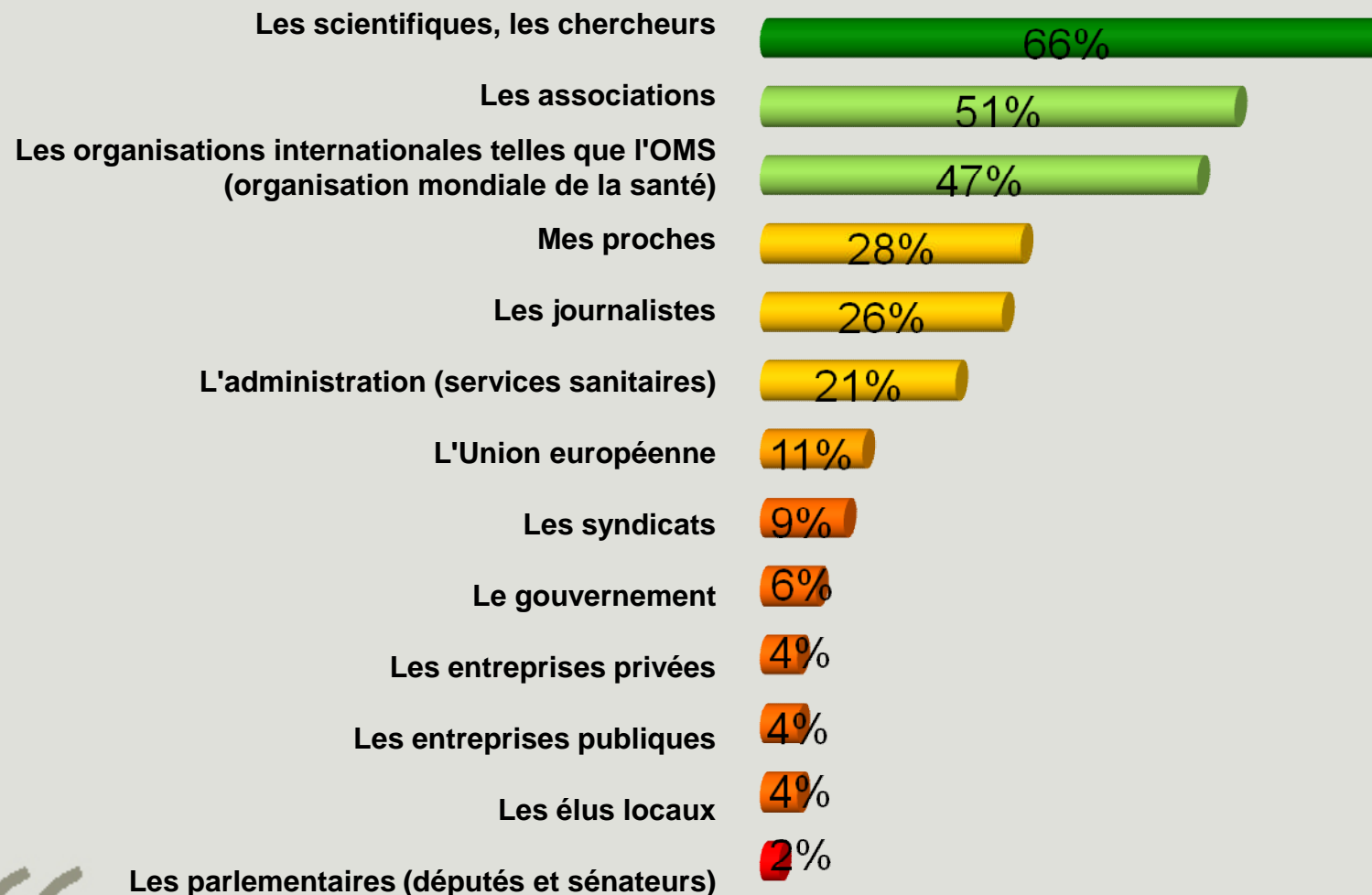


Confiance envers les acteurs (2/2)

Q8 – Q8bis : Parmi les acteurs suivants, à qui faites-vous le plus confiance pour vous dire la vérité sur une crise dans le domaine de la santé ? Et ensuite ? 2 réponses possibles

Base : ensemble des français

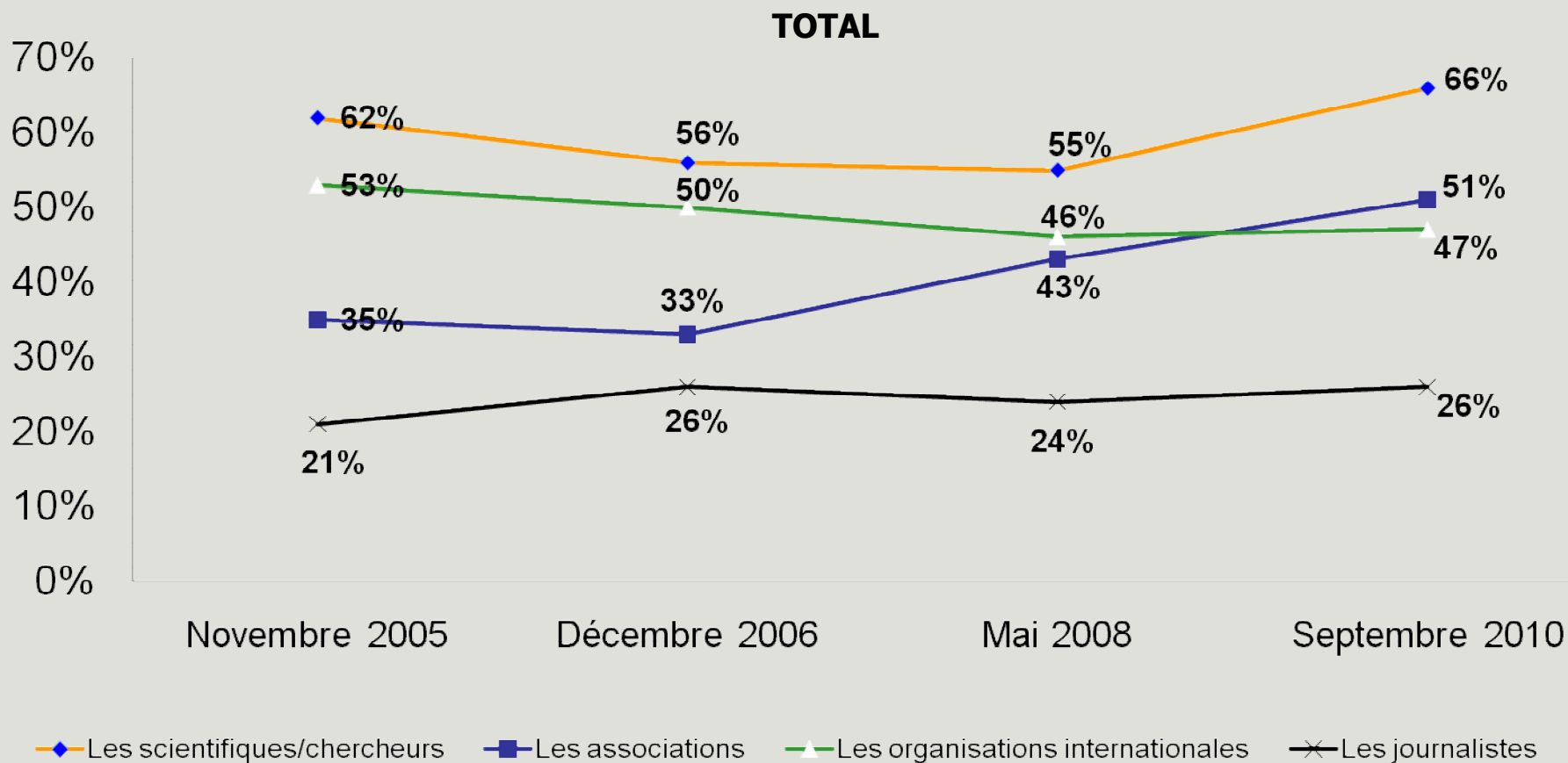
TOTAL



Evolution de la confiance envers les acteurs (1/2)

Q8 – Q8bis : Parmi les acteurs suivants, à qui faites-vous le plus confiance pour vous dire la vérité sur une crise dans le domaine de la santé ? Et ensuite ? 2 réponses possibles

Base : ensemble des français



Moyenne calculée sur le total des 2 réponses

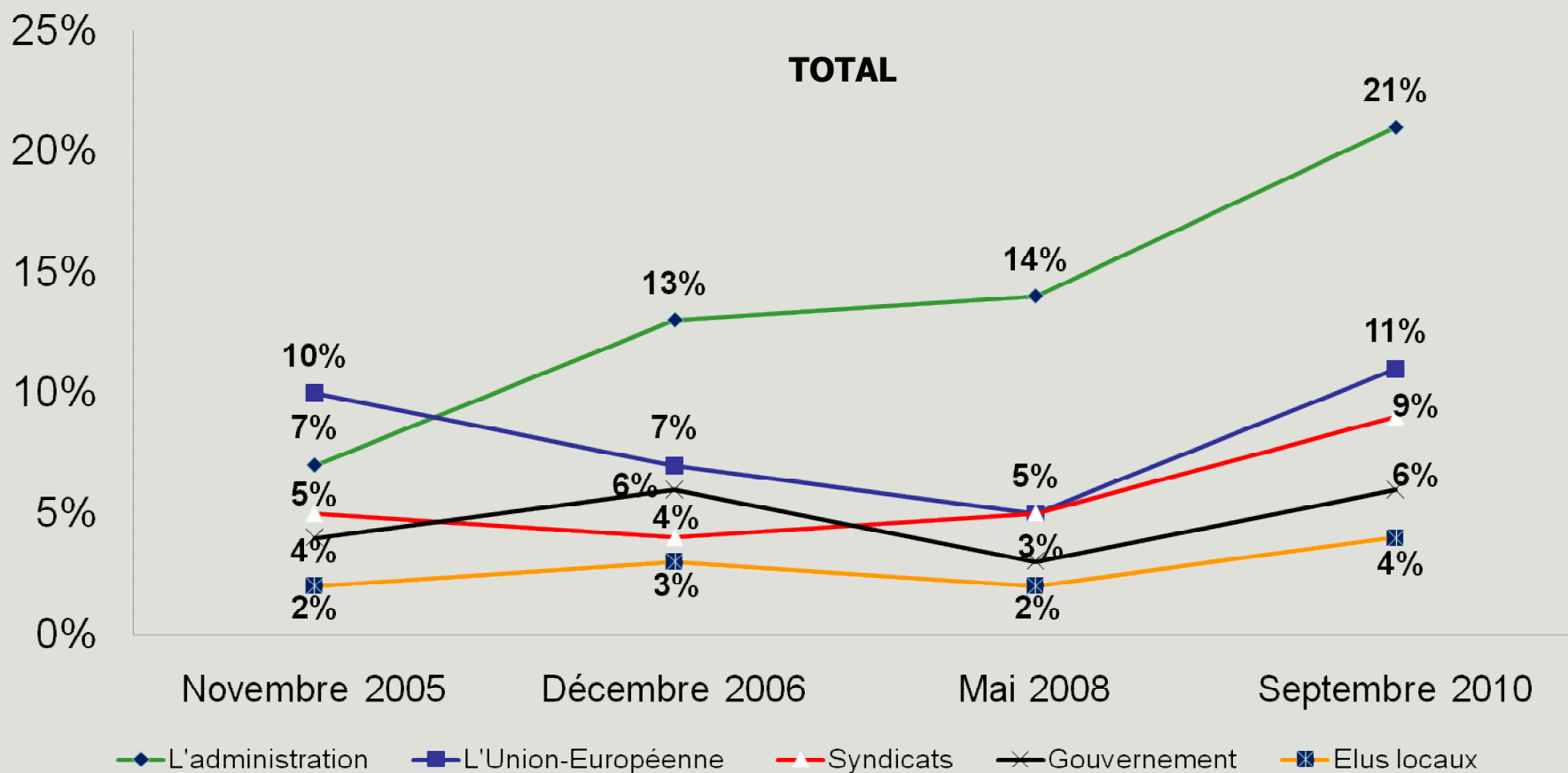
Observatoire des risques sanitaires – Vague 4 – Septembre 2010

page 25

Evolution de la confiance envers les acteurs (2/2)

Q8 – Q8bis : Parmi les acteurs suivants, à qui faites-vous le plus confiance pour vous dire la vérité sur une crise dans le domaine de la santé ? Et ensuite ? 2 réponses possibles

Base : ensemble des français



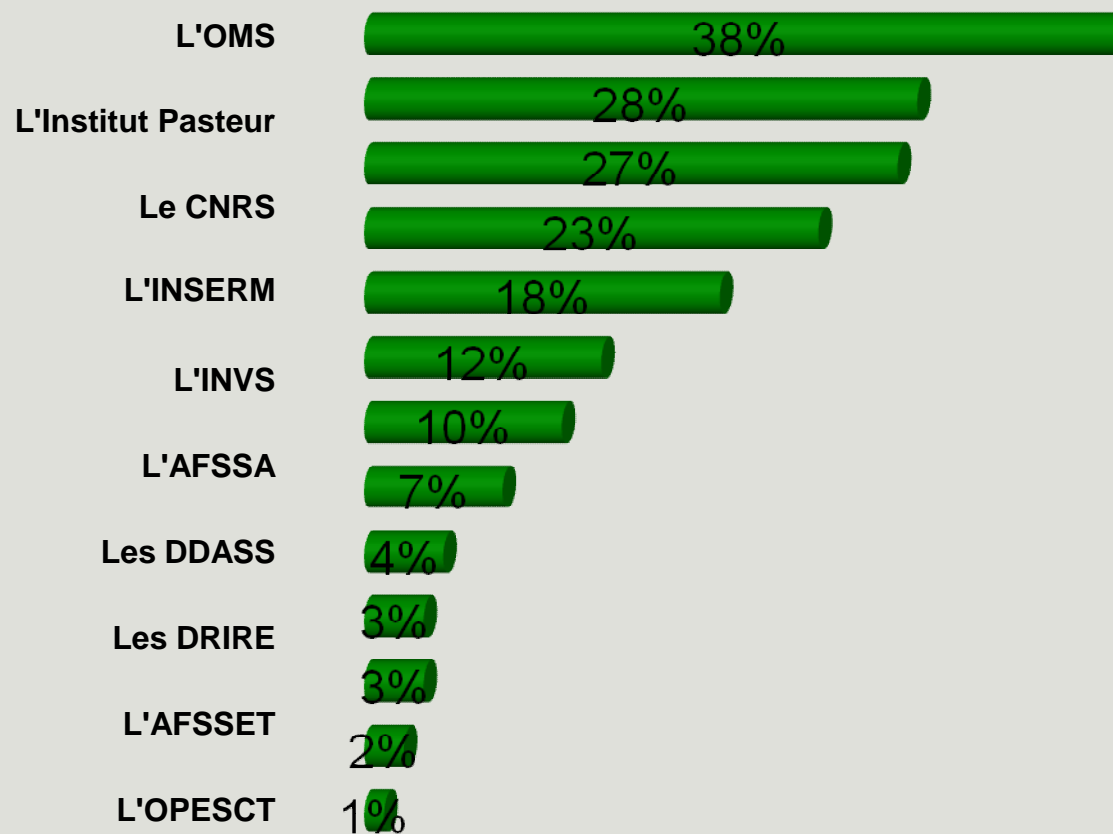
Moyenne calculée sur le total des 2 réponses

Observatoire des risques sanitaires – Vague 4 – Septembre 2010

Crédibilité des acteurs

Q11 : Parmi les organismes ou ministères suivants, lequel est, pour vous, le plus crédible en matière de risques sanitaires ?

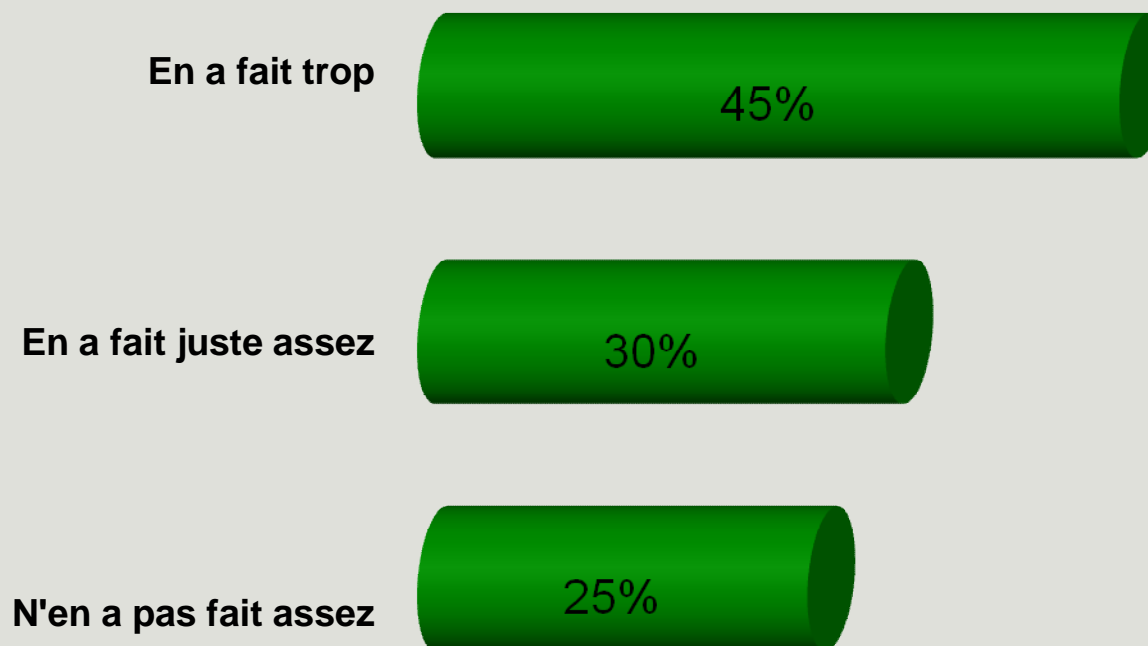
Base : ensemble des français



Perception de l'action gouvernementale

Q12 : Selon vous, face aux risques de santé publique pensez-vous que le gouvernement ...

Base : ensemble des français



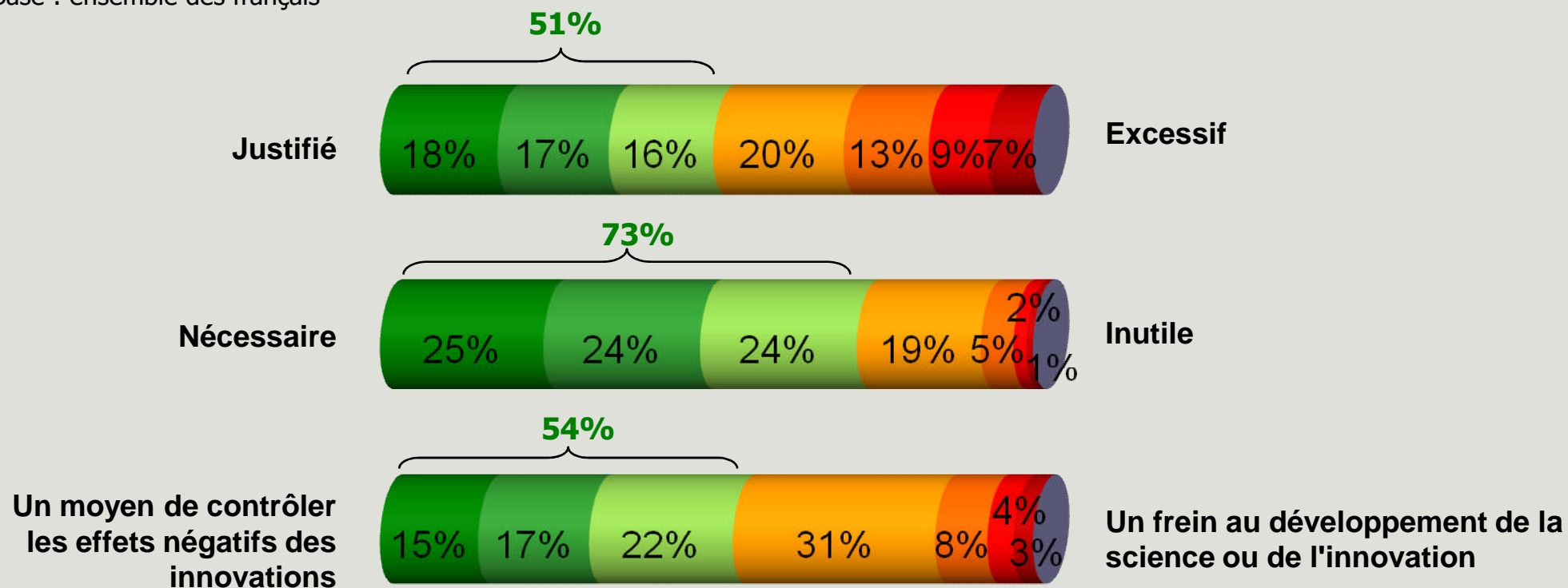
4. Perception du principe de précaution



Perception du principe de précaution

Q7 : Et pensez-vous que le principe de précaution est plutôt...

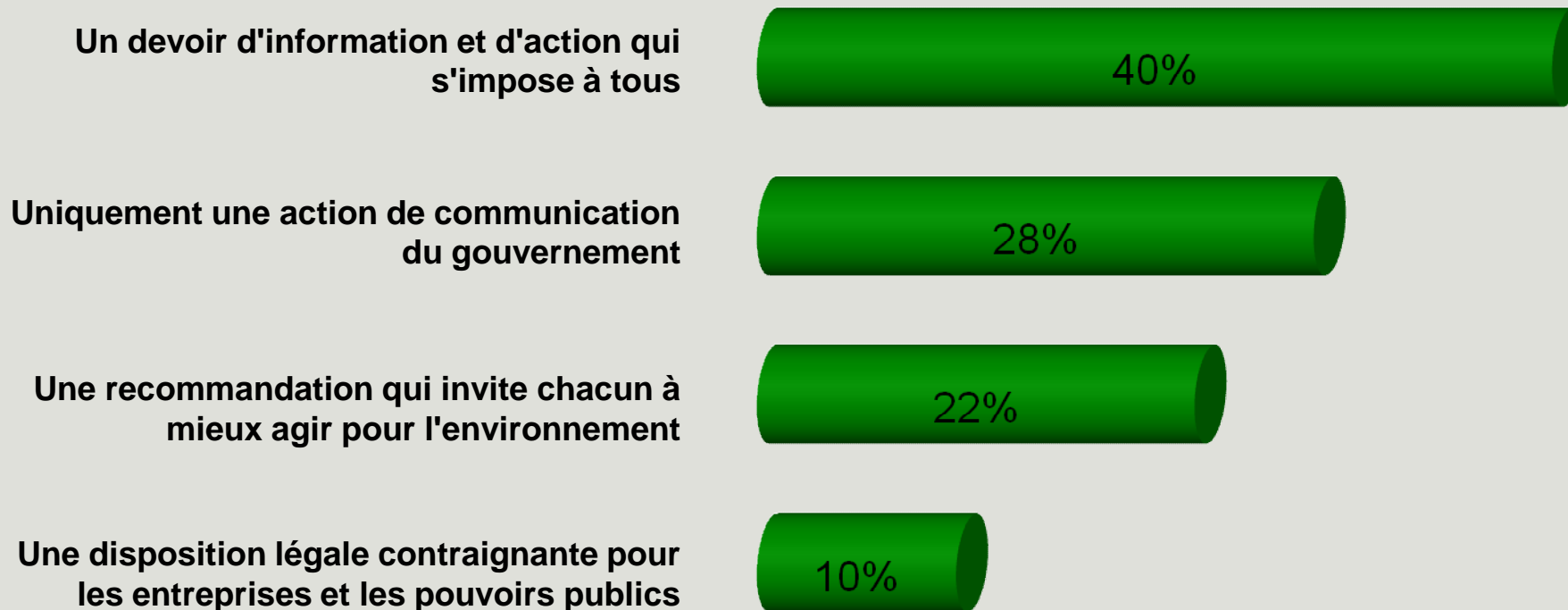
Base : ensemble des français



Perception du principe de précaution

Q16 : Pour vous, l'inscription du principe de précaution dans la Constitution Française c'est :

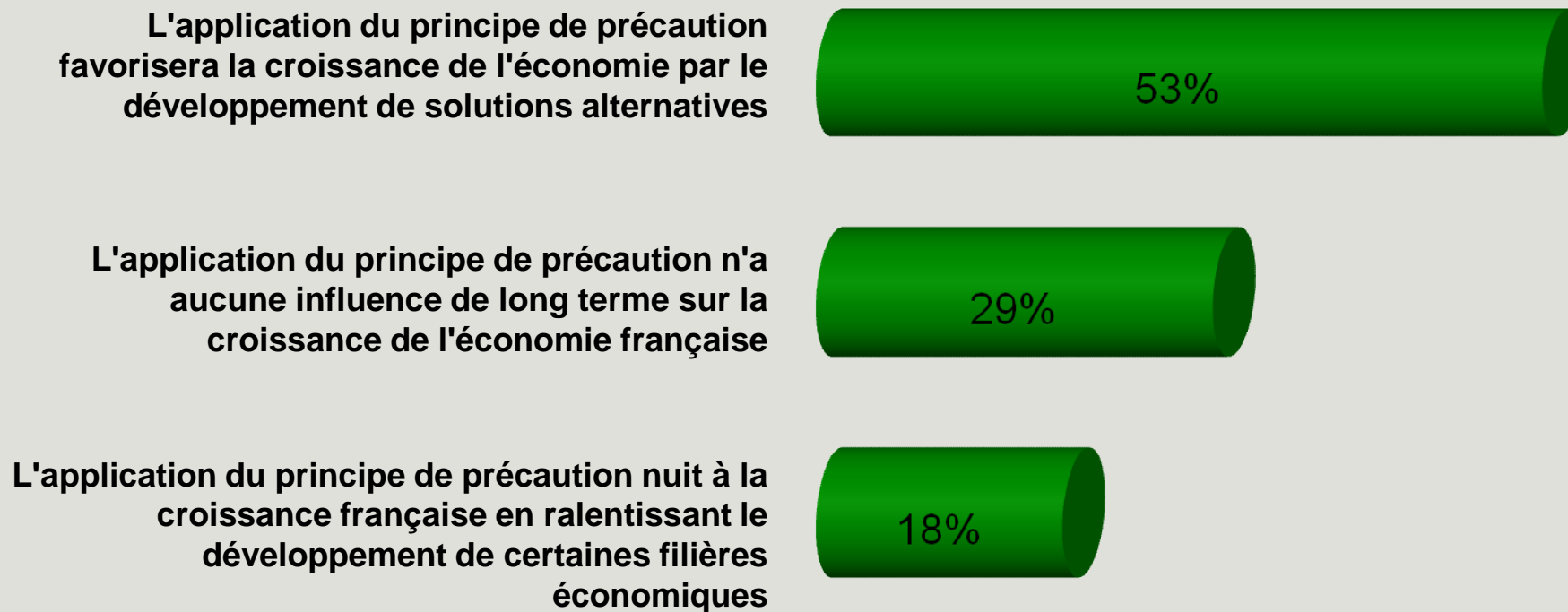
Base : ensemble des français



Perception envers le principe de précaution

Q17 : Avec laquelle de ces affirmations êtes-vous le plus d'accord

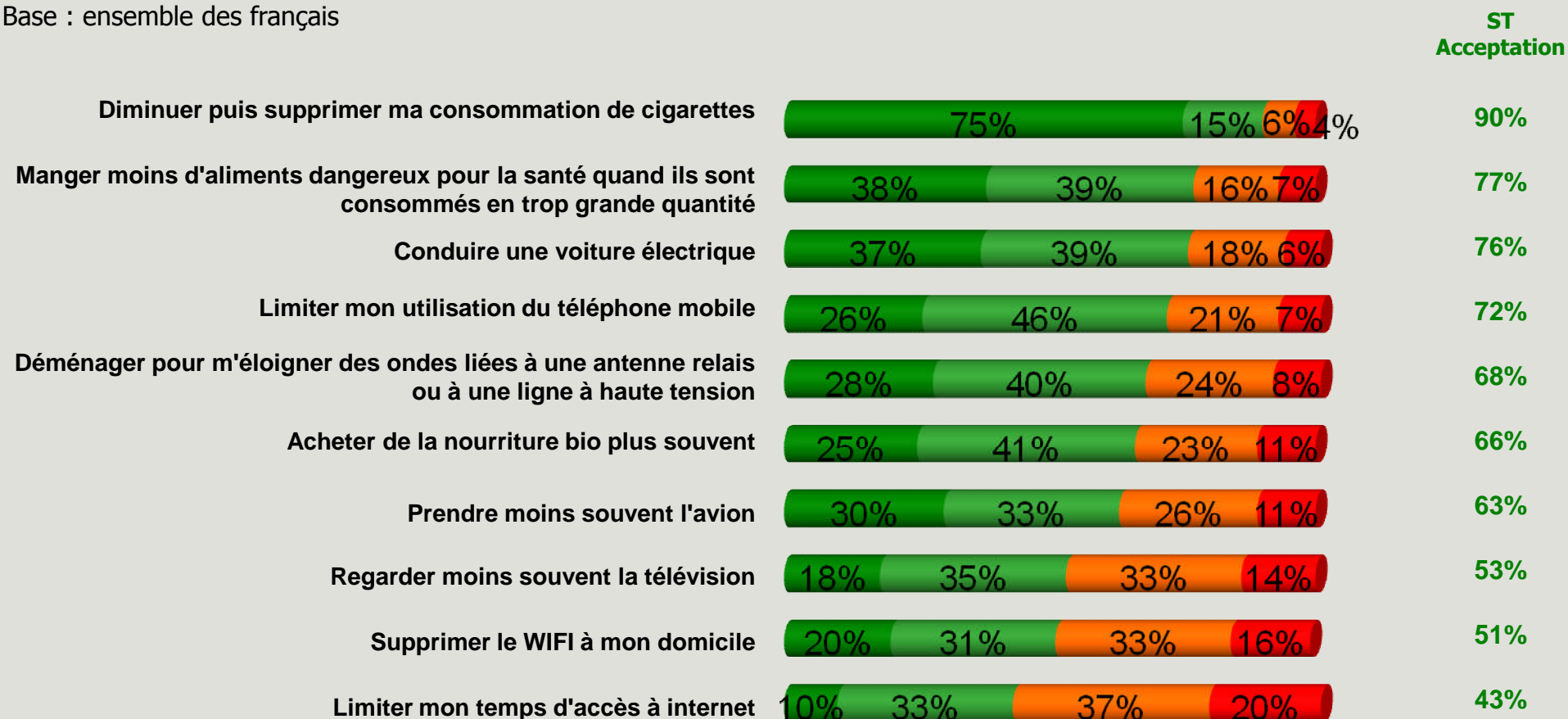
Base : ensemble des français



Comportements vis-à-vis du principe de précaution

Q18 : Accepteriez-vous, selon le principe de précaution, de.... ?

Base : ensemble des français



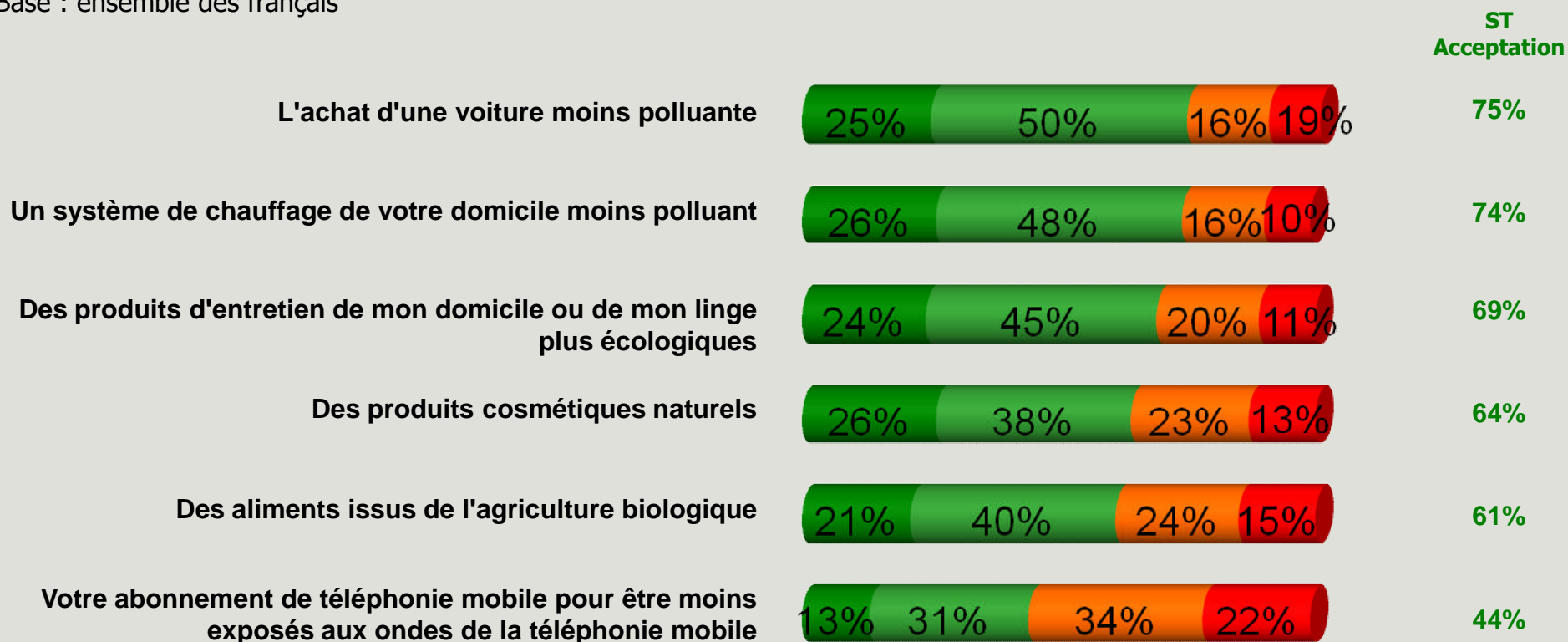
■ Certainement
 ■ probablement
 ■ Probablement pas
 ■ Certainement pas



Comportements vis-à-vis du principe de précaution

Q19 : Et toujours selon ce même principe de précaution, accepteriez-vous de payer plus cher pour ... ?

Base : ensemble des français



■ Certainement ■ probablement ■ Probablement pas ■ Certainement pas

