



CFE CGC
Baromètre Stress
Vague 14 – Mai 2010

De : Charlotte Le Gaillard

Mai 2010

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris. Tél : 01 78 94 90 00

Méthodologie

Méthodologie

► Objectifs :

L'objectif principal assigné à cette étude est de mesurer le degré de stress perçu par les Cadres Français et de le mesurer dans le temps.

► L'échantillon interrogé :

L'échantillon interrogé, représentatif de la population des cadres actifs français, est composé de **1077 personnes**. Il a été constitué par extraction aléatoire parmi les cadres actifs au sein de Newpanel, le panel en ligne représentatif d'OpinionWay. Les répondants ont été incentivés.

L'échantillon a été interrogé entre le 19 et 25 mai 2010.

► Le mode d'interrogation :

L'échantillon a été interrogé en ligne grâce à l'outil CAWI (computer assisted web interview) développé par OpinionWay. Les personnes interrogées sont invitées par e-mailing à se connecter sur le questionnaire accessible via un lien figurant dans le message de l'e-mail. Les réponses recueillies en ligne sont ensuite traitées et analysées dans la base de données ainsi constituée.

► **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de la CFE CGC qui peut s'il le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle qui sera soumise pour validation à OpinionWay. En outre toute diffusion à des fins de reprise presse devra comporter un encart rappelant que l'étude a été réalisée par OpinionWay, la méthodologie précise (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.

► L'étude a été réalisée conformément à la norme ISO 20252.

Résultats

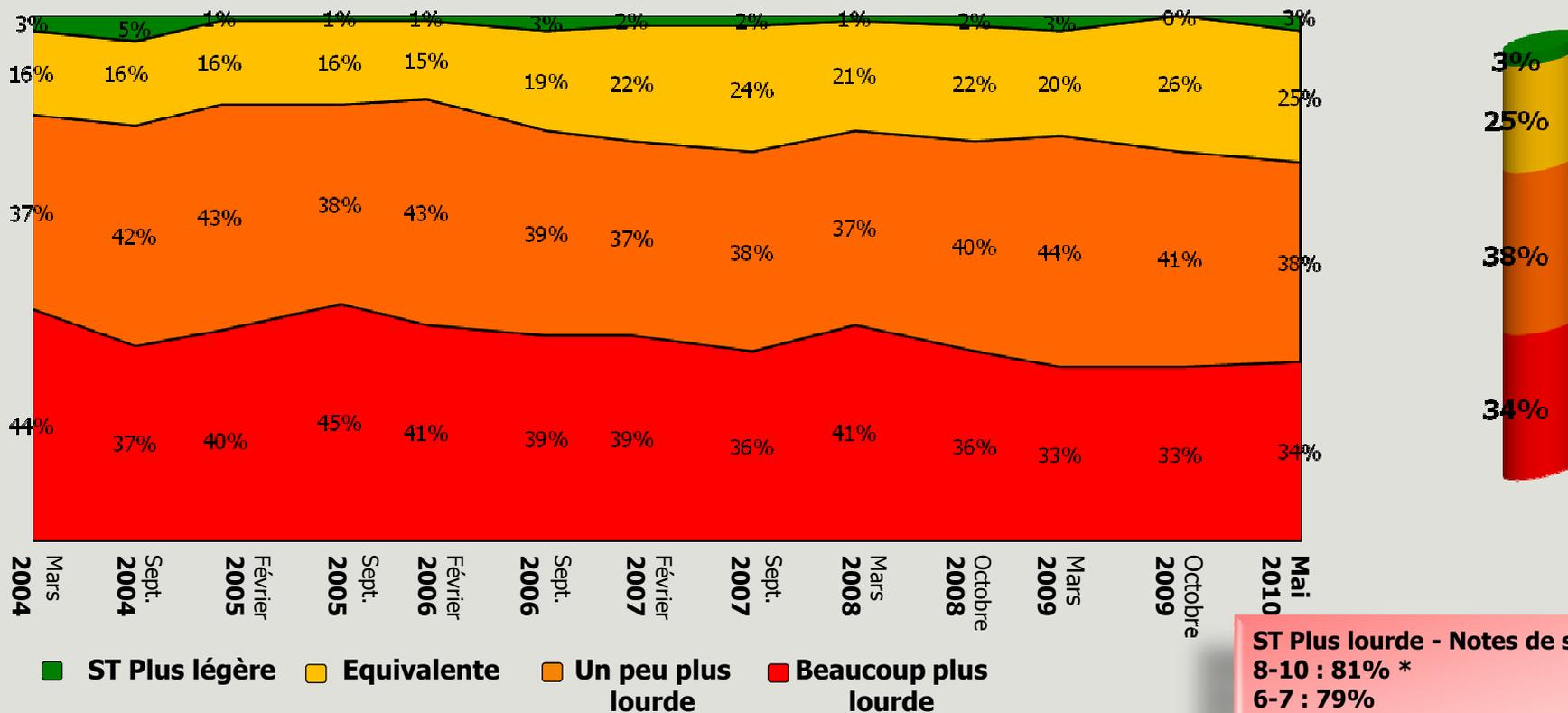
Perception de l'évolution de la charge de travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment que, par rapport à il y a quelques années, la charge de travail dans votre entreprise pour le cadre que vous êtes aujourd'hui

ST plus lourde

Sept. 2003	Mars 2004	Sept. 2004	Février 2005	Sept. 2005	Février 2006	Sept. 2006	Février 2007	Sept. 2007	Mars 2008	Octobre 2008	Mars 2009	Octobre 2009	Mai 2010
NP	81%	79%	82%	83%	84%	78%	76%	75%	78%	76%	77%	74%	72%



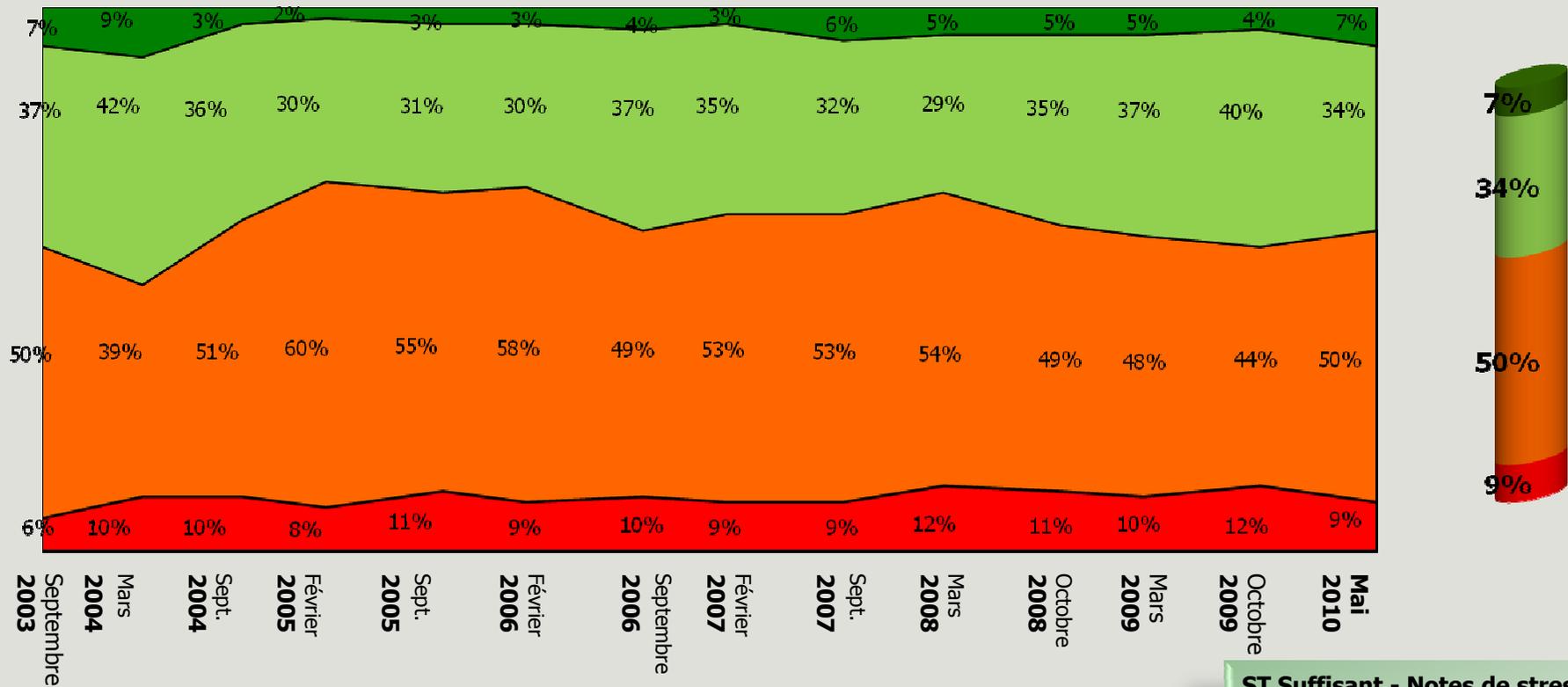
Temps disponible pour accomplir son travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Diriez-vous que le temps dont vous disposez pour accomplir votre travail est... ?

ST suffisant

Sept. 2003	Mars 2004	Sept. 2004	Février 2005	Sept. 2005	Février 2006	Sept. 2006	Février 2007	Sept. 2007	Mars 2008	Octobre 2008	Mars 2009	Octobre 2009	Mai 2010
44%	51%	39%	32%	34%	33%	41%	38%	38%	34%	40%	42%	44%	41%



ST Sufficient - Notes de stress :
 8-10 : 22%
 6-7 : 38%
 1-5 : 61%

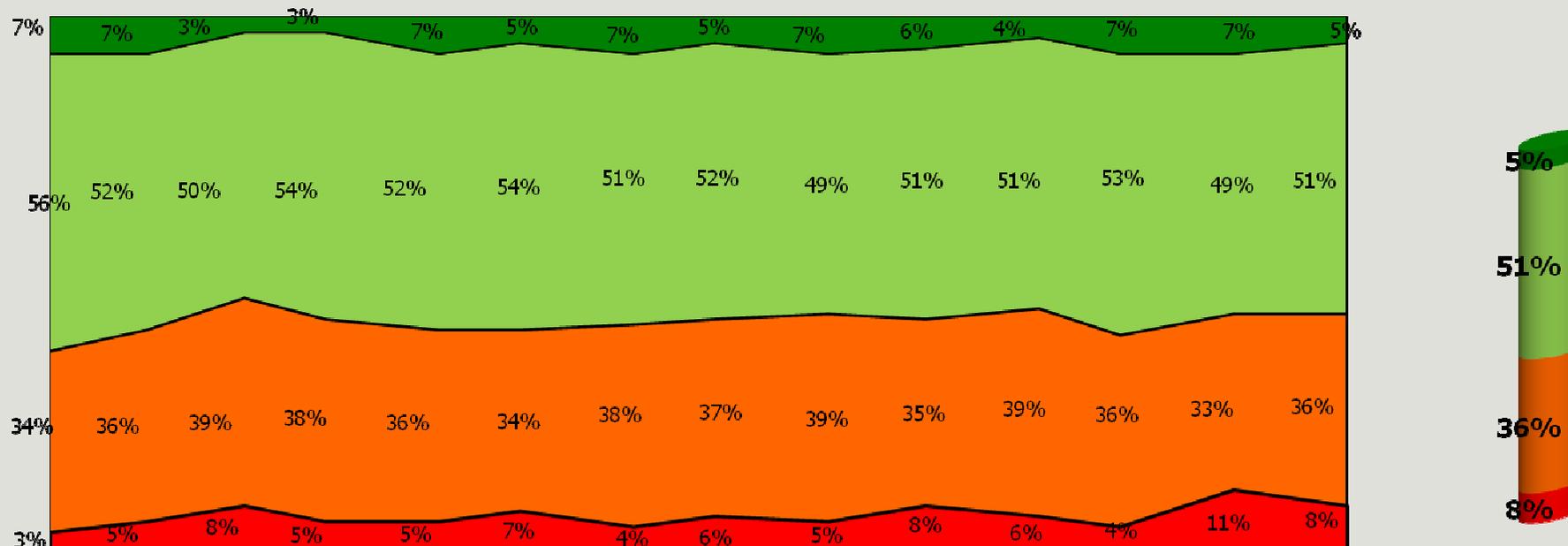
Objectifs individuels fixés par la direction

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Les objectifs qui vous sont prescrits par votre direction vous paraissent-ils...

ST Réalistes

Sept. 2003	Mars 2004	Sept. 2004	Février 2005	Sept. 2005	Février 2006	Sept. 2006	Février 2007	Sept. 2007	Mars 2008	Octobre 2008	Mars 2009	Octobre 2009	Mai 2010
63%	59%	53%	57%	59%	59%	58%	57%	56%	57%	55%	60%	56%	56%



■ **Tout à fait réalistes**
■ **Plutôt réalistes**
■ **Plutôt pas réalistes**
■ **Pas du tout réalistes**

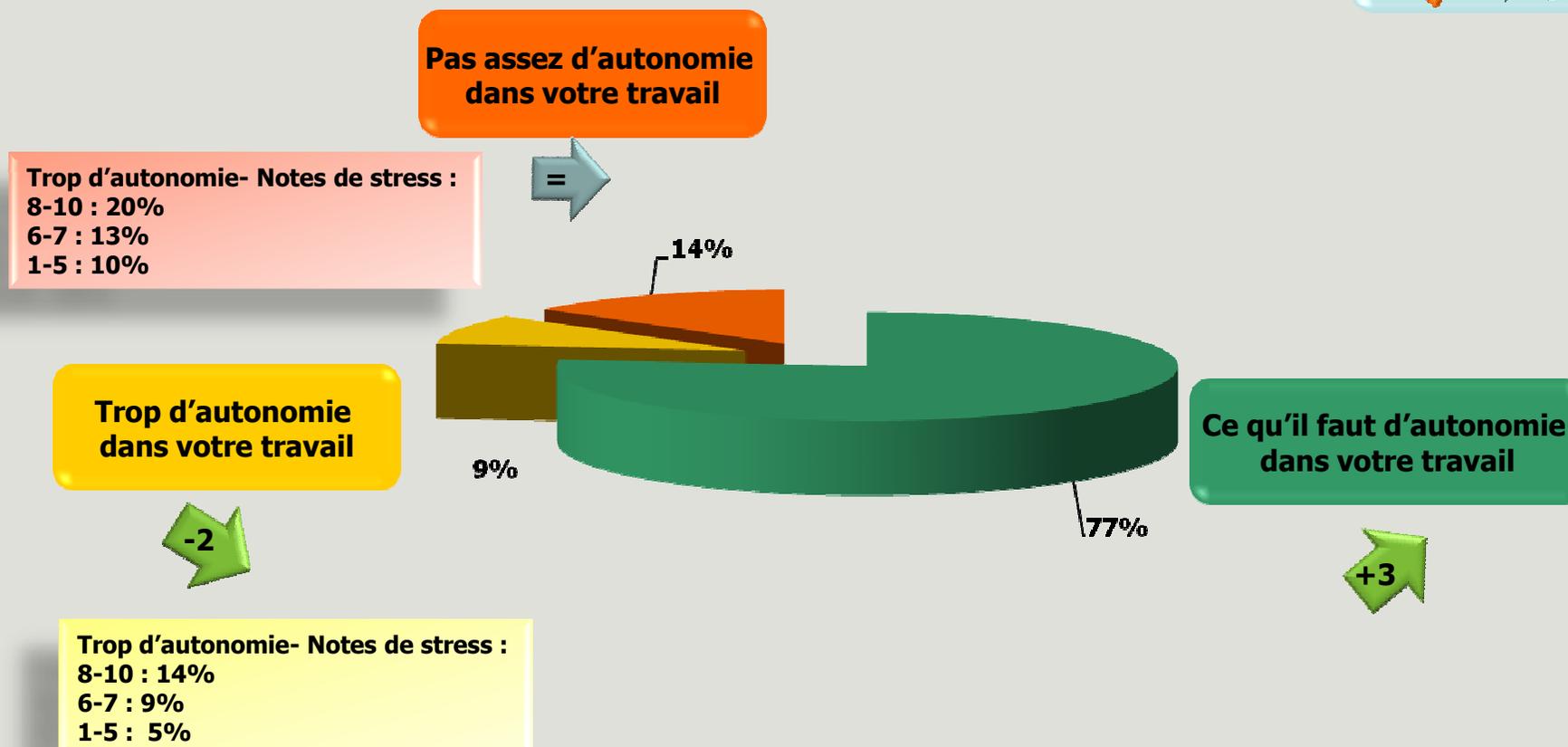
ST Réaliste - Notes de stress :
 8-10 : 36%
 6-7 : 53%
 1-5 : 78%

Degré d'autonomie

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Et diriez-vous que votre entreprise vous laisse... ?

Évolutions par rapport à la vague précédente

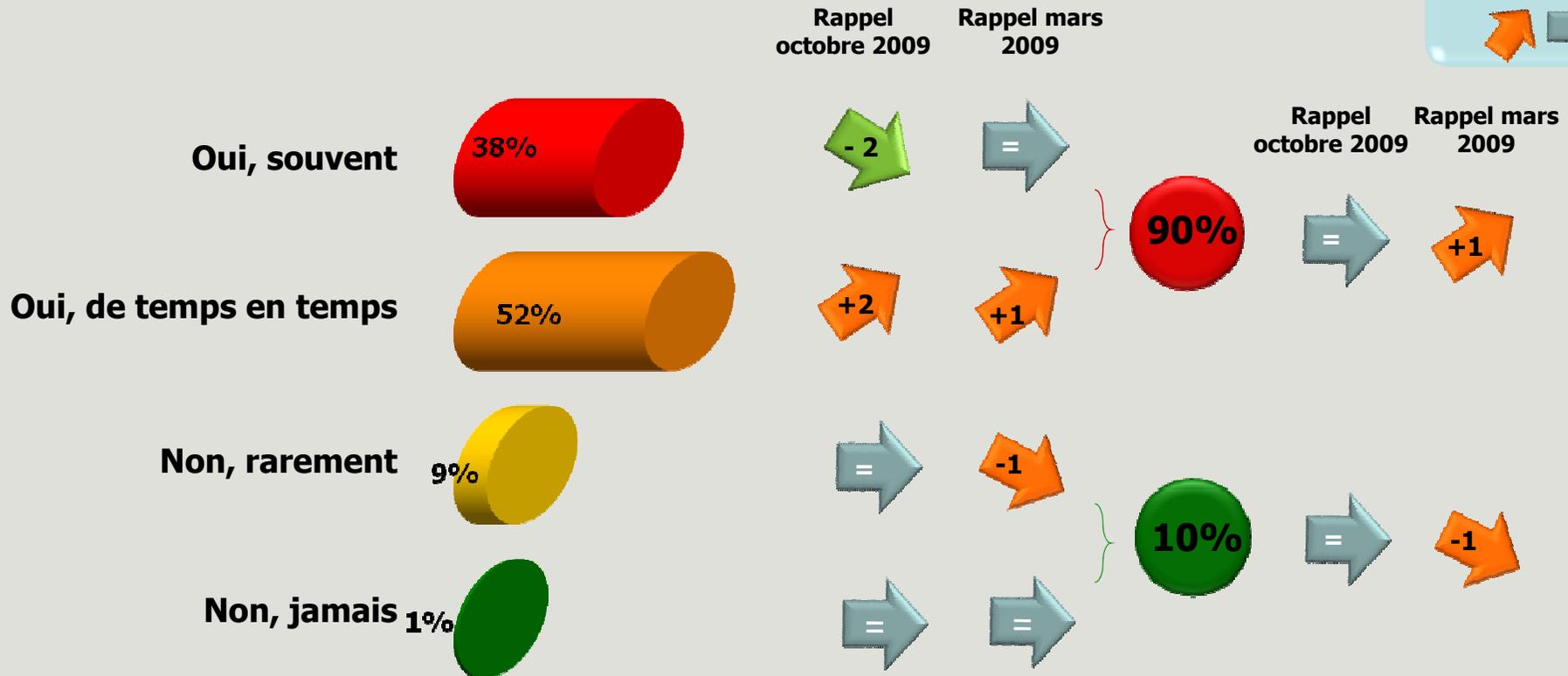


Perception de la vitesse de travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment que vous devez travailler trop vite ?

Évolutions par rapport à la vague précédente



ST Oui- Notes de stress :

- 8-10 : 94%
- 6-7 : 94%
- 1-5 : 83%

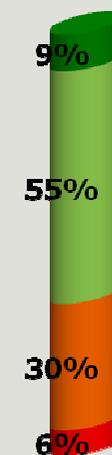
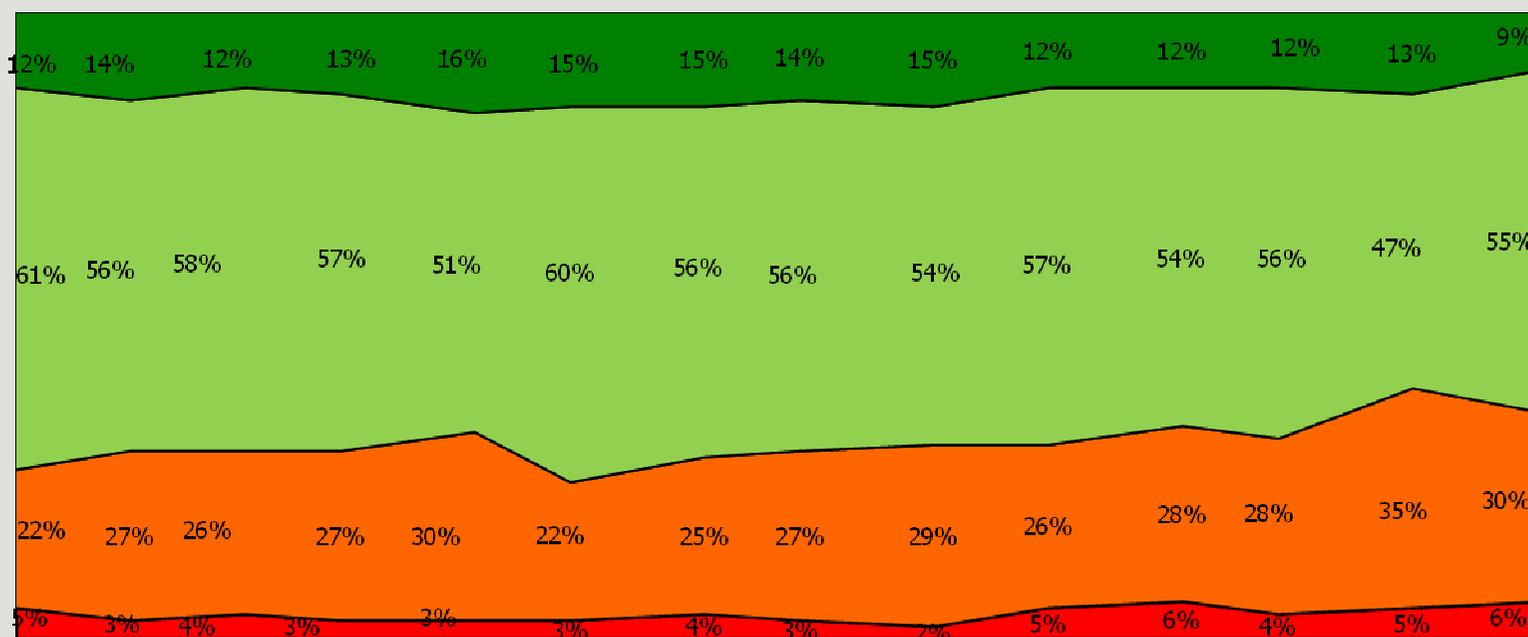
Présence des outils et moyens nécessaires pour le travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Estimez-vous disposer des outils et des moyens nécessaires pour faire votre travail?

ST Oui

Sept. 2003	Mars 2004	Sept. 2004	Février 2005	Sept. 2005	Février 2006	Sept. 2006	Février 2007	Sept. 2007	Mars 2008	Octobre 2008	Mars 2009	Octobre 2009	Mai 2010
73%	70%	70%	70%	67%	75%	71%	70%	69%	69%	66%	68%	60%	64%



Septembre 2003 Mars 2004 Septembre 2004 Février 2005 Septembre 2005 Février 2006 Septembre 2006 Février 2007 Septembre 2007 Mars 2008 Octobre 2008 Mars 2009 Octobre 2009 Mai 2010

■ **Oui, tout à fait**
 ■ **Oui, plutôt**
 ■ **Non, plutôt pas**
 ■ **Non, pas du tout**

ST Oui- Notes de stress :
 8-10 : 49%
 6-7 : 65%
 1-5 : 76%

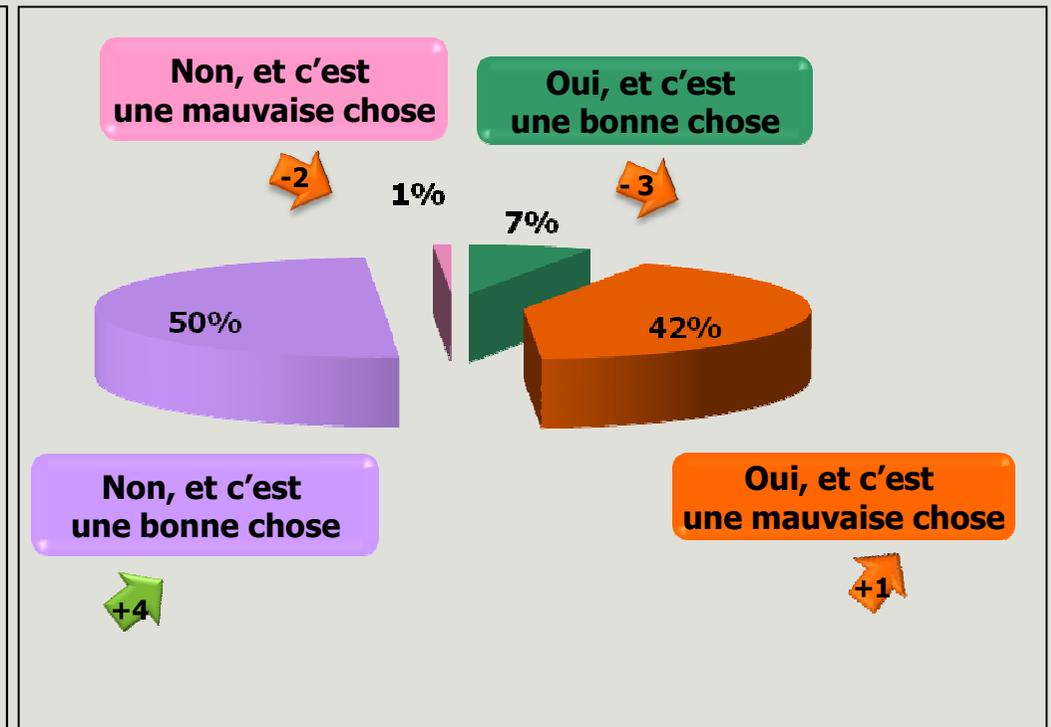
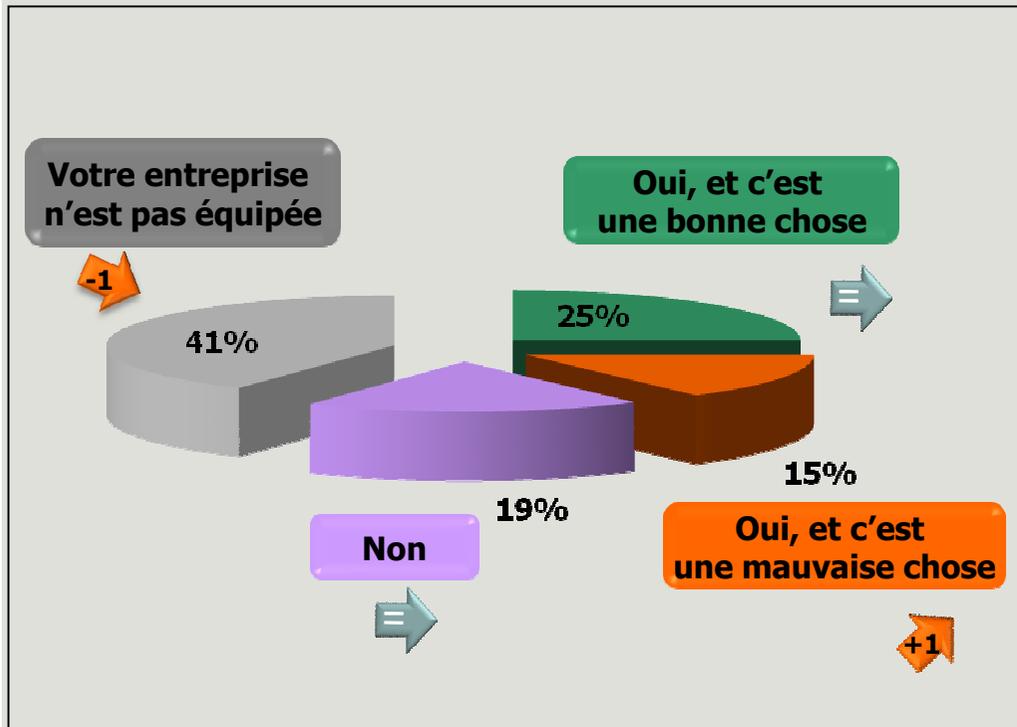
Effet des progiciels de gestion sur les conditions de travail

Q: Diriez-vous que l'utilisation de progiciels de gestion intégrés (tels que ERP, SAP par exemple) mécanise votre travail ?

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Et diriez-vous que l'utilisation de progiciels de gestion intégrés (tels que ERP, SAP par exemple) réduit la part des relations humaines dans votre travail ?

Base : ceux dont l'entreprise est équipée de progiciels de gestion intégrés (59%)



Oui et c'est une mauvaise chose - Notes de stress :
 8-10 : 17%
 6-7 : 17%
 1-5 : 10%

Évolutions par rapport à la vague précédente



Oui et c'est une mauvaise chose - Notes de stress :
 8-10 : 40%
 6-7 : 48%
 1-5 : 36%

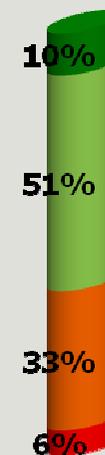
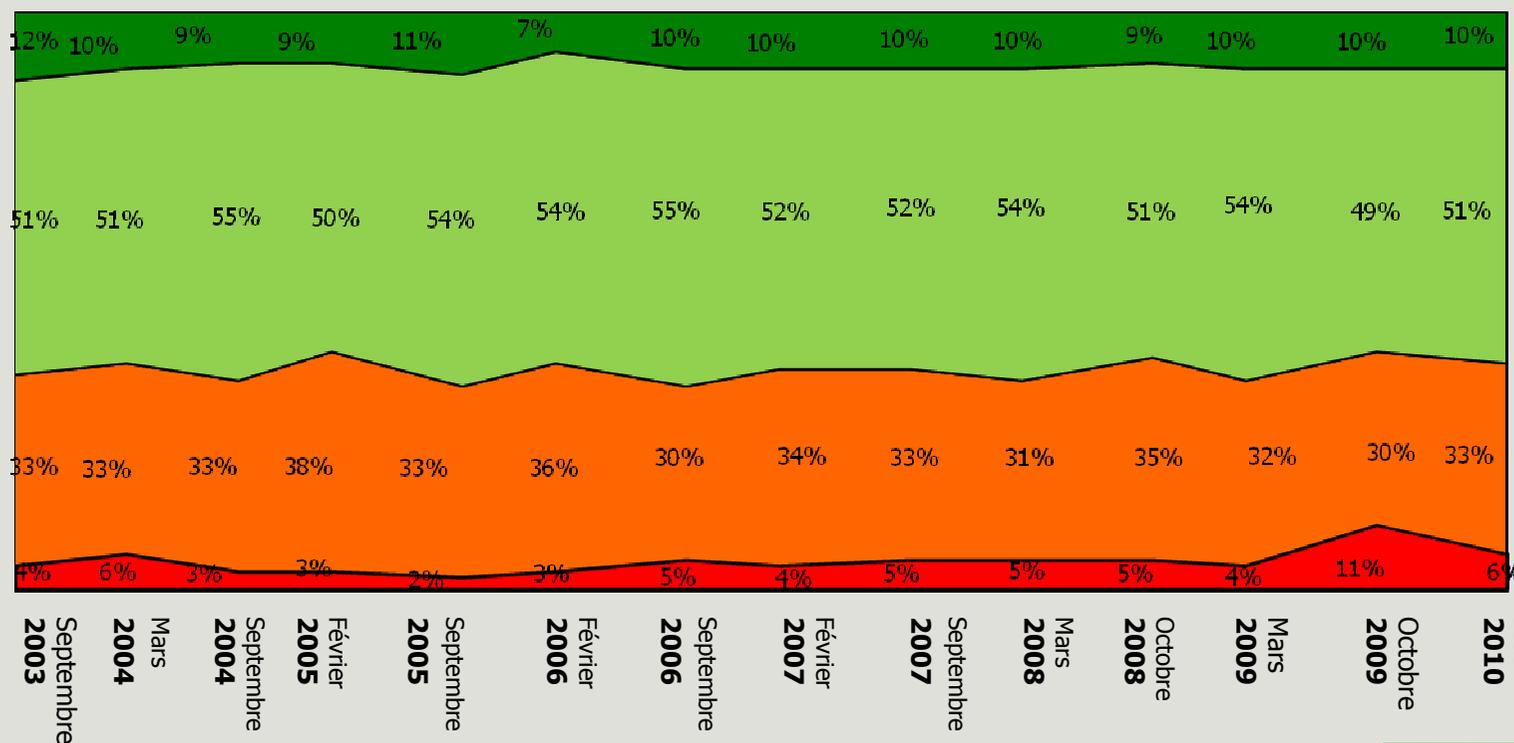
Perception de la définition des responsabilités

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment dans votre travail que vos responsabilités sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal définies ?

ST Bien définies

Sept. 2003	Mars 2004	Sept. 2004	Février 2005	Sept. 2005	Février 2006	Sept. 2006	Février 2007	Sept. 2007	Mars 2008	Octobre 2008	Mars 2009	Octobre 2009	Mai 2010
63%	61%	64%	59%	65%	61%	65%	62%	62%	64%	60%	64%	59%	61%



■ Très bien définies
 ■ Plutôt bien définies
 ■ Plutôt mal définies
 ■ Très mal définies

ST Bien définies - Notes de stress :
 8-10 : 54%
 6-7 : 59%
 1-5 : 69%

Degré de responsabilité assumée

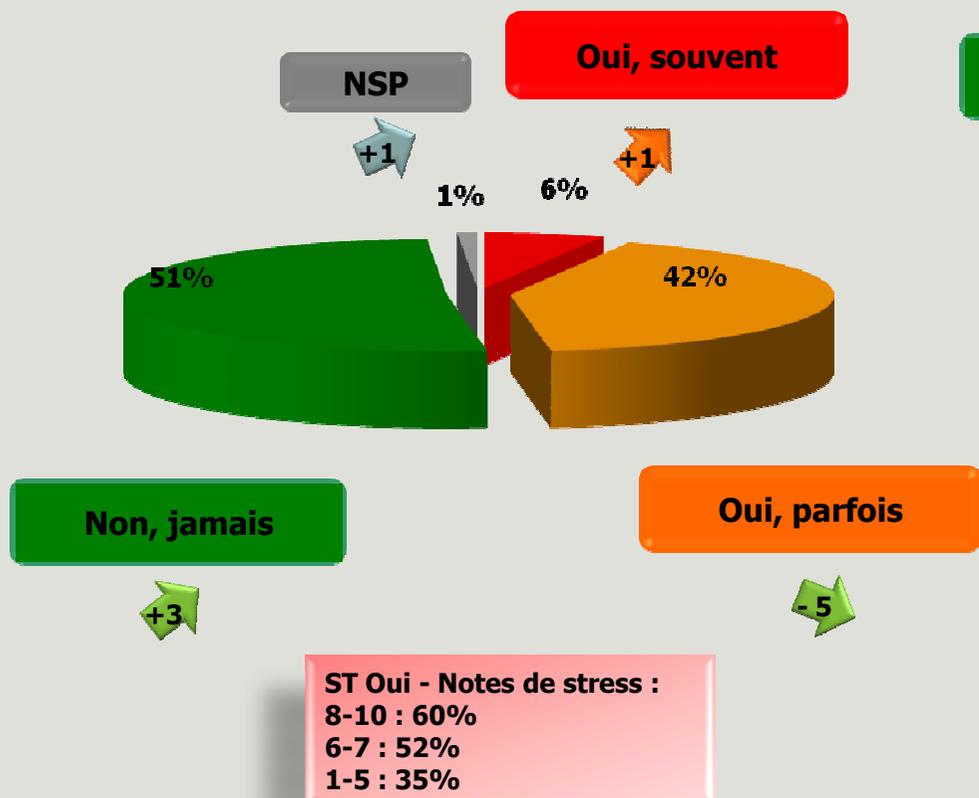
Base : ensemble de l'échantillon

Q: Et diriez-vous que vos responsabilités dépassent... ?

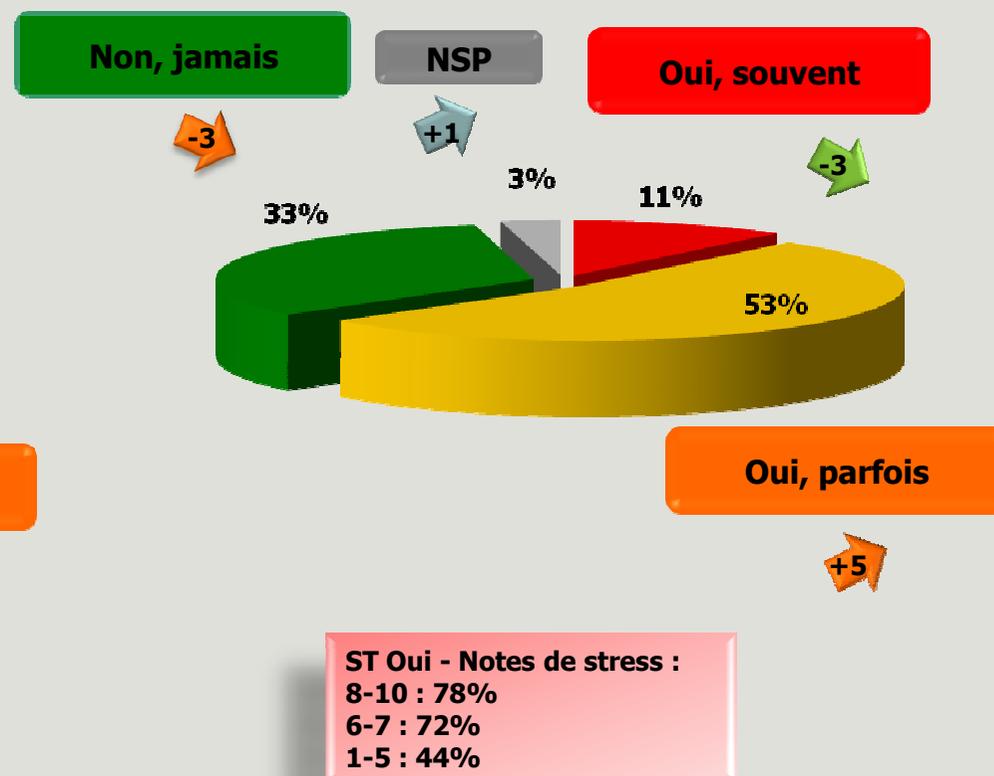
Évolutions par rapport à la vague précédente



Vos compétences



Votre capacité de contrôle

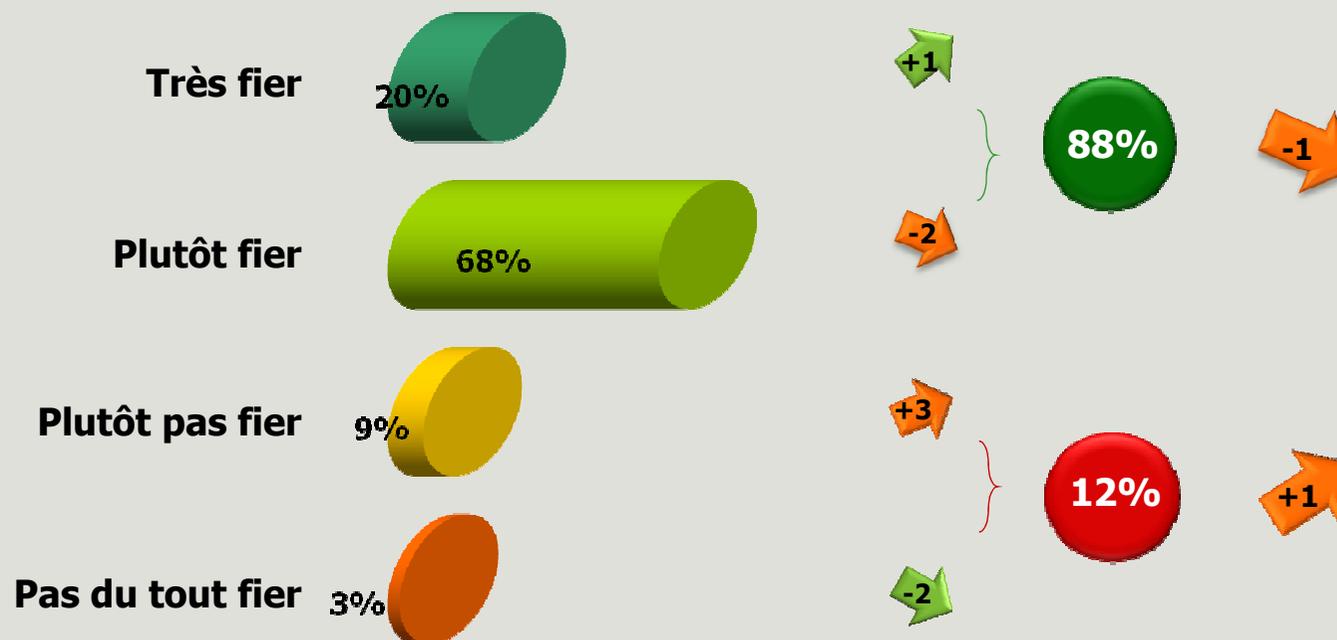


Sentiment de fierté de la qualité de produits réalisés

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Êtes-vous fier(e) de la qualité des produits ou services que vous contribuez à réaliser ?

Évolutions par rapport à la vague précédente



ST Pas fier - Notes de stress :
8-10 : 22%
6-7 : 8%
1-5 : 8%

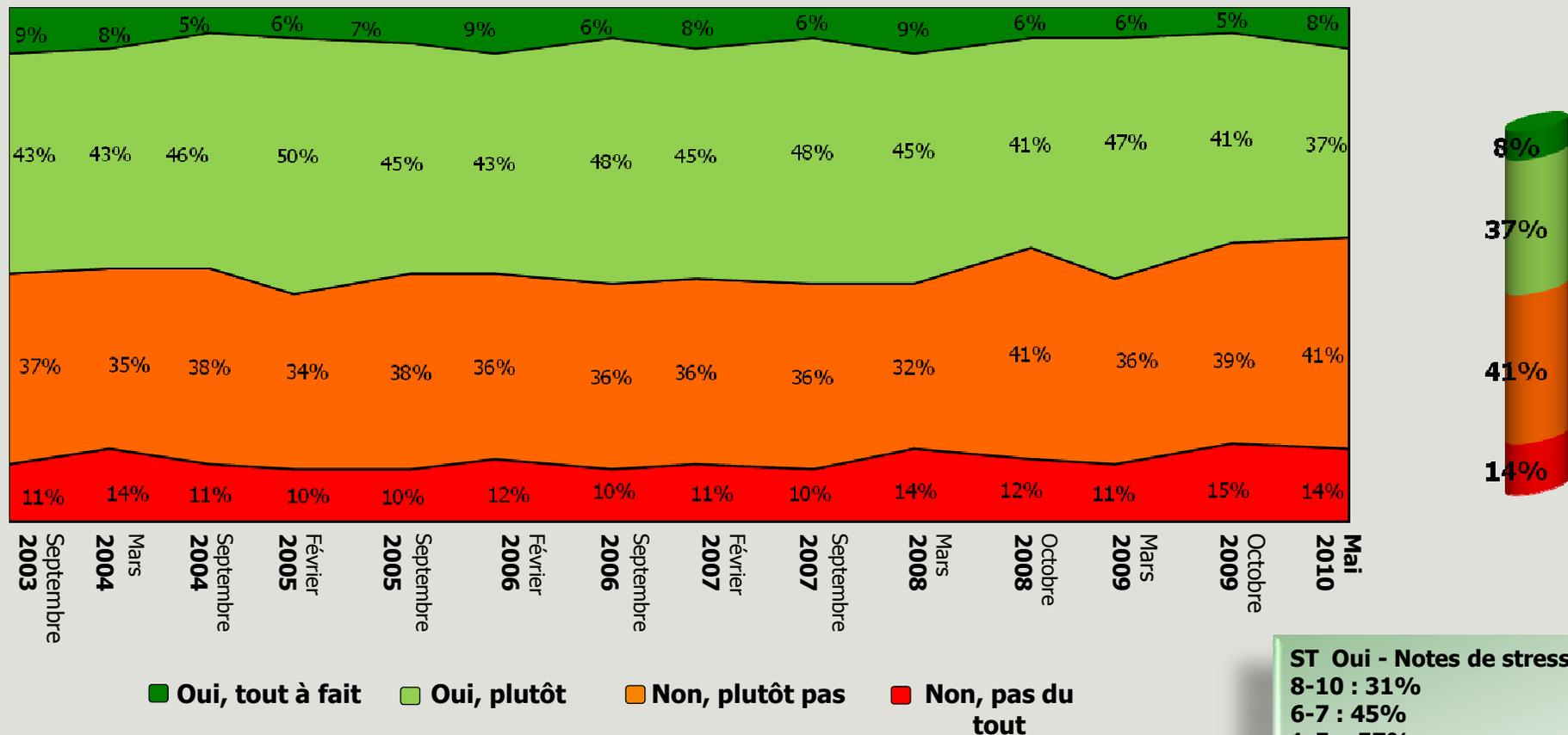
Sentiment de reconnaissance des efforts

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur ?

ST Oui

Sept. 2003	Mars 2004	Sept. 2004	Février 2005	Sept. 2005	Février 2006	Sept. 2006	Février 2007	Sept. 2007	Mars 2008	Octobre 2008	Mars 2009	Octobre 2009	Mai 2010
52%	51%	51%	56%	52%	53%	54%	53%	54%	54%	47%	53%	46%	45%



ST Oui - Notes de stress :
 8-10 : 31%
 6-7 : 45%
 1-5 : 57%

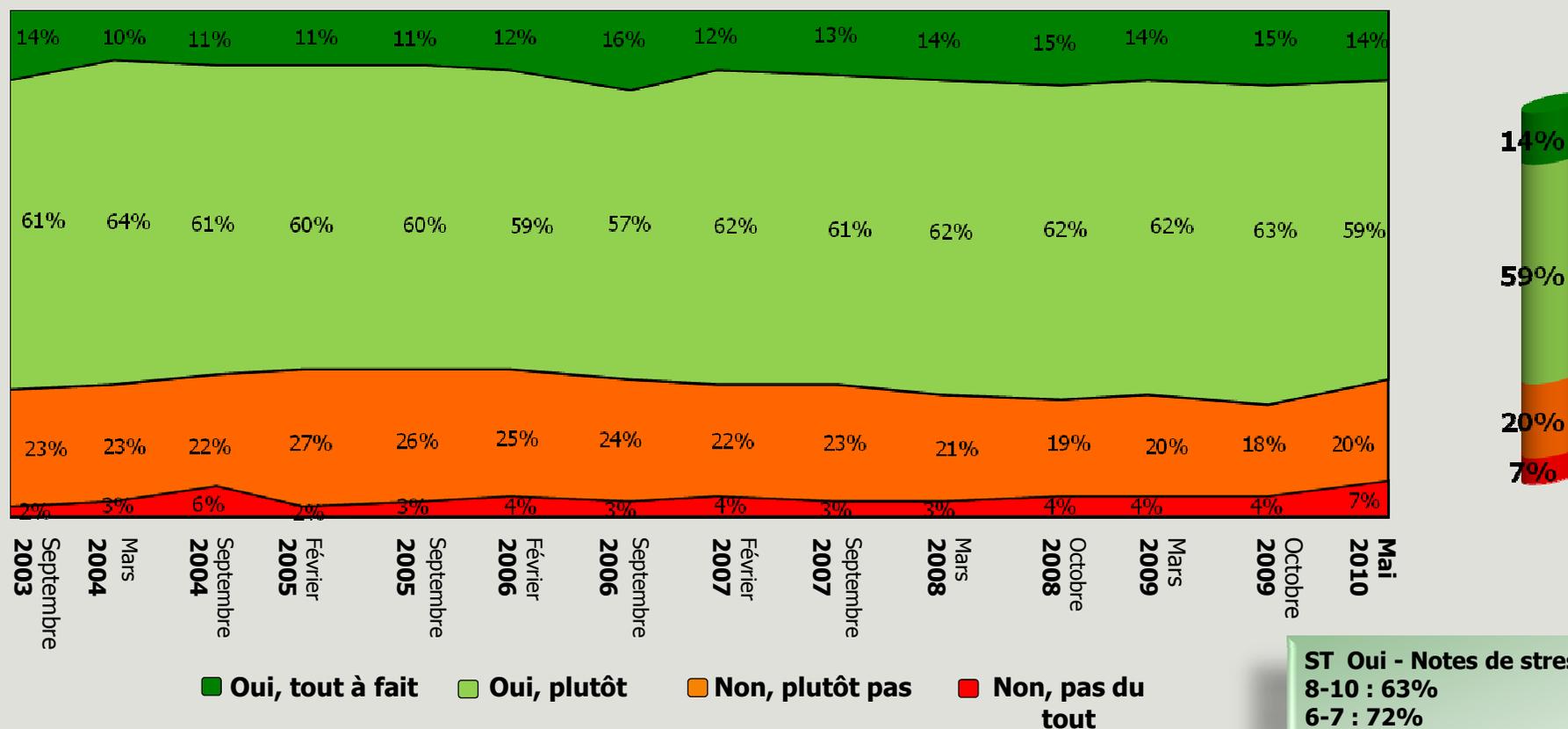
Sentiment d'être soutenu par ses collègues

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment d'être soutenu(e) par vos collègues ?

ST Oui

Sept. 2003	Mars 2004	Sept. 2004	Février 2005	Sept. 2005	Février 2006	Sept. 2006	Février 2007	Sept. 2007	Mars 2008	Octobre 2008	Mars 2009	Octobre 2009	Mai 2010
75%	74%	72%	71%	71%	71%	73%	74%	74%	76%	77%	76%	78%	73%



ST Oui - Notes de stress :
 8-10 : 63%
 6-7 : 72%
 1-5 : 86%

Clarté des choix et de la stratégie de l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

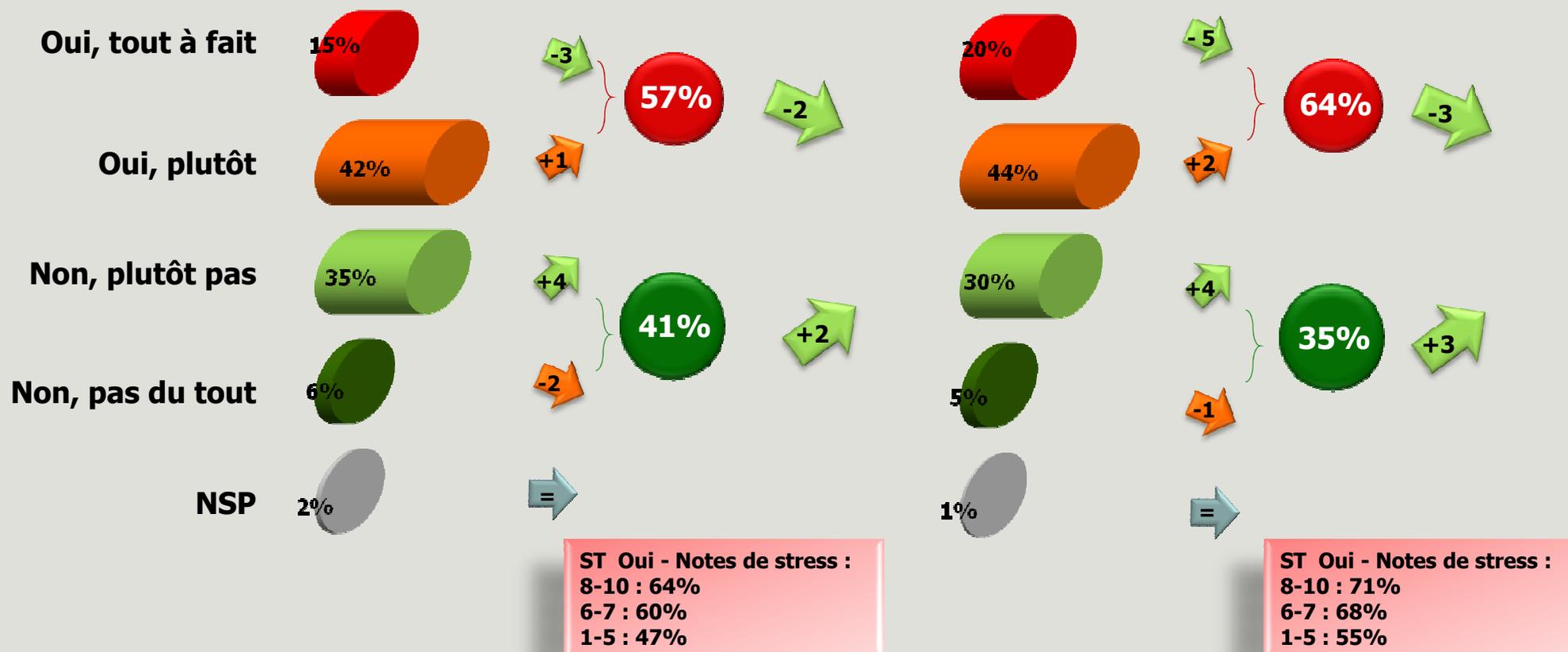
Q: Diriez-vous qu'il y a trop d'incertitude sur les choix et la stratégie de votre entreprise... ?

Évolutions par rapport à la vague précédente



A court terme

A moyen ou long terme



Facteurs de stress au travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...



Symptômes de stress au travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

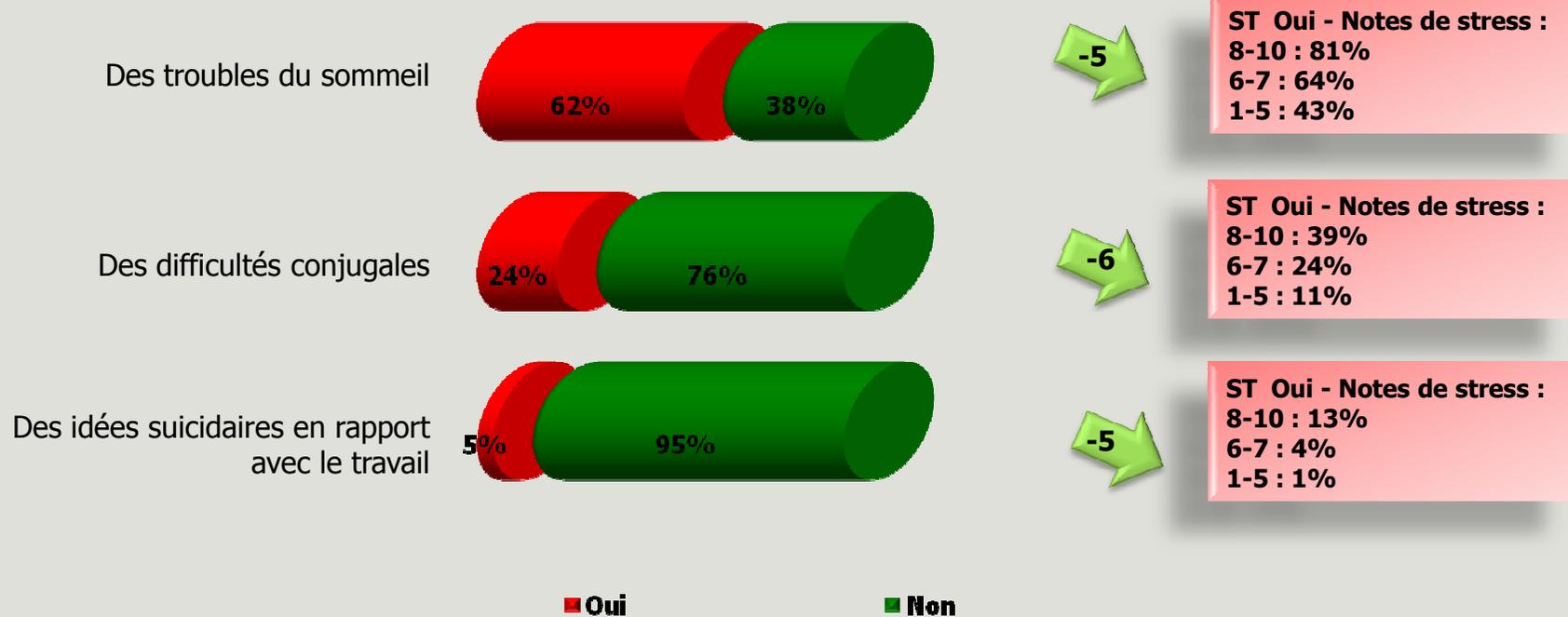


Autres malaises au sein de l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

Q : Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'avoir, à cause de votre travail... ?

Évolutions par rapport à la vague précédente



Note de stress globale

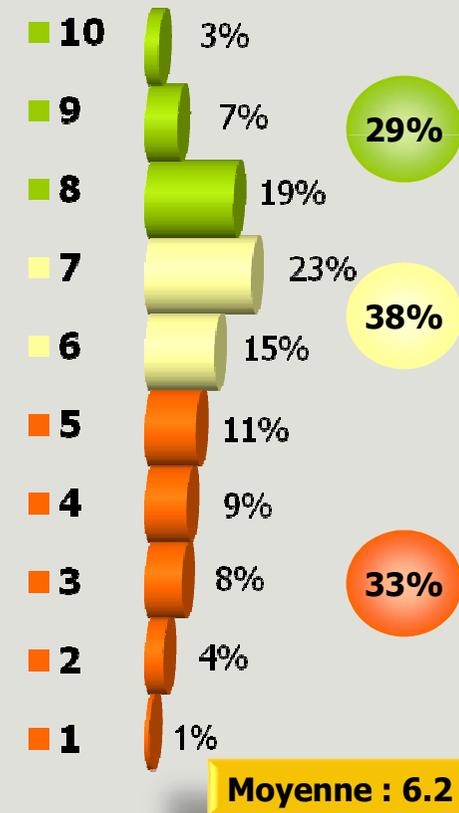
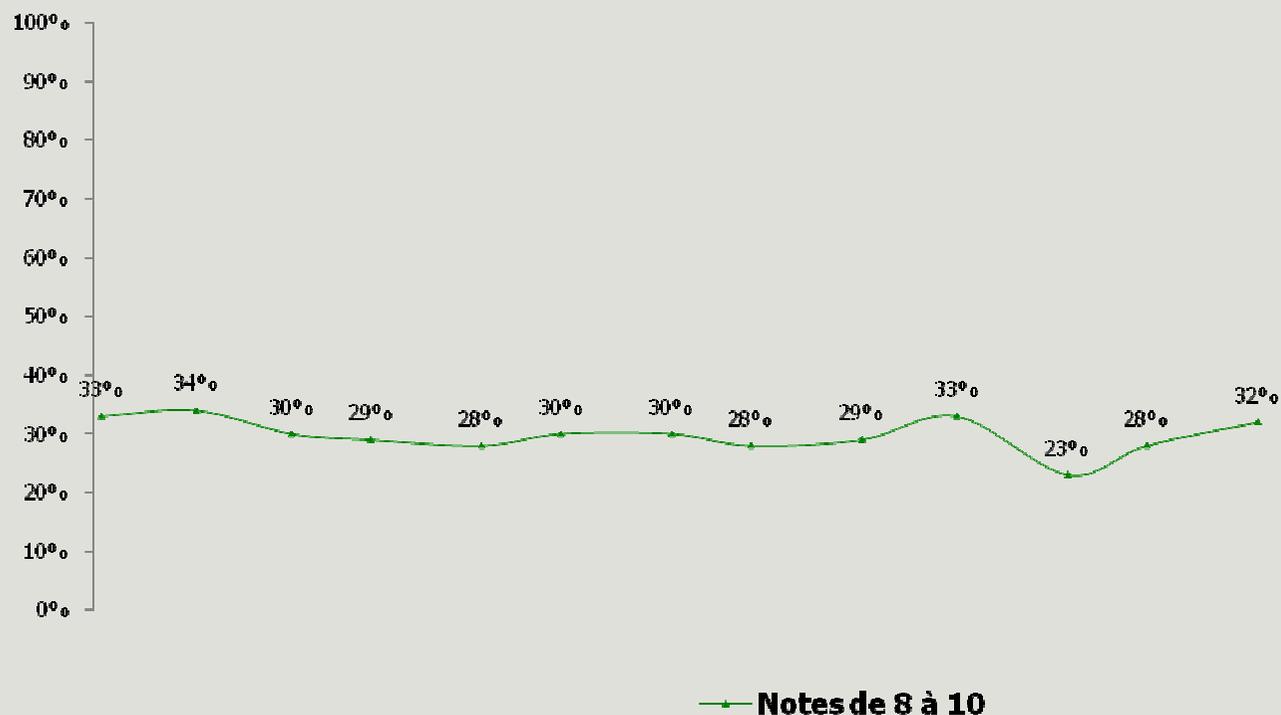
Base : ensemble de l'échantillon

Q: Quelle note de stress globale donneriez-vous à votre travail ?

10 signifiant que vous le trouvez très stressant, 1 que vous ne le trouvez pas du tout stressant, les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement

Sept. 2003	Mars 2004	Sept. 2004	Fév. 2005	Sept. 2005	Fév. 2006	Sept. 2006	Fév. 2007	Sept. 2007	Mars 2008	Oct. 2008	Mars 2009	Oct. 2009
33%	34%	30%	29%	28%	30%	30%	28%	29%	33%	23%	28%	32%
6.1	6.3	6.2	6.2	6.2	6.1	6.1	6.1	6.2	6.3	6.0	6.1	6.3

Mai 2010



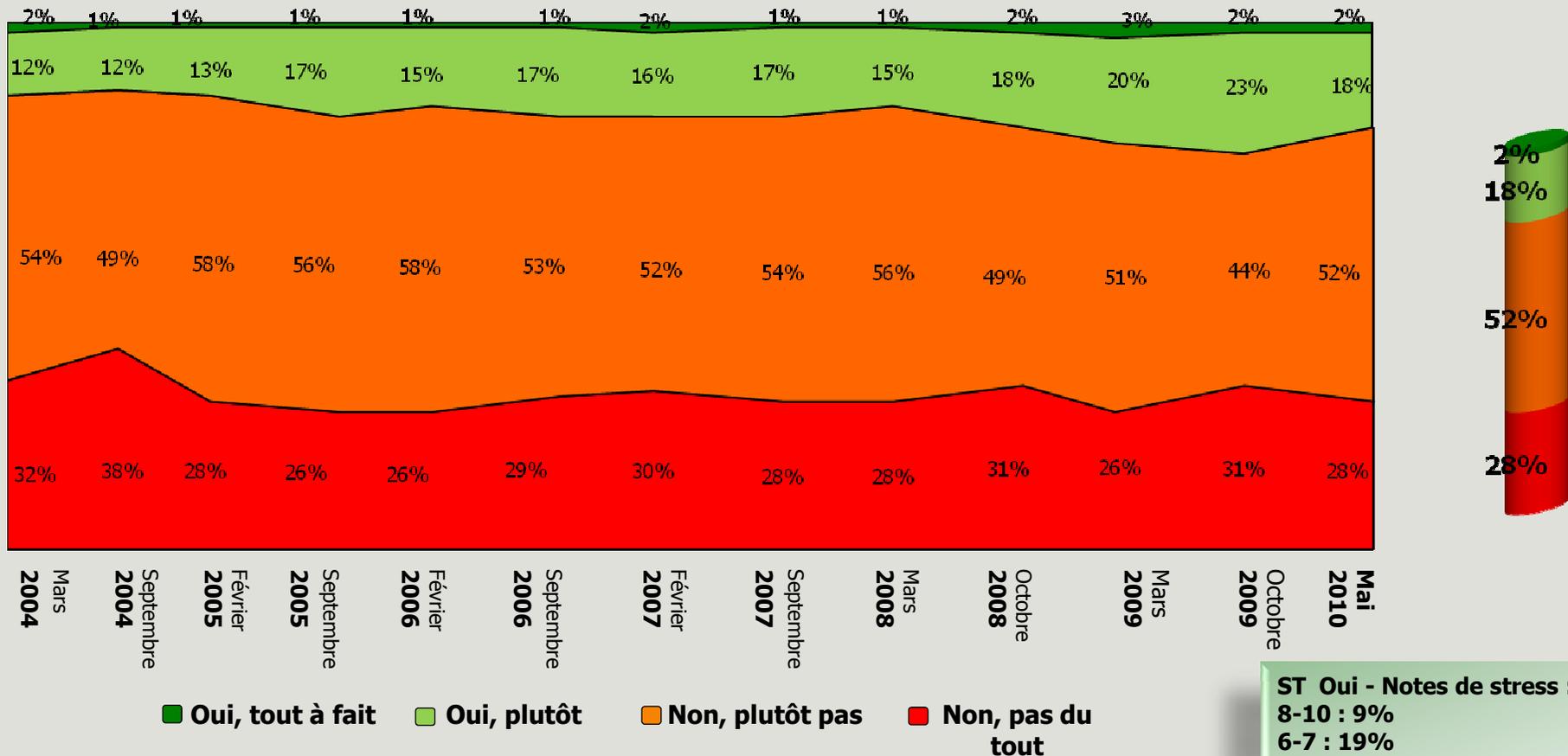
Prise en compte du stress dans l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Selon vous, le stress est-il pris en compte par votre entreprise ?

ST Oui

Sept. 2003	Mars 2004	Sept. 2004	Février 2005	Sept. 2005	Février 2006	Sept. 2006	Février 2007	Sept. 2007	Mars 2008	Octobre 2008	Mars 2009	Octobre 2009	Mai 2010
NP	14%	13%	14%	18%	16%	18%	18%	18%	16%	20%	23%	25%	20%

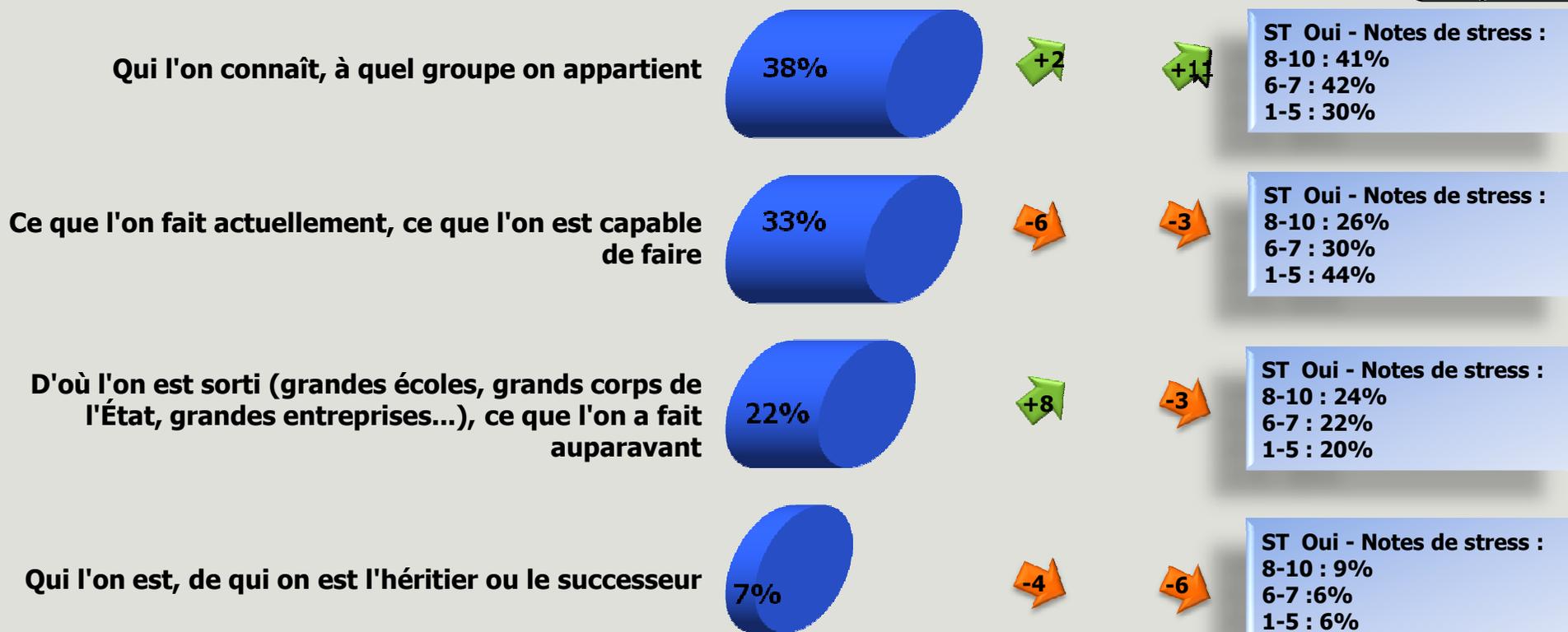


Perception de l'origine du pouvoir dans l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Et vous avez le sentiment que le pouvoir dans votre entreprise s'obtient surtout en fonction de... ?

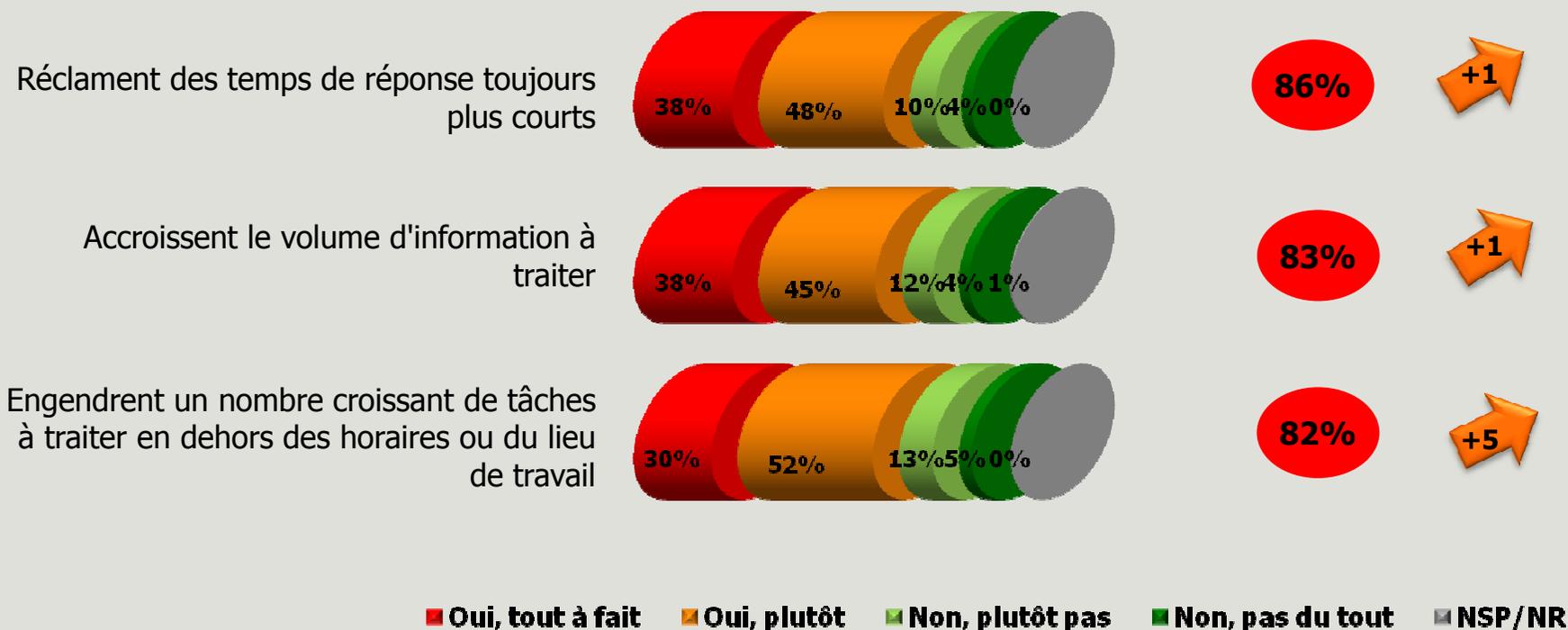
Évolutions par rapport à la vague précédente



Impacts des outils de communication électroniques

Base : ensemble de l'échantillon

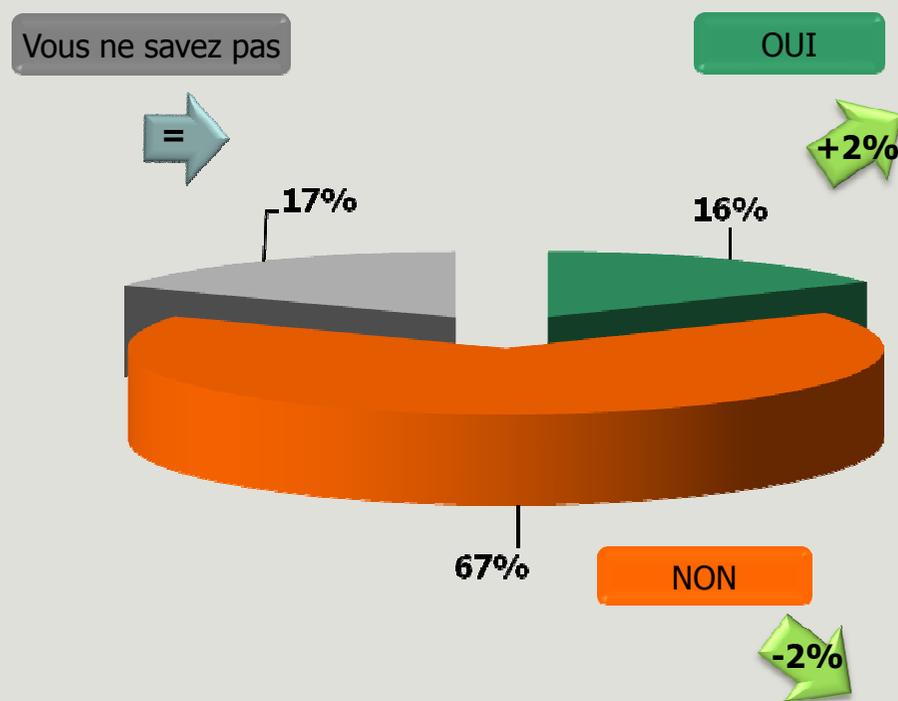
Q : De manière général, diriez-vous que les outils de communication électroniques comme les ordinateurs portables, les téléphones mobiles, les blackberry... ?



Mesures prises par l'entreprise pour rationaliser les échanges

Base : ensemble de l'échantillon

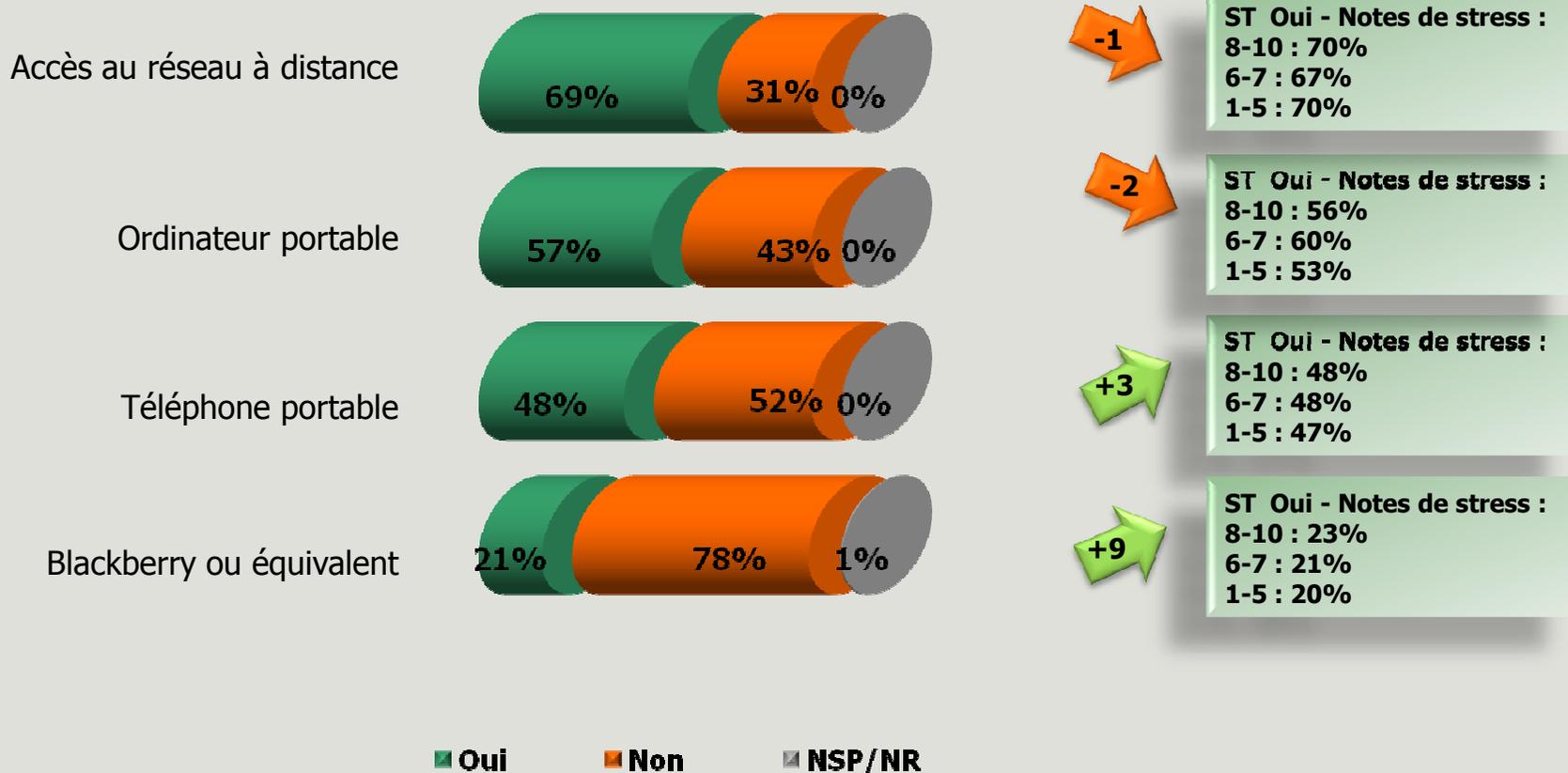
Q: Votre entreprise prend-elle des mesures pour rationaliser le nombre de messages et d'informations circulant par voie électronique ?



Equipement fourni par l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

Q : Pour chacun des outils suivants, indiquez si votre entreprise vous le fournit.



Fréquence d'usage d'une langue non maternelle

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Dans le cadre de vos fonctions, avez-vous l'usage d'une langue qui n'est pas votre langue maternelle ?

