

LE RENDEZ VOUS DES MISSIONS HANDICAP

Résultats de la 3^{EME} EDITION



Sous le haut patronage de



Un évènement organisé par

LE FIGARO
économie

Job in live
Emploi Handicap & Diversité

Une étude réalisée par

“opinionway”

Méthodologie de L'enquête

- ▶ Étude quantitative par téléphone, sur système CATI réalisée auprès d'un échantillon de 500 responsables RH, recrutement ou handicap d'entreprises de 20 salariés et +
- ▶ **Dates du terrain** : L'échantillon a été interrogé du 15 Avril au 28 Avril 2010.
- ▶ L'équipe terrain se composait d'un informaticien, un responsable terrain, 3 responsables qualité, 7 superviseurs et 70 enquêteurs.
- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme **ISO 20252**.
- ▶ **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de JOBINLIVE et du FIGARO ECONOMIE, qui peuvent, s'ils le souhaitent en faire une diffusion totale ou partielle. Dans le cas d'une diffusion, nous recommandons de mentionner dans un encart que l'étude a été réalisée par OpinionWay et de préciser la méthodologie (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.

Un évènement organisé par



en partenariat avec



Structure recherchée	Structure obtenue
----------------------	-------------------

Secteur d'activité de l'entreprise

	Structure recherchée	Structure obtenue
Industrie / BTP	37%	37%
Commerce	27%	27%
Services	36%	36%

Taille de l'entreprise

	Structure recherchée	Structure obtenue
De 20 à 49 salariés	50%	49%
De 50 à 249 salariés	25%	25%
De 250 à 999 salariés	18%	18%
De 1000 à 1999 salariés	6%	6%
2000 ou plus salariés	1%	2%

Un évènement organisé par



en partenariat avec



Profil des répondants

Base brute	Base redressée
------------	----------------

Fonction

Responsable des Ressources Humaines / Responsable du Personnel / Responsable du recrutement	37%	35%
Directeur Administratif et Financier	21%	27%
PDG, DG, Associé, Administrateur	7%	9%
Responsable de la Mission handicap / Chargé(e) de Projet Handicap	16%	11%
Directeur des ressources humaines / Directeur du Personnel / Directeur du recrutement	19%	18%

Nombre de salariés

De 20 à 49	49%	69%
De 50 à 249	25%	25%
De 250 à 999	18%	4%
Plus de 1000 salariés	8%	2%

Un évènement organisé par



en partenariat avec



Profil des répondants

	Base brute	Base redressée
--	------------	----------------

Secteur d'activité

	Base brute	Base redressée
Industrie, production d'énergie	30%	29%
Commerce, distribution et réparation	27%	27%
Services aux particuliers, services aux collectivités	17%	15%
Services aux entreprises	13%	12%
Transports, logistique	6%	9%
Bâtiment Travaux Publics	7%	8%

Un évènement organisé par



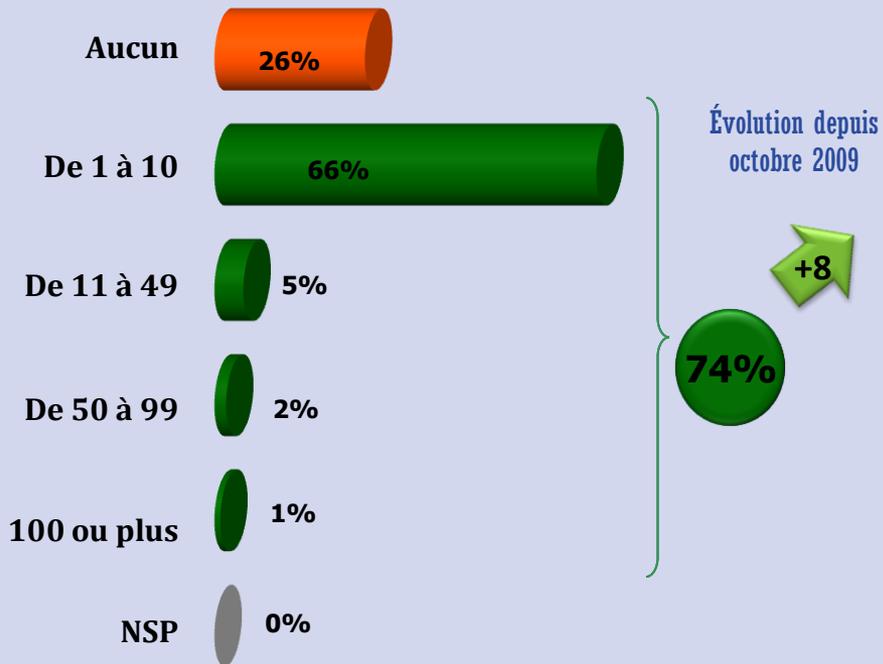
en partenariat avec



Présence de personnes handicapées dans les effectifs

Base : ensemble des entreprises interrogées

▶ Combien a-t-on reconnu de personnes handicapées, au sens de cette définition légale, dans les effectifs de votre entreprise, tous établissements compris ?



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
33%	12%	-	25%	29%	24%
65%	80%	38%	71%	68%	64%
2%	4%	38%	4%	2%	7%
-	4%	14%	-	-	4%
-	1%	10%	-	1%	1%

Un évènement organisé par

LE FIGARO
économie

Job in live
Emploi Handicap & Diversité

en partenariat avec

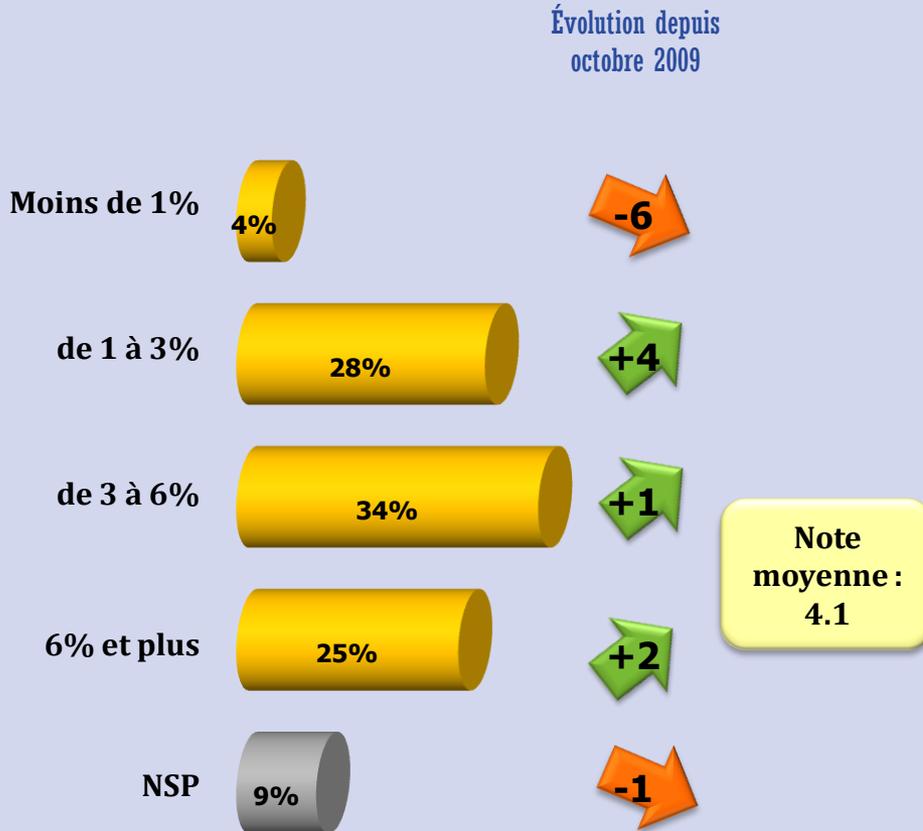
SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE

GRUPE
Caisse
des Dépôts

Pourcentage de personnes handicapées dans les effectifs

Base : entreprise ayant des personnes handicapées dans leur effectif

▶ Quel pourcentage de l'effectif total représentent les personnes handicapées dans votre entreprise?



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
5%	3%	2%	4%	2%	5%
26%	35%	25%	27%	29%	30%
33%	32%	40%	31%	35%	35%
26%	24%	22%	31%	25%	19%
10%	6%	11%	7%	9%	11%

Un évènement organisé par

LE FIGARO
économie

Job in live
Emploi Handicap & Diversité

en partenariat avec

SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE

GRUPE
Caisse
des Dépôts

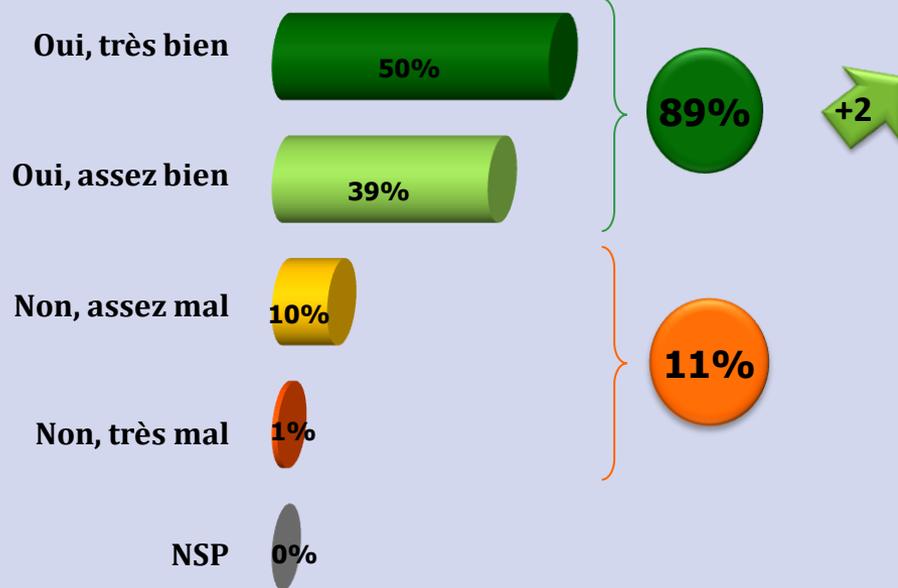
Connaissance de la loi Handicap

Base : ensemble des entreprises interrogées



Diriez-vous que vous connaissez bien les obligations qui incombent à votre entreprise du fait de la Loi du 11 février 2005 dite « Loi Handicap » et les conséquences du décret entré en vigueur en janvier 2010 qui augmente les contributions des entreprises qui emploient moins de 6% de personnes handicapées dans leur effectif ?

Évolution depuis octobre 2009



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
89%	90%	98%	87%	92%	89%
11%	10%	2%	13%	8%	11%

Un évènement organisé par



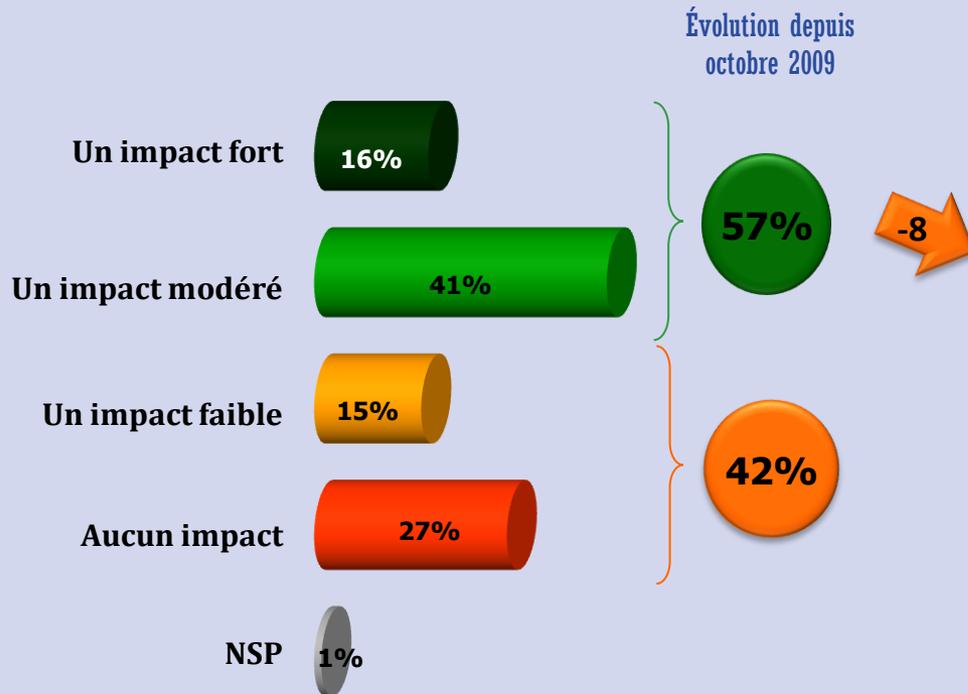
en partenariat avec



Impact de la « loi Handicap » sur la politique de gestion des RH

Base : Répondants qui connaissent la loi du 11 février 2005 dite « Loi Handicap »

▶ Quel impact cette mesure a-t-elle depuis le 1^{er} janvier 2010 sur la politique de gestion des ressources humaines de votre entreprise ?



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
51%	65%	84%	51%	60%	59%
48%	32%	14%	48%	38%	39%

Un évènement organisé par



en partenariat avec



Paiement de la contribution AGEFIPH

Base : ensemble des entreprises interrogées

▶ Votre entreprise a-t-elle payé la contribution AGEFIPH en 2009 ?

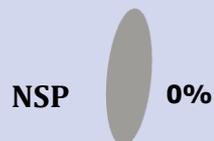
Évolution depuis
octobre 2009



-14



+14



=

Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
48%	56%	62%	48%	52%	53%
52%	44%	38%	52%	48%	47%

Un évènement organisé par

LE FIGARO
économie

Job in live
Emploi Handicap & Diversité

en partenariat avec

SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE

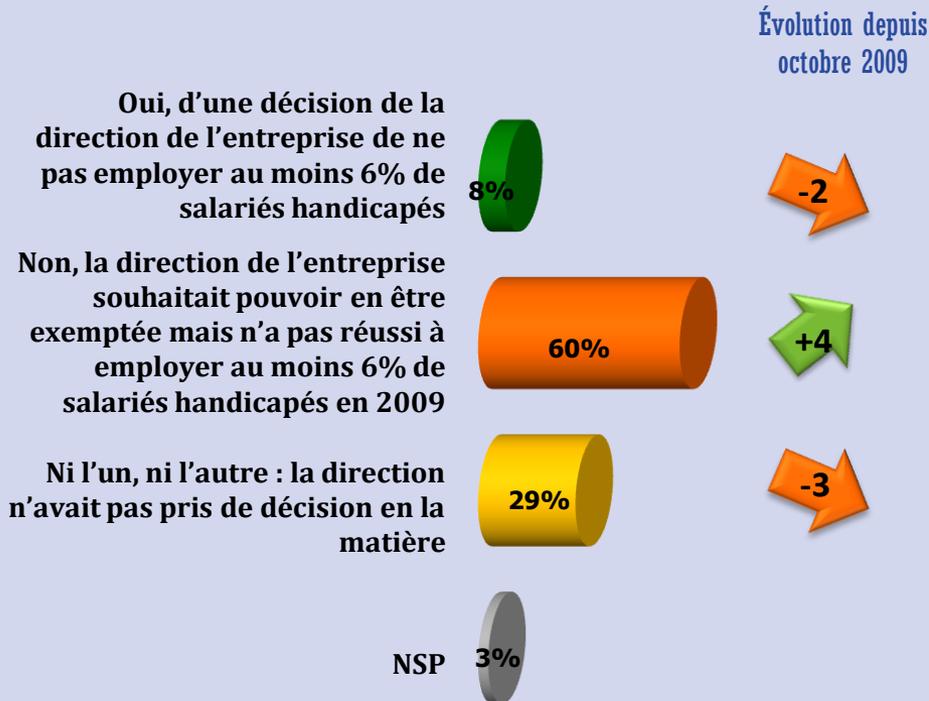
GRUPE
Caisse
des Dépôts

Origine de la décision de payer la contribution AGEFIPH

Base : entreprise ayant payé la contribution AGEFIPH en 2009



Le fait de payer la contribution AGEFIPH en 2009 résultait-il d'une décision de la direction de l'entreprise ?



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
10%	4%	5%	8%	11%	6%
54%	67%	79%	60%	64%	57%
32%	26%	16%	30%	21%	34%

Un évènement organisé par



en partenariat avec

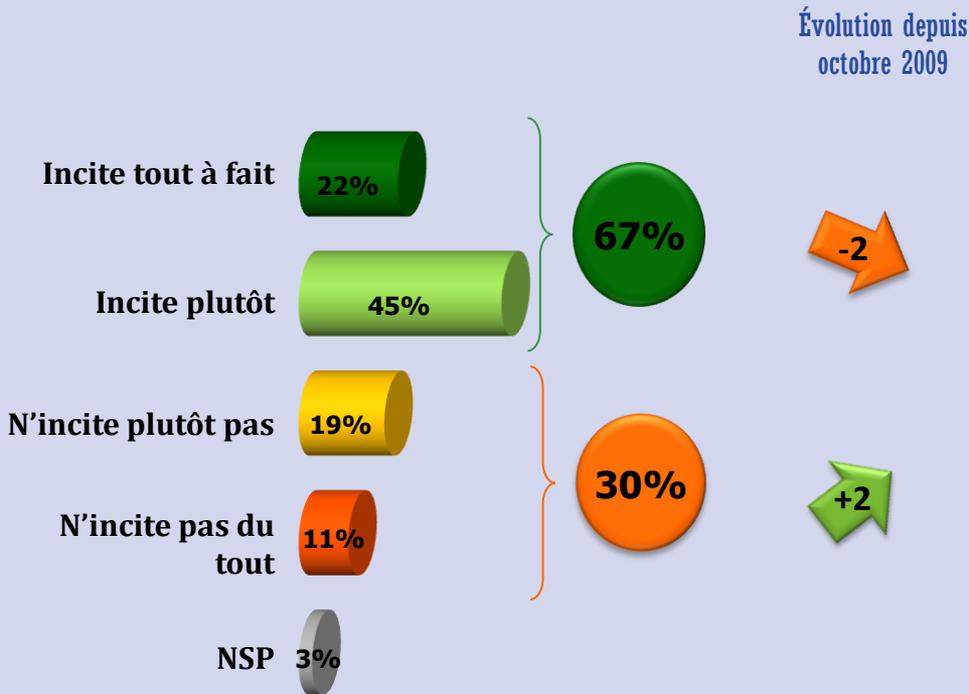


Impact de la loi Handicap sur la politique d'embauche

Base : Répondants qui connaissent la « Loi Handicap » et les conséquences du décret de janvier 2010



Diriez-vous que la Loi du 11 février 2005 dite « Loi Handicap » incite tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout votre entreprise à employer des personnes handicapées ?



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
63%	73%	82%	61%	68%	73%
34%	21%	17%	34%	29%	26%

Un évènement organisé par



en partenariat avec

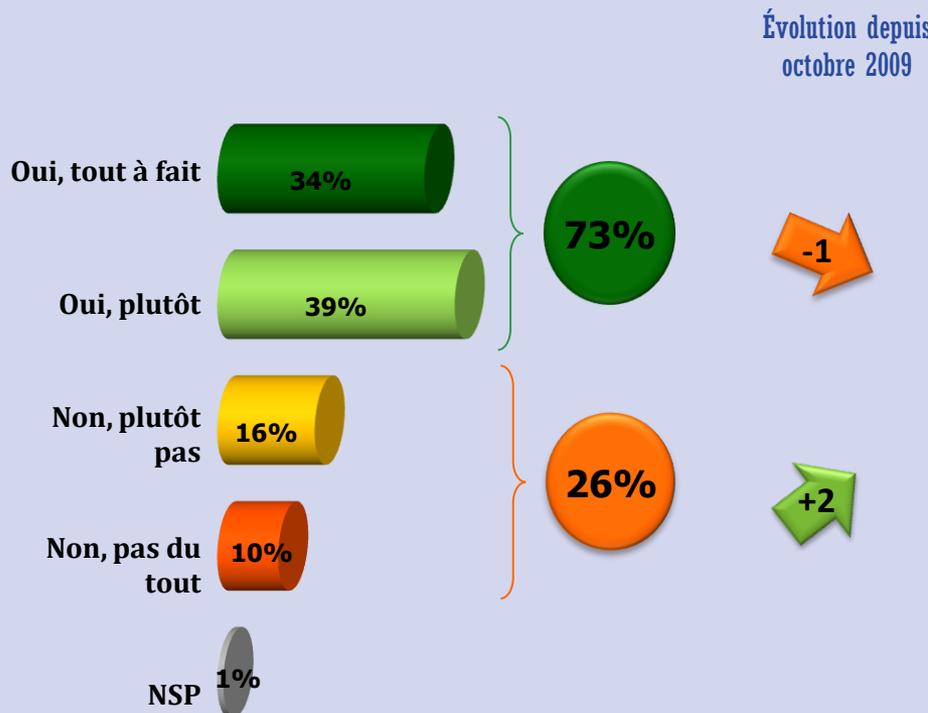


Objectifs des entreprises

Basé : ensemble des entreprises interrogées



Le recrutement et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées est-il un objectif de votre entreprise ?



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
66%	87%	95%	66%	72%	81%
33%	13%	4%	33%	28%	18%

Un évènement organisé par



en partenariat avec

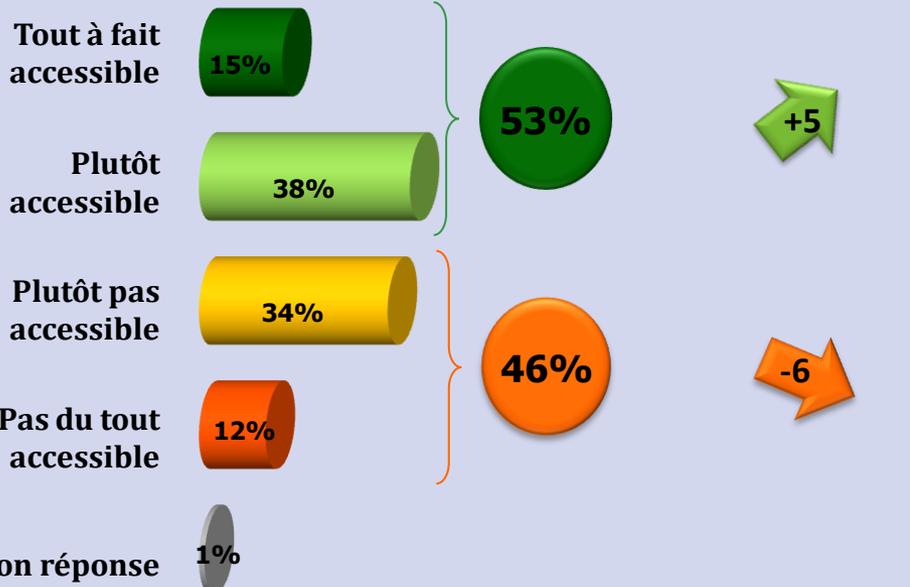


Accessibilité du seuil de 6%

Base : ensemble des entreprises interrogées



Et pour votre entreprise, l'objectif fixé par la loi de 6% de l'effectif constitués de salariés handicapés est-il ?



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
51%	59%	45%	53%	57%	50%
48%	40%	52%	46%	42%	48%

Un évènement organisé par



en partenariat avec

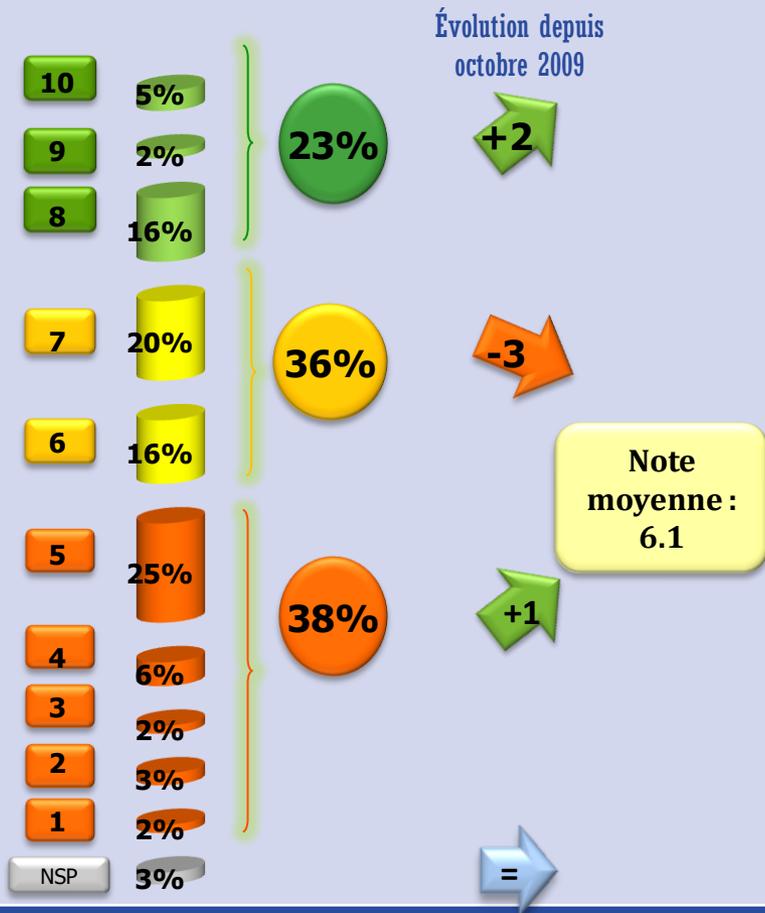


Appréciation de la « loi Handicap »

Base : ensemble des entreprises interrogées



Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous à cette loi ? 1 signifie que c'est, selon vous, un très mauvais outil de promotion de l'emploi des salariés handicapés et 10 que c'en est un excellent, les autres notes servant à nuancer votre jugement ?



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
23%	22%	27%	24%	15%	27%
35%	40%	43%	42%	41%	28%
40%	36%	28%	33%	43%	40%
6.1	6.2	6.4	6.3	5.9	6.2

Un évènement organisé par



en partenariat avec



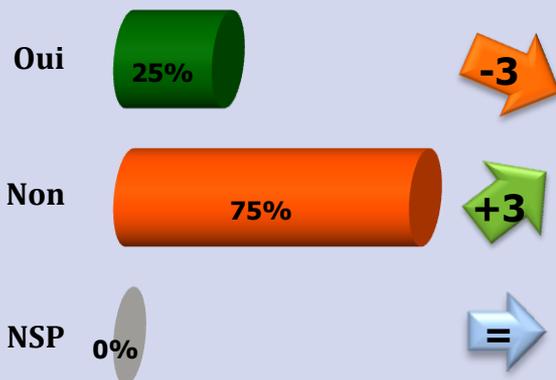
Personnes dédiées à la mise en œuvre de la « loi Handicap »

Base : ensemble des entreprises interrogées



Votre entreprise dispose-t-elle d'une équipe ou d'une personne dédiée à la mise en œuvre de sa politique en faveur du recrutement et du maintien dans l'emploi des personnes handicapées ?

Évolution depuis
octobre 2009



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
20%	30%	64%	20%	27%	30%
80%	70%	36%	80%	73%	70%

Un évènement organisé par

LE FIGARO
économie

Job in live
Emploi Handicap & Diversité

en partenariat avec

SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE

GRUPE
Caisse
des Dépôts

Accords conclus sur le handicap

Base : ensemble des entreprises interrogées



Votre entreprise a-t-elle conclu... ?

Un accord d'entreprise
sur le handicap



Une convention avec
l'AGEFIPH



Non, mais c'est en cours de
réflexion



Non, rien de cela



NSP



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
2%	8%	34%	2%	5%	9%
5%	8%	7%	7%	7%	3%
15%	16%	18%	14%	20%	13%
78%	65%	40%	77%	67%	73%

Un évènement organisé par



en partenariat avec



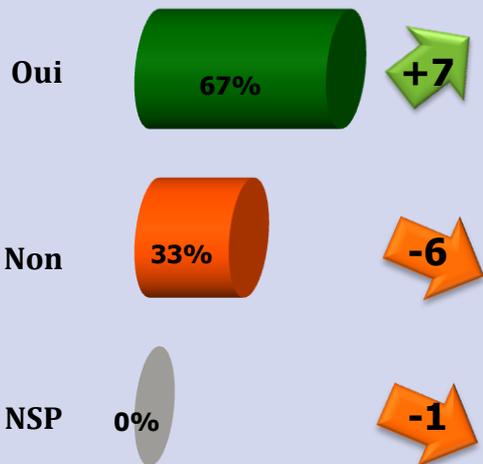
Recours au secteur protégé

Base : ensemble des entreprises interrogées



Votre entreprise a-t-elle fait travailler une entreprise du secteur protégé (c'est-à-dire employant des salariés handicapés) en 2009 ?

Évolution depuis
octobre 2009



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
64%	69%	81%	68%	73%	61%
35%	31%	19%	32%	27%	38%

Un évènement organisé par



en partenariat avec



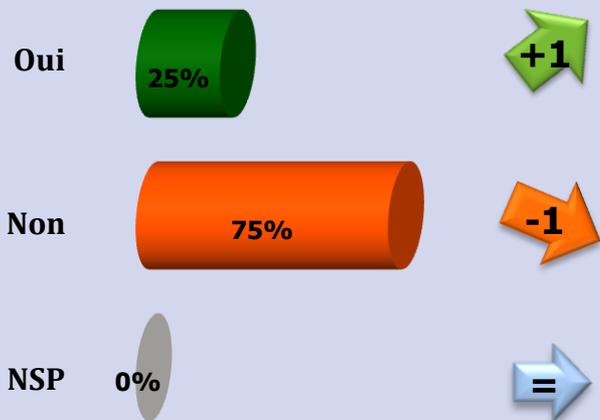
Action de sensibilisation au handicap

Base : ensemble des entreprises interrogées



Votre entreprise a-t-elle réalisé des actions de sensibilisation au handicap auprès de ses salariés en 2009 ?

Évolution depuis
octobre 2009



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
18%	33%	62%	20%	25%	29%
81%	67%	37%	78%	75%	71%

Un évènement organisé par

LE FIGARO
économie

Job in live
Emploi Handicap & Diversité

en partenariat avec

SOCIETE
GENERALE

GRUPE
Caisse
des Dépôts

Action de maintien dans l'emploi des salariés handicapés

Base : ensemble des entreprises interrogées



Votre entreprise a-t-elle mené des actions de maintien dans l'emploi en faveur de personnes handicapées en 2009 ?

Évolution depuis
octobre 2009

Oui



Non



NSP



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
27%	49%	79%	36%	32%	37%
72%	51%	20%	63%	68%	62%

Un évènement organisé par

LE FIGARO
économie

Job in live
Emploi Handicap & Diversité

en partenariat avec

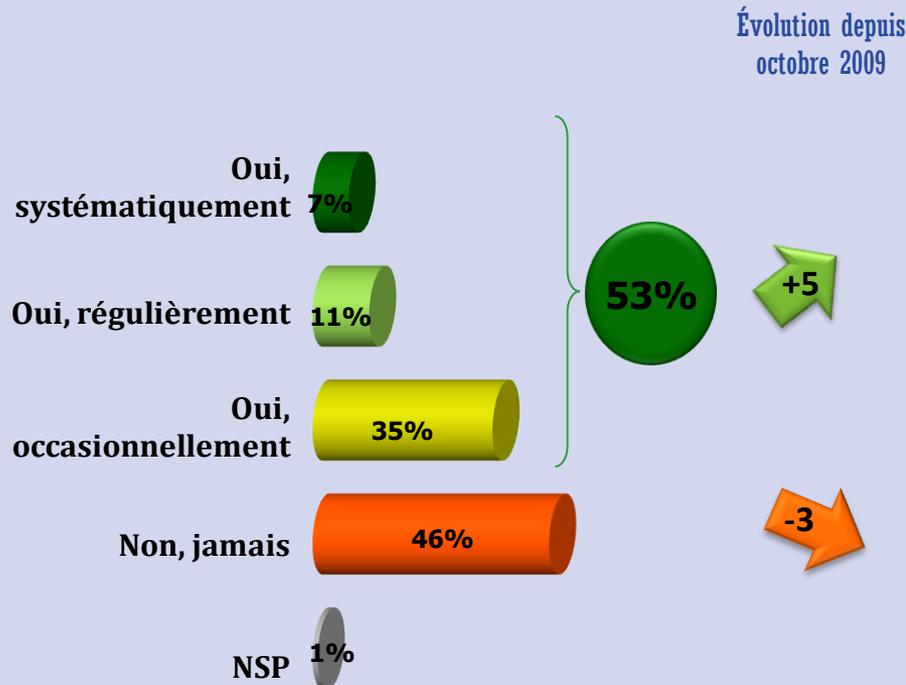
SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE

GRUPE
Caisse
des Dépôts

Consultation de l'AGEFIPH

Base : Entreprise qui a fait travailler une entreprise du secteur protégé ou qui a réalisé des actions de sensibilisation ou qui a mené des actions de maintien dans l'emploi

▶ Votre entreprise fait-elle appel à l'AGEFIPH pour l'aider dans la mise en œuvre de ces actions ?



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
50%	56%	61%	52%	50%	56%
49%	42%	39%	48%	50%	43%

Un évènement organisé par

LE FIGARO
économie

Job in live
Emploi Handicap & Diversité

en partenariat avec

SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE

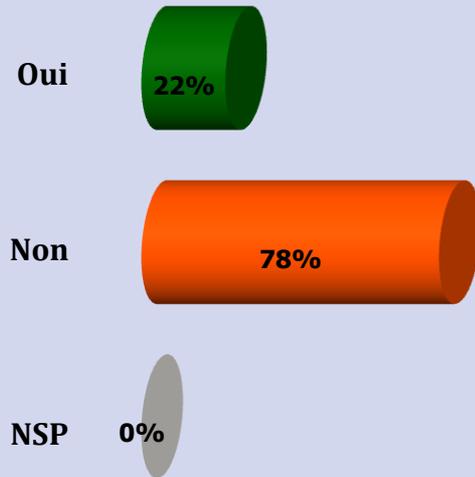
GRUPE
Caisse
des Dépôts

Recrutement de salariés handicapés en 2009

Base : ensemble des entreprises interrogées



Votre entreprise a-t-elle recruté des personnes handicapées au cours de l'année 2009 ?



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
15%	29%	68%	19%	21%	25%
85%	71%	32%	81%	79%	75%

Un évènement organisé par



en partenariat avec



Prévisions de recrutement de personnel handicapé

Base : ensemble des entreprises interrogées



Votre entreprise envisage-t-elle de recruter des personnes handicapées d'ici la fin 2010 ?

Évolution depuis
octobre 2009

Oui et c'est inscrit dans
les objectifs de
recrutement



Oui, mais ce n'est pas
encore officiellement
décidé



Non, pas particulièrement
car ce n'est pas un objectif
pour cette année



Non, parce que nous
n'allons pas recruter ou
très peu



NSP



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
10%	29%	50%	10%	23%	20%
8%	8%	14%	7%	5%	13%
14%	13%	12%	14%	12%	14%
68%	47%	22%	67%	59%	53%

Un évènement organisé par



en partenariat avec

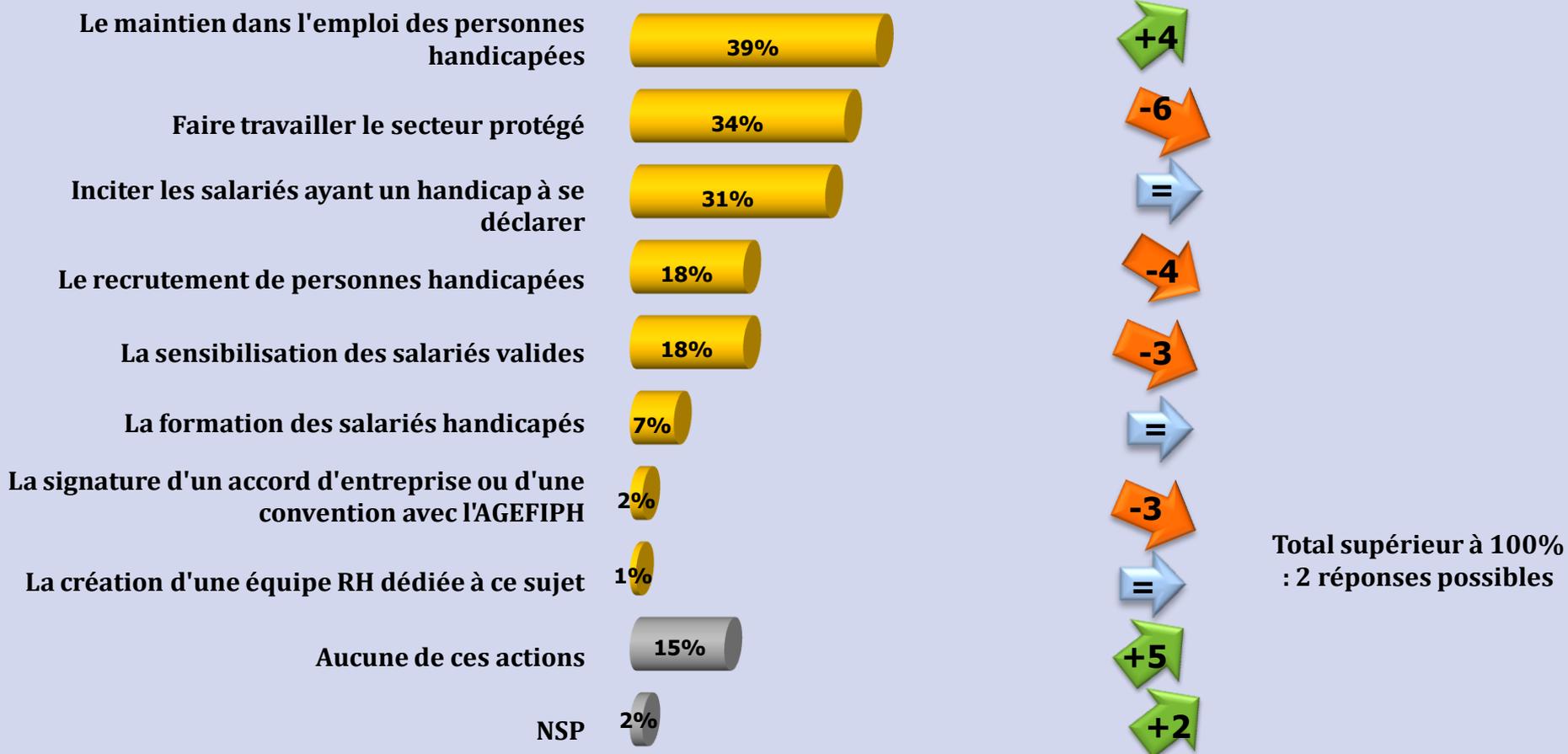


Actions prioritaires en matière d'emploi de personnes handicapées

Base : ensemble des entreprises interrogées



En 2010, quelles seront les actions prioritaires de votre entreprise en matière d'emploi de personnes handicapées ?



Un évènement organisé par



en partenariat avec



Actions prioritaires en matière d'emploi de personnes handicapées

Base : ensemble des entreprises interrogées

En 2010, quelles seront les actions prioritaires de votre entreprise en matière d'emploi de personnes handicapées ?

	TOTAL	Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
		Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Le maintien dans l'emploi des personnes handicapées	39%	34%	49%	48%	42%	41%	34%
Faire travailler le secteur protégé	34%	34%	36%	27%	31%	37%	35%
Inciter les salariés ayant un handicap à se déclarer	31%	26%	42%	36%	25%	34%	34%
La sensibilisation des salariés valides	18%	19%	16%	17%	21%	18%	15%
Le recrutement de personnes handicapées	18%	14%	23%	40%	13%	17%	23%
La formation des salariés handicapés	7%	5%	11%	10%	10%	4%	5%
La signature d'un accord d'entreprise ou d'une convention avec l'AGEFIPH	2%	2%	1%	7%	2%	2%	2%
La création d'une équipe RH dédiée à ce sujet	1%	1%	3%	4%	-	2%	2%
Aucune de ces actions	15%	20%	4%	1%	17%	9%	18%

Total supérieur à 100% : 2 réponses possibles

Un évènement organisé par



en partenariat avec



Canaux pouvant être utilisés en 2010

Base : Entreprises envisageant de recruter des personnes handicapées d'ici la fin 2010



Pour chacun de ces canaux, votre entreprise compte-t-elle l'utiliser pour le recrutement de personnes handicapées en 2010 ?

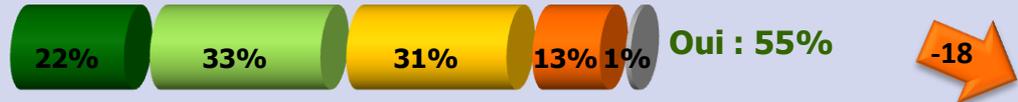
Des organismes spécialisés comme Cap Emploi



Des associations



Les correspondants handicap de l'ANPE



Les médias habituels de recrutement



Des salons de recrutement spécialisés



Les médias spécialisés



Des cabinets spécialisés



■ Oui, certainement ■ Oui, probablement
■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas
■ NSP

Un évènement organisé par



en partenariat avec



Canaux pouvant être utilisés en 2010

Base : Entreprises envisageant de recruter des personnes handicapées d'ici la fin 2010



Pour chacun de ces canaux, votre entreprise compte-t-elle l'utiliser pour le recrutement de personnes handicapées en 2010 ?

	ST Oui	Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
		Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Des organismes spécialisés comme Cap Emploi	75%	71%	76%	82%	82%	67%	76%
Des associations	60%	57%	56%	78%	66%	69%	51%
Les correspondants handicap de l'ANPE	55%	58%	47%	69%	48%	48%	64%
Les médias habituels du recrutement	53%	50%	51%	65%	54%	52%	53%
Des salons de recrutement spécialisés	31%	14%	41%	62%	27%	23%	39%
Les médias spécialisés	28%	19%	27%	57%	30%	16%	34%
Des cabinets spécialisés	27%	24%	27%	37%	27%	21%	31%

Un évènement organisé par



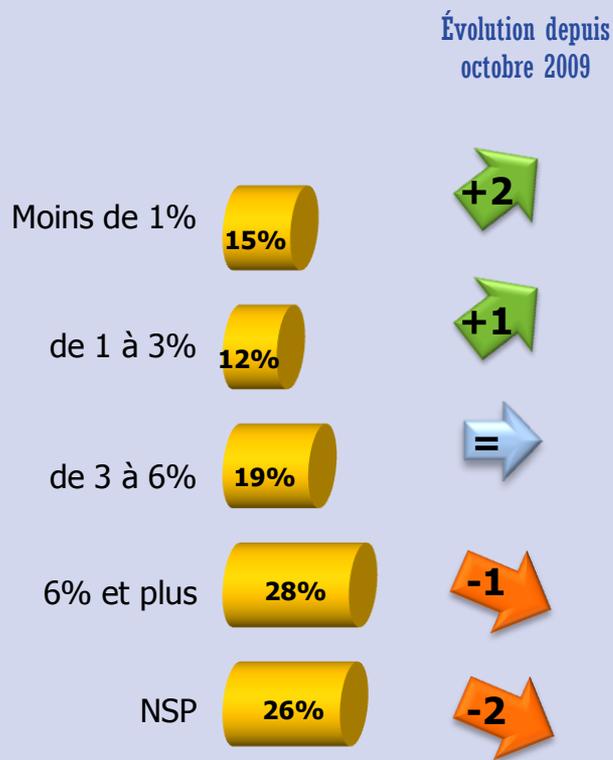
en partenariat avec



Objectif de proportion de salariés handicapés en 2010

Base : ensemble des entreprises interrogées

Quel pourcentage de personnes handicapées dans ses effectifs votre entreprise compte-t-elle atteindre en 2010 ?



Note moyenne : 5.0

Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
20%	4%	4%	16%	12%	16%
12%	15%	4%	11%	13%	13%
17%	21%	35%	20%	23%	15%
26%	32%	27%	30%	25%	28%
25%	28%	30%	23%	27%	28%

Un évènement organisé par

LE FIGARO
économie

Job in live
Emploi Handicap & Diversité

en partenariat avec

SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE

GRUPE
Caisse
des Dépôts