



Observatoire de la performance
des PME-ETI

24^{ème} édition – Février 2013

OpinionWay – Banque PALATINE
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.



Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **303 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **31 janvier et le 8 février 2013**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :

« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



Synthèse des résultats



Un accord sur la sécurisation de l'emploi encore peu connu

Les dirigeants de PME-ETI connaissent peu cet accord et considèrent qu'il favorisera surtout les grandes entreprises

- Les **détails de l'accord sur la sécurisation** de l'emploi, signé entre les syndicats et le patronat début janvier, ne sont **connus que par 43% des dirigeants** de PME-ETI, et seulement 6% déclarent bien les connaître.
- Pour **49% des dirigeants** de PME-ETI, ces accords vont **privilégier les grandes entreprises** au détriment des PME (contre 38% qui pensent que ce ne sera pas le cas). Cette impression est plus marquée encore auprès des dirigeants qui connaissent les détails de l'accord : 59% d'entre eux pensent qu'il n'est pas favorable aux PME.

Des mesures plébiscitées hormis la baisse des salaires et la taxation des CDD

- Les dirigeants de PME-ETI sont **favorables** à la **généralisation de la complémentaire santé** (81%) et à l'entrée de **représentants des salariés dans les conseils d'administration** (70%).
- Ils sont **favorables à l'assouplissement des règles pour les plans sociaux** (67%), mais beaucoup moins aux mesures concernant la **baisse des salaires pour préserver l'emploi** (33%) et à la **taxation des CDD** (30%).



Des perspectives de stabilité

Malgré une légère baisse entre janvier et février, les niveaux de confiance des dirigeants de PME-ETI se maintiennent globalement

- La **confiance** des dirigeants de PME-ETI reste globalement **stable** depuis le mois d'octobre concernant leur **entreprise** (6 dirigeants sur 10 ont confiance) et **l'économie française** (2 dirigeants sur 10).
- La **confiance en l'économie mondiale** après avoir progressé sur la même période (21% en octobre 2012, 40% en janvier) connaît un **léger repli** en février (36%).

Une prévision d'activité stable ou à la hausse pour 3 dirigeants sur 4

- En effet, **44% des dirigeants de PME-ETI** voient leur **chiffre d'affaires rester stable** pour cette année, et **33% prévoient une croissance**.
- La part de ceux qui prévoient une baisse de leur chiffre d'affaires par rapport à 2012 est un peu plus importante que celle relevée en janvier (20% vs. 16%), et que celle relevée en février dernier (14% en février 2012).

De plus en plus de perspectives de stabilité des effectifs

- Sur les 6 prochains mois, plus des **78% des dirigeants** pensent maintenir leurs effectifs, une proportion en hausse par rapport à janvier (vs. 71%).
- Cependant la part des entreprises qui envisagent de diminuer le nombre de leurs salariés est toujours plus importante que celle des entreprises qui envisagent d'augmenter le nombre de leurs salariés (12% vs 10%).
- Si pour l'emploi cadre le statu quo est plus marqué encore (87% des PME-ETI pensent maintenir le nombre de cadres), les tendances sont les mêmes que pour l'emploi salarié.



Résultats



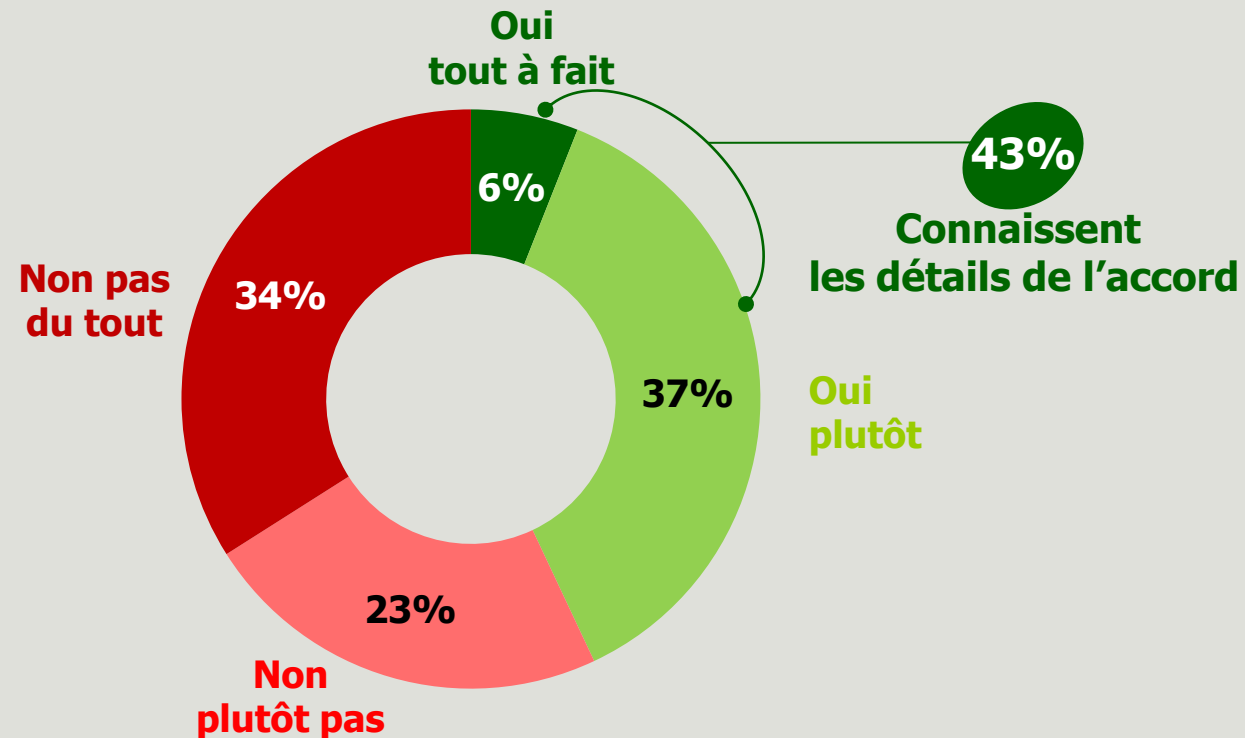
1

Questions d'actualité

“

Connaissance des accords sur la sécurisation de l'emploi

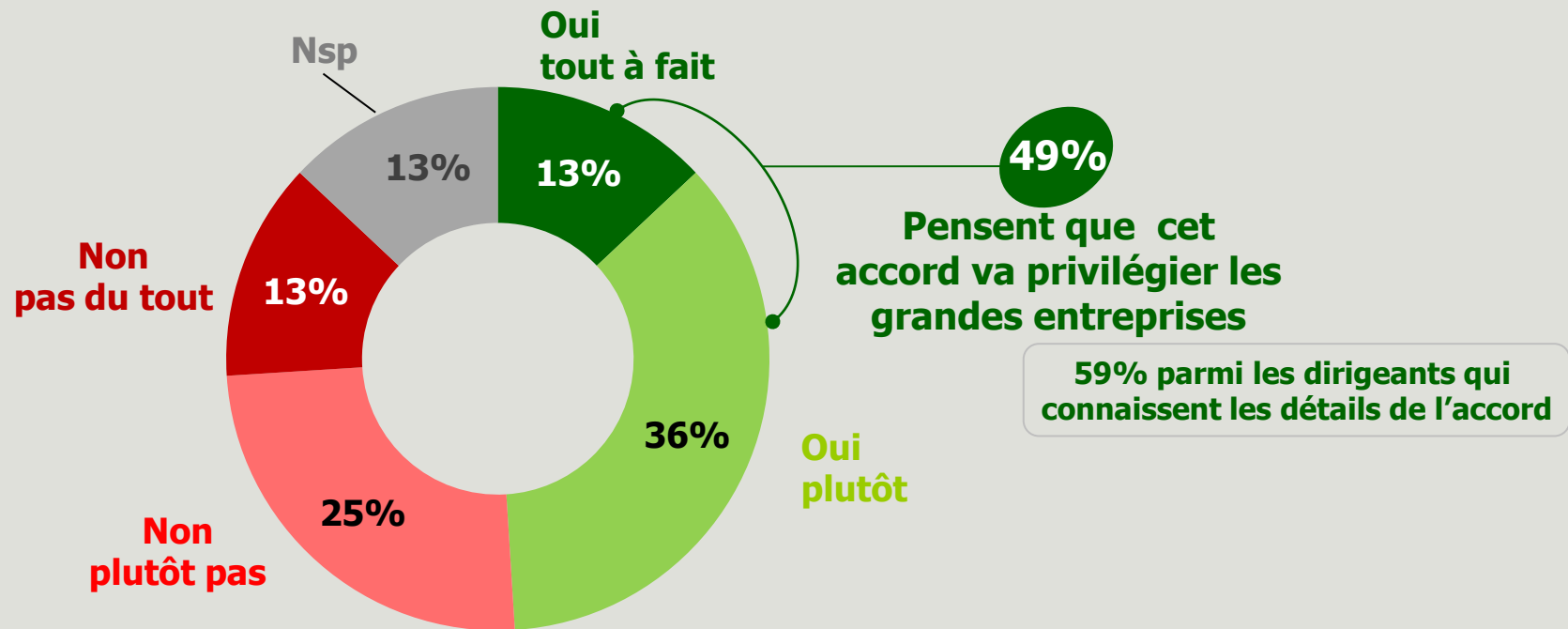
Connaissez-vous les détails de l'accord signé entre les syndicats et le patronat sur la sécurisation de l'emploi ?



Base : 303

Un accord qui privilégie les grandes entreprises

Pensez-vous que cet accord signé va privilégier les grandes entreprises au détriment des PME ?

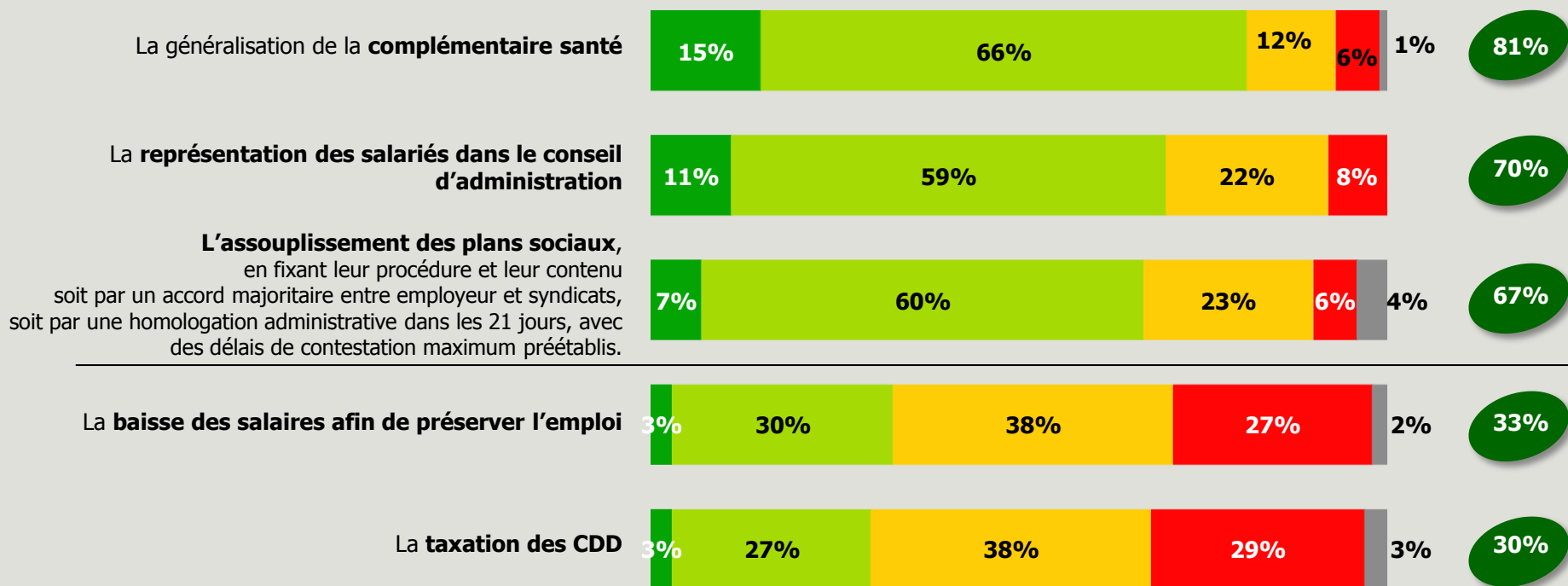


Base : 303

Les engagements de l'accord inégalement accueillis

Etes-vous très favorable, plutôt favorable, plutôt pas favorable, pas du tout favorable aux engagements suivants que cet accord prévoit ?

■ Très favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt pas favorable ■ Pas du tout favorable ■ NSP **Total Favorable**



Base : 303

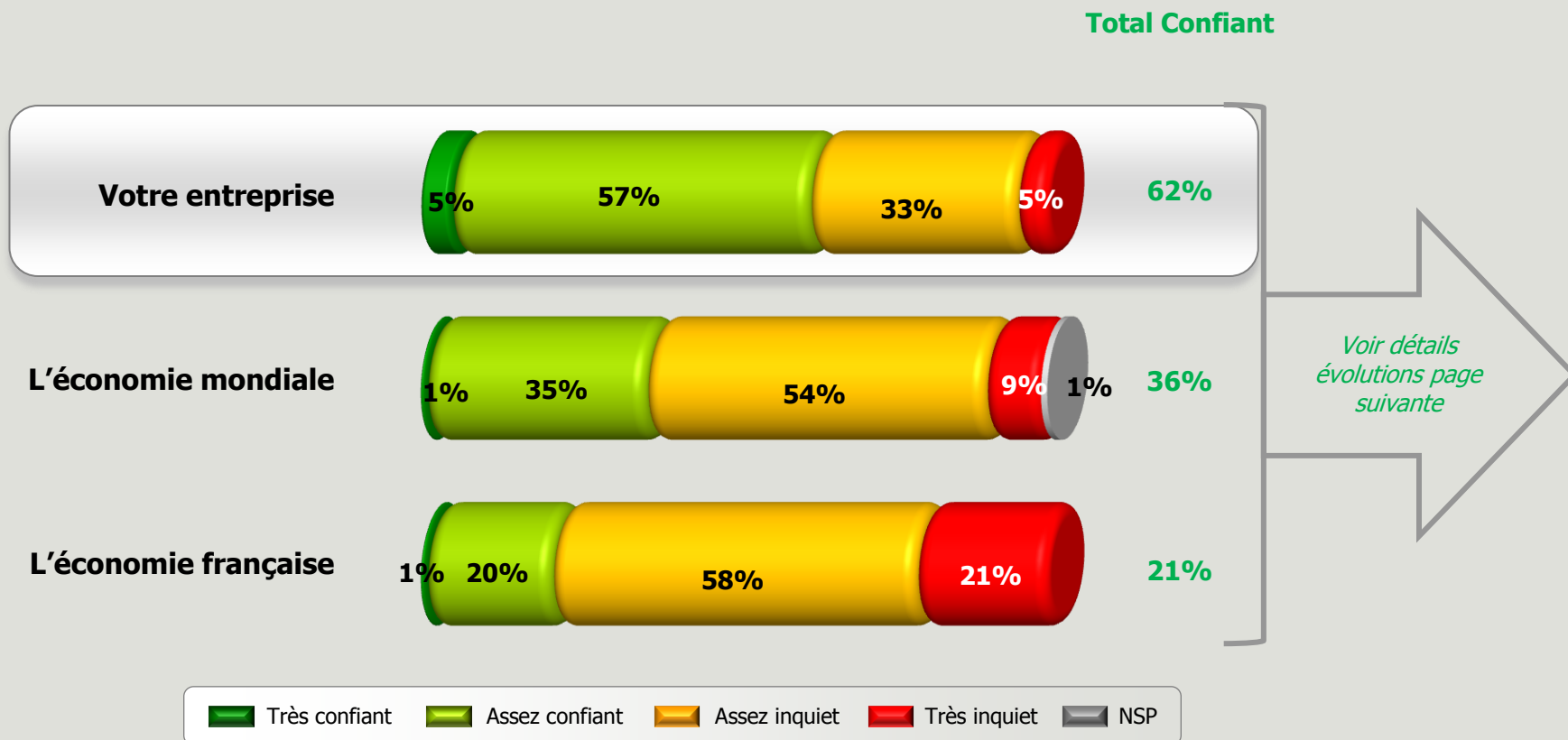
2

Perspectives à 6 mois

“

Niveaux de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

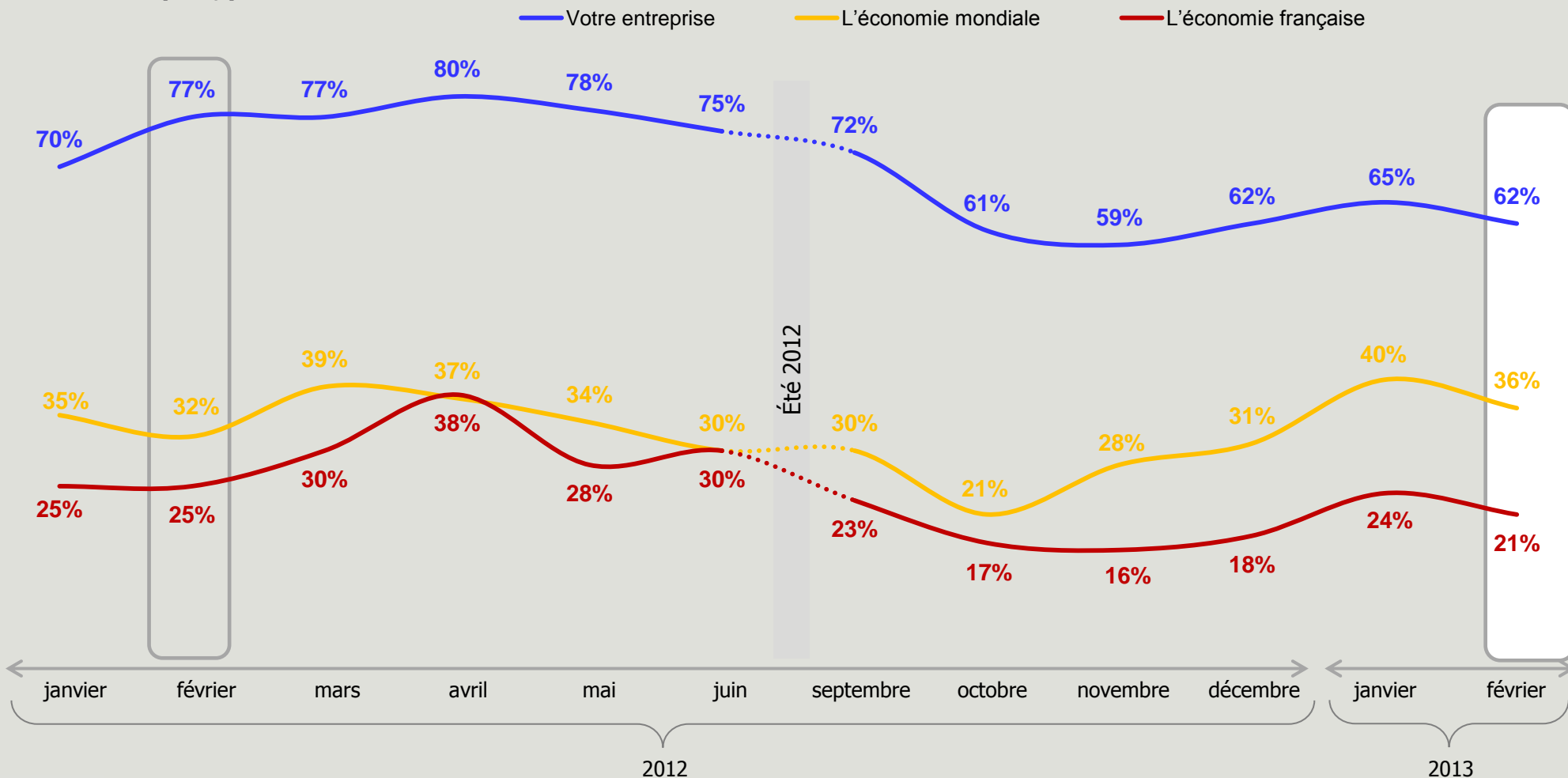


Base : 303



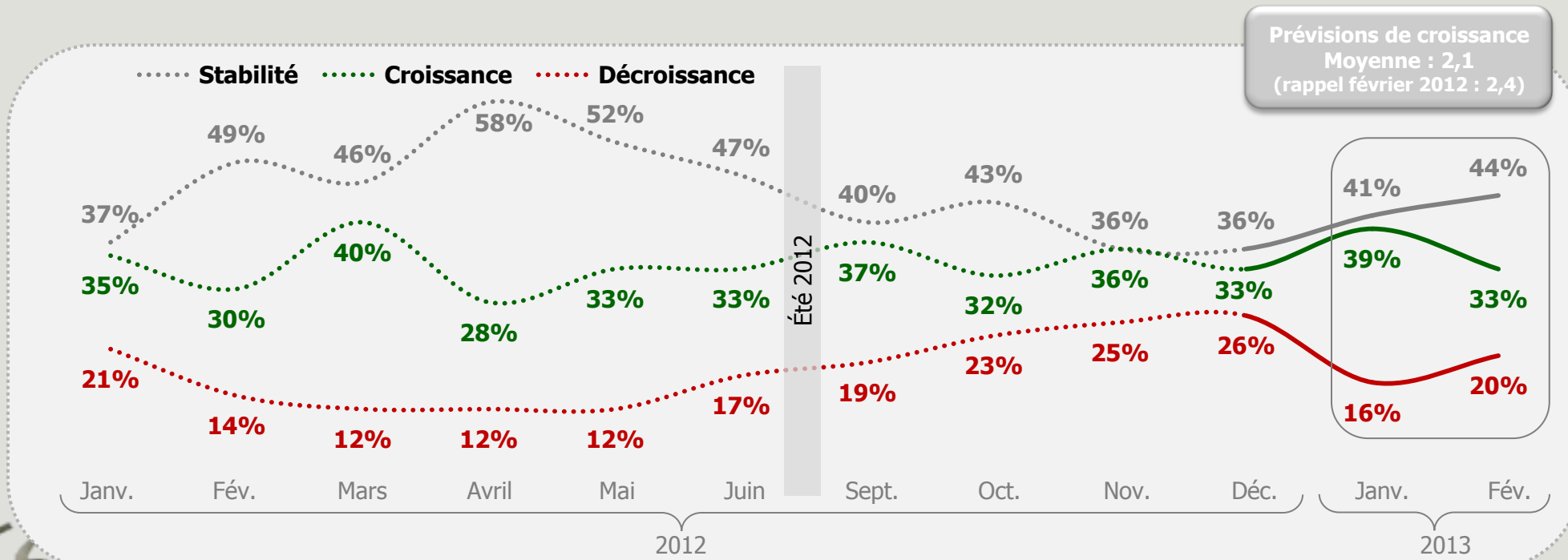
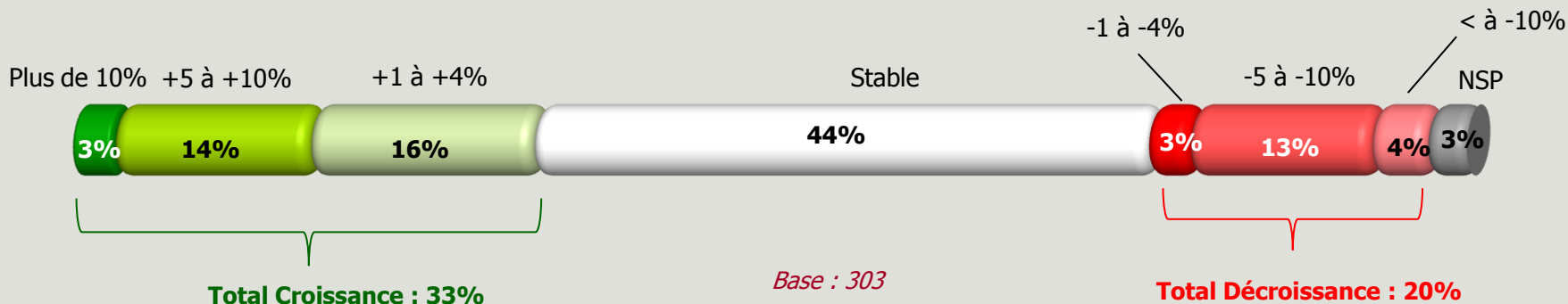
Confiance – évolutions

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



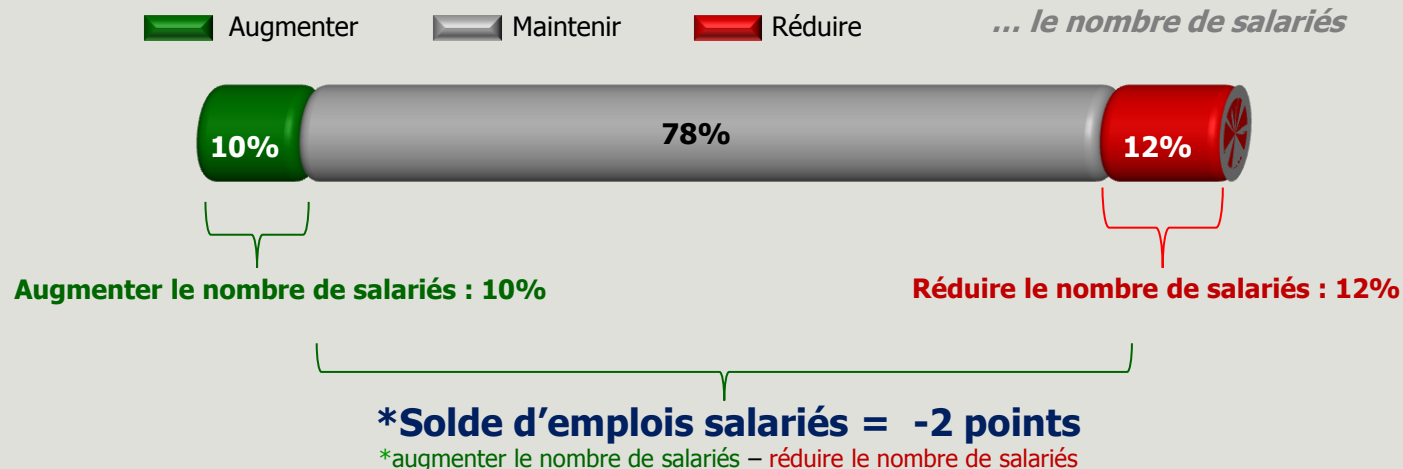
Prévisions d'activité

Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2012), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2013) ?



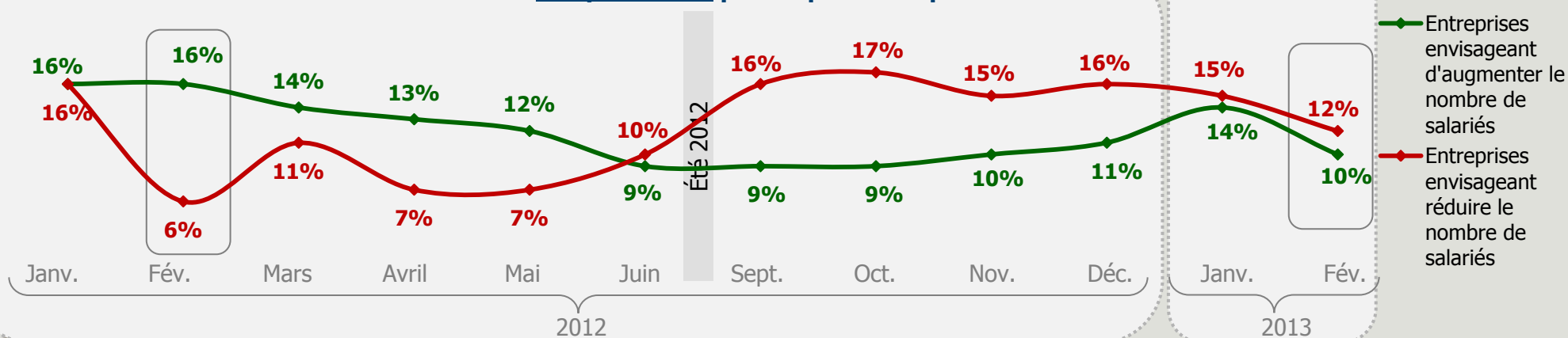
Prévision de l'évolution de l'emploi salarié

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?



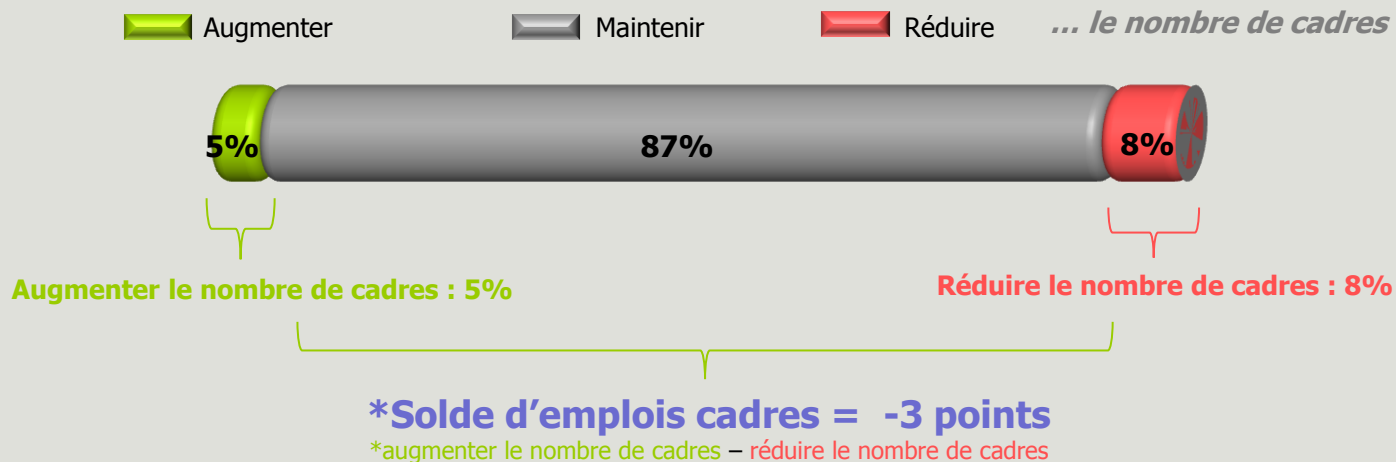
Base : 303

Évolution de l'emploi salarié prévue pour les 6 prochains mois



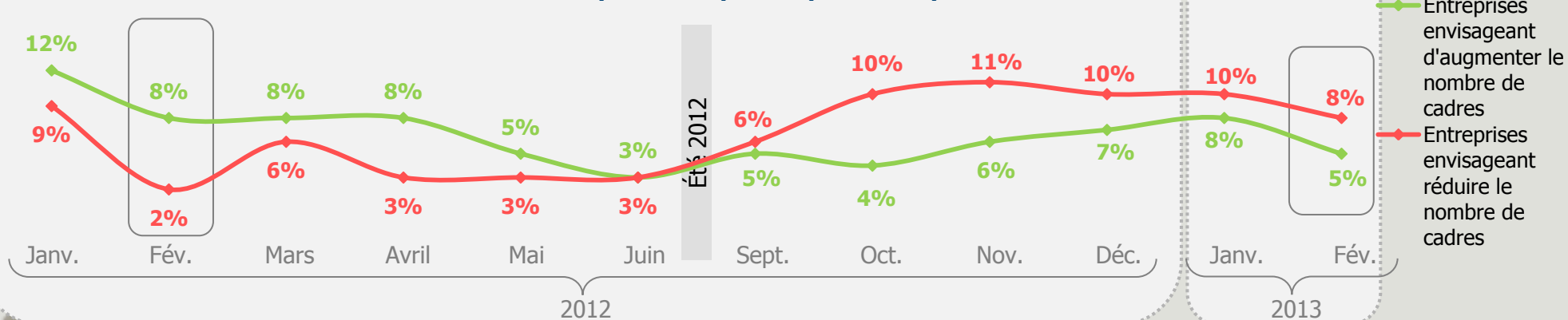
Prévision de l'évolution de l'emploi cadre

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?



Base : 303

Évolution de l'emploi cadre prévue pour les 6 prochains mois

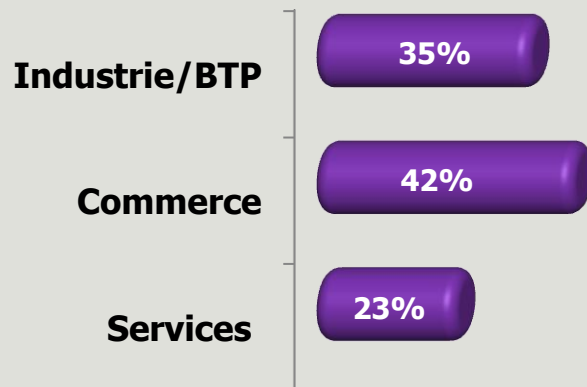


Profil des répondants

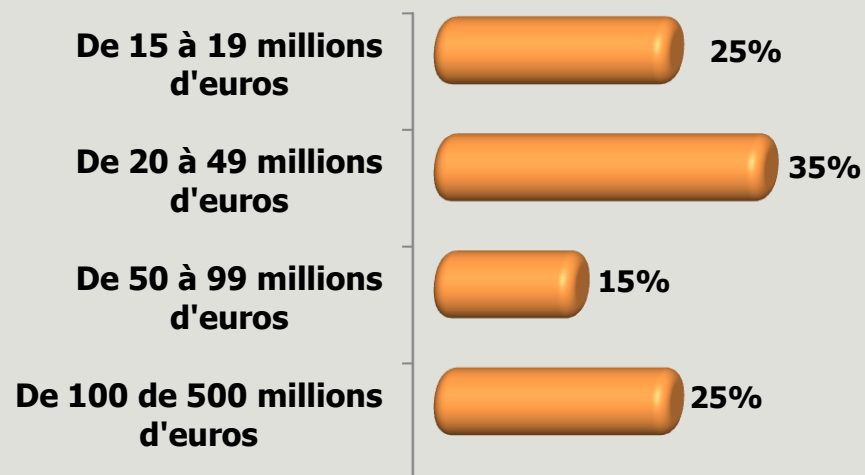


Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2012 en millions d'euros ?



Base : 303

