

Observatoire de la performance des PME-ETI

41^{ème} édition – Novembre 2014



“opinionway

&

BANQUE
PALATINE
L'Art d'être Banquier

pour

OSONS
LA FRANCE
tous visionnaires

Challenge^s



OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 28 octobre au 6 novembre 2014.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



Synthèse des résultats





- ▶ **L'innovation est majoritairement perçue comme un investissement pour permettre à l'entreprise de se différencier**
 - En effet, **52%** des dirigeants de PME-ETI considèrent que l'innovation est avant tout un **investissement**, et **40%** qu'il s'agit même d'une **condition de survie pour l'entreprise**.
 - Les bénéfices les plus attendus de cet investissement sont de **conquérir de nouveaux clients** (48%), de répondre aux **attentes des clients** (42%) et de **se différencier de la concurrence** (41%).

- ▶ **Les PME-ETI jugent les entreprises françaises globalement innovantes, même si l'environnement économique n'est pas des plus favorables à l'innovation**
 - 67% des dirigeants de PME-ETI considèrent que les **entreprises françaises sont innovantes**.
 - Les principaux freins perçus à l'innovation sont de nature économique : **l'environnement économique** (88%) tout d'abord, puis les **difficultés à trouver des financements** (80%) et les difficultés à **anticiper les besoins et attentes du marché** (79%). En revanche, le manque d'aides publiques n'apparaît comme un frein que pour 54% des dirigeants.

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI plébiscitent Total et Bill Gates comme incarnations de l'innovation**
 - **Total** est l'entreprise du CAC40 qui **incarne le mieux l'innovation** pour 16% des dirigeants de PME-ETI. Suivent Airbus Group (7%) et Sanofi (4%).
 - Au niveau des personnalités, **Bill Gates** (47%) et **Xavier Niel** (30%) sont les entrepreneurs les plus associés à l'innovation.

- ▶ **Des dirigeants motivés par leur passion et prêts à promouvoir la France**
 - Les dirigeants de PME-ETI se considèrent avant tout comme des **passionnés** (94%), puis comme **créatifs** (70%) et **audacieux** (69%).
 - En majorité, les dirigeants de PME-ETI seraient **prêts à faire la promotion de la France** auprès des dirigeants d'entreprises étrangers (61%).





- ▶ **La confiance des dirigeants de PME-ETI en l'économie mondiale repart à la baisse :**
 - La **confiance** des dirigeants de PME-ETI pour **leur propre activité reste stable** (67%).
 - Les dirigeants de PME-ETI restent **peu optimistes quant au contexte économique national**. Depuis septembre le niveau de confiance en l'économie française est l'un des plus bas enregistrés (13%).
 - Plus élevée, la **confiance envers l'économie mondiale** repart cependant à la baisse (à 45%, - 4 points).

- ▶ **Une situation actuelle peu propice aux investissements**
 - 53% des dirigeants de PME-ETI estiment qu'actuellement la situation n'est pas propice aux investissements.

- ▶ **Activité : des PME-ETI globalement en ligne avec leurs objectifs**
 - **72%** des dirigeants de PME-ETI s'attendent à **maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires** en 2014.
 - **66%** des PME-ETI sont en ligne avec leurs objectifs fixés en début d'année, un chiffre stable par rapport à octobre.

- ▶ **Emploi : des perspectives de stabilité, malgré une tendance à la réduction des effectifs**
 - **72% des PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés.**
 - 28% des PME-ETI envisagent de faire évoluer leur nombre de salariés, ils sont cependant moins nombreux à prévoir une hausse des effectifs (12%) qu'à prévoir une **réduction du nombre de salariés** (16%).
 - Pour **l'emploi cadre**, si la tendance à la stabilité reste plus forte (82%), les **perspectives de réduction des effectifs sont également plus marquées** que celles d'augmentation (10% vs. 8%).

- ▶ **Pour les 6 prochains mois, la stratégie commerciale reste prioritaire pour les dirigeants de PME-ETI**
 - Une majorité des dirigeants perçoivent la **stratégie commerciale** comme prioritaire, il s'agit toujours de l'enjeu n°1 des PME-ETI pour améliorer leurs performances (86%), et ce loin devant les autres.
 - L'amélioration des **processus de production et de la productivité** reste le deuxième élément prioritaire (67%), malgré une baisse de 8 points par rapport à septembre
 - Les dirigeants de PME-ETI souhaitent également insister sur **l'innovation** (65%) et **l'organisation interne** (65%).

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigea
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

Résultats



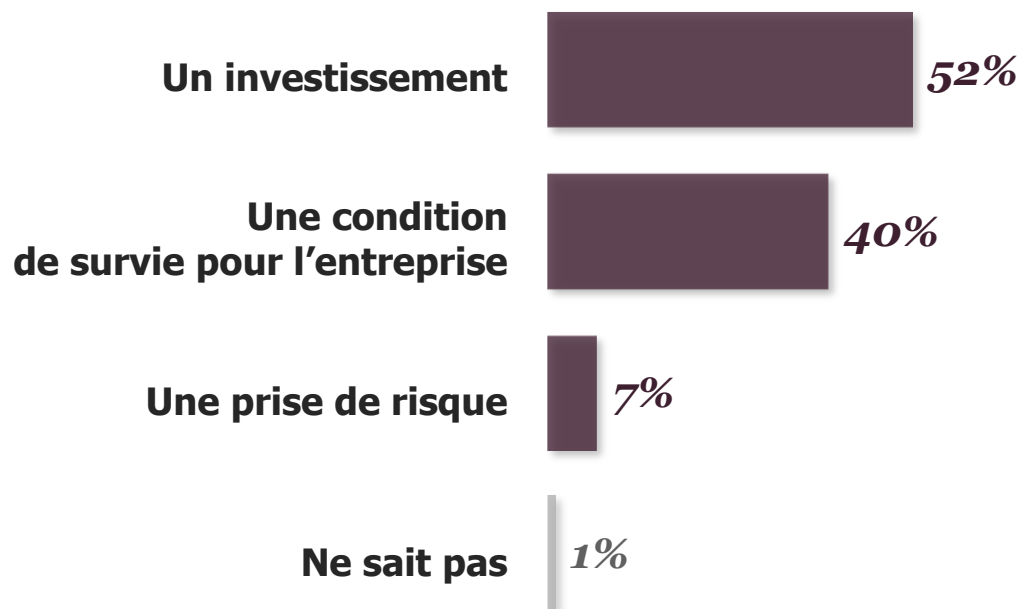
1. Questions d'actualité



Perception de l'innovation

Q13. Selon vous, l'innovation c'est avant tout...

Base : 305 dirigeants



Bénéfices liés à l'innovation

Q12. D'après vous, pour les entreprises, l'innovation est en priorité un moyen ... ?

3 réponses possibles



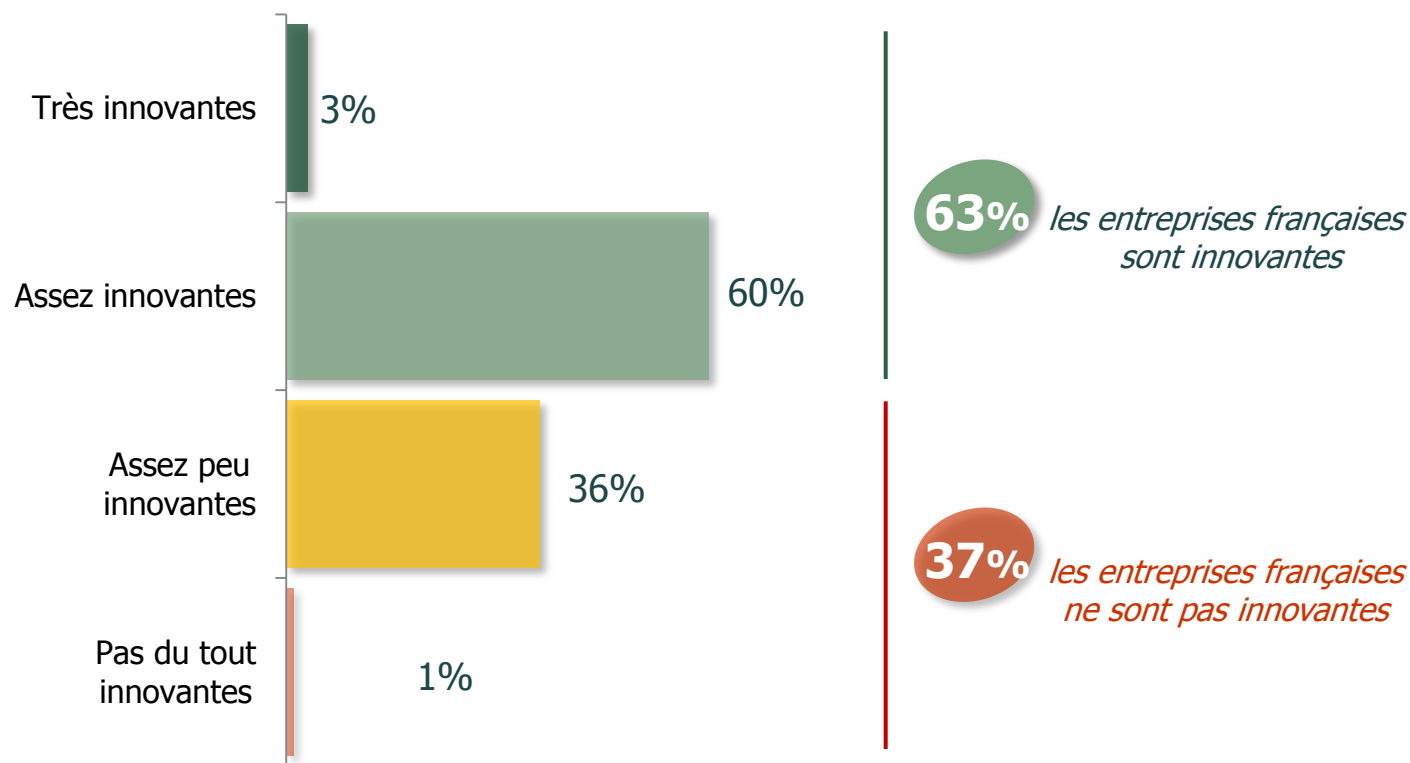
Base : 305 dirigeants



L'innovation dans les entreprises françaises

Q14. Selon vous les entreprises françaises sont-elles... ?

Base : 305 dirigeants



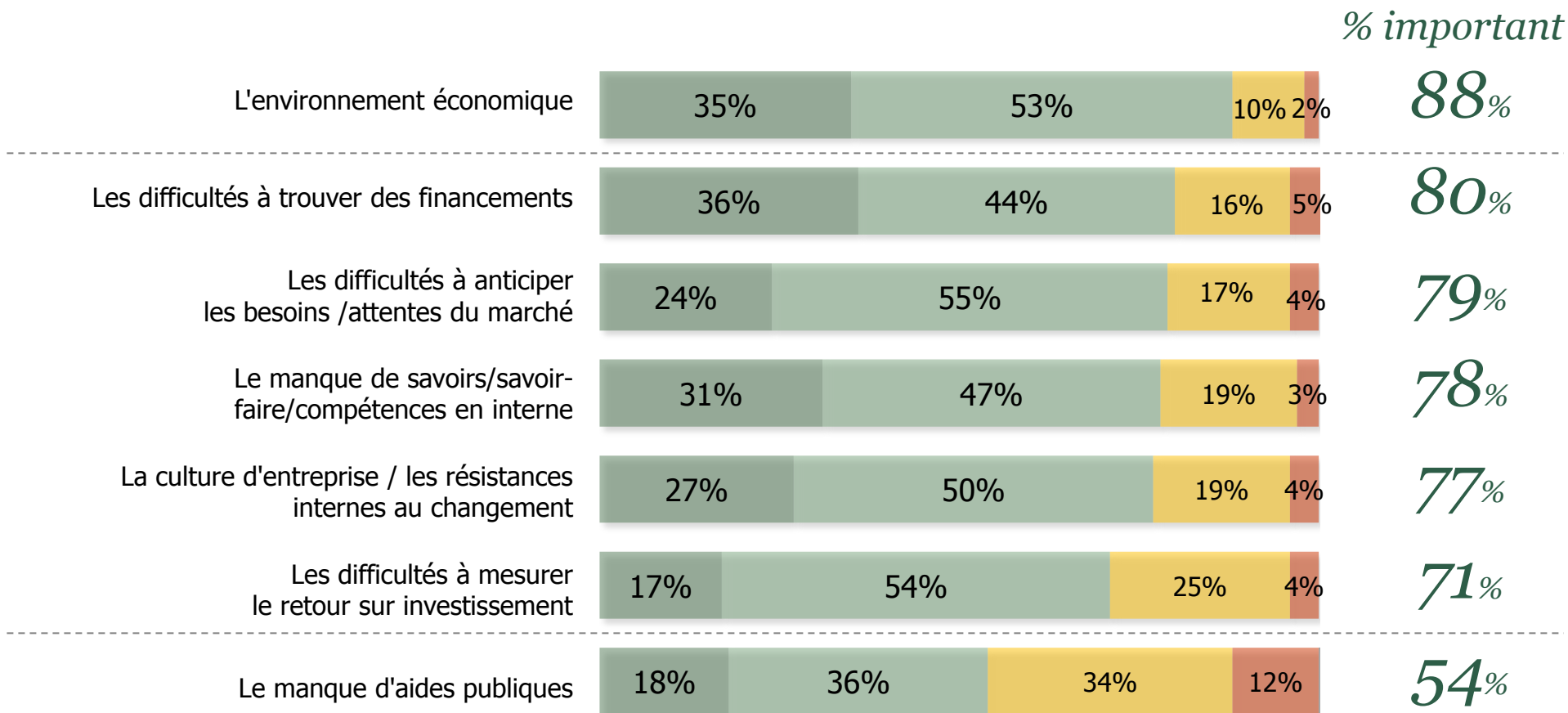
Freins à l'innovation

Q17. Pour chacun des éléments suivants dites-moi si, selon vous, il constitue un frein à l'innovation très important, assez important, peu important ou pas du tout important.



Base : 305 dirigeants

■ Très important
 ■ Assez important
 ■ Peu important
 ■ Pas du tout important
 ■ Ne sait pas

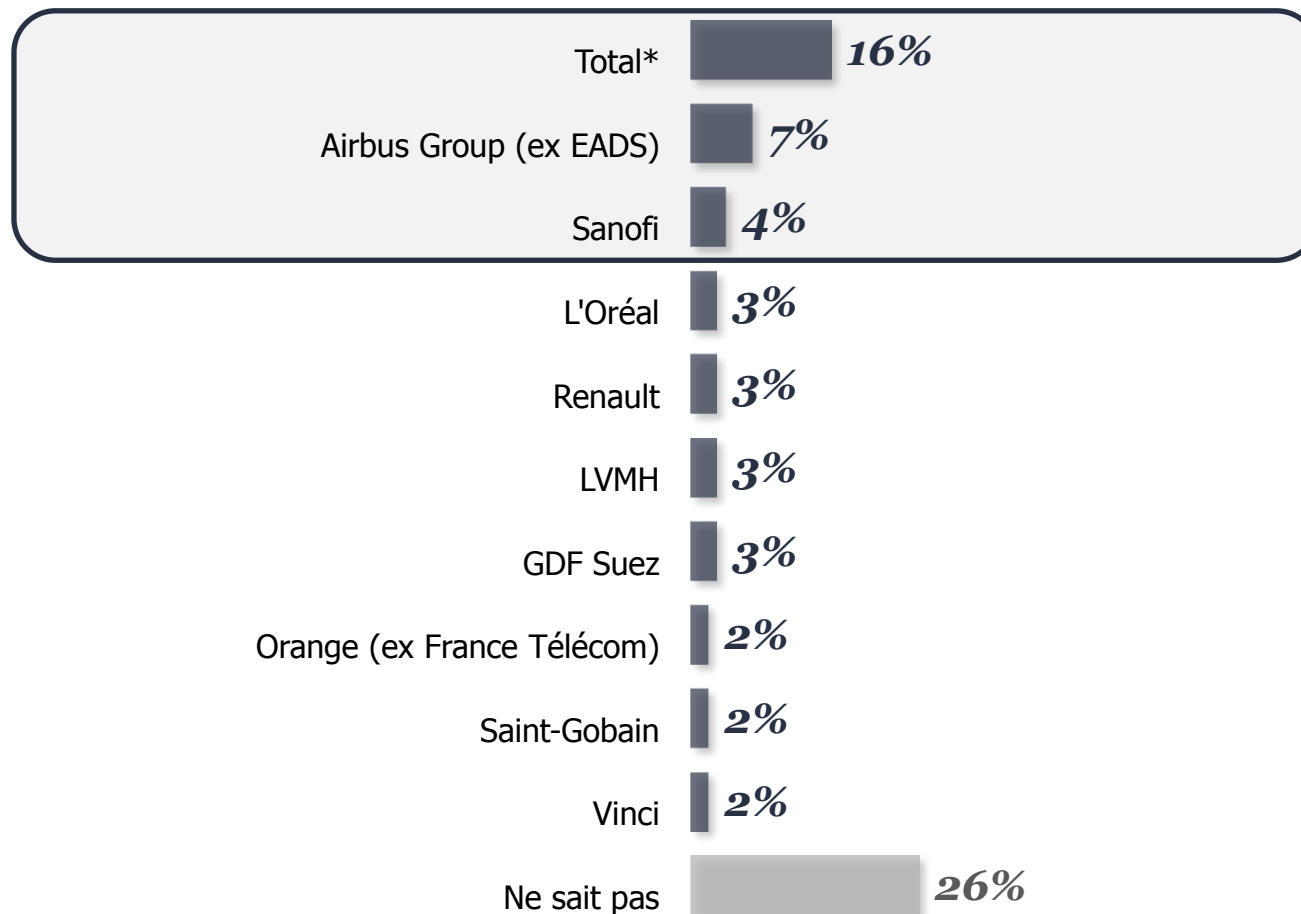


Entreprise du CAC40 incarnant le mieux l'innovation



Q15. Quelle entreprise du CAC 40 incarne le mieux l'innovation à vos yeux ?

Base : 305 dirigeants

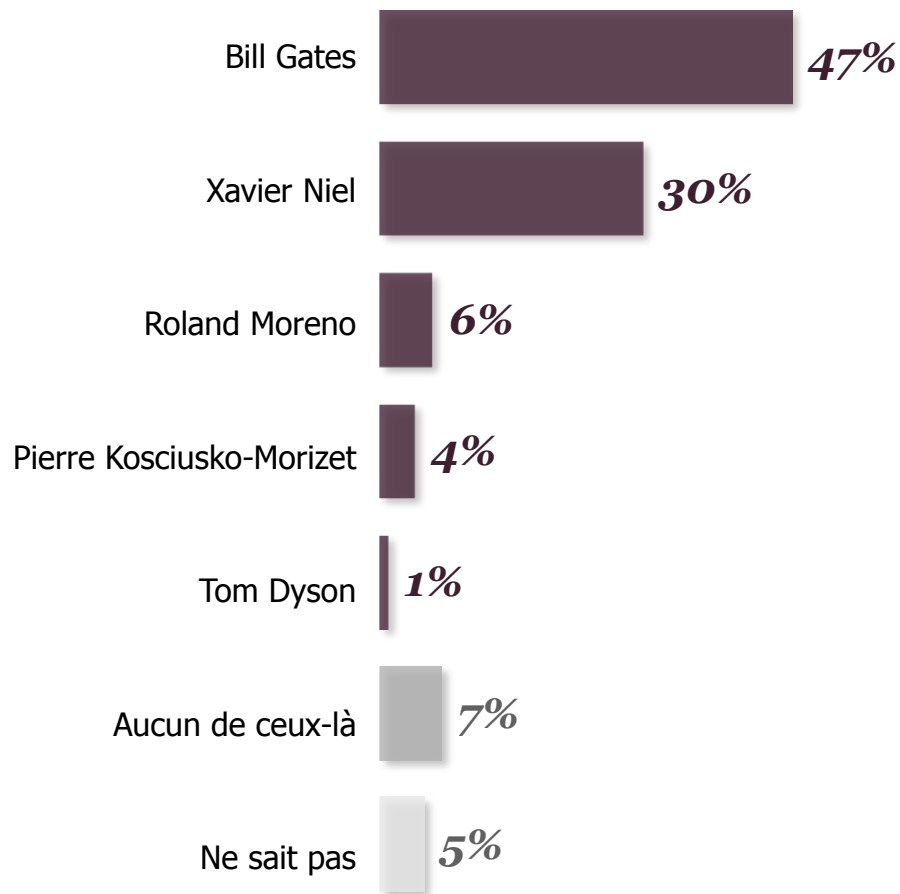


(*) : Le terrain a commencé une semaine après la mort accidentelle de Christophe de Margerie

Entrepreneur incarnant le mieux l'innovation

Q16. Et parmi les entrepreneurs suivants, lequel incarne le mieux l'innovation à vos yeux ?

Base : 305 dirigeants



Personnalité des dirigeants de PME-ETI

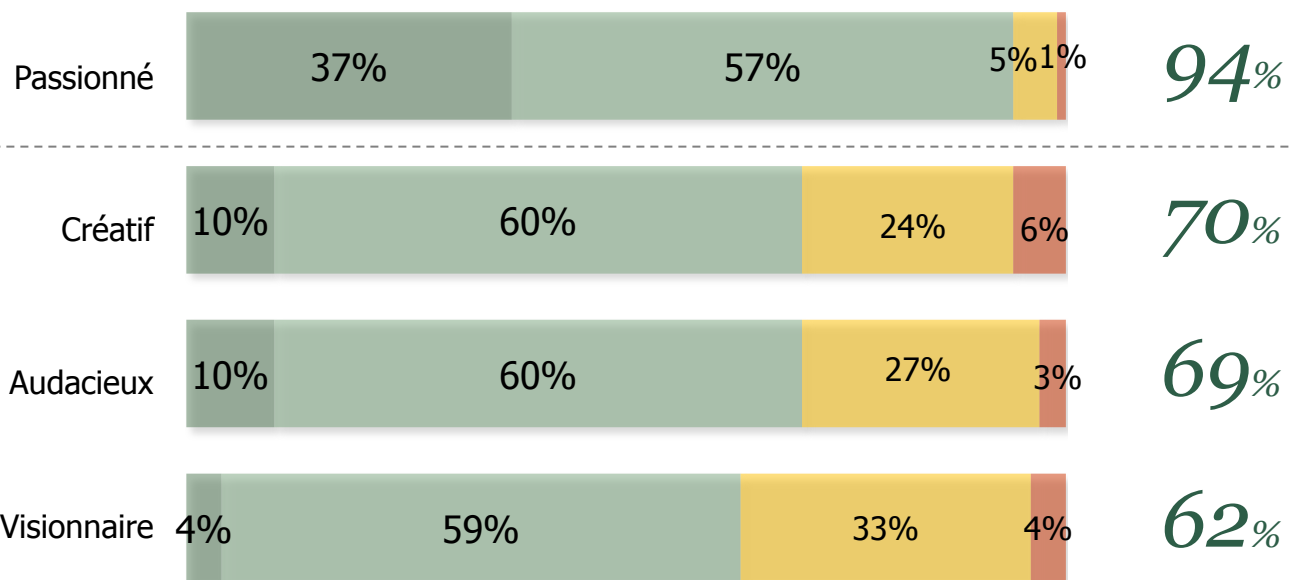
Q18. Vous-même, vous considérez-vous comme quelqu'un de ... ?

Base : 305 dirigeants



Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, plutôt pas Non, pas du tout Ne sait pas

% d'accord

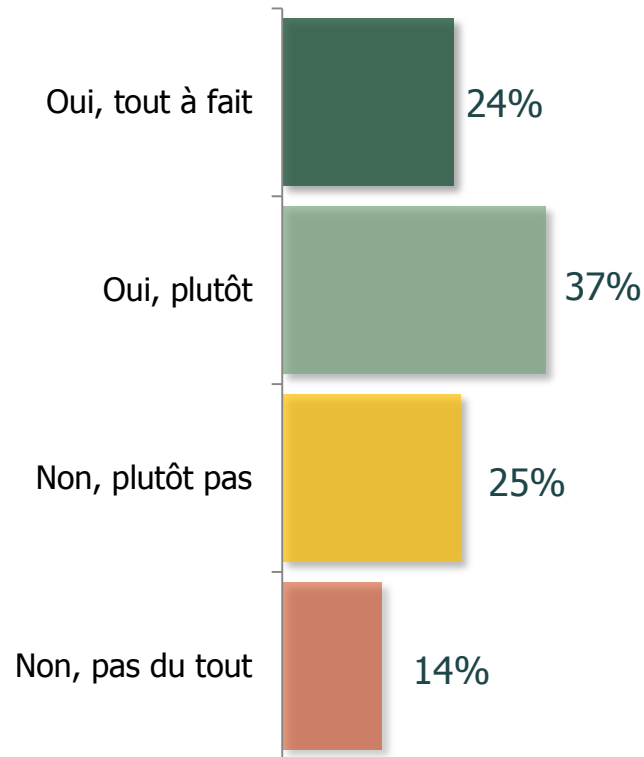


Promotion de la France auprès des dirigeants étrangers



Q19. Seriez-vous prêt à faire la promotion de la France auprès de dirigeants d'entreprises étrangères ?

Base : 305 dirigeants



61%

sont prêts à faire la promotion de la France auprès de dirigeants étrangers

39%

ne sont pas prêts à faire la promotion de la France auprès de dirigeants étrangers



Actualité
Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

2. Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale

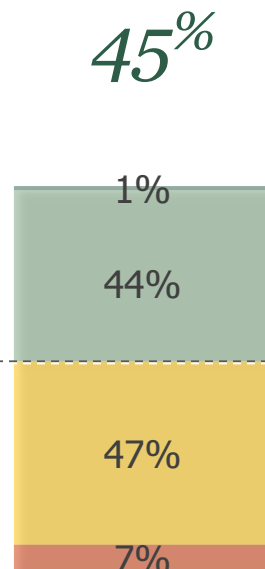
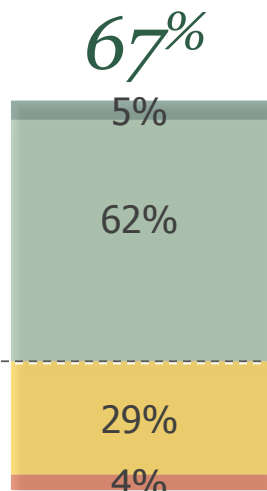


L'économie française

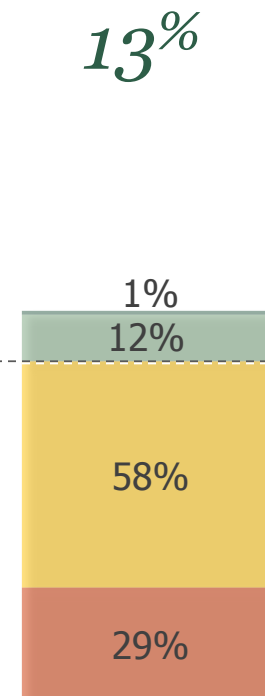
% Confiants

■ Très ■ Assez

■ Assez ■ Très



NSP : 1%



% Inquiets

33%

54%

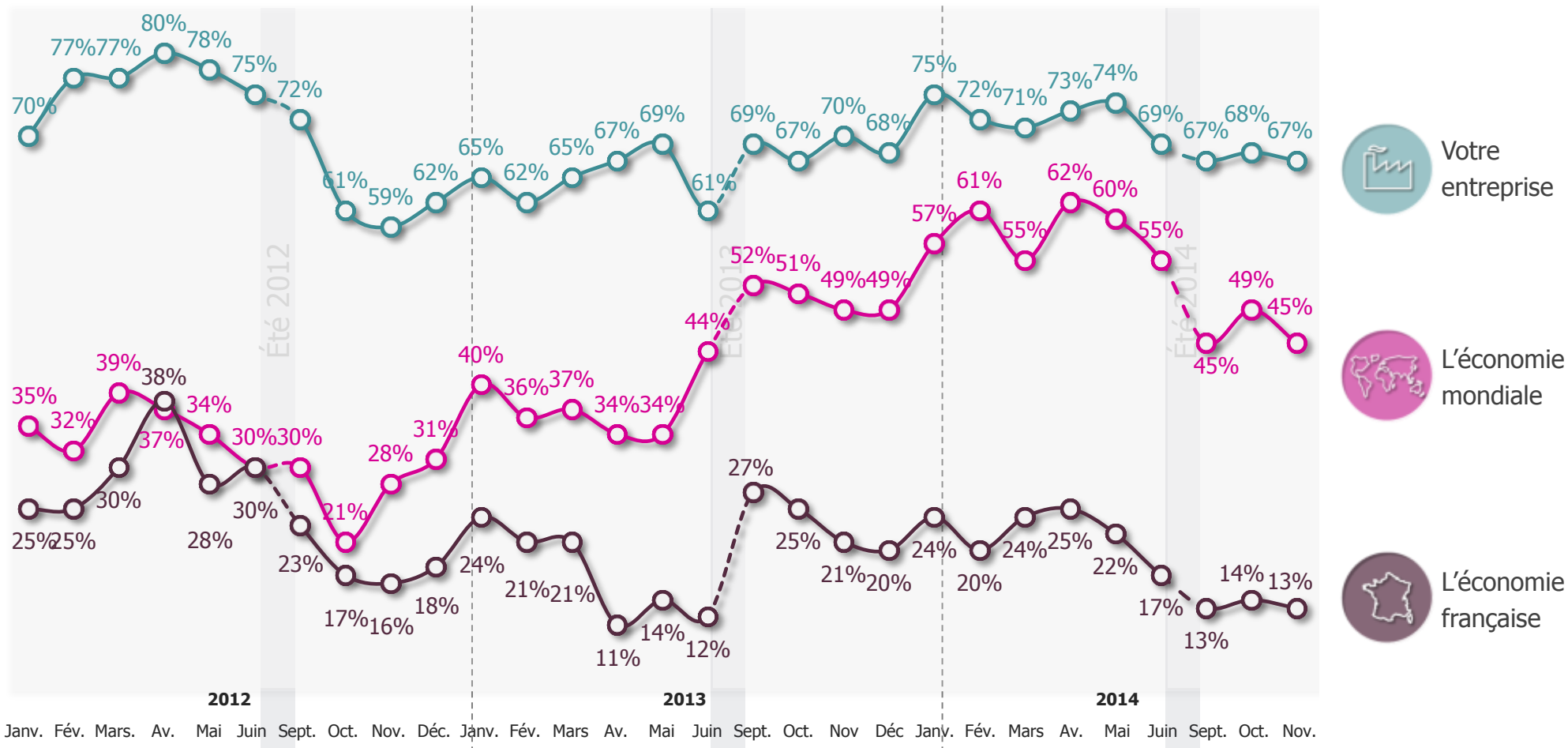
87%

Niveaux de confiance



Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

Base : 305 dirigeants



Une situation actuelle peu propice aux investissements

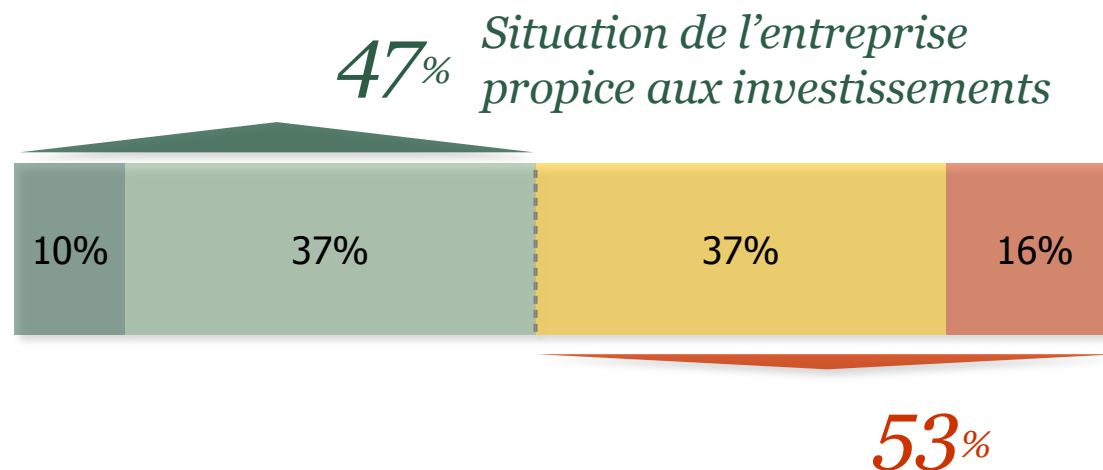


Q11 : Selon vous, la situation actuelle de votre entreprise est-elle propice aux investissements ?

Base : 305 dirigeants

Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, plutôt pas Non, pas du tout

Novembre 2014



Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?

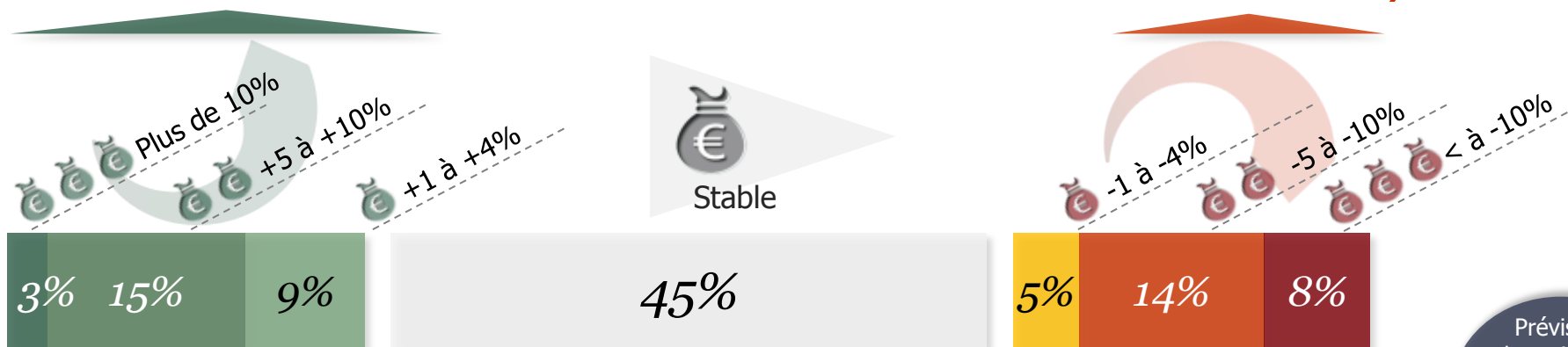


Base : 305 dirigeants

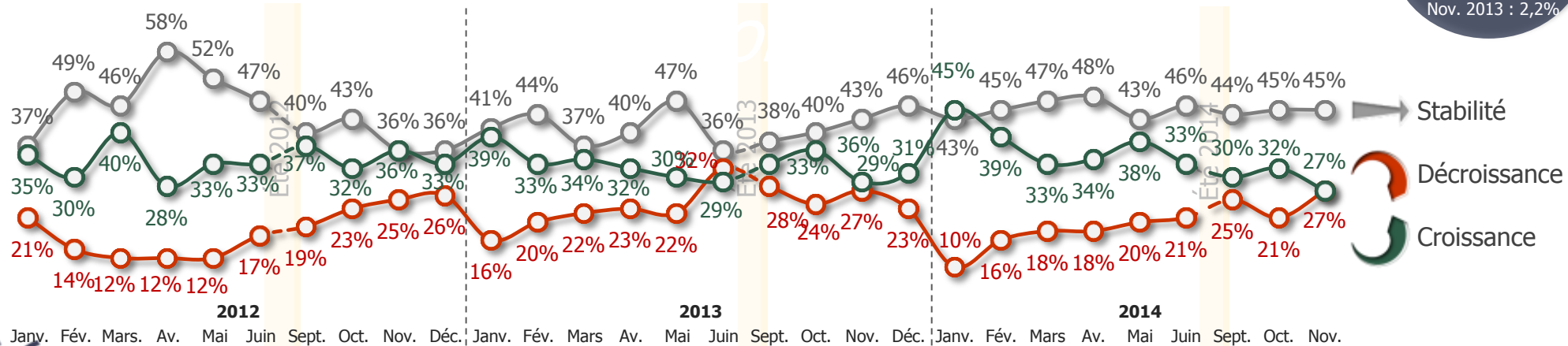
Novembre 2014

Croissance **27%**

Décroissance **27%**



Prévisions de croissance moyenne : 1,9%
Rappel Nov. 2013 : 2,2%



Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 305 dirigeants

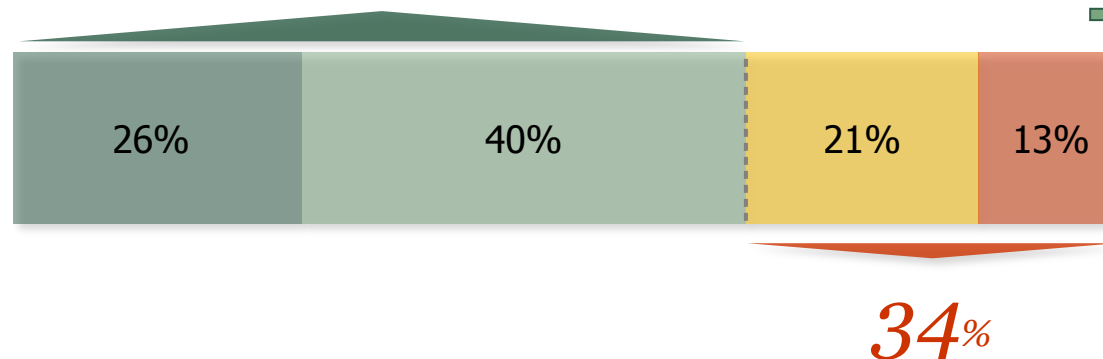


■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout

66% *Sont en ligne avec les objectifs fixés en début d'année*

➔ *Autant qu'en octobre 2014*

Novembre 2014



34%



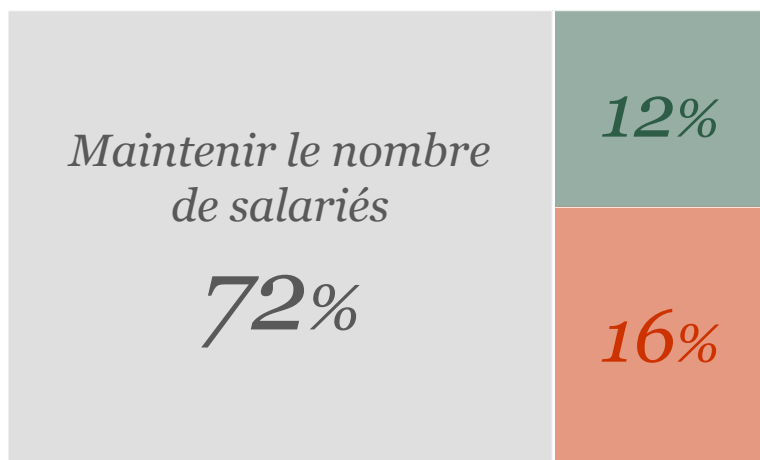
Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 305 dirigeants



Novembre 2014



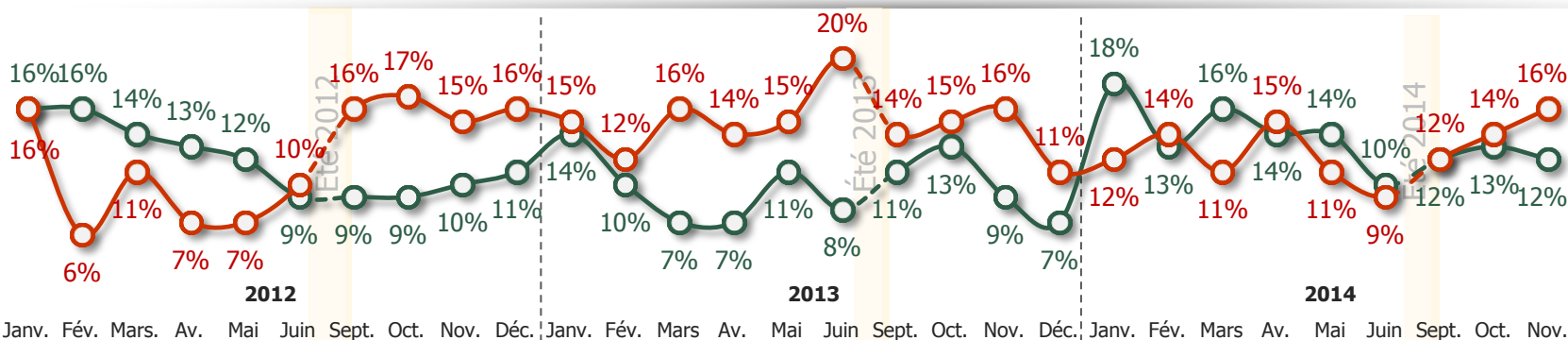
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

-4 points

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 305 dirigeants



Novembre 2014



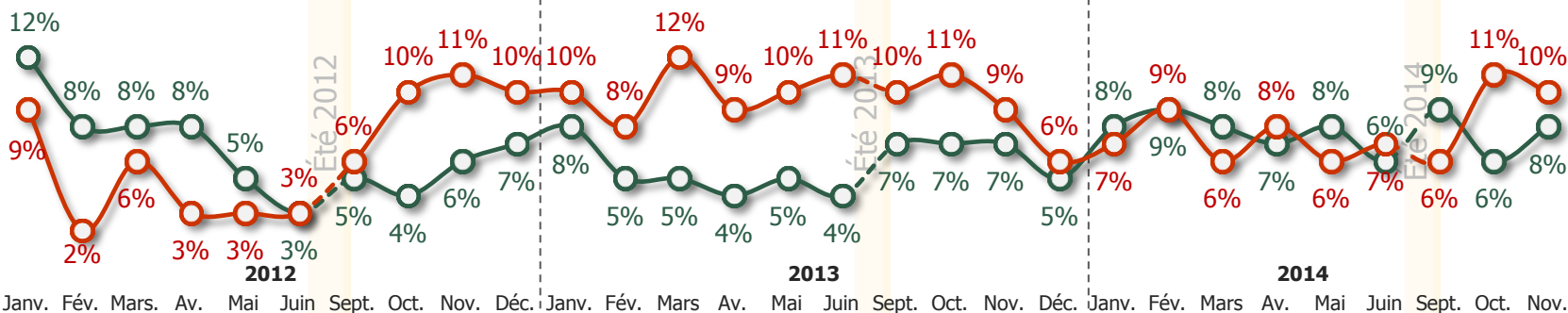
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

-2 points

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...réduire le nombre de cadres

...augmenter le nombre de cadres



Perspectives des éléments stratégiques

Q8 : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux qui seront les plus prioritaires pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ? - Base : 305 dirigeants

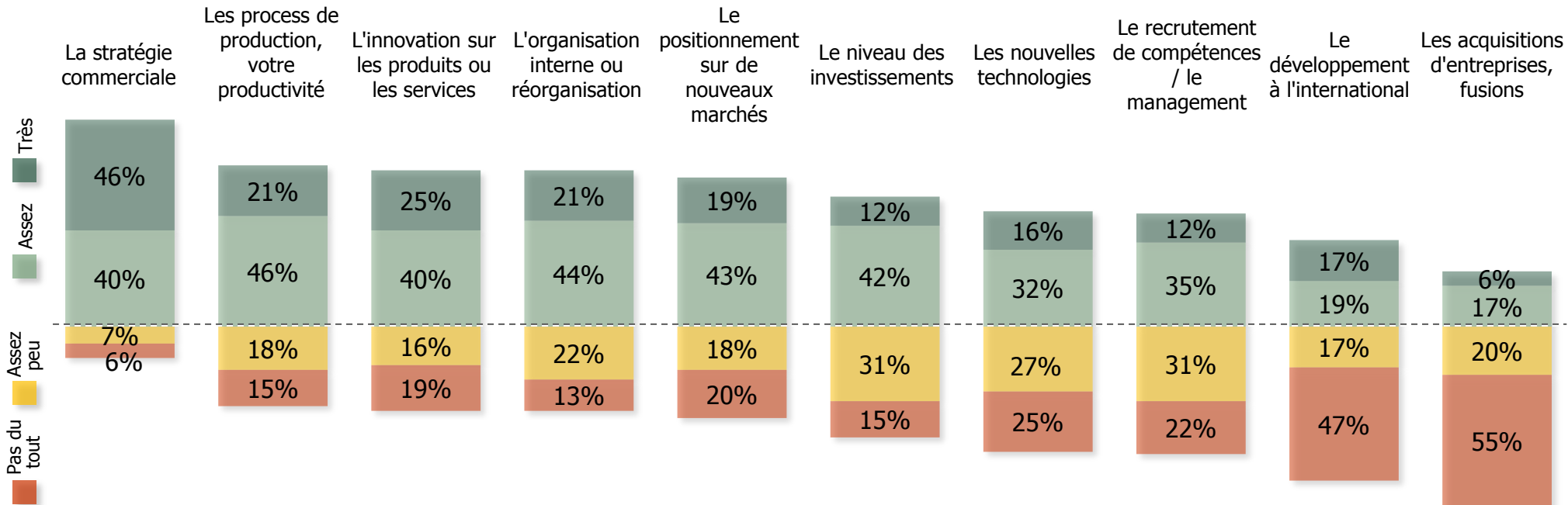


% Prioritaire 6 prochains mois / Novembre 2014



Rappel
09/2014

87% 75% 67% 67% 62% 57% 47% 48% 35% 21%



NSP : 1%

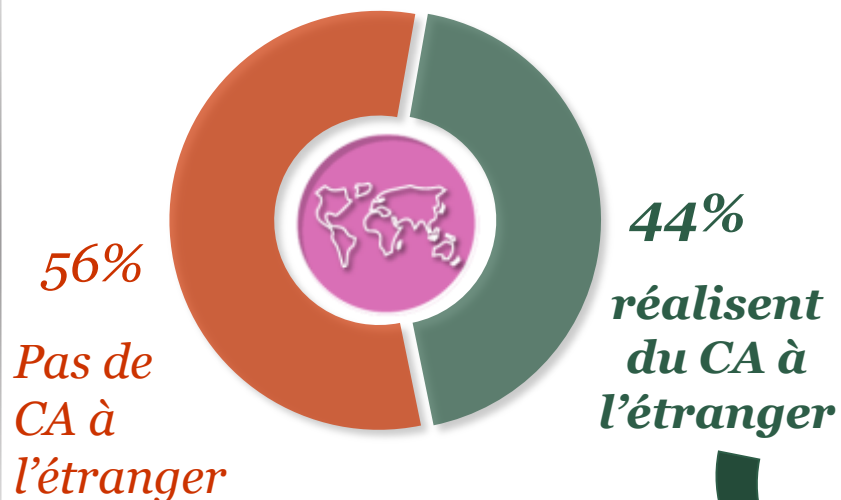
NSP : 2%

Chiffre d'affaires à l'export

Base : 305 dirigeants

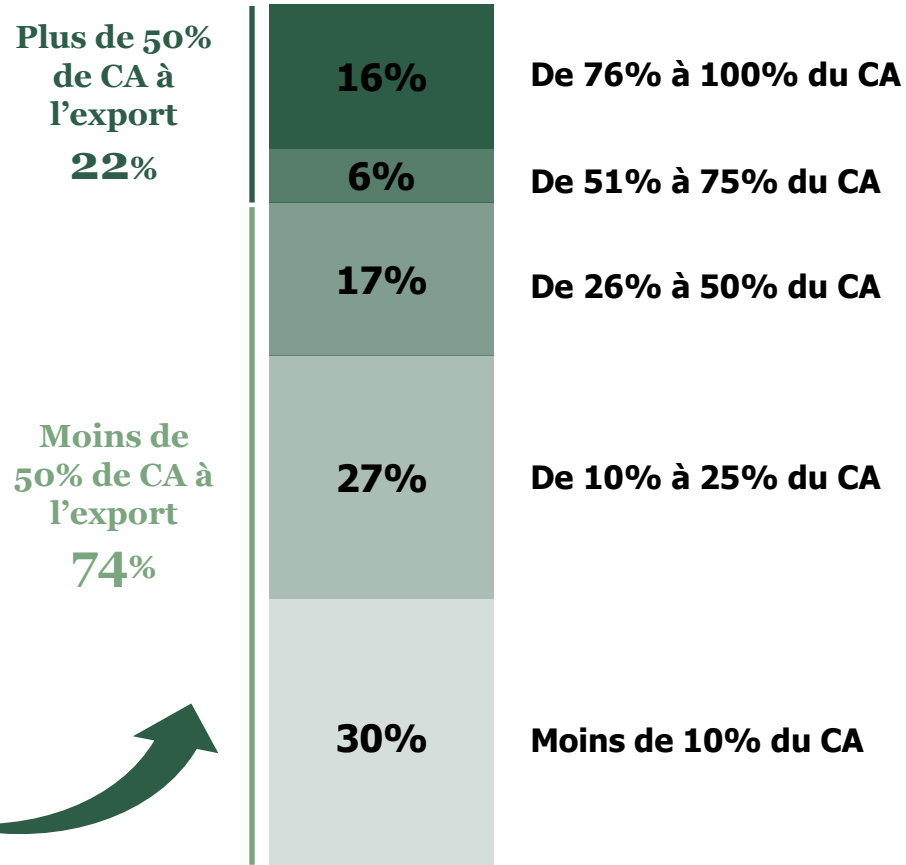


Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (136)

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 4%



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

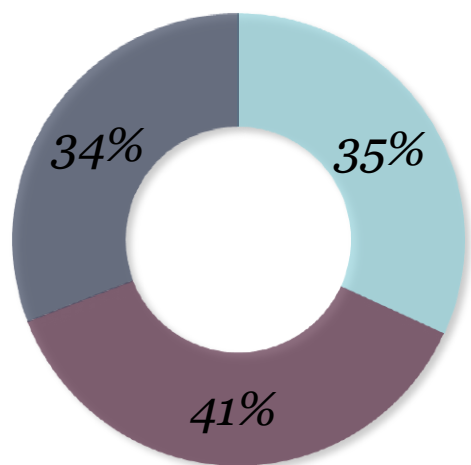
3. Profil de l'échantillon





Base : 305 dirigeants

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2013 en millions d'euros ?

