

# Observatoire de la performance des PME-ETI

31<sup>ème</sup> édition – Novembre 2013



“*opinionway*”

&

BANQUE  
**PALATINE**  
L'Art d'être Banquier

*pour*



OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,  
Matthieu Cassan,  
Emmanuel Kahn

Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie française

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 306 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 29 octobre au 8 novembre 2013



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



# *Synthèse des résultats*



# Synthèse des résultats – La fiscalité française engendre bien des débats



## ► Une fiscalité de plus en plus lourde pour les PME-ETI

- 90% des dirigeants de PME-ETI estiment que **l'environnement fiscal français est défavorable aux entreprises**, dont 50% qui le jugent très défavorable.
- Ils sont 71% à estimer que la **pression fiscale** sur leur entreprise **augmente**.

## ► Une administration fiscale jugée trop sévère et peu équitable

- Seuls **19%** des dirigeants de PME-ETI estiment que **l'administration fiscale conseille et oriente** les entreprises, **25%** qu'elle prend en compte **les spécificités sectorielles** et **29%** qu'elle est **ouverte au dialogue**.
- Globalement, les dirigeants de PME-ETI ont une **image assez mauvaise de la fiscalité** : seuls 23% la trouvent juste et ils ne sont que 18% à la trouver suffisamment stable.
- **51% des dirigeants de PME-ETI sont favorables à ce que le taux d'imposition sur les sociétés soit indexé** sur le chiffre d'affaires.

## ► Des crédits d'impôt qui séduisent une partie des PME-ETI, mais qui soulèvent des questions en matière de contrôle fiscal

- Parmi les aides de l'Etat, le **C.I.C.E. est le plus plébiscité** : 47% des PME-ETI y ont eu recours ou prévoient d'y recourir (25% l'ont déjà sollicité et 22% envisagent de le faire). Pour l'année 2013, l'intérêt pour ce crédit (recours ou prévision) est plus fort auprès des industriels (59%) et des entreprises ayant réalisé en 2012 un chiffre d'affaires de 50 à 100 millions d'euros (66%). Le **C.I.R. a été utilisé par 15%** des PME-ETI en 2013 et 6% envisagent d'y avoir recours à l'avenir.
- Les dirigeants de PME-ETI sont partagés sur le lien entre crédit d'impôt et probabilité de contrôle fiscal : **45% estiment que le recours à ces aides augmente le risque d'un contrôle fiscal** (contre 54% qui pensent que ce n'est pas le cas).



# Synthèse des résultats – Une fin d'année qui se semble se stabiliser



## ▶ **La confiance des dirigeants envers leur activité et envers l'économie mondiale se maintient**

- La **confiance** des dirigeants en **leur entreprise** reste stable à 70%. Arrivant en fin d'année, les dirigeants ont une vision plus précise de leurs résultats 2013 : 62% pensent atteindre les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début d'année (un chiffre en baisse pour cette vague -5pts, mais reste relativement élevé).
- La **confiance en l'économie mondiale** confirme la reprise constatée en septembre et **se stabilise** à un niveau de 49%.
- La **confiance en l'économie française**, repart à la baisse (21%, - 4points) .

## ▶ **Emploi : une situation qui ne s'améliore pas**

- Sur les 6 prochains mois, **75% des dirigeants pensent maintenir leurs effectifs**.
- Le nombre de PME-ETI qui **prévoient d'augmenter le nombre de salariés diminue** sur cette vague (9%, -4 points).
- La part d'entreprises qui envisagent de diminuer leurs effectifs est en revanche toujours importante (16%), et supérieure à celles qui envisagent de recruter.

## ▶ **Des PME-ETI françaises peu présentes à l'étranger**

- 41% des PME-ETI réalisent une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger.
- Pour 59% de celles-ci, leur activité à l'étranger représente moins de 25% de leur chiffre d'affaires. Une minorité seulement des PME-ETI réalise la majeure partie de leur activité à l'étranger.

## ▶ **La stratégie commerciale premier vecteur d'amélioration de la performance**

- Pour les dirigeants de PME-ETI, la **stratégie commerciale** reste le **premier levier** à actionner pour améliorer la **performance** des entreprises (87% comme en septembre 2013).
- On note une **progression** de l'importance accordée au **niveau des investissements** et aux **nouvelles technologies** qui gagnent respectivement 9 et 7 points par rapport à septembre dernier.



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigea  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

# Résultats



# *1. Questions d'actualité*

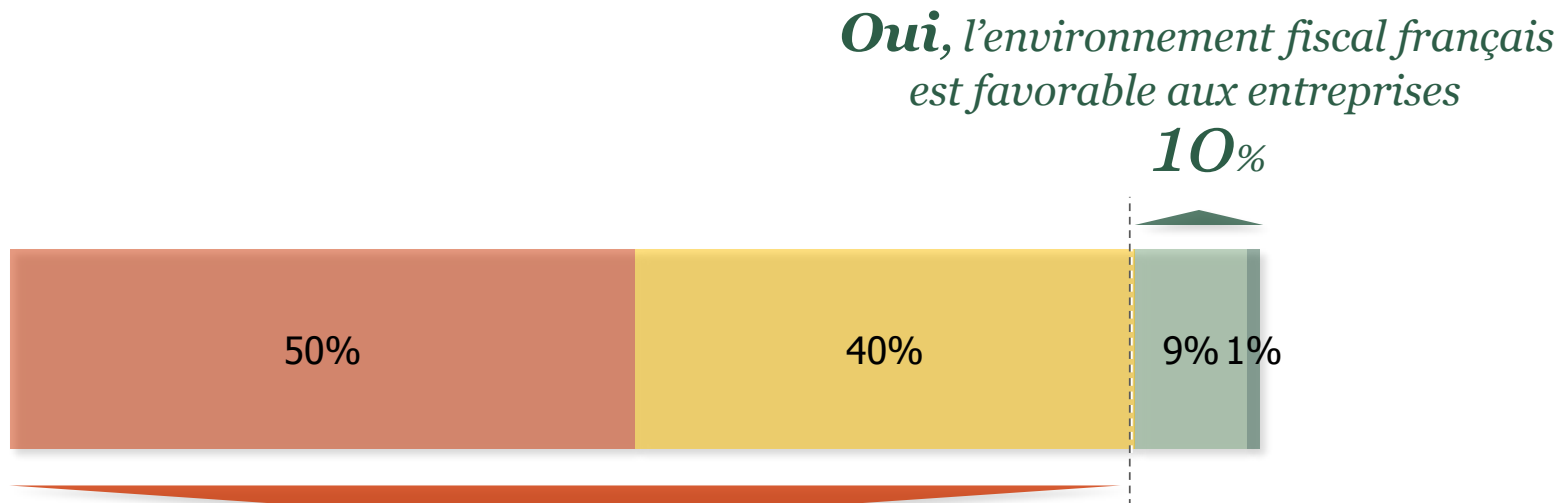




# Perception de l'environnement fiscal français

Q : Pensez-vous que l'environnement fiscal français actuel soit favorable aux entreprises ?

Base : 306 dirigeants



**90%**

***Non, l'environnement fiscal français n'est pas favorable aux entreprises***

■ Non, pas du tout   ■ Non, plutôt pas   ■ Oui, plutôt   ■ Oui, tout à fait



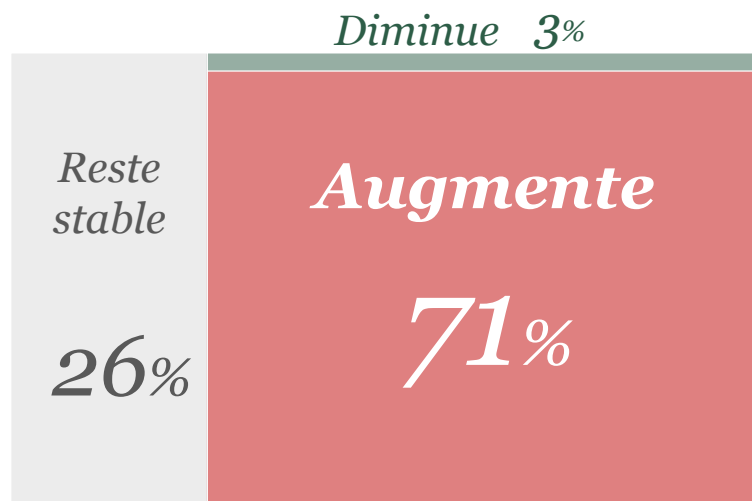
# Pression fiscale sur les entreprises

Q : Diriez-vous de la pression fiscale sur votre entreprise qu'elle... ?

Base : 306 dirigeants



## La pression fiscale sur leur entreprise...



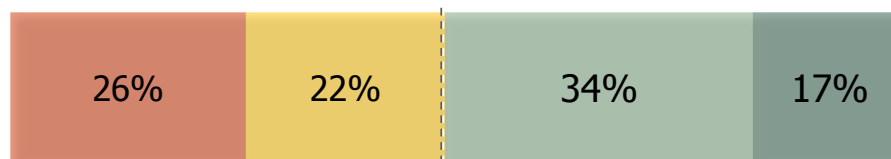
# Opinion sur le taux d'imposition sur les sociétés

Q : Estimez-vous justifié de moduler le taux d'impôt sur les sociétés en fonction de l'importance du chiffre d'affaires ?

Base : 306 dirigeants



Pas du tout    Plutôt pas    Plutôt    Tout à fait



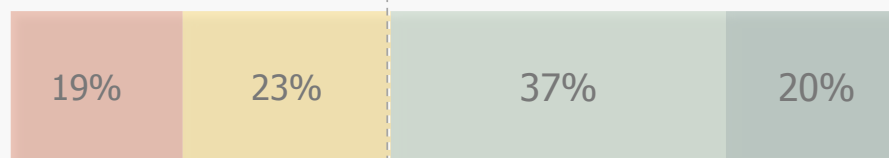
**TOTAL**  
**OUI**

NSP

**51%**

1%

Rappel  
Avril 2012



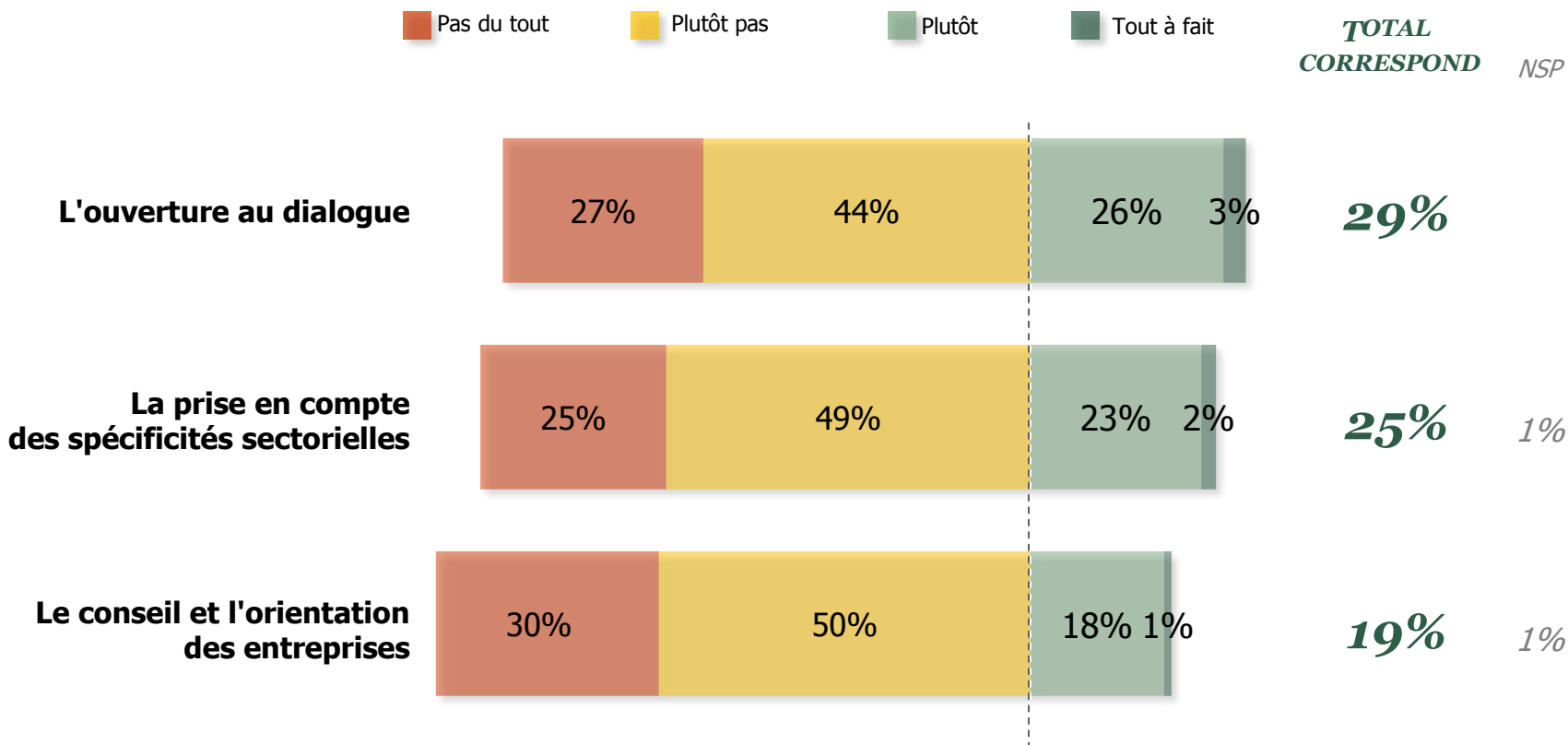
**57%**

1%

# Perception de l'administration fiscale française

Q : Pour chacune des postures suivantes, diriez-vous qu'elle correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à l'administration fiscale française ?

Base : 306 dirigeants



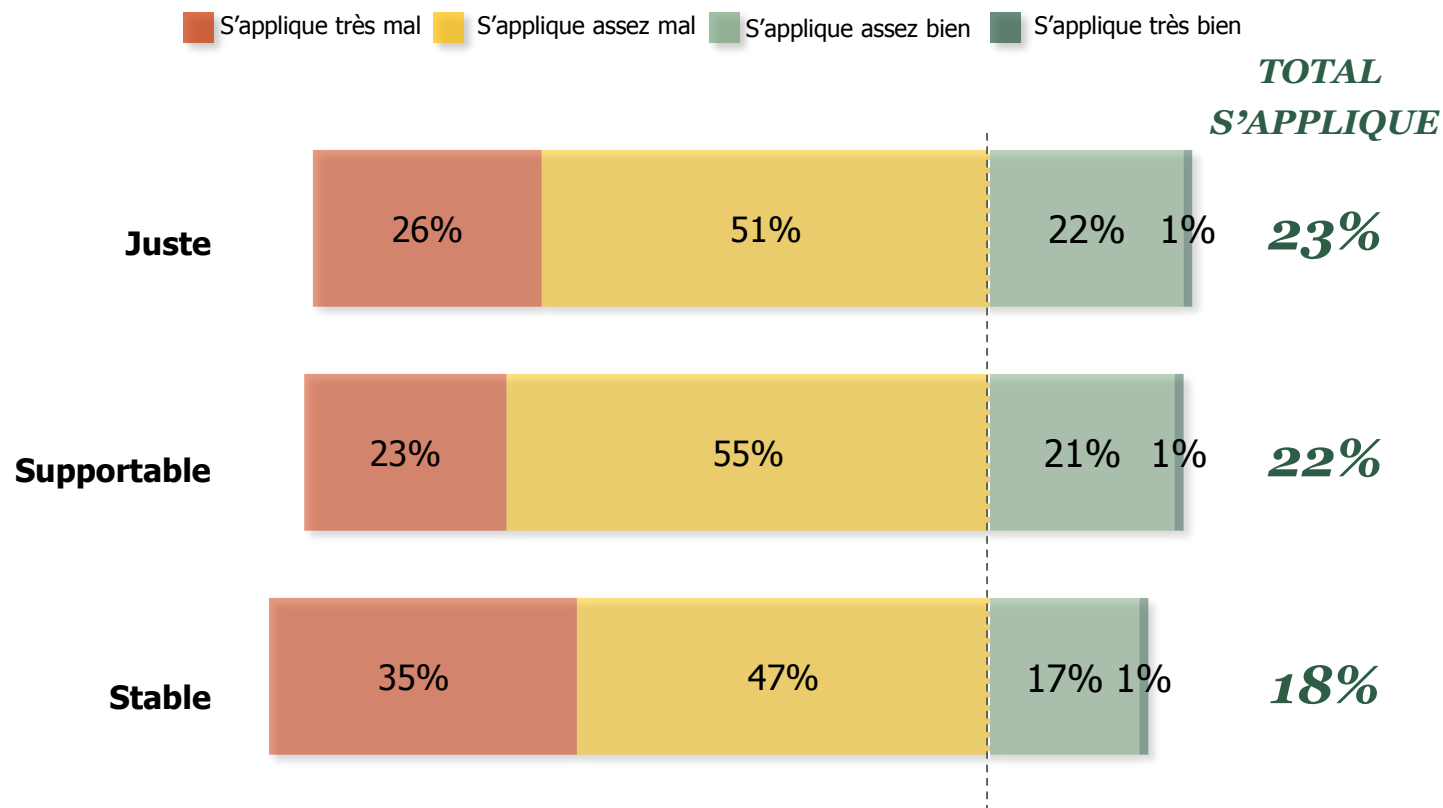
# Perception de la fiscalité en France

Q : Pour chacun des qualificatifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique bien ou mal à la fiscalité en France (impôts, taxes, cotisation...)?

Base : 306 dirigeants



La fiscalité est...



# Recours aux aides de l'état

Q : Pour l'année 2013, votre entreprise a-t-elle eu recours ou envisage-t-elle de recourir au ... ?

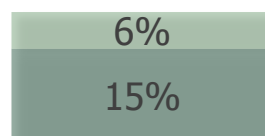
Base : 306 dirigeants



## Crédit d'Impôt pour la Compétitivité et l'Emploi (CICE)



## Crédit d'Impôt Recherche (CIR)



## Crédit d'Impôt Innovation (CII)



*% recours potentiel*

*47%*

*21%*

*8%*

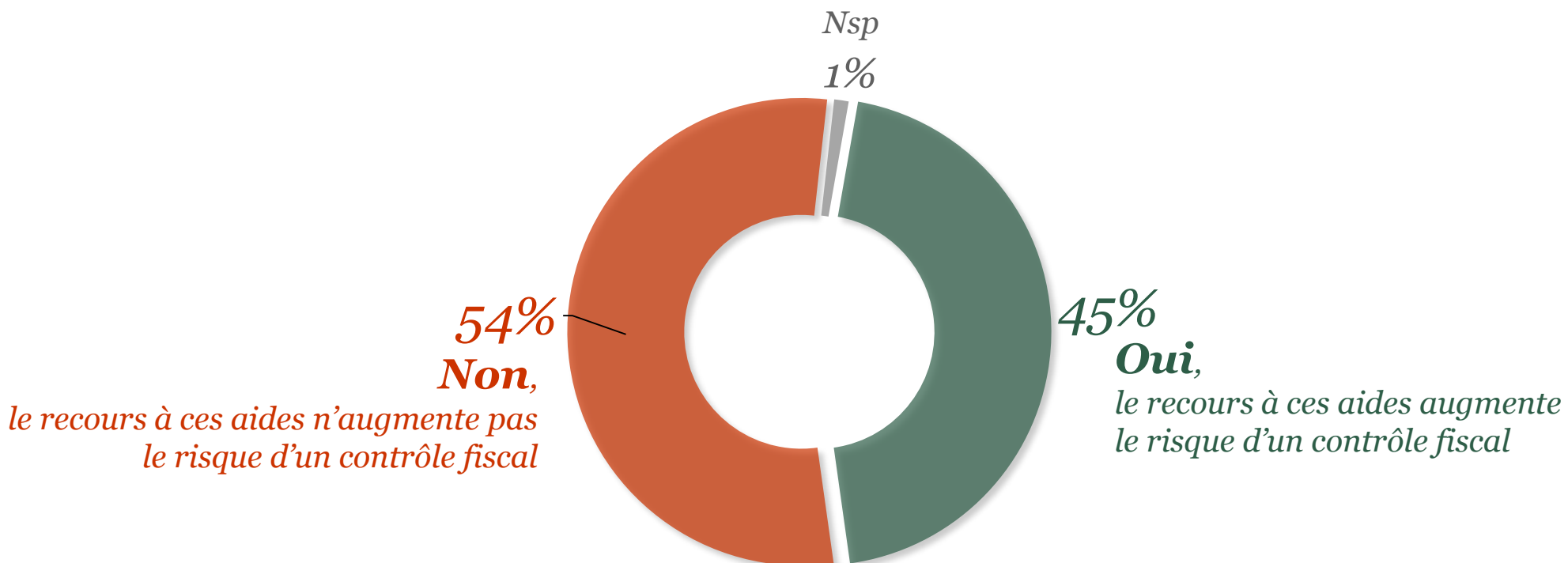
*(recours actuel + intentions)*



# Recours aux aides et risque de contrôle fiscal

Q : Selon vous, le recours à ces aides augmente-t-il le risque d'un contrôle fiscal ?

Base : 306 dirigeants



Actualité  
Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Emploi Economie française  
Stratégie

## *2. Perspectives à 6 mois*





# Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 306 dirigeants



Votre entreprise



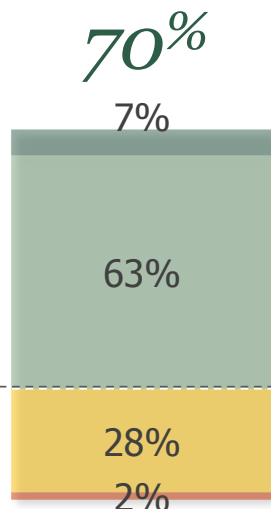
L'économie mondiale



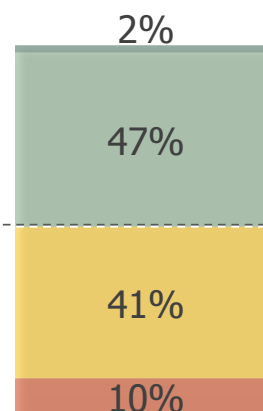
L'économie française

**% Confiants**

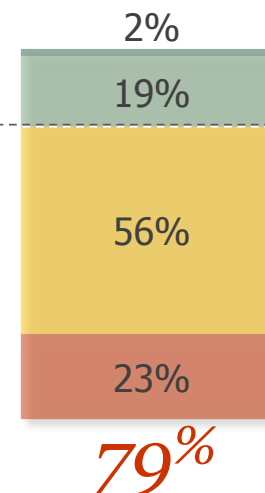
■ Très ■ Assez



**49%**



**21%**



**% Inquiets**

■ Assez ■ Très

**30%**

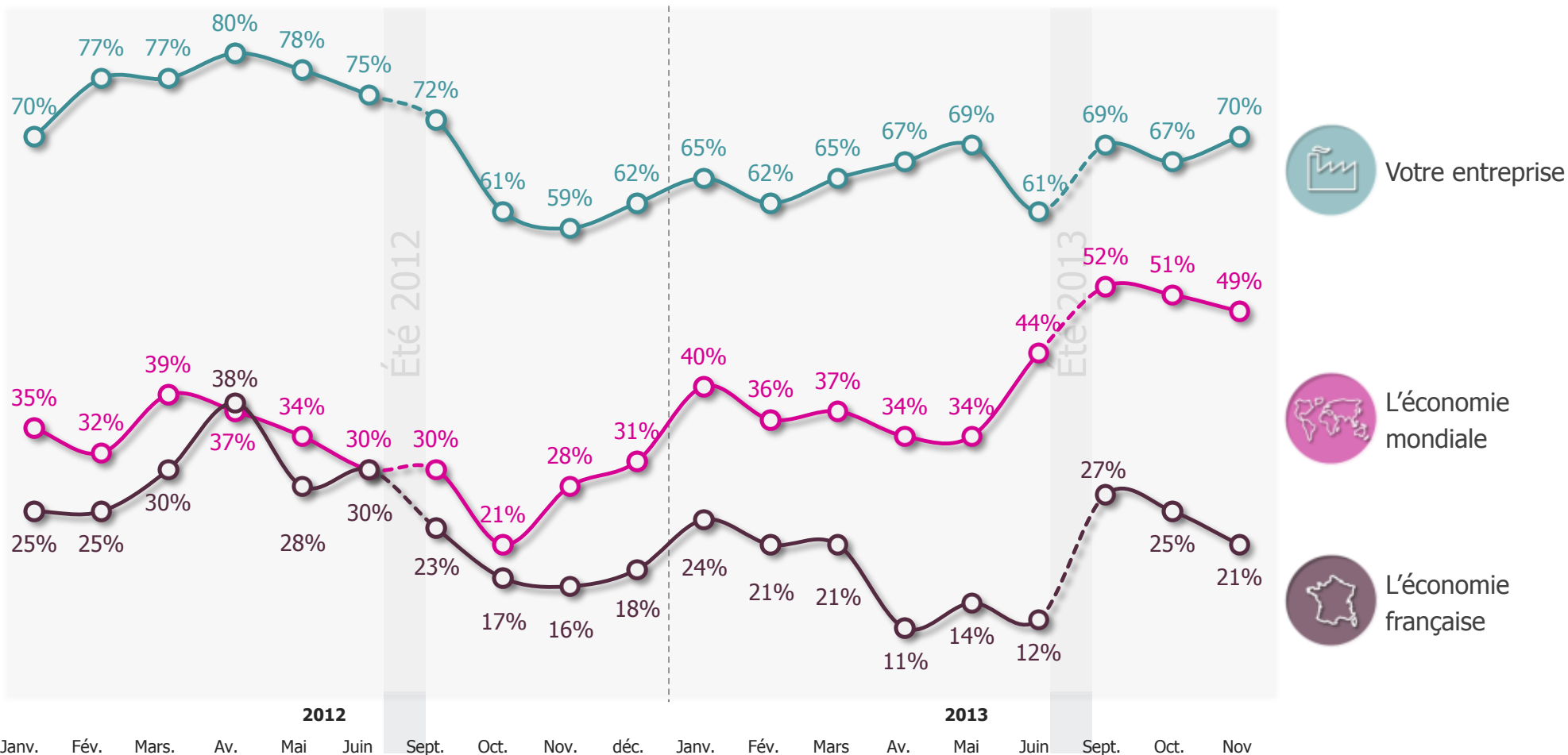
**51%**

**79%**



# Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 306 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

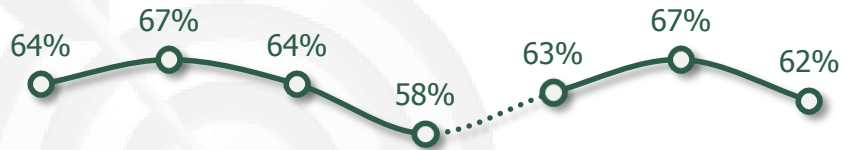
Q : Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 306 dirigeants

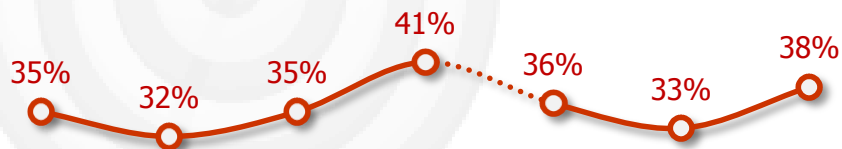


## Evolutions

*En ligne avec les objectifs fixés*

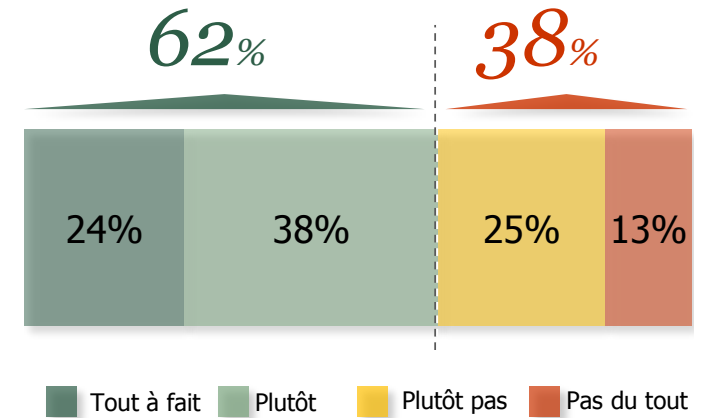


*Pas en ligne avec les objectifs fixés*



Mars Avril Mai Juin Sept Oct. Nov.

*Nov. 2013*

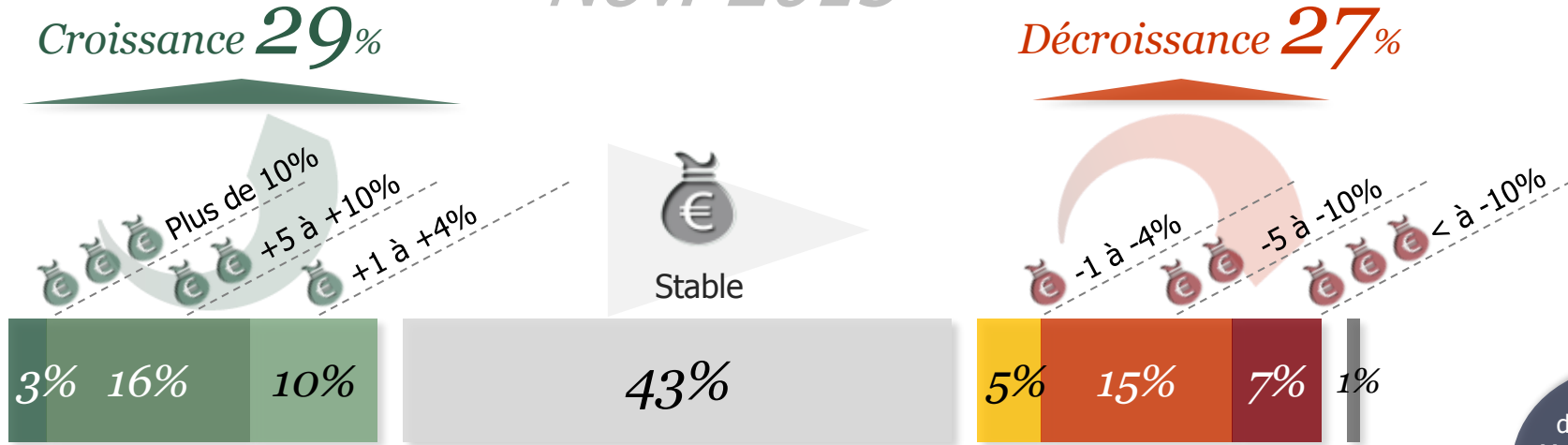


# Prévisions d'activité

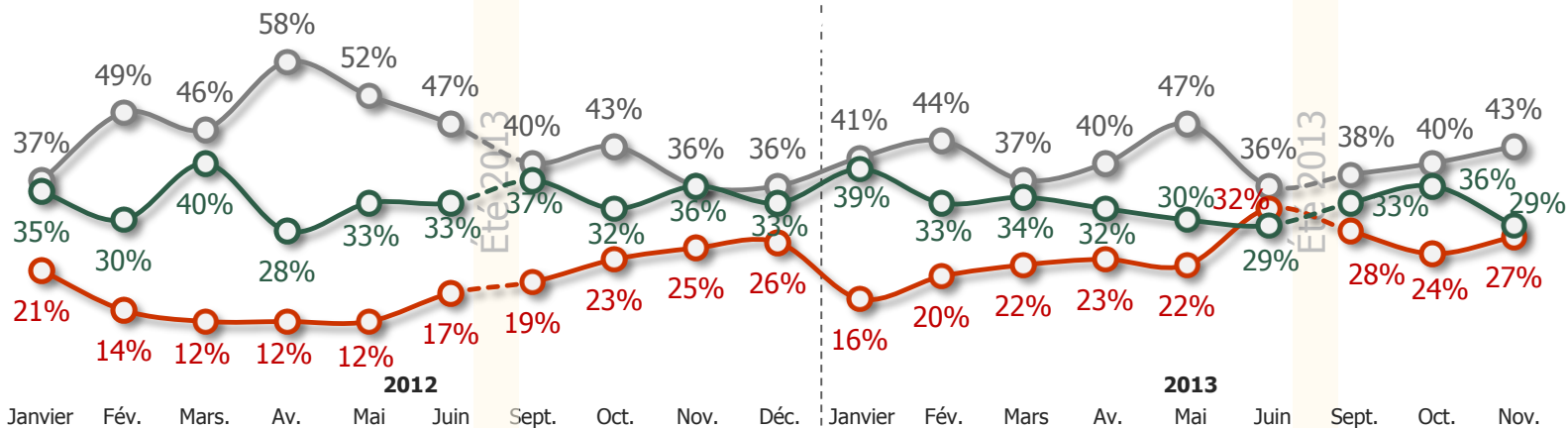
Q : Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ? - Base : 306 dirigeants



## Nov. 2013



Prévisions de croissance  
Moyenne : 2,2%  
(rappel Nov. 2012 : 3,5%)



- Stabilité
- Décroissance
- Croissance

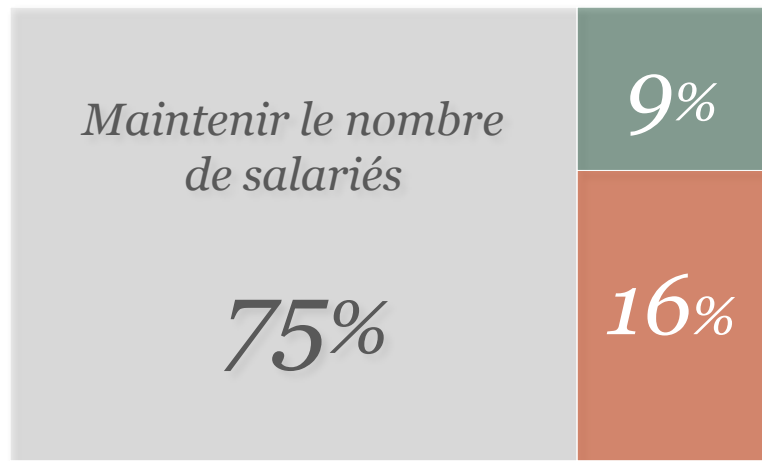
# Prévision de l'évolution de l'emploi salarié

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 306 dirigeants



## Nov. 2013



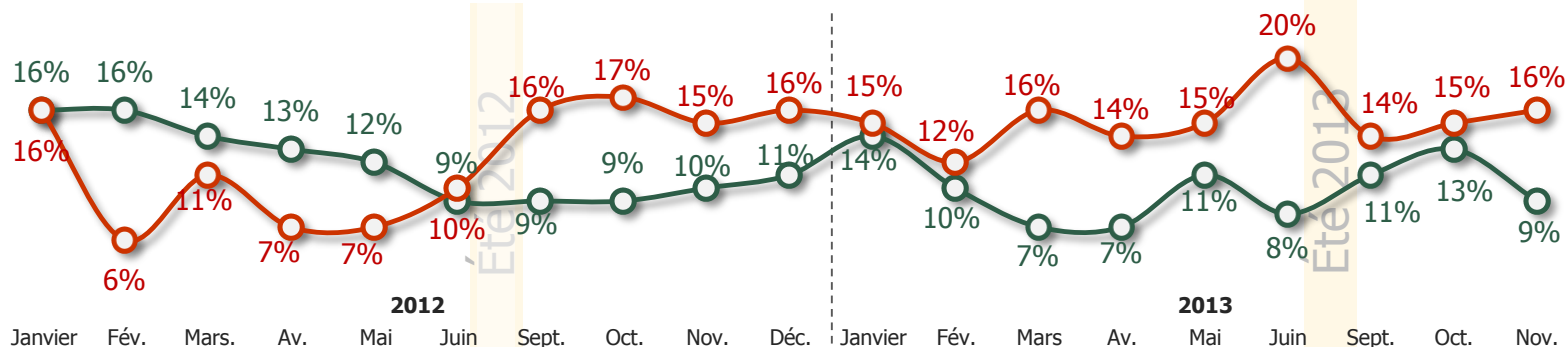
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* =

**-7 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

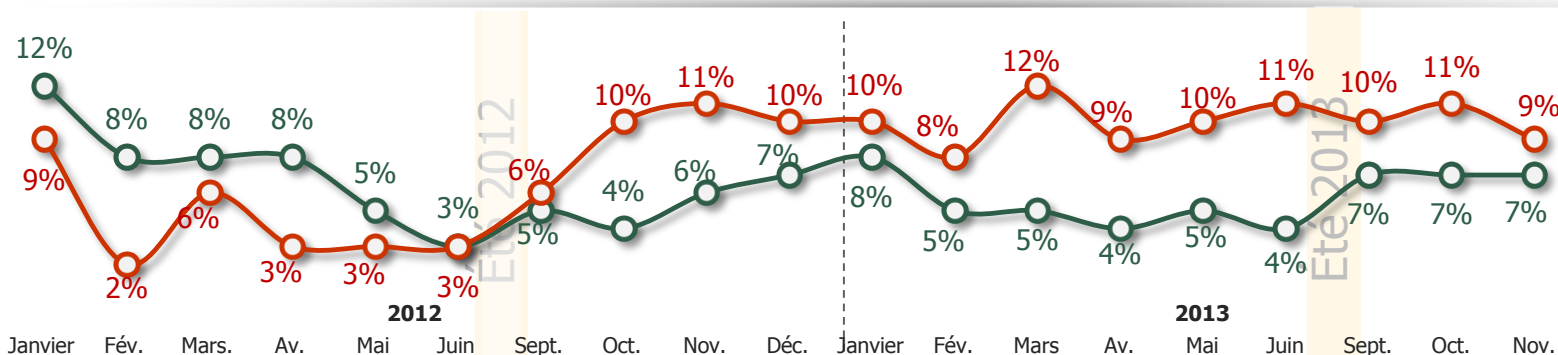
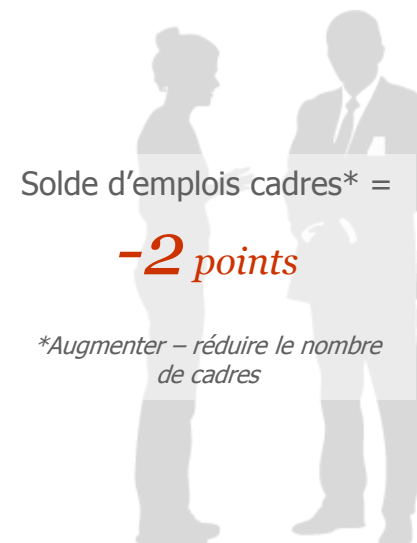
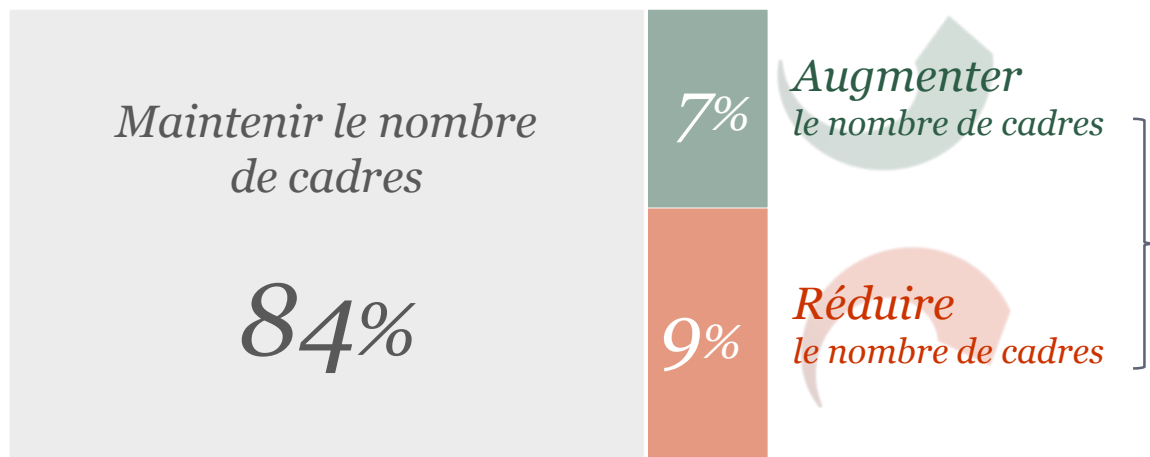
# Prévision de l'évolution de l'emploi cadre

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 306 dirigeants



## Nov. 2013



...réduire le nombre de cadres

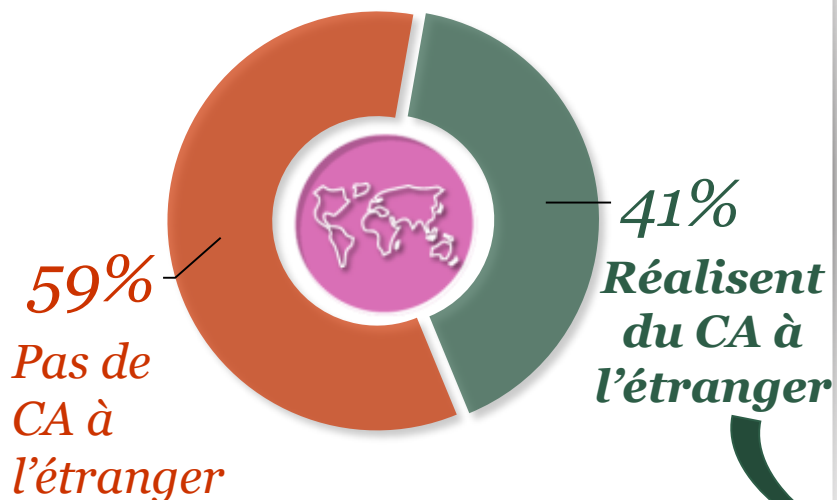
...augmenter le nombre de cadres

# Chiffre d'affaires à l'export

Base : 306 dirigeants

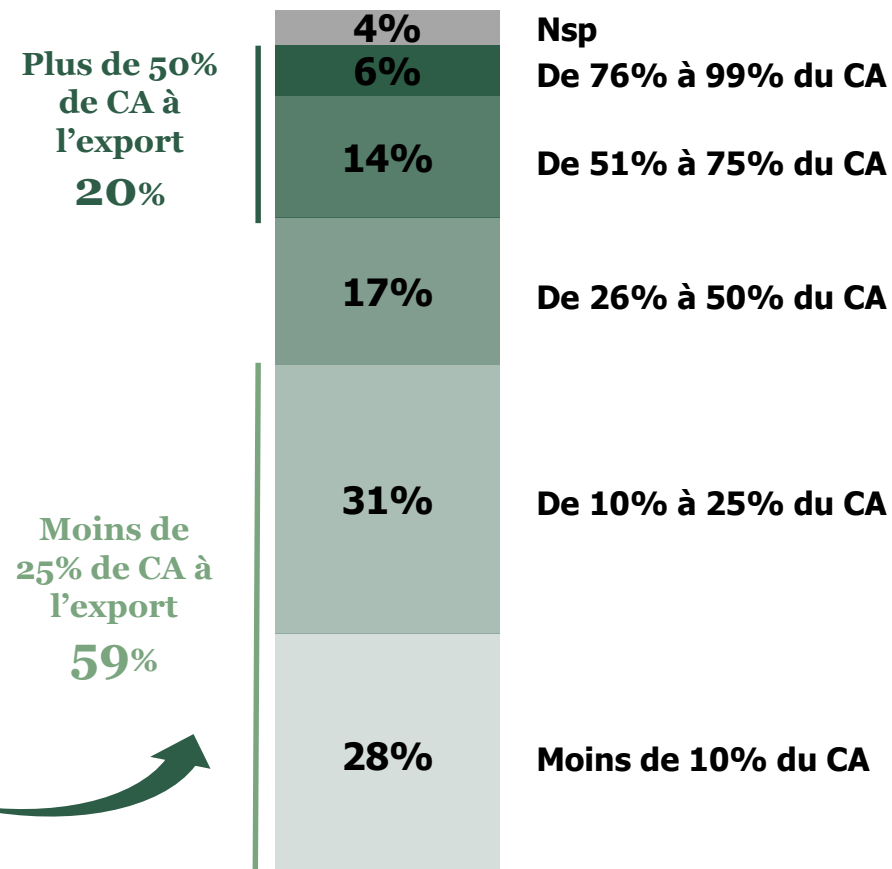


Q : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



## A ceux qui font du CA à l'étranger

Q : Quel est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?

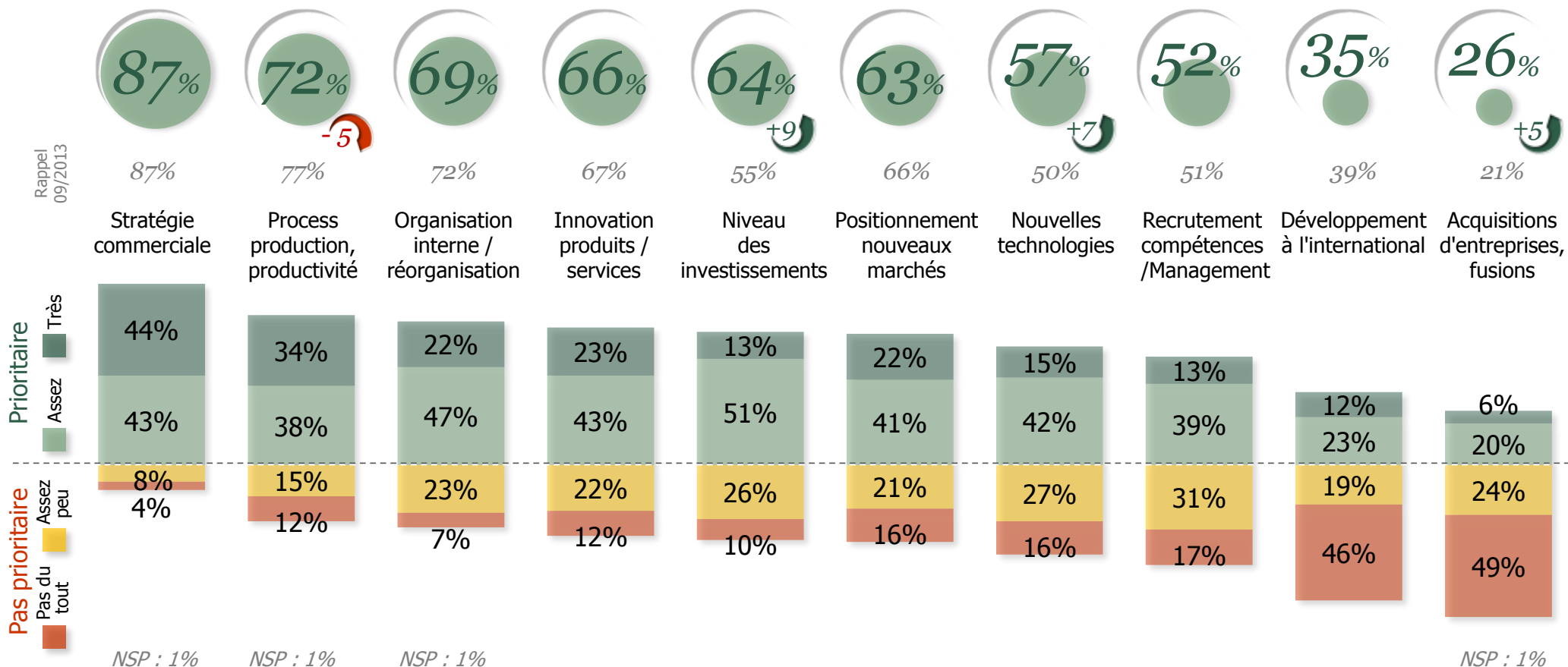


# Perspectives des éléments stratégiques

Q : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ? - Base : 306 dirigeants



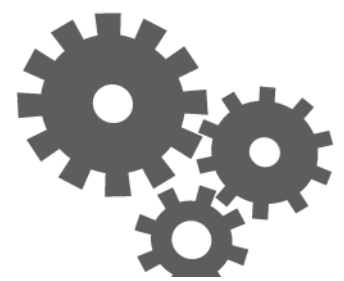
## % Prioritaire 6 prochains mois / Novembre 2013





Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

# 3. Profil de l'échantillon

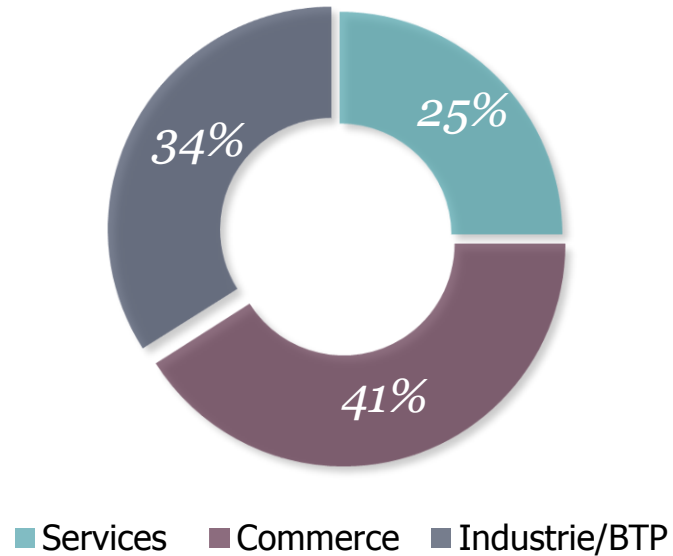


# Profil de l'échantillon

Base : 306 dirigeants



Q : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Q : Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2012 en millions d'euros ?

