

# Observatoire de la performance

## des PME-ETI

47<sup>ème</sup> édition – Mai 2015



*“opinionway* &



*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,  
Matthieu Cassan,  
Emmanuel Kahn



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie française

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 24 avril au 7 mai 2015.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



# *Synthèse des résultats*





- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay reste stable, à un niveau élevé**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - Avec un **indice à 107** les perspectives d'investissement se stabilisent. Ces bons résultats sont essentiellement portés par **l'amélioration continue de la confiance des dirigeants** de PME-ETI, en leur activité et en l'économie (française et mondiale), et par des **perspectives plutôt positives pour l'emploi**.





- ▶ **Un faible impact pour les nouvelles mesures gouvernementales sur l’investissement, selon les dirigeants de PME-ETI**
  - La majoration des amortissements de 40% pour les entreprises qui investissent ne convainc que peu les dirigeants de PME-ETI quant à ses répercussions.
  - Seuls 41% des dirigeants de PME-ETI pensent que ces mesures vont contribuer à relancer l’économie française.
  - 37% des dirigeants estiment qu’elles sont suffisantes pour inciter les entreprises françaises à investir
  - 27% seulement des dirigeants pensent qu’elles vont leur permettre d’investir davantage.
  
- ▶ **La réduction des charges sur le travail, toujours fortement plébiscitée par les dirigeants pour améliorer la performance des entreprises**
  - Pour **72% des dirigeants de PME-ETI**, la mesure principale pour améliorer la performance des PME-ETI est la **réduction des charges sur le travail**.
  - Près de la moitié des dirigeants souhaitent également une **simplification** pour améliorer les performances de leurs entreprises ; simplification de la réglementation sur le travail (52%) ou simplification fiscale et administrative (48%).
  - Pour les dirigeants de PME-ETI l’amélioration de la performance des PME-ETI repose moins sur des mesures d’aide ou de soutien, que ce soit pour l’innovation, le recrutement ou l’export.





## ► **Confiance : l’embellie du début d’année se poursuit sur les 3 indicateurs**

- La confiance des dirigeants en leur propre entreprise confirme sa progression et se stabilise à 74%.
- La confiance en l’économie mondiale confirme sa tendance à la hausse, gagnant 5 points par rapport à avril, à 66%.
- La confiance en l’économie française continue également sa progression, avec 39% de confiance (+3 points).

## ► **Des prévisions de croissance qui se consolident**

- 82% des dirigeants pensent maintenir voire augmenter leur chiffre d’affaires en 2015.
- Ce chiffre repose essentiellement sur des perspectives de stabilité (47%), mais la part d’entreprises qui prévoient une augmentation de leur chiffre d’affaires reste élevée (35%) et supérieure à celle des entreprises qui prévoient une baisse de l’activité (19%).
- 66% des PME-ETI se déclarent en ligne avec les objectifs fixés en début d’année.

## ► **Emploi : une situation globalement stable**

- Les PME-ETI envisagent majoritairement de maintenir le nombre de leurs salariés (76%), et en particulier le nombre de cadres (85%).
- La part des PME-ETI qui prévoient d’augmenter le nombre de salariés augmente et est supérieure à celle des PME-ETI envisageant de le réduire (16% vs. 10% ; solde positif : +6 points). Le solde reste positif depuis le début de l’année 2015.

## ► **Pour les 6 prochains mois, la stratégie commerciale demeure la priorité des dirigeants de PME-ETI**

- Pour une très large majorité de dirigeants la **stratégie commerciale** reste la priorité n°1 pour améliorer la performance de l’entreprise (89%), loin devant les autres.
- Pour les dirigeants de PME-ETI, l’amélioration des **processus de production et de la productivité** est le deuxième élément prioritaire pour optimiser la performance de leur entreprise (72%).
- Les dirigeants de PME-ETI envisagent d’accorder davantage d’importance au **management** (+10 pts) pour les 6 mois à venir.

Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigea  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

# Résultats



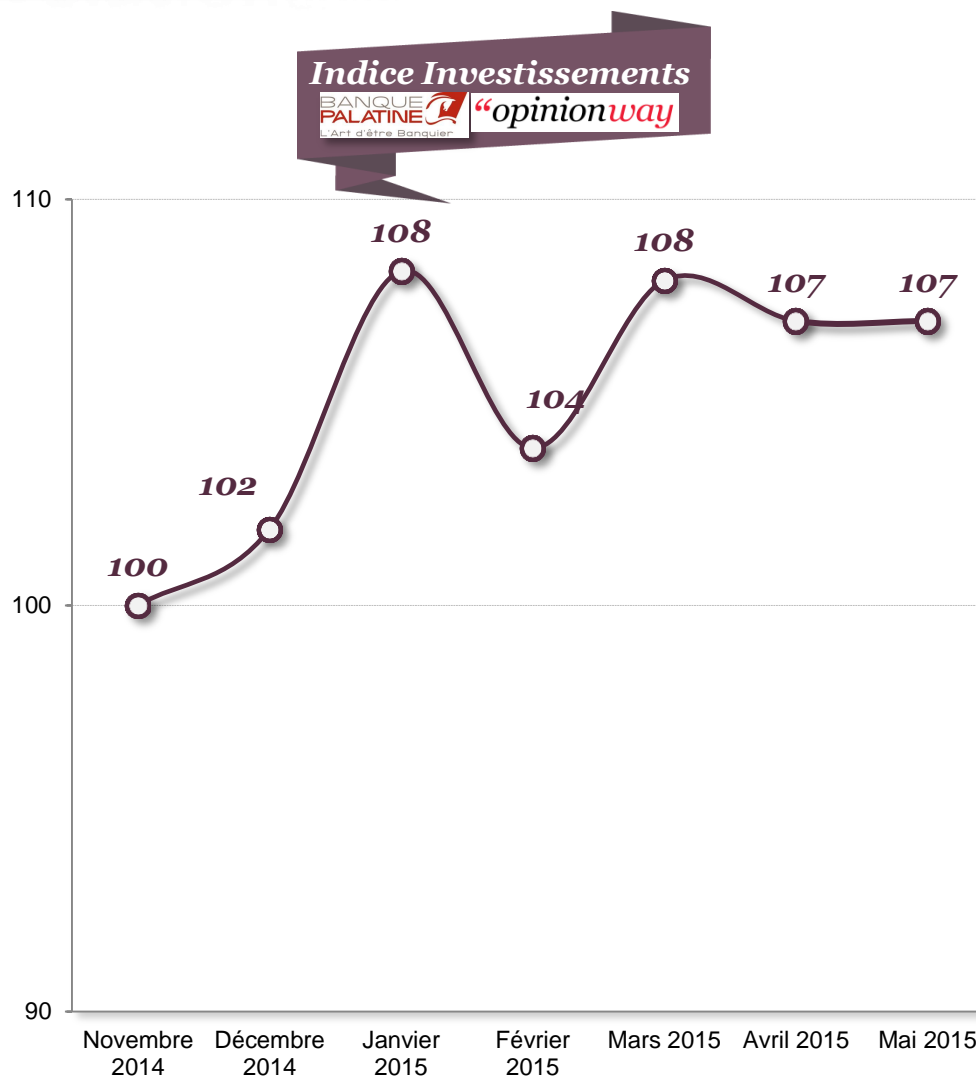
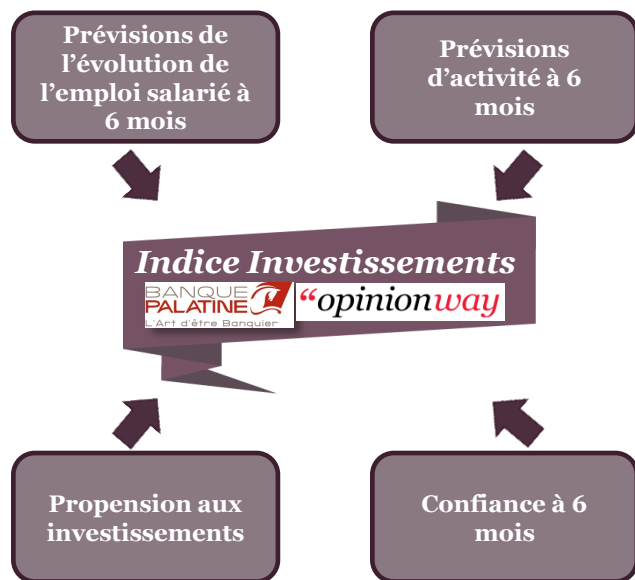


# Indice Investissements Palatine-OpinionWay

Base : 305 dirigeants



Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014

# *1. Questions d'actualité*



# Portée des nouvelles mesures sur l'investissement



Q12. Selon vous, les dernières mesures sur l'investissement annoncées par le gouvernement, avec notamment une majoration des amortissements de 40% pour les entreprises qui investissent,...

Base : 305 dirigeants

Oui, tout à fait    Oui, plutôt    Non, plutôt pas    Non, pas du tout    Ne sait pas

*% Oui*

Vont contribuer à relancer l'économie française



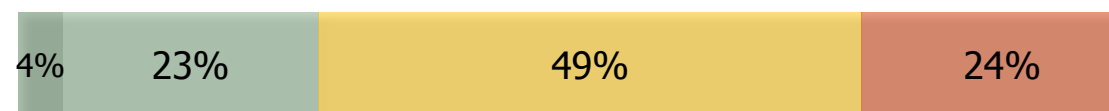
**41%**

Sont suffisantes pour inciter les entreprises françaises à investir



**37%**

Vous vous permettre d'investir davantage



**27%**



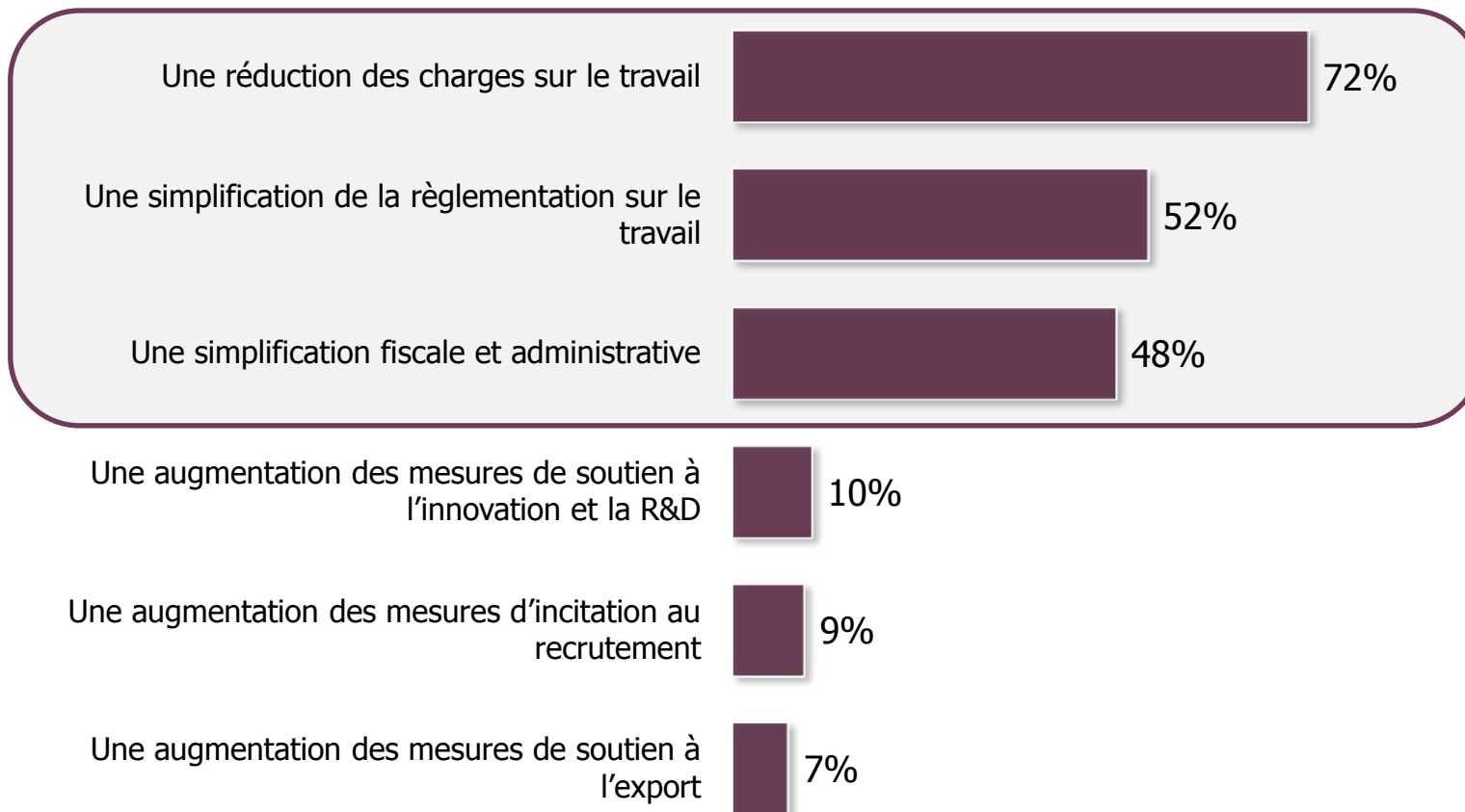


# Mesures qui contribueraient le plus à améliorer la performance de votre entreprise

Q13 Quelles sont les 2 mesures qui contribueraient selon vous le plus à l'amélioration de la performance de votre entreprise ?

(2 réponses possibles)

Base : 305 dirigeants



Actualité  
Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Emploi Economie française  
Stratégie

# *2. Perspectives à 6 mois*



# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants

*% Confiants*

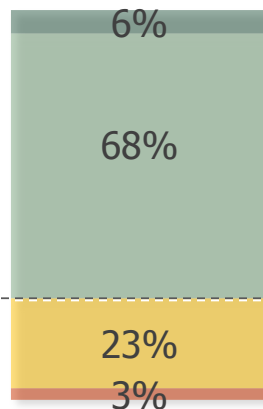
■ Très ■ Assez

■ Assez ■ Très



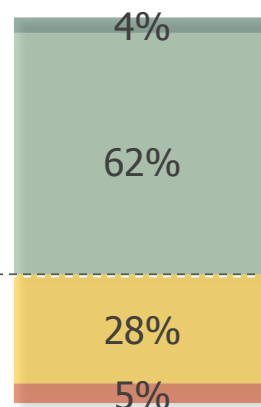
Votre entreprise

**74%**



L'économie mondiale

**66%**

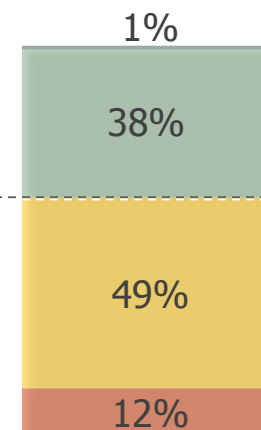


NSP : 1%



L'économie française

**39%**



*% Inquiets*

**26%**

**33%**

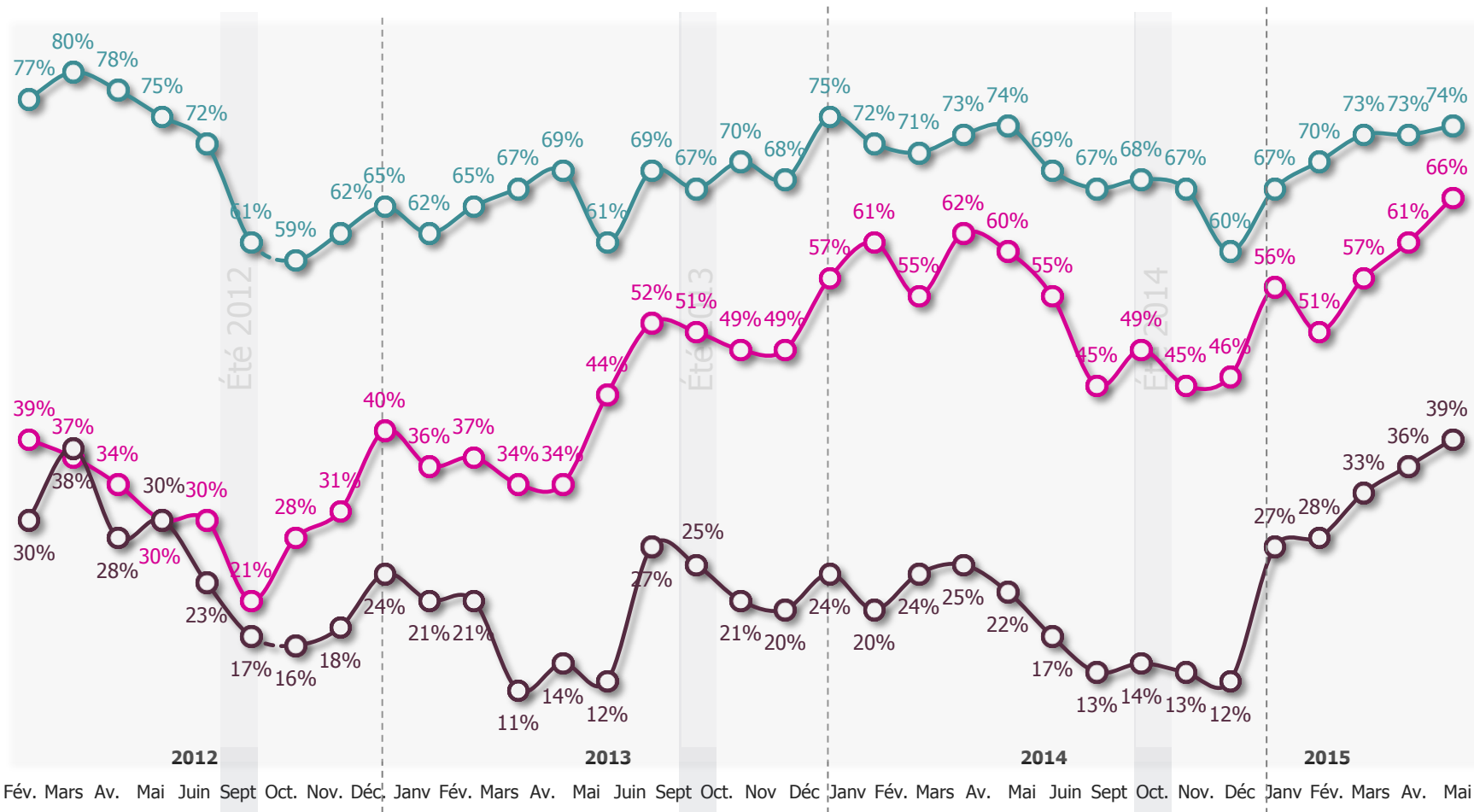
**61%**

# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants



-  Votre entreprise
-  L'économie mondiale
-  L'économie française

# Prévisions d'activité



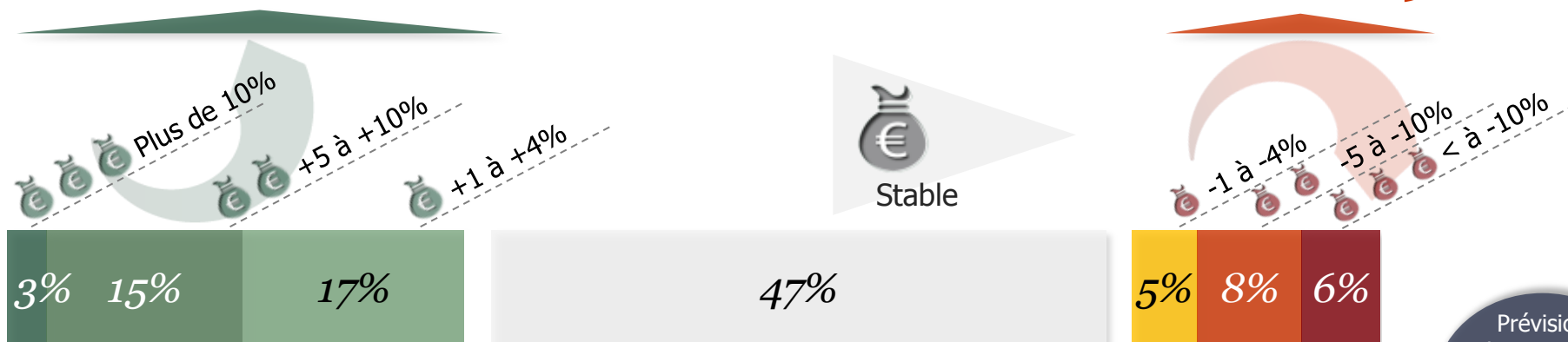
Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?

Base : 305 dirigeants

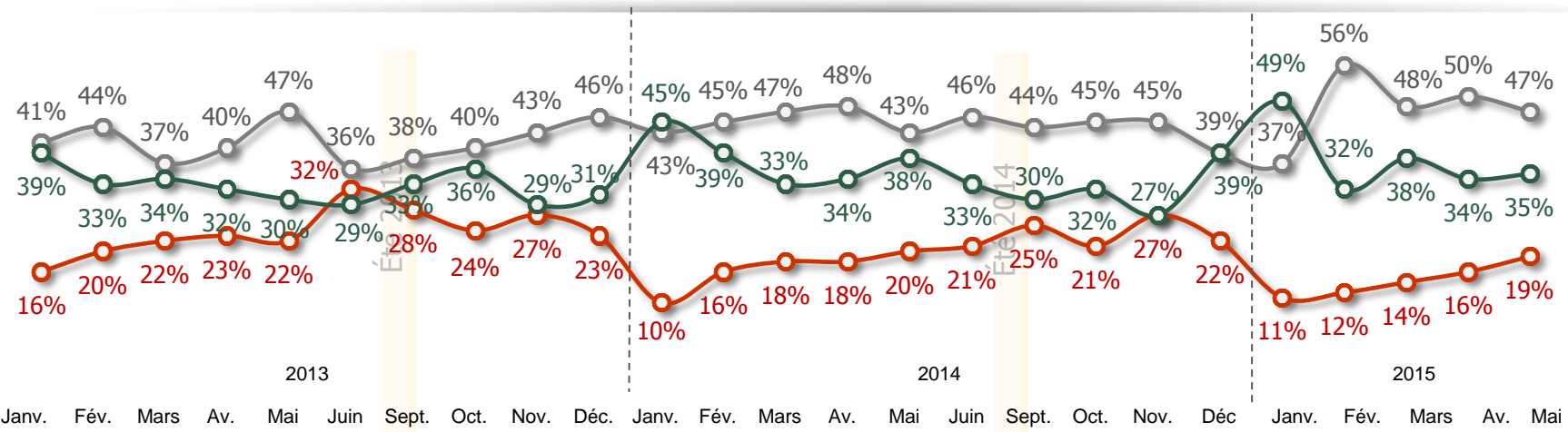
## Mai 2015

Croissance **35%**

Décroissance **19%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,02  
Rappel Mai 2014 : 2,5



- Stabilité
- ↘ Décroissance
- ↗ Croissance



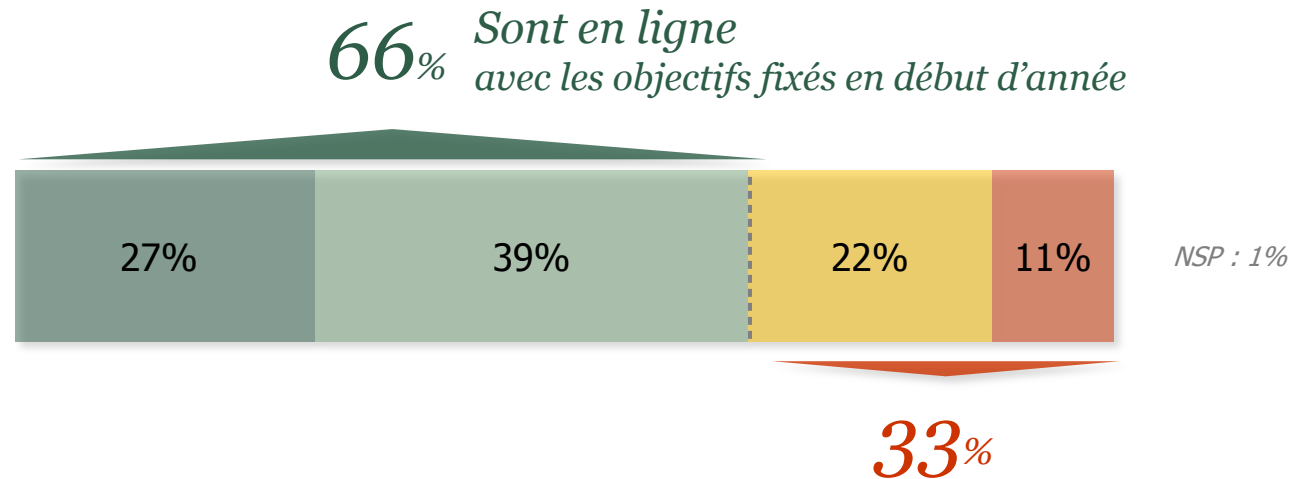
# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année



Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 305 dirigeants

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



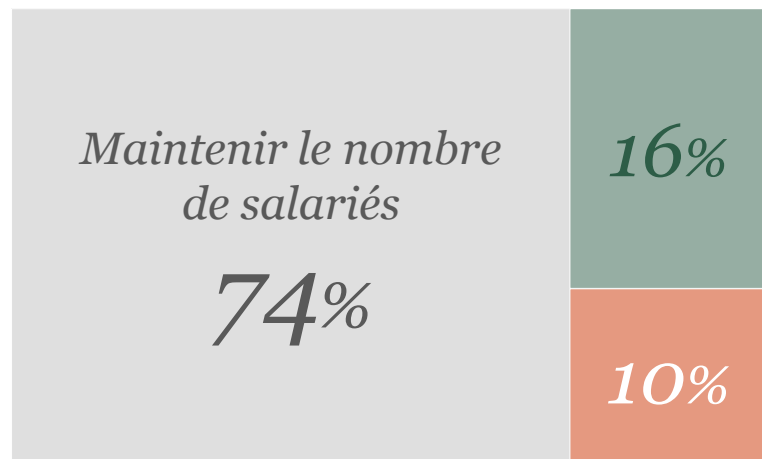
# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 305 dirigeants



## Mai 2015

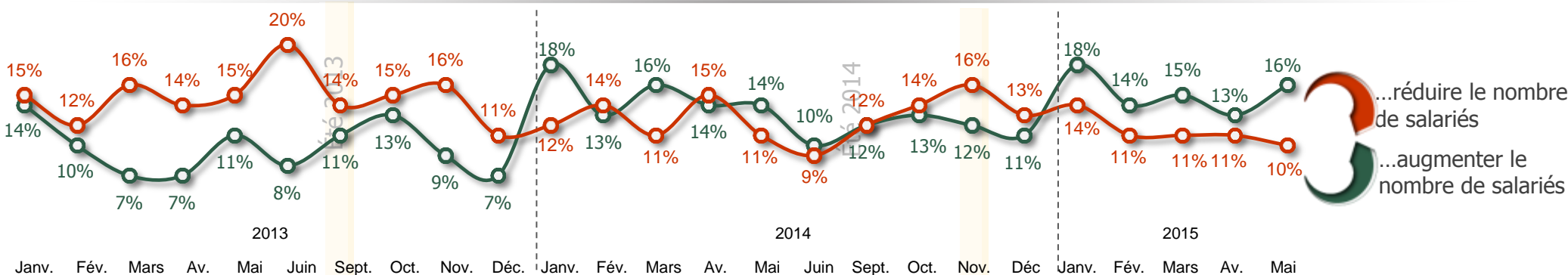


*Augmenter le nombre de salariés*

*Réduire le nombre de salariés*

Solde d'emplois salariés\* = **+6 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 305 dirigeants



## Mai 2015



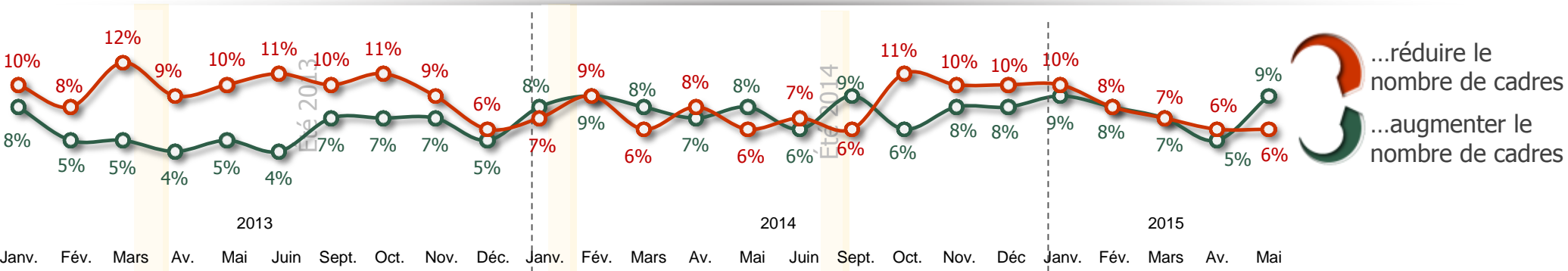
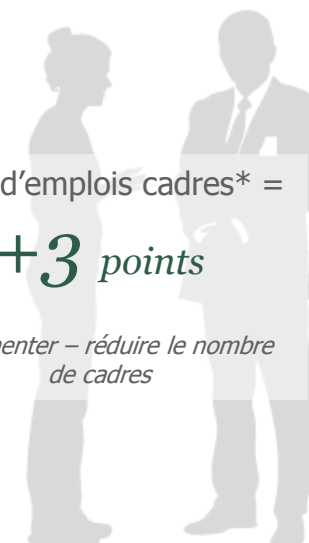
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres\* =

**+3 points**

\*Augmenter – réduire le nombre de cadres



...réduire le nombre de cadres

...augmenter le nombre de cadres

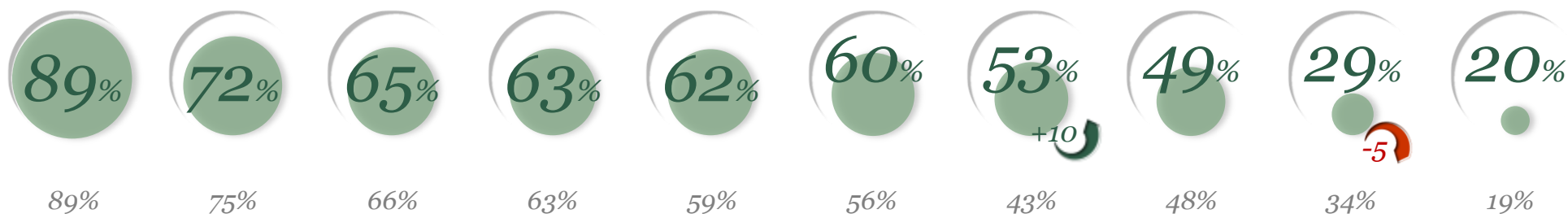


# Perspectives des éléments stratégiques

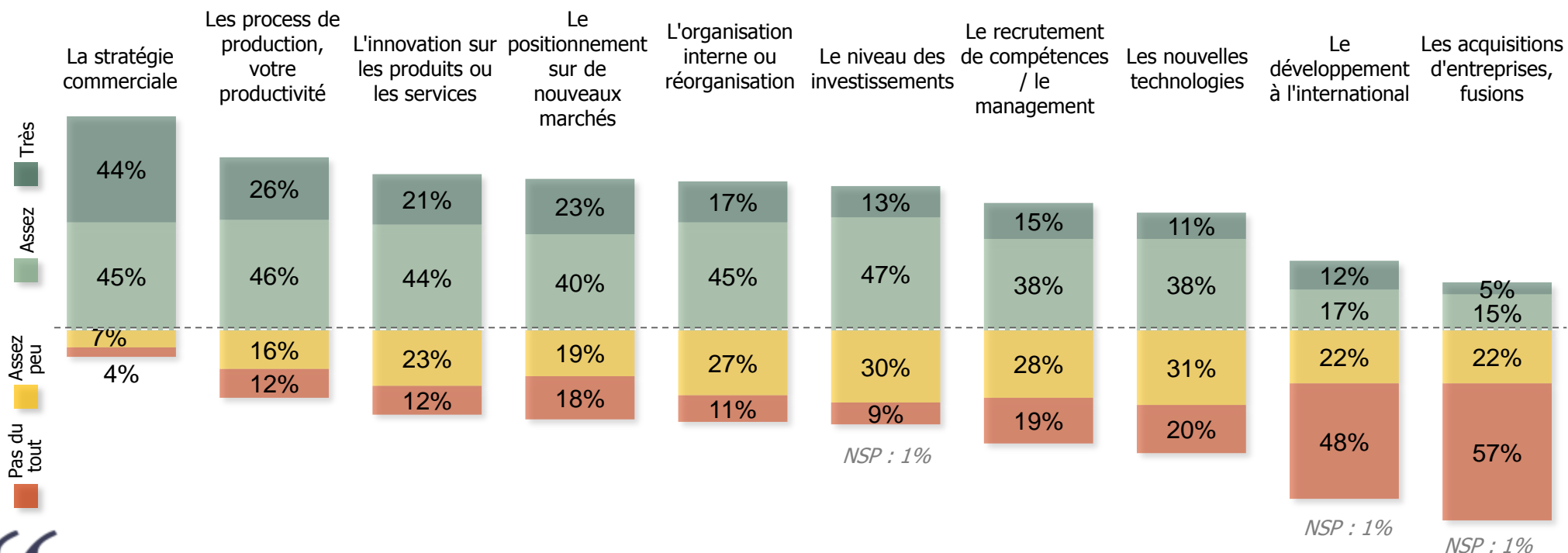


Q8 : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux qui seront les plus prioritaires pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ? - Base : 305 dirigeants

## % Prioritaire pour les 6 prochains mois



Rappel  
03/2015

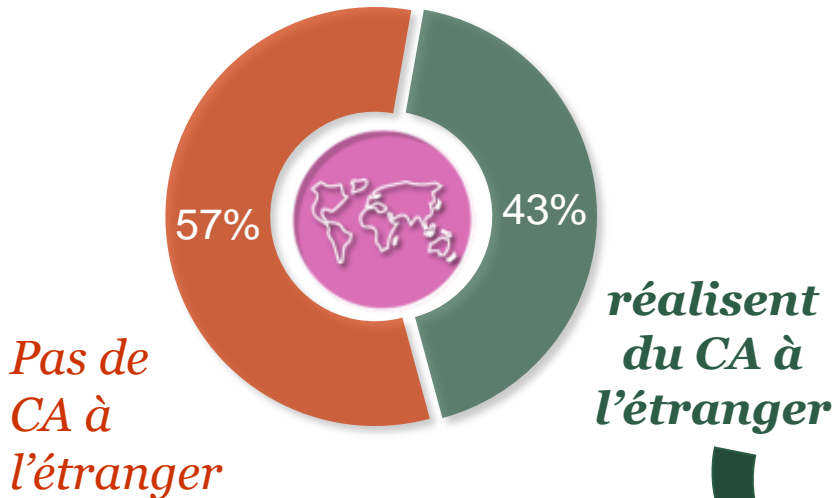


# Chiffre d'affaires à l'export

Base : 305 dirigeants

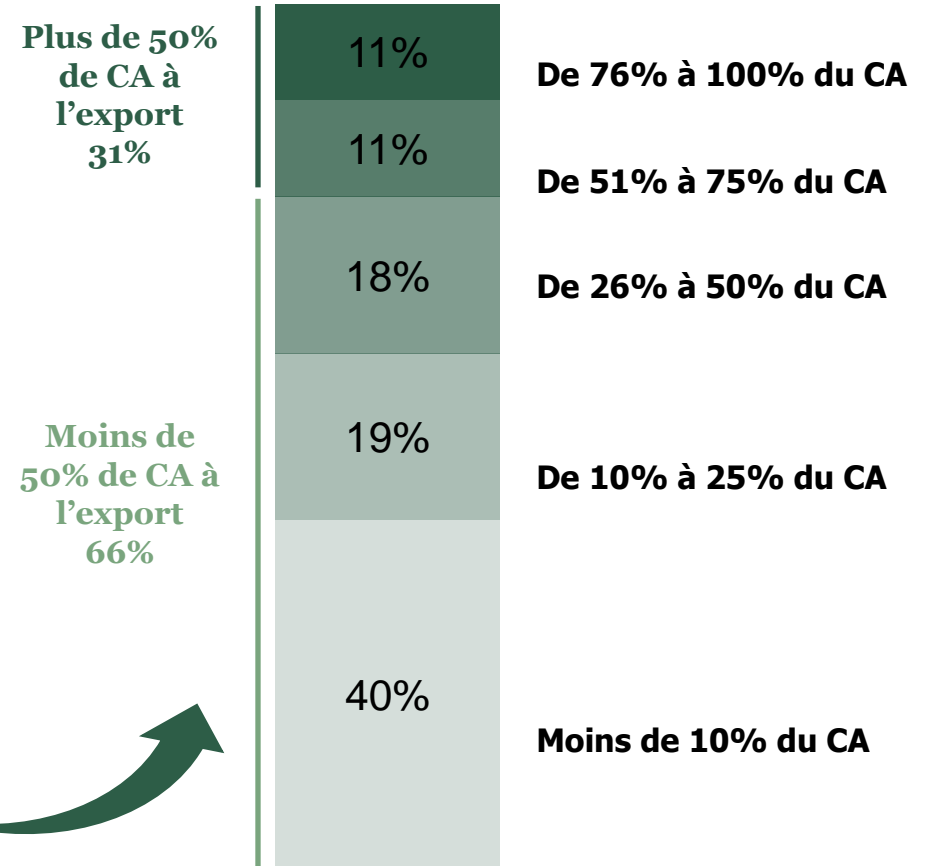


Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



*À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (133)*

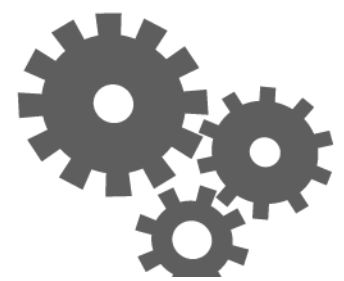
Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 1%

Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

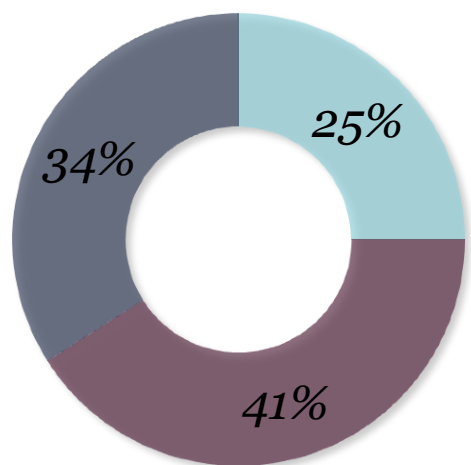
# 3. Profil de l'échantillon





Base : 305 dirigeants

## S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

## S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2014 en millions d'euros ?

