

Observatoire de la performance des PME-ETI

32^{ème} édition – Décembre 2013



“opinionway &

**BANQUE
PALATINE**
L'Art d'être Banquier

pour



OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 26 novembre au 6 décembre 2013



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



Synthèse des résultats





- ▶ **Une réforme de la fiscalité nécessaire pour tous, mais dont peu de dirigeants s'attendent à bénéficier.**
 - 88% des dirigeants de PME-ETI estiment que **la remise à plat de la fiscalité annoncée par le gouvernement est nécessaire.**
 - **Seuls 30%** des chefs d'entreprises de PME-ETI **s'attendent à ce que cette réforme soit**, dans les faits, **bénéfique à leur propre entreprise.**

- **Des dirigeants centrés sur la viabilité économique de l'entreprise et de l'emploi plus que sur la rémunération des actionnaires.**
 - Les dirigeants de PME-ETI affirment que leurs objectifs concernent avant tout **la pérennité de leur entreprise** (98%), mais aussi **le maintien de l'emploi** (89%) et **l'optimisation de la rentabilité** (88%).
 - **Seuls 17%** déclarent que **l'optimisation de la rémunération des actionnaires** fait partie des objectifs prioritaires.

- **Des chefs d'entreprises prêts à faire des sacrifices personnels en période de crise.**
 - **57% des dirigeants de PME-ETI** se disent prêts à **faire des efforts sur leur rémunération** pour faire face à la crise.
 - Les efforts que les chefs d'entreprises sont disposés à consentir concernent **surtout leurs salaires**, mais aussi leurs **dividendes.**

- **Les cadeaux et récompenses de fin d'année se feront plus fréquents cette année**
 - **52% des PME-ETI envisagent de faire des cadeaux de fin d'année à leur clients**, une **hausse notable** par rapport à l'an dernier (+12 points)
 - **60% des PME-ETI envisagent de faire des cadeaux de fin d'année à leur salariés**, une **hausse** importante également par rapport à fin 2012 (+ 14 points)
 - **70% des dirigeants de PME-ETI envisagent de donner des primes à certains de leurs salariés au moins**, une proportion en nette hausse par rapport à l'an dernier (+ 18 points). **33% des PME-ETI envisagent même de verser une prime à tous leurs salariés.**





► Des PME-ETI qui maintiennent leurs chiffre d'affaires mais peinent à le faire augmenter

- **31% des dirigeants** de PME-ETI s'attendent à finir l'année en **croissance de chiffre d'affaires** par rapport à l'an dernier. 46% s'attendent à atteindre le même chiffre d'affaires qu'en 2012. 23% s'attendent à atteindre un chiffre d'affaires inférieur à 2012.
- **70% pensent atteindre leur objectif** qu'ils s'étaient fixés en début d'année.

► Emploi : une situation qui semble se stabiliser

- Sur les 6 prochains mois, **82 % des dirigeants pensent maintenir leurs effectifs** (+7 points).
- La part de PME-ETI qui **prévoient d'augmenter le nombre de salariés diminue** (7%, -2 points).
- Le nombre d'entreprises qui envisagent de diminuer leurs effectifs **baisse également** (11%, -5 points).

► La confiance des dirigeants en leur activité et en l'économie mondiale se maintient alors que leur confiance en l'économie française continue à se détériorer.

- La **confiance** des dirigeants en **leur entreprise** reste **stable** à 68%. La **confiance en l'économie mondiale** est **stable** à un niveau de 49%.
- La **confiance en l'économie française est faible (20%)** et **poursuit la baisse** entamée en septembre.



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigea
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

Résultats



1. Questions d'actualité



Remise à plat de la fiscalité

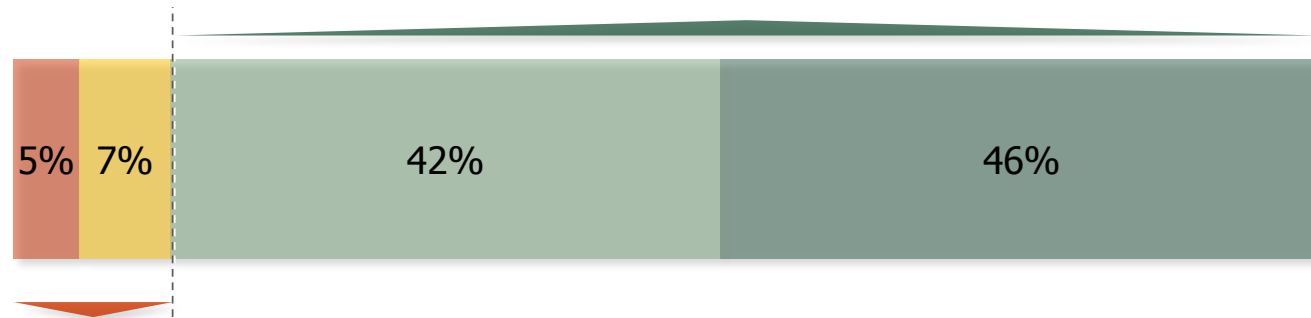
Q : Le gouvernement a annoncé une « remise à plat, en toute transparence, de notre système fiscal ». Selon vous, cette remise à plat de la fiscalité est-elle nécessaire ?
Base : 305 dirigeants



■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

88%

Oui, une remise à plat de la fiscalité est nécessaire



12%

Non, une remise à plat de la fiscalité n'est pas nécessaire

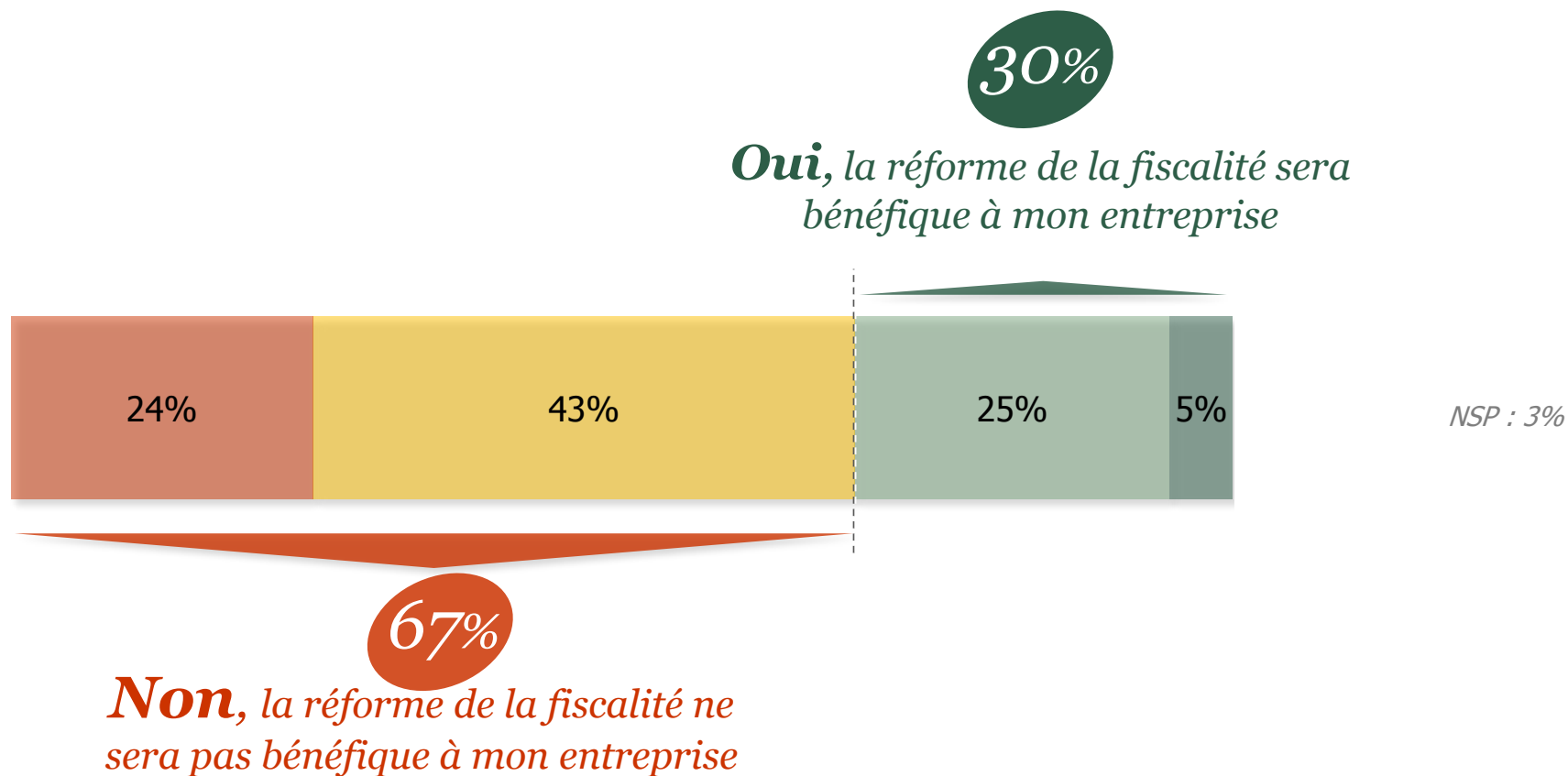
Incidence de la réforme fiscale sur les entreprises

Q : Pensez-vous que la réforme de la fiscalité sera bénéfique pour votre entreprise ?

Base : 305 dirigeants



Non, pas du tout Non, plutôt pas Oui, plutôt Oui, tout à fait



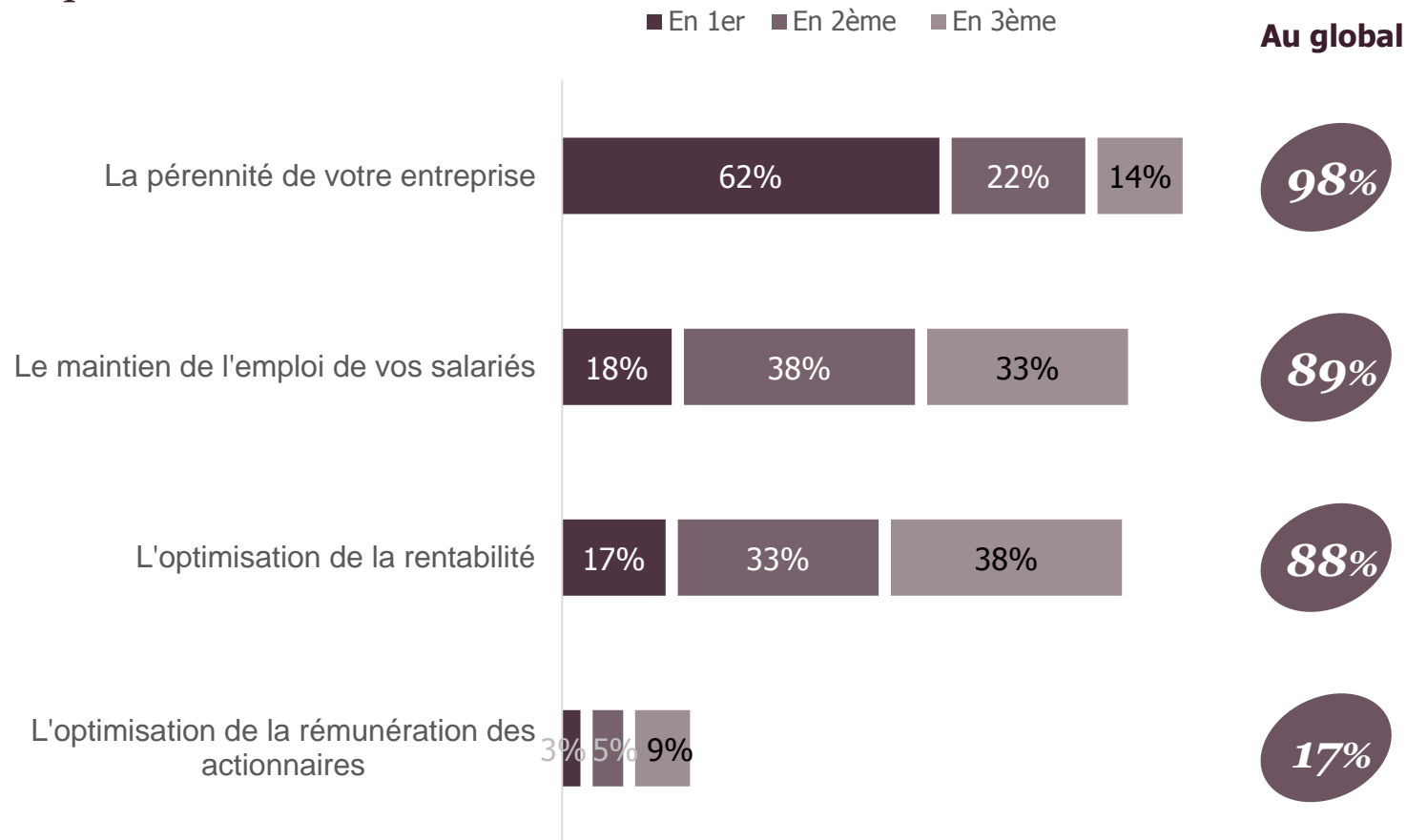
Objectifs prioritaires des dirigeants

Q : En tant que dirigeant, votre objectif est-il prioritairement...

Base : 305 dirigeants



*En tant que dirigeant,
votre objectif est-il prioritairement...*



Efforts des dirigeants en période de crise

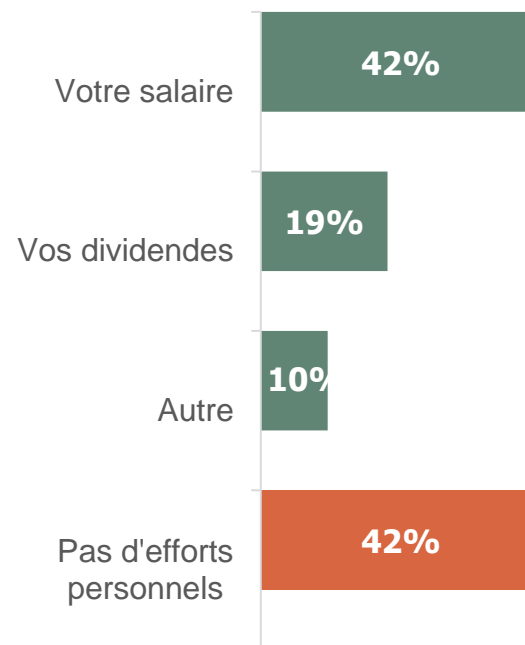
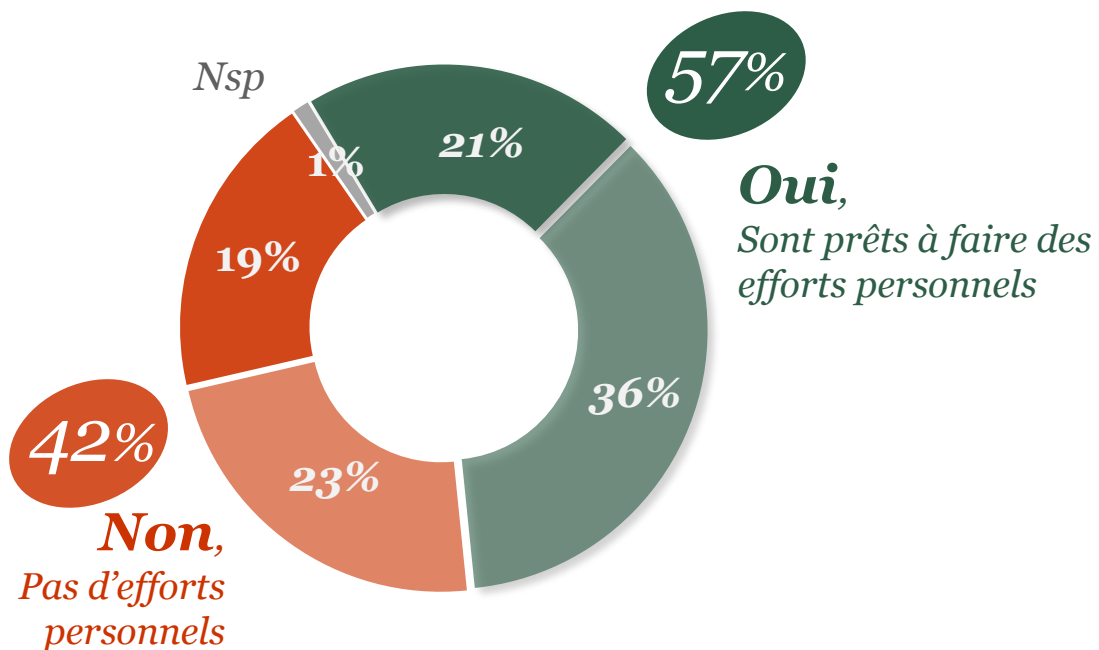


Base : 305 dirigeants

Q : En cette période de crise, êtes-vous prêt en tant que dirigeant à faire des efforts personnels sur votre rémunération ?

Q : Sur quelle partie seriez-vous prêt à faire des efforts personnels ?

■ Non, pas du tout ■ Oui, tout à fait
■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt



Cadeaux pour les clients / les salariés

Q : Pour les fêtes de fin d'année, envisagez-vous d'offrir des cadeaux... ?

Base : 305 dirigeants



■ Non, certainement pas ■ Non, probablement pas ■ Oui, probablement ■ Oui, certainement

A vos clients

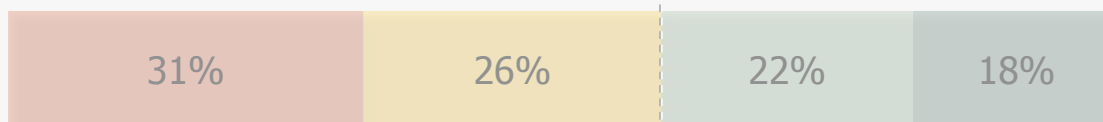
Décembre 2013



Oui NSP

52% ↗

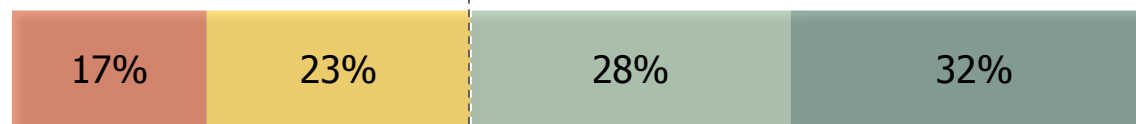
Rappel décembre 2012



40% 3%

A vos salariés

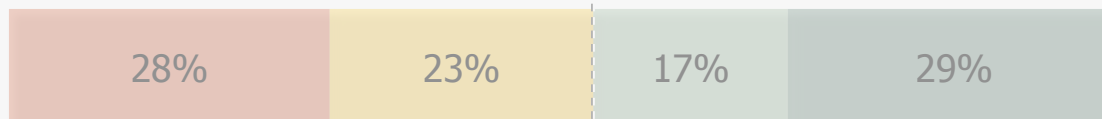
Décembre 2013



Oui NSP

60% ↗

Rappel décembre 2012



46% 3%

↗ Évolution significative positive par rapport à la mesure précédente au seuil de confiance de 95%

Prime de fin d'année pour les salariés

Q : Et comptez-vous donner une prime à vos salariés ?

Base : 305 dirigeants



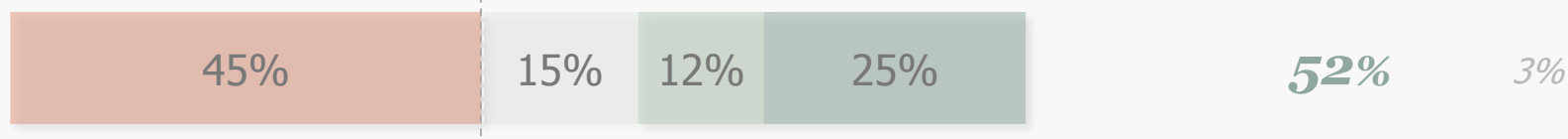
■ Non, à aucun salarié ■ Oui, à une minorité de salariés ■ Oui, à la majorité des salariés ■ Oui, à tous les salariés

Oui, au moins à certains NSP

Décembre 2013



Rappel décembre 2012



↑ Évolution significative positive par rapport à la mesure précédente au seuil de confiance de 95%

Actualité
Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

2. Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 305 dirigeants



Votre entreprise



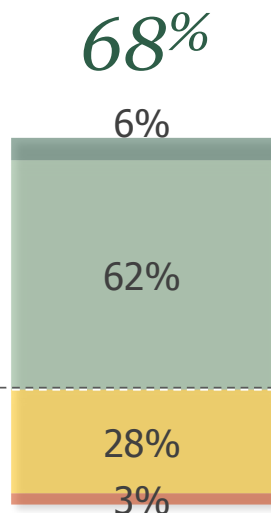
L'économie mondiale



L'économie française

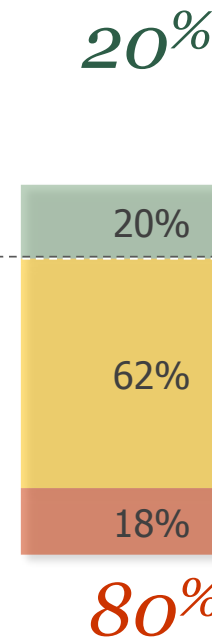
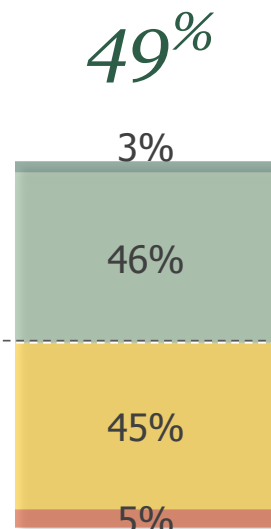
% Confiants

■ Très ■ Assez



% Inquiets

■ Assez ■ Très

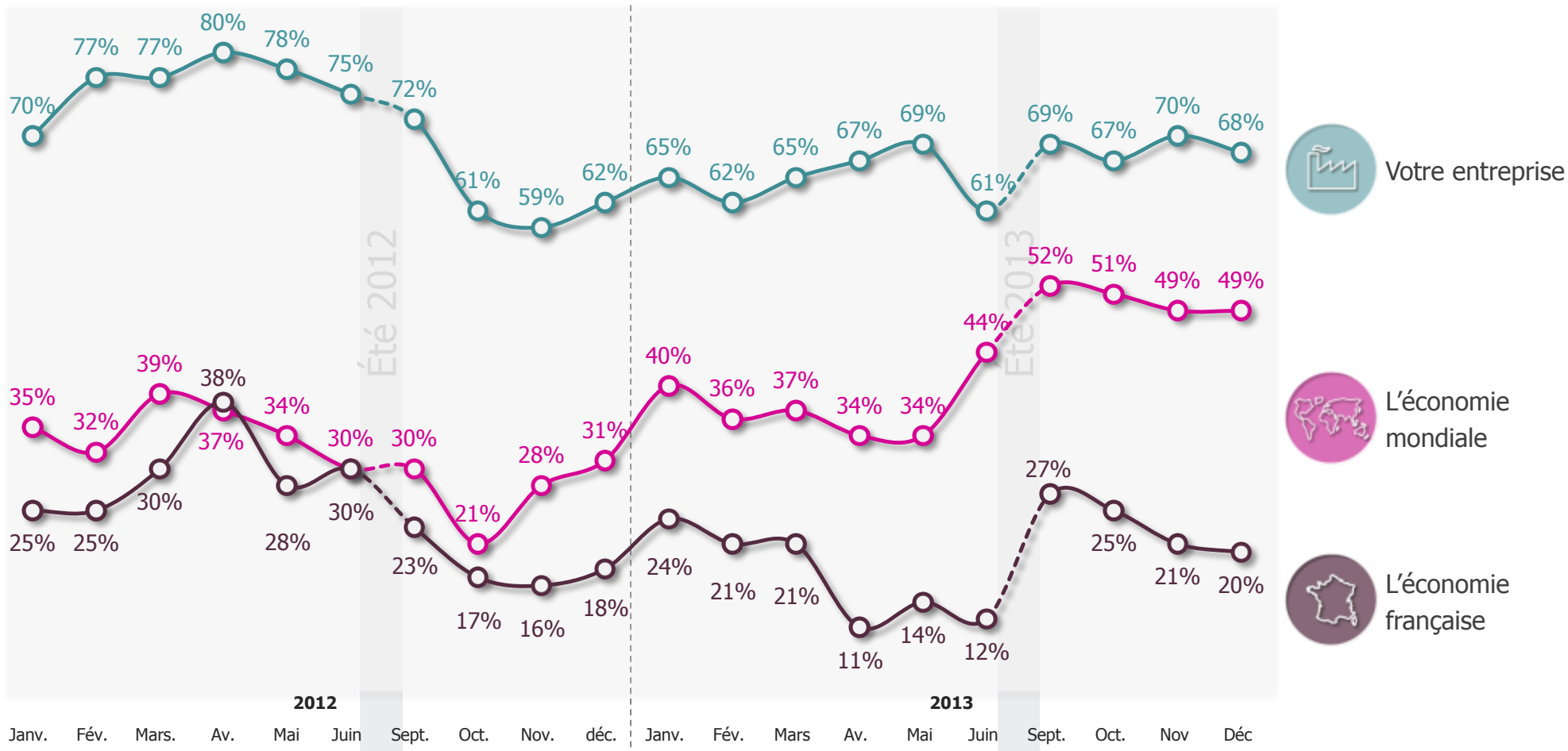


NSP : 1%

NSP : 1%

Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 305 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

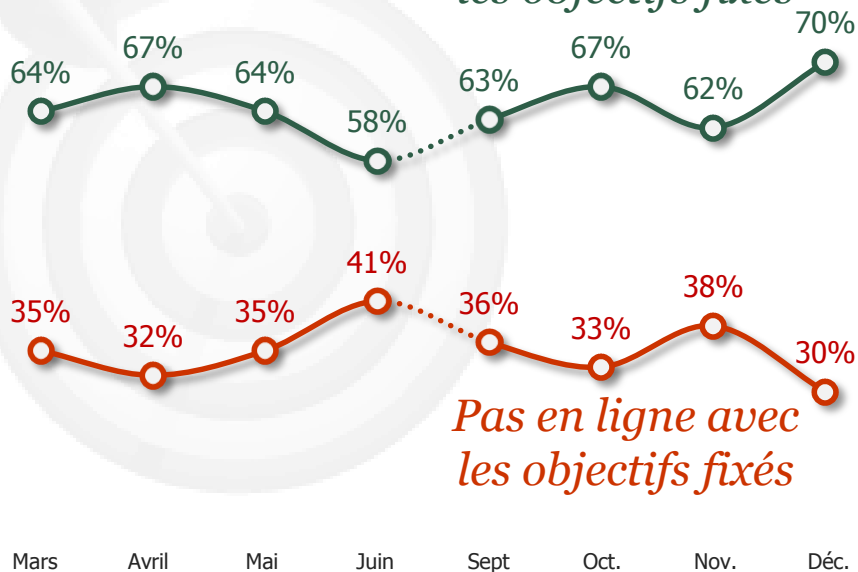
Q : Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 305 dirigeants



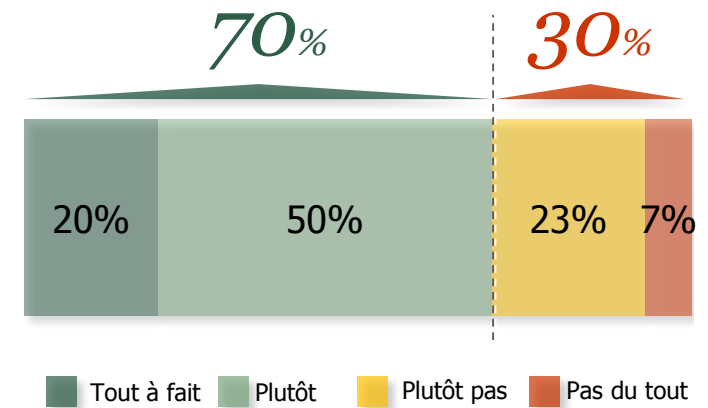
Evolutions

En ligne avec les objectifs fixés



Pas en ligne avec les objectifs fixés

Déc. 2013



Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout



Prévisions d'activité

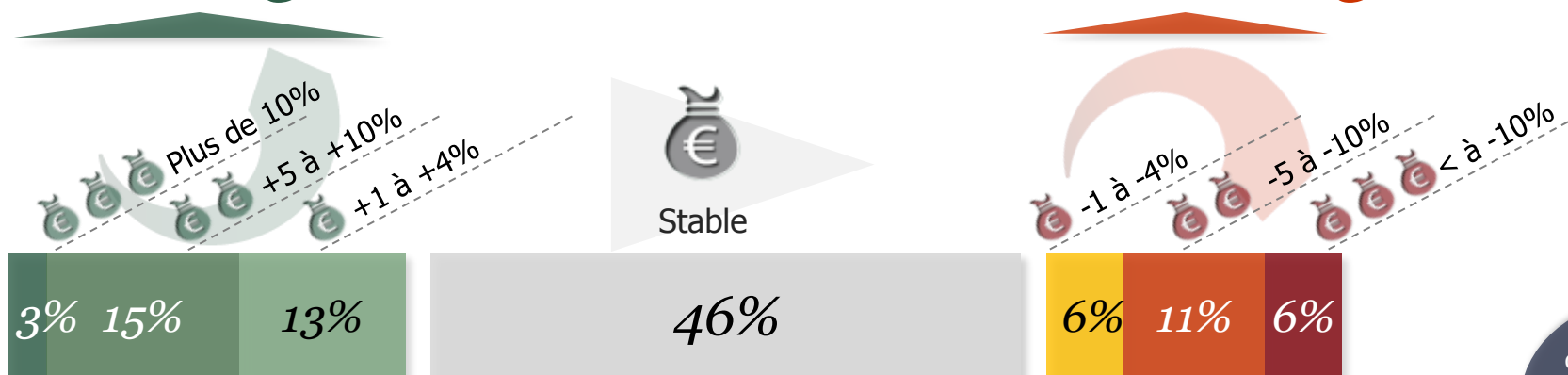
Q : Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ? - Base : 305 dirigeants



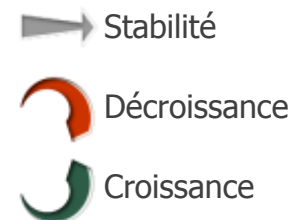
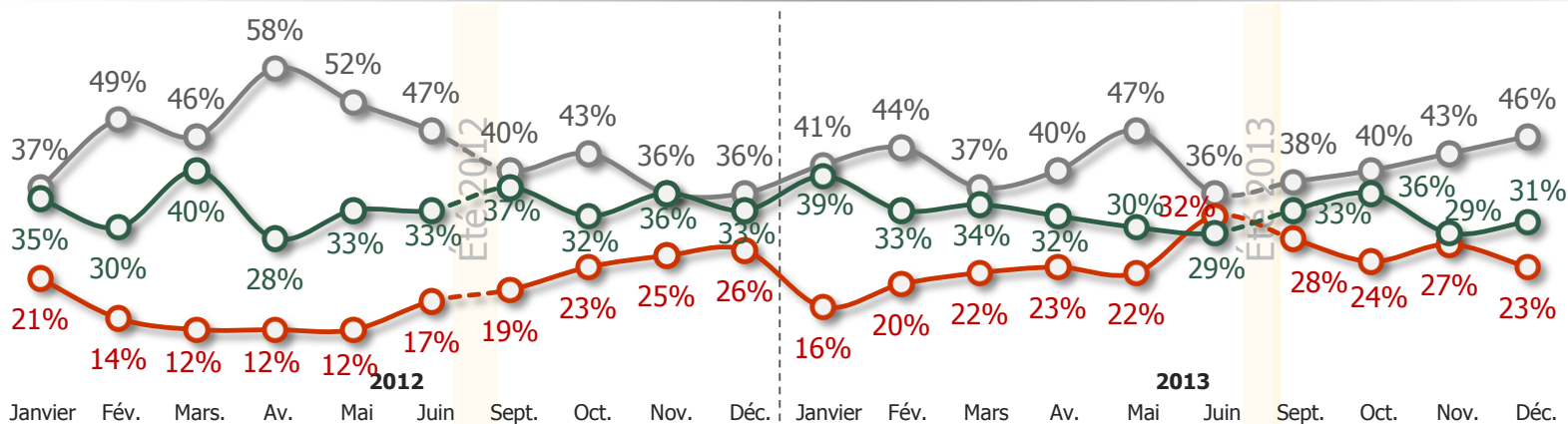
Déc. 2013

Croissance **31%**

Décroissance **23%**



Prévisions de croissance
Moyenne : 2,3%
(rappel
Déc. 2012 : 2,9%)



Prévision de l'évolution de l'emploi salarié

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 305 dirigeants



Déc. 2013



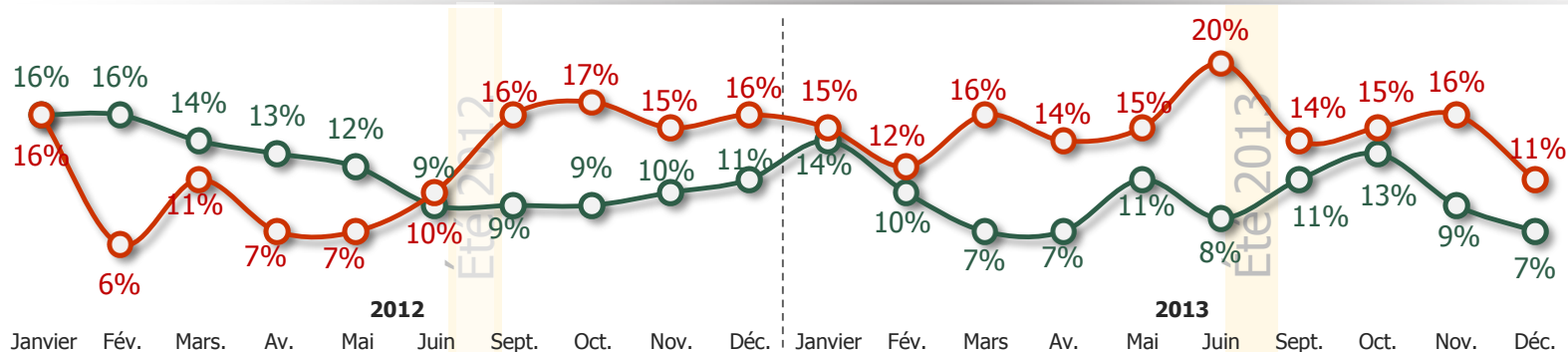
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

-4 points

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

Prévision de l'évolution de l'emploi cadre

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 305 dirigeants



Déc. 2013



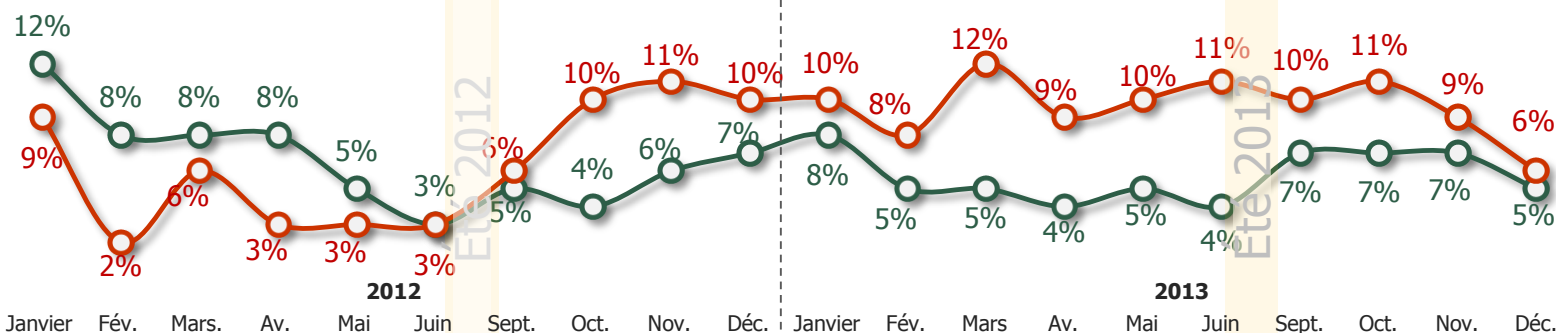
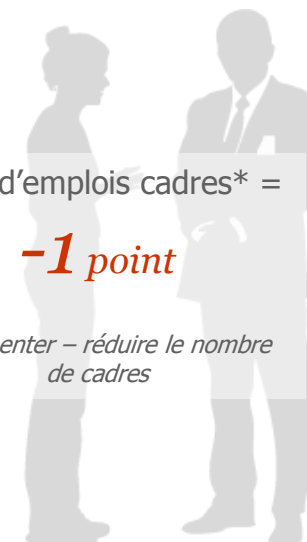
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

-1 point

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...réduire le nombre de cadres

...augmenter le nombre de cadres

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

3. Profil de l'échantillon

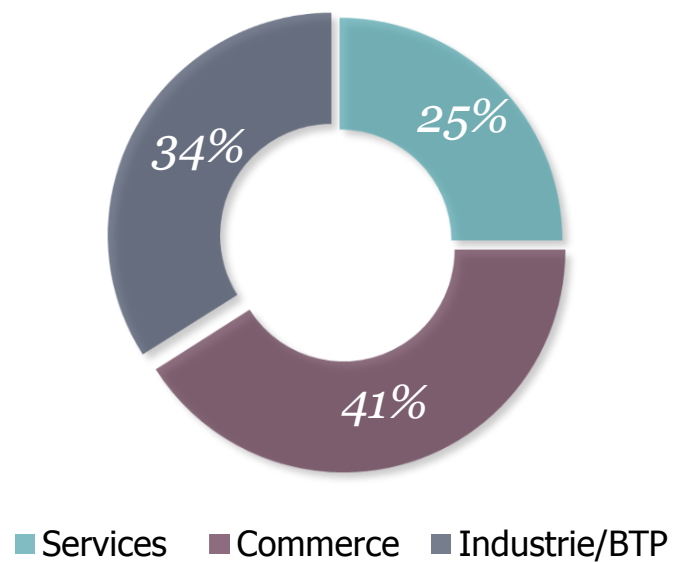


Profil de l'échantillon

Base : 305 dirigeants



Q : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Q : Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2012 en millions d'euros ?

