

Observatoire de la performance

des PME-ETI

35^{ème} édition – Mars 2014



“opinionway

&

BANQUE
PALATINE
L'Art d'être Banquier

pour



Prévisions
crédit Impôt compétitivité
Economie mondiale
Perspectives
Evolution
Organisation
Salariés
Croissance
Recrutement
Affaires
Marchés
Innovation
Fusion
Dirigeants
Technologies
Actualité
Priorités
Stratégie
Cadre
Positionnement
Confiance
Management

OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 27 février au 7 mars 2014.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



Synthèse des résultats



Synthèse des résultats – Questions d'actualité

La parité hommes/femmes



- ▶ **La parité hommes/femmes, un enjeu fort pour seulement certaines PME-ETI.**
 - **37% des dirigeants de PME-ETI déclarent que la parité hommes/femmes joue un rôle important dans leur stratégie ;** un chiffre en baisse par rapport à 2011 (-9 points).
 - **Les ETI y accordent plus d'importance que les PME** (46% vs. 33%).

- ▶ **La majorité des dirigeants de PME-ETI disent prendre en compte la parité dans leur entreprise d'une façon ou d'une autre. Des marges de progression existent pour mieux intégrer la parité dans les processus d'embauche.**
 - 82% déclarent que les compétences des hommes et des femmes sont prises en compte de façon équivalente
 - 72% estiment que la parité est intégrée en termes de salaire
 - 61% considèrent appliquer des principes de parité au niveau des embauches

- ▶ **L'intégration des femmes aux comités de direction est le point faible des PME-ETI en matière de parité.**
 - 54% pensent respecter les principes de parité pour ce qui est de la participation aux comités de direction.
 - Mais dans les faits, seuls 21% des PME-ETI comptent plus de 40% de femmes dans leur comité de direction.
 - La parité des comités de direction a progressé dans certaines PME-ETI au cours des trois dernières années (24%), mais pas dans toutes.

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI considèrent que la parité hommes/femmes est plutôt mieux prise en compte *dans leur propre entreprise* que dans les autres entreprises françaises**
 - Les dirigeants de PME-ETI sont peu nombreux à considérer que les entreprises françaises prennent en compte la parité dans les politiques salariales (33%), les processus d'embauche (40%) et la composition des comités de direction (28%).





► **Des mesures pour améliorer la vie professionnelle des femmes déjà dans l'entreprise ont été mises en place dans certains cas, mais les mesures pour favoriser leur recrutement sont encore rares**

Au cours des 3 dernières années...

- 76% des dirigeants de PME-ETI déclarent avoir mieux accompagné leurs salariés dans la gestion de leur carrière
- Une courte majorité de dirigeants déclare avoir promu des femmes à des niveaux hiérarchiques élevés (52%), avoir favorisé la flexibilité du temps de travail (52%) ou l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée (50%).
- En revanche, ils ne sont que 39% à avoir recruté plus de femmes dans leur entreprise et 7% seulement ont créé, au sein de leur entreprise, un réseau de femmes.





- ▶ **Confiance : la confiance des dirigeants de PME-ETI en leur activité se stabilise mais leur confiance en l'économie mondiale s'érode.**
 - La confiance **des dirigeants en leur entreprise se maintient par rapport à la dernière vague** (71% vs. 72% en février).
 - La **confiance en l'économie française** reste à un **niveau assez faible**, oscillant entre 20 et 25% sur les dernières vagues (24% en mars).
 - En revanche, la **confiance des dirigeants de PME-ETI en l'économie mondiale recule** (-6 points). *(Le terrain s'est déroulé juste après le conflit en Ukraine et le départ du président Ianoukovitch, au moment du déploiement de forces armées en Crimée)*
- ▶ **Activité : des PME-ETI qui s'attendent en grande majorité à maintenir, voire augmenter leur chiffre d'affaires en 2014**
 - **80%** des dirigeants de PME-ETI **s'attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires** en 2014.
 - Toutefois ce chiffre repose **principalement sur le maintien de leur activité (47%)** ; la part de ceux qui s'attendent à de la **croissance étant de 33%**, et **se réduisant** au fil des vagues (-12 points depuis janvier).
- ▶ **Emploi : des perspectives qui semblent s'améliorer**
 - Sur les 6 prochains mois, 73% des dirigeants pensent maintenir leurs effectifs.
 - La **part de PME-ETI qui prévoient d'augmenter le nombre de salariés augmente** (16%, +3 points)
 - Le **nombre d'entreprises prévoyant d'augmenter le nombre de leurs salariés redevient supérieur** à celui des PME-ETI envisageant de le réduire (solde positif : +5 points). La tendance est la même pour l'emploi cadres, qui enregistre un solde positif de +2 points.
- ▶ **Pour les 6 prochains mois, la stratégie commerciale reste prioritaire pour les dirigeants de PME-ETI**
 - Avec une majorité des dirigeants percevant la **stratégie commerciale** comme très prioritaire, cet élément reste la priorité n°1 pour améliorer la performance de l'entreprise(90%), loin devant les autres.
 - Pour les dirigeants de PME-ETI, l'amélioration des **processus de production et de la productivité est** le deuxième élément prioritaire pour optimiser la performance de leur entreprise (73%).



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigea
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

Résultats



1. Questions d'actualité



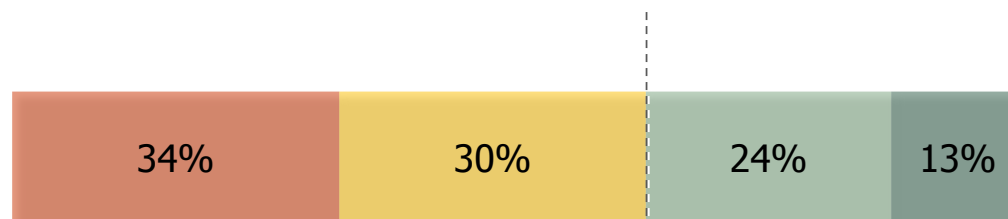
La parité dans la stratégie d'organisation de management



Q La parité homme/femme joue-t-elle un rôle important dans votre stratégie d'organisation de management interne ?

Base : 305 dirigeants

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

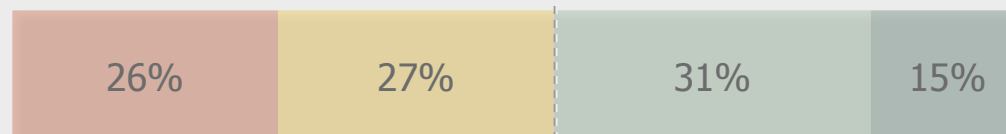


Oui, *NSP*
la parité joue un rôle important dans leur stratégie d'organisation

37% *1%*

33% pour les PME
46% pour les ETI

Rappel
février 2011



Oui *NSP*

46% *1%*

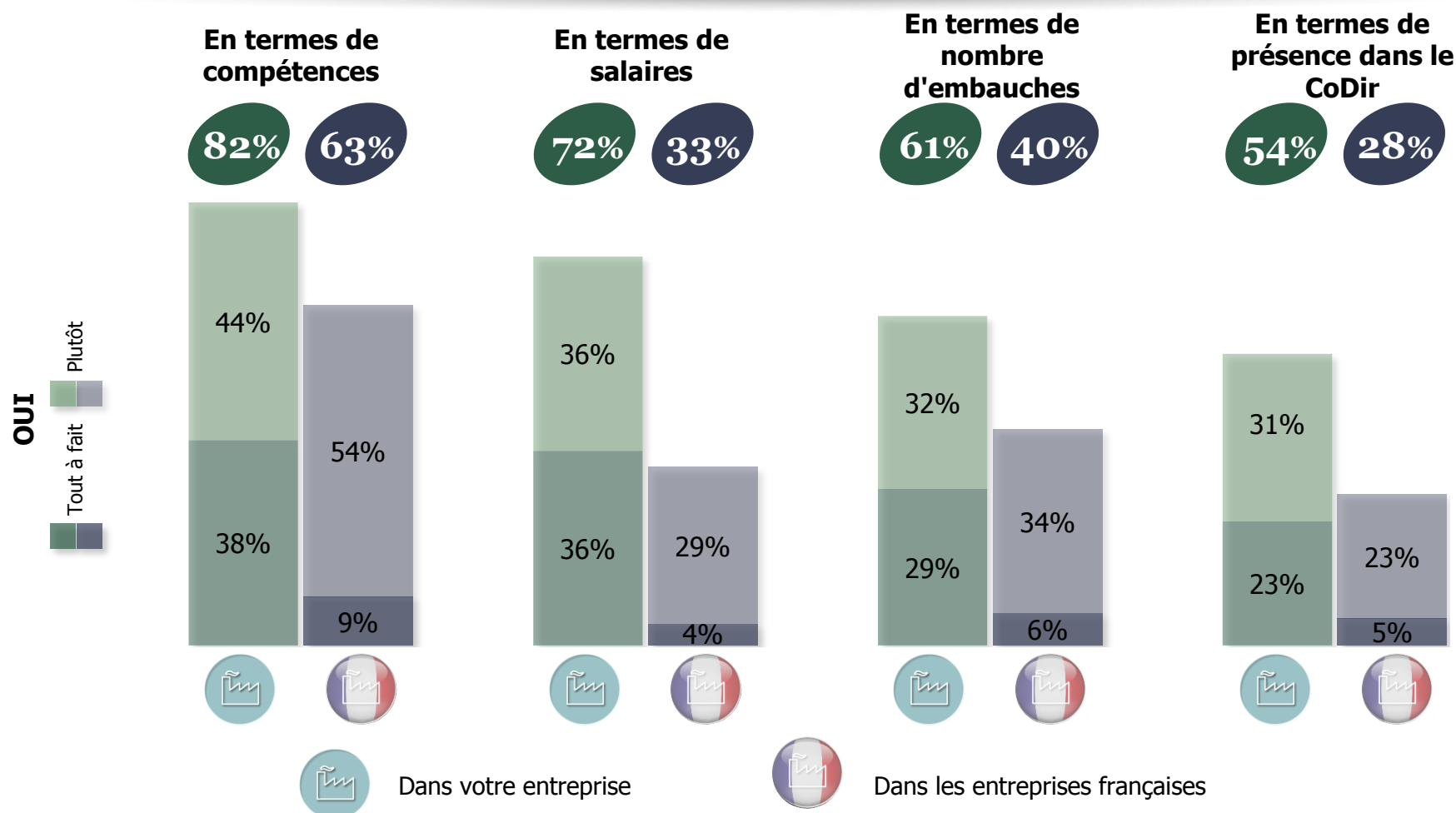


Prise en compte de la parité homme/femme



Q : Pensez-vous que la parité homme/femme est un facteur qui est assez pris en compte ...

Base : 305 dirigeants



Aucun écart significatif par rapport aux résultats de février 2011

NB : Selon l'Observatoire des inégalités :

- à diplôme, expérience et secteurs égaux, les femmes touchent un salaire inférieur de 9% à celui des hommes.
- en France, les comités de direction et comités de surveillance ne comptent que 25% de femmes.

Les femmes dans les comités de direction

Base : 305 dirigeants



Q : Combien y-t-il de femmes dans votre comité de direction ?

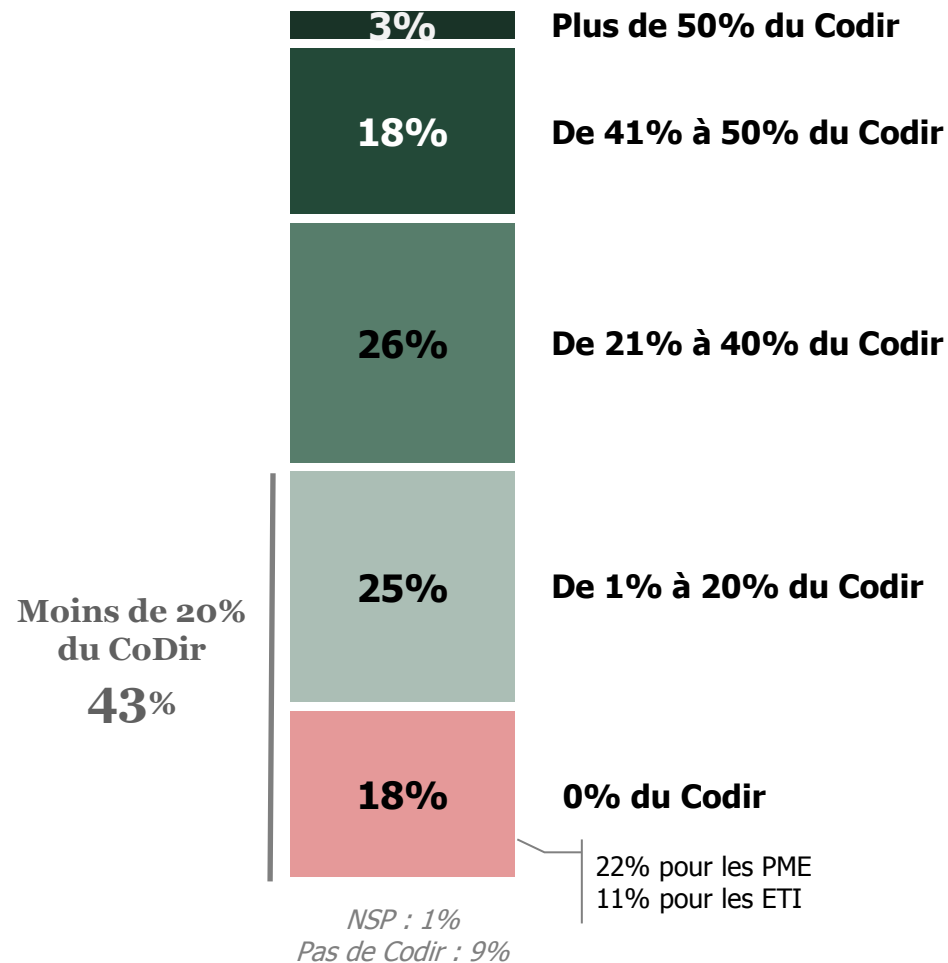


En moyenne :

2,1 femmes
sont présentes dans les
comités de direction

1,9 pour les PME
2,5 pour les ETI

Q : Quelle part de votre comité de direction cela représente-t-il ?

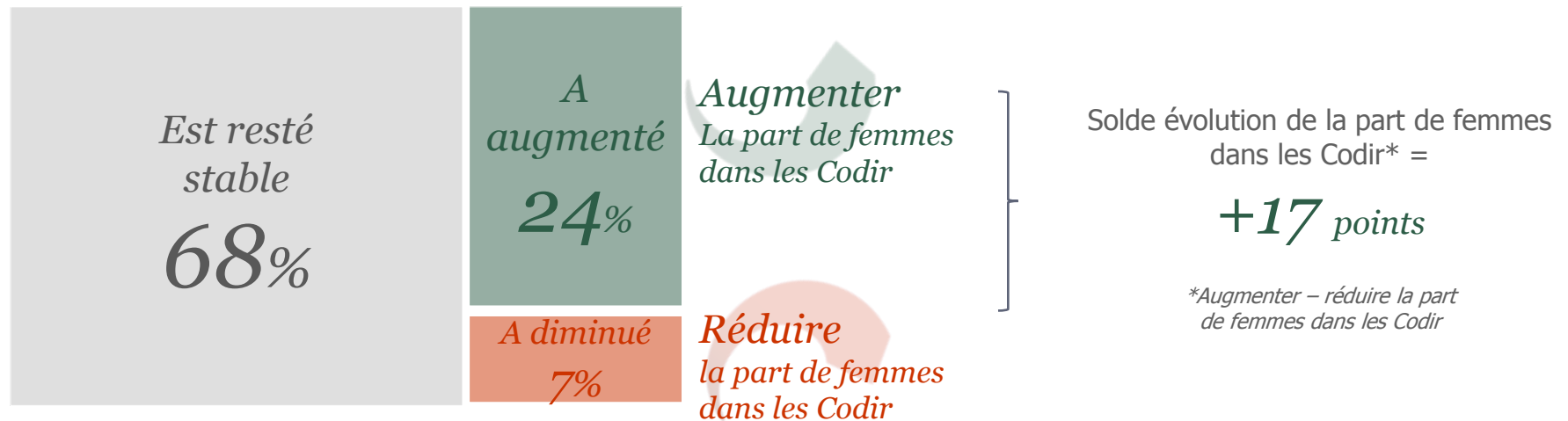


L'évolution de la représentativité des femmes dans les Codir



Q : Ce chiffre a-t-il progressé depuis 3 ans ?

Base : 305 dirigeants



Mesures pour favoriser la parité dans l'entreprise

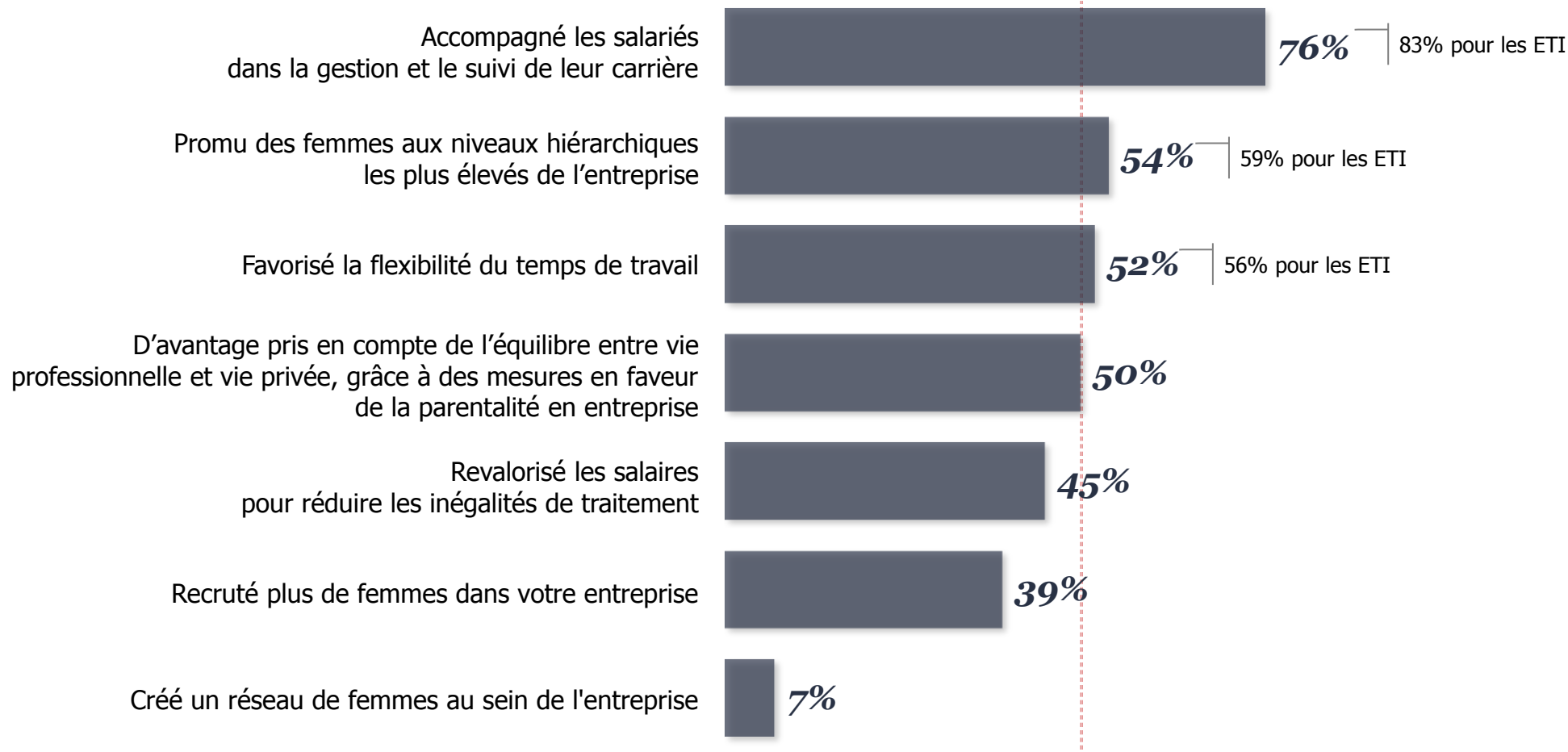
Q : Et depuis 3 ans, pour une meilleure prise en compte de la parité au sein de votre entreprise, avez-vous ... ?

Base : 305 dirigeants



Depuis 3 ans, ont...

Oui



Actualité
Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

2. Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 305 dirigeants



Votre entreprise



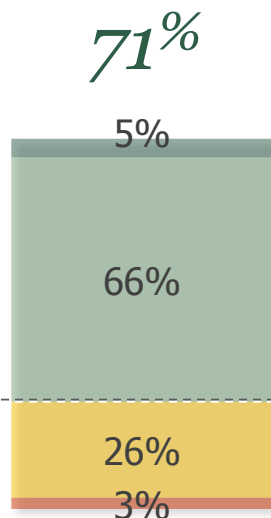
L'économie mondiale



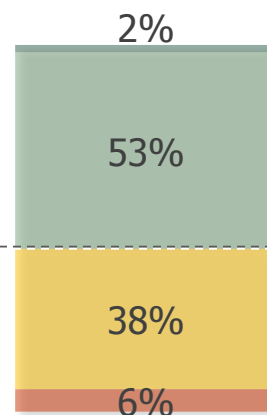
L'économie française

% Confiants

■ Très ■ Assez



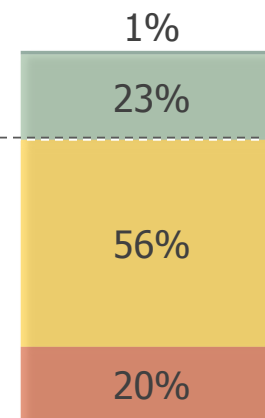
55%



44%

NSP : 1%

24%



76%

% Inquiets

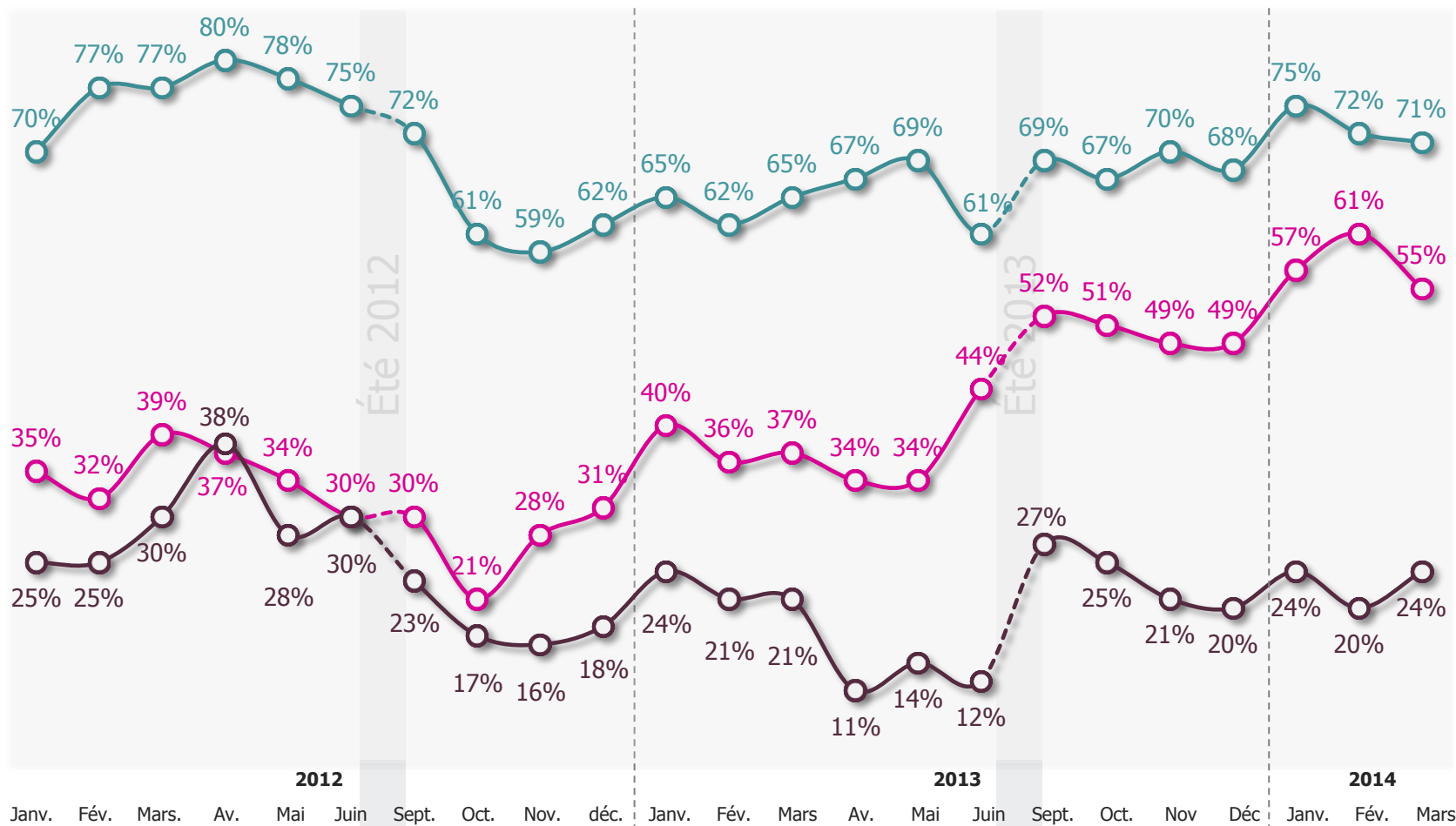
■ Assez ■ Très

29%



Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 305 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



Prévisions d'activité

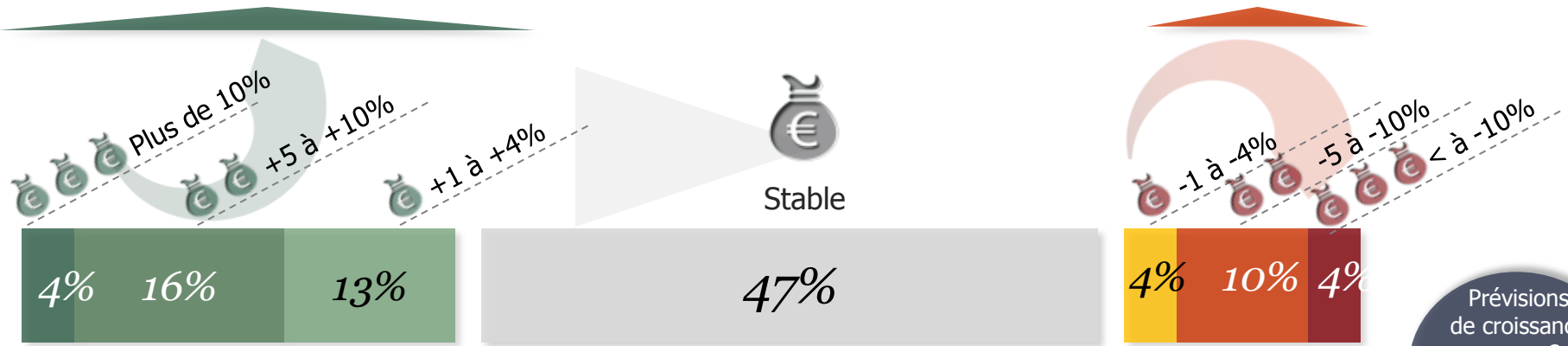
Q : Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2013), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2014) ? - Base : 305 dirigeants



Mars 2014

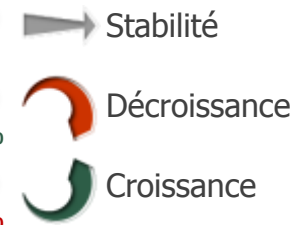
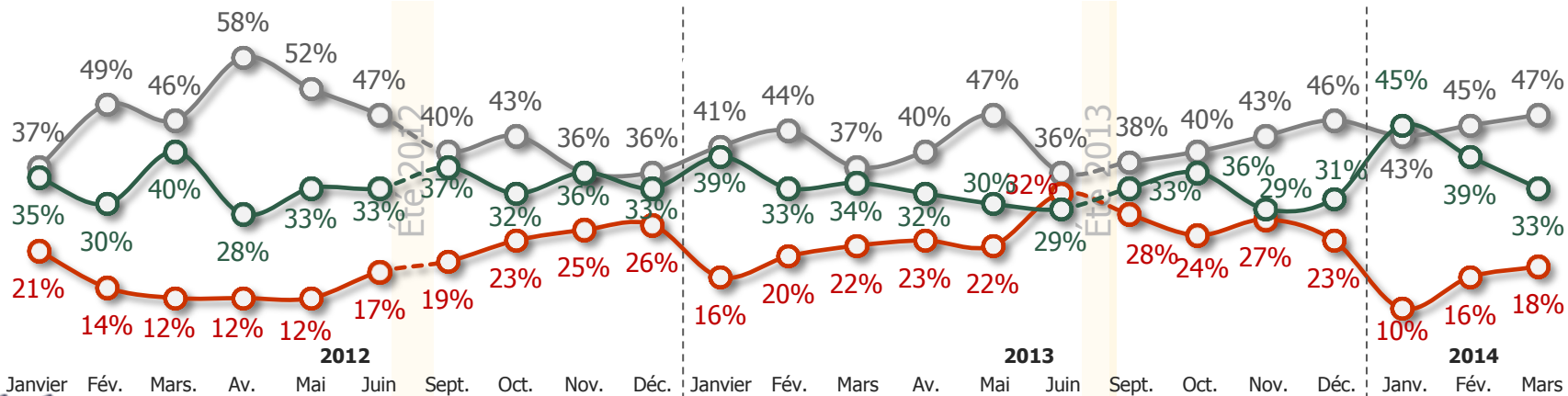
Croissance **33%**

Décroissance **18%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,5%
(rappel Mars 2013 : 3,0%)

NSP : 2%



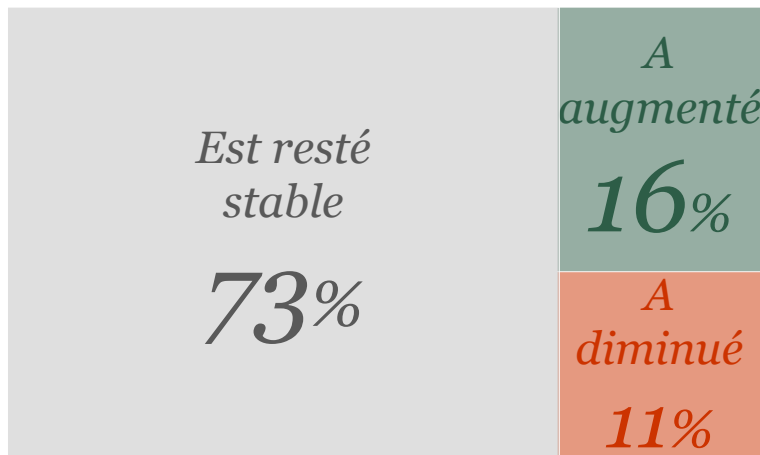
Prévision de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 305 dirigeants



Mars 2014



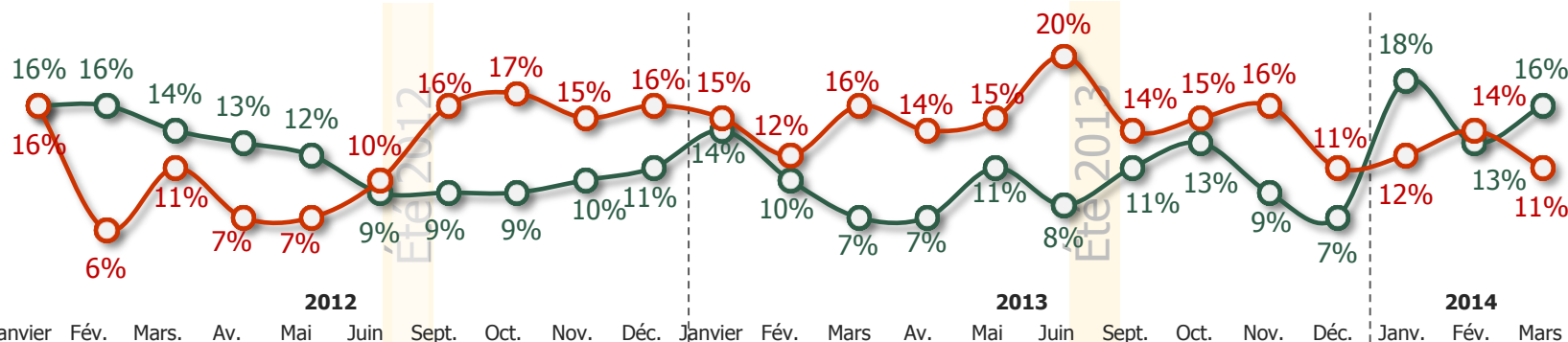
Augmenter
le nombre de salariés

Réduire
le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+5 points

*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés

Prévision de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 305 dirigeants



Mars 2014



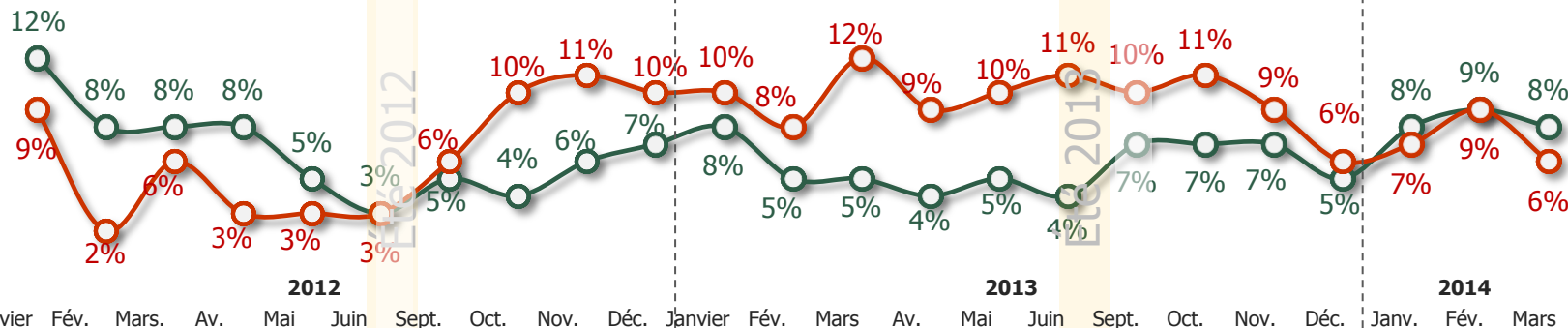
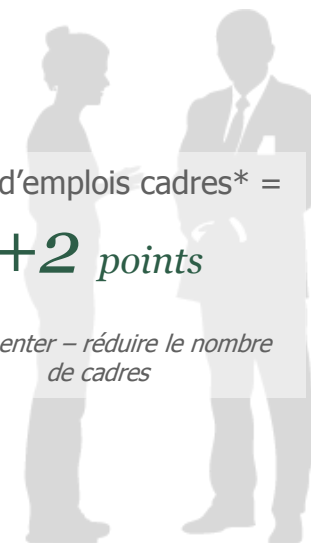
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

+2 points

*Augmenter – réduire le nombre de cadres



...augmenter le nombre de cadres

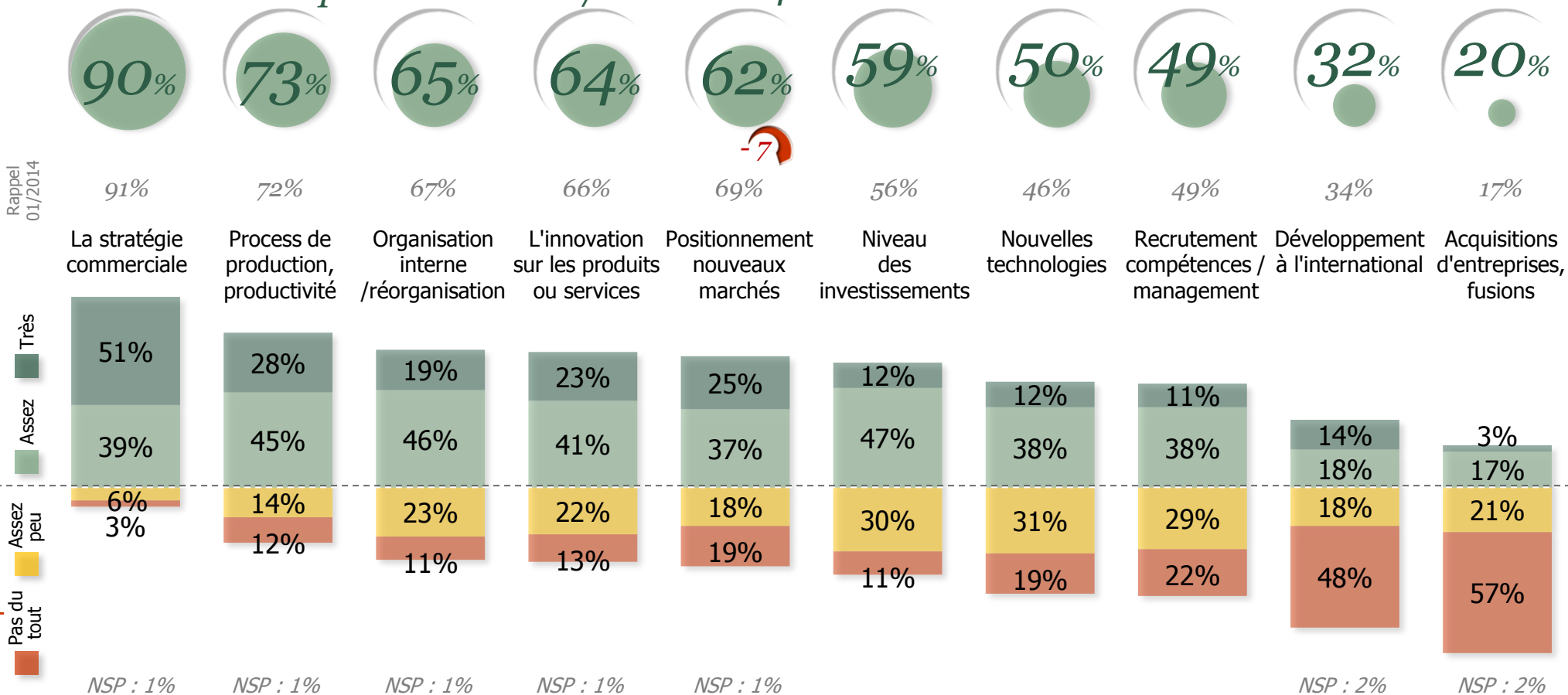
...réduire le nombre de cadres

Perspectives des éléments stratégiques

Q : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux qui seront les plus prioritaires pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ? - Base : 305 dirigeants



% Prioritaire 6 prochains mois / Mars 2014

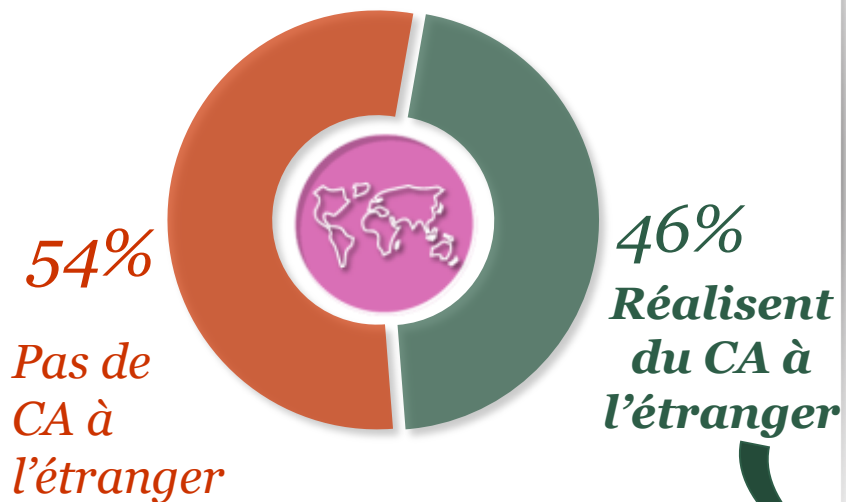


Chiffre d'affaires à l'export

Base : 305 dirigeants

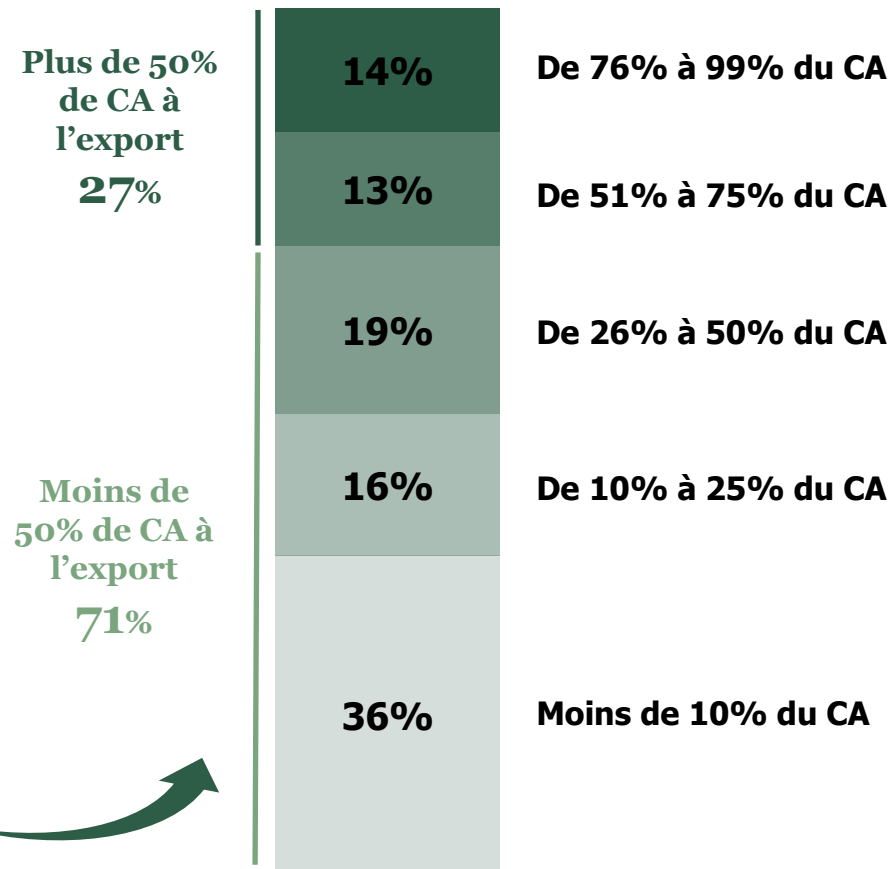


Q : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



A ceux qui font du CA à l'étranger

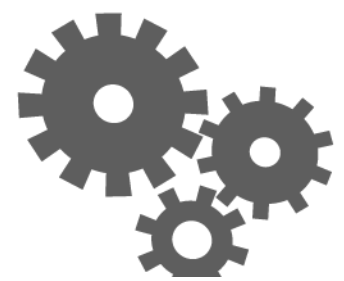
Q : Quel est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 2%

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

3. Profil de l'échantillon

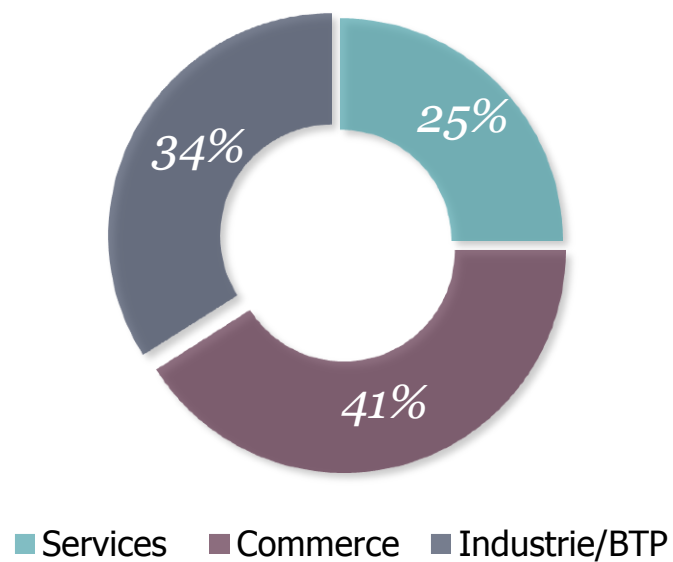


Profil de l'échantillon

Base : 305 dirigeants



Q : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Q : Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2013 en millions d'euros ?

