

“opinionway

pour



**LA
TRIBUNE**

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

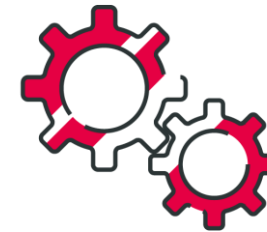
Les dirigeants d'entreprise et la cybersécurité



Méthodologie & principaux enseignements

“*opinionway* pour





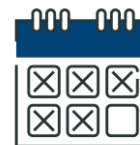
Étude réalisée auprès d'un échantillon de **607 dirigeants d'entreprise**.



La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.



Les interviews ont eu lieu **du 12 au 19 octobre 2022**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

La vigilance envers les risques de cyberattaque est en baisse



- ▶ Alors que les causes d'inquiétude se multiplient pour les dirigeants d'entreprise (financement, prix de l'énergie, perspectives macroéconomiques), **la question de la cybersécurité inspire moins de craintes. 30% des dirigeants d'entreprise se disent préoccupés par les risques pour leur entreprise en la matière**, soit 9 points de moins par rapport à 2021.
 - La vigilance s'est surtout relâchée chez les chefs d'entreprises comptant moins de 10 salariés, régressant de 9 points par rapport à 2021 pour s'établir à 28%, contre 55% chez les dirigeants d'entreprises plus grandes (-3 points).
 - La préoccupation concernant les risques cyber diminue chez les dirigeants dont l'entreprise n'a pas subi d'attaque au cours de l'année écoulée (27%, -10 points). On observe toutefois une baisse encore plus forte de cet indicateur chez les dirigeants qui ont été victimes d'une attaque informatique (-25 points), bien que le niveau de préoccupation demeure supérieur dans ces entreprises (52%).
- ▶ Signe d'une moindre attention pour les enjeux cyber (ou de plafond atteint en matière de solutions activables), **la part des dirigeants qui n'ont mis en place aucune mesure de défense au cours des 12 derniers mois augmente (56%, +2 points)**. Le déploiement ou le renforcement des systèmes de sécurité comme des antivirus, ou des pare-feu est l'action la plus courante : 37% des dirigeants l'ont mis en œuvre (stable). Les autres mesures testées ont été mises en place par moins d'un répondant sur dix, 43% des dirigeants en tout ayant agi pour sécuriser leurs outils informatiques.
 - Plus préoccupés par les cyberattaques, 76% des chefs d'entreprises de 10 salariés ou plus ont mis en place au moins une mesure de protection. La mise en place ou le renforcement de systèmes de sécurité reste la mesure la plus souvent déployée (60%), mais un effort pour sensibiliser et former les collaborateurs a été fait dans un tiers de ces entreprises (32%).
- ▶ **Au cours des 12 derniers mois, près d'un dirigeant sur dix déclare avoir subi une cyberattaque (9%, +1 point)**. Contrairement à l'année dernière, les entreprises comptant moins de 10 salariés (9%, +2 points) sont davantage touchées que les entreprises plus grandes (7%, -5 points). Cependant, **les cyberattaques subies semblent avoir été moins dévastatrices qu'en 2021. Peut-être parce que mieux préparés, seuls 11%* des dirigeants attaqués déclarent que l'agression cyber a eu des conséquences, soit 26 points de moins en un an**. La gravité de ces conséquences s'est aussi amoindrie : 7%* des entreprises attaquées ont vu leur activité mise à mal pendant plusieurs jours (-16 points) et 4%* pendant plusieurs semaines (-2 points). Aucun dirigeant touché par une attaque ne déclare avoir vu son entreprise en difficulté pendant plusieurs mois, contre 8% en 2021.

*En raison d'un faible nombre de répondants, les résultats sont à interpréter avec précaution.



Les résultats

“*opinionway* pour

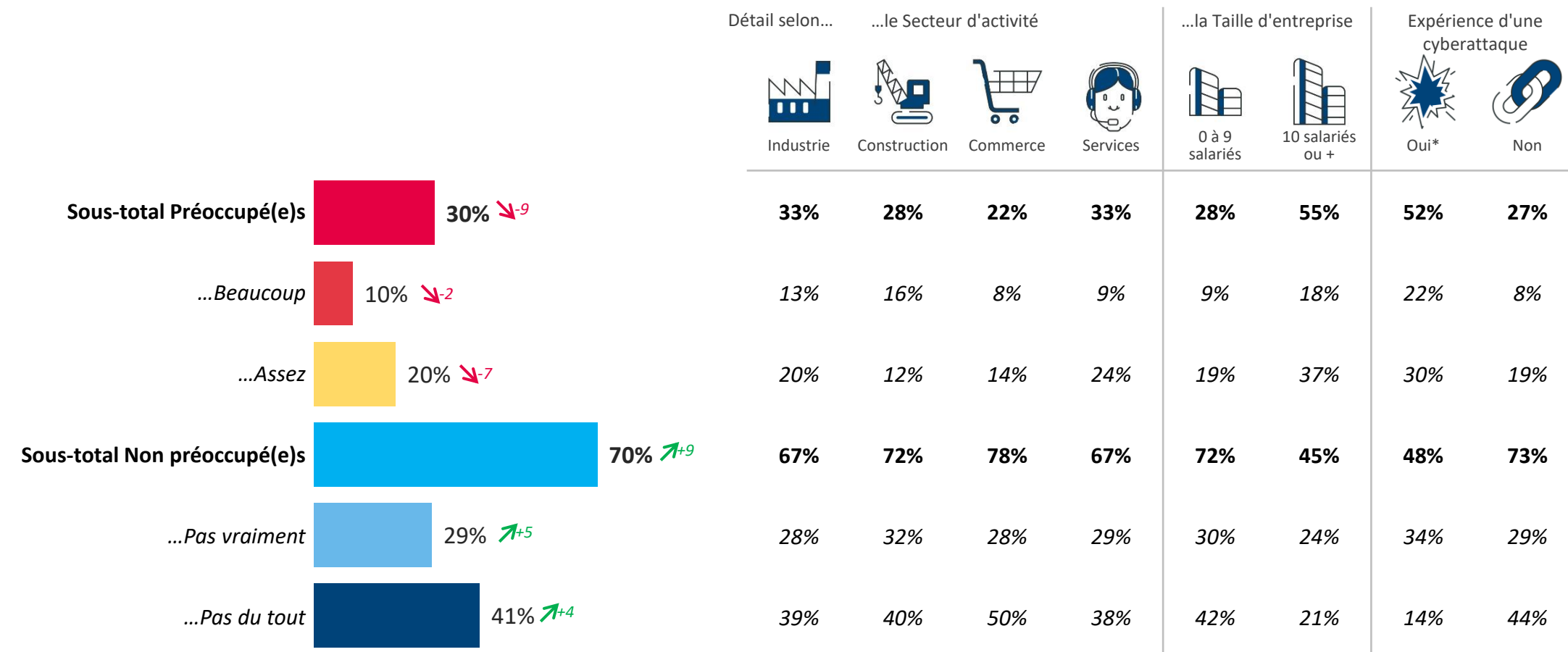


Les préoccupations concernant les risques liés à la cyber sécurité



Q : Diriez-vous que les risques liés à la cyber sécurité (vol de données, *e-reputation*, perte d'information, etc..) de votre entreprise vous préoccupent ?

BASE : Ensemble



↗ ↘ Evolution depuis octobre 2021

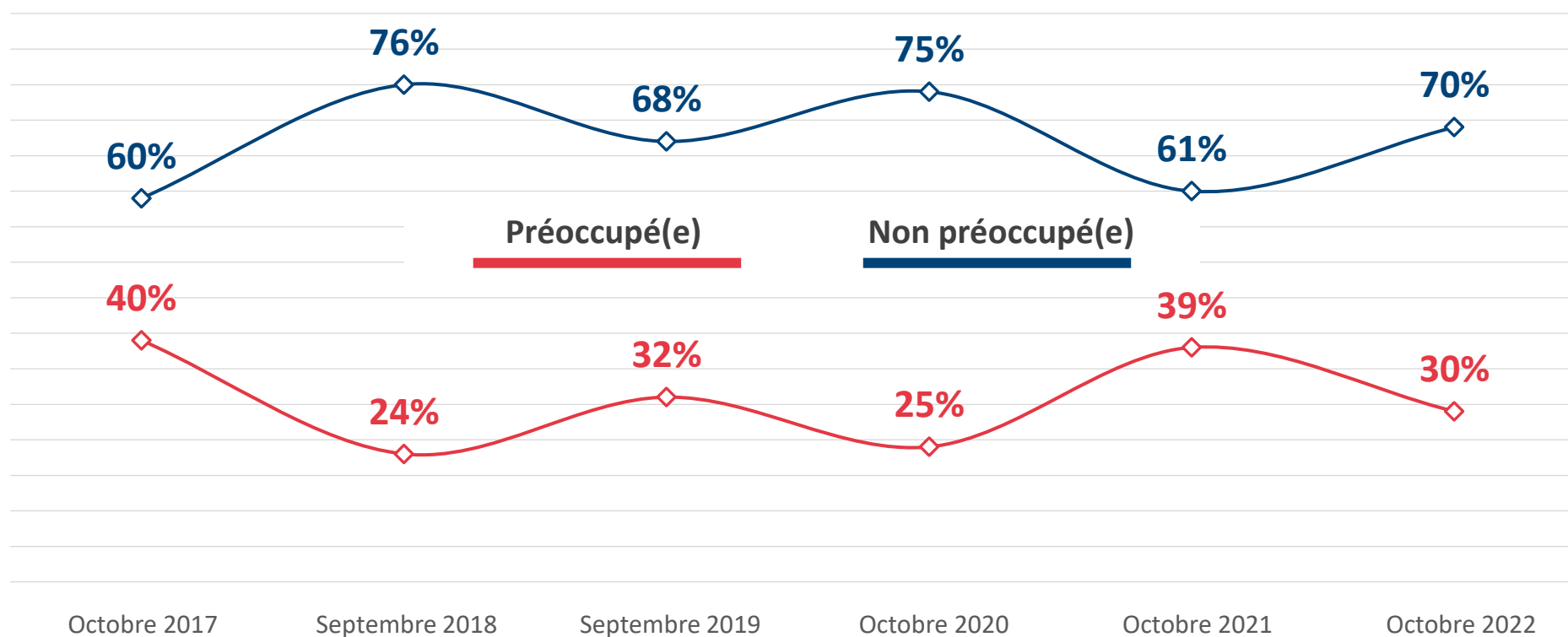
*En raison d'un faible nombre de répondants, les résultats sont à interpréter avec précaution.

Les préoccupations concernant les risques liés à la cyber sécurité



Q : Diriez-vous que les risques liés à la cyber sécurité (vol de données, *e-reputation*, perte d'information, etc..) de votre entreprise vous préoccupent ?

BASE : Ensemble



Les actions déployées en matière de cybersécurité



Q : Dans les 12 derniers mois, quelles sont les actions que vous avez déployées en matière de cybersécurité au sein de votre entreprise ?

BASE : Ensemble / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise

Expérience d'une cyberattaque



Industrie



Construction



Commerce



Services



0 à 9 salariés



10 salariés ou +



Oui*



Non

Sous-total Au moins une mesure **43%** ↘-1

Mise en place ou renforcement de systèmes de sécurité (achat d'anti-virus, déploiement de pare-feu, mise à jour des logiciels ...) **37%** → =

Sensibilisation/Formation des collaborateurs aux risques **7%** ↘-2

Souscription à une assurance couvrant les risques de cybersécurité **5%** → =

Collaboration avec des labels certifiés **4%** → =

Mise en place d'un audit des systèmes d'information **4%** → =

Création d'un ou plusieurs postes dédiés à la cybersécurité **2%** ↗+1

Autre **2%** ↘-2

Aucune mesure **56%** ↗+2 **49%** **54%** **60%** **55%** **58%** **18%** **32%** **58%**

NSP **2%** **1%** **2%** **2%** **1%** **1%** **7%** **2%** **1%**

↗+ ↘ Evolution depuis octobre 2021

*En raison d'un faible nombre de répondants, les résultats sont à interpréter avec précaution.

L'expérience récente d'une cyberattaque au sein de l'entreprise

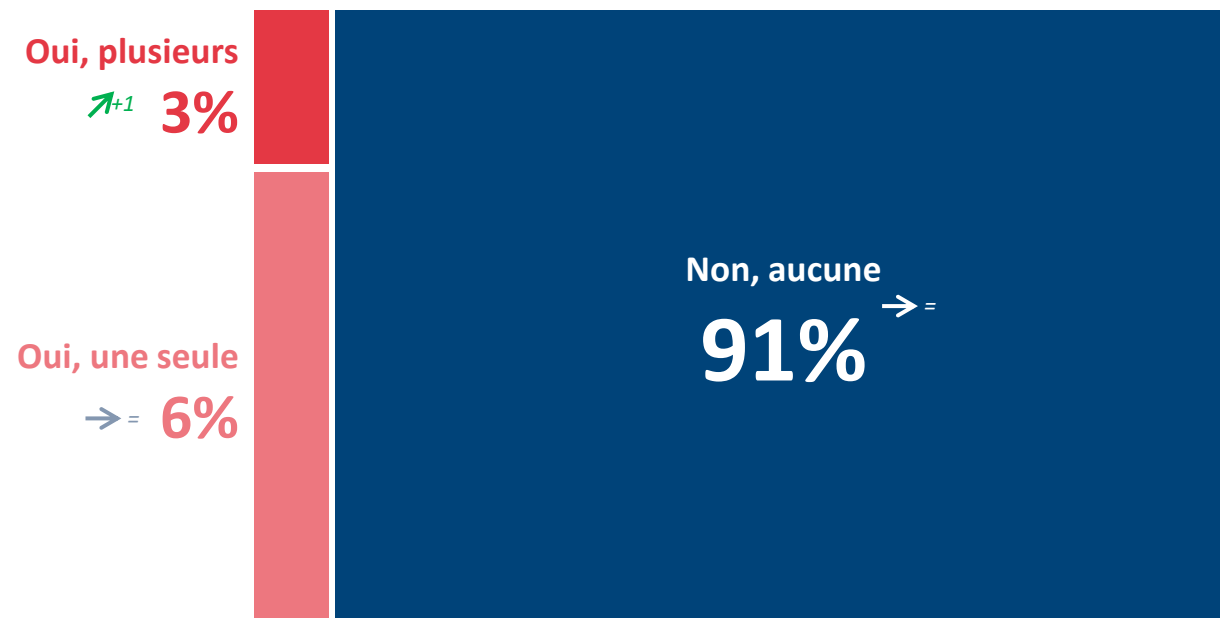


Q : Votre entreprise a-t-elle été victime d'une ou plusieurs cyberattaque(s) ces 12 derniers mois ?

BASE : Ensemble

9% ^{↑+1}

des entreprises déclarent avoir été victimes d'une cyberattaque



Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise



Industrie



Construction



Commerce



Services



0 à 9
salariés

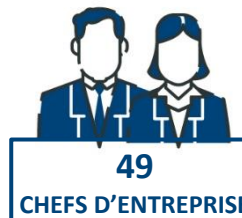


10 salariés
ou +

	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Total Oui	14%	9%	6%	9%	9%	7%
	2%	4%	0%	4%	3%	2%
	12%	5%	6%	5%	6%	5%
	86%	91%	94%	91%	91%	90%
	-	-	-	-	-	3%

↑+ ↓ Evolution depuis octobre 2021

L'impact des cyberattaques sur la poursuite d'activité des entreprises



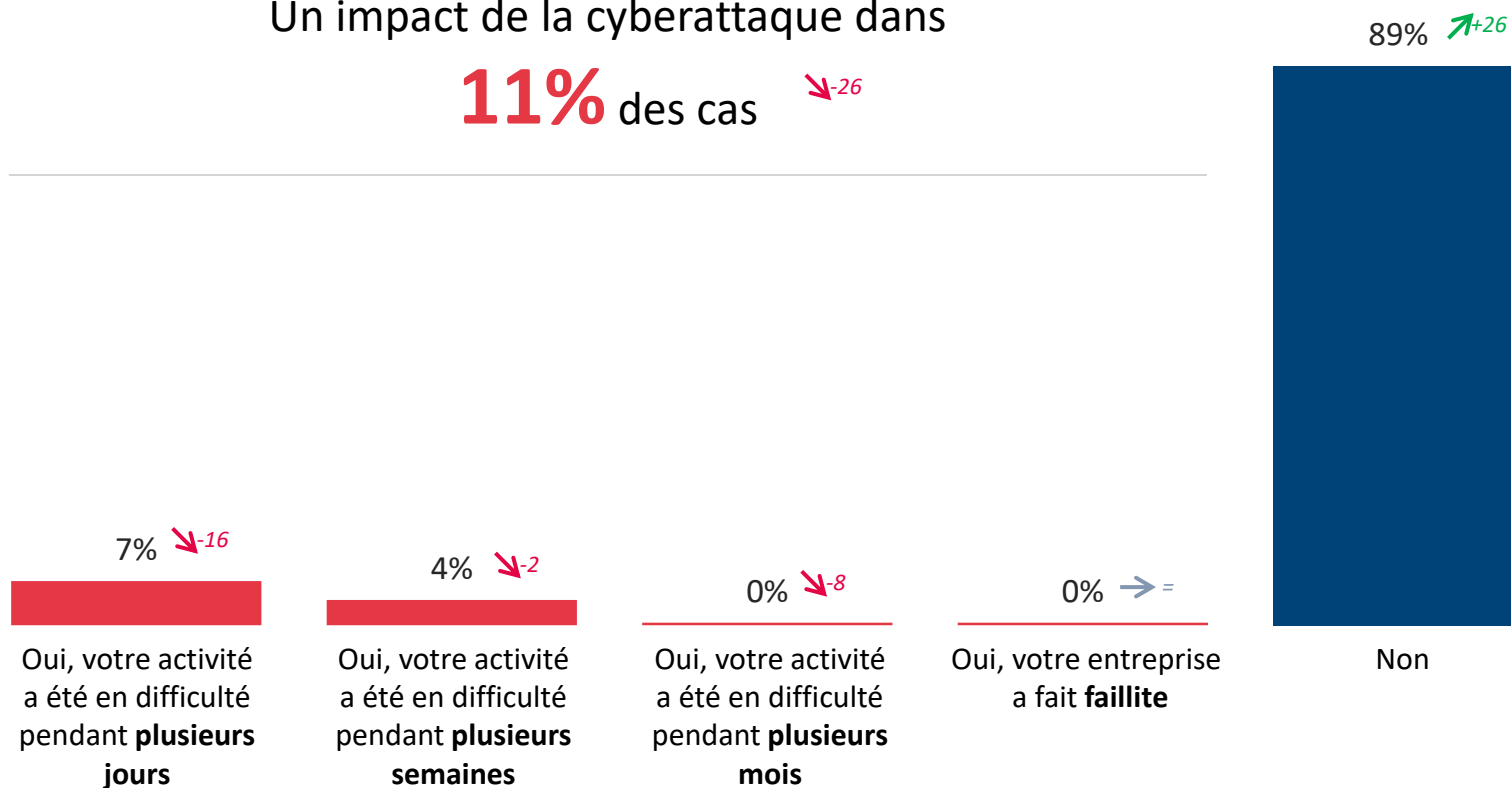
Q : Ces cyberattaques ont-elles mis en danger la poursuite d'activité de votre entreprise ?

BASE : Question posée uniquement aux entreprises ayant été victimes de cyberattaque, soit 9% des entreprises

En raison d'un faible nombre de répondants, les résultats sont à interpréter avec précaution.

Un impact de la cyberattaque dans

11% des cas ↘-26



↗ ↘ Evolution depuis octobre 2021

“opinionway

pour



**LA
TRIBUNE**

LCI

La grande consultation des entrepreneurs