



# Les actifs et l'impact de la Covid-19 sur leurs activités de bureau

Septembre 2020

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**  
member

**ATLAND VOISIN**

**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie



Etude réalisée auprès d'un échantillon de **1005 personnes** dont le métier leur permet de télétravailler, issu d'un échantillon de 1816 personnes représentatif de la population active occupée âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **11 au 15 septembre 2020**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1005 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Atland Voisin** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



# Le profil des personnes interrogées

Population active occupée ayant la possibilité de télétravailler

**Source : INSEE, Bilan démographique 2015.**



| Sexe   | %   |
|--------|-----|
| Hommes | 53% |
| Femmes | 47% |



| Age       | %   |
|-----------|-----|
| 18-24 ans | 11% |
| 25-34 ans | 24% |
| 35-49 ans | 42% |
| 50-64 ans | 23% |



| Activité professionnelle                          | %          |
|---------------------------------------------------|------------|
| <b>CSP +</b>                                      | <b>62%</b> |
| Cadres et professions intellectuelles supérieures | 32%        |
| Professions intermédiaires                        | 30%        |
| <b>Catégories populaires</b>                      | <b>38%</b> |
| Employés                                          | 28%        |
| Ouvriers                                          | 9%         |



| Région        | %   |
|---------------|-----|
| Ile-de-France | 27% |
| Nord ouest    | 20% |
| Nord est      | 19% |
| Sud ouest     | 12% |
| Sud est       | 22% |

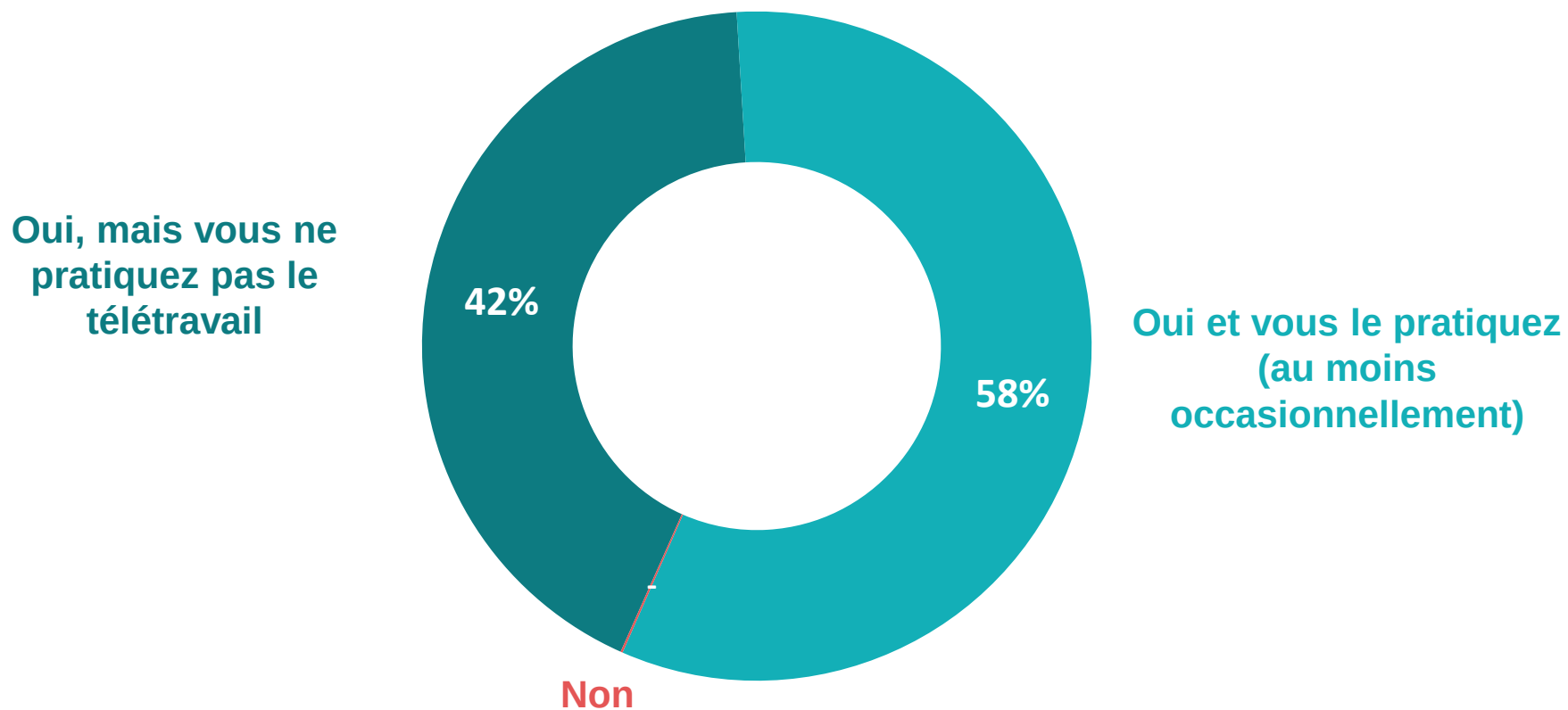
# LES RÉSULTATS

*“opinionway*



# La compatibilité de l'activité avec le télétravail

Q. En temps normal, votre métier est-il compatible avec le télétravail ?





# La compatibilité de l'activité avec le télétravail

Q. En temps normal, votre métier est-il compatible avec le télétravail ?



|                                                          | % Total    | Sexe  |       | Âge             |           |                | Catégorie d'agglomération |                             |                              |                                                          |                          |
|----------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------------|-----------|----------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                          |            | Homme | Femme | Moins de 35 ans | 35-49 ans | 50 ans et plus | Commune rurale            | De 2 000 à 19 999 habitants | De 20 000 à 99 999 habitants | Plus de 100 000 habitants, hors agglomération parisienne | Agglomération parisienne |
| ...Oui et vous le pratiquez (au moins occasionnellement) | <b>58%</b> | 64%   | 51%   | 57%             | 58%       | 57%            | 50%                       | 51%                         | 58%                          | 54%                                                      | 69%                      |
| ...Oui, mais vous ne pratiquez pas le télétravail        | <b>42%</b> | 36%   | 49%   | 43%             | 42%       | 43%            | 50%                       | 49%                         | 42%                          | 46%                                                      | 31%                      |



# La compatibilité de l'activité avec le télétravail

Q. En temps normal, votre métier est-il compatible avec le télétravail ?



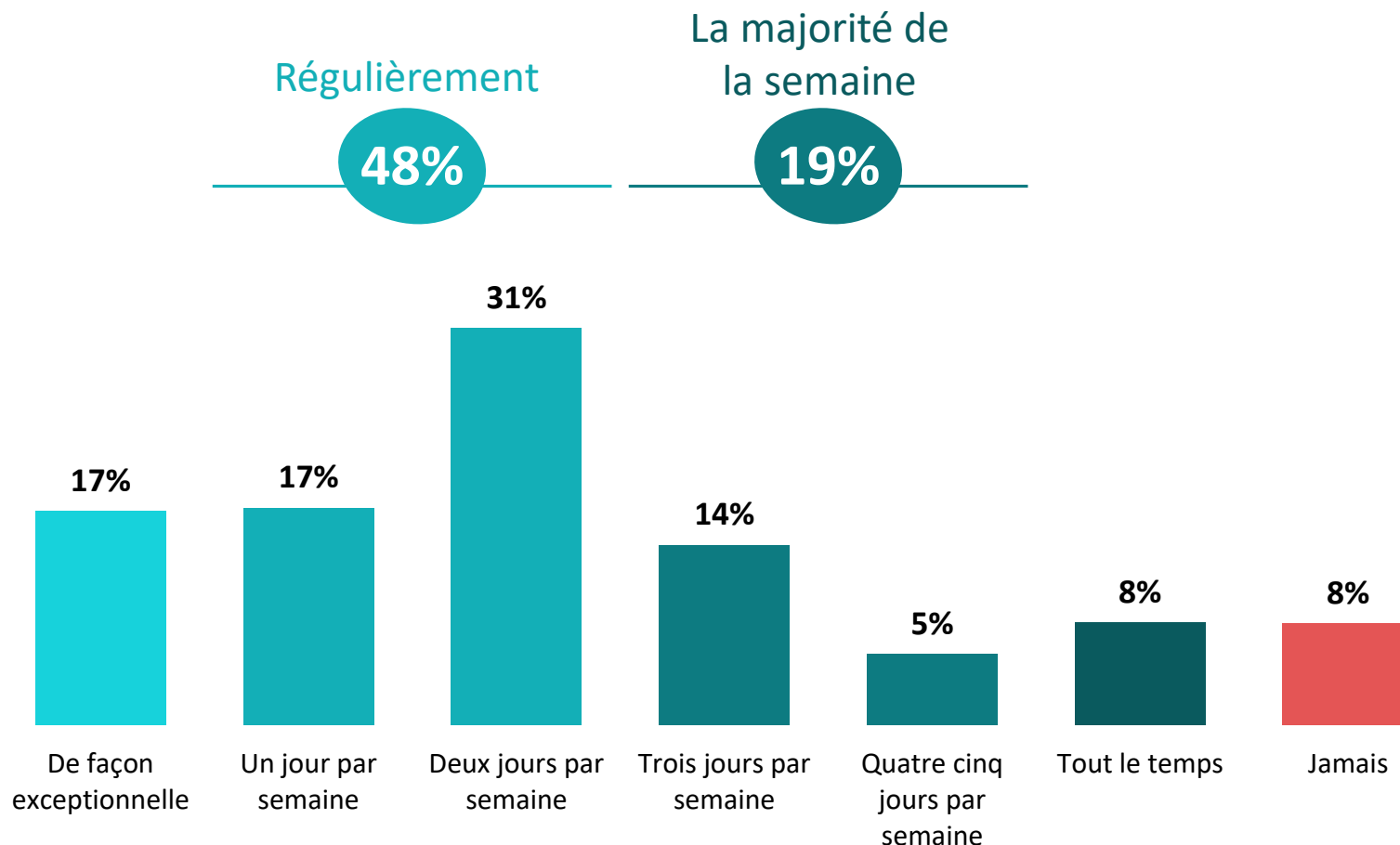
|                                                          | % Total    | Taille d'entreprise  |                   |                       | Secteur d'activité |          |          |
|----------------------------------------------------------|------------|----------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|----------|----------|
|                                                          |            | Moins de 50 salariés | 50 à 999 salariés | 1000 salariés ou plus | Industrie / BTP    | Commerce | Services |
| ...Oui et vous le pratiquez (au moins occasionnellement) | <b>58%</b> | 54%                  | 54%               | 64%                   | 57%                | 54%      | 59%      |
| ...Oui, mais vous ne pratiquez pas le télétravail        | <b>42%</b> | 46%                  | 46%               | 36%                   | 43%                | 46%      | 41%      |





# La proportion de télétravail souhaitée

Q. Dans quelle proportion souhaiteriez-vous pratiquer le télétravail dans votre entreprise ?





# La proportion de télétravail souhaitée

Q. Dans quelle proportion souhaiteriez-vous pratiquer le télétravail dans votre entreprise ?



|                                      |         | Sexe  |       | Âge             |           |                | Catégorie d'agglomération |                             |                              |                                                          |                          |
|--------------------------------------|---------|-------|-------|-----------------|-----------|----------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                      | % Total | Homme | Femme | Moins de 35 ans | 35-49 ans | 50 ans et plus | Commune rurale            | De 2 000 à 19 999 habitants | De 20 000 à 99 999 habitants | Plus de 100 000 habitants, hors agglomération parisienne | Agglomération parisienne |
| De façon exceptionnelle              | 17%     | 19%   | 14%   | 13%             | 19%       | 18%            | 22%                       | 16%                         | 24%                          | 16%                                                      | 12%                      |
| Sous-total Régulièrement             | 48%     | 49%   | 46%   | 52%             | 46%       | 44%            | 48%                       | 48%                         | 39%                          | 47%                                                      | 53%                      |
| Un jour par semaine                  | 17%     | 17%   | 17%   | 19%             | 16%       | 15%            | 23%                       | 19%                         | 16%                          | 16%                                                      | 15%                      |
| Deux jours par semaine               | 31%     | 32%   | 29%   | 33%             | 30%       | 29%            | 25%                       | 29%                         | 23%                          | 31%                                                      | 38%                      |
| Sous-total La majorité de la semaine | 19%     | 19%   | 21%   | 17%             | 20%       | 22%            | 18%                       | 23%                         | 14%                          | 16%                                                      | 26%                      |
| ...Trois jours par semaine           | 14%     | 14%   | 14%   | 12%             | 15%       | 15%            | 14%                       | 13%                         | 11%                          | 12%                                                      | 20%                      |
| ...Quatre ou cinq jours par semaine  | 5%      | 5%    | 7%    | 5%              | 5%        | 7%             | 4%                        | 10%                         | 3%                           | 4%                                                       | 6%                       |
| Tout le temps                        | 8%      | 6%    | 10%   | 9%              | 8%        | 7%             | 6%                        | 6%                          | 9%                           | 11%                                                      | 5%                       |
| Jamais                               | 8%      | 7%    | 8%    | 8%              | 7%        | 9%             | 6%                        | 7%                          | 14%                          | 10%                                                      | 3%                       |



# La proportion de télétravail souhaitée

Q. Dans quelle proportion souhaiteriez-vous pratiquer le télétravail dans votre entreprise ?

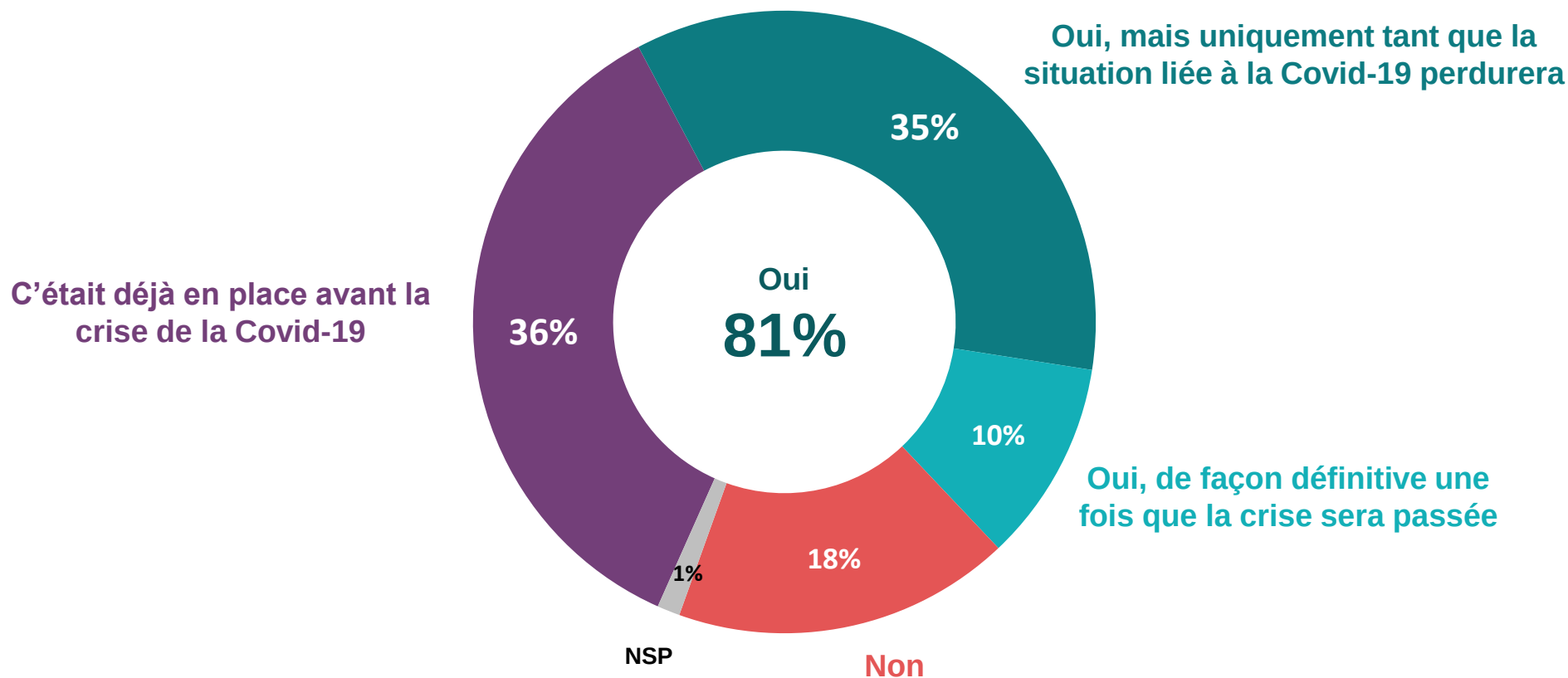


|                                             | % Total    | Taille d'entreprise  |                   |                       | Secteur d'activité |            |            |
|---------------------------------------------|------------|----------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|------------|------------|
|                                             |            | Moins de 50 salariés | 50 à 999 salariés | 1000 salariés ou plus | Industrie / BTP    | Commerce   | Services   |
| <b>De façon exceptionnelle</b>              | <b>17%</b> | <b>20%</b>           | <b>18%</b>        | <b>12%</b>            | <b>28%</b>         | <b>15%</b> | <b>13%</b> |
| <b>Sous-total Régulièrement</b>             | <b>48%</b> | <b>32%</b>           | <b>54%</b>        | <b>51%</b>            | <b>44%</b>         | <b>52%</b> | <b>48%</b> |
| <i>Un jour par semaine</i>                  | 17%        | 11%                  | 21%               | 16%                   | 22%                | 11%        | 17%        |
| <i>Deux jours par semaine</i>               | 31%        | 21%                  | 33%               | 35%                   | 22%                | 41%        | 31%        |
| <b>Sous-total La majorité de la semaine</b> | <b>19%</b> | <b>22%</b>           | <b>14%</b>        | <b>24%</b>            | <b>16%</b>         | <b>11%</b> | <b>23%</b> |
| <i>...Trois jours par semaine</i>           | 14%        | 12%                  | 11%               | 19%                   | 13%                | 9%         | 16%        |
| <i>...Quatre ou cinq jours par semaine</i>  | 5%         | 10%                  | 3%                | 5%                    | 3%                 | 2%         | 7%         |
| <b>Tout le temps</b>                        | <b>8%</b>  | <b>12%</b>           | <b>6%</b>         | <b>9%</b>             | <b>5%</b>          | <b>9%</b>  | <b>9%</b>  |
| <b>Jamais</b>                               | <b>8%</b>  | <b>14%</b>           | <b>7%</b>         | <b>4%</b>             | <b>6%</b>          | <b>13%</b> | <b>7%</b>  |

# “ L'intention des entreprises de mettre en place le télétravail

Q. Votre entreprise prévoit-elle de mettre en place le télétravail pour les métiers le permettant ?

1005  
personnes



# “ L'intention des entreprises de mettre en place le télétravail

Q. Votre entreprise prévoit-elle de mettre en place le télétravail pour les métiers le permettant ?



|                                                                                   |            | Sexe       |            | Âge             |            |                | Catégorie d'agglomération |                             |                              |                                                          |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------------|------------|----------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                   | % Total    | Homme      | Femme      | Moins de 35 ans | 35-49 ans  | 50 ans et plus | Commune rurale            | De 2 000 à 19 999 habitants | De 20 000 à 99 999 habitants | Plus de 100 000 habitants, hors agglomération parisienne | Agglomération parisienne |
| <b>Sous-total Oui</b>                                                             | <b>81%</b> | <b>82%</b> | <b>80%</b> | <b>77%</b>      | <b>82%</b> | <b>86%</b>     | <b>81%</b>                | <b>77%</b>                  | <b>76%</b>                   | <b>79%</b>                                               | <b>89%</b>               |
| <i>...C'était déjà en place avant la crise de la Covid-19</i>                     | 36%        | 36%        | 35%        | 34%             | 35%        | 39%            | 32%                       | 36%                         | 29%                          | 34%                                                      | 42%                      |
| <i>...Oui, mais uniquement tant que la situation liée à la Covid-19 perdurera</i> | 35%        | 36%        | 34%        | 33%             | 36%        | 36%            | 33%                       | 33%                         | 35%                          | 37%                                                      | 35%                      |
| <i>...Oui, de façon définitive une fois que la crise sera passée</i>              | 10%        | 10%        | 11%        | 10%             | 11%        | 11%            | 16%                       | 8%                          | 12%                          | 8%                                                       | 12%                      |
| <b>Non</b>                                                                        | <b>18%</b> | <b>16%</b> | <b>19%</b> | <b>20%</b>      | <b>17%</b> | <b>14%</b>     | <b>19%</b>                | <b>23%</b>                  | <b>24%</b>                   | <b>20%</b>                                               | <b>7%</b>                |

# “ L'intention des entreprises de mettre en place le télétravail

Q. Votre entreprise prévoit-elle de mettre en place le télétravail pour les métiers le permettant ?



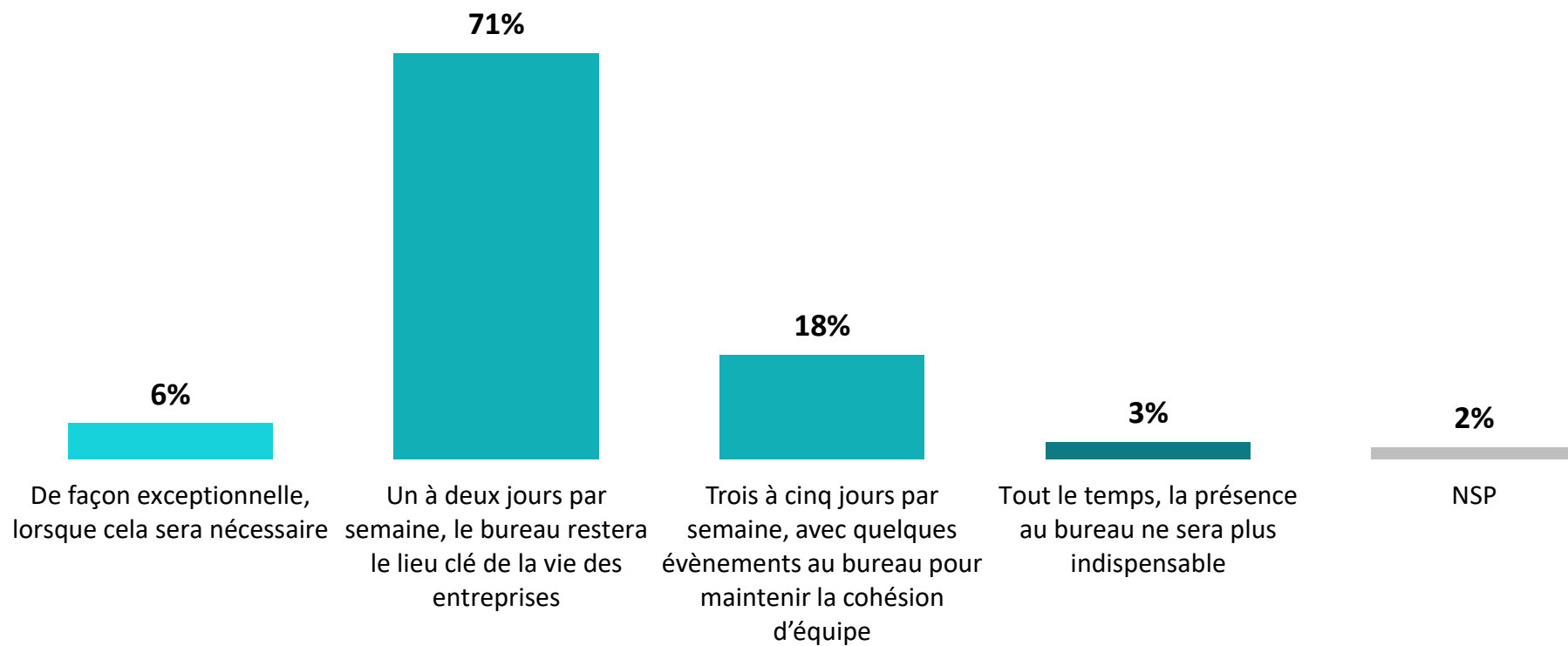
|                                                                                   | % Total    | Taille d'entreprise  |                   |                       | Secteur d'activité |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|------------|------------|
|                                                                                   |            | Moins de 50 salariés | 50 à 999 salariés | 1000 salariés ou plus | Industrie / BTP    | Commerce   | Services   |
| <b>Sous-total Oui</b>                                                             | <b>81%</b> | <b>67%</b>           | <b>82%</b>        | <b>92%</b>            | <b>85%</b>         | <b>77%</b> | <b>81%</b> |
| <i>...C'était déjà en place avant la crise de la Covid-19</i>                     | 36%        | 26%                  | 30%               | 51%                   | 36%                | 27%        | 38%        |
| <i>...Oui, mais uniquement tant que la situation liée à la Covid-19 perdurera</i> | 35%        | 30%                  | 42%               | 30%                   | 39%                | 44%        | 31%        |
| <i>...Oui, de façon définitive une fois que la crise sera passée</i>              | 10%        | 11%                  | 10%               | 11%                   | 10%                | 6%         | 12%        |
| <b>Non</b>                                                                        | <b>18%</b> | <b>33%</b>           | <b>16%</b>        | <b>8%</b>             | <b>15%</b>         | <b>19%</b> | <b>18%</b> |



# La part de télétravail dans les entreprises qui le généraliseront après la crise

Q. Votre entreprise envisage-t-elle d'autoriser le télétravail après la fin de la crise sanitaire pour les métiers le permettant... ?

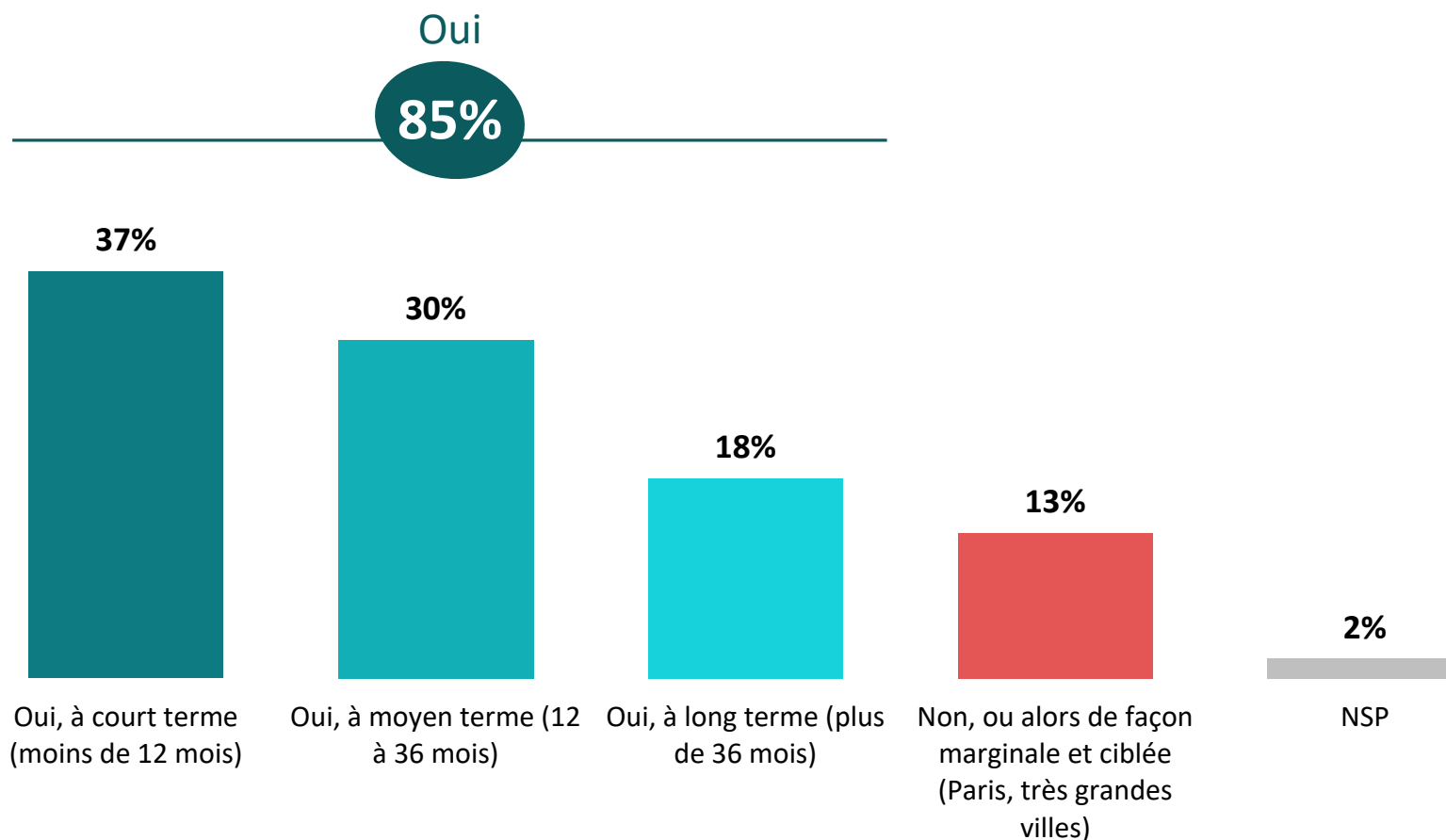
*Question posée uniquement à ceux dont l'entreprise prévoit de mettre en place le télétravail de façon définitive une fois que la crise sera passée, soit 10% de l'échantillon.*



# “ Le pronostic sur le développement du télétravail en France

Q. Selon vous, le recours au télétravail en entreprise va-t-il se développer à l'avenir en France ?

1005  
personnes







# Le pronostic sur le développement du télétravail en France

Q. Selon vous, le recours au télétravail en entreprise va-t-il se développer à l'avenir en France ?



|                                                                                |            | Sexe       |            | Âge             |            |                | Catégorie d'agglomération |                             |                              |                                                          |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------------|------------|----------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                | % Total    | Homme      | Femme      | Moins de 35 ans | 35-49 ans  | 50 ans et plus | Commune rurale            | De 2 000 à 19 999 habitants | De 20 000 à 99 999 habitants | Plus de 100 000 habitants, hors agglomération parisienne | Agglomération parisienne |
| <b>Sous-total Oui</b>                                                          | <b>85%</b> | <b>85%</b> | <b>85%</b> | <b>85%</b>      | <b>86%</b> | <b>84%</b>     | <b>84%</b>                | <b>87%</b>                  | <b>85%</b>                   | <b>84%</b>                                               | <b>86%</b>               |
| <i>...Oui, à court terme (moins de 12 mois)</i>                                | 37%        | 34%        | 40%        | 37%             | 35%        | 39%            | 42%                       | 40%                         | 31%                          | 36%                                                      | 37%                      |
| <i>...Oui, à moyen terme (12 à 36 mois)</i>                                    | 30%        | 35%        | 25%        | 32%             | 31%        | 28%            | 26%                       | 32%                         | 33%                          | 32%                                                      | 27%                      |
| <i>...Oui, à long terme (plus de 36 mois)</i>                                  | 18%        | 16%        | 20%        | 16%             | 20%        | 17%            | 16%                       | 15%                         | 21%                          | 16%                                                      | 22%                      |
| <b>Non, ou alors de façon marginale et ciblée (Paris, très grandes villes)</b> | <b>13%</b> | <b>13%</b> | <b>13%</b> | <b>12%</b>      | <b>13%</b> | <b>15%</b>     | <b>16%</b>                | <b>13%</b>                  | <b>15%</b>                   | <b>14%</b>                                               | <b>9%</b>                |

# “ Le pronostic sur le développement du télétravail en France

Q. Selon vous, le recours au télétravail en entreprise va-t-il se développer à l'avenir en France ?



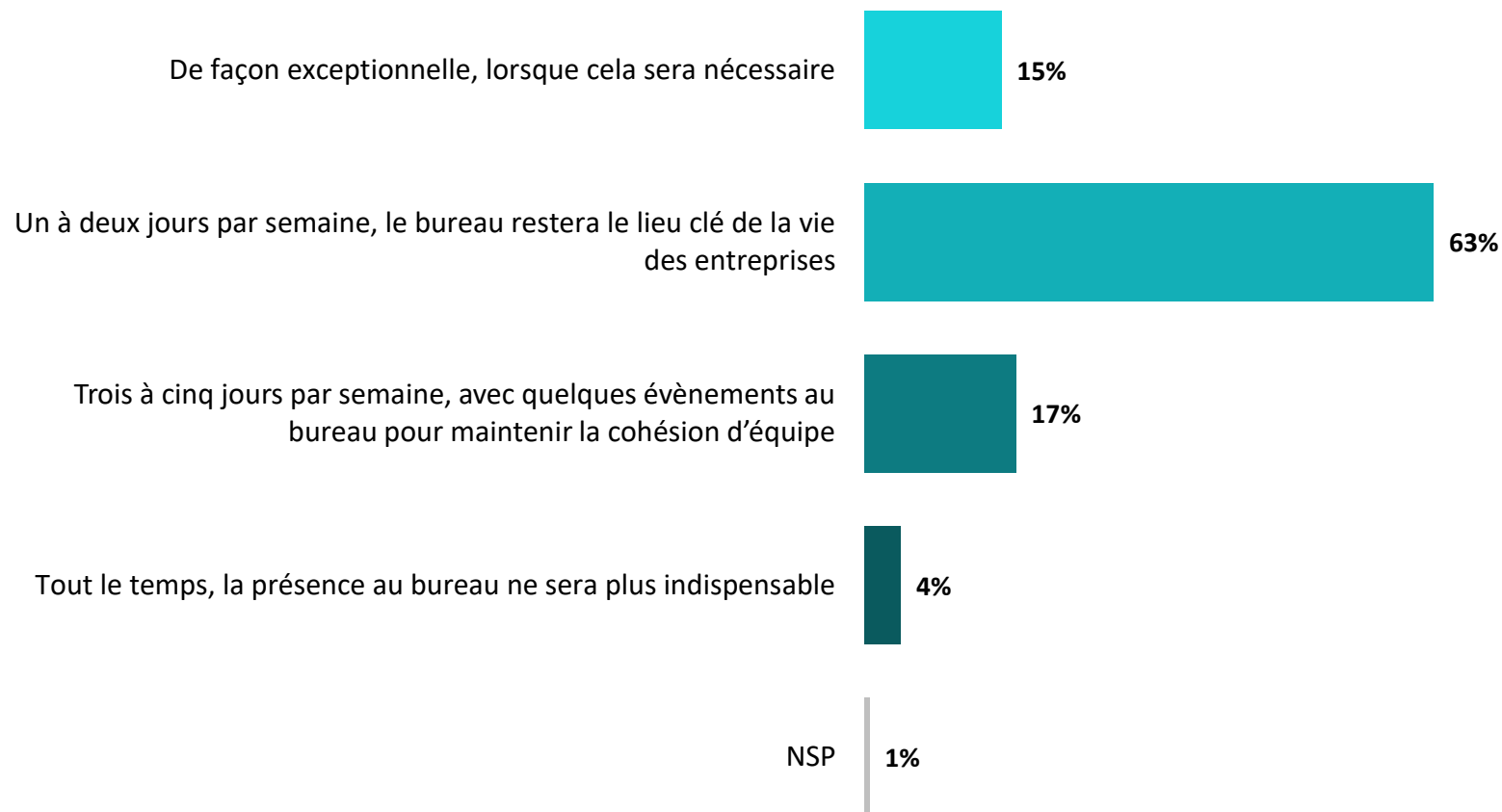
|                                                                                | % Total    | Taille d'entreprise  |                   |                       | Secteur d'activité |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|------------|------------|
|                                                                                |            | Moins de 50 salariés | 50 à 999 salariés | 1000 salariés ou plus | Industrie / BTP    | Commerce   | Services   |
| <b>Sous-total Oui</b>                                                          | <b>85%</b> | <b>77%</b>           | <b>86%</b>        | <b>90%</b>            | <b>85%</b>         | <b>83%</b> | <b>86%</b> |
| <i>...Oui, à court terme (moins de 12 mois)</i>                                | 37%        | 37%                  | 34%               | 40%                   | 37%                | 32%        | 38%        |
| <i>...Oui, à moyen terme (12 à 36 mois)</i>                                    | 30%        | 25%                  | 34%               | 29%                   | 31%                | 34%        | 29%        |
| <i>...Oui, à long terme (plus de 36 mois)</i>                                  | 18%        | 15%                  | 18%               | 21%                   | 17%                | 17%        | 19%        |
| <b>Non, ou alors de façon marginale et ciblée (Paris, très grandes villes)</b> | <b>13%</b> | <b>22%</b>           | <b>11%</b>        | <b>9%</b>             | <b>14%</b>         | <b>12%</b> | <b>13%</b> |



# La manière dont le télétravail va se développer

Q. A l'avenir en France, estimez-vous que le recours au télétravail va se développer... ?

Question posée uniquement à ceux qui estiment que le recours au télétravail va se développer, soit 86% de l'échantillon.





# La manière dont le télétravail va se développer

Q. A l'avenir en France, estimez-vous que le recours au télétravail va se développer... ?

Question posée uniquement à ceux qui estiment que le recours au télétravail va se développer, soit 86% de l'échantillon.



|                                                                                                        | % Total | Sexe  |       | Âge             |           |                | Catégorie d'agglomération |                             |                              |                                                          |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|-----------------|-----------|----------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                        |         | Homme | Femme | Moins de 35 ans | 35-49 ans | 50 ans et plus | Commune rurale            | De 2 000 à 19 999 habitants | De 20 000 à 99 999 habitants | Plus de 100 000 habitants, hors agglomération parisienne | Agglomération parisienne |
| De façon exceptionnelle, lorsque cela sera nécessaire                                                  | 15%     | 12%   | 19%   | 22%             | 12%       | 10%            | 15%                       | 21%                         | 25%                          | 11%                                                      | 12%                      |
| Un à deux jours par semaine, le bureau restera le lieu clé de la vie des entreprises                   | 63%     | 67%   | 59%   | 55%             | 67%       | 70%            | 67%                       | 58%                         | 55%                          | 67%                                                      | 64%                      |
| Trois à cinq jours par semaine, avec quelques événements au bureau pour maintenir la cohésion d'équipe | 17%     | 17%   | 17%   | 17%             | 17%       | 16%            | 16%                       | 15%                         | 14%                          | 17%                                                      | 20%                      |
| Tout le temps, la présence au bureau ne sera plus indispensable                                        | 4%      | 3%    | 5%    | 6%              | 3%        | 3%             | 1%                        | 6%                          | 5%                           | 4%                                                       | 4%                       |



# La manière dont le télétravail va se développer

Q. A l'avenir en France, estimez-vous que le recours au télétravail va se développer... ?

Question posée uniquement à ceux qui estiment que le recours au télétravail va se développer, soit 86% de l'échantillon.



|                                                                                                        | % Total | Taille d'entreprise  |                   |                       | Secteur d'activité |          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|----------|----------|
|                                                                                                        |         | Moins de 50 salariés | 50 à 999 salariés | 1000 salariés ou plus | Industrie / BTP    | Commerce | Services |
| De façon exceptionnelle, lorsque cela sera nécessaire                                                  | 15%     | 19%                  | 20%               | 7%                    | 20%                | 11%      | 15%      |
| Un à deux jours par semaine, le bureau restera le lieu clé de la vie des entreprises                   | 63%     | 63%                  | 58%               | 70%                   | 59%                | 72%      | 62%      |
| Trois à cinq jours par semaine, avec quelques événements au bureau pour maintenir la cohésion d'équipe | 17%     | 13%                  | 18%               | 18%                   | 18%                | 12%      | 18%      |
| Tout le temps, la présence au bureau ne sera plus indispensable                                        | 4%      | 4%                   | 3%                | 5%                    | 3%                 | 3%       | 5%       |



# Les opinions à l'égard de l'évolution du travail

Q. Êtes-vous tout d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

  
1005  
personnes

Les déplacements professionnels individuels vont être en grande partie remplacés par des visioconférences

25%

58%

13%

2%

2%

83%

Le développement des services de visioconférence aura plus d'impact que le télétravail dans l'organisation du travail

22%

58%

16%

2%

2%

80%

Les salariés seront de plus en plus désireux de se retrouver au bureau avec leurs collègues

17%

50%

27%

4%

2%

67%

Le télétravail est un mode de travail pratique ponctuellement mais il est moins attractif sur la durée

22%

44%

24%

8%

2%

66%

Le télétravail va s'installer durablement dans la quasi-totalité des entreprises et se pratiquer à haute intensité (*trois jours par semaine ou plus*), permettant aux salariés de vivre dans une ville éloignée de celle où ils travaillent

17%

48%

29%

5%

1%

65%

Les trajets domicile-travail se feront de plus en plus grâce à des nouveaux modes de transport (*vélo, trottinettes, navettes partagées...*)

15%

50%

29%

4%

2%

65%

% D'accord



Tout à fait d'accord



Plutôt d'accord



Plutôt pas d'accord



Pas du tout d'accord



# Les opinions à l'égard de l'évolution du travail

Q. Êtes-vous tout d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



|                                                                                                                                                         |            | Sexe  |       | Âge             |           |                | Catégorie d'agglomération |                             |                              |                                                          |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------------|-----------|----------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                         | % D'accord | Homme | Femme | Moins de 35 ans | 35-49 ans | 50 ans et plus | Commune rurale            | De 2 000 à 19 999 habitants | De 20 000 à 99 999 habitants | Plus de 100 000 habitants, hors agglomération parisienne | Agglomération parisienne |
| Les déplacements professionnels individuels vont être en grande partie remplacés par des visioconférences                                               | <b>83%</b> | 81%   | 85%   | 80%             | 84%       | 87%            | 87%                       | 78%                         | 77%                          | 84%                                                      | 85%                      |
| Le développement des services de visioconférence aura plus d'impact que le télétravail dans l'organisation du travail                                   | <b>80%</b> | 77%   | 84%   | 82%             | 80%       | 79%            | 84%                       | 76%                         | 87%                          | 79%                                                      | 81%                      |
| Les salariés seront de plus en plus désireux de se retrouver au bureau avec leurs collègues                                                             | <b>67%</b> | 69%   | 64%   | 75%             | 63%       | 62%            | 67%                       | 62%                         | 74%                          | 68%                                                      | 64%                      |
| Le télétravail est un mode de travail pratique ponctuellement mais il est moins attractif sur la durée                                                  | <b>66%</b> | 65%   | 67%   | 72%             | 61%       | 61%            | 66%                       | 68%                         | 77%                          | 64%                                                      | 59%                      |
| Le télétravail va s'installer durablement dans la quasi-totalité des entreprises et se pratiquer à haute intensité (trois jours par semaine ou plus)... | <b>65%</b> | 61%   | 69%   | 72%             | 60%       | 61%            | 69%                       | 68%                         | 69%                          | 63%                                                      | 61%                      |
| Les trajets domicile-travail se feront de plus en plus grâce à des nouveaux modes de transport ...                                                      | <b>65%</b> | 64%   | 68%   | 73%             | 63%       | 59%            | 53%                       | 58%                         | 75%                          | 69%                                                      | 65%                      |



# Les opinions à l'égard de l'évolution du travail

Q. Êtes-vous tout d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



|                                                                                                                                                         | % D'accord | Taille d'entreprise  |                   |                       | Secteur d'activité |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|----------|----------|
|                                                                                                                                                         |            | Moins de 50 salariés | 50 à 999 salariés | 1000 salariés ou plus | Industrie / BTP    | Commerce | Services |
| Les déplacements professionnels individuels vont être en grande partie remplacés par des visioconférences                                               | <b>83%</b> | 76%                  | 84%               | 87%                   | 81%                | 85%      | 83%      |
| Le développement des services de visioconférence aura plus d'impact que le télétravail dans l'organisation du travail                                   | <b>80%</b> | 83%                  | 80%               | 79%                   | 83%                | 76%      | 81%      |
| Les salariés seront de plus en plus désireux de se retrouver au bureau avec leurs collègues                                                             | <b>67%</b> | 62%                  | 71%               | 63%                   | 72%                | 71%      | 63%      |
| Le télétravail est un mode de travail pratique ponctuellement mais il est moins attractif sur la durée                                                  | <b>66%</b> | 64%                  | 70%               | 59%                   | 67%                | 68%      | 64%      |
| Le télétravail va s'installer durablement dans la quasi-totalité des entreprises et se pratiquer à haute intensité (trois jours par semaine ou plus)... | <b>65%</b> | 59%                  | 70%               | 60%                   | 65%                | 63%      | 65%      |
| Les trajets domicile-travail se feront de plus en plus grâce à des nouveaux modes de transport ...                                                      | <b>65%</b> | 67%                  | 70%               | 60%                   | 65%                | 63%      | 67%      |





*“opinionway*

PARIS – CASABLANCA – ALGER – TUNIS – VARSOVIE – ABIDJAN  
[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*