



# TRAVAUX IMMOBILIERS: QUELLES TENDANCES CHEZ LES FRANÇAIS?

JUIN 2021

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**  
member

ARTÉMIS  
COURTAGE  
MON PRÊT IMMOBILIER SUR-MESURE

hème

**Frédéric Micheau**  
Directeur général adjoint  
Directeur des études d'opinion  
Tel: 01 81 81 83 00  
[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie



Echantillon de **1004 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **19 au 20 mai 2021**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour Artémis Courtage et Hemea »**

**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**



# Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

**Source : INSEE, Bilan démographique 2015.**



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	24%
	Nord est	22%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>26%</b>
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	<b>Catégories populaires</b>	<b>30%</b>
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	<b>Inactifs</b>	<b>43%</b>
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%



# LES RÉSULTATS

**01**

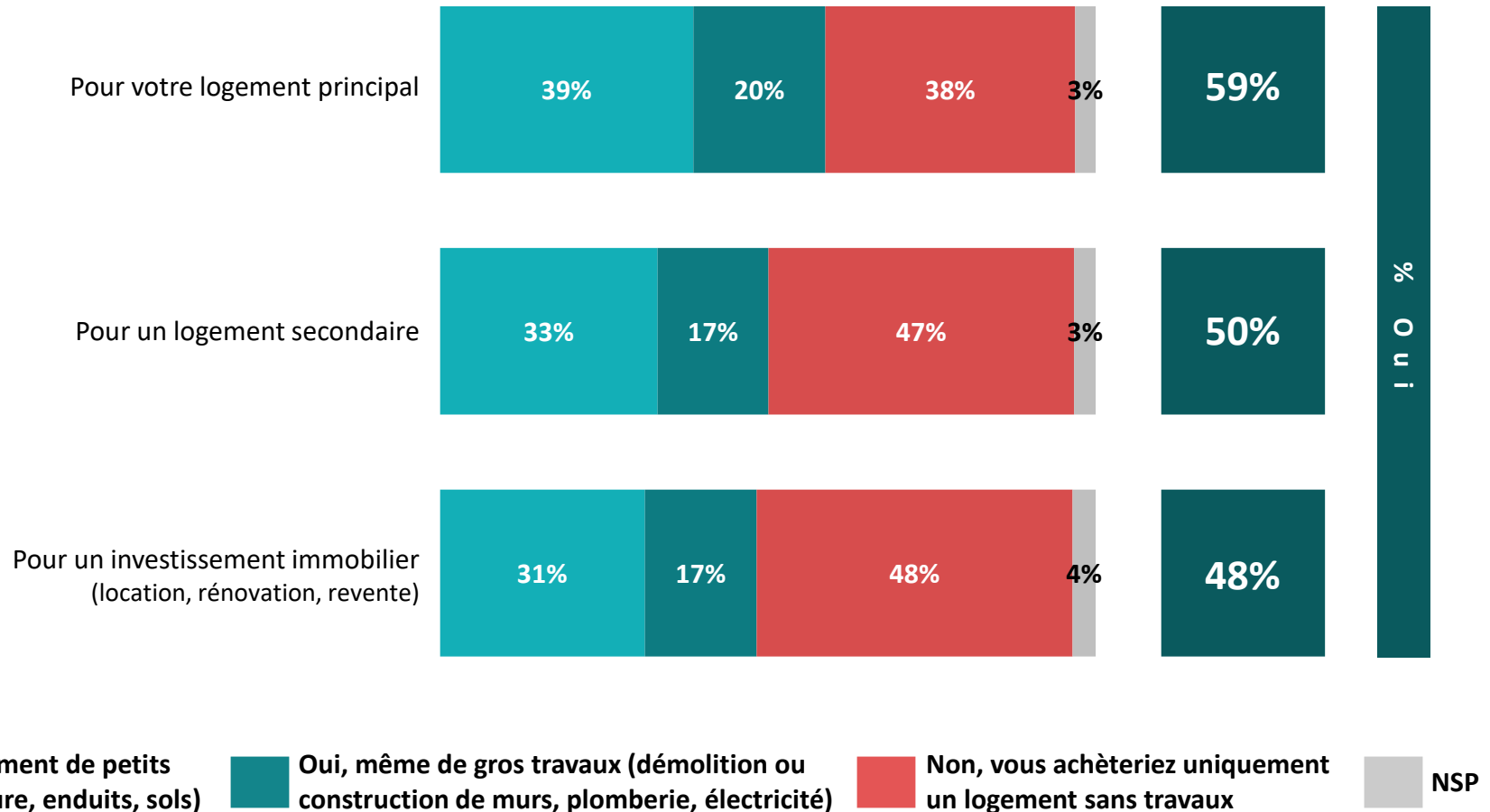


**La perception des travaux**



# La propension à acheter un logement nécessitant des travaux

Q. Seriez-vous prêt à acheter dans le futur un logement qui nécessite des travaux ?





# La propension à acheter un logement nécessitant des travaux

Q. Seriez-vous prêt à acheter dans le futur un logement qui nécessite des travaux ?



	% Oui	Sexe		Âge					Statut			Type de logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Maison	Appartement
Pour votre logement principal	<b>59%</b>	57%	60%	63%	<b>72%</b>	61%	59%	46%	62%	64%	52%	58%	59%
Pour un logement secondaire	<b>50%</b>	48%	52%	53%	<b>59%</b>	54%	46%	43%	<b>56%</b>	47%	48%	51%	49%
Pour un investissement immobilier (location, rénovation, revente)	<b>48%</b>	46%	50%	53%	<b>65%</b>	54%	44%	34%	<b>57%</b>	53%	39%	49%	47%





# La propension à acheter un logement nécessitant des travaux

Q. Seriez-vous prêt à acheter dans le futur un logement qui nécessite des travaux ?



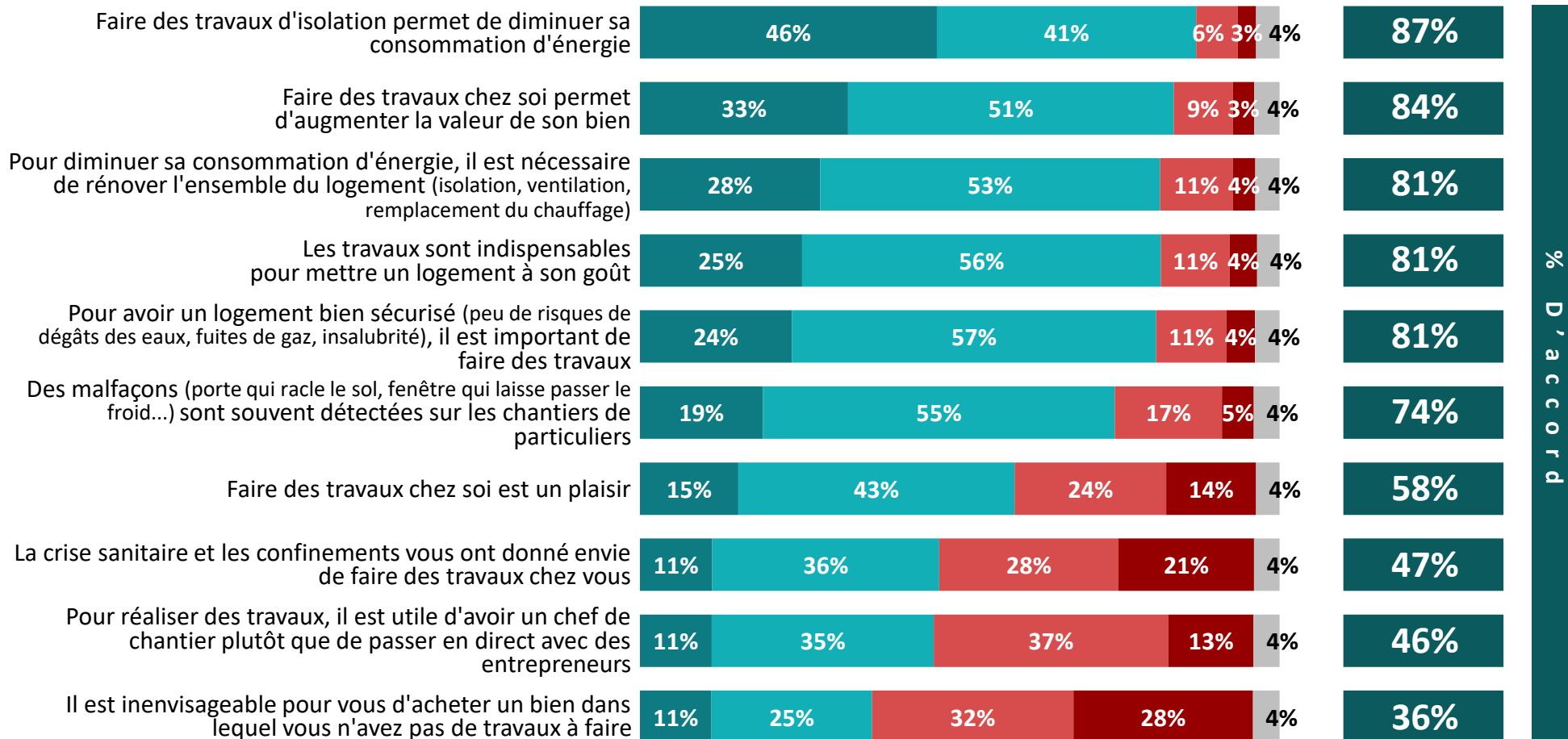
	% Oui	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Commune rurale	Ville de 2 000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville de plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne
Pour votre logement principal	<b>59%</b>	64%	57%	55%	58%	61%	57%	56%	67%	56%	63%
Pour un logement secondaire	<b>50%</b>	62%	44%	46%	50%	51%	44%	54%	51%	46%	62%
Pour un investissement immobilier (location, rénovation, revente)	<b>48%</b>	55%	45%	45%	52%	47%	43%	53%	54%	45%	54%



# Le rapport des Français aux travaux

Q. Êtes-vous d'accord ou pas avec les affirmations suivantes ?

  
1004  
personnes



%  
D' accord

Tout à fait d'accord
  Plutôt d'accord
  Plutôt pas d'accord
  Pas du tout d'accord
  NSP



# Le rapport des Français aux travaux

Q. Êtes-vous d'accord ou pas avec les affirmations suivantes ?



	% D'accord	Sexe		Âge					Statut			Type de logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Maison	Appartement
Faire des travaux d'isolation permet de diminuer sa consommation d'énergie	<b>87%</b>	86%	88%	71%	86%	86%	88%	<b>93%</b>	89%	83%	88%	89%	83%
Faire des travaux chez soi permet d'augmenter la valeur de son bien	<b>84%</b>	81%	86%	82%	80%	83%	86%	84%	85%	82%	83%	85%	80%
Pour diminuer sa consommation d'énergie, il est nécessaire de rénover l'ensemble du logement (isolation, ventilation, remplacement du chauffage)	<b>81%</b>	77%	86%	85%	80%	83%	80%	80%	80%	81%	82%	84%	77%
Les travaux sont indispensables pour mettre un logement à son goût	<b>81%</b>	80%	83%	73%	78%	83%	82%	86%	81%	79%	83%	85%	76%
Pour avoir un logement bien sécurisé (peu de risques de dégâts des eaux, fuites de gaz, insalubrité), il est important de faire des travaux	<b>81%</b>	77%	83%	86%	84%	79%	78%	80%	80%	80%	80%	81%	78%
Des malfaçons (porte qui racle le sol, fenêtre qui laisse passer le froid...) sont souvent détectées sur les chantiers de particuliers	<b>74%</b>	71%	77%	73%	81%	79%	69%	71%	78%	75%	71%	74%	74%
Faire des travaux chez soi est un plaisir	<b>58%</b>	<b>56%</b>	<b>60%</b>	69%	69%	61%	55%	<b>49%</b>	62%	63%	53%	63%	51%
La crise sanitaire et les confinements vous ont donné envie de faire des travaux chez vous	<b>47%</b>	<b>37%</b>	<b>55%</b>	59%	62%	54%	41%	30%	<b>55%</b>	51%	37%	49%	42%
Pour réaliser des travaux, il est utile d'avoir un chef de chantier plutôt que de passer en direct avec des entrepreneurs	<b>46%</b>	43%	49%	58%	60%	48%	39%	38%	<b>54%</b>	46%	41%	44%	50%
Il est inenvisageable pour vous d'acheter un bien dans lequel vous n'avez pas de travaux à faire	<b>36%</b>	33%	40%	<b>52%</b>	<b>50%</b>	32%	31%	31%	36%	39%	35%	37%	33%



# Le rapport des Français aux travaux

Q. Êtes-vous d'accord ou pas avec les affirmations suivantes ?

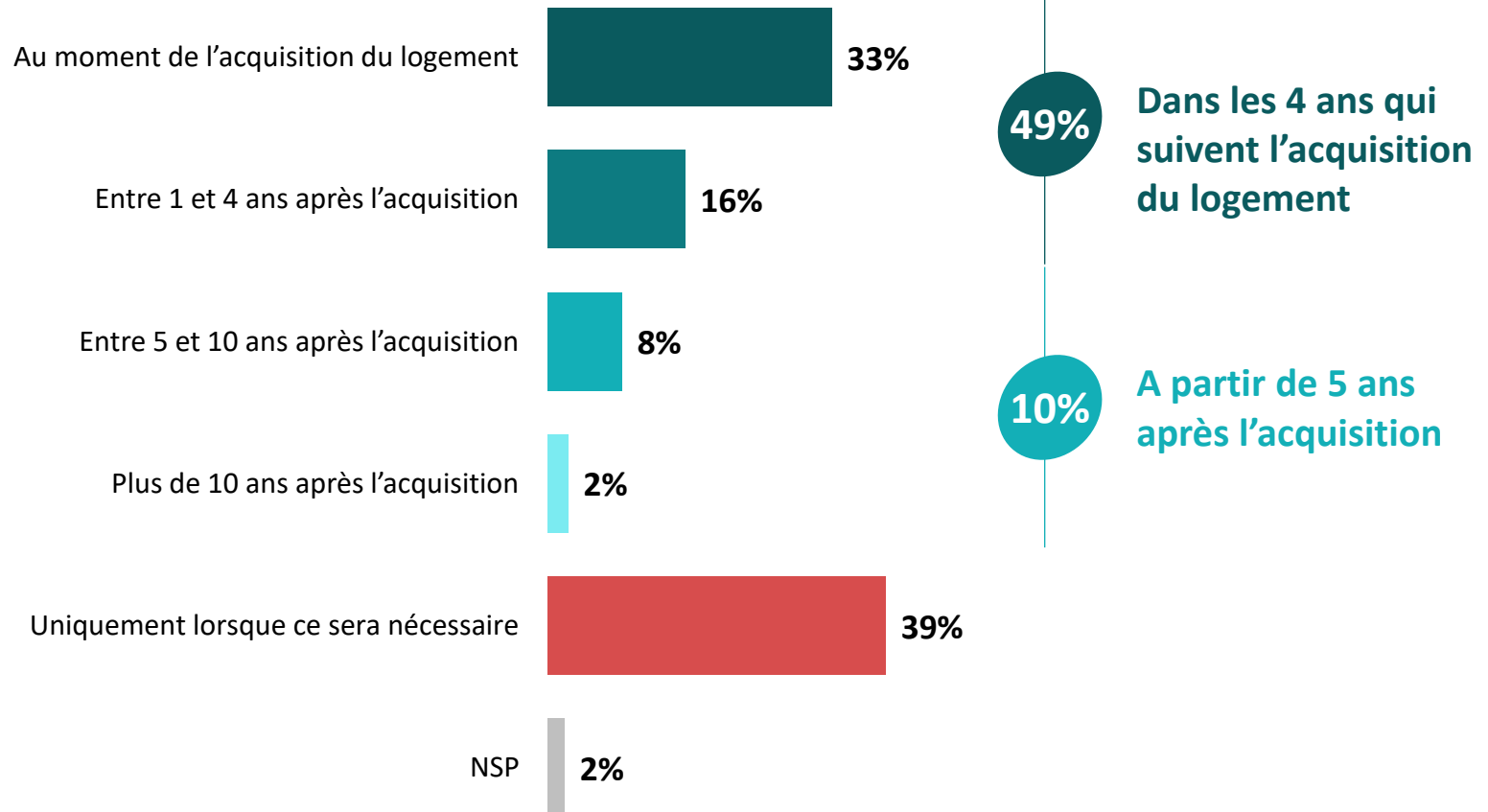


	% D'accord	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Commune rurale	Ville de 2 000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville de plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne
Faire des travaux d'isolation permet de diminuer sa consommation d'énergie	<b>87%</b>	88%	88%	86%	86%	87%	89%	89%	85%	84%	89%
Faire des travaux chez soi permet d'augmenter la valeur de son bien	<b>84%</b>	82%	85%	81%	80%	87%	87%	86%	85%	80%	81%
Pour diminuer sa consommation d'énergie, il est nécessaire de rénover l'ensemble du logement (isolation, ventilation, remplacement du chauffage)	<b>81%</b>	78%	83%	78%	83%	84%	83%	85%	83%	78%	79%
Les travaux sont indispensables pour mettre un logement à son goût	<b>81%</b>	81%	83%	78%	83%	83%	85%	86%	76%	78%	83%
Pour avoir un logement bien sécurisé (peu de risques de dégâts des eaux, fuites de gaz, insalubrité), il est important de faire des travaux	<b>81%</b>	79%	83%	78%	82%	80%	80%	84%	78%	79%	81%
Des malfaçons (porte qui racle le sol, fenêtre qui laisse passer le froid...) sont souvent détectées sur les chantiers de particuliers	<b>74%</b>	73%	73%	76%	73%	75%	75%	73%	71%	76%	74%
Faire des travaux chez soi est un plaisir	<b>58%</b>	49%	64%	62%	57%	58%	62%	68%	65%	56%	45%
La crise sanitaire et les confinements vous ont donné envie de faire des travaux chez vous	<b>47%</b>	45%	46%	50%	40%	49%	43%	55%	52%	44%	45%
Pour réaliser des travaux, il est utile d'avoir un chef de chantier plutôt que de passer en direct avec des entrepreneurs	<b>46%</b>	52%	41%	44%	42%	49%	36%	45%	46%	49%	55%
Il est inenvisageable pour vous d'acheter un bien dans lequel vous n'avez pas de travaux à faire	<b>36%</b>	37%	33%	36%	33%	41%	30%	42%	40%	36%	37%



# Le moment le plus propice pour réaliser des travaux dans son logement

Q. A quel moment envisageriez-vous de faire des travaux dans votre logement?





# Le moment le plus propice pour réaliser des travaux dans son logement

Q. A quel moment envisageriez-vous de faire des travaux dans votre logement?



1004

personnes

	% Total	Sexe		Âge					Statut			Type de logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Maison	Appartement
<b>Sous-Total Dans les 4 ans après l'acquisition</b>	<b>49%</b>	<b>44%</b>	<b>52%</b>	<b>54%</b>	<b>57%</b>	<b>49%</b>	<b>50%</b>	<b>38%</b>	<b>52%</b>	<b>51%</b>	<b>44%</b>	<b>49%</b>	<b>48%</b>
<i>...Au moment de l'acquisition du logement</i>	<b>33%</b>	29%	36%	33%	28%	33%	36%	32%	32%	32%	33%	33%	32%
<i>...Entre 1 et 4 ans après l'acquisition</i>	<b>16%</b>	15%	16%	21%	<b>29%</b>	16%	14%	6%	20%	19%	11%	16%	16%
<b>Sous-Total A partir de 5 ans après acquisition</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>12%</b>	<b>23%</b>	<b>19%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>
<i>...Entre 5 et 10 ans après l'acquisition</i>	<b>8%</b>	8%	9%	16%	17%	7%	7%	4%	12%	9%	6%	9%	9%
<i>...Plus de 10 ans après l'acquisition</i>	<b>2%</b>	2%	3%	7%	2%	3%	1%	1%	3%	3%	1%	2%	3%
<b>Uniquement lorsque ce sera nécessaire</b>	<b>39%</b>	<b>43%</b>	<b>35%</b>	<b>19%</b>	<b>21%</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>	<b>56%</b>	<b>31%</b>	<b>33%</b>	<b>48%</b>	<b>38%</b>	<b>39%</b>



# Le moment le plus propice pour réaliser des travaux dans son logement

Q. A quel moment envisageriez-vous de faire des travaux dans votre logement?



	% Total	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Commune rurale	Ville de 2 000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville de plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne
<b>Sous-Total Dans les 4 ans après l'acquisition</b>	<b>49%</b>	<b>54%</b>	<b>46%</b>	<b>46%</b>	<b>51%</b>	<b>49%</b>	<b>46%</b>	<b>54%</b>	<b>55%</b>	<b>42%</b>	<b>52%</b>
...Au moment de l'acquisition du logement	<b>33%</b>	35%	27%	31%	36%	37%	32%	37%	33%	30%	34%
...Entre 1 et 4 ans après l'acquisition	<b>16%</b>	19%	19%	15%	15%	12%	14%	17%	22%	12%	18%
<b>Sous-Total A partir de 5 ans après acquisition</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>
...Entre 5 et 10 ans après l'acquisition	<b>8%</b>	9%	4%	11%	9%	10%	7%	7%	9%	10%	9%
...Plus de 10 ans après l'acquisition	<b>2%</b>	2%	4%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	3%	2%
<b>Uniquement lorsque ce sera nécessaire</b>	<b>39%</b>	<b>34%</b>	<b>45%</b>	<b>39%</b>	<b>35%</b>	<b>38%</b>	<b>42%</b>	<b>37%</b>	<b>33%</b>	<b>42%</b>	<b>35%</b>

**02**



**Le financement des travaux**

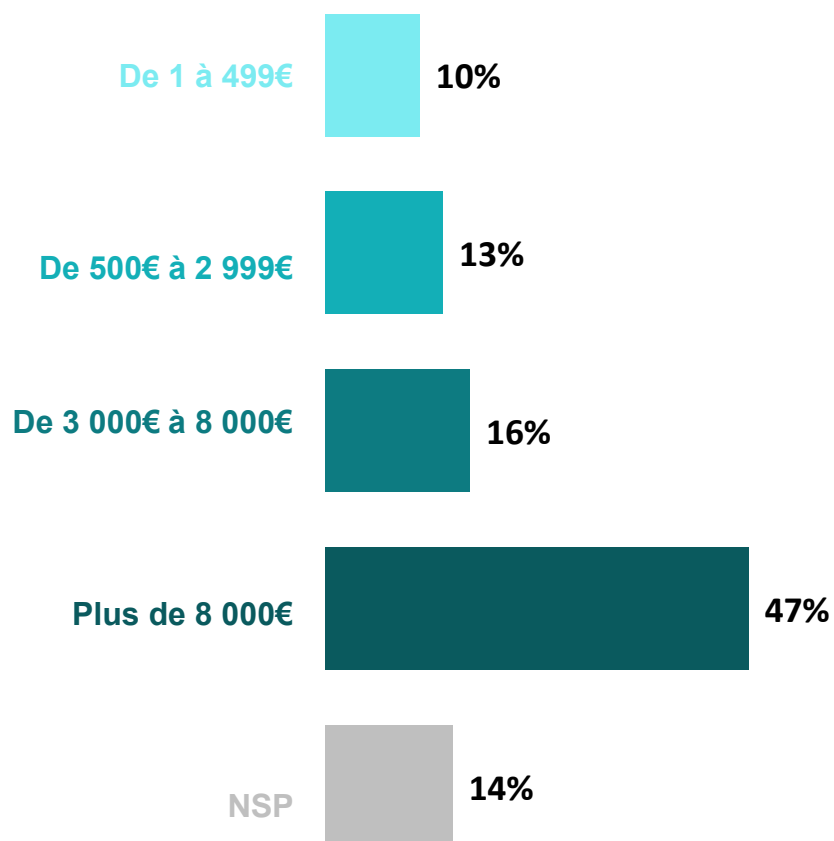




# Le budget travaux envisagé au moment de l'acquisition

Q. Quel est le montant que vous seriez prêt à investir si vous deviez réaliser des travaux dans votre logement au moment de votre acquisition immobilière ?

Question ouverte numérique - Réponse spontanée



Budget  
moyen

25 095€



# Le budget travaux envisagé au moment de l'acquisition



Q. Quel est le montant que vous seriez prêt à investir si vous deviez réaliser des travaux dans votre logement au moment de votre acquisition immobilière ?

Question ouverte numérique - Réponse spontanée

	% Total	Sexe		Âge					Statut			Type de logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Maison	Appartement
De 1€ à 499€	<b>10%</b>	12%	9%	15%	9%	11%	8%	11%	7%	13%	11%	9%	14%
De 500€ à 2 999€	<b>13%</b>	11%	15%	14%	15%	14%	14%	9%	12%	15%	13%	12%	15%
De 3 000€ à 8 000€	<b>16%</b>	13%	19%	13%	24%	18%	16%	11%	18%	18%	13%	16%	17%
Plus de 8 000€	<b>47%</b>	50%	44%	37%	42%	45%	50%	52%	52%	42%	47%	50%	41%
<b>Moyenne (en €)</b>	<b>25 095</b>	<b>27 513</b>	<b>22 879</b>	<b>27 184</b>	<b>49 923</b>	<b>16 352</b>	<b>18 074</b>	<b>24 322</b>	<b>29 373</b>	<b>24 543</b>	<b>22 524</b>	<b>28 057</b>	<b>19 669</b>



# Le budget travaux envisagé au moment de l'acquisition

Q. Quel est le montant que vous seriez prêt à investir si vous deviez réaliser des travaux dans votre logement au moment de votre acquisition immobilière ?

Question ouverte numérique - Réponse spontanée



1004

personnes

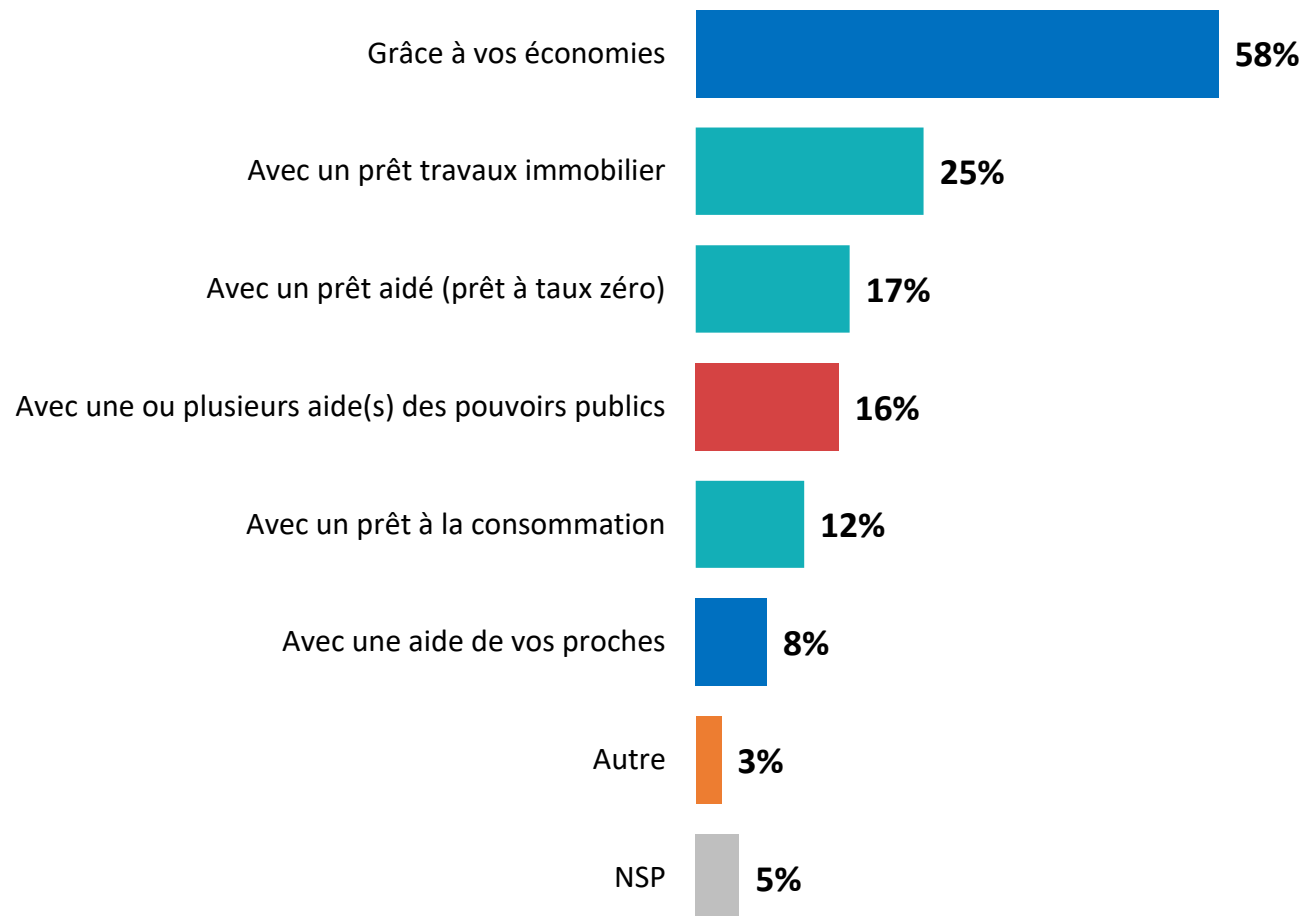
	% Total	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Commune rurale	Ville de 2 000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville de plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne
De 1€ à 499€	<b>10%</b>	9%	13%	10%	10%	9%	8%	14%	7%	13%	8%
De 500€ à 2 999€	<b>13%</b>	13%	9%	14%	15%	15%	15%	13%	11%	12%	14%
De 3 000€ à 8 000€	<b>16%</b>	13%	16%	13%	14%	21%	14%	17%	15%	19%	13%
Plus de 8 000€	<b>47%</b>	51%	46%	47%	48%	42%	48%	45%	51%	43%	51%
<b>Moyenne (en €)</b>	<b>25 095</b>	<b>24 113</b>	<b>20 244</b>	<b>17 078</b>	<b>16 722</b>	<b>40 796</b>	<b>15 373</b>	<b>33 967</b>	<b>42 727</b>	<b>20 870</b>	<b>24 136</b>



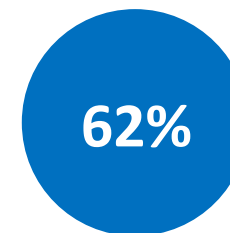
# Le mode de financement des travaux

Q. Et comment financeriez-vous les travaux de votre logement ?

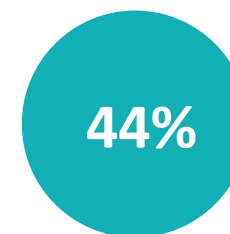
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



Au moins un  
apport personnel



Au moins un  
prêt





# Le mode de financement des travaux

Q. Et comment financeriez-vous les travaux de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



	% Total	Sexe		Âge					Statut			Type de logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Maison	Appartement
<b>Sous-total Avec un apport personnel</b>	<b>62%</b>	<b>65%</b>	<b>60%</b>	<b>60%</b>	<b>47%</b>	<b>61%</b>	<b>67%</b>	<b>71%</b>	<b>65%</b>	<b>54%</b>	<b>68%</b>	<b>63%</b>	<b>61%</b>
Grâce à vos économies	58%	60%	55%	56%	34%	56%	63%	70%	57%	48%	66%	59%	55%
Avec une aide de vos proches	8%	6%	9%	13%	17%	8%	6%	2%	12%	8%	6%	6%	11%
<b>Sous-total Avec au moins un prêt</b>	<b>44%</b>	<b>43%</b>	<b>45%</b>	<b>51%</b>	<b>59%</b>	<b>47%</b>	<b>40%</b>	<b>32%</b>	<b>49%</b>	<b>47%</b>	<b>37%</b>	<b>42%</b>	<b>47%</b>
Avec un prêt travaux immobilier	25%	27%	23%	29%	30%	25%	25%	19%	32%	24%	21%	25%	25%
Avec un prêt aidé (prêt à taux zéro)	17%	17%	17%	17%	27%	20%	15%	10%	16%	24%	13%	16%	19%
Avec une ou plusieurs aide(s) des pouvoirs publics	16%	18%	14%	14%	19%	17%	17%	12%	16%	18%	14%	16%	16%
Avec un prêt à la consommation	12%	12%	12%	19%	15%	12%	10%	8%	11%	14%	10%	9%	17%
Autre	3%	3%	3%	2%	1%	3%	2%	5%	2%	2%	4%	3%	3%



# Le mode de financement des travaux

Q. Et comment financeriez-vous les travaux de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

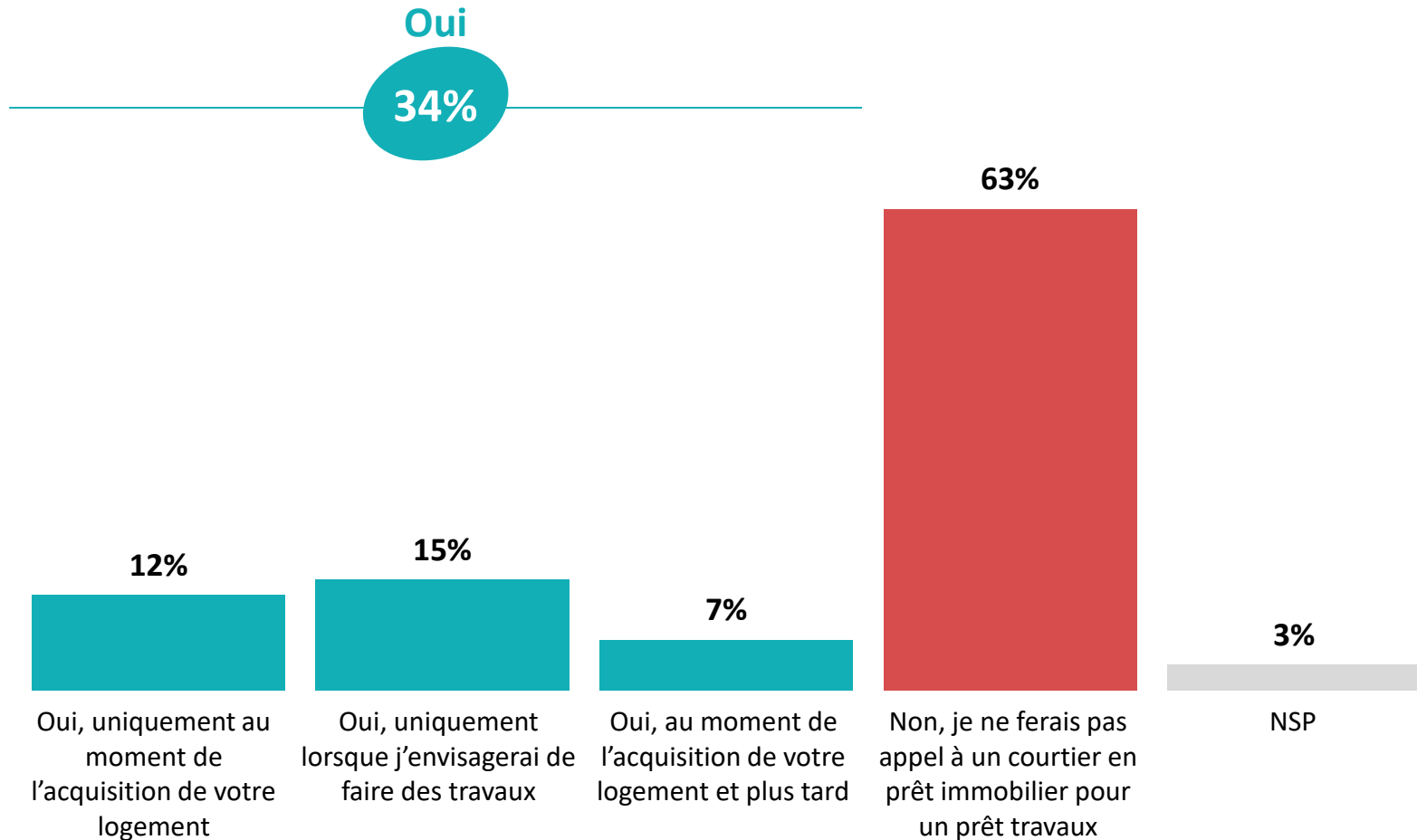


	% Total	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Commune rurale	Ville de 2 000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville de plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne
<b>Sous-total Avec un apport personnel</b>	<b>62%</b>	<b>72%</b>	<b>59%</b>	<b>55%</b>	<b>57%</b>	<b>67%</b>	<b>59%</b>	<b>64%</b>	<b>54%</b>	<b>62%</b>	<b>73%</b>
Grâce à vos économies	58%	64%	56%	50%	51%	64%	56%	61%	47%	58%	65%
Avec une aide de vos proches	8%	14%	7%	7%	7%	6%	4%	5%	10%	9%	14%
<b>Sous-total Avec au moins un prêt</b>	<b>44%</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>	<b>50%</b>	<b>40%</b>	<b>43%</b>	<b>39%</b>	<b>49%</b>	<b>52%</b>	<b>43%</b>	<b>41%</b>
Avec un prêt travaux immobilier	25%	23%	25%	30%	26%	22%	27%	22%	28%	26%	22%
Avec un prêt aidé (prêt à taux zéro)	17%	16%	15%	21%	15%	17%	14%	23%	23%	15%	15%
Avec une ou plusieurs aide(s) des pouvoirs publics	16%	15%	20%	14%	13%	15%	17%	14%	17%	15%	15%
Avec un prêt à la consommation	12%	10%	12%	14%	15%	11%	11%	13%	11%	13%	10%
Autre	3%	2%	3%	2%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	2%



# L'appel à un courtier en prêt immobilier pour financer les travaux

Q. Feriez-vous appel à un courtier en prêt immobilier pour financer des travaux dans votre logement ?





# L'appel à un courtier en prêt immobilier pour financer les travaux

Q. Feriez-vous appel à un courtier en prêt immobilier pour financer des travaux dans votre logement ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut			Type de logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Maison	Appartement
<b>Sous-Total Oui</b>	<b>34%</b>	<b>28%</b>	<b>39%</b>	<b>53%</b>	<b>56%</b>	<b>42%</b>	<b>21%</b>	<b>16%</b>	<b>44%</b>	<b>39%</b>	<b>23%</b>	<b>32%</b>	<b>36%</b>
<i>...Oui, uniquement au moment de l'acquisition de votre logement</i>	<b>12%</b>	11%	14%	13%	16%	16%	10%	9%	14%	15%	9%	13%	11%
<i>...Oui, uniquement lorsque j'envisagerai de faire des travaux</i>	<b>15%</b>	11%	18%	27%	30%	17%	8%	4%	22%	17%	9%	13%	18%
<i>...Oui, au moment de l'acquisition de votre logement et plus tard</i>	<b>7%</b>	6%	7%	13%	10%	9%	3%	3%	8%	7%	5%	6%	7%
<b>Non, je ne ferais pas appel à un courtier en prêt immobilier pour un prêt travaux</b>	<b>63%</b>	<b>68%</b>	<b>58%</b>	<b>44%</b>	<b>41%</b>	<b>55%</b>	<b>75%</b>	<b>81%</b>	<b>53%</b>	<b>57%</b>	<b>74%</b>	<b>64%</b>	<b>61%</b>





# L'appel à un courtier en prêt immobilier pour financer les travaux

Q. Feriez-vous appel à un courtier en prêt immobilier pour financer des travaux dans votre logement ?



1004

personnes

	% Total	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Commune rurale	Ville de 2 000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville de plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne
<b>Sous-Total Oui</b>	<b>34%</b>	<b>31%</b>	<b>32%</b>	<b>37%</b>	<b>37%</b>	<b>33%</b>	<b>22%</b>	<b>36%</b>	<b>41%</b>	<b>40%</b>	<b>31%</b>
<i>...Oui, uniquement au moment de l'acquisition de votre logement</i>	<b>12%</b>	9%	13%	13%	16%	13%	9%	17%	15%	14%	9%
<i>...Oui, uniquement lorsque j'envisagerai de faire des travaux</i>	<b>15%</b>	15%	12%	16%	14%	15%	8%	13%	23%	17%	16%
<i>...Oui, au moment de l'acquisition de votre logement et plus tard</i>	<b>7%</b>	7%	7%	8%	7%	5%	5%	6%	3%	9%	6%
<b>Non, je ne ferais pas appel à un courtier en prêt immobilier pour un prêt travaux</b>	<b>63%</b>	<b>64%</b>	<b>66%</b>	<b>58%</b>	<b>59%</b>	<b>65%</b>	<b>76%</b>	<b>61%</b>	<b>55%</b>	<b>57%</b>	<b>64%</b>

# WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'est et l'Afrique.



## Rendre le monde intelligible pour agir aujourd'hui et imaginer demain

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation - 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

# “*opinionway*”

15 place de la République  
75003 Paris

PARIS  
CASABLANCA  
ALGER  
VARSOVIE  
ABIDJAN

## RestONS CONNECTÉS !

[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)



### Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études  
dans votre boîte mail en vous abonnant à notre  
**[newsletter !](#)**