



Les Français et l'accès aux soins visuels

Janvier 2022

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member



Clotilde Combe

Directrice adjointe

Département Opinion, Politique et
Corporate

Tel: 01 81 81 83 00

ccombe@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **2055 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **21 au 27 décembre 2021**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1 à 2,2 points au plus pour un échantillon de 2000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour le Rassemblement des Opticiens de France »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

INSEE, Bilan démographique



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	24%
	Nord est	22%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	26%
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	Catégories populaires	30%
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	Inactifs	43%
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%

“ LES RÉSULTATS

“opinionway

01



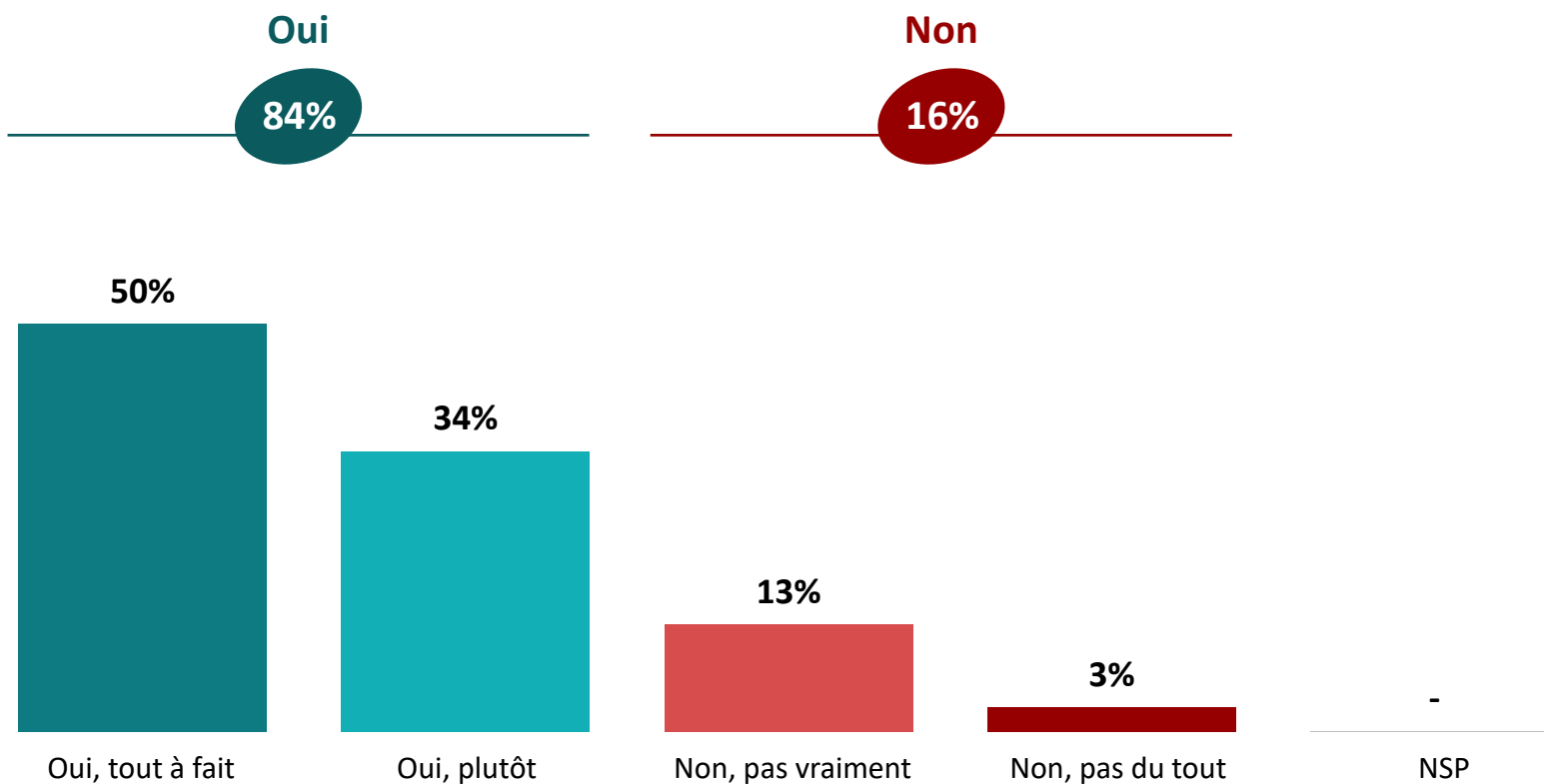
**L'accès aux professionnels de la santé
visuelle**



Le suivi régulier de la santé visuelle



Q. Diriez-vous que vous prenez soin de votre santé visuelle (vous faites régulièrement vérifier l'évolution de votre vue, vous renouvelez vos lunettes dès que nécessaire...)?





Le suivi régulier de la santé visuelle



Q. Diriez-vous que vous prenez soin de votre santé visuelle (vous faites régulièrement vérifier l'évolution de votre vue, vous renouvelez vos lunettes dès que nécessaire...)?

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Oui	84%	85%	83%	78%	73%	82%	88%	92%	83%	81%	87%
<i>...Oui, tout à fait</i>	50%	49%	51%	38%	38%	43%	54%	65%	48%	43%	56%
<i>...Oui, plutôt</i>	34%	36%	32%	40%	35%	39%	34%	27%	35%	38%	31%
Sous-total Non	16%	15%	17%	22%	27%	18%	12%	8%	17%	19%	13%
<i>...Non, pas vraiment</i>	13%	12%	14%	16%	22%	15%	9%	8%	15%	16%	10%
<i>...Non, pas du tout</i>	3%	3%	3%	6%	5%	3%	3%	-	2%	3%	3%



Le suivi régulier de la santé visuelle

Q. Diriez-vous que vous prenez soin de votre santé visuelle (vous faites régulièrement vérifier l'évolution de votre vue, vous renouvelez vos lunettes dès que nécessaire...)?



	Région												
	% Total	Ile de France	Hauts de France	Normandie	Centre	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Grand-Est	Pays de la Loire	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA
Sous-total Oui	84%	88%	85%	80%	82%	86%	81%	83%	83%	79%	84%	84%	86%
<i>...Oui, tout à fait</i>	50%	51%	46%	50%	48%	57%	52%	48%	49%	43%	53%	51%	54%
<i>...Oui, plutôt</i>	34%	37%	39%	30%	34%	29%	29%	35%	34%	36%	31%	33%	32%
Sous-total Non	16%	12%	15%	20%	18%	14%	19%	17%	17%	21%	16%	16%	14%
<i>...Non, pas vraiment</i>	13%	9%	12%	17%	17%	10%	17%	14%	14%	17%	13%	14%	11%
<i>...Non, pas du tout</i>	3%	3%	3%	3%	1%	4%	2%	3%	3%	4%	3%	2%	3%



Le suivi régulier de la santé visuelle



Q. Diriez-vous que vous prenez soin de votre santé visuelle (vous faites régulièrement vérifier l'évolution de votre vue, vous renouvelez vos lunettes dès que nécessaire...)?

	% Total	Catégorie d'agglomération					Porte des lunettes ou des lentilles	
		Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne	Oui	Non
Sous-total Oui	84%	83%	81%	81%	85%	88%	90%	60%
<i>...Oui, tout à fait</i>	<i>50%</i>	<i>52%</i>	<i>49%</i>	<i>46%</i>	<i>48%</i>	<i>52%</i>	<i>56%</i>	<i>25%</i>
<i>...Oui, plutôt</i>	<i>34%</i>	<i>31%</i>	<i>32%</i>	<i>35%</i>	<i>37%</i>	<i>36%</i>	<i>34%</i>	<i>35%</i>
Sous-total Non	16%	17%	19%	19%	15%	12%	10%	40%
<i>...Non, pas vraiment</i>	<i>13%</i>	<i>14%</i>	<i>15%</i>	<i>16%</i>	<i>13%</i>	<i>9%</i>	<i>9%</i>	<i>29%</i>
<i>...Non, pas du tout</i>	<i>3%</i>	<i>3%</i>	<i>4%</i>	<i>3%</i>	<i>2%</i>	<i>3%</i>	<i>1%</i>	<i>11%</i>

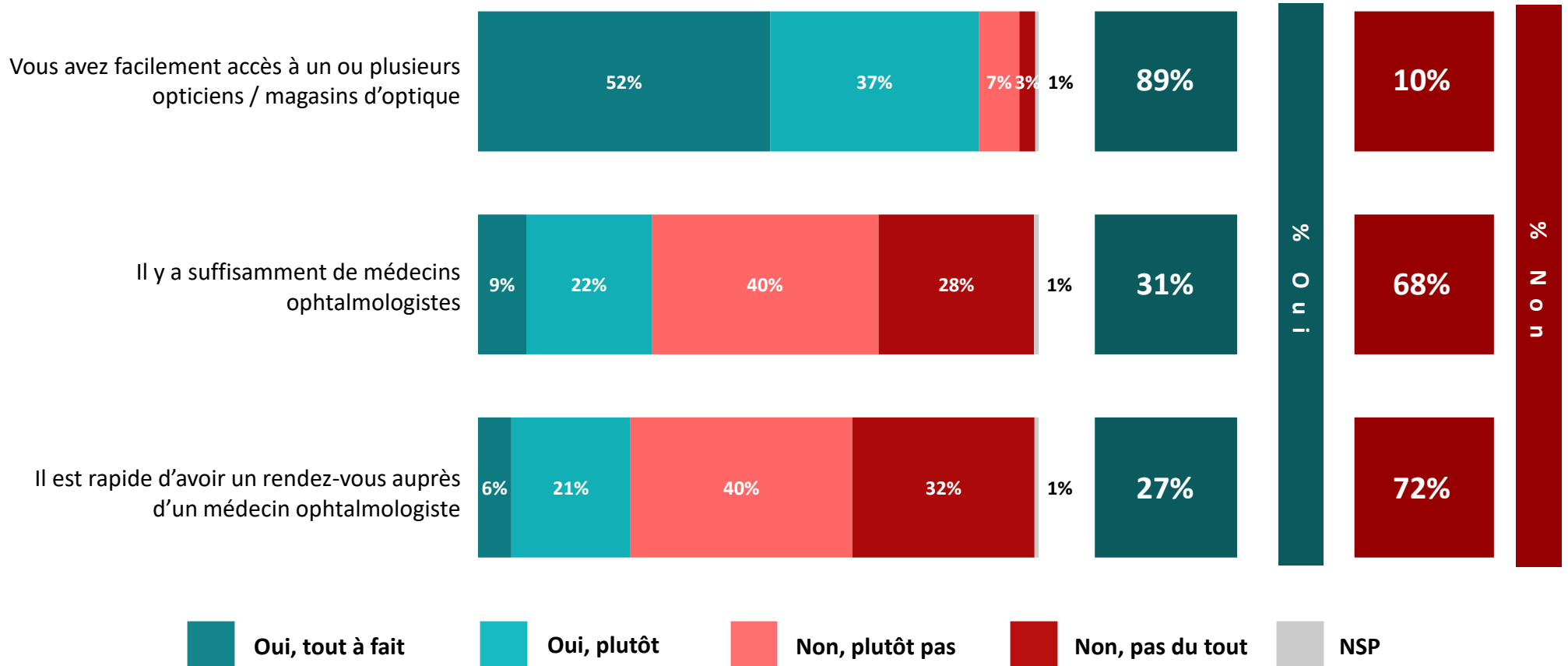


La situation des répondants vis-à-vis des professionnels



Q. Les affirmations suivantes correspondent-elles bien ou mal à votre situation ?

Dans le territoire où vous vivez...





La situation des répondants vis-à-vis des professionnels

Q. Les affirmations suivantes correspondent-elles bien ou mal à votre situation ?



Dans le territoire où vous vivez...	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Vous avez facilement accès à un ou plusieurs opticiens / magasins d'optique	89%	90%	89%	92%	81%	87%	92%	93%	87%	86%	92%
Il y a suffisamment de médecins ophtalmologistes	31%	31%	31%	40%	36%	32%	25%	29%	31%	31%	30%
Il est rapide d'avoir un rendez-vous auprès d'un médecin ophtalmologiste	27%	29%	25%	36%	30%	27%	21%	28%	29%	26%	28%



La situation des répondants vis-à-vis des professionnels

Q. Les affirmations suivantes correspondent-elles bien ou mal à votre situation ?



Dans le territoire où vous vivez...	% Oui	Région											
		Ile de France	Hauts de France	Normandie	Centre	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Grand-Est	Pays de la Loire	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA
Vous avez facilement accès à un ou plusieurs opticiens / magasins d'optique	89%	93%	85%	87%	82%	89%	96%	87%	92%	87%	89%	89%	92%
Il y a suffisamment de médecins ophtalmologistes	31%	45%	28%	26%	12%	22%	19%	20%	32%	30%	30%	29%	49%
Il est rapide d'avoir un rendez-vous auprès d'un médecin ophtalmologiste	27%	42%	27%	16%	15%	31%	18%	17%	27%	21%	20%	26%	39%



La situation des répondants vis-à-vis des professionnels

Q. Les affirmations suivantes correspondent-elles bien ou mal à votre situation ?

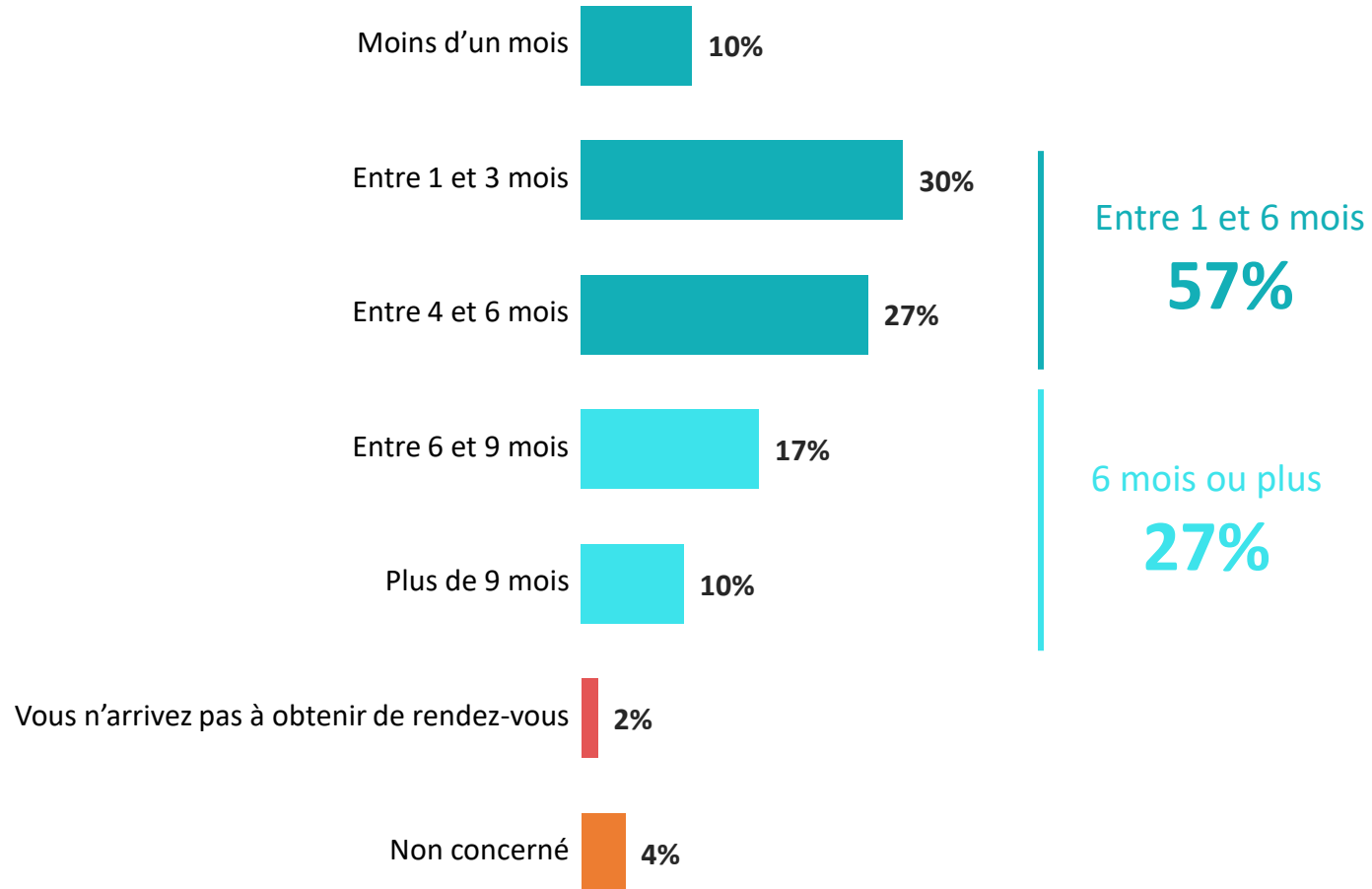


Dans le territoire où vous vivez...	% Oui	Catégorie d'agglomération					Porte des lunettes ou des lentilles	
		Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne	Oui	Non
Vous avez facilement accès à un ou plusieurs opticiens / magasins d'optique	89%	84%	88%	89%	91%	94%	91%	83%
Il y a suffisamment de médecins ophtalmologistes	31%	21%	23%	25%	37%	47%	30%	34%
Il est rapide d'avoir un rendez-vous auprès d'un médecin ophtalmologiste	27%	18%	21%	20%	33%	42%	27%	27%



Le délai d'attente pour une visite chez un ophtalmologiste

Q. En moyenne, quel est votre délai d'attente pour un rendez-vous chez un ophtalmologiste ?





Le délai d'attente pour une visite chez un ophtalmologiste

Q. En moyenne, quel est votre délai d'attente pour un rendez-vous chez un ophtalmologiste ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Moins d'un mois	10%	12%	9%	8%	10%	10%	10%	13%	13%	7%	12%
Sous-total De 1 à 6 mois	57%	60%	55%	60%	50%	53%	57%	64%	56%	53%	61%
...Entre 1 et 3 mois	30%	31%	30%	34%	24%	27%	32%	34%	29%	26%	34%
...Entre 4 et 6 mois	27%	29%	25%	26%	26%	26%	25%	30%	27%	27%	27%
Sous-total 6 mois ou plus	27%	22%	31%	24%	28%	31%	28%	20%	27%	32%	22%
...Entre 6 et 9 mois	17%	14%	19%	15%	16%	20%	17%	13%	17%	21%	14%
...Plus de 9 mois	10%	8%	12%	9%	12%	11%	11%	7%	10%	11%	8%
Vous n'arrivez pas à obtenir de rendez-vous	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	3%	1%
Non concerné	4%	5%	3%	7%	9%	4%	3%	2%	3%	5%	4%



Le délai d'attente pour une visite chez un ophtalmologiste

Q. En moyenne, quel est votre délai d'attente pour un rendez-vous chez un ophtalmologiste ?



	Région												
	% Total	Ile de France	Hauts de France	Normandie	Centre	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Grand-Est	Pays de la Loire	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA
Moins d'un mois	10%	21%	9%	4%	3%	6%	4%	3%	9%	8%	9%	9%	19%
Sous-total De 1 à 6 mois	57%	63%	60%	50%	46%	53%	52%	54%	64%	54%	60%	56%	60%
...Entre 1 et 3 mois	30%	44%	26%	20%	15%	29%	26%	22%	33%	26%	28%	27%	41%
...Entre 4 et 6 mois	27%	19%	34%	30%	31%	24%	26%	32%	31%	28%	32%	29%	19%
Sous-total 6 mois ou plus	27%	11%	26%	37%	46%	37%	40%	33%	22%	30%	25%	31%	13%
...Entre 6 et 9 mois	17%	8%	15%	23%	23%	21%	27%	20%	17%	19%	19%	19%	9%
...Plus de 9 mois	10%	3%	11%	14%	23%	16%	13%	13%	5%	11%	6%	12%	4%
Vous n'arrivez pas à obtenir de rendez-vous	2%	1%	2%	3%	3%	1%	2%	5%	1%	3%	1%	-	1%
Non concerné	4%	4%	3%	6%	2%	3%	2%	5%	3%	5%	4%	4%	7%



Le délai d'attente pour une visite chez un ophtalmologiste

Q. En moyenne, quel est votre délai d'attente pour un rendez-vous chez un ophtalmologiste ?



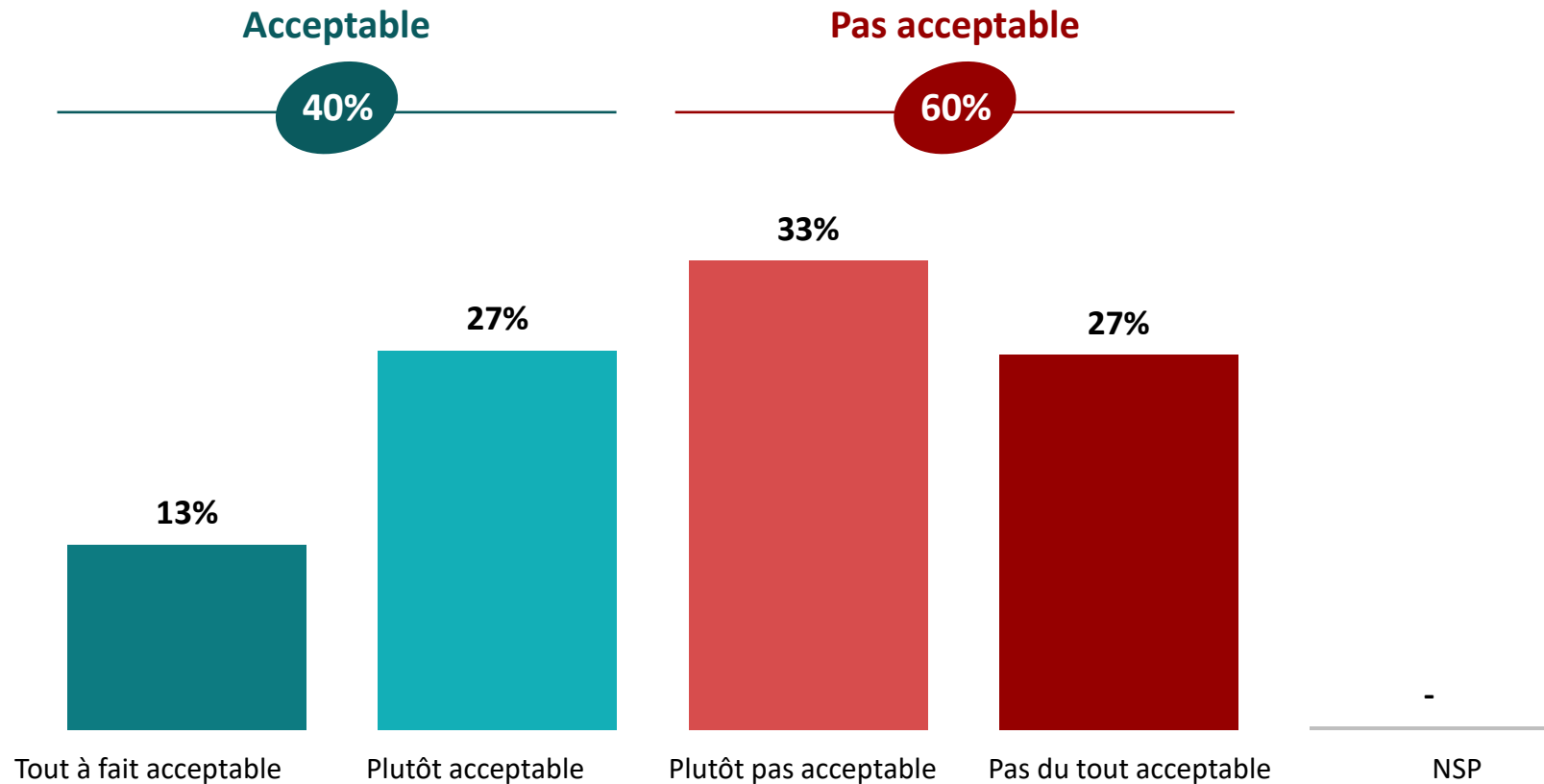
	% Total	Catégorie d'agglomération				
		Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne
Moins d'un mois	10%	6%	6%	6%	12%	23%
Sous-total De 1 à 6 mois	57%	54%	57%	50%	61%	62%
...Entre 1 et 3 mois	30%	22%	30%	26%	32%	42%
...Entre 4 et 6 mois	27%	32%	27%	24%	29%	20%
Sous-total 6 mois ou plus	27%	35%	30%	37%	22%	11%
...Entre 6 et 9 mois	17%	22%	18%	22%	15%	7%
...Plus de 9 mois	10%	13%	12%	15%	7%	4%
Vous n'arrivez pas à obtenir de rendez-vous	2%	2%	2%	2%	1%	0%
Non concerné	4%	3%	5%	5%	4%	4%



L'acceptabilité du délai d'attente pour obtenir un rendez-vous

Q. Vous avez déclaré attendre en moyenne ... pour un rendez-vous chez un ophtalmologiste, ce délai est-il pour vous ... ?

Question posée uniquement à ceux ayant déclaré un délai d'attente pour obtenir un rendez-vous, soit 94% de l'échantillon





L'acceptabilité du délai d'attente pour obtenir un rendez-vous

Q. Vous avez déclaré attendre en moyenne ... pour un rendez-vous chez un ophtalmogiste, ce délai est-il pour vous ... ?



Question posée uniquement à ceux ayant déclaré un délai d'attente pour obtenir un rendez-vous, soit 94% de l'échantillon

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Acceptable	40%	41%	39%	47%	43%	38%	34%	43%	40%	35%	43%
...Tout à fait acceptable	13%	13%	13%	15%	14%	12%	10%	15%	14%	10%	14%
...Plutôt acceptable	27%	28%	26%	32%	29%	26%	24%	28%	26%	25%	29%
Sous-total Pas acceptable	60%	59%	60%	53%	56%	62%	66%	57%	60%	65%	57%
...Plutôt pas acceptable	33%	32%	34%	35%	33%	32%	34%	33%	34%	35%	32%
...Pas du tout acceptable	27%	27%	26%	18%	23%	30%	32%	24%	26%	30%	25%



L'acceptabilité du délai d'attente pour obtenir un rendez-vous

Q. Vous avez déclaré attendre en moyenne ... pour un rendez-vous chez un ophtalmologiste, ce délai est-il pour vous ... ?



Question posée uniquement à ceux ayant déclaré un délai d'attente pour obtenir un rendez-vous, soit 94% de l'échantillon

	Région												
	% Total	Ile de France	Hauts de France	Normandie	Centre	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Grand-Est	Pays de la Loire	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA
Sous-total Acceptable	40%	52%	42%	28%	21%	36%	35%	35%	45%	34%	31%	40%	51%
...Tout à fait acceptable	13%	19%	13%	8%	6%	13%	5%	11%	13%	10%	11%	14%	20%
...Plutôt acceptable	27%	33%	29%	20%	15%	23%	30%	24%	32%	24%	20%	26%	31%
Sous-total Pas acceptable	60%	48%	57%	72%	78%	64%	65%	64%	55%	66%	69%	60%	48%
...Plutôt pas acceptable	33%	30%	31%	35%	34%	30%	35%	32%	37%	39%	42%	32%	26%
...Pas du tout acceptable	27%	18%	26%	37%	44%	34%	30%	32%	18%	27%	27%	28%	22%



L'acceptabilité du délai d'attente pour obtenir un rendez-vous

Q. Vous avez déclaré attendre en moyenne ... pour un rendez-vous chez un ophtalmogiste, ce délai est-il pour vous ... ?



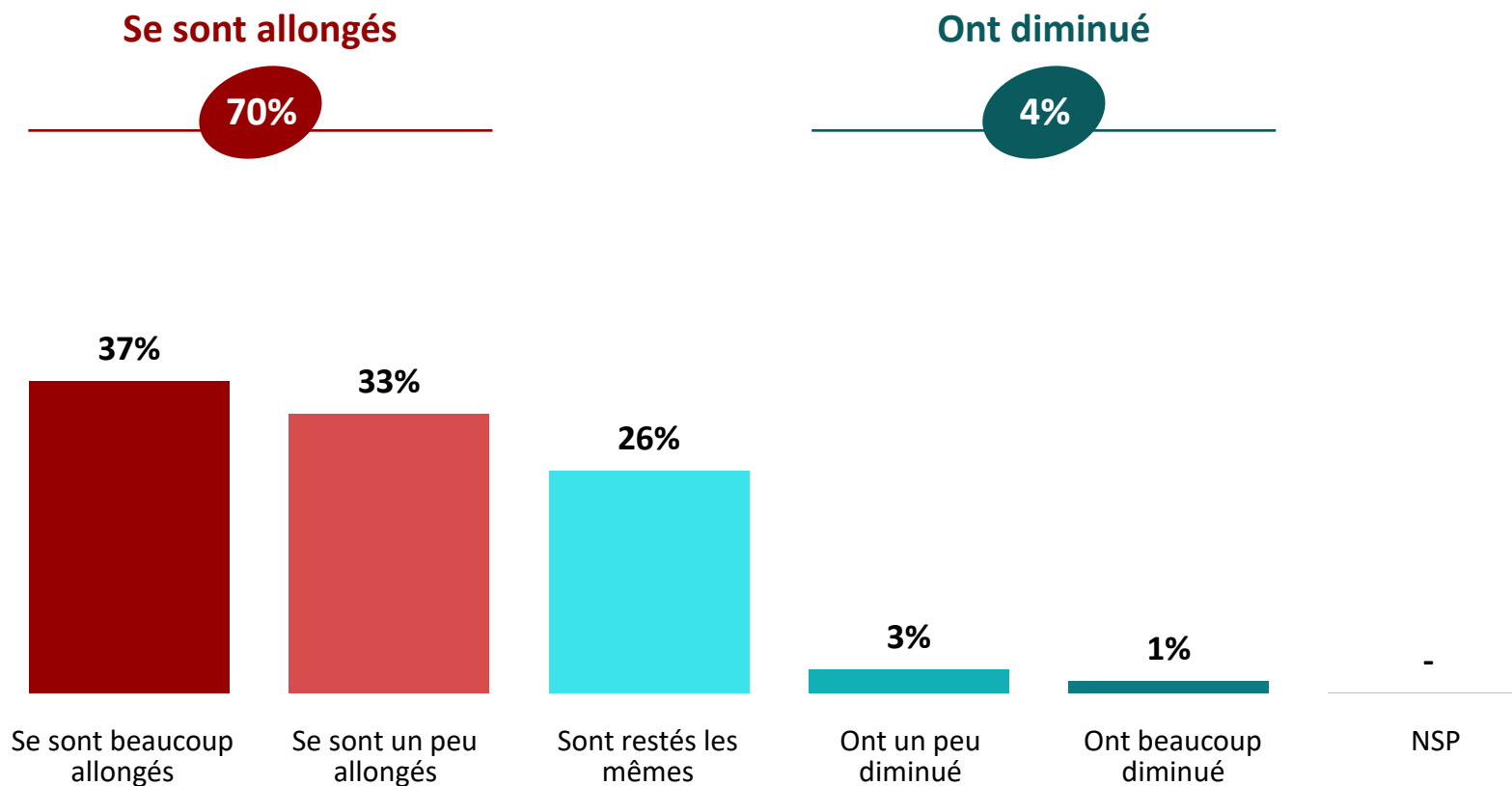
Question posée uniquement à ceux ayant déclaré un délai d'attente pour obtenir un rendez-vous, soit 94% de l'échantillon

	% Total	Catégorie d'agglomération					Porte des lunettes ou des lentilles	
		Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne	Oui	Non
Sous-total Acceptable	40%	32%	33%	34%	45%	54%	41%	37%
...Tout à fait acceptable	13%	9%	10%	10%	16%	20%	14%	10%
...Plutôt acceptable	27%	23%	23%	24%	29%	34%	27%	27%
Sous-total Pas acceptable	60%	68%	66%	66%	55%	46%	59%	63%
...Plutôt pas acceptable	33%	38%	34%	35%	30%	29%	32%	39%
...Pas du tout acceptable	27%	30%	32%	31%	25%	17%	27%	24%



L'évolution des délais de rendez-vous ces 5 dernières années

Q. Globalement, ces 5 dernières années, diriez-vous que les délais de rendez-vous des ophtalmologistes...





L'évolution des délais de rendez-vous ces 5 dernières années

Q. Globalement, ces 5 dernières années, diriez-vous que les délais de rendez-vous des ophtalmologistes...



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Se sont allongés	70%	69%	70%	65%	60%	70%	72%	74%	67%	73%	70%
<i>...Se sont beaucoup allongés</i>	37%	34%	39%	26%	30%	39%	41%	38%	32%	41%	37%
<i>...Se sont un peu allongés</i>	33%	35%	31%	39%	30%	31%	31%	36%	35%	32%	33%
Sont restés les mêmes	26%	27%	26%	30%	32%	25%	25%	24%	28%	24%	26%
Sous-total Ont diminué	4%	4%	4%	5%	8%	5%	3%	2%	5%	3%	4%
<i>...Ont un peu diminué</i>	3%	2%	3%	4%	4%	3%	3%	1%	2%	3%	3%
<i>...Ont beaucoup diminué</i>	1%	2%	1%	1%	4%	2%	-	1%	3%	-	1%



L'évolution des délais de rendez-vous ces 5 dernières années

Q. Globalement, ces 5 dernières années, diriez-vous que les délais de rendez-vous des ophtalmologistes...



	Région												
	% Total	Ile de France	Hauts de France	Normandie	Centre	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Grand-Est	Pays de la Loire	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA
Sous-total Se sont allongés	70%	66%	65%	72%	81%	71%	83%	69%	68%	75%	75%	62%	67%
<i>...Se sont beaucoup allongés</i>	37%	31%	36%	38%	53%	42%	43%	34%	30%	44%	42%	36%	28%
<i>...Se sont un peu allongés</i>	33%	35%	29%	34%	28%	29%	40%	35%	38%	31%	33%	26%	39%
Sont restés les mêmes	26%	31%	28%	23%	15%	26%	15%	26%	27%	21%	24%	32%	28%
Sous-total Ont diminué	4%	3%	7%	5%	4%	3%	2%	5%	5%	4%	1%	6%	5%
<i>...Ont un peu diminué</i>	3%	1%	5%	4%	2%	2%	2%	4%	5%	3%	1%	2%	3%
<i>...Ont beaucoup diminué</i>	1%	2%	2%	1%	2%	1%	-	1%	-	1%	-	4%	2%



L'évolution des délais de rendez-vous ces 5 dernières années

Q. Globalement, ces 5 dernières années, diriez-vous que les délais de rendez-vous des ophtalmologistes...

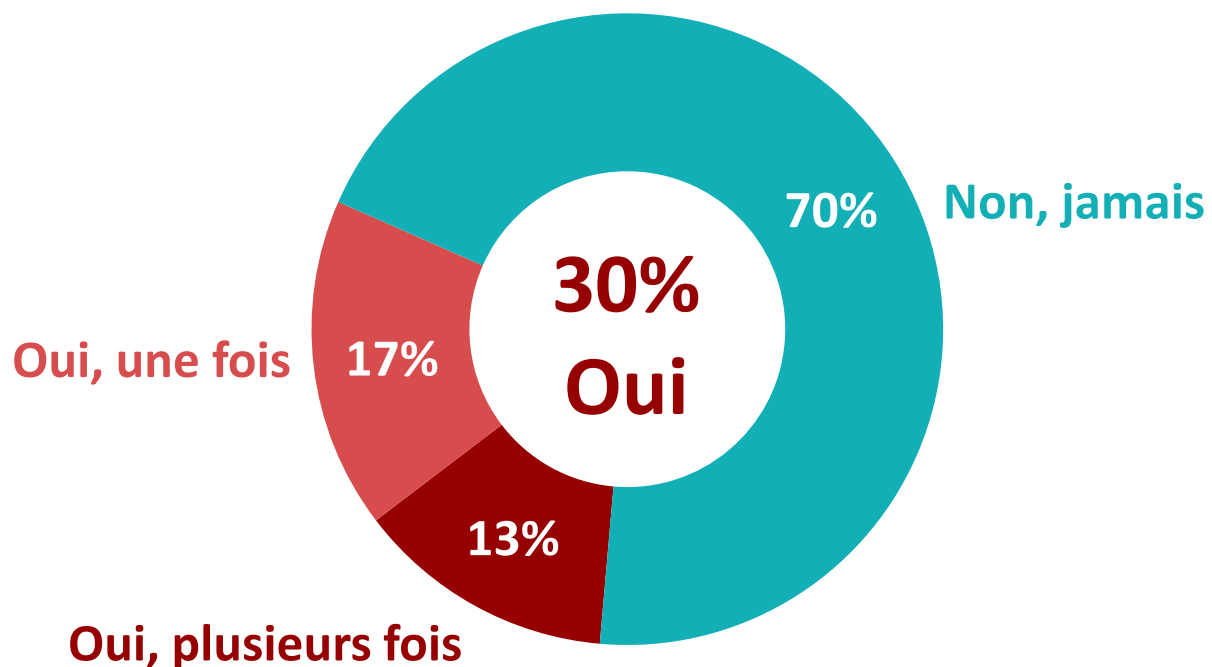


	% Total	Catégorie d'agglomération					Porte des lunettes ou des lentilles	
		Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne	Oui	Non
Sous-total Se sont allongés	70%	74%	74%	75%	64%	65%	71%	63%
...Se sont beaucoup allongés	37%	39%	44%	44%	31%	31%	39%	28%
...Se sont un peu allongés	33%	35%	30%	31%	33%	34%	32%	35%
Sont restés les mêmes	26%	21%	22%	22%	32%	31%	26%	29%
Sous-total Ont diminué	4%	5%	4%	3%	4%	4%	3%	8%
...Ont un peu diminué	3%	4%	2%	2%	3%	2%	2%	5%
...Ont beaucoup diminué	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	3%



Le refus d'une demande de rendez-vous pour soi-même

Q. Vous est-il déjà arrivé de vous voir refuser une demande de rendez-vous chez un ophtalmologiste pour vous-même ?

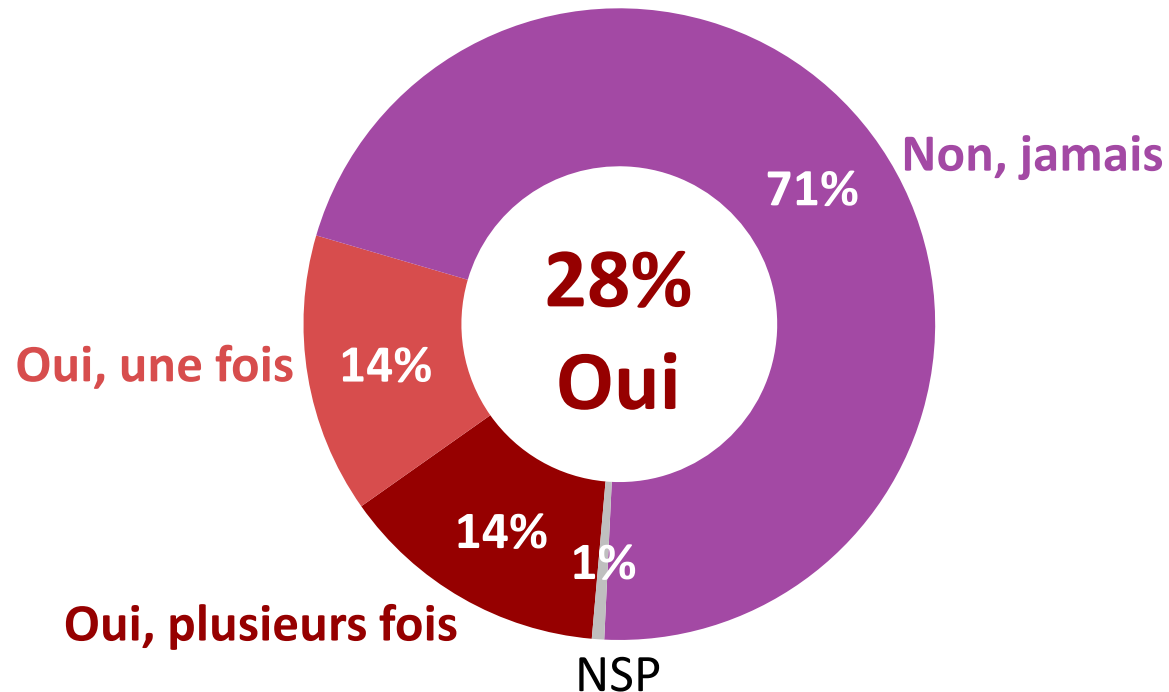




Le refus d'une demande de rendez-vous pour son enfant

Q. Vous est-il déjà arrivé de vous voir refuser une demande de rendez-vous chez un ophtalmologiste pour vous ou vos enfant(s) ?

Question posée uniquement aux parents, soit 29% de l'échantillon





Le refus d'une demande de rendez-vous pour soi-même

Q. Vous est-il déjà arrivé de vous voir refuser une demande de rendez-vous chez un ophtalmologiste pour vous-même ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Oui	30%	27%	33%	32%	38%	36%	28%	21%	35%	33%	25%
<i>...Oui, plusieurs fois</i>	13%	11%	15%	9%	15%	17%	14%	9%	15%	14%	11%
<i>...Oui, une fois</i>	17%	16%	18%	23%	23%	19%	14%	12%	20%	19%	14%
Non, jamais	70%	73%	67%	67%	62%	64%	72%	79%	65%	66%	75%



Le refus d'une demande de rendez-vous pour soi-même



Q. Vous est-il déjà arrivé de vous voir refuser une demande de rendez-vous chez un ophtalmologiste pour vous-même ?

	Région												
	% Total	Ile de France	Hauts de France	Normandie	Centre	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Grand-Est	Pays de la Loire	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA
Sous-total Oui	30%	26%	32%	31%	45%	23%	37%	36%	20%	32%	32%	31%	24%
...Oui, plusieurs fois	13%	11%	11%	17%	22%	15%	23%	13%	9%	11%	13%	12%	13%
...Oui, une fois	17%	15%	21%	14%	23%	8%	14%	23%	11%	21%	19%	19%	11%
Non, jamais	70%	74%	68%	68%	54%	77%	63%	64%	79%	68%	68%	69%	76%



Le refus d'une demande de rendez-vous pour soi-même

Q. Vous est-il déjà arrivé de vous voir refuser une demande de rendez-vous chez un ophtalmologiste pour vous-même ?



	% Total	Catégorie d'agglomération					Porte des lunettes ou des lentilles	
		Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne	Oui	Non
Sous-total Oui	30%	28%	34%	32%	32%	26%	30%	29%
<i>...Oui, plusieurs fois</i>	13%	12%	17%	14%	14%	11%	14%	10%
<i>...Oui, une fois</i>	17%	16%	17%	18%	18%	15%	16%	19%
Non, jamais	70%	72%	66%	68%	68%	74%	70%	71%

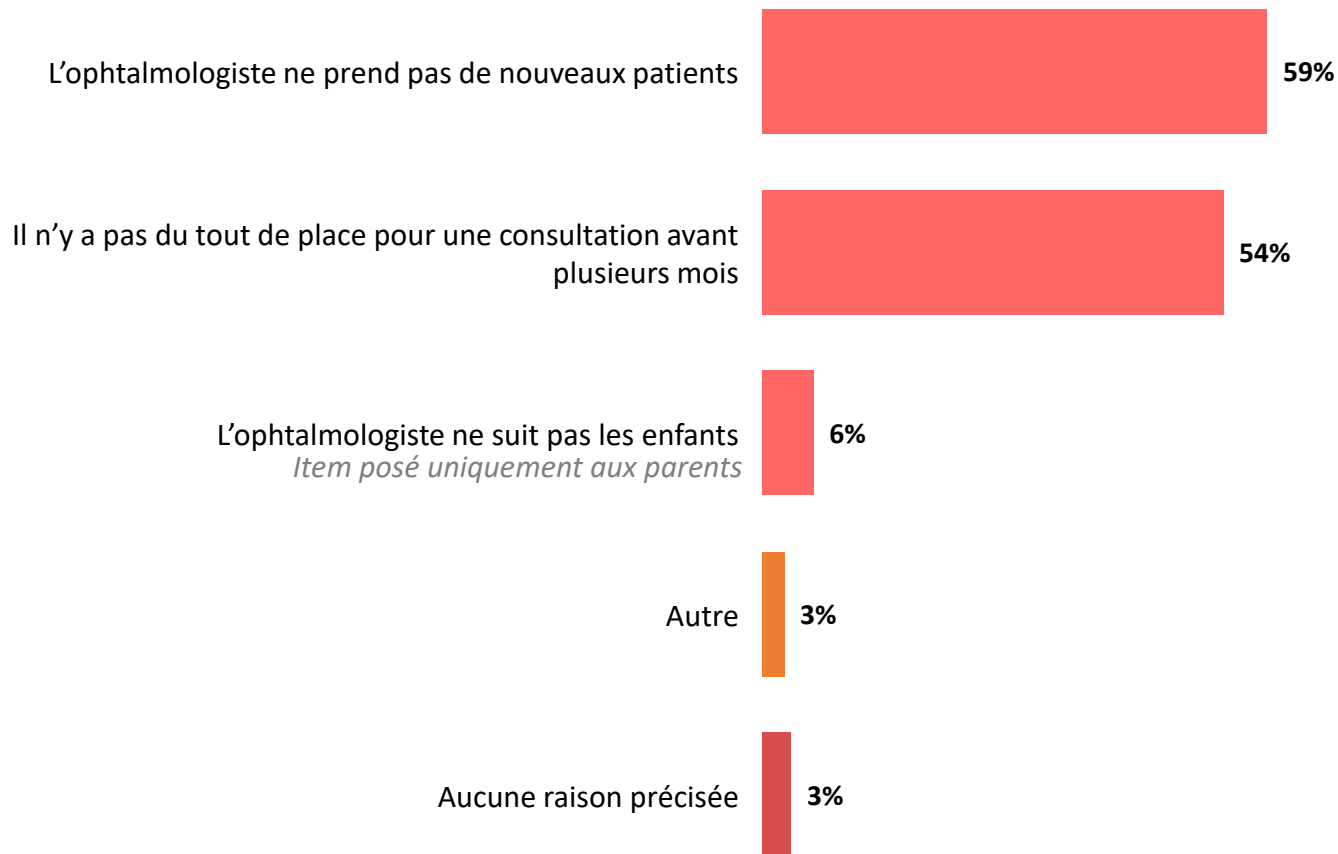


Les raisons des refus de demande de rendez-vous



Q. Si oui, quelles étaient les raisons de ce refus ?

Question posée uniquement à ceux qui ont eu des refus de demande de rendez-vous, soit 31% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





Les raisons des refus de demande de rendez-vous



Q. Si oui, quelles étaient les raisons de ce refus ?

Question posée uniquement à ceux qui ont eu des refus de demande de rendez-vous, soit 31% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Région											
		Ile de France	Hauts de France	Normandie*	Centre	Bourgogne - Franche - Comté**	Bretagne*	Grand-Est	Pays de la Loire**	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA*
L'ophtalmologiste ne prend pas de nouveaux patients	59%	48%	57%	69%	66%	-	63%	66%	-	59%	53%	63%	59%
Il n'y a pas du tout de place pour une consultation avant plusieurs mois	54%	62%	55%	57%	53%	-	46%	46%	-	51%	62%	50%	64%
L'ophtalmologiste ne suit pas les enfants	6%	9%	8%	-	3%	-	6%	9%	-	4%	3%	7%	8%
Autre	3%	3%	3%	2%	2%	-	7%	1%	-	1%	-	3%	5%
Aucune raison précisée	3%	5%	3%	4%	-	-	3%	8%	-	1%	2%	5%	2%

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats doivent être interprétés avec précaution

**En raison d'un nombre d'interviews trop faible, nous ne pouvons pas afficher ces résultats



Les raisons des refus de demande de rendez-vous



Q. Si oui, quelles étaient les raisons de ce refus ?

Question posée uniquement à ceux qui ont eu des refus de demande de rendez-vous, soit 31% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Catégorie d'agglomération					Porte des lunettes ou des lentilles	
		Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne	Oui	Non
L'ophtalmologiste ne prend pas de nouveaux patients	59%	59%	61%	61%	62%	50%	60%	57%
Il n'y a pas du tout de place pour une consultation avant plusieurs mois	54%	56%	48%	58%	53%	59%	55%	51%
L'ophtalmologiste ne suit pas les enfants	6%	7%	3%	3%	6%	10%	5%	9%
Autre	3%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	1%
Aucune raison précisée	3%	1%	4%	-	5%	6%	3%	6%

02

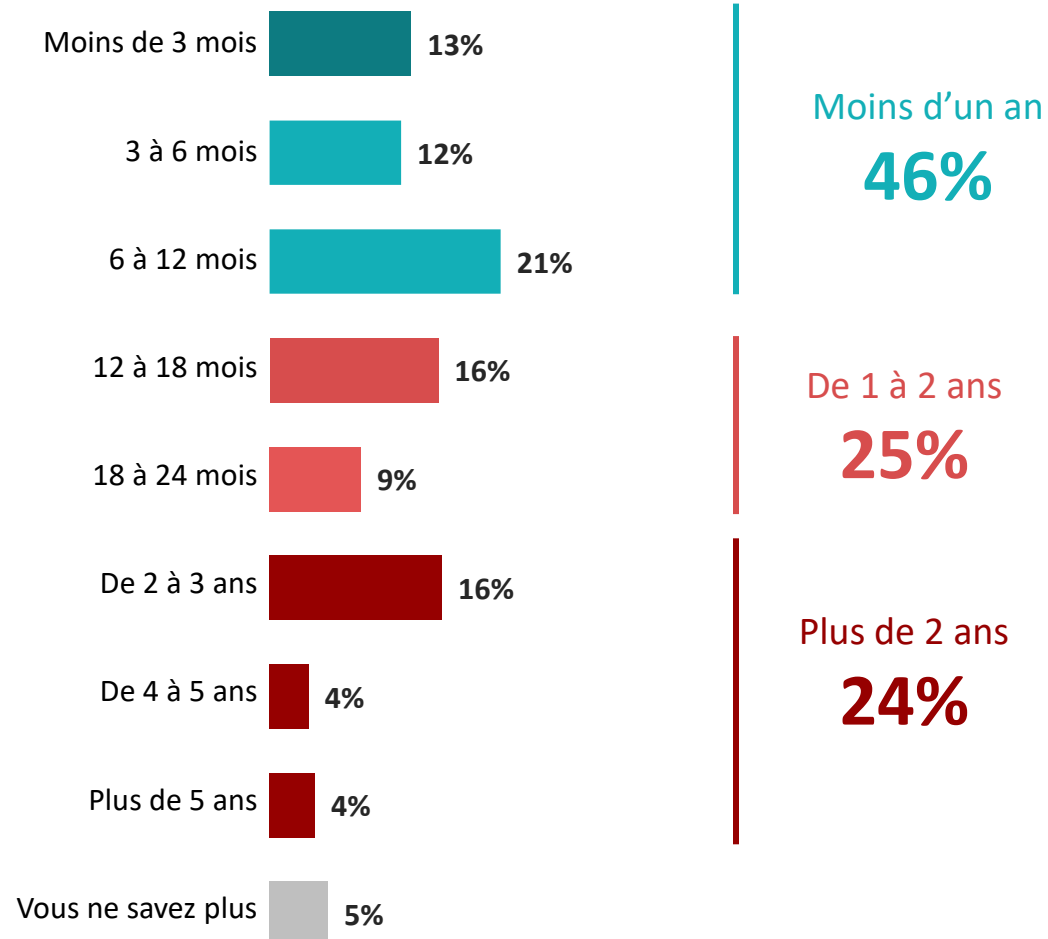


**Les motifs de consultation d'un
ophtalmologiste et les examens
effectués**



La date du dernier rendez-vous pour soi-même

Q. De quand date votre dernier rendez-vous chez un ophtalmologiste pour vous-même ?

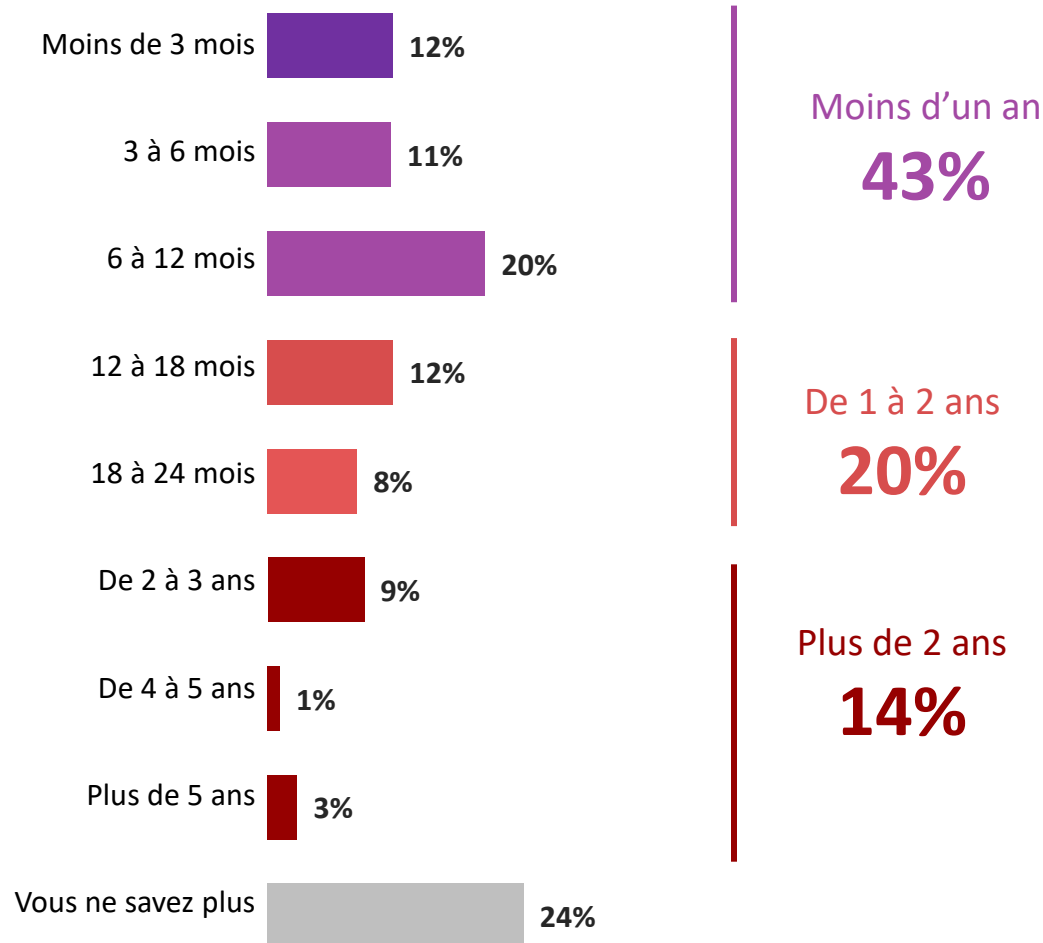




La date du dernier rendez-vous pour son enfant

Q. De quand date votre dernier rendez-vous chez un ophtalmologiste pour vous ou vos enfant(s) ?

Question posée uniquement aux parents, soit 29% de l'échantillon





La date du dernier rendez-vous pour soi-même

Q. De quand date votre dernier rendez-vous chez un ophtalmologiste pour vous-même ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Moins d'un an	46%	46%	48%	40%	39%	42%	46%	60%	47%	41%	51%
Moins de 3 mois	13%	13%	13%	8%	8%	11%	12%	22%	13%	8%	16%
3 à 6 mois	12%	12%	13%	11%	11%	10%	13%	15%	11%	11%	14%
6 à 12 mois	21%	21%	22%	21%	20%	21%	21%	23%	23%	22%	21%
Sous-total De 1 à 2 ans	25%	26%	23%	26%	20%	25%	26%	23%	25%	26%	24%
12 à 18 mois	16%	17%	15%	17%	14%	17%	16%	14%	17%	17%	15%
18 à 24 mois	9%	9%	8%	9%	6%	8%	10%	9%	8%	9%	9%
Sous-total Plus de 2 ans	24%	23%	24%	23%	29%	26%	25%	16%	24%	25%	21%
De 2 à 3 ans	16%	16%	16%	15%	19%	16%	18%	11%	17%	16%	14%
De 4 à 5 ans	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	2%	4%	4%
Plus de 5 ans	4%	4%	4%	4%	6%	6%	3%	2%	5%	5%	3%



La date du dernier rendez-vous pour soi-même

Q. De quand date votre dernier rendez-vous chez un ophtalmologiste pour vous-même ?



	Région												
	% Total	Ile de France	Hauts de France	Normandie	Centre	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Grand-Est	Pays de la Loire	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA
Sous-total Moins d'un an	46%	55%	45%	36%	37%	47%	48%	46%	44%	42%	42%	52%	46%
Moins de 3 mois	13%	15%	14%	10%	11%	15%	9%	15%	8%	10%	10%	16%	18%
3 à 6 mois	12%	16%	11%	10%	16%	7%	13%	9%	10%	13%	15%	10%	9%
6 à 12 mois	21%	24%	20%	16%	10%	25%	26%	22%	26%	19%	17%	26%	19%
Sous-total De 1 à 2 ans	25%	22%	23%	25%	30%	23%	25%	18%	23%	29%	34%	16%	31%
12 à 18 mois	16%	14%	16%	13%	16%	18%	16%	12%	16%	16%	24%	9%	23%
18 à 24 mois	9%	8%	7%	12%	14%	5%	9%	6%	7%	13%	10%	7%	8%
Sous-total Plus de 2 ans	24%	19%	25%	30%	31%	20%	26%	27%	28%	23%	21%	25%	19%
De 2 à 3 ans	16%	14%	18%	15%	18%	14%	15%	17%	18%	14%	13%	19%	12%
De 4 à 5 ans	4%	3%	2%	7%	6%	3%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	5%
Plus de 5 ans	4%	2%	5%	8%	7%	3%	7%	7%	6%	6%	4%	3%	2%



La date du dernier rendez-vous pour soi-même

Q. De quand date votre dernier rendez-vous chez un ophtalmologiste pour vous-même ?



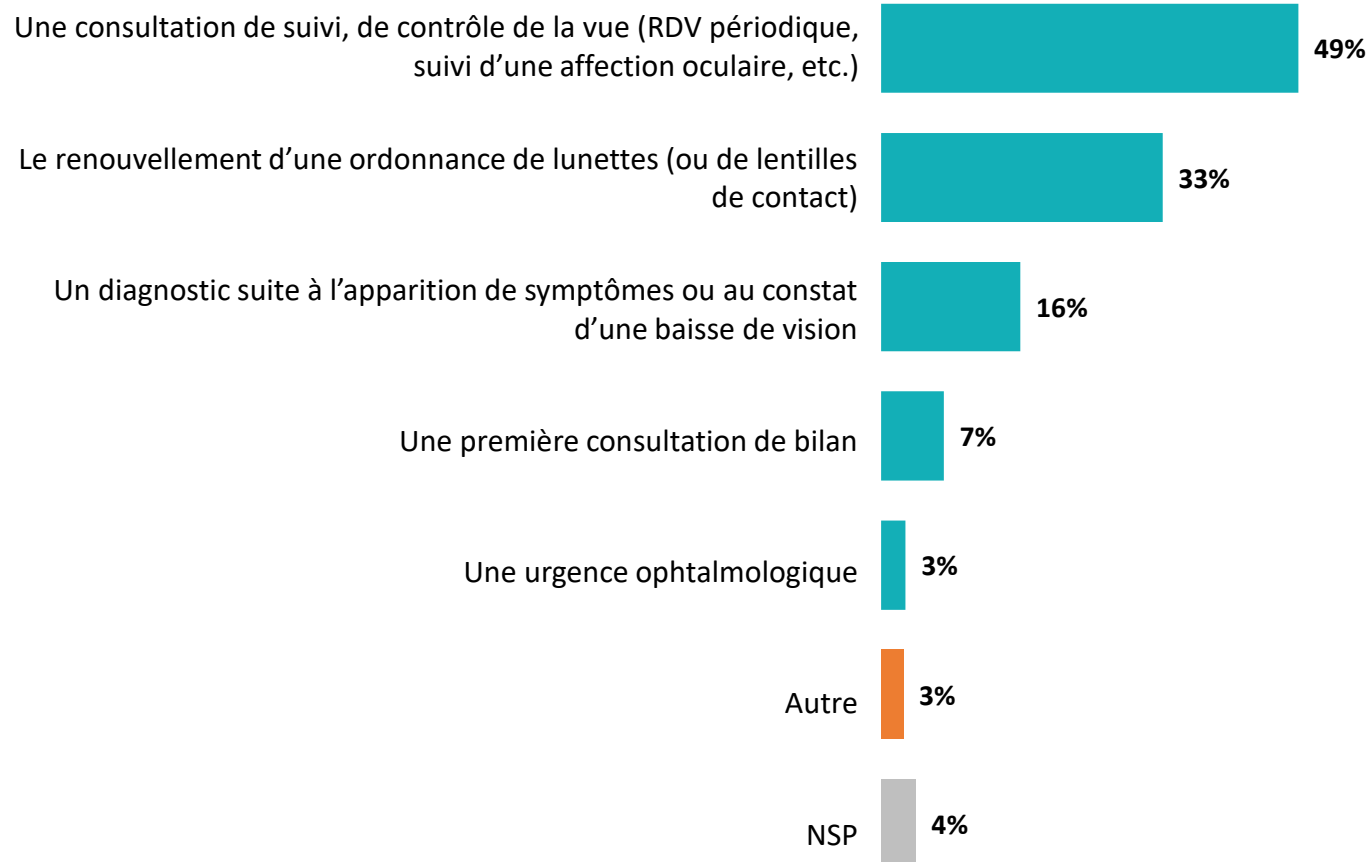
	% Total	Catégorie d'agglomération					Porte des lunettes ou des lentilles		Temps d'attente pour un rdv chez l'ophtalmologiste	
		Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne	Oui	Non	De 1 à 6 mois	6 mois ou plus
Sous-total Moins d'un an	46%	45%	44%	44%	45%	55%	52%	26%	51%	39%
Moins de 3 mois	13%	12%	12%	12%	13%	15%	15%	6%	13%	10%
3 à 6 mois	12%	13%	12%	14%	10%	14%	14%	6%	14%	10%
6 à 12 mois	21%	20%	20%	18%	22%	26%	23%	14%	24%	19%
Sous-total De 1 à 2 ans	25%	24%	24%	22%	27%	22%	26%	14%	25%	26%
12 à 18 mois	16%	14%	15%	16%	18%	13%	17%	9%	16%	16%
18 à 24 mois	9%	10%	9%	6%	9%	9%	9%	5%	9%	10%
Sous-total Plus de 2 ans	24%	25%	27%	28%	22%	19%	21%	37%	21%	31%
De 2 à 3 ans	16%	17%	16%	19%	15%	14%	15%	19%	15%	20%
De 4 à 5 ans	4%	3%	4%	3%	4%	3%	4%	5%	3%	6%
Plus de 5 ans	4%	5%	7%	6%	3%	2%	2%	13%	3%	5%



Les motifs de consultation pour soi-même

Q. Quel(s) étaient le(s) motif(s) de consultation de votre dernier rendez-vous chez l'ophtalmologiste pour vous-même ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





Les motifs de consultation pour soi-même

Q. Quel(s) étaient le(s) motif(s) de consultation de votre dernier rendez-vous chez l'ophtalmologiste pour vous-même ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Une consultation de suivi, de contrôle de la vue (RDV périodique, suivi d'une affection oculaire, etc.)	49%	47%	50%	39%	41%	43%	52%	62%	48%	44%	53%
Le renouvellement d'une ordonnance de lunettes (ou de lentilles de contact)	33%	33%	33%	31%	28%	32%	40%	31%	33%	35%	32%
Un diagnostic suite à l'apparition de symptômes ou au constat d'une baisse de vision	16%	15%	18%	24%	14%	22%	12%	13%	17%	18%	15%
Une première consultation de bilan	7%	7%	7%	16%	12%	11%	4%	1%	9%	10%	5%
Une urgence ophtalmologique	3%	3%	3%	2%	4%	3%	2%	3%	3%	2%	3%
Autre	3%	3%	2%	1%	3%	2%	3%	4%	2%	3%	3%



Les motifs de consultation pour soi-même

Q. Quel(s) étaient le(s) motif(s) de consultation de votre dernier rendez-vous chez l'ophtalmologiste pour vous-même ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



	Région												
	% Total	Ile de France	Hauts de France	Normandie	Centre	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Grand-Est	Pays de la Loire	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA
Une consultation de suivi, de contrôle de la vue (RDV périodique, suivi d'une affection oculaire, etc.)	49%	51%	47%	43%	50%	41%	46%	49%	44%	44%	48%	56%	54%
Le renouvellement d'une ordonnance de lunettes (ou de lentilles de contact)	33%	36%	32%	32%	32%	26%	31%	30%	24%	33%	38%	33%	36%
Un diagnostic suite à l'apparition de symptômes ou au constat d'une baisse de vision	16%	13%	18%	17%	16%	19%	23%	17%	22%	21%	15%	14%	10%
Une première consultation de bilan	7%	7%	7%	9%	8%	11%	5%	9%	6%	8%	6%	8%	7%
Une urgence ophtalmologique	3%	4%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	6%	4%	5%	1%	2%
Autre	3%	2%	2%	4%	1%	3%	6%	3%	3%	2%	1%	2%	6%



Les motifs de consultation pour soi-même

Q. Quel(s) étaient le(s) motif(s) de consultation de votre dernier rendez-vous chez l'ophtalmologiste pour vous-même ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



	% Total	Catégorie d'agglomération					Porte des lunettes ou des lentilles	
		Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne	Oui	Non
Une consultation de suivi, de contrôle de la vue (RDV périodique, suivi d'une affection oculaire, etc.)	49%	51%	45%	53%	48%	51%	51%	39%
Le renouvellement d'une ordonnance de lunettes (ou de lentilles de contact)	33%	30%	34%	33%	33%	38%	39%	8%
Un diagnostic suite à l'apparition de symptômes ou au constat d'une baisse de vision	16%	20%	16%	11%	18%	12%	17%	13%
Une première consultation de bilan	7%	8%	6%	9%	7%	7%	5%	18%
Une urgence ophtalmologique	3%	2%	2%	2%	3%	4%	3%	4%
Autre	3%	2%	1%	3%	4%	2%	2%	6%



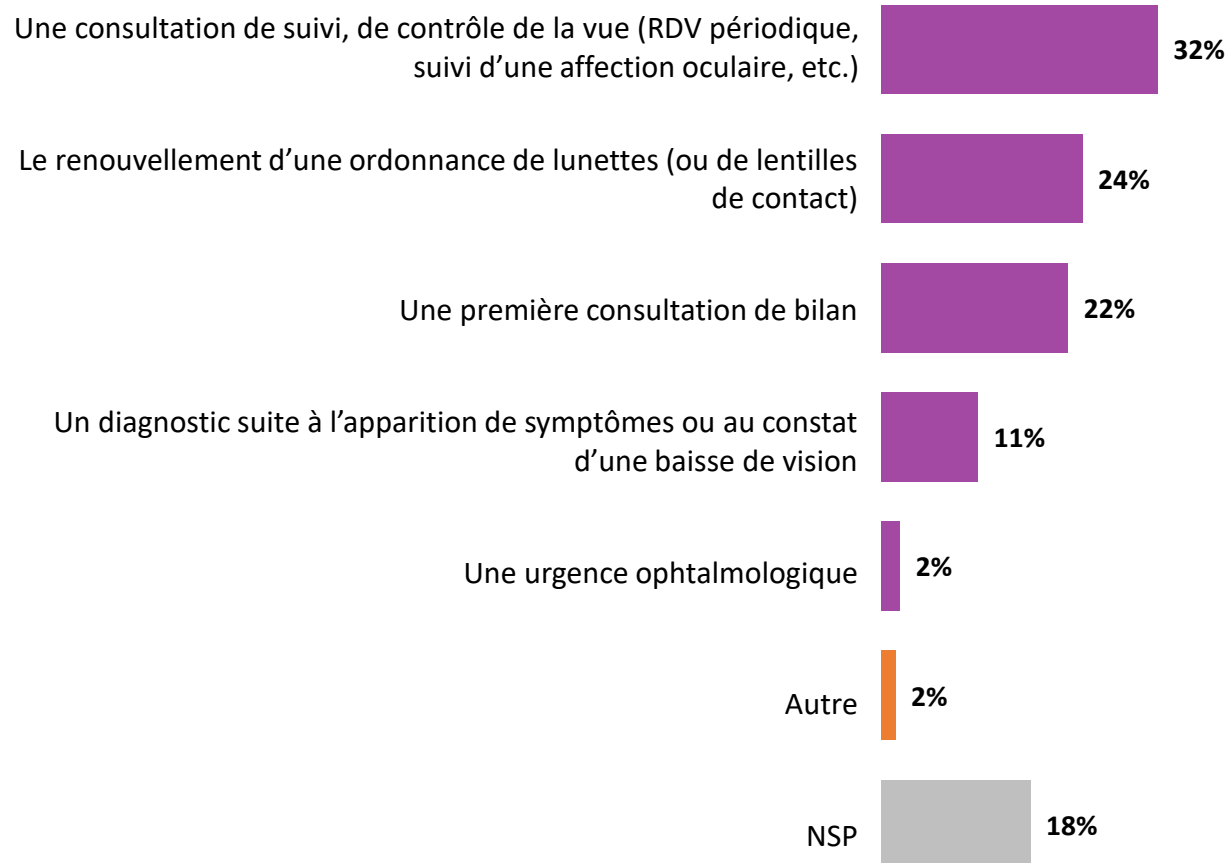
Les motifs de consultation pour son enfant



Q. Quel(s) étaient le(s) motif(s) de consultation de votre dernier rendez-vous chez l'ophtalmologiste pour votre ou vos enfant(s) ?

Question posée uniquement aux parents, soit 29% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

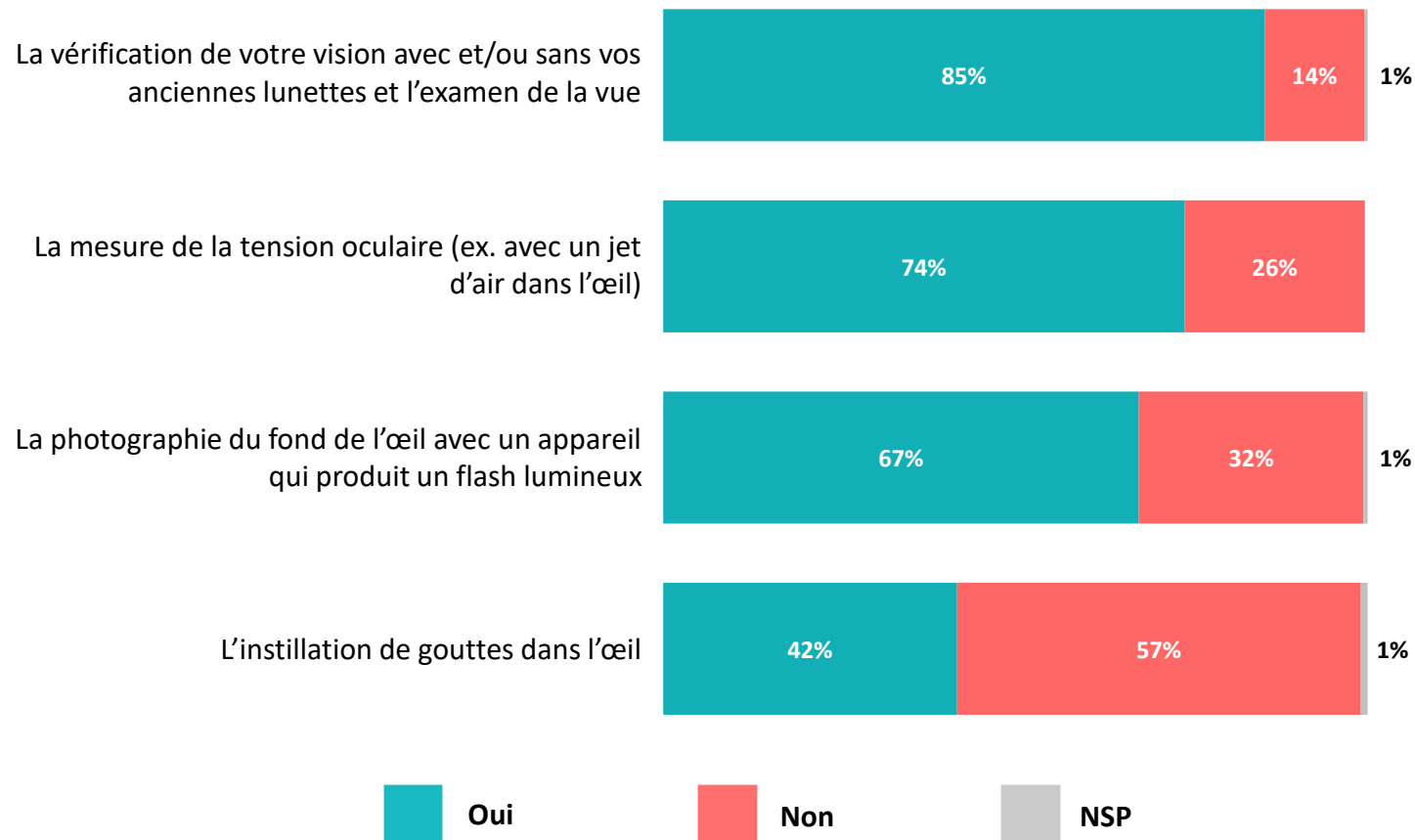




Les examens réalisés lors du dernier rendez-vous



Q. Lors de ce dernier rendez-vous chez l'ophtalmologiste, les examens suivants ont-ils été réalisés ou non ?





Les examens réalisés lors du dernier rendez-vous

Q. Lors de ce dernier rendez-vous chez l'ophtalmologiste, les examens suivants ont-ils été réalisés ou non ?



	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
La vérification de votre vision avec et/ou sans vos anciennes lunettes et l'examen de la vue	85%	86%	85%	73%	75%	82%	91%	95%	83%	81%	90%
La mesure de la tension oculaire (ex. avec un jet d'air dans l'œil)	74%	74%	74%	54%	59%	72%	79%	89%	75%	68%	79%
La photographie du fond de l'œil avec un appareil qui produit un flash lumineux	67%	66%	69%	55%	57%	59%	72%	84%	65%	60%	75%
L'instillation de gouttes dans l'œil	42%	45%	39%	30%	36%	32%	42%	60%	38%	34%	50%



Les examens réalisés lors du dernier rendez-vous

Q. Lors de ce dernier rendez-vous chez l'ophtalmologiste, les examens suivants ont-ils été réalisés ou non ?



	Région												
	% Oui	Ile de France	Hauts de France	Normandie	Centre	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Grand-Est	Pays de la Loire	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA
La vérification de votre vision avec et/ou sans vos anciennes lunettes et l'examen de la vue	85%	87%	84%	85%	82%	78%	89%	82%	77%	85%	91%	83%	95%
La mesure de la tension oculaire (ex. avec un jet d'air dans l'œil)	74%	78%	66%	70%	77%	78%	73%	70%	72%	72%	76%	75%	77%
La photographie du fond de l'œil avec un appareil qui produit un flash lumineux	67%	71%	62%	67%	70%	77%	62%	65%	68%	62%	65%	69%	74%
L'instillation de gouttes dans l'œil	42%	44%	37%	33%	35%	40%	39%	35%	37%	38%	45%	50%	52%

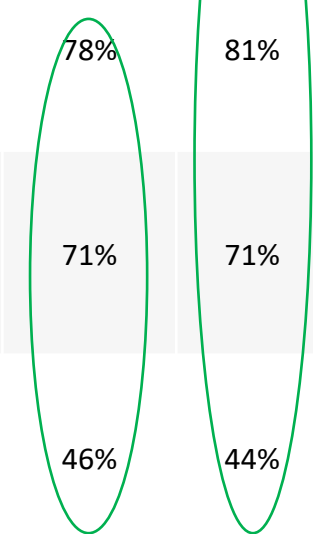


Les examens réalisés lors du dernier rendez-vous

Q. Lors de ce dernier rendez-vous chez l'ophtalmologiste, les examens suivants ont-ils été réalisés ou non ?



	% Oui	Catégorie d'agglomération					Porte des lunettes ou des lentilles	
		Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne	Oui	Non
La vérification de votre vision avec et/ou sans vos anciennes lunettes et l'examen de la vue	85%	85%	84%	86%	85%	87%	91%	63%
La mesure de la tension oculaire (ex. avec un jet d'air dans l'œil)	74%	73%	74%	73%	73%	78%	81%	46%
La photographie du fond de l'œil avec un appareil qui produit un flash lumineux	67%	68%	66%	66%	66%	71%	71%	53%
L'instillation de gouttes dans l'œil	42%	35%	40%	42%	46%	46%	44%	31%



03

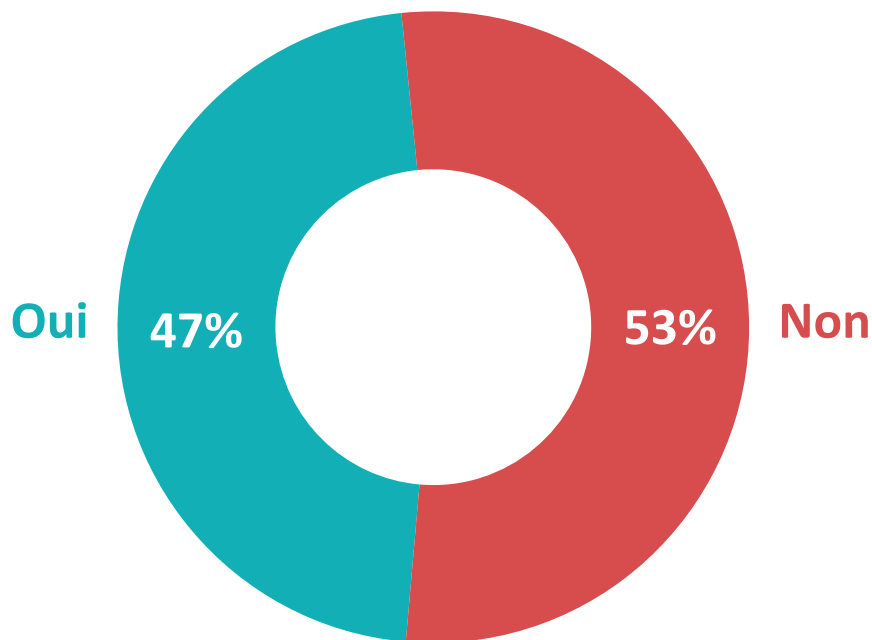


**La connaissance et la
perception des attributions
des opticiens**



La durée de validité des ordonnances pour des lunettes

Q. Aujourd'hui, l'ordonnance des lunettes est valable pendant 5 ans pour les patients de 16 à 42 ans et 3 ans pour les patients de plus de 42 ans, période durant laquelle votre opticien (ou orthoptiste) peut, suite à un examen de la vue, renouveler vos/les lunettes. Le saviez-vous ?





La durée de validité des ordonnances pour des lunettes



Q. Aujourd'hui, l'ordonnance des lunettes est valable pendant 5 ans pour les patients de 16 à 42 ans et 3 ans pour les patients de plus de 42 ans, période durant laquelle votre opticien (ou orthoptiste) peut, suite à un examen de la vue, renouveler vos/les lunettes. Le saviez-vous ?

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Oui	47%	48%	45%	33%	38%	38%	53%	59%	46%	39%	53%
Non	53%	52%	55%	66%	62%	62%	47%	41%	54%	61%	47%

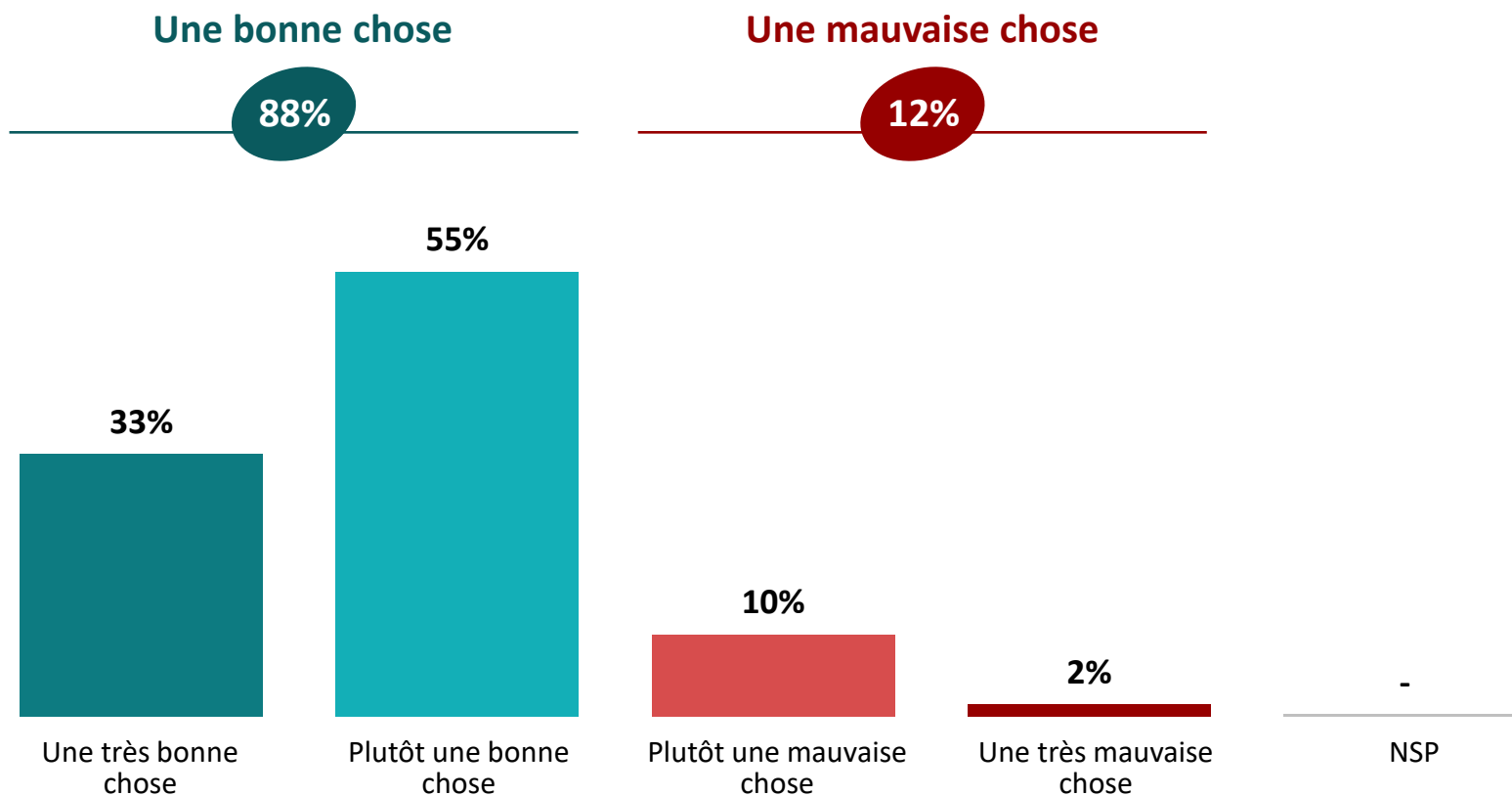
	% Total	Région											
		Ile de France	Hauts de France	Normandie	Centre	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Grand-Est	Pays de la Loire	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA
Oui	47%	42%	52%	50%	47%	48%	46%	50%	39%	41%	52%	48%	45%
Non	53%	58%	48%	49%	53%	52%	54%	50%	61%	59%	48%	51%	55%

	% Total	Catégorie d'agglomération					Porte des lunettes ou des lentilles	
		Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne	Oui	Non
Oui	47%	48%	46%	49%	47%	42%	52%	25%
Non	53%	52%	54%	51%	53%	58%	48%	75%



Le dispositif de renouvellement de lunettes directement chez l'opticien

Q. Ce dispositif de renouvellement de lunettes directement chez l'opticien est-il selon VOUS...





Le dispositif de renouvellement de lunettes directement chez l'opticien

Q. Ce dispositif de renouvellement de lunettes directement chez l'opticien est-il selon VOUS...



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Une bonne chose	88%	88%	88%	94%	88%	90%	87%	85%	86%	90%	87%
<i>...Une très bonne chose</i>	33%	33%	32%	33%	36%	34%	33%	29%	35%	34%	29%
<i>...Plutôt une bonne chose</i>	55%	55%	56%	61%	52%	56%	54%	56%	51%	56%	58%
Sous-total Une mauvaise chose	12%	12%	12%	5%	11%	10%	13%	15%	13%	10%	13%
<i>...Plutôt une mauvaise chose</i>	10%	10%	11%	4%	9%	9%	11%	14%	11%	9%	12%
<i>...Une très mauvaise chose</i>	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	1%



Le dispositif de renouvellement de lunettes directement chez l'opticien

Q. Ce dispositif de renouvellement de lunettes directement chez l'opticien est-il selon VOUS...



	Région												
	% Total	Ile de France	Hauts de France	Normandie	Centre	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Grand-Est	Pays de la Loire	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA
Sous-total Une bonne chose	88%	88%	84%	88%	88%	88%	88%	88%	89%	86%	94%	90%	86%
<i>...Une très bonne chose</i>	33%	35%	32%	27%	28%	35%	32%	30%	34%	28%	43%	31%	31%
<i>...Plutôt une bonne chose</i>	55%	53%	52%	61%	60%	53%	56%	58%	55%	58%	51%	59%	55%
Sous-total Une mauvaise chose	12%	12%	15%	12%	12%	12%	11%	12%	10%	13%	6%	10%	14%
<i>...Plutôt une mauvaise chose</i>	10%	10%	13%	12%	12%	10%	11%	10%	9%	11%	5%	9%	13%
<i>...Une très mauvaise chose</i>	2%	2%	2%	-	-	2%	-	2%	1%	2%	1%	1%	1%



Le dispositif de renouvellement de lunettes directement chez l'opticien

Q. Ce dispositif de renouvellement de lunettes directement chez l'opticien est-il selon VOUS...

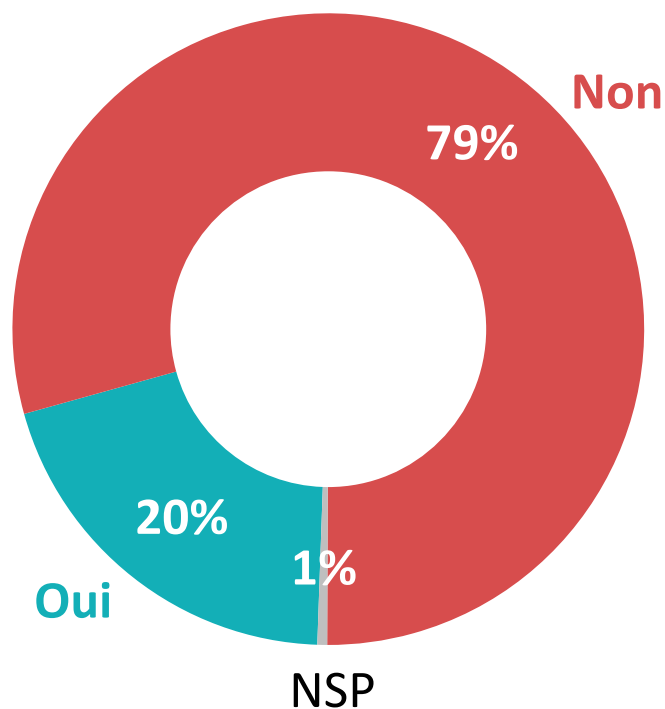


	% Total	Catégorie d'agglomération					Porte des lunettes ou des lentilles		Temps d'attente pour un rdv chez l'ophtalmologiste	
		Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne	Oui	Non	De 1 à 6 mois	6 mois ou plus
Sous-total Une bonne chose	88%	89%	87%	88%	88%	87%	87%	92%	88%	87%
<i>...Une très bonne chose</i>	33%	34%	34%	32%	30%	35%	33%	31%	31%	33%
<i>...Plutôt une bonne chose</i>	55%	55%	53%	56%	58%	52%	54%	61%	57%	54%
Sous-total Une mauvaise chose	12%	11%	12%	12%	11%	13%	13%	8%	12%	12%
<i>...Plutôt une mauvaise chose</i>	10%	10%	10%	11%	10%	10%	11%	6%	11%	10%
<i>...Une très mauvaise chose</i>	2%	1%	2%	1%	1%	3%	2%	2%	1%	2%



L'utilisation de ce dispositif de renouvellement de lunettes

Q. Avez-vous déjà utilisé ce dispositif de renouvellement de lunettes directement chez l'opticien (que ce soit pour vous ou un proche) ?





L'utilisation de ce dispositif de renouvellement de lunettes

Q. Avez-vous déjà utilisé ce dispositif de renouvellement de lunettes directement chez l'opticien (que ce soit pour vous ou un proche) ?



		Sexe		Âge					Statut			
		% Total	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Oui	20%	20%	21%	24%	25%	21%	21%	14%	25%	21%	16%	
Non	79%	80%	79%	75%	73%	79%	79%	86%	74%	79%	84%	

		Région												
		% Total	Ile de France	Hauts de France	Normandie	Centre	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Grand - Est	Pays de la Loire	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA
Oui	20%	17%	22%	25%	27%	22%	22%	21%	15%	18%	26%	19%	15%	
Non	79%	83%	77%	75%	73%	78%	78%	79%	85%	82%	73%	79%	84%	

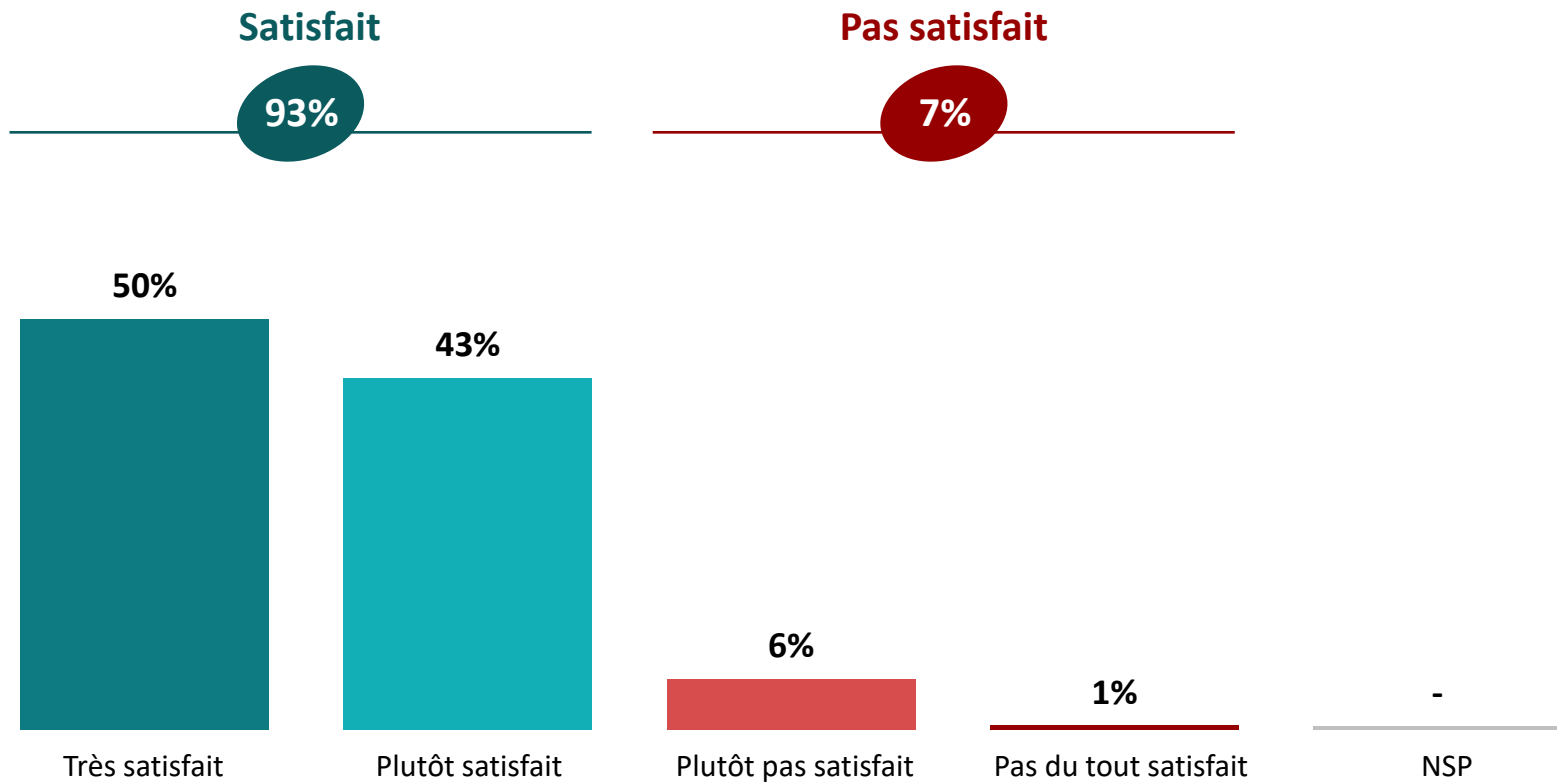
		Catégorie d'agglomération					
		% Total	Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne
Oui	20%	26%	19%	20%	18%	17%	
Non	79%	74%	80%	80%	81%	83%	

“ La satisfaction du renouvellement de lunettes auprès de l’opticien

Q. Avez-vous été satisfait de ce renouvellement de lunettes auprès de votre opticien ?

Question posée uniquement à ceux ayant utilisé ce dispositif de renouvellement de lunettes, soit 20% de l’échantillon

413
personnes





La satisfaction du renouvellement de lunettes auprès de l'opticien

Q. Avez-vous été satisfait de ce renouvellement de lunettes auprès de votre opticien ?

Question posée uniquement à ceux ayant utilisé ce dispositif de renouvellement de lunettes, soit 20% de l'échantillon



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans*	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Satisfait	93%	93%	93%	84%	92%	96%	92%	96%	97%	91%	89%
...Très satisfait	50%	53%	48%	42%	39%	51%	53%	61%	59%	41%	49%
...Plutôt satisfait	43%	40%	45%	42%	53%	45%	39%	35%	38%	50%	40%
Sous-total Pas satisfait	7%	7%	6%	16%	6%	4%	8%	4%	2%	9%	11%
...Plutôt pas satisfait	6%	6%	6%	16%	6%	4%	7%	3%	2%	8%	10%
...Pas du tout satisfait	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	1%	1%

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats doivent être interprétés avec précaution



La satisfaction du renouvellement de lunettes auprès de l'opticien

Q. Avez-vous été satisfait de ce renouvellement de lunettes auprès de votre opticien ?

Question posée uniquement à ceux ayant utilisé ce dispositif de renouvellement de lunettes, soit 20% de l'échantillon

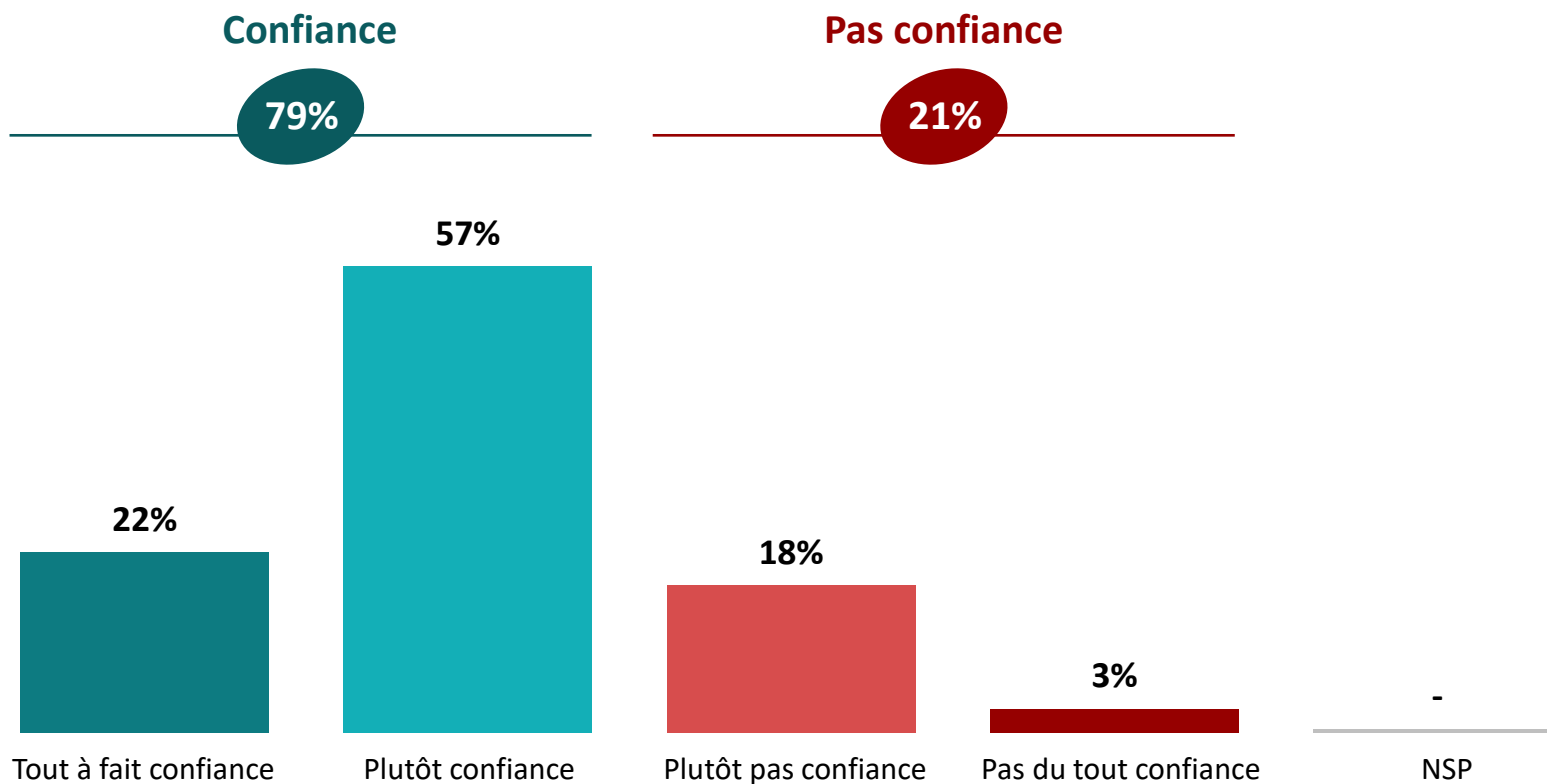


	Catégorie d'agglomération					
	% Total	Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne
Sous-total Satisfait	93%	93%	94%	89%	92%	95%
...Très satisfait	50%	58%	54%	50%	41%	47%
...Plutôt satisfait	43%	35%	40%	39%	51%	48%
Sous-total Pas satisfait	7%	7%	6%	11%	6%	5%
...Plutôt pas satisfait	6%	5%	6%	11%	6%	5%
...Pas du tout satisfait	1%	2%	-	-	-	-



La confiance dans les opticiens

Q. Diriez-vous que vous avez confiance ou non dans les opticiens pour réaliser des actes autres que la vente de lunettes et d'équipements optiques ?





La confiance dans les opticiens

Q. Diriez-vous que vous avez confiance ou non dans les opticiens pour réaliser des actes autres que la vente de lunettes et d'équipements optiques ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Confiance	79%	78%	79%	81%	80%	83%	77%	75%	77%	82%	76%
<i>...Tout à fait confiance</i>	22%	22%	22%	26%	20%	26%	22%	18%	24%	23%	20%
<i>...Plutôt confiance</i>	57%	56%	57%	55%	60%	57%	55%	57%	53%	59%	56%
Sous-total Pas confiance	21%	22%	20%	19%	19%	17%	22%	25%	22%	18%	24%
<i>...Plutôt pas confiance</i>	18%	18%	18%	18%	14%	14%	19%	23%	18%	15%	21%
<i>...Pas du tout confiance</i>	3%	4%	2%	1%	5%	3%	3%	2%	4%	3%	3%



La confiance dans les opticiens

Q. Diriez-vous que vous avez confiance ou non dans les opticiens pour réaliser des actes autres que la vente de lunettes et d'équipements optiques ?



	Région												
	% Total	Ile de France	Hauts de France	Normandie	Centre	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Grand-Est	Pays de la Loire	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA
Sous-total Confiance	79%	74%	78%	81%	88%	86%	81%	78%	81%	78%	82%	76%	81%
<i>...Tout à fait confiance</i>	22%	18%	19%	22%	18%	32%	27%	26%	22%	17%	30%	21%	21%
<i>...Plutôt confiance</i>	57%	56%	59%	59%	70%	54%	54%	52%	59%	61%	52%	55%	60%
Sous-total Pas confiance	21%	26%	20%	19%	12%	13%	19%	22%	19%	22%	17%	24%	18%
<i>...Plutôt pas confiance</i>	18%	22%	17%	18%	11%	12%	16%	20%	18%	18%	16%	19%	16%
<i>...Pas du tout confiance</i>	3%	4%	3%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	4%	1%	5%	2%



La confiance dans les opticiens

Q. Diriez-vous que vous avez confiance ou non dans les opticiens pour réaliser des actes autres que la vente de lunettes et d'équipements optiques ?

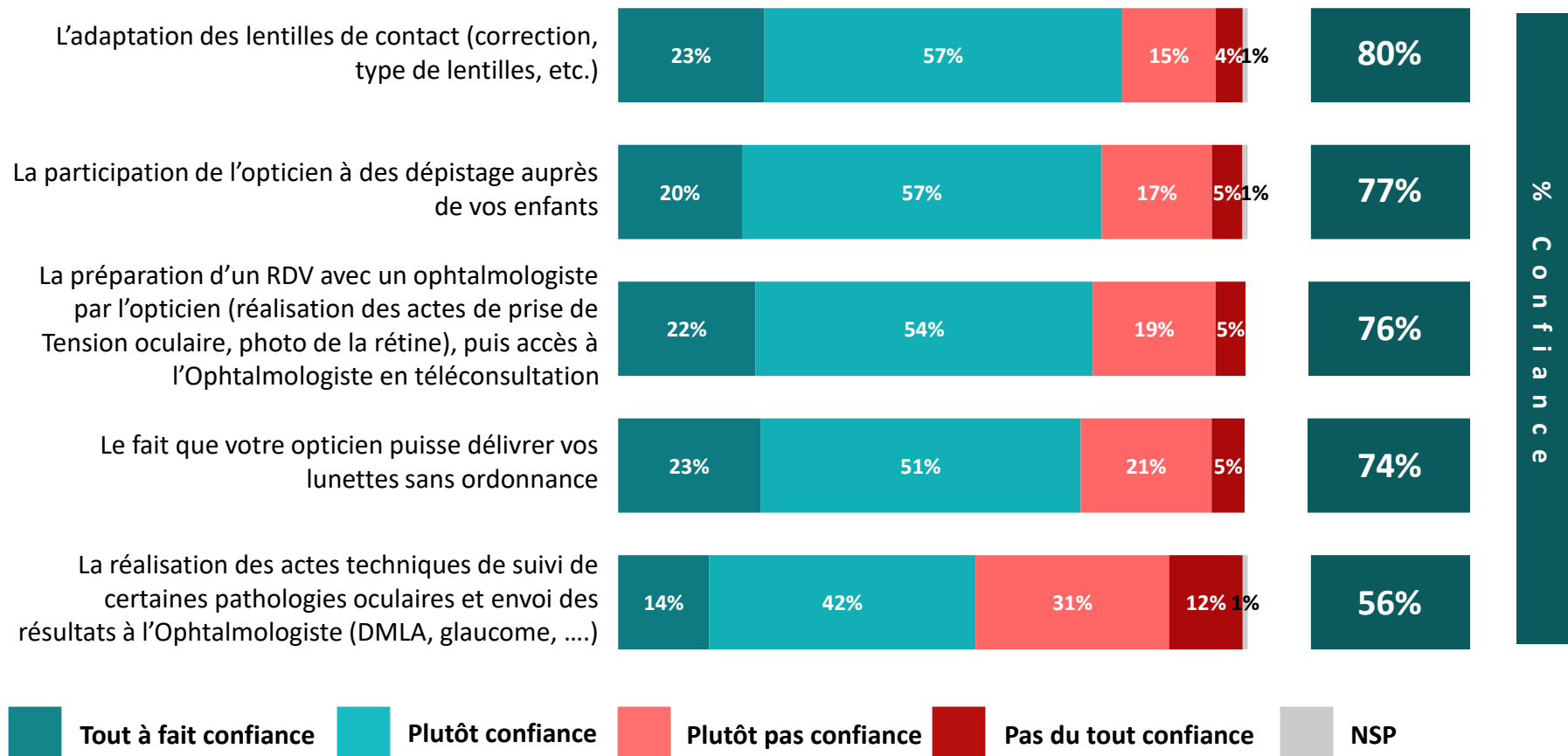


	Catégorie d'agglomération					
	% Total	Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne
Sous-total Confiance	79%	80%	80%	80%	79%	74%
... <i>Tout à fait confiance</i>	22%	25%	25%	23%	20%	18%
... <i>Plutôt confiance</i>	57%	55%	55%	57%	59%	56%
Sous-total Pas confiance	21%	20%	20%	20%	20%	26%
... <i>Plutôt pas confiance</i>	18%	17%	16%	17%	18%	22%
... <i>Pas du tout confiance</i>	3%	3%	4%	3%	2%	4%



La confiance dans les opticiens pour la réalisation de certains actes

Q. Pour chacun des actes suivants, indiquez si vous avez confiance ou pas confiance dans le fait qu'il puisse être réalisé par un opticien.



% Confiance



La confiance dans les opticiens pour la réalisation de certains actes

Q. Pour chacun des actes suivants, indiquez si vous avez confiance ou pas confiance dans le fait qu'il puisse être réalisé par un opticien.



2055

personnes

	% Confiance	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
L'adaptation des lentilles de contact (correction, type de lentilles, etc.)	80%	79%	80%	87%	80%	84%	77%	77%	79%	83%	78%
La participation de l'opticien à des dépistage auprès de vos enfants	77%	77%	76%	80%	77%	79%	74%	75%	76%	80%	75%
La préparation d'un RDV avec un ophtalmologiste par l'opticien (réalisation des actes de prise de Tension oculaire, photo de la rétine), puis accès à l'Ophtalmologiste en téléconsultation	76%	77%	74%	81%	76%	81%	70%	72%	77%	79%	72%
Le fait que votre opticien puisse délivrer vos lunettes sans ordonnance	74%	76%	71%	74%	74%	79%	72%	68%	73%	77%	70%
La réalisation des actes techniques de suivi de certaines pathologies oculaires et envoi des résultats à l'Ophtalmologiste (DMLA, glaucome, ...)	56%	61%	53%	63%	63%	65%	52%	47%	58%	65%	49%



La confiance dans les opticiens pour la réalisation de certains actes

Q. Pour chacun des actes suivants, indiquez si vous avez confiance ou pas confiance dans le fait qu'il puisse être réalisé par un opticien.



	Région												
	% Confiance	Ile de France	Hauts de France	Normandie	Centre	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Grand-Est	Pays de la Loire	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne - Rhône - Alpes	PACA
L'adaptation des lentilles de contact (correction, type de lentilles, etc.)	80%	77%	78%	81%	80%	85%	76%	80%	85%	78%	83%	82%	79%
La participation de l'opticien à des dépistage auprès de vos enfants	77%	76%	74%	79%	77%	88%	68%	75%	80%	75%	79%	74%	81%
La préparation d'un RDV avec un ophtalmologiste par l'opticien (réalisation des actes de prise de Tension oculaire, photo de la rétine), puis accès à l'Ophtalmologiste en téléconsultation	76%	75%	74%	81%	79%	82%	68%	81%	76%	69%	79%	74%	75%
Le fait que votre opticien puisse délivrer vos lunettes sans ordonnance	74%	72%	75%	79%	76%	80%	69%	72%	72%	69%	78%	74%	73%
La réalisation des actes techniques de suivi de certaines pathologies oculaires et envoi des résultats à l'Ophtalmologiste (DMLA, glaucome,)	56%	56%	59%	60%	61%	71%	51%	55%	61%	52%	60%	55%	49%



La confiance dans les opticiens pour la réalisation de certains actes

Q. Pour chacun des actes suivants, indiquez si vous avez confiance ou pas confiance dans le fait qu'il puisse être réalisé par un opticien.



	% Confiance	Catégorie d'agglomération					Porte des lunettes ou des lentilles	
		Commune rurale	De 2000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglo. parisienne	Oui	Non
L'adaptation des lentilles de contact (correction, type de lentilles, etc.)	80%	82%	76%	81%	82%	76%	79%	83%
La participation de l'opticien à des dépistage auprès de vos enfants	77%	77%	76%	76%	77%	75%	75%	82%
La préparation d'un RDV avec un ophtalmologiste par l'opticien (réalisation des actes de prise de Tension oculaire, photo de la rétine), puis accès à l'Ophtalmologiste en téléconsultation	76%	76%	77%	78%	73%	75%	75%	78%
Le fait que votre opticien puisse délivrer vos lunettes sans ordonnance	74%	75%	71%	74%	74%	73%	73%	75%
La réalisation des actes techniques de suivi de certaines pathologies oculaires et envoi des résultats à l'Ophtalmologiste (DMLA, glaucome, ...)	56%	57%	59%	58%	55%	56%	55%	66%

WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.



Rendre le monde intelligible pour agir aujourd'hui et imaginer demain

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation - 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

“*opinionway*”

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN



RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre **[newsletter!](#)**