

“opinionway pour  GROUPE
APICIL

Baromètre « Les Français et l'inclusion »

Vague 4

Février 2024



ESOMAR²⁴
Corporate





La méthodologie



“ La méthodologie de l'enquête



Echantillon de **1 029 personnes, représentatif** de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 21 au 22 février 2024**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 personnes.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour le Groupe Apicil »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil de l'échantillon



“ Le profil de l'échantillon

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : **INSEE**



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18 à 24 ans	10%
	25 à 34 ans	15%
	35 à 49 ans	24%
	50 à 64 ans	24%
	65 ans et plus	27%



	Région	%
	Ile-de-France	19%
	Nord-ouest	23%
	Nord-est	22%
	Sud-ouest	11%
	Sud-est	25%



	Activité professionnelle	%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	29%
	Agriculteurs / Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	4%
	Professions libérales / Cadres	10%
	Professions intermédiaires	15%
	Catégories populaires	29%
	Employés	17%
	Ouvriers	12%
	Inactifs	42%
	Retraités	28%
	Autres inactifs	14%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	21%
	De 2000 à 19 999 habitants	18%
	De 20 000 à 99 999 habitants	14%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	17%



Les résultats





01

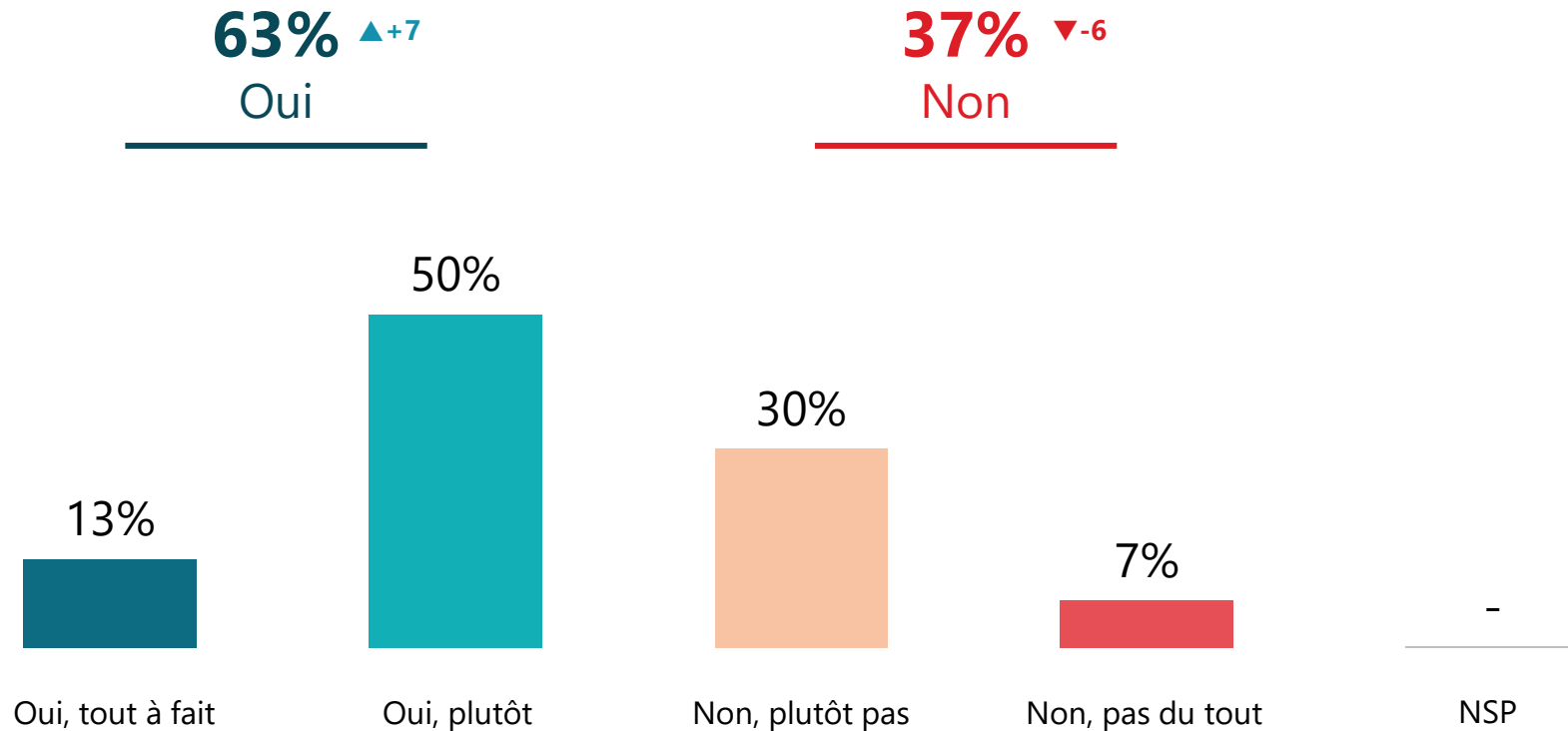
L'inclusion dans la société
française

“ L'état de la société française en matière d'inclusion



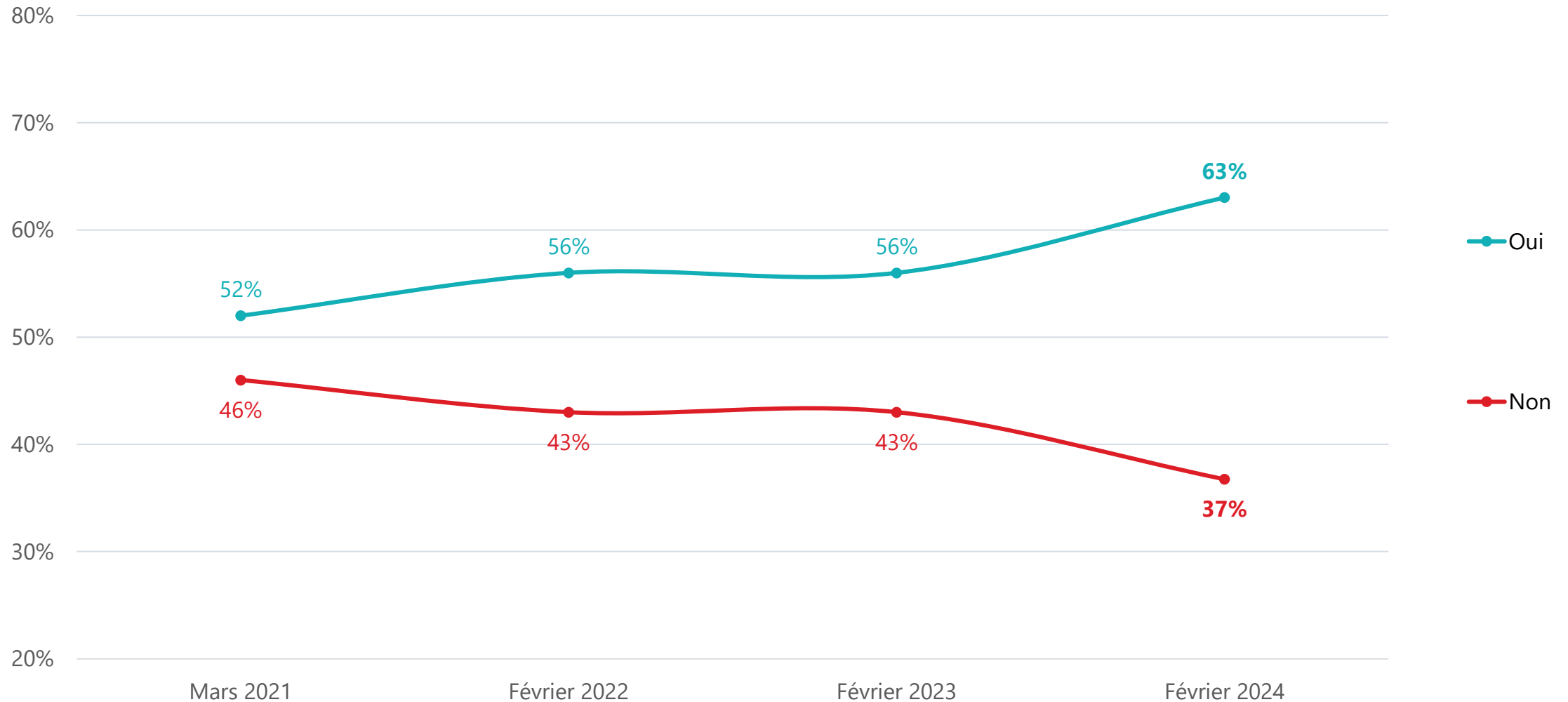
Le concept d'inclusion s'oppose à la discrimination et donne une place à chaque individu dans la société, quelles que soient ses caractéristiques (genre, culture, origines, religion, handicap, niveau social, etc.).

Q. Diriez-vous qu'aujourd'hui la société française est une société inclusive ?



“ L'état de la société française en matière d'inclusion

Q. Diriez-vous qu'aujourd'hui la société française est une société inclusive ?



“ L'état de la société française en matière d'inclusion



Q. Diriez-vous qu'aujourd'hui la société française est une société inclusive ?

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Oui	63%	68%	59%	74%	63%	65%	58%	61%	69%	60%	61%
...Oui, tout à fait	13%	14%	13%	20%	15%	12%	10%	13%	15%	12%	13%
...Oui, plutôt	50%	54%	46%	54%	48%	53%	48%	48%	54%	48%	48%
Sous-total Non	37%	32%	41%	26%	37%	35%	42%	38%	31%	40%	39%
...Non, plutôt pas	30%	27%	32%	17%	25%	26%	36%	34%	25%	31%	33%
...Non, pas du tout	7%	5%	9%	9%	12%	9%	6%	4%	6%	9%	6%

“ L'état de la société française en matière d'inclusion



Q. Diriez-vous qu'aujourd'hui la société française est une société inclusive ?

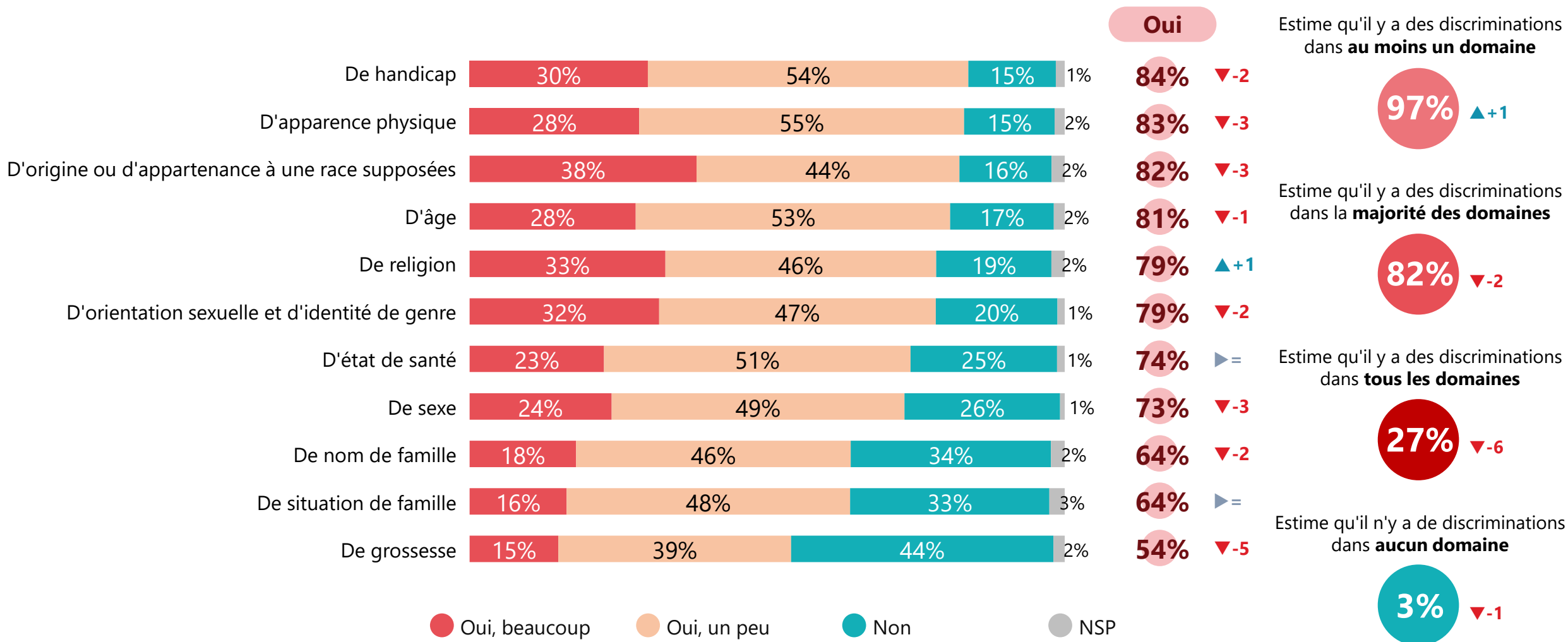
	% Total	Niveau de diplôme			Revenus mensuels du foyer		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/ Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 €	De 2 000 à 3 499 €	3 500 € et plus
Sous-total Oui	63%	59%	63%	66%	56%	65%	68%
...Oui, tout à fait	13%	14%	13%	13%	13%	12%	16%
...Oui, plutôt	50%	45%	50%	53%	43%	53%	52%
Sous-total Non	37%	40%	37%	34%	44%	35%	32%
...Non, plutôt pas	30%	34%	28%	29%	34%	28%	29%
...Non, pas du tout	7%	6%	9%	5%	10%	7%	3%



L'existence de discriminations en France



Q. Diriez-vous qu'en France, il existe des discriminations en matière... ?

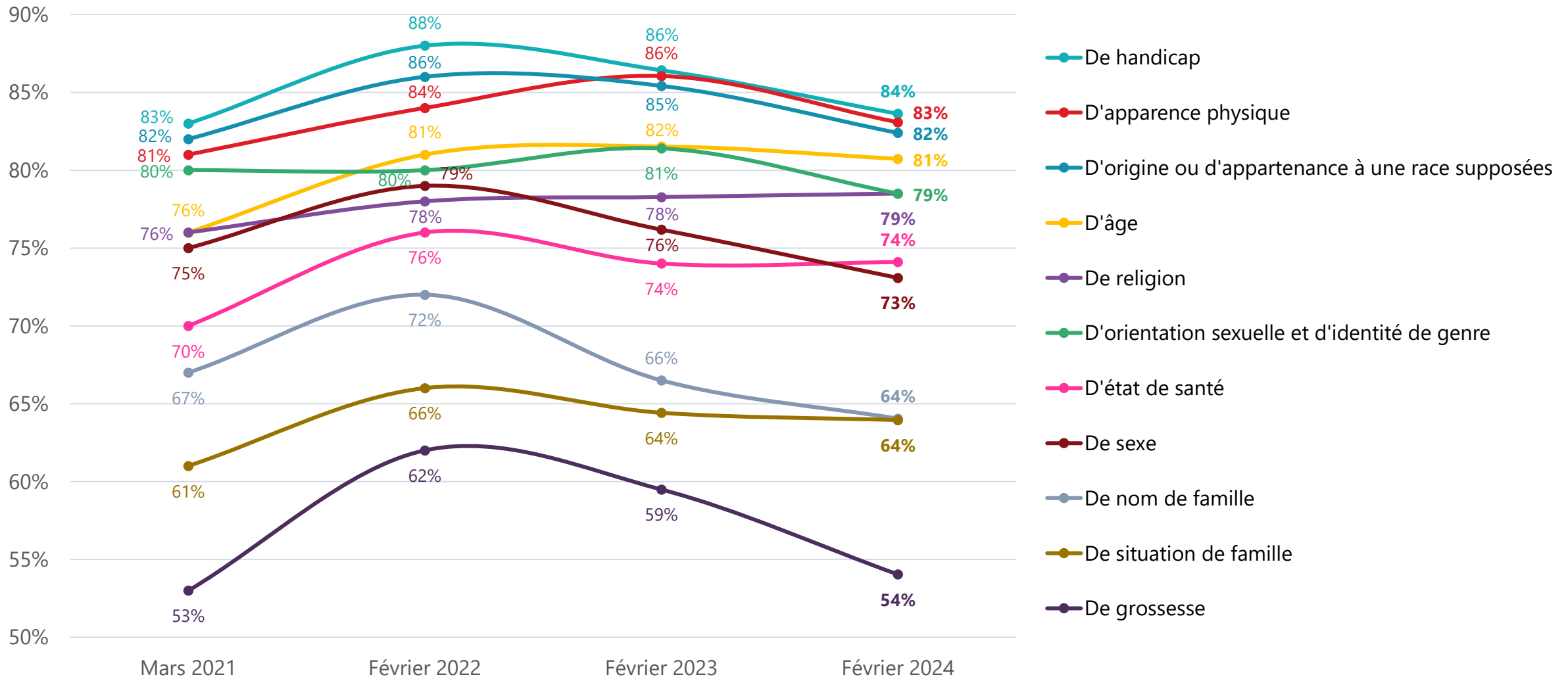


● Oui, beaucoup ● Oui, un peu ● Non ● NSP



L'existence de discriminations en France

Q. Diriez-vous qu'en France, il existe des discriminations en matière... ?





L'existence de discriminations en France



Q. Diriez-vous qu'en France, il existe des discriminations en matière... ?

	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
De handicap	84%	80%	87%	83%	87%	83%	88%	79%	81%	90%	81%
D'apparence physique	83%	79%	88%	83%	84%	82%	85%	82%	83%	81%	84%
D'origine ou d'appartenance à une race supposées	82%	80%	85%	75%	84%	80%	86%	82%	82%	84%	82%
D'âge	81%	78%	83%	71%	80%	86%	85%	76%	83%	85%	76%
De religion	79%	76%	80%	83%	80%	76%	75%	81%	75%	77%	82%
D'orientation sexuelle et d'identité de genre	79%	75%	82%	78%	81%	79%	77%	77%	77%	80%	77%
D'état de santé	74%	70%	77%	76%	78%	79%	77%	65%	73%	82%	69%
De sexe	73%	66%	79%	78%	76%	78%	75%	62%	75%	78%	69%
De nom de famille	64%	57%	71%	55%	67%	65%	68%	61%	66%	66%	61%
De situation de famille	64%	57%	70%	75%	68%	74%	58%	55%	65%	68%	60%
De grossesse	54%	48%	59%	64%	67%	63%	51%	37%	58%	64%	44%



L'existence de discriminations en France



1029 personnes

Q. Diriez-vous qu'en France, il existe des discriminations en matière... ?

	% Oui	Niveau de diplôme			Revenus mensuels du foyer		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2 000 €	De 2 000 à 3 499 €	3 500 € et plus
De handicap	84%	90%	84%	78%	83%	86%	80%
D'apparence physique	83%	87%	84%	79%	86%	82%	79%
D'origine ou d'appartenance à une race supposées	82%	87%	82%	80%	84%	82%	79%
D'âge	81%	80%	81%	81%	80%	81%	82%
De religion	79%	80%	77%	78%	78%	80%	77%
D'orientation sexuelle et d'identité de genre	79%	81%	79%	76%	80%	78%	75%
D'état de santé	74%	78%	73%	74%	79%	73%	70%
De sexe	73%	75%	73%	71%	74%	72%	71%
De nom de famille	64%	68%	64%	61%	67%	64%	62%
De situation de famille	64%	68%	65%	60%	70%	64%	55%
De grossesse	54%	52%	54%	55%	59%	52%	48%



02

L'engagement des acteurs
en faveur de l'inclusion



L'engagement en faveur de l'inclusion



1029 personnes

Q. Vous personnellement, diriez-vous que... ?

Oui

Votre entreprise est engagée dans une politique d'inclusion pour lutter contre les discriminations
Item posé uniquement aux salariés, soit 500 personnes



66% ▲ +7

Vous agissez au quotidien pour lutter contre les discriminations



66% ▲ +8

Vous vous sentez concerné par le sujet de l'inclusion



56% ▲ +4

Lorsque vous postulez pour un emploi dans une entreprise, son action en matière d'inclusion est un critère de choix important pour vous
Item posé à tous sauf aux retraités, soit 741 personnes



55% ▲ +10

Votre entreprise a déployé des actions en faveur de l'employabilité des seniors
Item posé uniquement aux salariés, soit 500 personnes



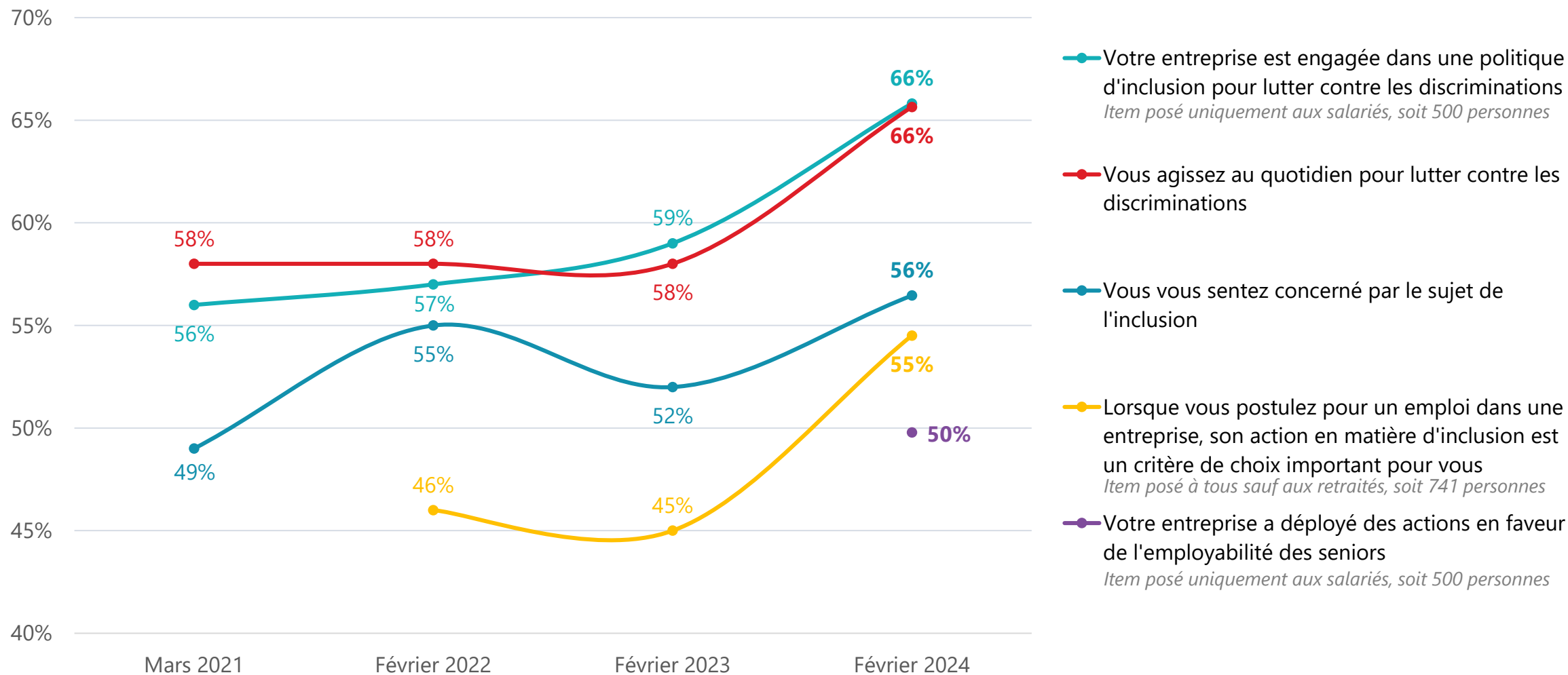
50% *Nouvel item*

● Oui, tout à fait
 ● Oui, plutôt
 ● Non, plutôt pas
 ● Non, pas du tout
 ● NSP



L'engagement en faveur de l'inclusion

Q. Vous personnellement, diriez-vous que... ?





L'engagement en faveur de l'inclusion



Q. Vous personnellement, diriez-vous que... ?

	% Oui	Sexe		Âge			Statut		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Votre entreprise est engagée dans une politique d'inclusion pour lutter contre les discriminations <i>Item posé uniquement aux salariés, soit 500 personnes</i>	66%	59%	71%	72%	67%	58%	69%	62%	-
Vous agissez au quotidien pour lutter contre les discriminations	66%	61%	69%	74%	67%	61%	70%	67%	62%
Vous vous sentez concerné par le sujet de l'inclusion	56%	52%	61%	66%	61%	49%	63%	60%	49%
Lorsque vous postulez pour un emploi dans une entreprise, son action en matière d'inclusion est un critère de choix important pour vous <i>Item posé à tous sauf aux retraités, soit 741 personnes</i>	55%	48%	60%	63%	55%	45%	54%	54%	55%
Votre entreprise a déployé des actions en faveur de l'employabilité des seniors <i>Item posé uniquement aux salariés, soit 500 personnes</i>	50%	52%	48%	59%	52%	37%	49%	51%	-



L'engagement en faveur de l'inclusion



Q. Vous personnellement, diriez-vous que... ?

	% Oui	Niveau de diplôme			Revenus mensuels du foyer		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/ Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 €	De 2 000 à 3 499 €	3 500 € et plus
Votre entreprise est engagée dans une politique d'inclusion pour lutter contre les discriminations <i>Item posé uniquement aux salariés, soit 500 personnes</i>	66%	66%	63%	70%	63%	65%	72%
Vous agissez au quotidien pour lutter contre les discriminations	66%	66%	65%	66%	68%	65%	62%
Vous vous sentez concerné par le sujet de l'inclusion	56%	48%	57%	61%	57%	57%	57%
Lorsque vous postulez pour un emploi dans une entreprise, son action en matière d'inclusion est un critère de choix important pour vous <i>Item posé à tous sauf aux retraités, soit 741 personnes</i>	55%	60%	54%	52%	60%	51%	49%
Votre entreprise a déployé des actions en faveur de l'employabilité des seniors <i>Item posé uniquement aux salariés, soit 500 personnes</i>	50%	48%	51%	49%	54%	49%	45%



03

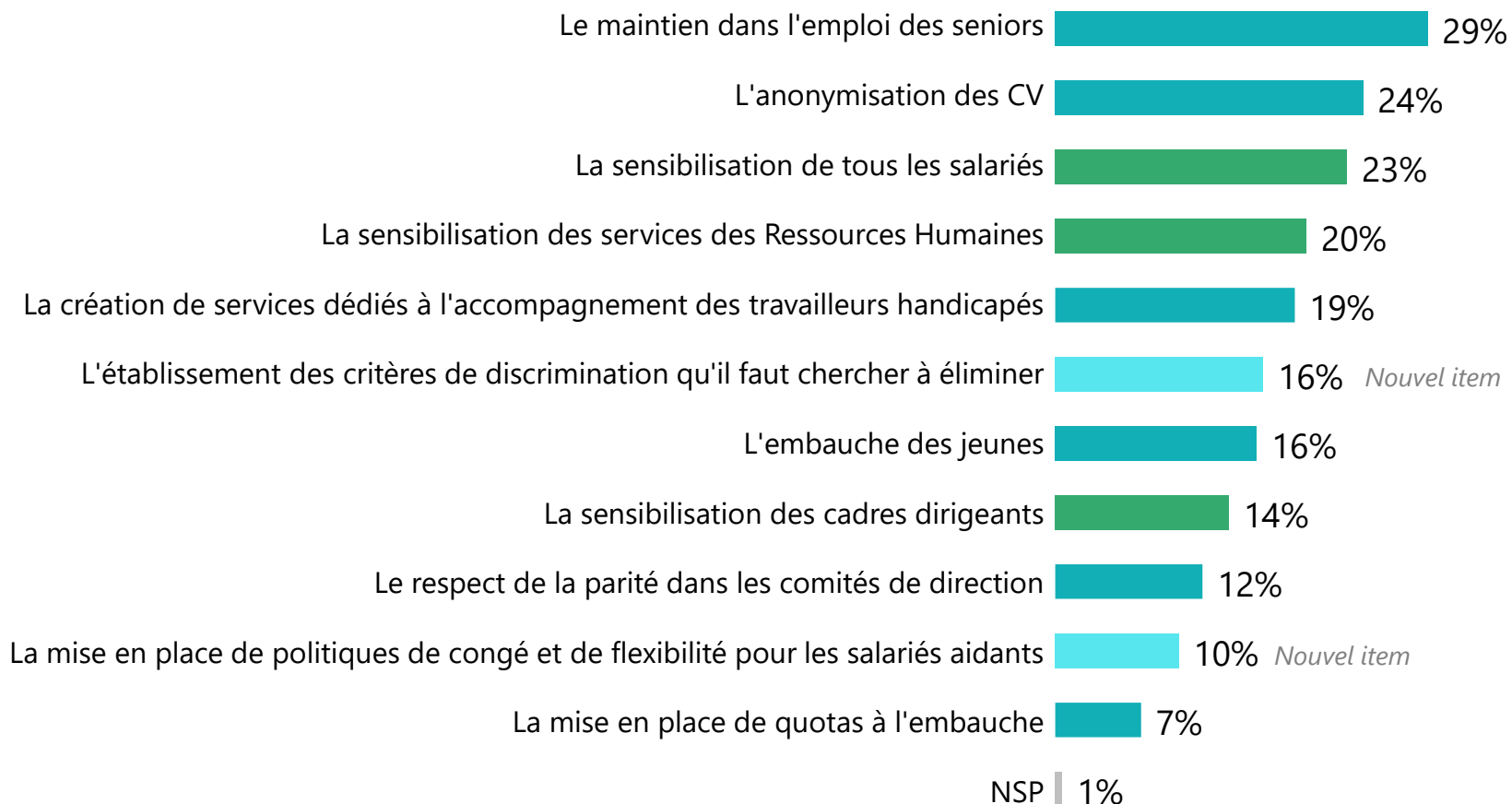
L'action des entreprises
en faveur de l'inclusion

Les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises



Q. Parmi les actions suivantes, quelles sont selon vous les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises ?

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



**Les actions liées
à l'embauche ou
au maintien
dans l'emploi**

63%

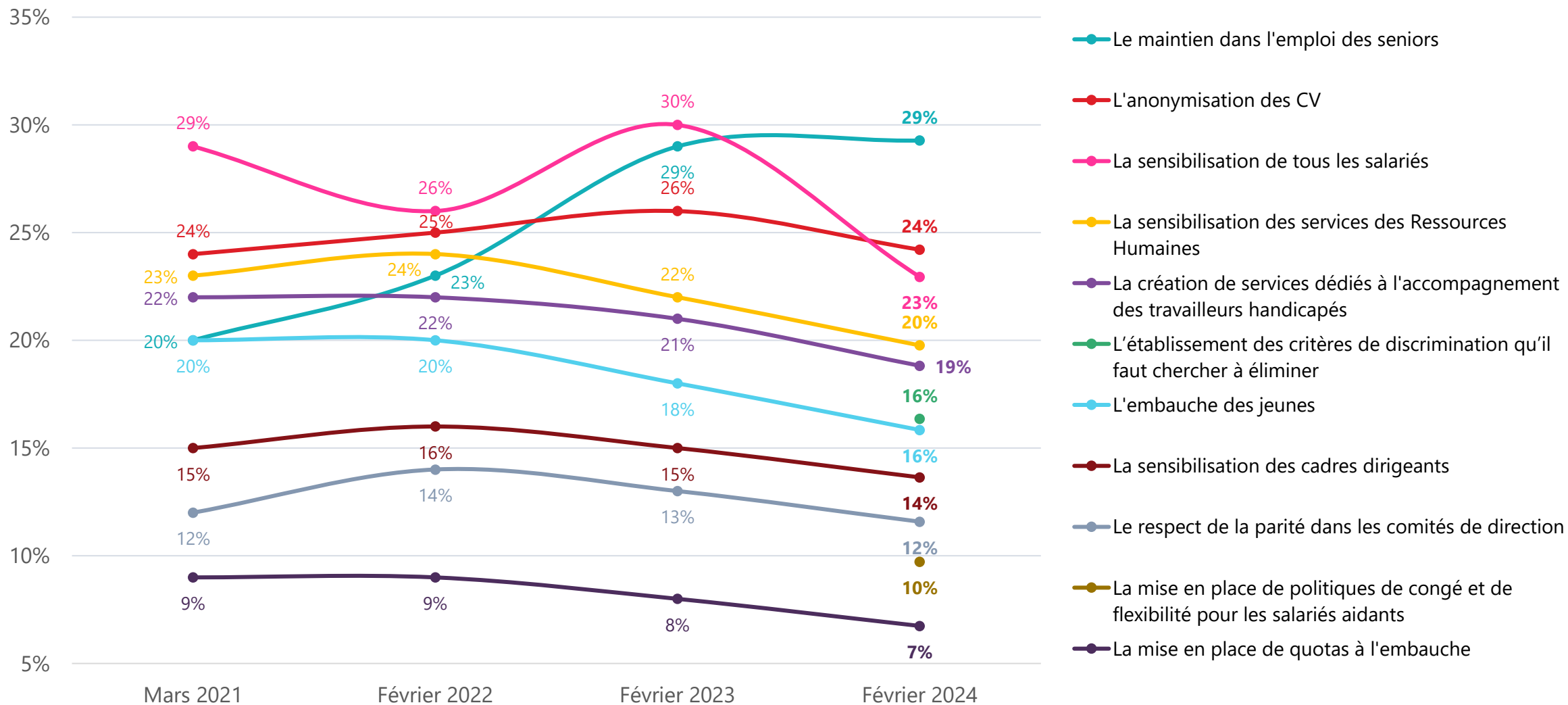
**Les actions de
sensibilisation**

47%

Les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises

Q. Parmi les actions suivantes, quelles sont selon vous les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises ?

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



Les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises



Q. Parmi les actions suivantes, quelles sont selon vous les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises ?

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Le maintien dans l'emploi des seniors	29%	31%	28%	18%	25%	24%	34%	37%	30%	25%	32%
L'anonymisation des CV	24%	21%	27%	16%	26%	30%	22%	23%	20%	26%	26%
La sensibilisation de tous les salariés	23%	26%	21%	22%	23%	23%	25%	21%	26%	25%	20%
La sensibilisation des services des Ressources Humaines	20%	22%	18%	23%	17%	17%	21%	22%	23%	17%	19%
La création de services dédiés à l'accompagnement des travailleurs handicapés	19%	16%	21%	23%	11%	19%	19%	22%	16%	17%	22%
L'établissement des critères de discrimination qu'il faut chercher à éliminer	16%	17%	16%	18%	16%	15%	16%	16%	14%	16%	18%
L'embauche des jeunes	16%	16%	16%	21%	17%	16%	12%	17%	14%	14%	19%
La sensibilisation des cadres dirigeants	14%	18%	10%	19%	15%	11%	13%	14%	16%	13%	13%
Le respect de la parité dans les comités de direction	12%	8%	15%	21%	17%	11%	10%	8%	13%	12%	10%
La mise en place de politiques de congé et de flexibilité pour les salariés aidants	10%	9%	11%	7%	11%	13%	11%	6%	11%	12%	7%
La mise en place de quotas à l'embauche	7%	6%	8%	6%	12%	8%	6%	4%	7%	9%	5%

Les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises



Q. Parmi les actions suivantes, quelles sont selon vous les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises ?

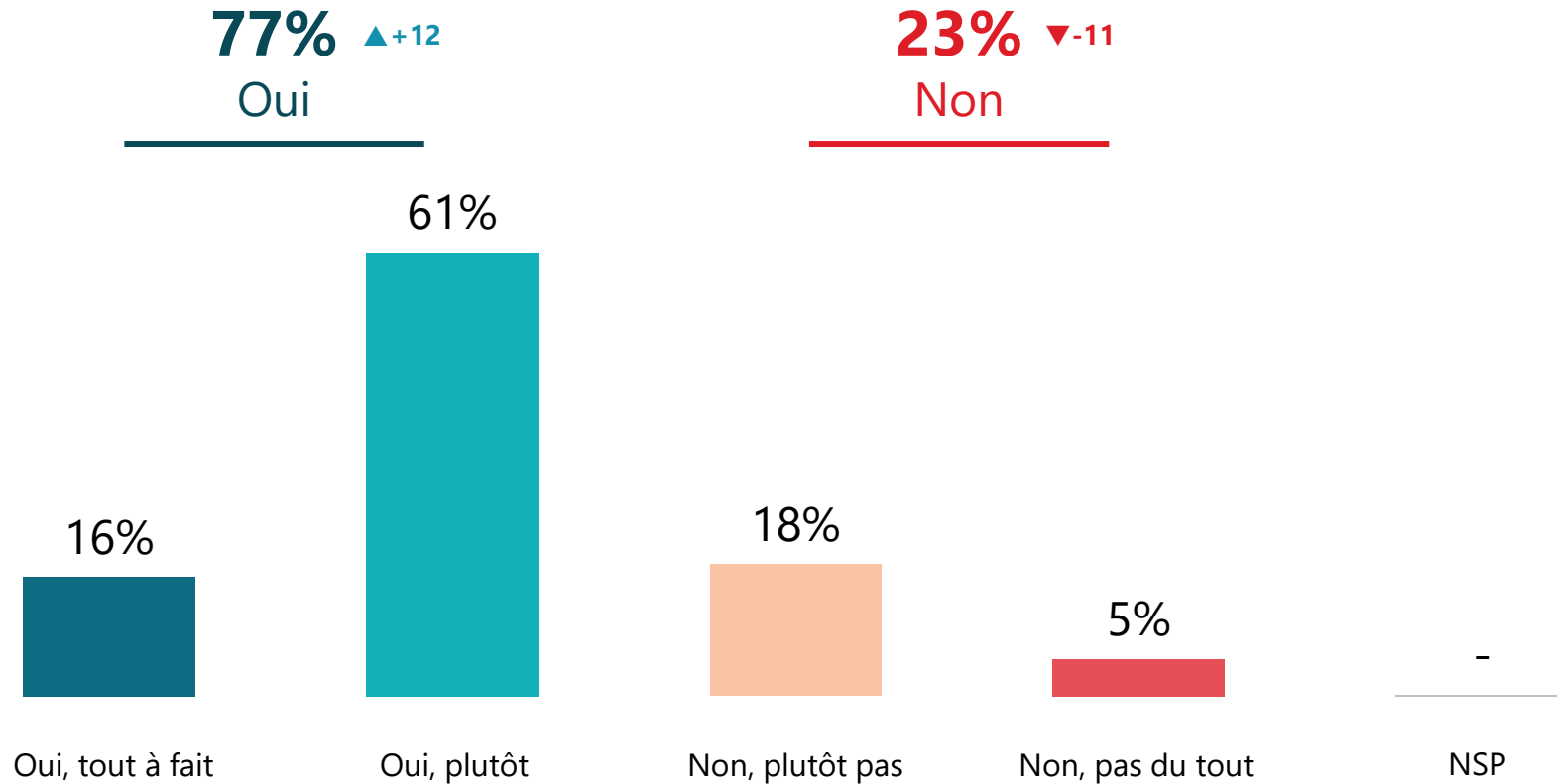
Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Niveau de diplôme			Revenus mensuels du foyer		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/ Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 €	De 2 000 à 3 499 €	3 500 € et plus
Le maintien dans l'emploi des seniors	29%	32%	28%	29%	25%	31%	33%
L'anonymisation des CV	24%	24%	25%	23%	27%	24%	21%
La sensibilisation de tous les salariés	23%	20%	24%	23%	21%	26%	24%
La sensibilisation des services des Ressources Humaines	20%	12%	21%	23%	14%	21%	26%
La création de services dédiés à l'accompagnement des travailleurs handicapés	19%	25%	18%	15%	23%	16%	19%
L'établissement des critères de discrimination qu'il faut chercher à éliminer	16%	16%	16%	17%	19%	16%	13%
L'embauche des jeunes	16%	18%	15%	16%	15%	18%	15%
La sensibilisation des cadres dirigeants	14%	9%	14%	17%	10%	13%	21%
Le respect de la parité dans les comités de direction	12%	14%	11%	12%	15%	9%	7%
La mise en place de politiques de congé et de flexibilité pour les salariés aidants	10%	11%	9%	10%	10%	11%	8%
La mise en place de quotas à l'embauche	7%	8%	7%	5%	10%	5%	6%

La perception des salariés sur l'état de leur entreprise en matière d'inclusion



Q. Et diriez-vous que votre entreprise est une entreprise qui favorise l'inclusion ?
Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.



La perception des salariés sur l'état de leur entreprise en matière d'inclusion



Q. Et diriez-vous que votre entreprise est une entreprise qui favorise l'inclusion ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

	% Total	Sexe		Âge			Statut	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP +	CSP -
Sous-total Oui	77%	79%	75%	77%	80%	72%	74%	79%
...Oui, tout à fait	16%	16%	17%	17%	17%	15%	19%	14%
...Oui, plutôt	61%	63%	58%	60%	63%	57%	55%	65%
Sous-total Non	23%	21%	25%	22%	20%	28%	26%	21%
...Non, plutôt pas	18%	17%	19%	18%	16%	21%	21%	16%
...Non, pas du tout	5%	4%	6%	4%	4%	7%	5%	5%

La perception des salariés sur l'état de leur entreprise en matière d'inclusion



Q. Et diriez-vous que votre entreprise est une entreprise qui favorise l'inclusion ?

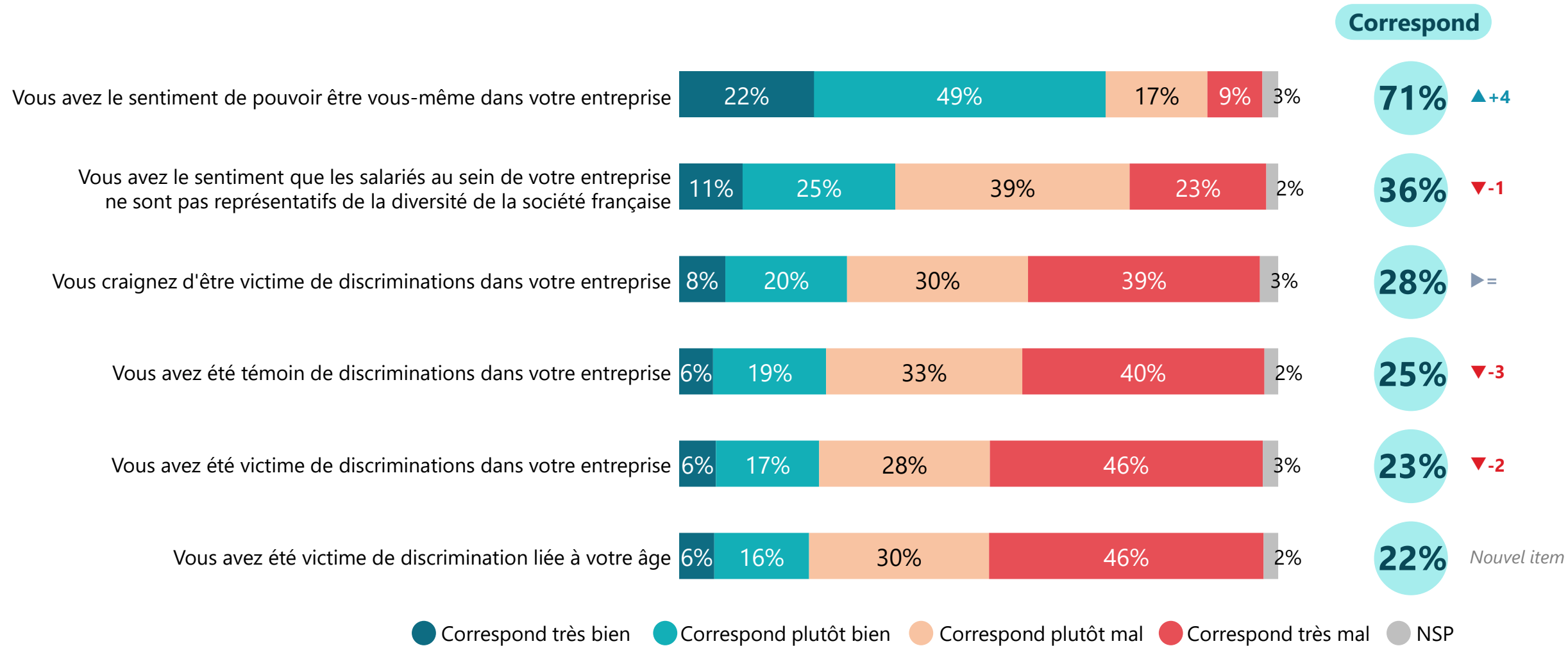
Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

	% Total	Niveau de diplôme			Revenus mensuels du foyer		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/ Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 €	De 2 000 à 3 499 €	3 500 € et plus
Sous-total Oui	77%	83%	75%	76%	81%	73%	81%
...Oui, tout à fait	16%	16%	15%	18%	16%	15%	22%
...Oui, plutôt	61%	67%	60%	58%	65%	58%	59%
Sous-total Non	23%	17%	25%	24%	18%	27%	19%
...Non, plutôt pas	18%	11%	18%	22%	14%	21%	15%
...Non, pas du tout	5%	6%	7%	2%	4%	6%	4%

L'expérience des salariés à l'égard de l'inclusion dans leur entreprise

500 personnes

Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-elle ou non à votre situation dans votre entreprise ?
 Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.



L'expérience des salariés à l'égard de l'inclusion dans leur entreprise



Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-elle ou non à votre situation dans votre entreprise ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

	% Correspond	Sexe		Âge			Statut	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP +	CSP -
Vous avez le sentiment de pouvoir être vous-même dans votre entreprise	71%	74%	69%	71%	75%	68%	73%	69%
Vous avez le sentiment que les salariés au sein de votre entreprise ne sont pas représentatifs de la diversité de la société française	36%	35%	37%	34%	40%	34%	36%	37%
Vous craignez d'être victime de discriminations dans votre entreprise	28%	25%	31%	33%	26%	25%	26%	30%
Vous avez été témoin de discriminations dans votre entreprise	25%	23%	26%	28%	25%	21%	21%	27%
Vous avez été victime de discriminations dans votre entreprise	23%	23%	24%	24%	24%	21%	22%	24%
Vous avez été victime de discrimination liée à votre âge	22%	21%	22%	23%	24%	18%	22%	22%

L'expérience des salariés à l'égard de l'inclusion dans leur entreprise



Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-elle ou non à votre situation dans votre entreprise ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

	% Correspond	Niveau de diplôme			Revenus mensuels du foyer		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/ Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 €	De 2 000 à 3 499 €	3 500 € et plus
Vous avez le sentiment de pouvoir être vous-même dans votre entreprise	71%	66%	71%	73%	67%	75%	69%
Vous avez le sentiment que les salariés au sein de votre entreprise ne sont pas représentatifs de la diversité de la société française	36%	29%	37%	37%	41%	34%	37%
Vous craignez d'être victime de discriminations dans votre entreprise	28%	21%	27%	33%	37%	30%	18%
Vous avez été témoin de discriminations dans votre entreprise	25%	25%	24%	25%	34%	24%	17%
Vous avez été victime de discriminations dans votre entreprise	23%	29%	21%	24%	30%	22%	18%
Vous avez été victime de discrimination liée à votre âge	22%	22%	20%	24%	29%	21%	19%



04

La place des salariés seniors
en entreprise

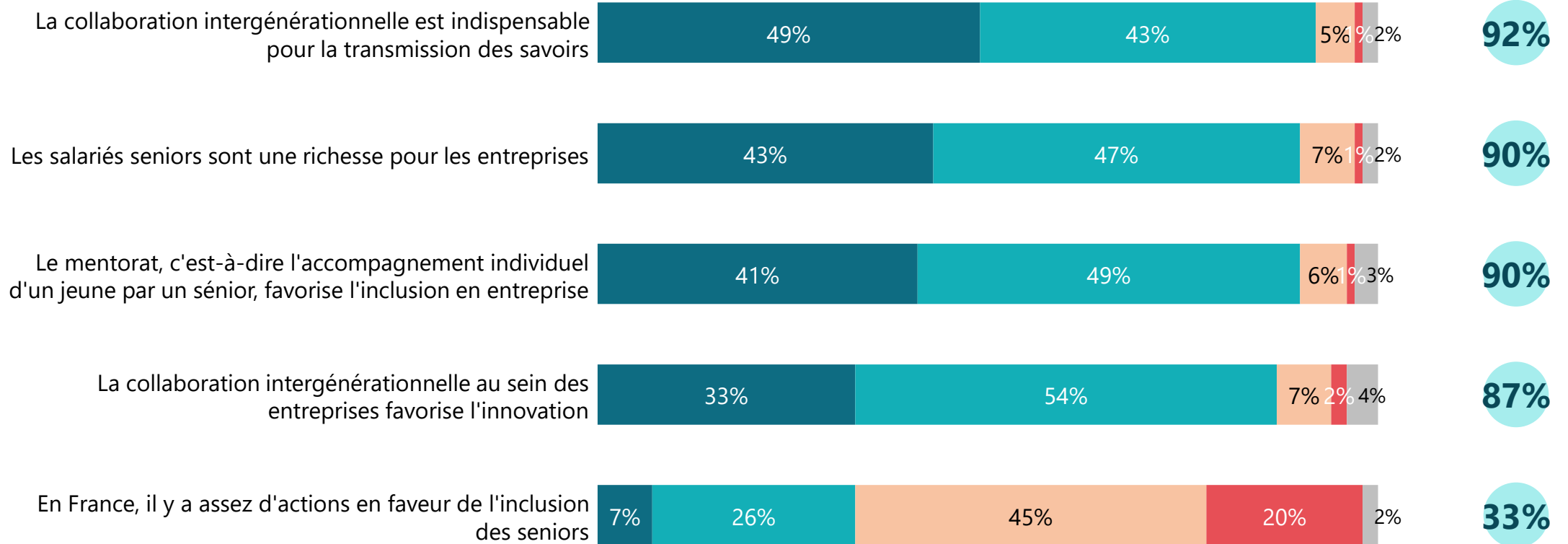
“ L’opinion à l’égard de l’inclusion des seniors en entreprise



Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

Nouvelle question

D'accord



● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord ● NSP

“ L’opinion à l’égard de l’inclusion des seniors en entreprise



Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

Nouvelle question

	% D'accord	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
La collaboration intergénérationnelle est indispensable pour la transmission des savoirs	92%	92%	91%	85%	87%	91%	93%	98%	92%	88%	95%
Les salariés seniors sont une richesse pour les entreprises	90%	90%	90%	75%	84%	88%	93%	97%	90%	84%	94%
Le mentorat, c'est-à-dire l'accompagnement individuel d'un jeune par un sénior, favorise l'inclusion en entreprise	90%	90%	89%	81%	81%	89%	93%	96%	89%	84%	94%
La collaboration intergénérationnelle au sein des entreprises favorise l'innovation	87%	87%	88%	80%	79%	85%	88%	96%	88%	78%	94%
En France, il y a assez d'actions en faveur de l'inclusion des seniors	33%	34%	33%	54%	46%	41%	22%	22%	37%	38%	28%

“ L’opinion à l’égard de l’inclusion des seniors en entreprise



Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

Nouvelle question

	% D'accord	Niveau de diplôme			Revenus mensuels du foyer		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/ Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 €	De 2 000 à 3 499 €	3 500 € et plus
La collaboration intergénérationnelle est indispensable pour la transmission des savoirs	92%	93%	90%	94%	88%	95%	94%
Les salariés seniors sont une richesse pour les entreprises	90%	91%	88%	92%	88%	93%	93%
Le mentorat, c'est-à-dire l'accompagnement individuel d'un jeune par un sénior, favorise l'inclusion en entreprise	90%	91%	89%	90%	87%	91%	92%
La collaboration intergénérationnelle au sein des entreprises favorise l'innovation	87%	83%	87%	91%	84%	88%	91%
En France, il y a assez d'actions en faveur de l'inclusion des seniors	33%	35%	33%	33%	37%	28%	35%

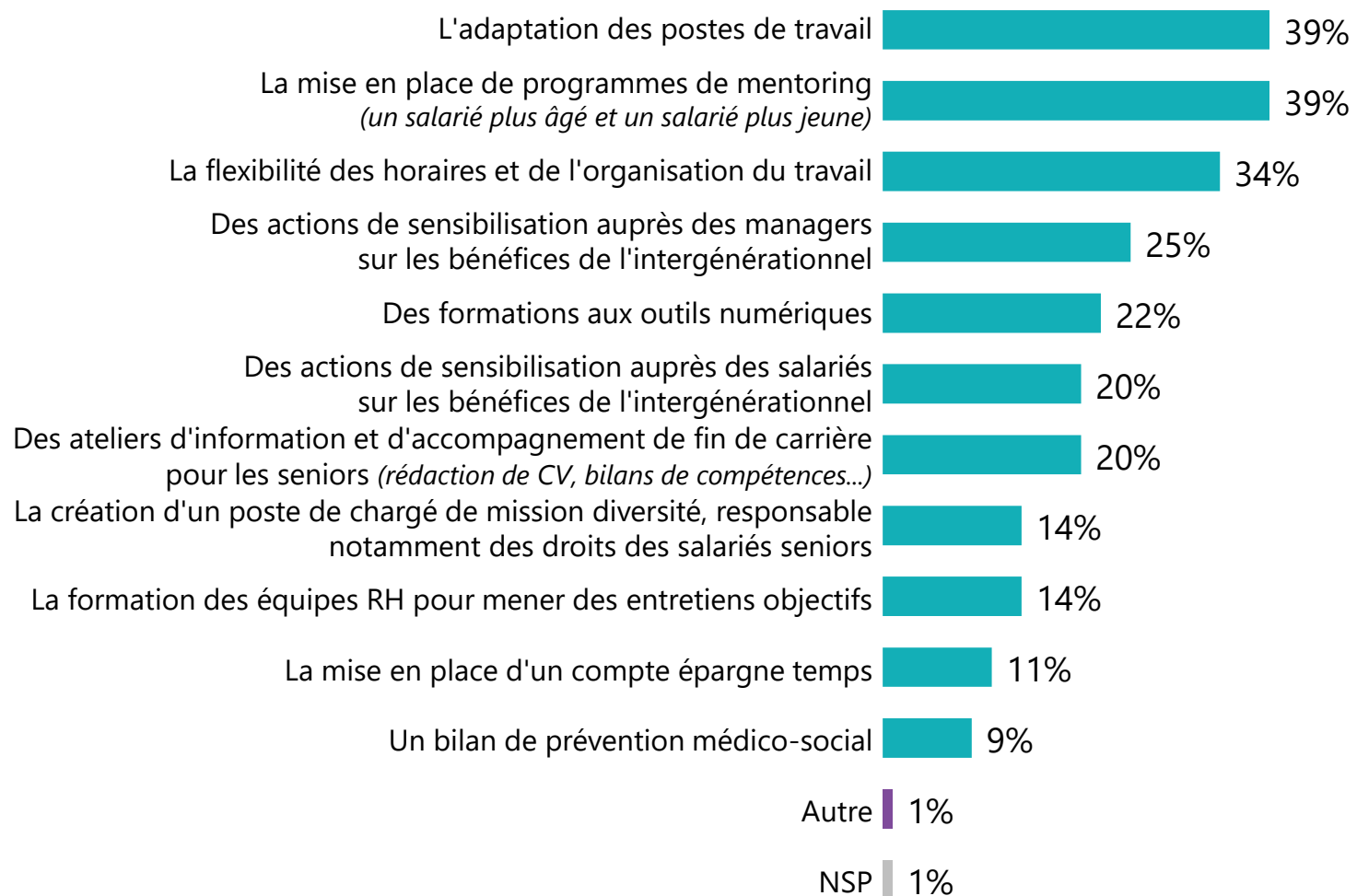
L'efficacité des actions visant à l'inclusion des seniors en entreprise



Q. Parmi les actions suivantes, lesquelles sont pour vous les plus efficaces pour favoriser l'inclusion des seniors en entreprise et leur maintien en emploi ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

Nouvelle question



L'efficacité des actions visant à l'inclusion des seniors en entreprise



Q. Parmi les actions suivantes, lesquelles sont pour vous les plus efficaces pour favoriser l'inclusion des seniors en entreprise et leur maintien en emploi ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

Nouvelle question

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
L'adaptation des postes de travail	39%	36%	42%	32%	39%	37%	46%	38%	33%	43%	41%
La mise en place de programmes de mentoring (un salarié plus âgé et un salarié plus jeune)	39%	42%	37%	28%	25%	33%	45%	53%	38%	30%	47%
La flexibilité des horaires et de l'organisation du travail	34%	30%	37%	24%	30%	34%	38%	36%	30%	33%	36%
Des actions de sensibilisation auprès des managers sur les bénéfices de l'intergénérationnel	25%	27%	23%	22%	23%	19%	28%	29%	29%	19%	26%
Des formations aux outils numériques	22%	20%	23%	25%	24%	20%	14%	27%	18%	19%	25%
Des actions de sensibilisation auprès des salariés sur les bénéfices de l'intergénérationnel	20%	23%	17%	19%	24%	18%	21%	19%	21%	24%	16%
Des ateliers d'information et d'accompagnement de fin de carrière pour les seniors (rédaction de CV, bilans de compétences...)	20%	19%	20%	31%	23%	13%	16%	22%	20%	16%	22%
La création d'un poste de chargé de mission diversité, responsable notamment des droits des salariés seniors	14%	13%	14%	12%	17%	18%	10%	12%	12%	16%	13%
La formation des équipes RH pour mener des entretiens objectifs	14%	15%	12%	9%	14%	14%	13%	16%	15%	13%	13%
La mise en place d'un compte épargne temps	11%	12%	10%	10%	14%	12%	15%	7%	14%	12%	9%
Un bilan de prévention médico-social	9%	10%	8%	7%	12%	10%	8%	7%	10%	11%	6%



L'efficacité des actions visant à l'inclusion des seniors en entreprise



1029 personnes

Q. Parmi les actions suivantes, lesquelles sont pour vous les plus efficaces pour favoriser l'inclusion des seniors en entreprise et leur maintien en emploi ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

Nouvelle question

	% Total	Niveau de diplôme			Revenus mensuels du foyer		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/ Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 €	De 2 000 à 3 499 €	3 500 € et plus
L'adaptation des postes de travail	39%	43%	43%	31%	40%	41%	35%
La mise en place de programmes de mentoring (un salarié plus âgé et un salarié plus jeune)	39%	36%	38%	43%	34%	42%	43%
La flexibilité des horaires et de l'organisation du travail	34%	36%	33%	33%	36%	30%	36%
Des actions de sensibilisation auprès des managers sur les bénéfices de l'intergénérationnel	25%	20%	25%	28%	20%	26%	29%
Des formations aux outils numériques	22%	23%	20%	23%	15%	23%	21%
Des actions de sensibilisation auprès des salariés sur les bénéfices de l'intergénérationnel	20%	19%	20%	20%	21%	20%	23%
Des ateliers d'information et d'accompagnement de fin de carrière pour les seniors (rédaction de CV, bilans de compétences...)	20%	25%	18%	18%	18%	22%	19%
La création d'un poste de chargé de mission diversité, responsable notamment des droits des salariés seniors	14%	17%	13%	12%	14%	13%	14%
La formation des équipes RH pour mener des entretiens objectifs	14%	11%	13%	16%	13%	14%	17%
La mise en place d'un compte épargne temps	11%	7%	12%	13%	9%	11%	16%
Un bilan de prévention médico-social	9%	10%	8%	9%	10%	9%	5%



L'opinion des salariés concernant l'employabilité des seniors



500 personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

D'accord

A partir de 50 ans, il est plus difficile pour un salarié de trouver un emploi



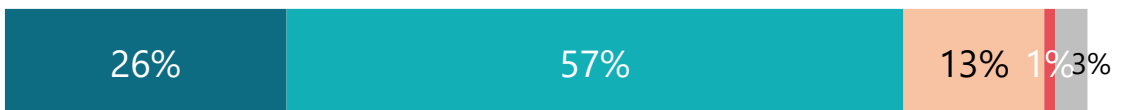
89% *Nouvel item*

L'employabilité des seniors est un enjeu important face aux difficultés de recrutement des entreprises



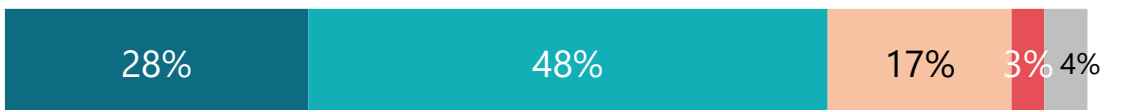
86% *Nouvel item*

Les entreprises agissent peu en faveur de l'employabilité des seniors



83% ▲ +18

Les pouvoirs publics agissent peu en faveur de l'employabilité des seniors



76% *Nouvel item*

● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord ● NSP



L'opinion des salariés concernant l'employabilité des seniors



500 personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

	% D'accord	Sexe		Age			Statut	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP +	CSP -
A partir de 50 ans, il est plus difficile pour un salarié de trouver un emploi	89%	87%	90%	86%	89%	91%	89%	89%
L'employabilité des seniors est un enjeu important face aux difficultés de recrutement des entreprises	86%	85%	86%	83%	87%	88%	89%	83%
Les entreprises agissent peu en faveur de l'employabilité des seniors	83%	80%	85%	80%	83%	86%	83%	83%
Les pouvoirs publics agissent peu en faveur de l'employabilité des seniors	76%	73%	80%	71%	77%	83%	76%	77%



L'opinion des salariés concernant l'employabilité des seniors



500 personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

	% D'accord	Niveau de diplôme			Revenus mensuels du foyer		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/ Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 €	De 2 000 à 3 499 €	3 500 € et plus
A partir de 50 ans, il est plus difficile pour un salarié de trouver un emploi	89%	87%	87%	92%	85%	90%	92%
L'employabilité des seniors est un enjeu important face aux difficultés de recrutement des entreprises	86%	86%	84%	89%	83%	86%	88%
Les entreprises agissent peu en faveur de l'employabilité des seniors	83%	80%	83%	85%	87%	83%	83%
Les pouvoirs publics agissent peu en faveur de l'employabilité des seniors	76%	78%	75%	79%	75%	83%	74%

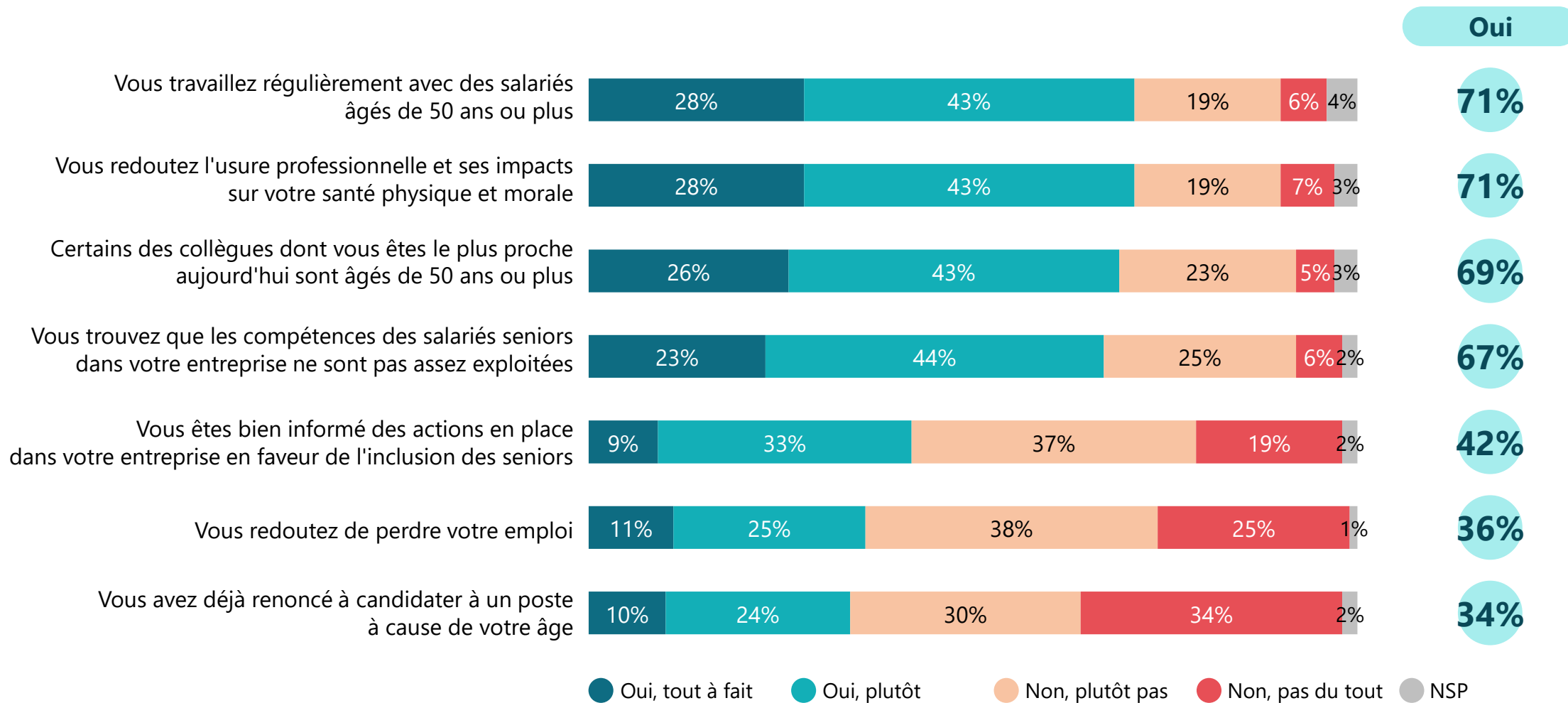
Les perceptions relatives au travail des salariés seniors en entreprise



Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-elle ou non à votre situation ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

Nouvelle question



Les perceptions relatives au travail des salariés seniors en entreprise



Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-elle ou non à votre situation ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

Nouvelle question

	% Oui	Sexe		Age			Statut	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP +	CSP -
Vous travaillez régulièrement avec des salariés âgés de 50 ans ou plus	71%	72%	71%	64%	76%	74%	78%	66%
Vous redoutez l'usure professionnelle et ses impacts sur votre santé physique et morale	71%	67%	74%	66%	72%	73%	71%	71%
Certains des collègues dont vous êtes le plus proche aujourd'hui sont âgés de 50 ans ou plus	69%	67%	71%	60%	71%	75%	74%	64%
Vous trouvez que les compétences des salariés seniors dans votre entreprise ne sont pas assez exploitées	67%	66%	69%	69%	68%	67%	66%	69%
Vous êtes bien informé des actions en place dans votre entreprise en faveur de l'inclusion des seniors	42%	44%	39%	51%	42%	30%	44%	38%
Vous redoutez de perdre votre emploi	36%	34%	38%	42%	38%	29%	33%	40%
Vous avez déjà renoncé à candidater à un poste à cause de votre âge	34%	32%	36%	37%	27%	38%	30%	36%

Les perceptions relatives au travail des salariés seniors en entreprise



Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-elle ou non à votre situation ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

Nouvelle question

	% Oui	Niveau de diplôme			Revenus mensuels du foyer		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/ Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 €	De 2 000 à 3 499 €	3 500 € et plus
Vous travaillez régulièrement avec des salariés âgés de 50 ans ou plus	71%	64%	71%	76%	62%	73%	77%
Vous redoutez l'usure professionnelle et ses impacts sur votre santé physique et morale	71%	66%	72%	71%	72%	71%	73%
Certains des collègues dont vous êtes le plus proche aujourd'hui sont âgés de 50 ans ou plus	69%	67%	68%	71%	59%	71%	74%
Vous trouvez que les compétences des salariés seniors dans votre entreprise ne sont pas assez exploitées	67%	66%	70%	64%	67%	69%	64%
Vous êtes bien informé des actions en place dans votre entreprise en faveur de l'inclusion des seniors	42%	49%	39%	40%	39%	40%	49%
Vous redoutez de perdre votre emploi	36%	25%	41%	35%	48%	33%	27%
Vous avez déjà renoncé à candidater à un poste à cause de votre âge	34%	44%	32%	31%	46%	29%	30%

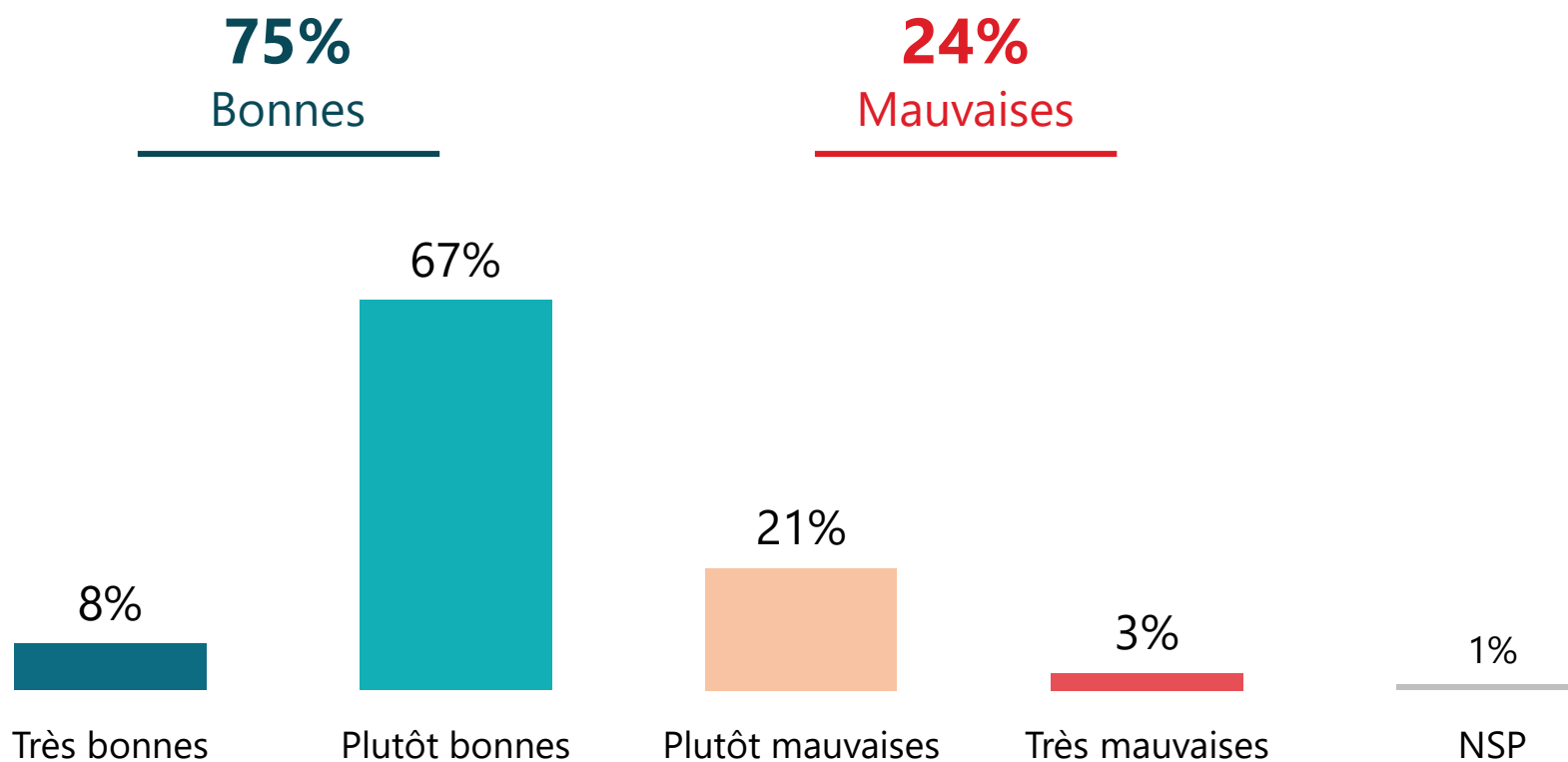
“ La qualité des conditions de travail des seniors



Q. Diriez-vous que dans votre entreprise les salariés seniors bénéficient de bonnes ou de mauvaises conditions de travail ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

Nouvelle question



“ La qualité des conditions de travail des seniors



Q. Diriez-vous que dans votre entreprise les salariés seniors bénéficient de bonnes ou de mauvaises conditions de travail ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

Nouvelle question

	% Total	Sexe		Age			Statut	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP +	CSP -
Sous-total Bonnes	75%	75%	75%	71%	79%	74%	80%	70%
...Très bonnes	8%	8%	7%	7%	10%	6%	9%	6%
...Plutôt bonnes	67%	67%	68%	64%	69%	68%	71%	64%
Sous-total Mauvaises	24%	23%	25%	26%	21%	26%	19%	28%
...Plutôt mauvaises	21%	21%	22%	24%	18%	23%	17%	25%
...Très mauvaises	3%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	3%

“ La qualité des conditions de travail des seniors



Q. Diriez-vous que dans votre entreprise les salariés seniors bénéficient de bonnes ou de mauvaises conditions de travail ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

Nouvelle question

	% Total	Niveau de diplôme			Revenus mensuels du foyer		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/ Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 €	De 2 000 à 3 499 €	3 500 € et plus
Sous-total Bonnes	75%	63%	75%	82%	65%	75%	86%
...Très bonnes	8%	8%	5%	13%	4%	9%	11%
...Plutôt bonnes	67%	55%	70%	69%	61%	66%	75%
Sous-total Mauvaises	24%	37%	24%	17%	31%	25%	14%
...Plutôt mauvaises	21%	37%	20%	16%	30%	20%	14%
...Très mauvaises	3%	-	4%	1%	1%	5%	-



L'expérience de discriminations à l'égard des salariés seniors



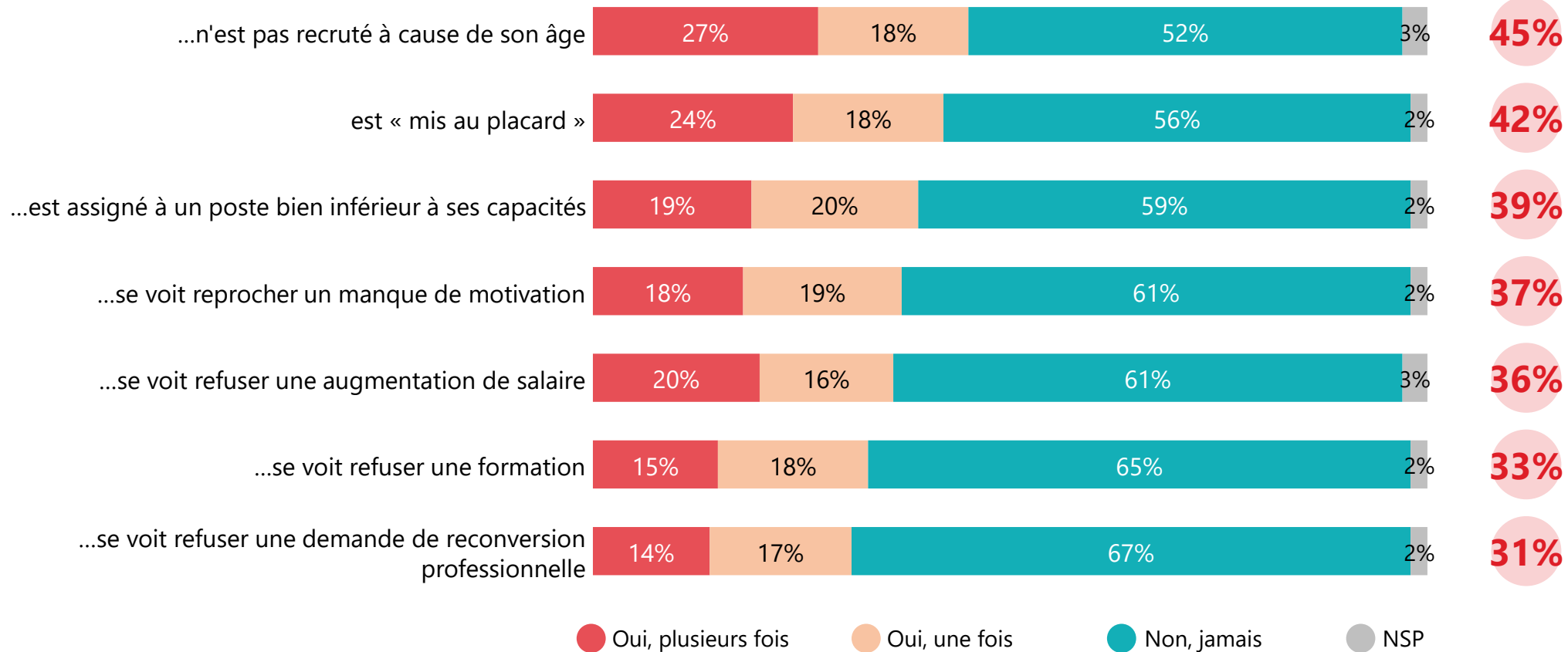
788 personnes

Q. Avez-vous déjà été témoin de chacune des situations suivantes ?

Question posée uniquement aux salariés et aux retraités, soit 77% de l'échantillon.

Nouvelle question

Un salarié senior...



A été témoin d'au moins une situation

67%

A été témoin d'une majorité de situations

37%

A été témoin de toutes les situations

11%

N'a été témoin d'aucune situation

30%



L'expérience de discriminations à l'égard des salariés seniors



788 personnes

Q. Avez-vous déjà été témoin de chacune des situations suivantes ?

Question posée uniquement aux salariés et aux retraités, soit 77% de l'échantillon.

Nouvelle question

Un salarié senior...

	% Oui	Sexe		Âge				Statut		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
n'est pas recruté à cause de son âge	45%	46%	44%	45%	40%	42%	52%	37%	45%	52%
est « mis au placard »	42%	45%	39%	43%	34%	41%	48%	40%	36%	50%
est assigné à un poste bien inférieur à ses capacités	39%	43%	35%	39%	33%	40%	43%	40%	33%	44%
se voit reprocher un manque de motivation	37%	38%	36%	36%	43%	35%	35%	39%	37%	36%
se voit refuser une augmentation de salaire	36%	40%	31%	30%	34%	35%	41%	31%	33%	42%
se voit refuser une formation	33%	37%	29%	37%	28%	35%	34%	32%	33%	35%
se voit refuser une demande de reconversion professionnelle	31%	30%	32%	36%	32%	29%	29%	33%	32%	28%



L'expérience de discriminations à l'égard des salariés seniors



Q. Avez-vous déjà été témoin de chacune des situations suivantes ?

Question posée uniquement aux salariés et aux retraités, soit 77% de l'échantillon.

Nouvelle question

Un salarié senior...

	% Oui	Niveau de diplôme			Revenus mensuels du foyer		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/ Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2 000 €	De 2 000 à 3 499 €	3 500 € et plus
n'est pas recruté à cause de son âge	45%	46%	45%	46%	53%	43%	38%
est « mis au placard »	42%	34%	44%	43%	46%	39%	42%
est assigné à un poste bien inférieur à ses capacités	39%	39%	38%	41%	42%	37%	39%
se voit reprocher un manque de motivation	37%	32%	38%	38%	40%	36%	37%
se voit refuser une augmentation de salaire	36%	37%	35%	36%	36%	34%	36%
se voit refuser une formation	33%	32%	33%	34%	35%	35%	28%
se voit refuser une demande de reconversion professionnelle	31%	30%	31%	30%	35%	33%	24%

“ Les qualités appréciées chez les collègues seniors

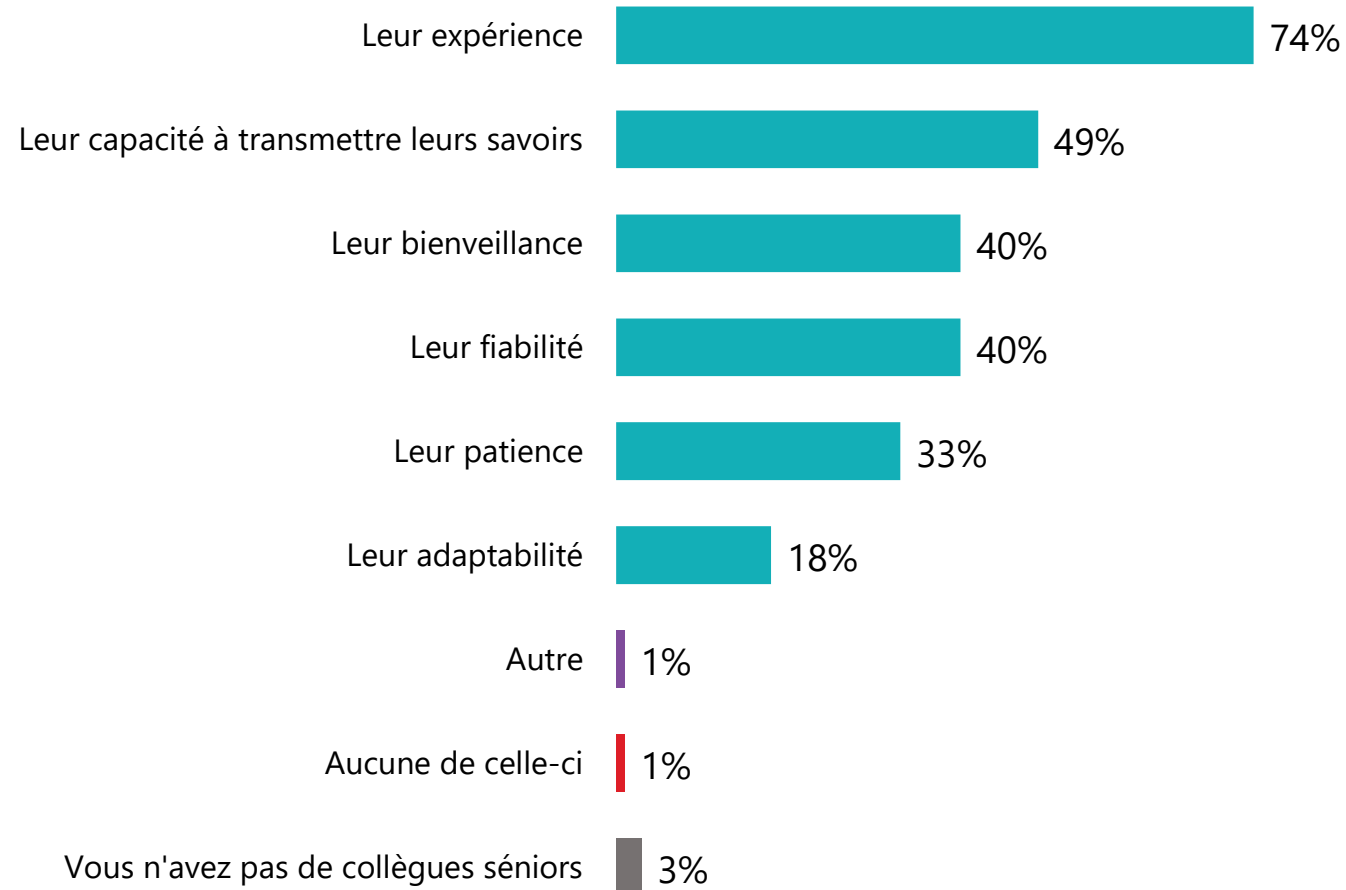


Q. Quelles qualités appréciez-vous chez vos collègues seniors ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.

Nouvelle question



“ Les qualités appréciées chez les collègues seniors



Q. Quelles qualités appréciez-vous chez vos collègues seniors ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.

Nouvelle question

	% Total	Sexe		Age			Statut	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
Leur expérience	74%	74%	74%	68%	73%	81%	76%	72%
Leur capacité à transmettre leurs savoirs	49%	51%	48%	47%	49%	52%	51%	48%
Leur bienveillance	40%	40%	40%	49%	37%	34%	38%	41%
Leur fiabilité	40%	46%	34%	37%	36%	46%	47%	33%
Leur patience	33%	33%	33%	30%	37%	31%	35%	31%
Leur adaptabilité	18%	19%	17%	17%	16%	21%	19%	17%
Autre	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	1%
Aucune de celle-ci	1%	1%	2%	-	2%	1%	1%	1%
Vous n'avez pas de collègues seniors	3%	2%	4%	4%	1%	6%	3%	4%

“ Les qualités appréciées chez les collègues seniors



Q. Quelles qualités appréciez-vous chez vos collègues seniors ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.

Nouvelle question

	% Total	Niveau de diplôme			Revenus mensuels du foyer		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/ Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 €	De 2 000 à 3 499 €	3 500 € et plus
Leur expérience	74%	72%	75%	73%	65%	77%	81%
Leur capacité à transmettre leurs savoirs	49%	54%	50%	47%	42%	55%	48%
Leur bienveillance	40%	40%	38%	42%	37%	38%	44%
Leur fiabilité	40%	32%	41%	41%	32%	39%	48%
Leur patience	33%	33%	33%	33%	33%	33%	34%
Leur adaptabilité	18%	14%	19%	18%	16%	18%	20%
Autre	1%	4%	-	1%	2%	-	-
Aucune de celle-ci	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%
Vous n'avez pas de collègues seniors	3%	5%	3%	3%	3%	4%	3%

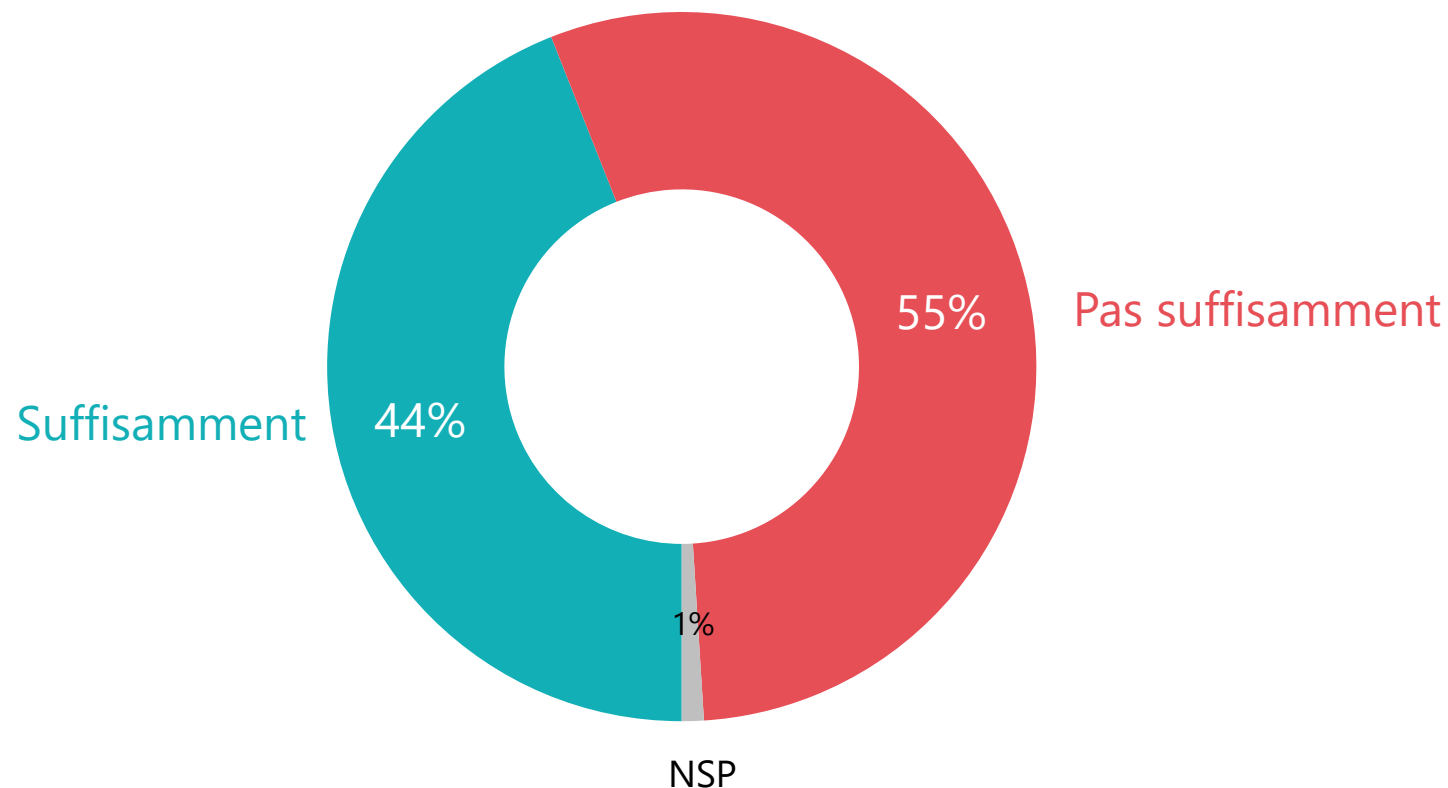
“ La prise en compte de la situation des salariés aidants dans l'entreprise



Q. Direz-vous que votre entreprise tient suffisamment ou pas suffisamment compte des salariés aidants, c'est-à-dire qui viennent en aide, de manière régulière et fréquente, pour accomplir tout ou partie des actes ou des activités de la vie quotidienne d'une personne en perte d'autonomie, du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

Nouvelle question



“ La prise en compte de la situation des salariés aidants dans l'entreprise



Q. Direz-vous que votre entreprise tient suffisamment ou pas suffisamment compte des salariés aidants, c'est-à-dire qui viennent en aide, de manière régulière et fréquente, pour accomplir tout ou partie des actes ou des activités de la vie quotidienne d'une personne en perte d'autonomie, du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap ?

Question posée uniquement aux salariés, soit 49% de l'échantillon.

Nouvelle question

	% Total	Sexe		Âge			Statut	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP +	CSP -
Suffisamment	44%	44%	44%	49%	48%	35%	44%	44%
Pas suffisamment	55%	55%	54%	48%	52%	64%	54%	55%

	% Total	Niveau de diplôme			Revenus mensuels du foyer		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/ Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 €	De 2 000 à 3 499 €	3 500 € et plus
Suffisamment	44%	50%	44%	42%	48%	37%	55%
Pas suffisamment	55%	49%	55%	56%	51%	62%	44%

WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.



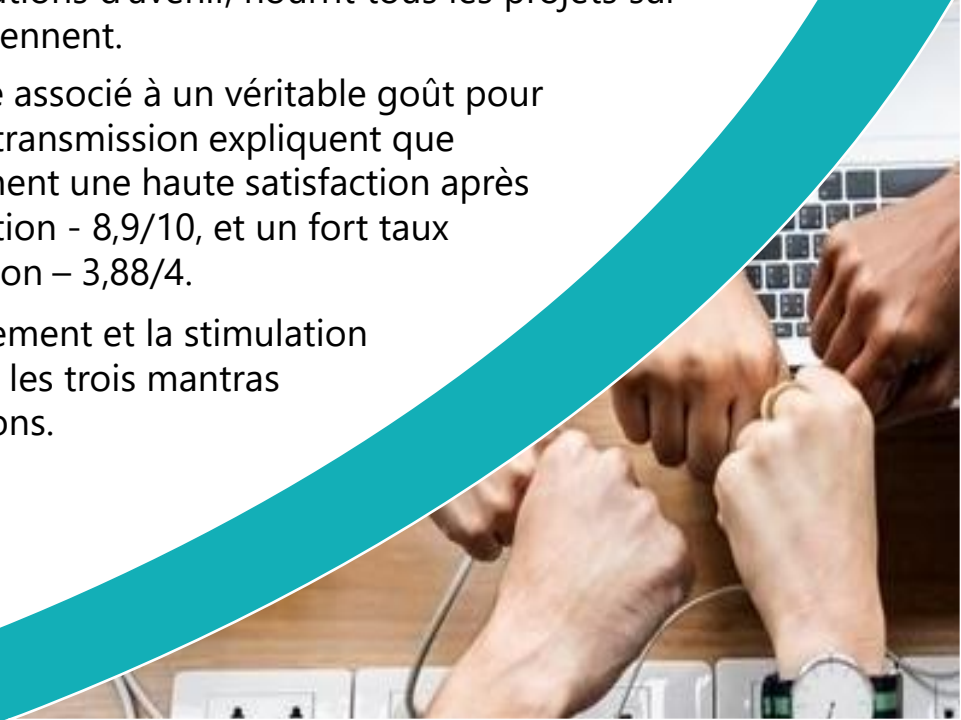
RENDRE LE MONDE INTELLIGIBLE POUR AGIR AUJOURD'HUI ET IMAGINER DEMAIN

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.





RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

“*opinion*way”

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN

Votre contact

Frédéric Micheau

Directeur général adjoint
Directeur du Pôle opinion

Tel. +33 1 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com