



# La relation des Français à leur téléphone portable

Avril 2017

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**<sup>'16</sup>  
corporate



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00






[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE

“*opinionway*”



# La méthodologie

|  |  |
|--|--|
|   | <p>Echantillon de <b>1061 personnes</b> représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, au sein duquel <b>976 personnes</b> possèdent un téléphone mobile.</p> <p>L'échantillon a été constitué selon <b>la méthode des quotas</b>, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.</p> |
|   | <p>L'échantillon a été interrogé par <b>questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI</b> (Computer Assisted Web Interview).</p>   |
|   | <p>Les interviews ont été réalisées les <b>22 et 23 mars 2017</b>.</p>   |
|   | <p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la <b>norme ISO 20252</b>.</p>   |
|  | <p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.</p>   |

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Volpy** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



# LES RÉSULTATS

**01**

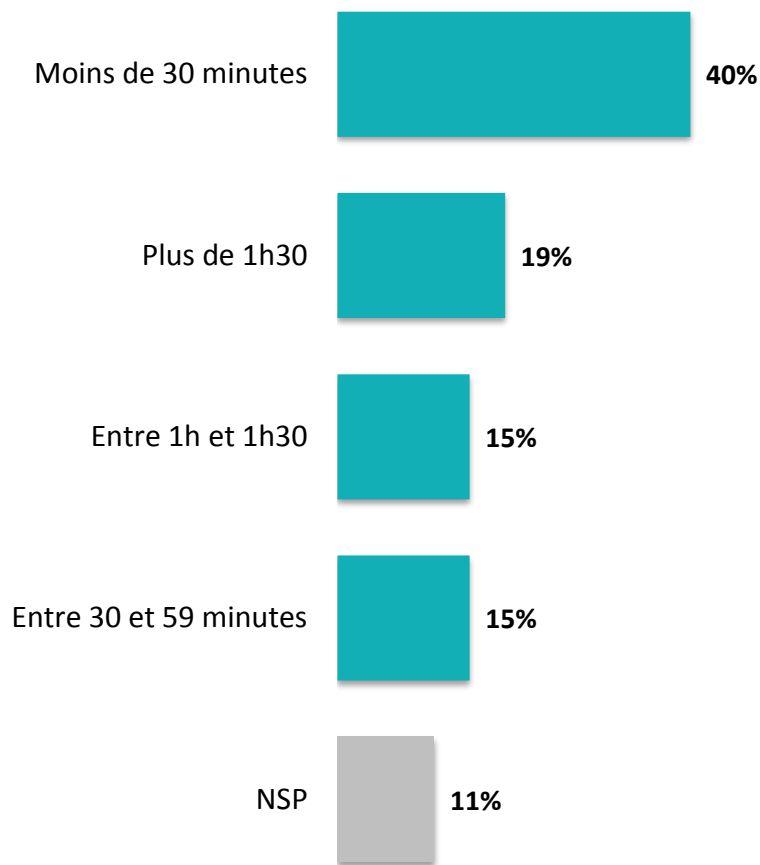


**Le temps passé sur son  
téléphone portable**



# Le temps passé au quotidien sur son téléphone portable

Q. Aujourd'hui, combien de temps par jour passez-vous sur votre téléphone portable ?

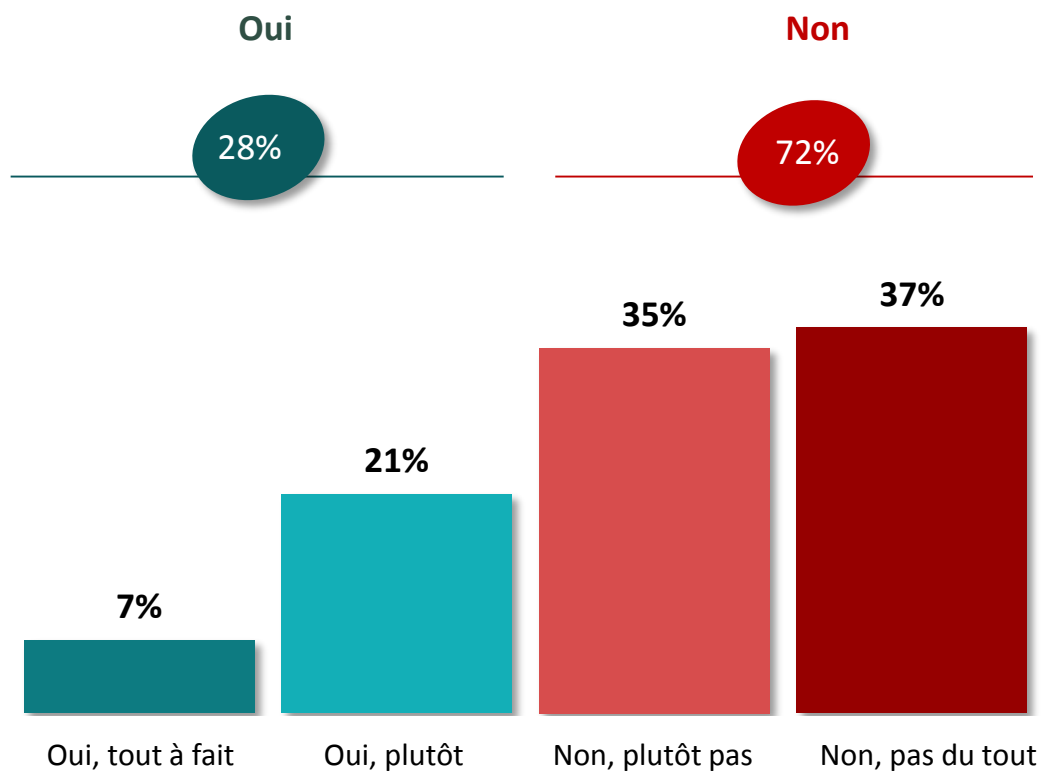


Les Français passent en moyenne  
**1h08**  
par jour sur leur portable



# Le jugement sur le temps passé sur son téléphone portable

Q. Aujourd'hui, avez-vous l'impression de passer trop de temps sur votre téléphone portable ?



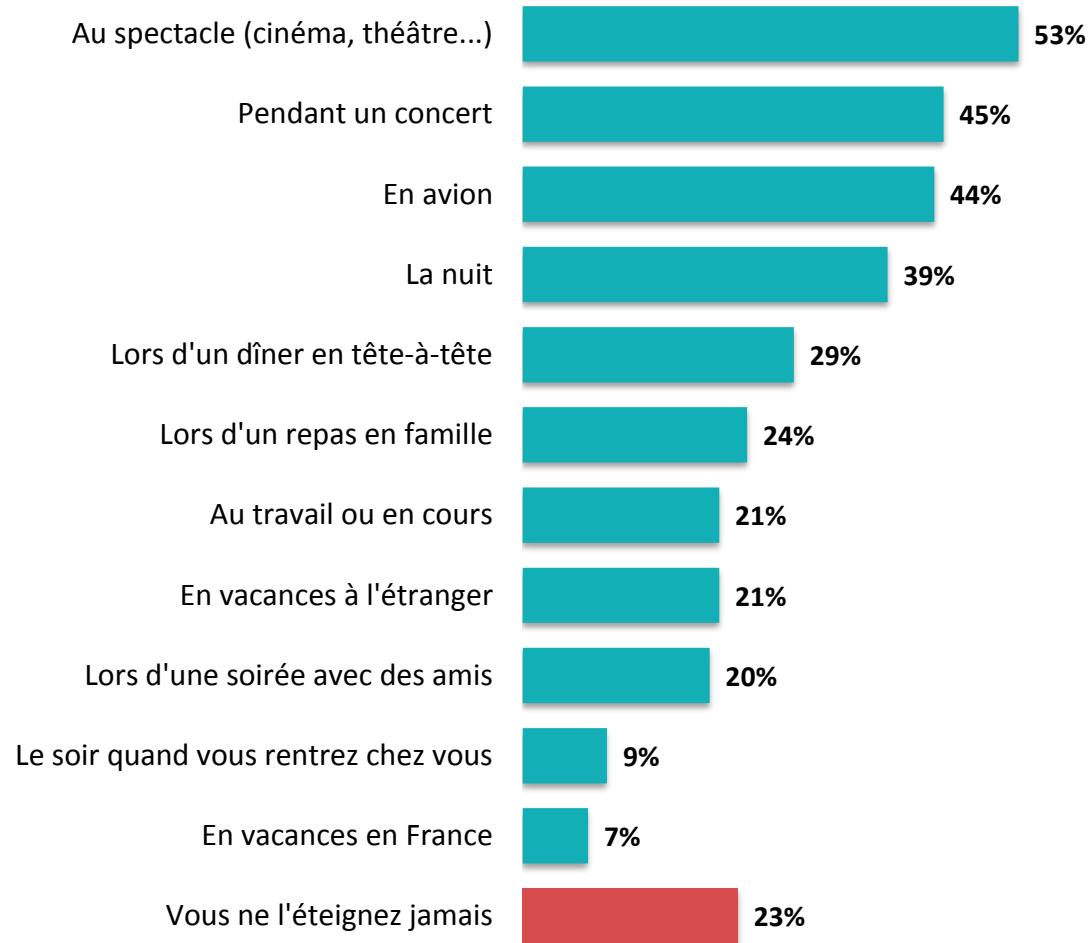


# Les occasions d'éteindre son téléphone portable



Q. A quelles occasions éteignez-vous complètement votre téléphone portable ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

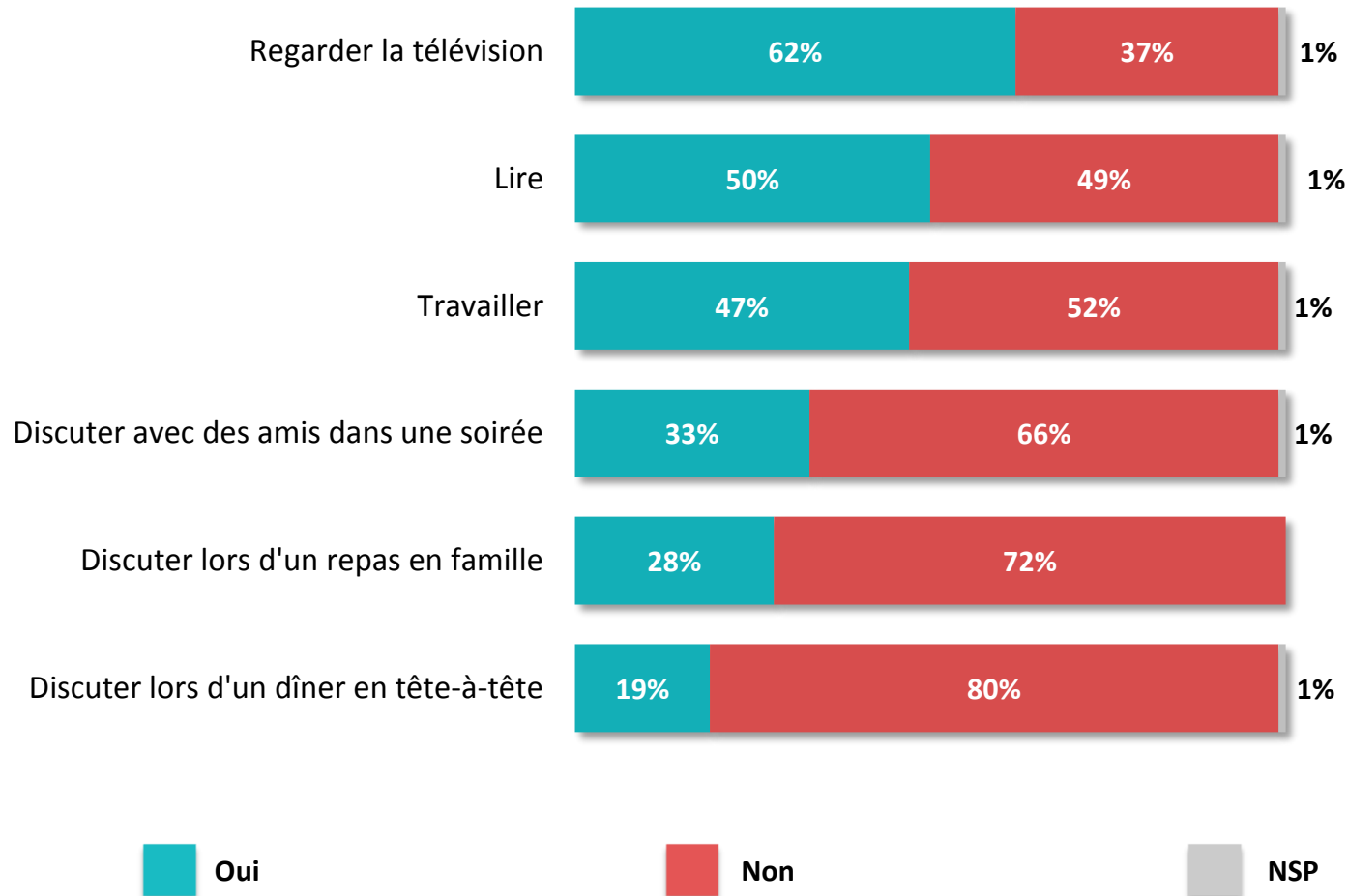




# Les situations que l'on interrompt pour consulter son téléphone portable

Q. Vous arrive-t-il d'interrompre chacune des situations suivantes pour consulter votre téléphone portable ?

  
976  
personnes



**02**

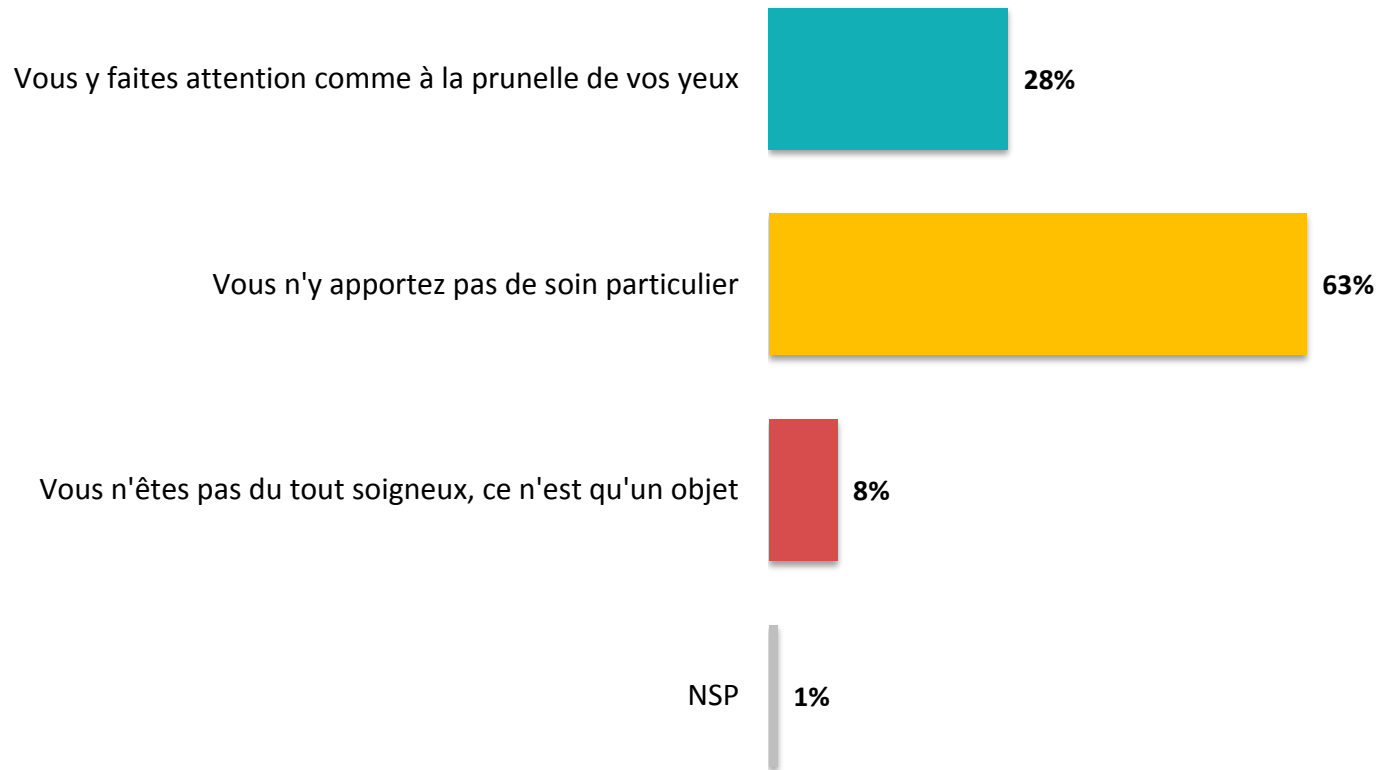


**La relation au quotidien  
avec son téléphone portable**



# Le soin apporté à son téléphone portable actuel

Q. Quel soin apportez-vous à votre téléphone portable actuel ?

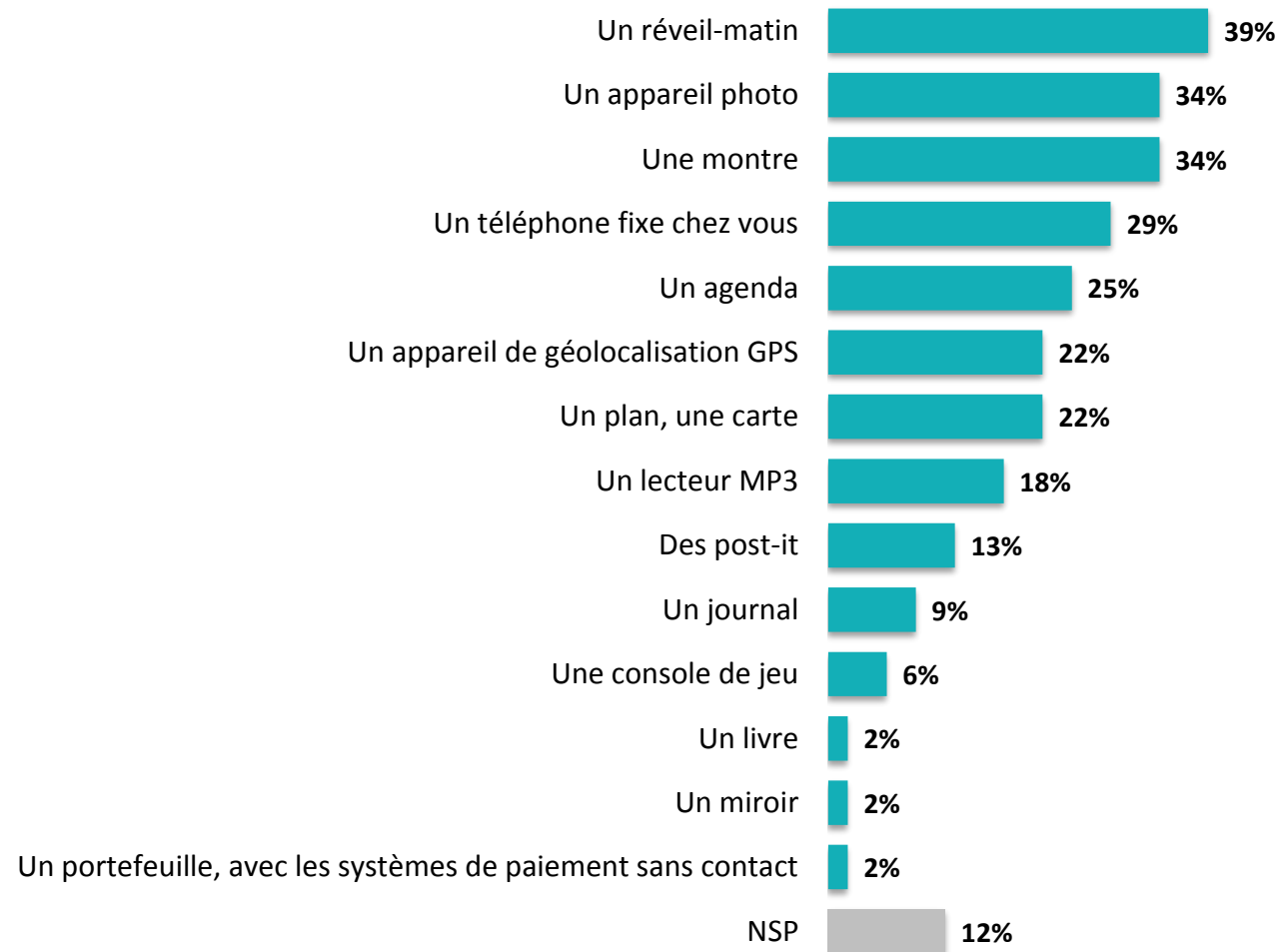




# Les objets remplacés par le téléphone portable

Q. Aujourd'hui, dans votre vie quotidienne, quels objets parmi ceux-ci votre téléphone portable a-t-il complètement remplacé ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

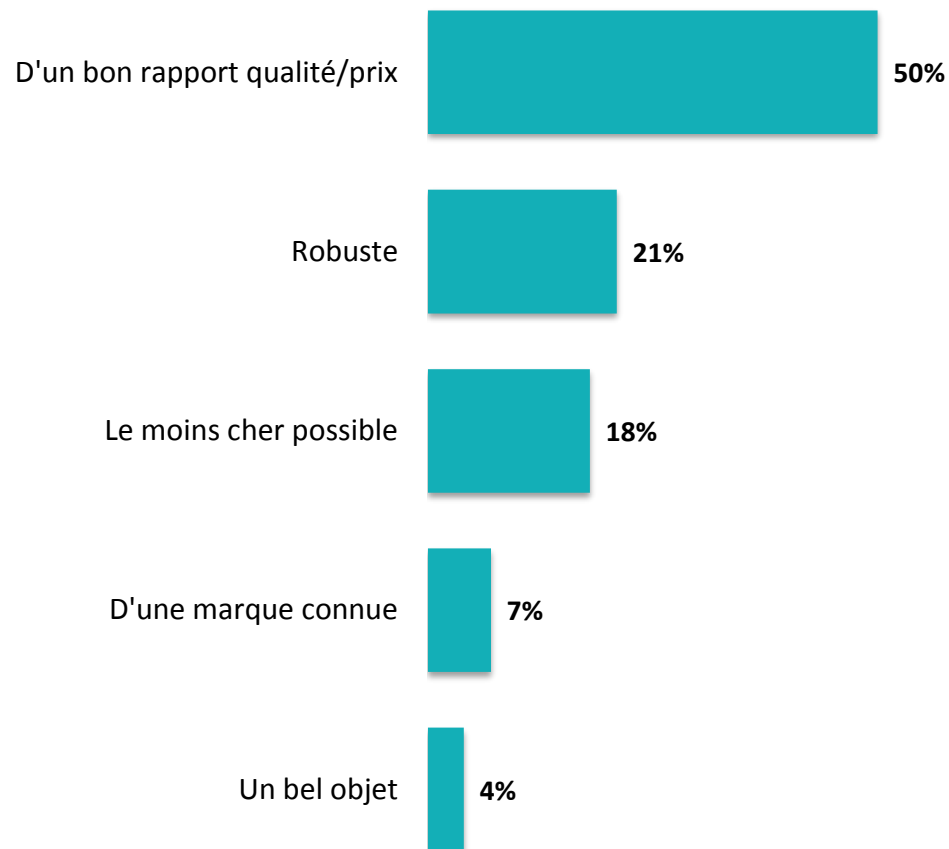




# Les caractéristiques attendues d'un téléphone portable

Q. Parmi ces cinq propositions, laquelle vous correspond le mieux ?

Vous souhaitez avant tout que votre téléphone soit...



**03**

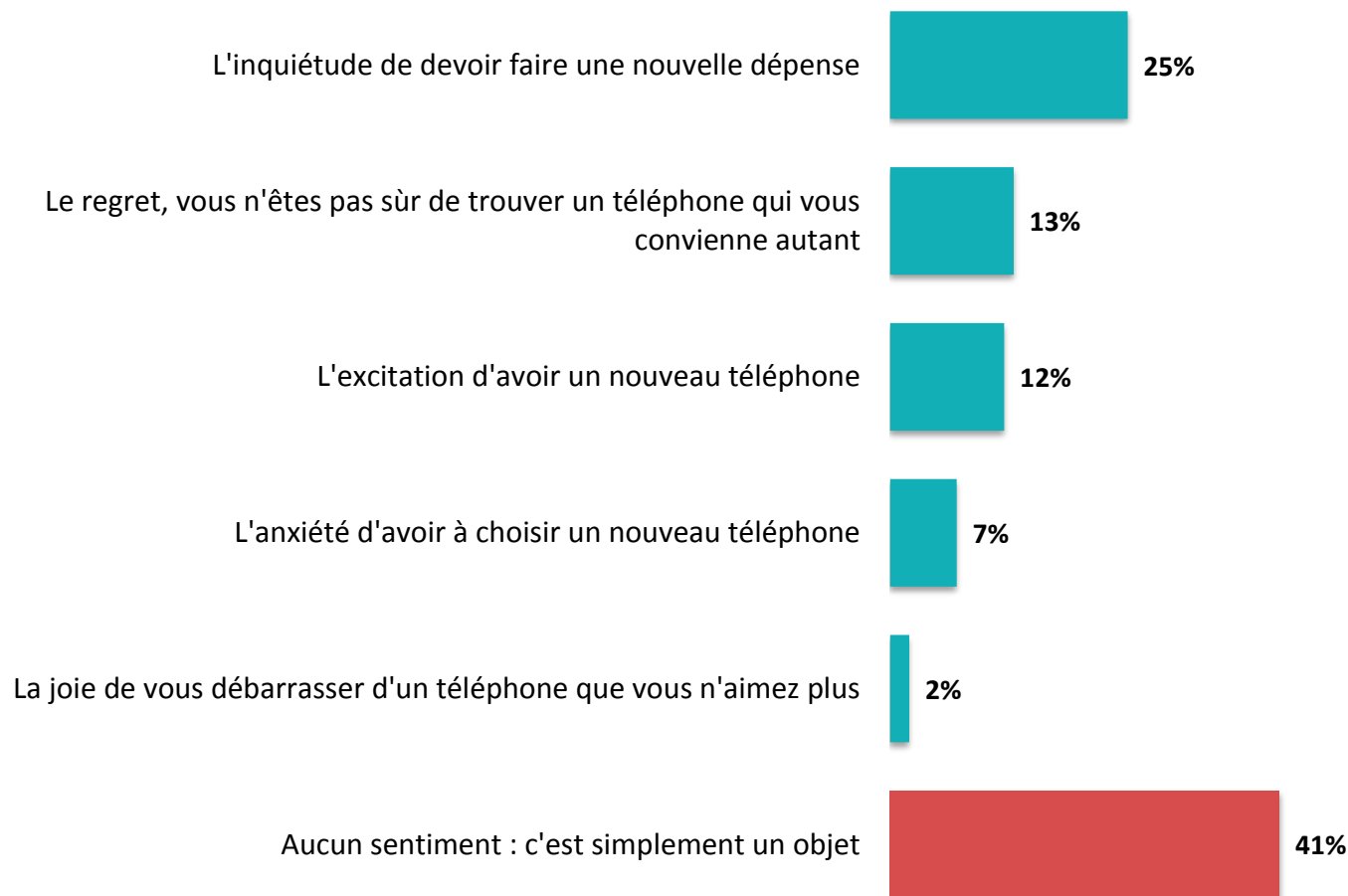


**Le changement de téléphone portable**



# Le sentiment suite au remplacement de son téléphone portable

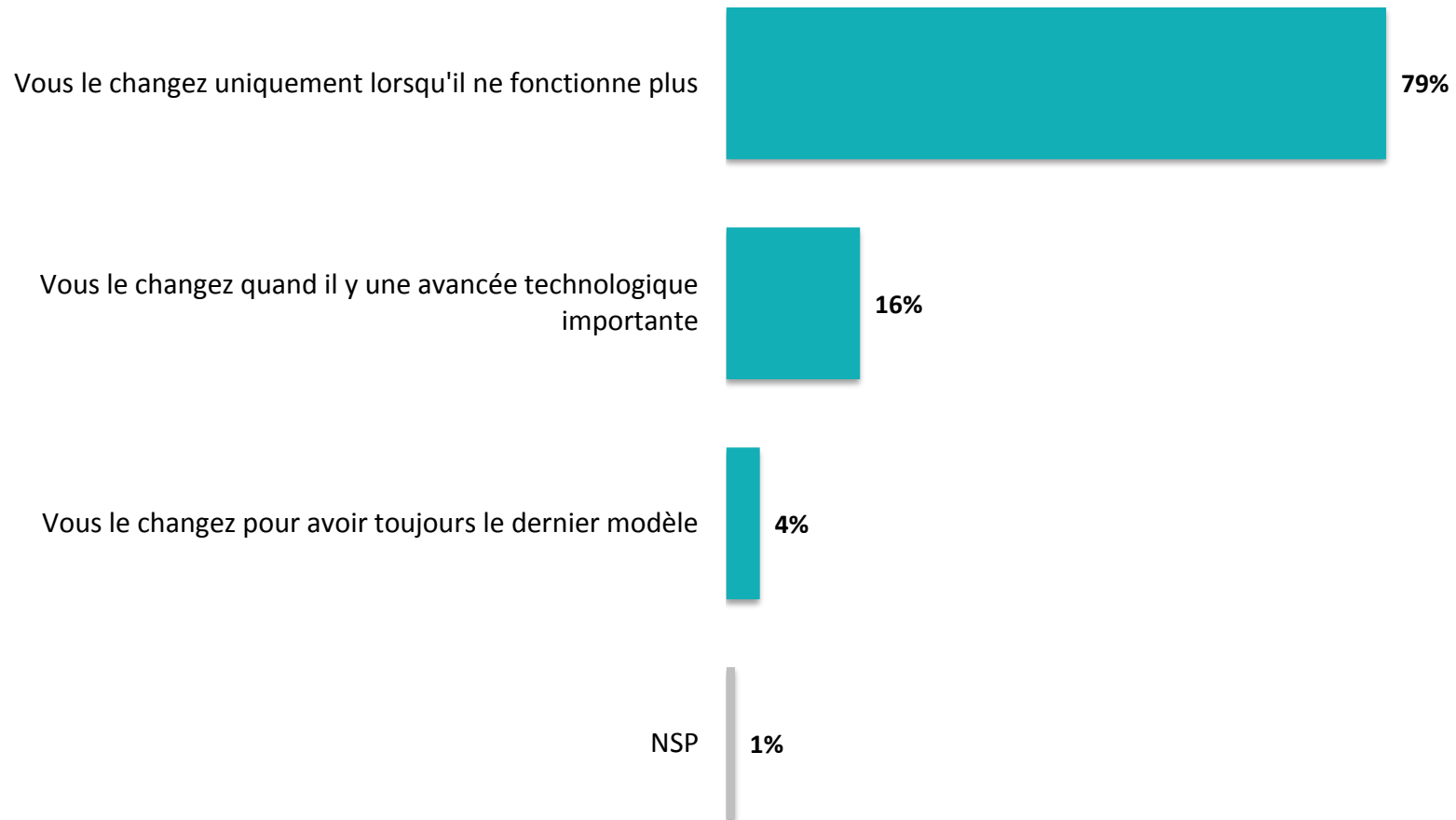
Q. Si vous deviez remplacer votre téléphone portable actuel (parce qu'il ne marche plus, que vous l'avez perdu...), quel sentiment éprouveriez-vous ?





# Les occasions justifiant un changement de téléphone portable

Q. A quelle occasion changez-vous de téléphone portable ?

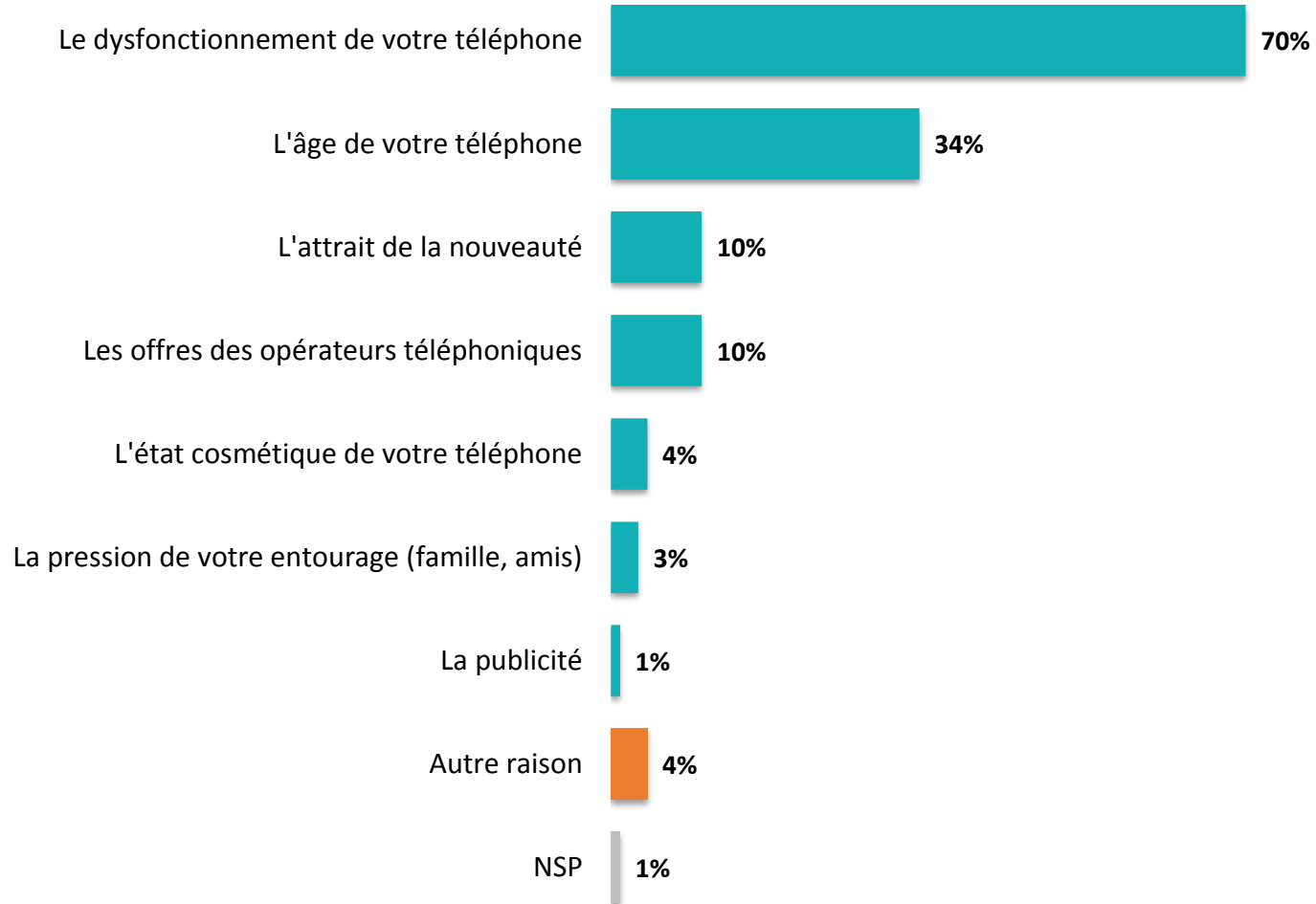


# “ Les raisons qui amènent à changer de téléphone portable

Q. Pour quelles raisons changez-vous de téléphone portable ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

976  
personnes

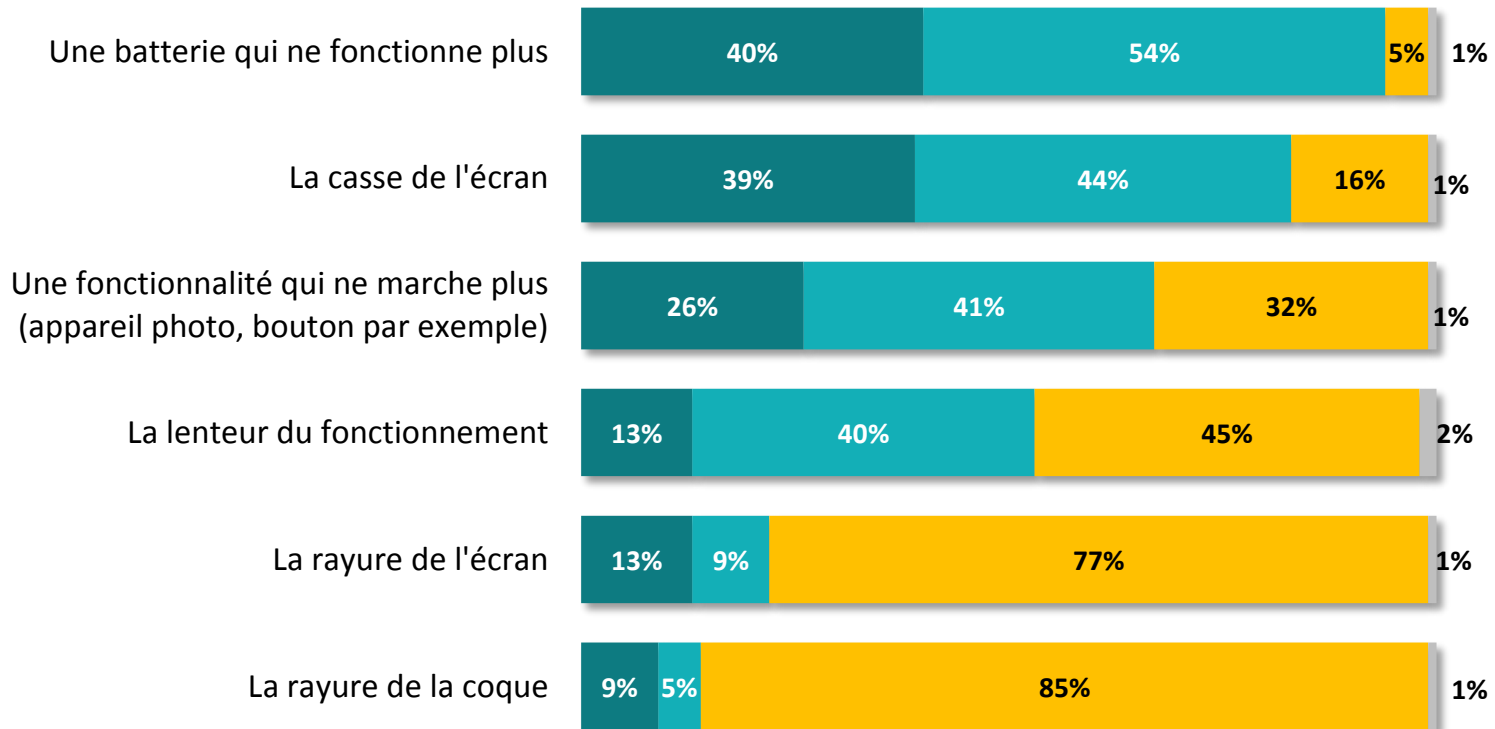




# Les réactions suite aux problèmes avec son téléphone portable

Q. Pour chacun des problèmes suivants, s'ils arrivaient à votre téléphone, que choisiriez-vous de faire ?

  
976  
personnes



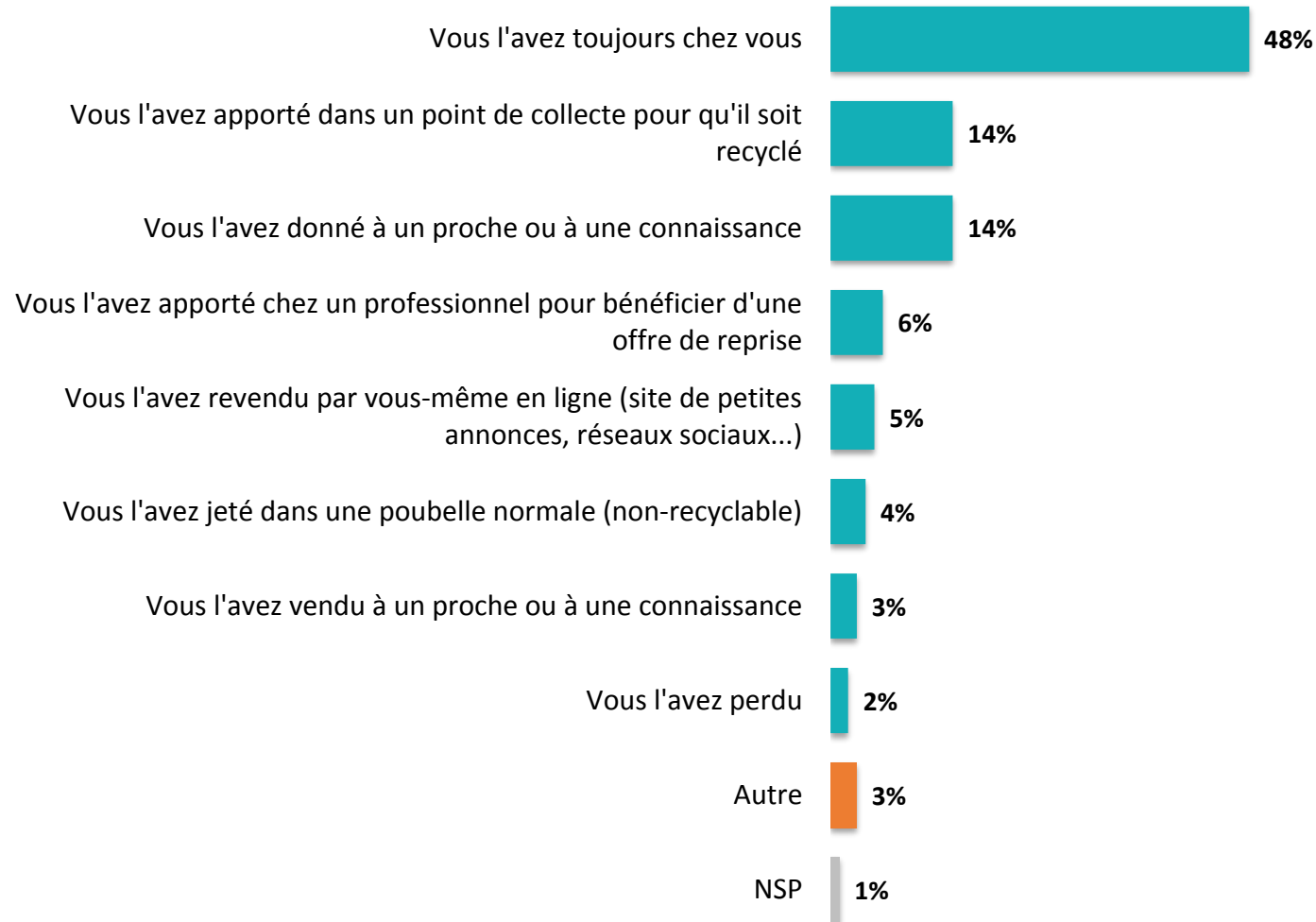
 Vous feriez réparer le téléphone     Vous changeriez de téléphone     Vous ne feriez rien     NSP



# Le sort de son ancien téléphone portable



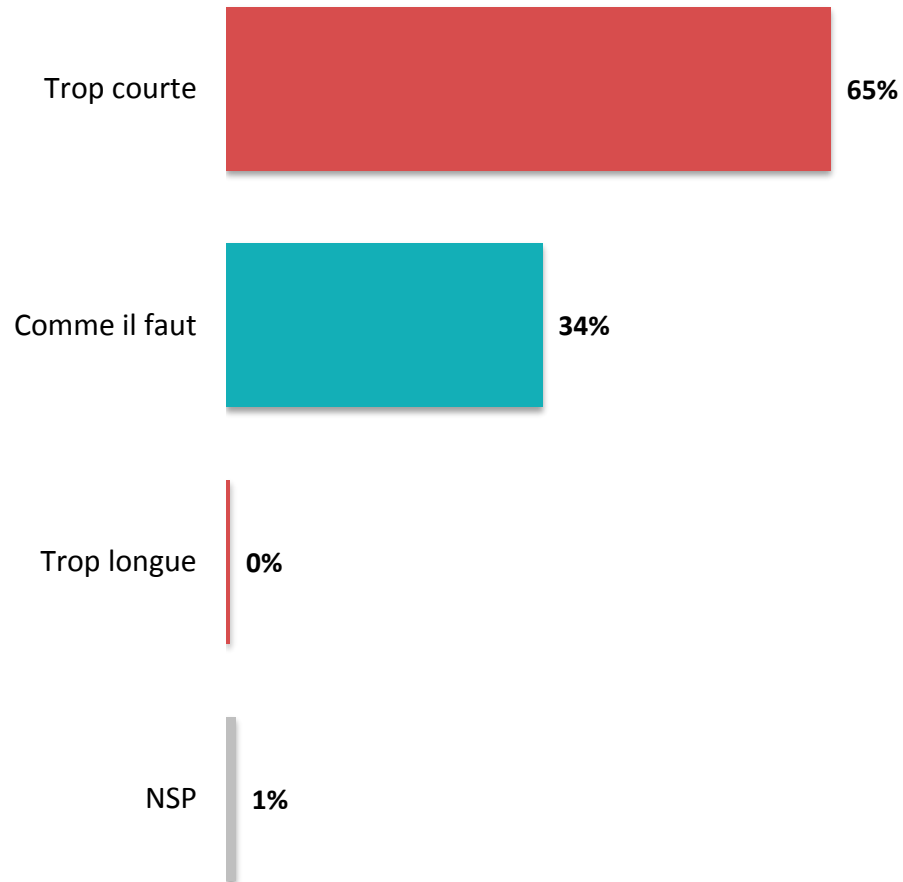
Q. La dernière fois que vous avez changé de téléphone portable, qu'avez-vous fait de l'ancien ?





# Le jugement porté sur la durée de vie de son téléphone portable

Q. Selon vous, la durée de vie des téléphones portables est-elle actuellement ... ?



**04**

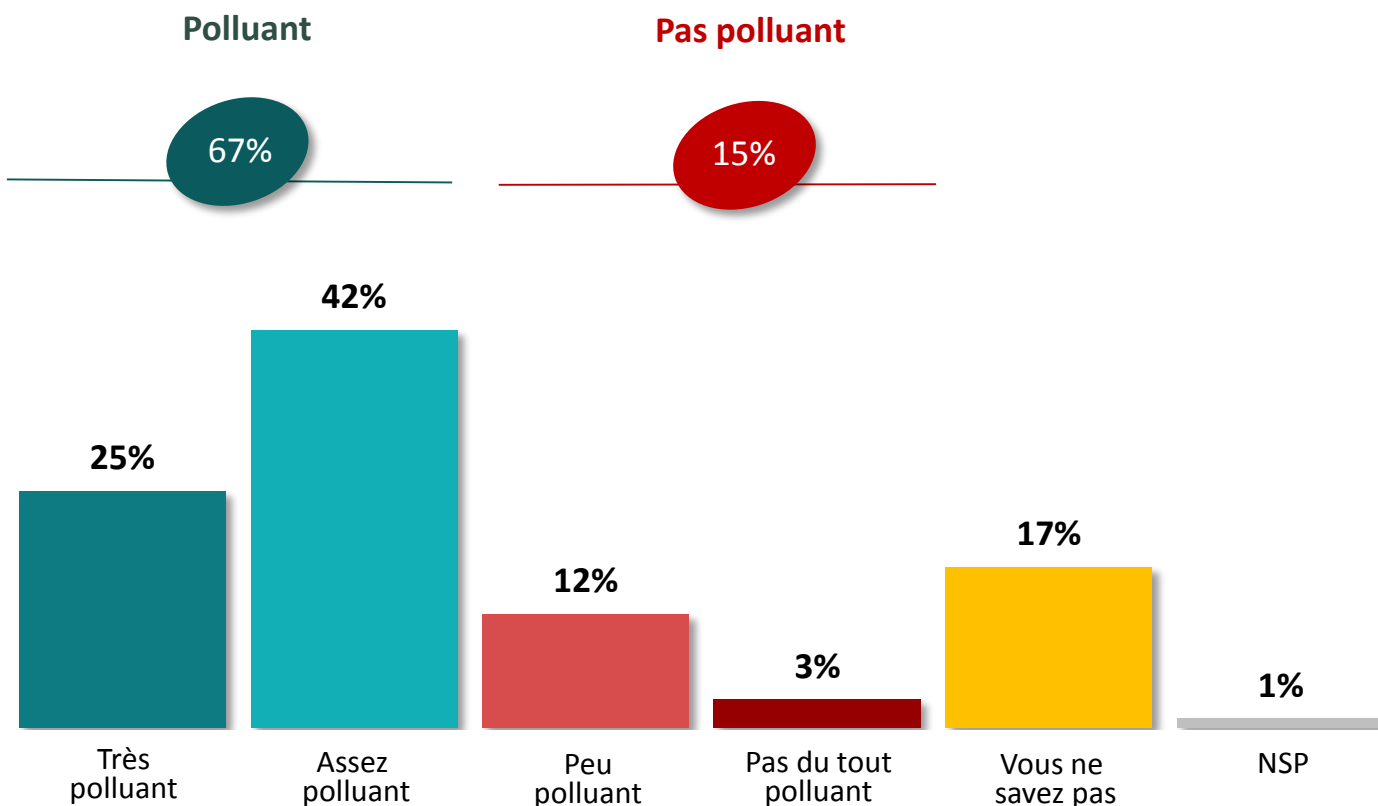


**Téléphone portable et  
développement durable**

# “ L'impact environnemental de son téléphone portable

Q. Vous diriez plutôt que votre téléphone portable est un produit potentiellement... ?

976  
personnes





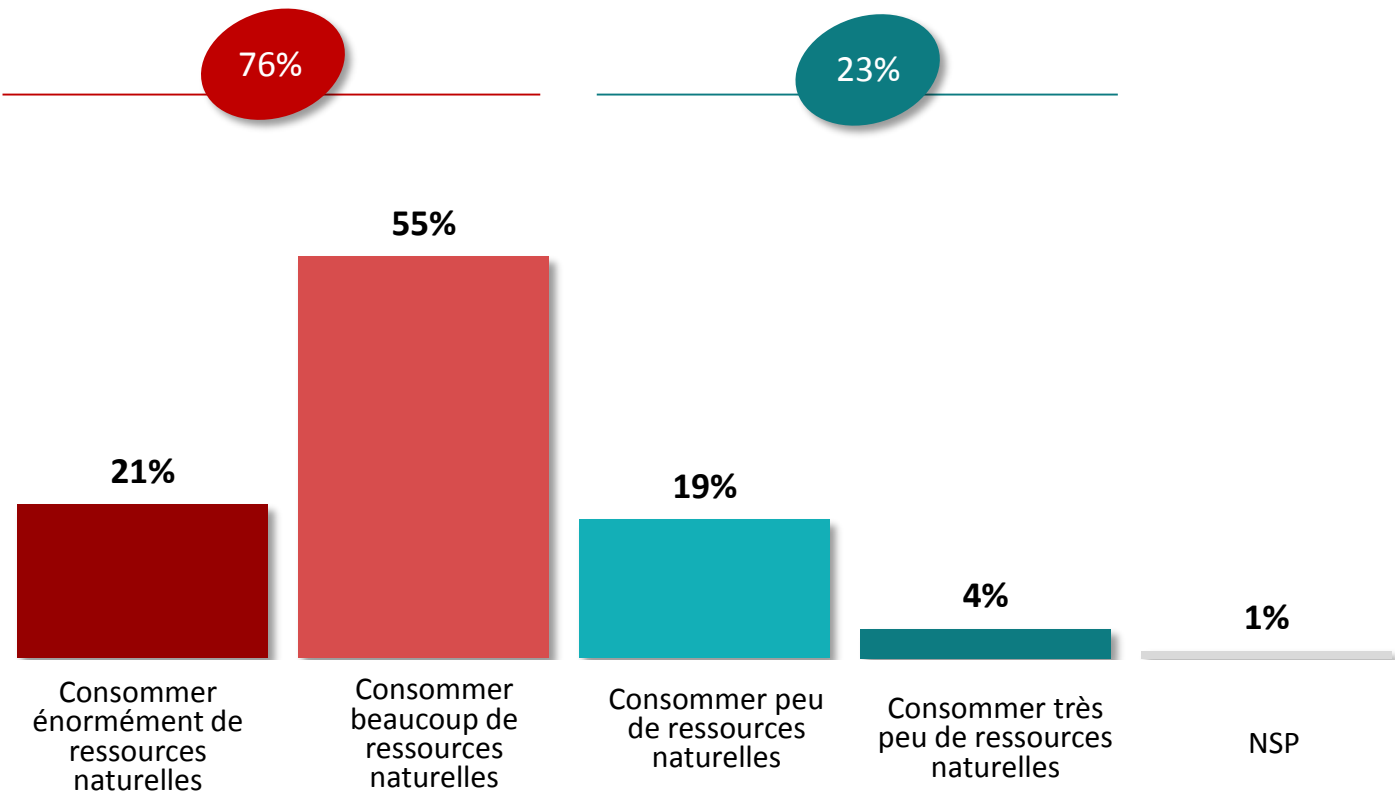
# Les ressources nécessaires à la fabrication de son téléphone portable

Q. Selon vous, pour fabriquer votre téléphone portable, a-t-il fallu consommer beaucoup ou peu de ressources naturelles ?



**Beaucoup de ressources naturelles**

**Peu de ressources naturelles**





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,  
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*