



Les indépendants et leurs attentes

Juin 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR²⁰¹⁷
corporate

Union des
Auto Entrepreneurs **UAE**



FONDATION LE ROCH
LES MOUSQUETAIRES

Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“ La méthodologie

1 étude réalisée par téléphone



400
indépendants interrogés

Marges d'incertitude : 2,1 à 4,9 points au plus pour un échantillon de 400 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « **Sondage OpinionWay réalisé pour l'UAE et la Fondation Le Roch Les Mousquetaires à l'occasion du Salon des Entrepreneurs Lyon Auvergne-Rhône-Alpes** ».

8 jours de terrain
du 29 mai au 7 juin 2017



01



**Le statut de travailleur
indépendant**

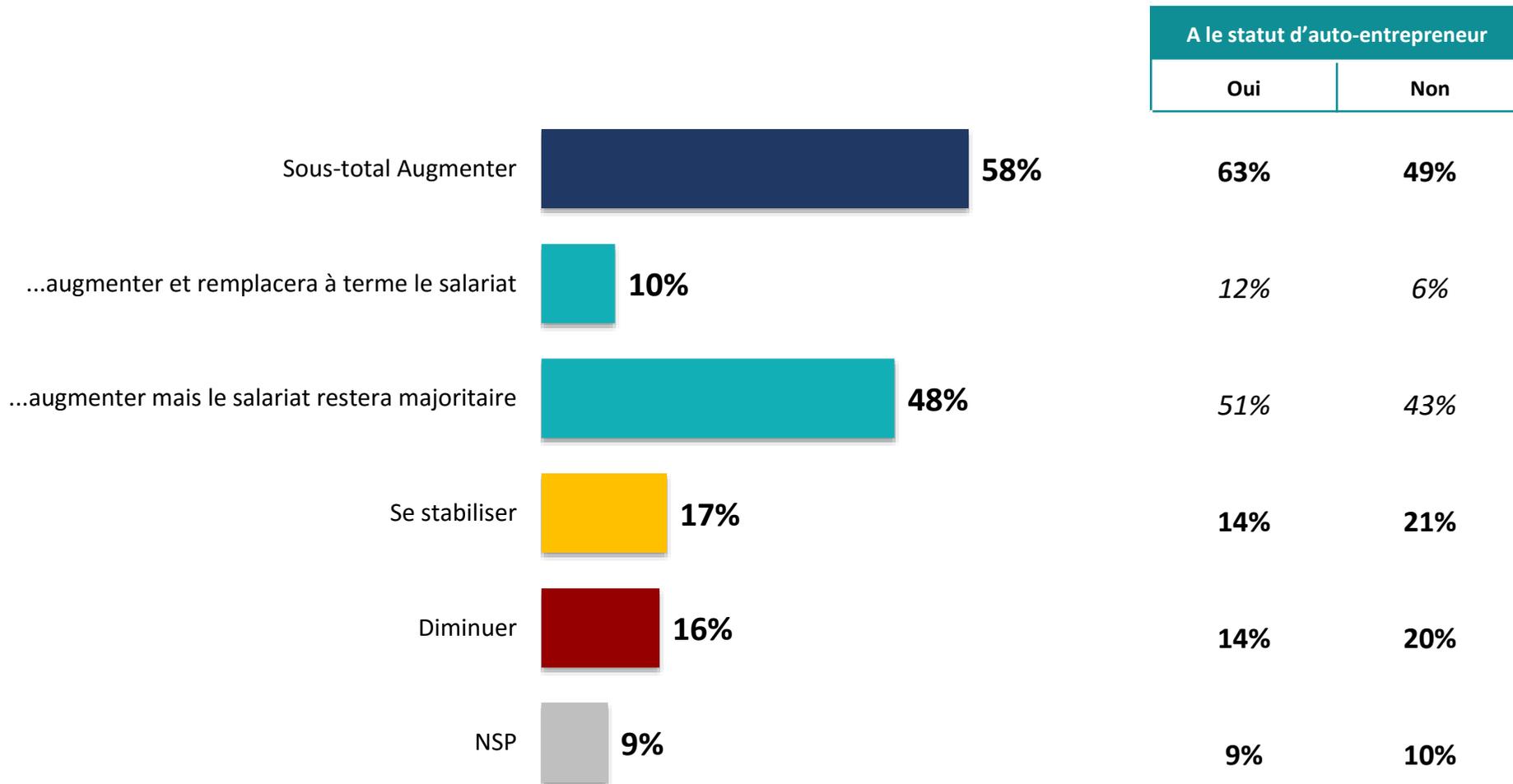


L'évolution du travail en indépendant

Q. De laquelle des affirmations suivantes vous sentez-vous le plus proche ? Le nombre de travailleurs indépendants va...



400
Indépendants





Les raisons d'être travailleur indépendant

Q. Vous êtes devenu indépendant pour... ?

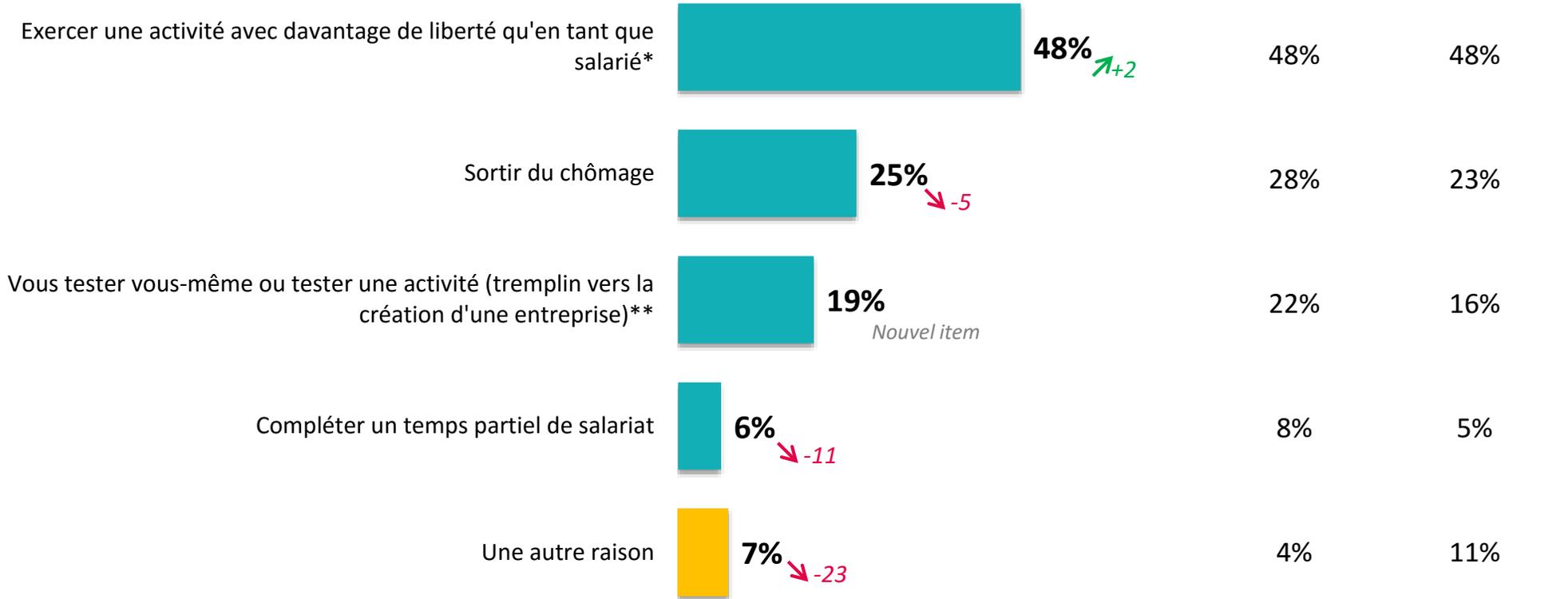
Plusieurs réponses possibles - Total Supérieur à 100%



400

Indépendants

A le statut d'auto-entrepreneur	
Oui	Non



Comparatif par rapport à l'étude « Le droit de l'activité » menée en novembre 2015 auprès d'auto-entrepreneurs. La question posée était « Vous êtes devenu auto-entrepreneur pour... ? »

*L'item posé en 2015 était « Avoir plus d'indépendance ».

**L'item n'était pas posé en 2015.

02



**Les attentes des travailleurs
indépendants**

“ Les réformes à mener en priorité au cours du quinquennat

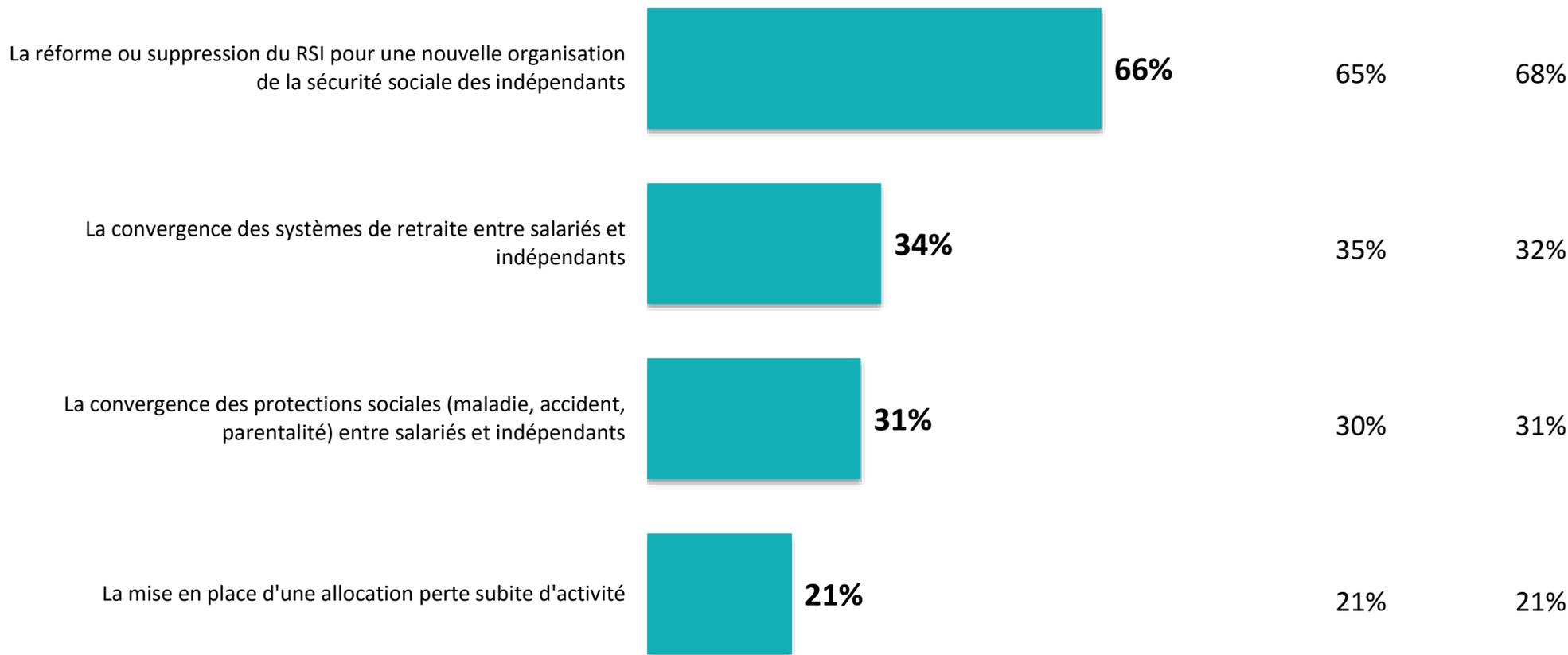
Q. En tant que travailleur indépendant, quelles sont pour vous les réformes prioritaires à mener pendant le quinquennat parmi les suivantes ?

Trois réponses possibles - Total Supérieur à 100%


400
Indépendants

TOP 4

A le statut d'auto-entrepreneur	
Oui	Non





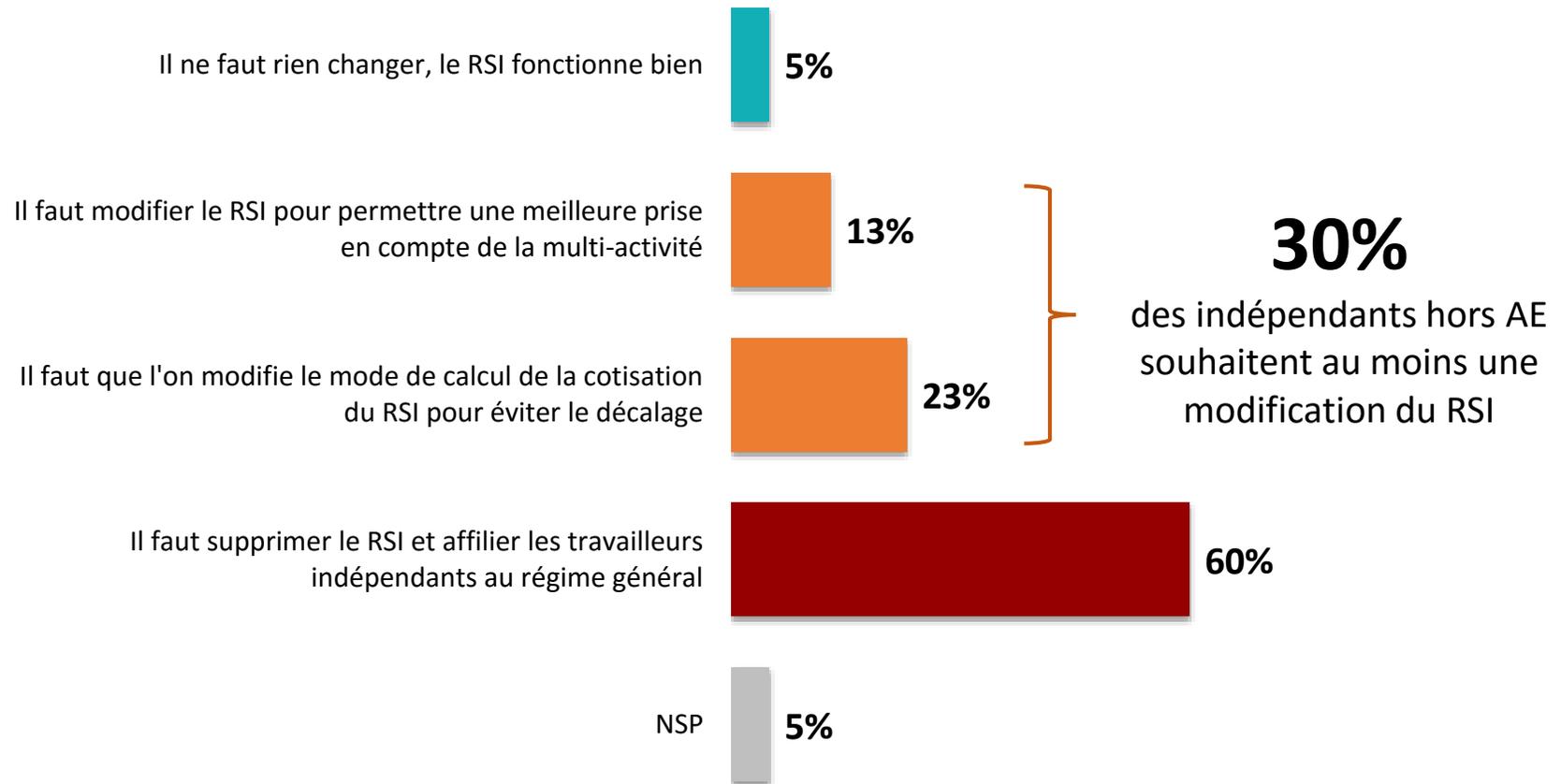
Le souhait concernant le devenir du RSI



131
Indépendants

Q. Parlons maintenant du RSI. Pour vous... ?

Question uniquement posée aux indépendants n'ayant pas créé d'auto-entreprise, soit 33% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles pour les items 2 et 3 - Total Supérieur à 100%



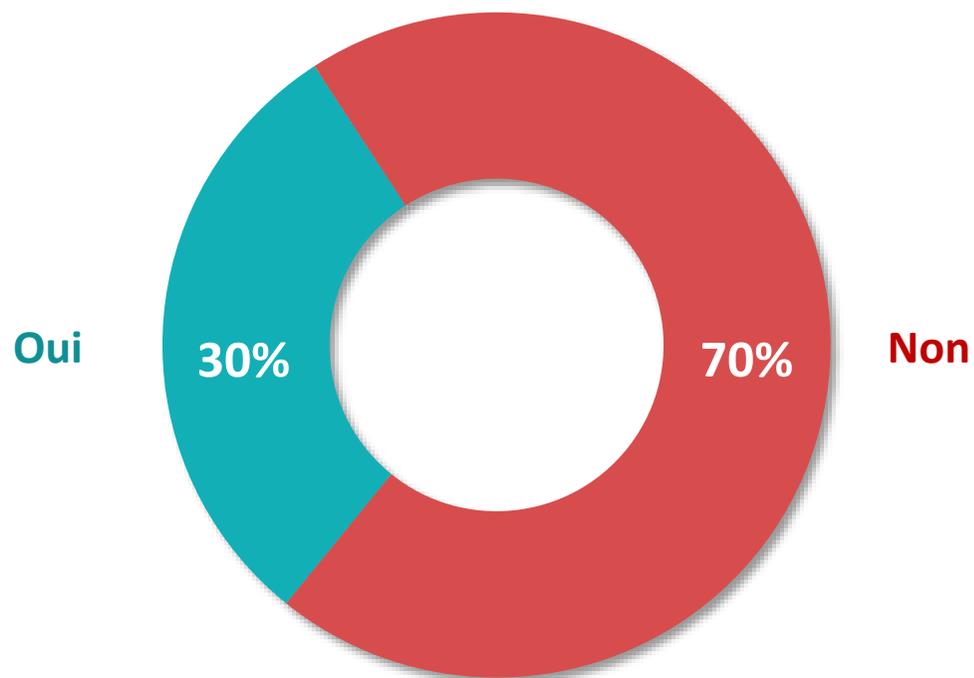


L'expérience personnelle du chômage

Q. Vous-même, avez-vous déjà connu une perte totale d'activité ?



400
Indépendants



A le statut d'auto-entrepreneur	
Oui	Non

Oui 36% 19%

Non 64% 81%

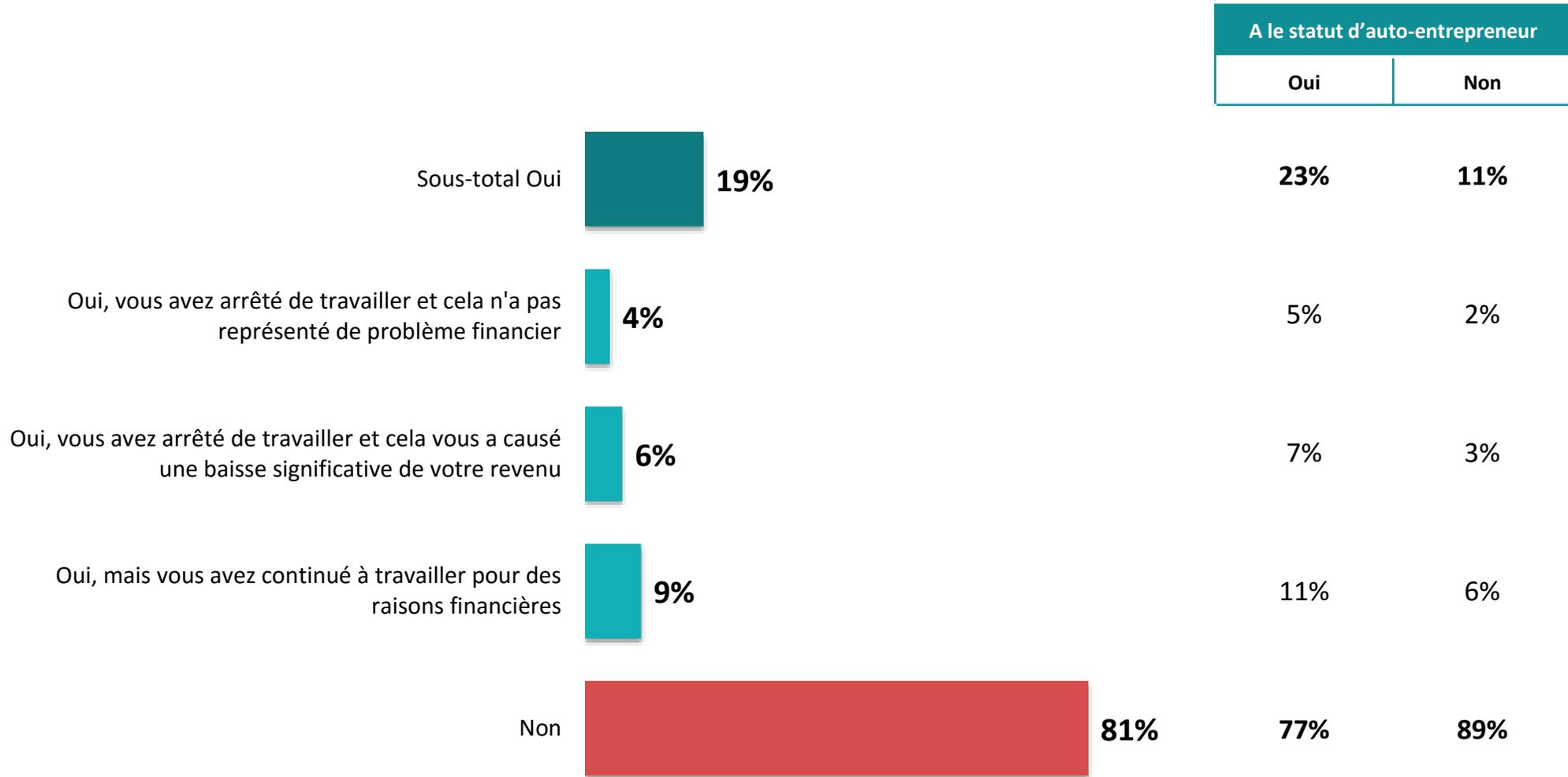


Les conséquences d'un accident du travail ou de la maladie sur l'activité

Q. Et avez-vous déjà eu un accident du travail ou une maladie nécessitant un arrêt de travail ?



400
Indépendants



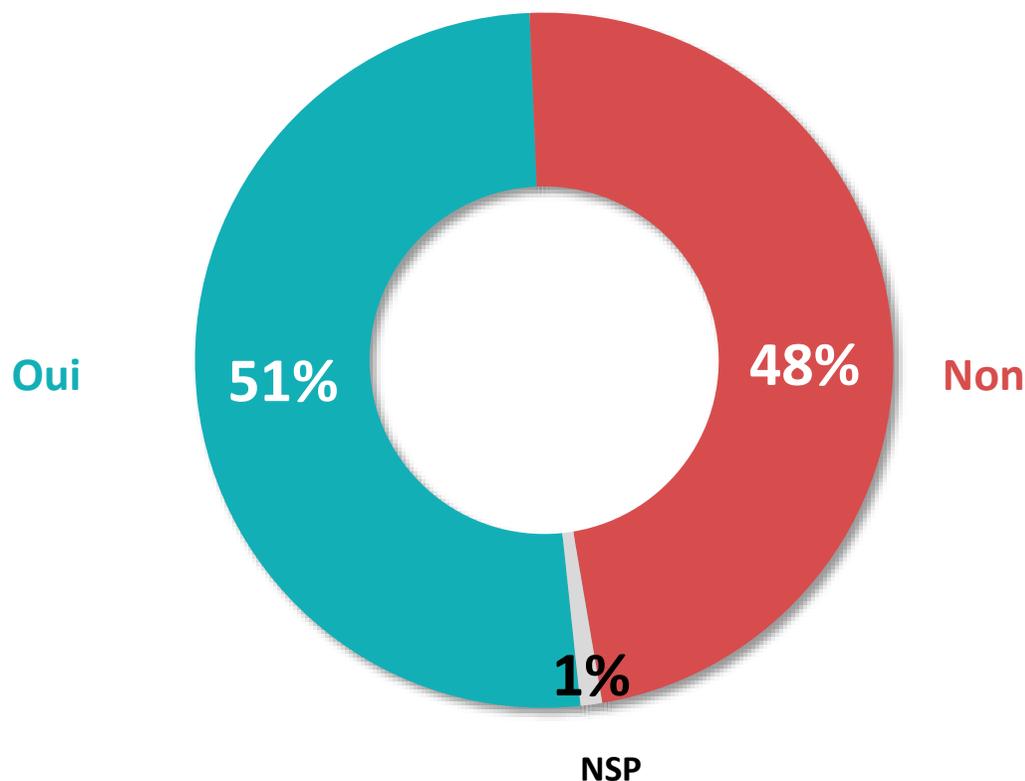


La convergence de la protection sociale des indépendants avec celle des salariés

Q. Pour une protection sociale convergente avec celle des salariés (maladie, accident du travail, parentalité), chômage et retraite, seriez-vous prêt à payer une cotisation légèrement supérieure (2 à 4%) ?



400
Indépendants



A le statut d'auto-entrepreneur	
Oui	Non

Oui 49% 53%

Non 49% 46%



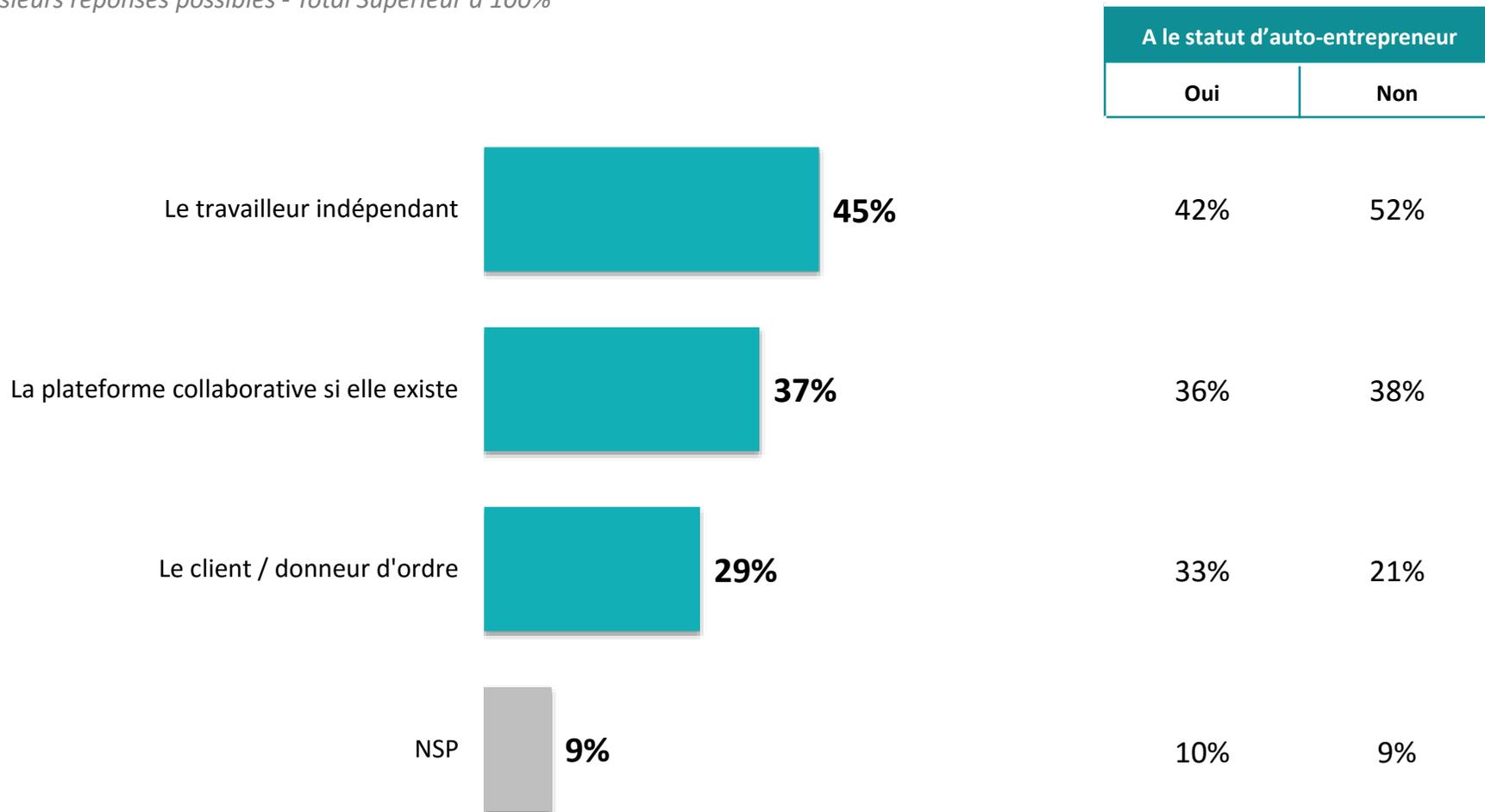
Le financement de l'allocation perte subite d'activité



400
Indépendants

Q. Parlons maintenant de l'allocation perte subite d'activité. Sa mise en place représenterait une hausse de 2 à 4 points de cotisation (pour un revenu de 1000 euros, cela représenterait 40 euros). Si elle était mise en place, qui devrait la financer selon vous ?

Plusieurs réponses possibles - Total Supérieur à 100%





Le besoin de travailler avec d'autres indépendants

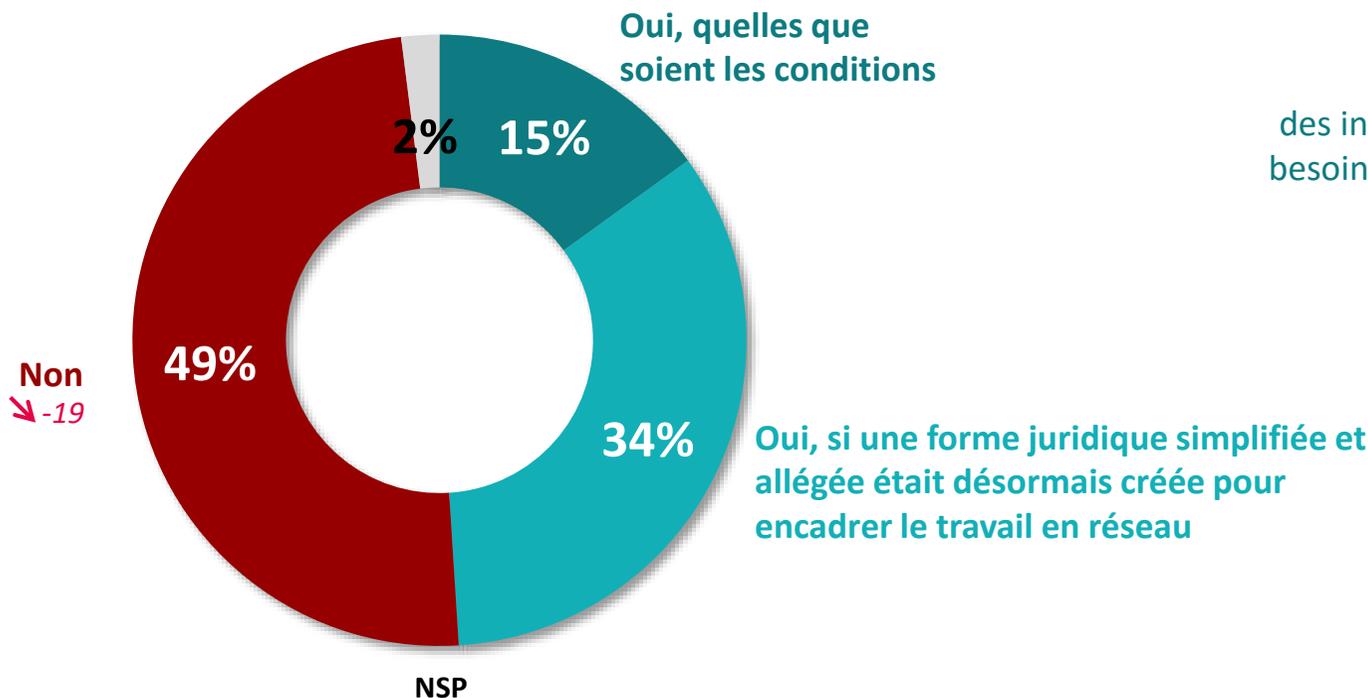


400
Indépendants

Q. Dans votre activité, ressentez-vous le besoin de vous rapprocher d'autres indépendants aux activités complémentaires au sein d'un réseau, afin de développer votre activité ou de répondre à plusieurs aux besoins d'un client ?

49%

des indépendants ressentent le besoin de se rapprocher d'autres indépendants ↗+17



A le statut d'auto-entrepreneur	
Oui	Non

Sous-total Oui 48% 49%

Oui, quelles que soient les conditions 13% 17%

Oui, si une forme juridique simplifiée et allégée était créée 35% 32%

Non 49% 49%

↗ ↘ Comparatif par rapport à l'étude « Le droit de l'activité » menée en novembre 2015 auprès d'auto-entrepreneurs. La question posée était « Dans votre activité, ressentez-vous le besoin de vous rapprocher d'autres auto-entrepreneurs aux activités complémentaires au sein d'un réseau, afin de développer votre activité ou de répondre aux besoins d'un client ? »

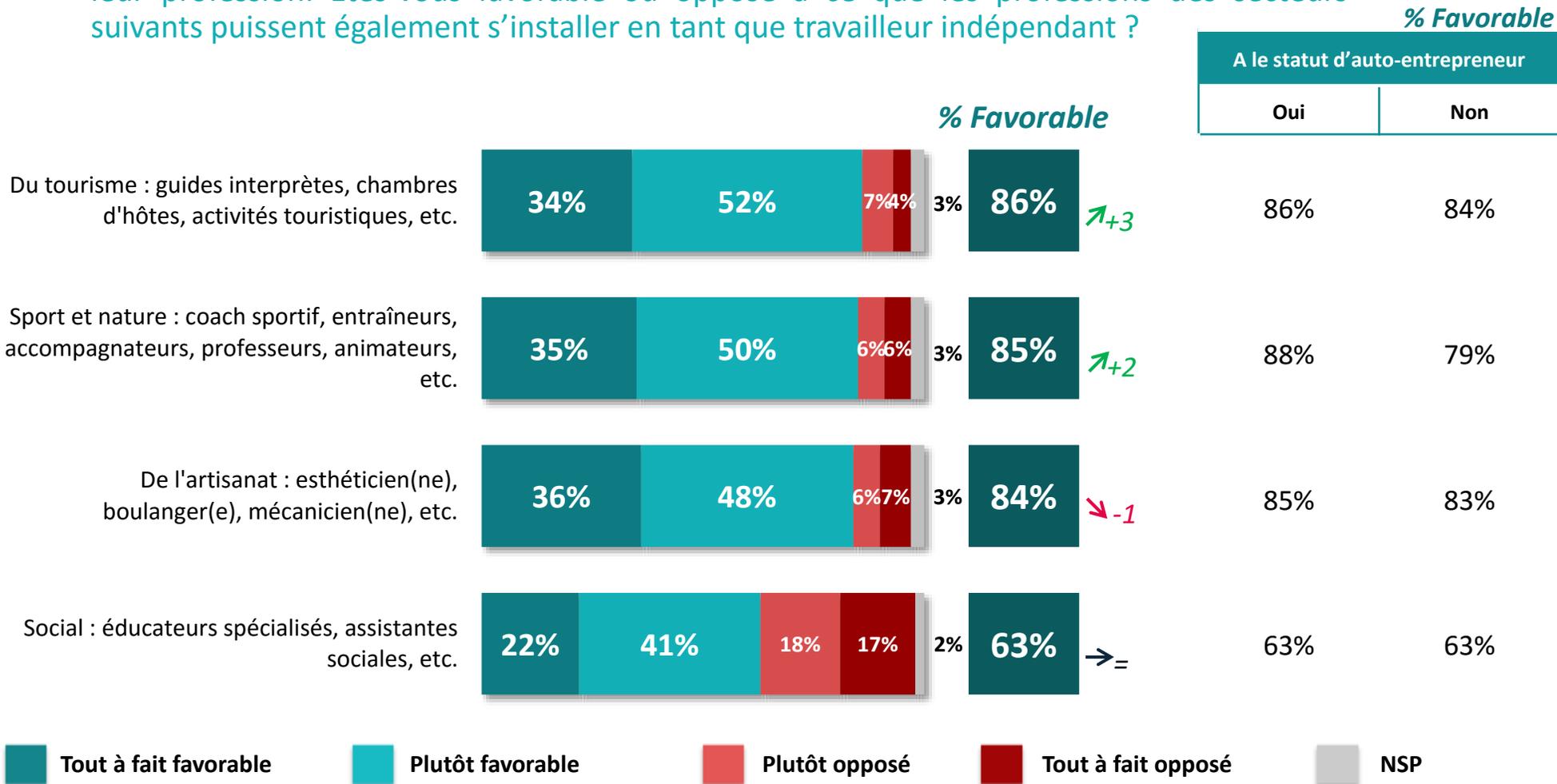


Le jugement porté sur l'ouverture du statut de travailleur indépendant à d'autres activités

Q. Dans certains domaines d'activités, grâce au régime de l'autoentrepreneur, des professionnels commencent à s'installer en tant que travailleurs indépendants pour exercer leur profession. Etes-vous favorable ou opposé à ce que les professions des secteurs suivants puissent également s'installer en tant que travailleur indépendant ?



400
Indépendants

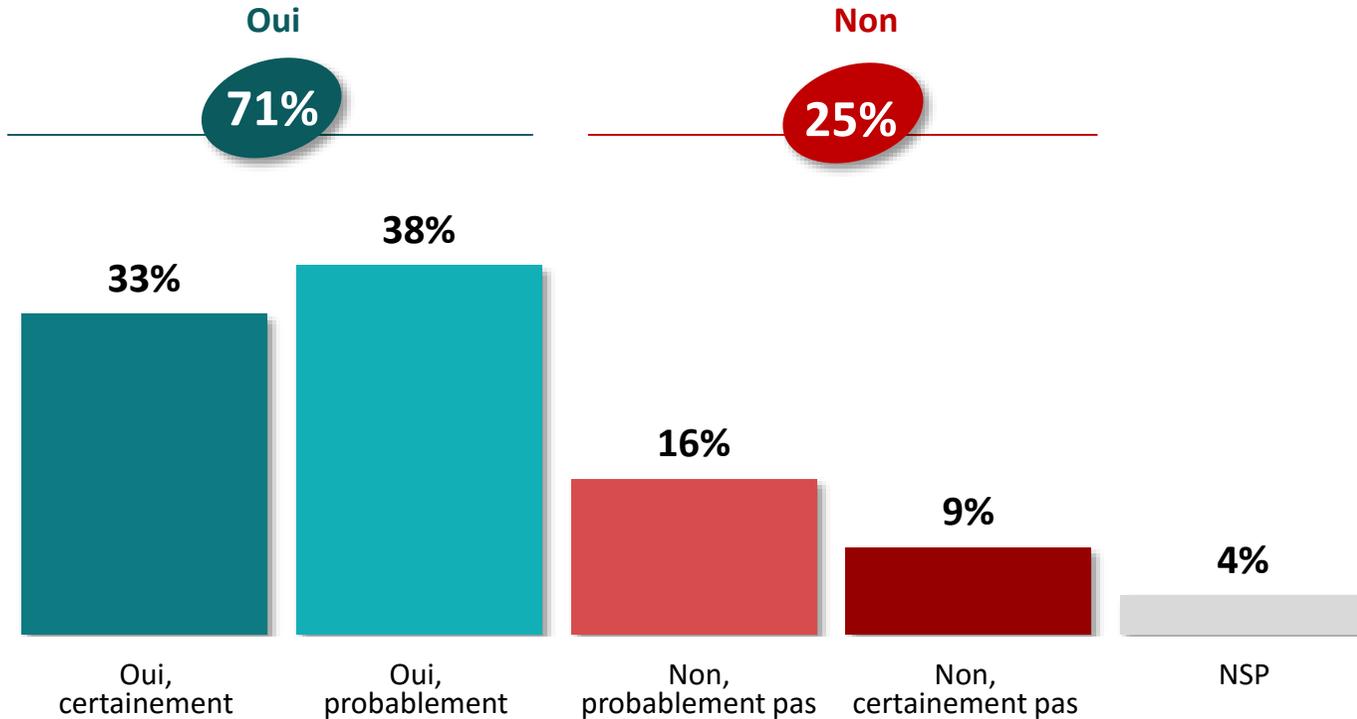


↗↘ Comparatif par rapport à l'étude « Les Français, la création d'entreprise et la réglementation du travail indépendant » de septembre 2016 menée auprès du grand public.

“ L’impact de la disparition du risque de requalification sur les travailleurs indépendants

Q. Au final, croyez-vous que les entreprises seraient prêtes à recourir davantage à des indépendants ou à des auto-entrepreneurs si les risques de requalification disparaissaient ?


400
Indépendants



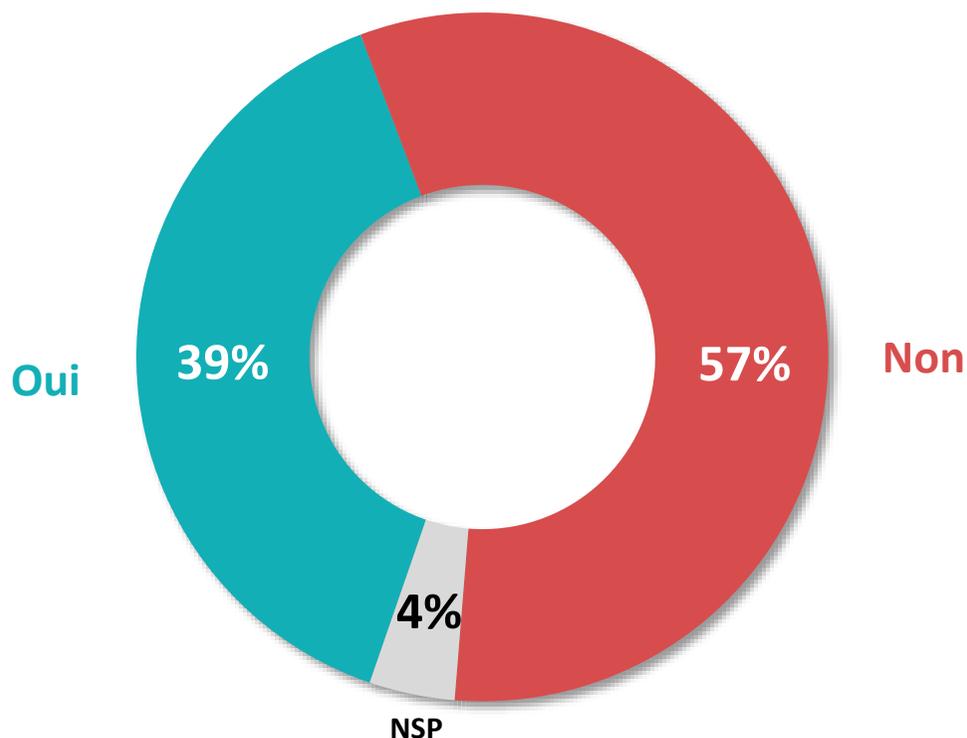
A le statut d'auto-entrepreneur		
	Oui	Non
Oui	73%	66%
Non	23%	30%

Oui 73% 66%
Non 23% 30%

“ L’ouverture des entreprises aux travailleurs indépendants

Q. D’après vous, l’ouverture des entreprises aux travailleurs indépendants vous permettrait-elle d’augmenter votre volume d’activité ?

400
Indépendants



A le statut d’auto-entrepreneur		
	Oui	Non

Oui 41% 36%

Non 56% 60%

03



**Les travailleurs indépendants
et les plateformes de mise en
relation avec des clients**



L'articulation du travail avec les plateformes de mise en relation avec des clients



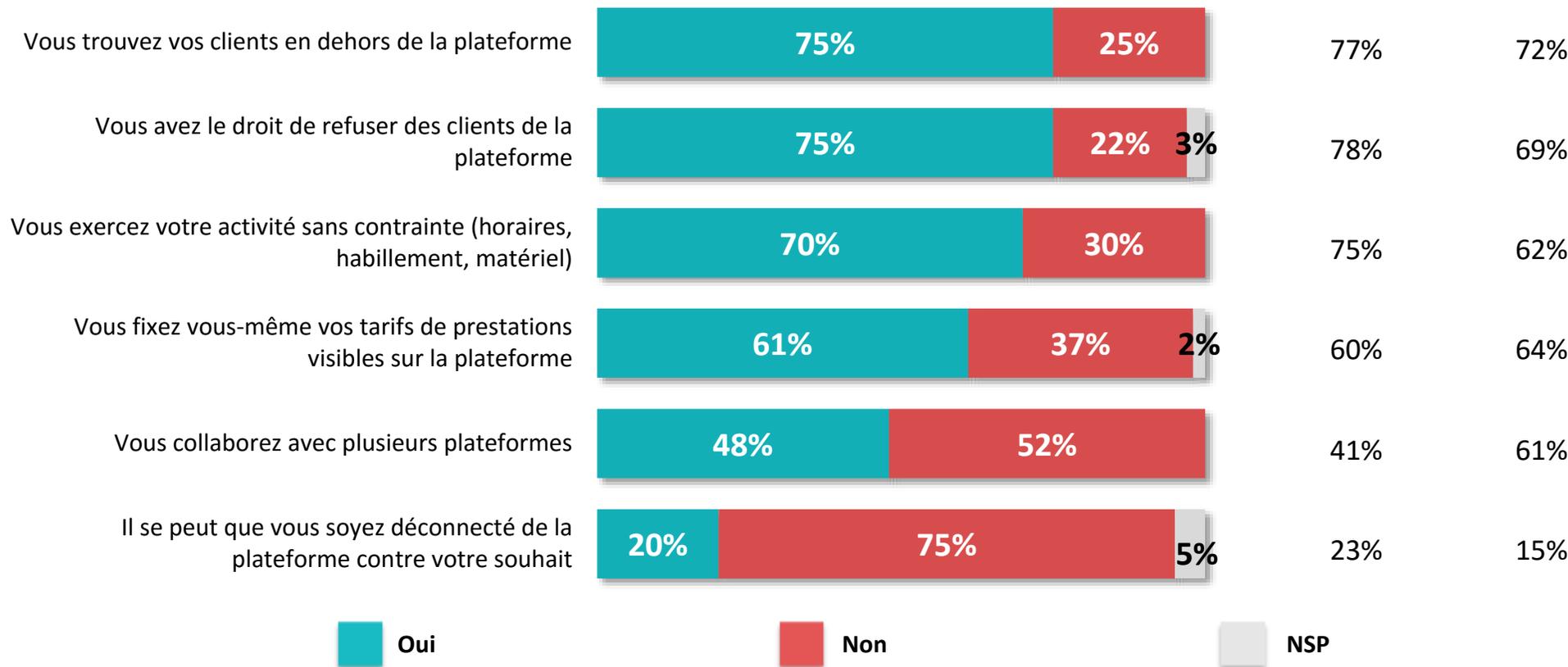
63
Indépendants

Q. Vous nous avez dit travailler avec une plateforme de mise en relation avec des clients. Êtes-vous ou non concerné par chacune des affirmations suivantes ?

Attention bases faibles ! Question posée uniquement aux travailleurs indépendants travaillant avec une plateforme de mise en relation avec des clients, soit 16% de l'échantillon.

% Oui

A le statut d'auto-entrepreneur*	
Oui	Non



Oui



Non



NSP

* Attention : les bases de répondants sont très faibles. Les résultats sont à interpréter avec précaution.



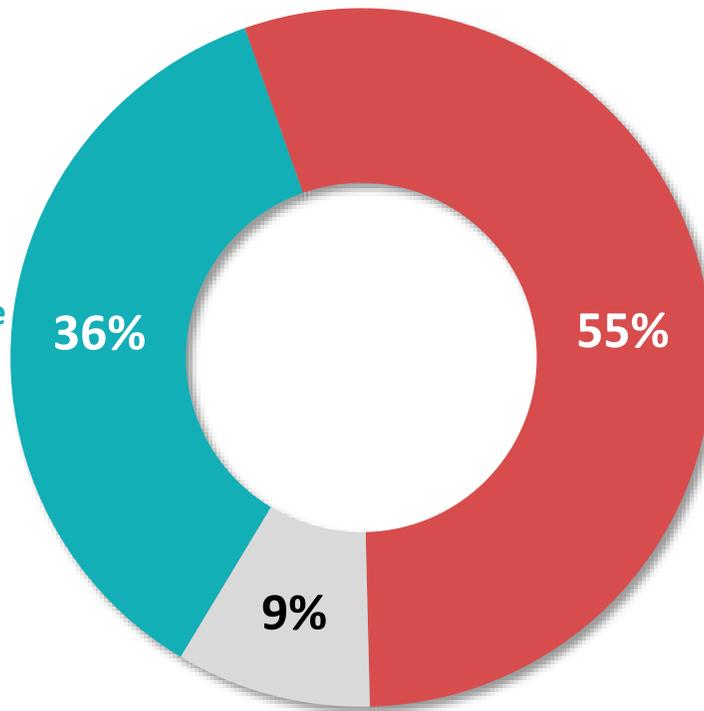
Le jugement porté sur le recours par les plateformes de service sur Internet à des auto-entrepreneurs



400
Indépendants

Q. Les plateformes de service sur Internet, telles qu'Uber ou Deliveroo, fonctionnent notamment grâce au recours à des autoentrepreneurs. Diriez-vous que cela constitue avant tout...?

Une opportunité pour les particuliers de création d'activité, de sortie du chômage et d'insertion professionnelle ↘-10



Du salariat déguisé permettant aux employeurs de contourner le paiement des cotisations sociales ↗+5

NSP ↗+5

A le statut d'auto-entrepreneur	
Oui	Non

Une opportunité	36%	36%
Du salariat déguisé	54%	57%

Comparatif par rapport à l'étude « Les Français, la création d'entreprise et la réglementation du travail indépendant » de septembre 2016 menée auprès du grand public.



Le jugement porté sur le cadre législatif des travailleurs indépendants exerçant pour des plateformes de service sur Internet

Q. Selon vous, faut-il... ?



400
Indépendants

% Oui

A le statut d'auto-entrepreneur

Oui	Non
-----	-----

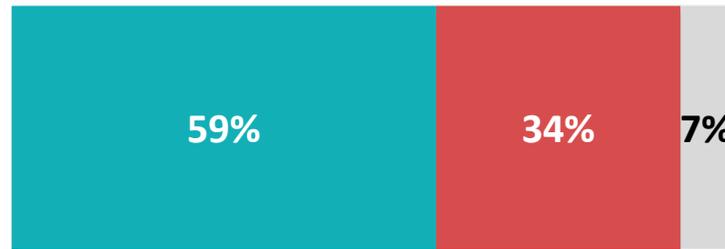
Modifier la loi travail en créant un contrat spécifique pour les travailleurs indépendants travaillant pour des plateformes précisant les obligations et droits de chacun



74%

77%

Attribuer le statut de salarié aux travailleurs indépendants travaillant pour des plateformes



61%

55%

Oui

Non

NSP

04



Le profil des travailleurs indépendants

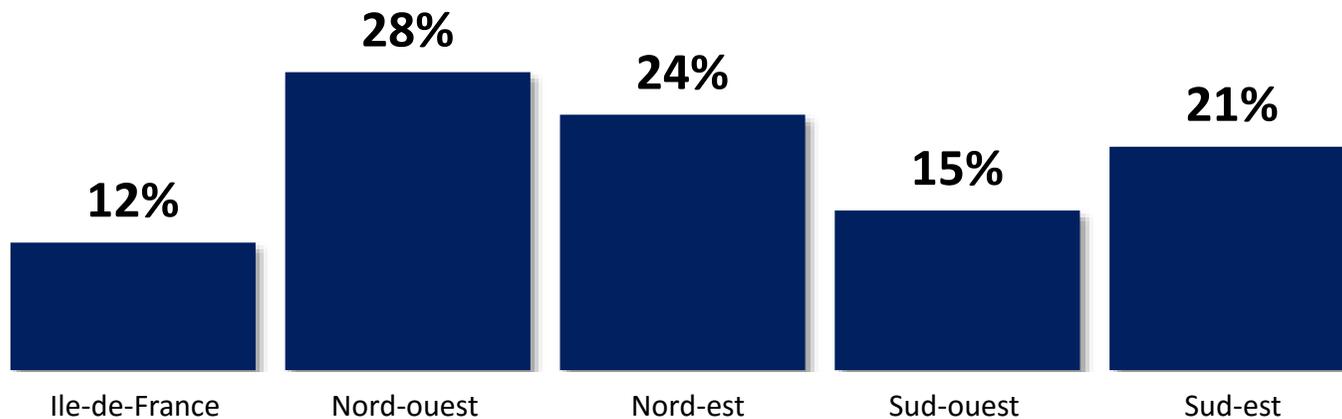
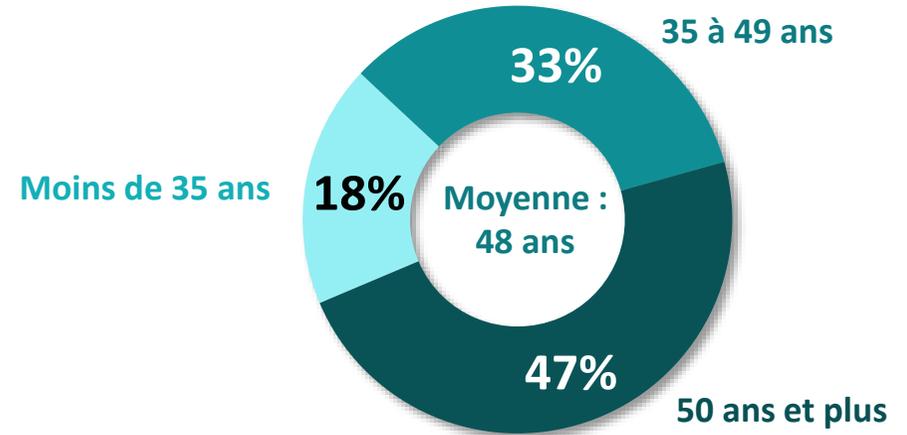
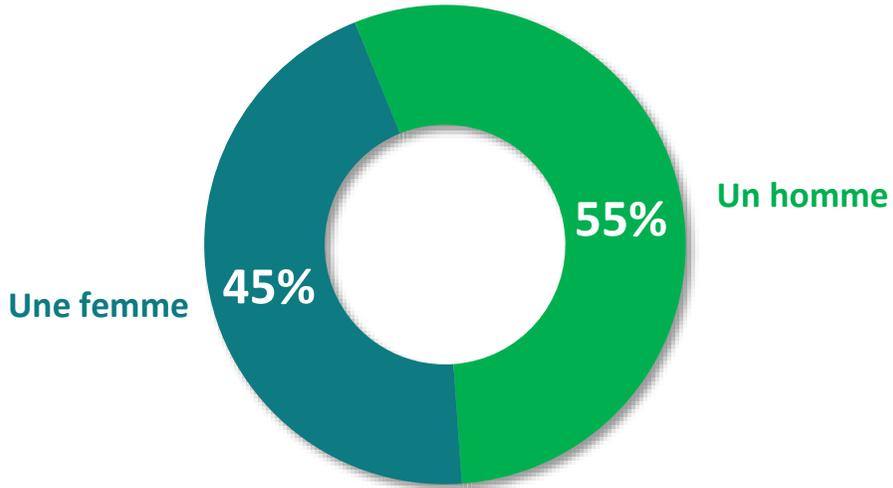


Le profil sociodémographique



400

Indépendants





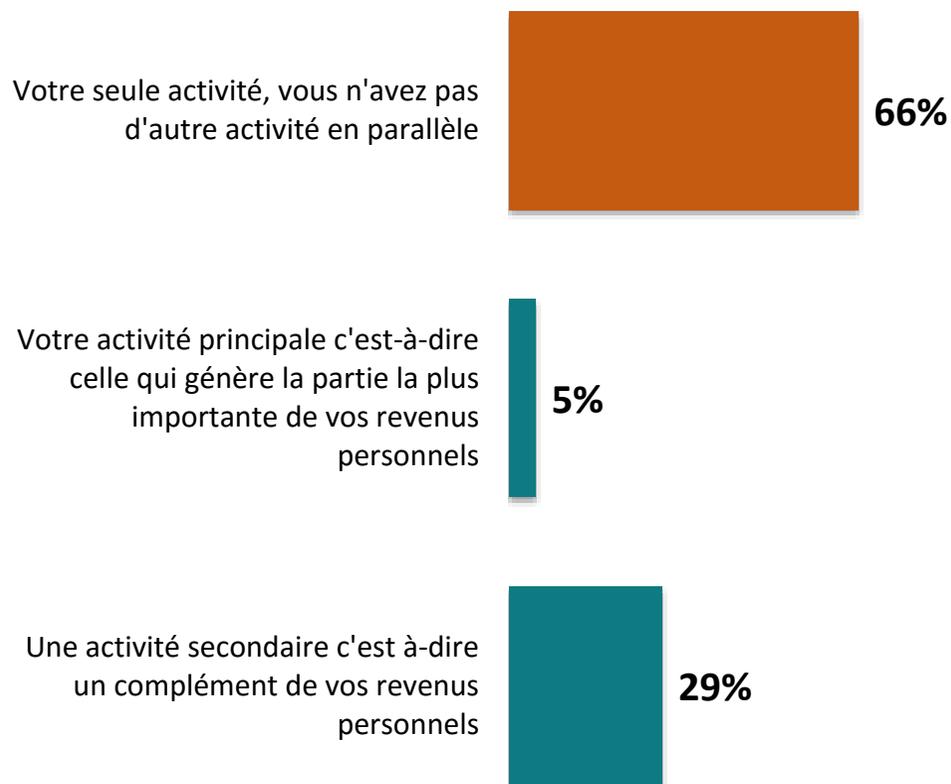
Les activités parallèles des travailleurs indépendants



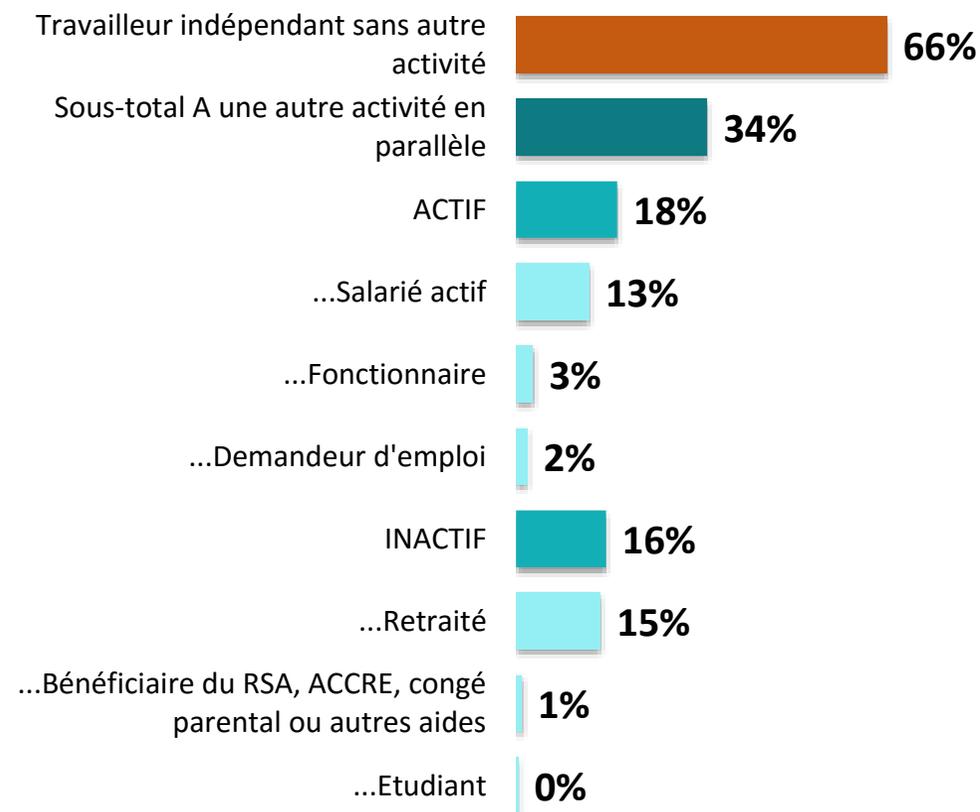
400

Indépendants

Q. Votre activité de travailleur indépendant est-elle... ?



Q. En parallèle, quelle est votre activité principale / secondaire ? Vous êtes également...

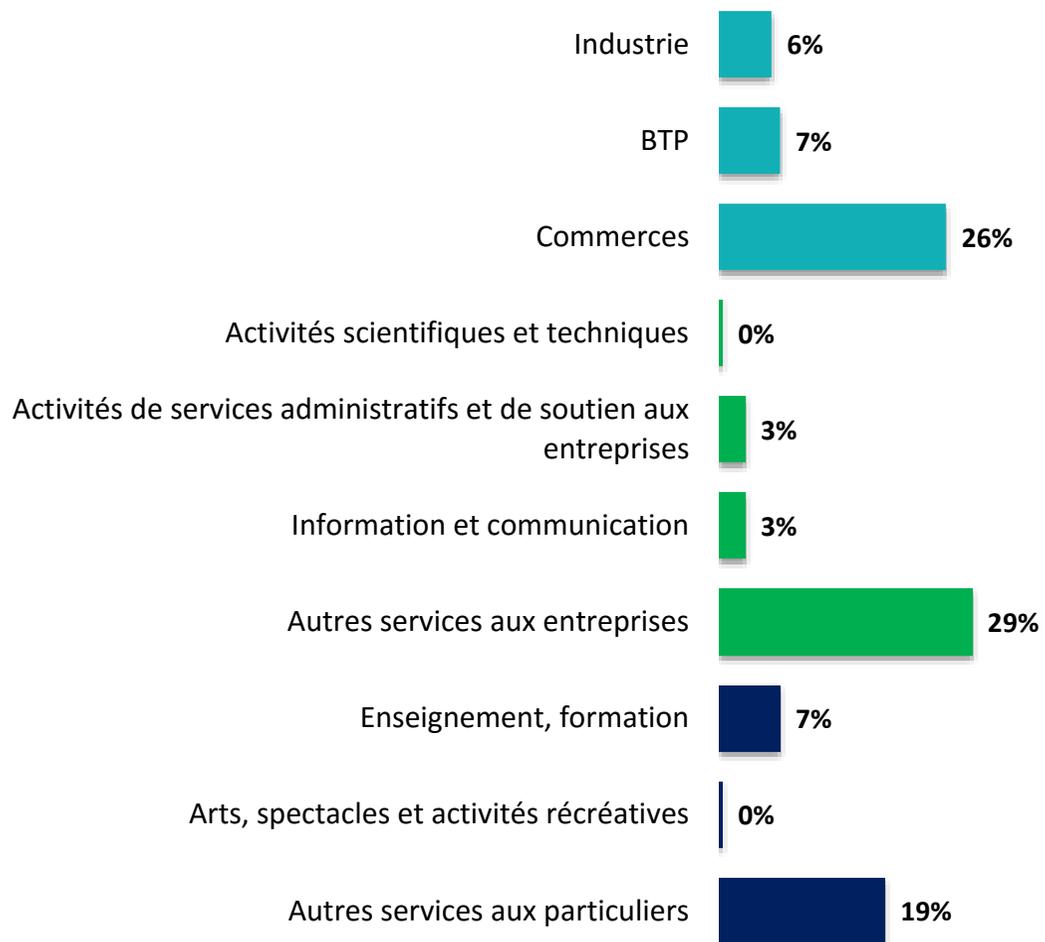


71% déclarent qu'il s'agit de leur activité principale ou de leur seule activité

“ Le secteur d’activité



400
Indépendants



Total services aux entreprises : 35%

Total services aux particuliers : 26%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*