

Conférence de presse – 16 septembre 2021

Révélation et analyse des résultats de l'étude  
« Les Français et le risque climat »

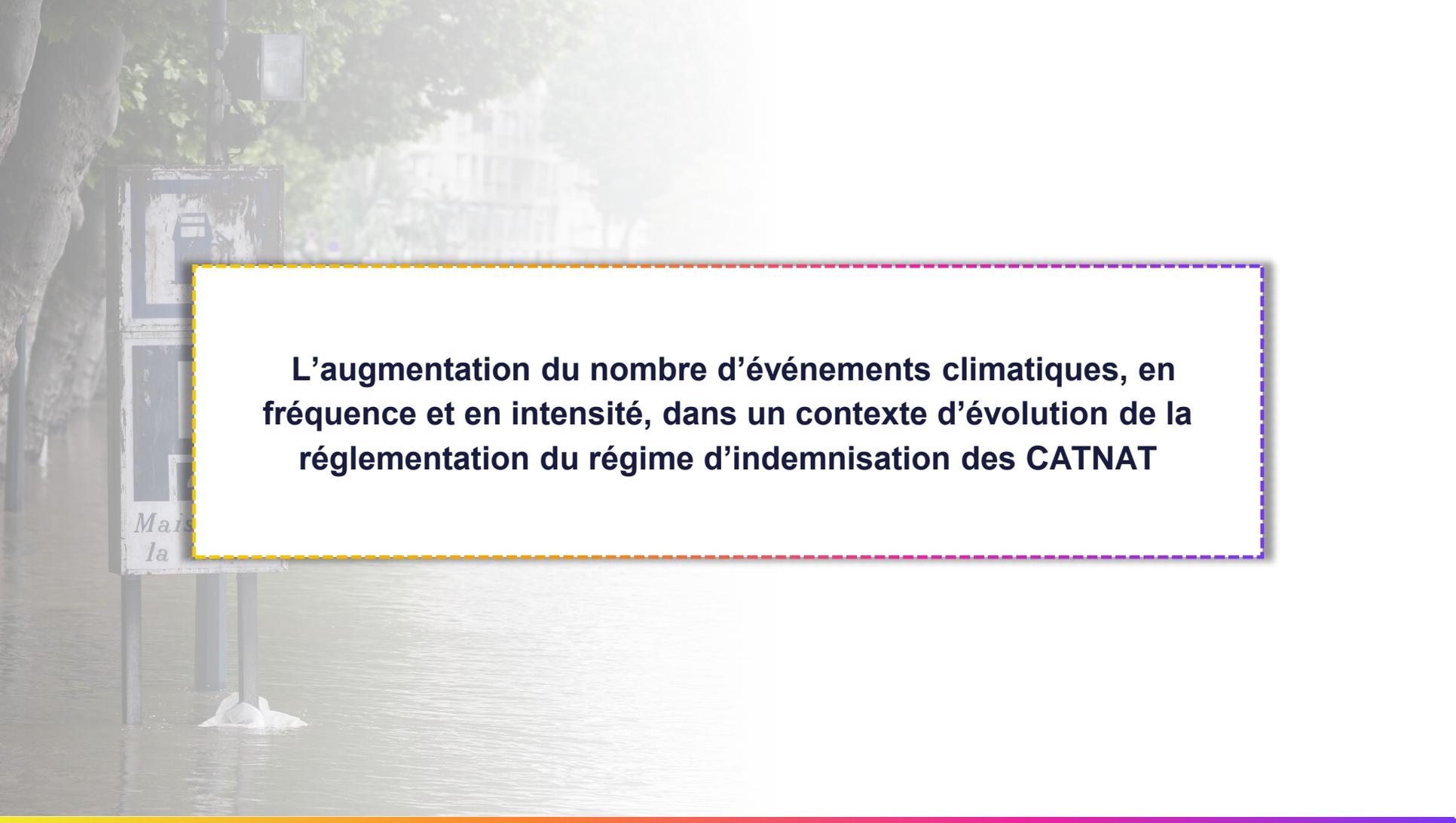
“*opinionway* pour *stelliant*”

# AGENDA

**9h15** : accueil - petit-déjeuner

**9h30 à 10h** : présentation de l'étude « Les Français et le risque climatique »

**10h à 10h30** : Questions / réponses



**L'augmentation du nombre d'événements climatiques, en fréquence et en intensité, dans un contexte d'évolution de la réglementation du régime d'indemnisation des CATNAT**

Mais  
la

# STELLIANT : UN GROUPE DE SERVICES À L'ASSURANCE POUR LE COMPTE DES PARTICULIERS, DES PROFESSIONNELS ET DES ENTREPRISES



**Didier Richert**

Directeur Dommages Risques Particulier  
Forts enjeux et spécialités

**Stelliant**



**2 800** collaborateurs

Dont plus de 900 experts spécialisés sur plus + de 30 spécialités



**280 M€** CA 2020

+ 13% par an depuis 5 ans



**140** implantations en France & Outre-Mer

Présents dans **80 pays** avec notre partenaire **Crawford**



**+ 400 000** dossiers traités *chaque année*

Pour des sinistres à fort enjeu, de fréquence comme complexes.



**Un actionariat solide avec Naxicap (85%)**

15% détenu par le management (150 collaborateurs)

# Pourquoi cette étude ?

Des événements qui augmentent en nombre, en fréquence, en intensité

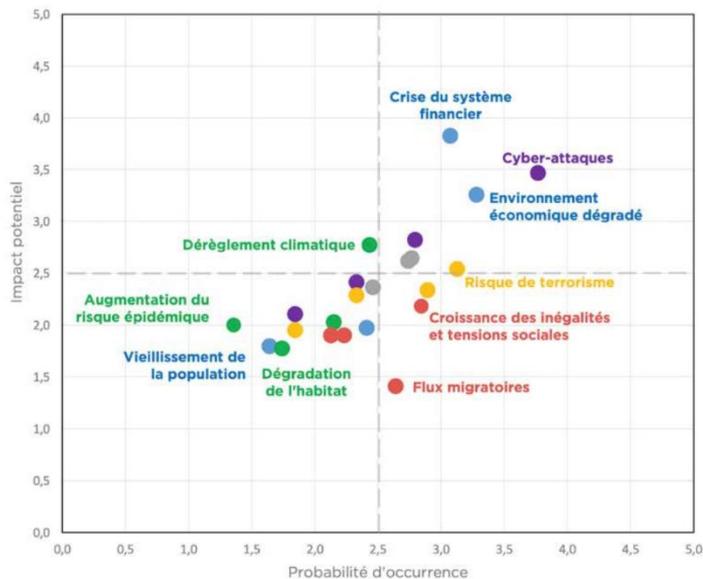
L'évolution réglementaire du régime CATNAT qui implique la mobilisation de l'ensemble des acteurs...

...et qui nous enjoint à mieux cerner la perception des Français par rapport au risque climatique

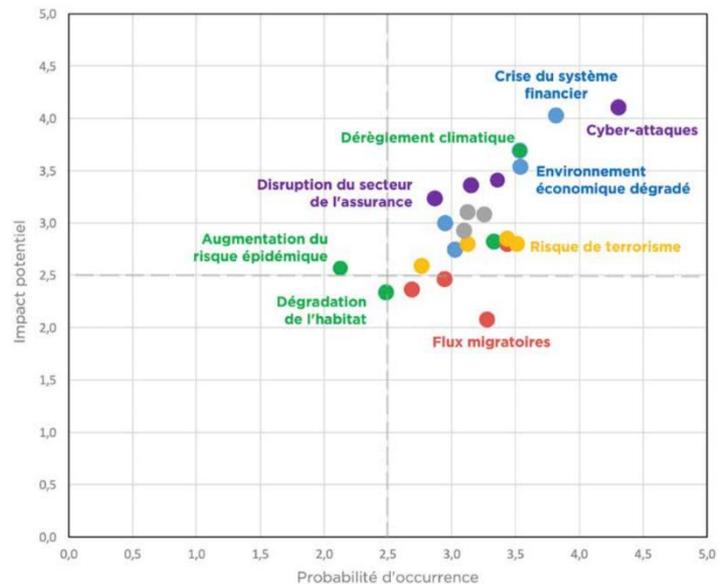


# CARTOGRAPHIE 2020 D'ÉVALUATION DES RISQUES

## Horizon 2021



## Horizon 2025



Risque économique



Risque environnemental



Risque politique



Risque sociétal



Risque technologique



Risque réglementaire



**Frédéric Micheau**  
Directeur général adjoint  
Directeur des études d'opinion

*“opinionway”*



## La méthodologie de l'étude



# 01

## LA MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE



### Echantillon

Echantillon de **1006 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



### Dates

Les interviews ont été réalisées les **18 et 19 août 2021**.



### Marges d'erreur

Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

### Mode de recueil

L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



### Qualité

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



# LE PROFIL DES PERSONNES INTERROGÉES

## Population française âgée de 18 ans ou plus.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	24%
	Nord est	22%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Habite une commune déjà exposée à un risque*	%
	Oui	33%
	...dont sécheresse	17%
	Non	67%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>26%</b>
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	<b>Catégories populaires</b>	<b>30%</b>
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	<b>Inactifs</b>	<b>43%</b>
	Retraités	26%
	Autres Inactif	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%

\*Source : Base de données Gaspar répertoriant les arrêtés de catastrophe naturelle délivrés pour un ensemble de communes, après examen des demandes de reconnaissance déposées par les maires des communes concernées

<https://www.georisques.gouv.fr/donnees/bases-de-donnees/base-gaspar>

02

**Les catastrophes naturelles inquiètent de  
nombreux Français**

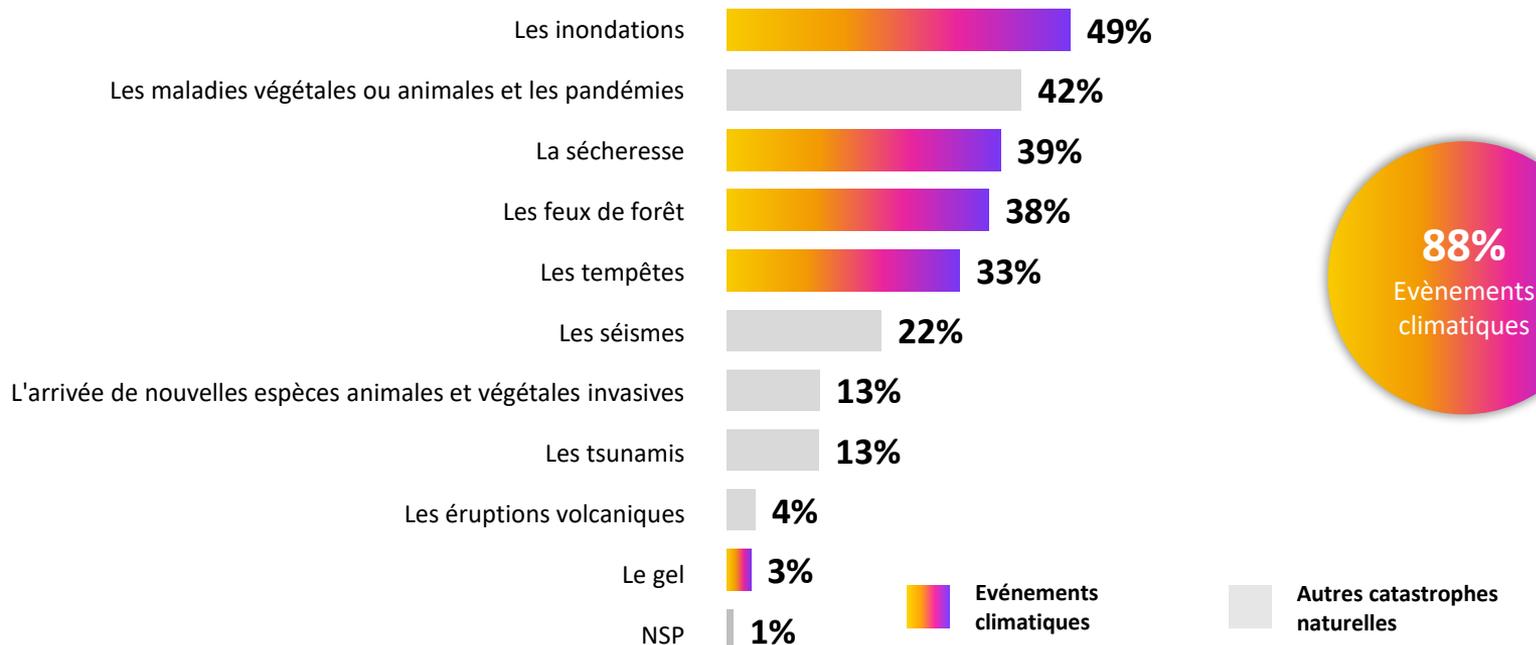
## 02

## LES CATASTROPHES NATURELLES QUI INQUIÈTENT LE PLUS

Q. Parmi les catastrophes naturelles suivantes, lesquelles vous inquiètent le plus... ?

Trois réponses possibles - Total supérieur à 100%

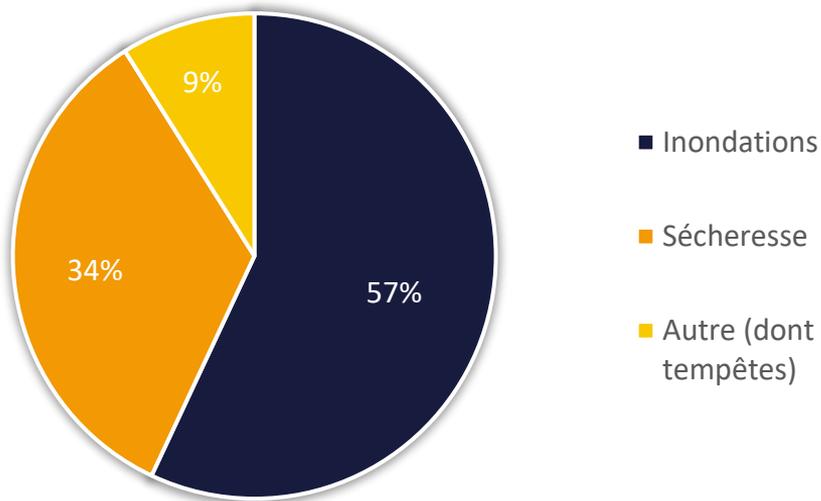
1006  
personnes



# 02

## LES CATASTROPHES NATURELLES QUI INQUIÈTENT LE PLUS

Parts de la sinistralité CATNAT\*



Des phénomènes en constante augmentation du fait du dérèglement climatique

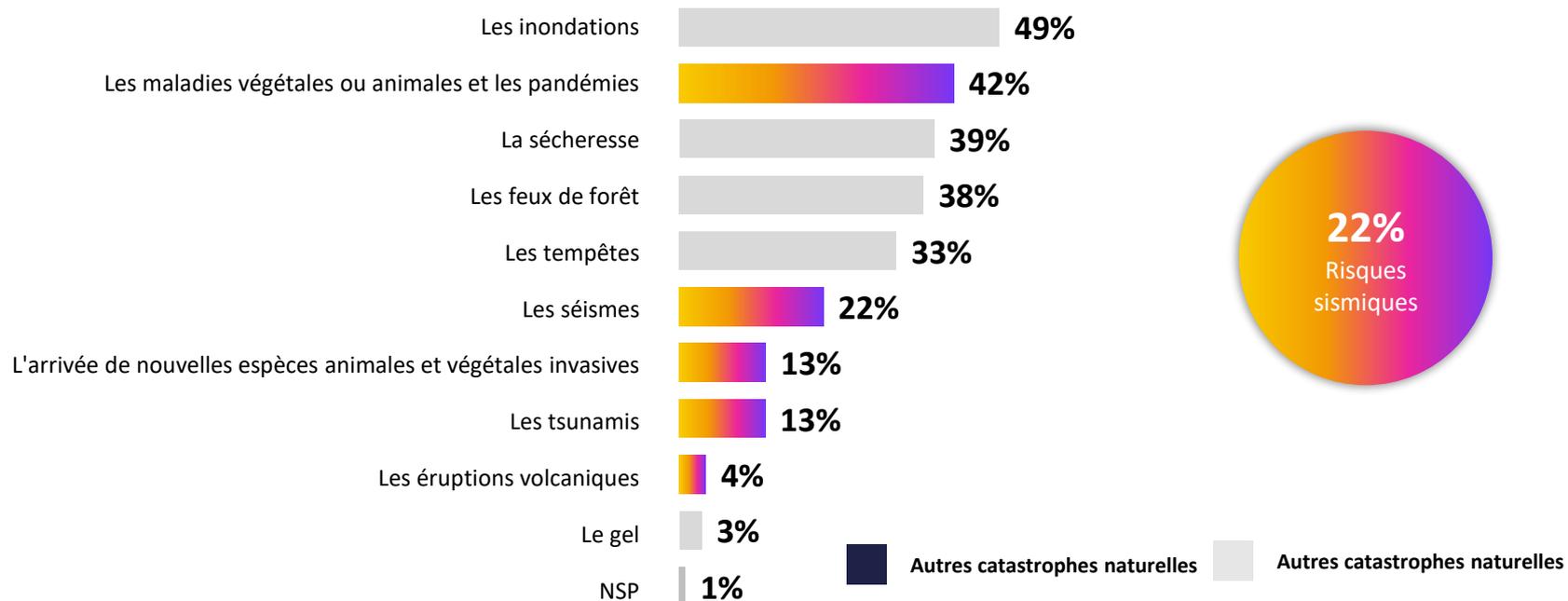
## 02

## LES CATASTROPHES NATURELLES QUI INQUIÈTENT LE PLUS

Q. Parmi les catastrophes naturelles suivantes, lesquelles vous inquiètent le plus... ?

Trois réponses possibles - Total supérieur à 100%

1006  
personnes



# 02

## RISQUE SISMIQUE : rare mais potentiellement très coûteux

**10 à 13**  
Milliards d'€

Le coût potentiel d'un tremblement de terre extrême à Nice évalué par la Caisse Centrale de Réassurance (CCR)

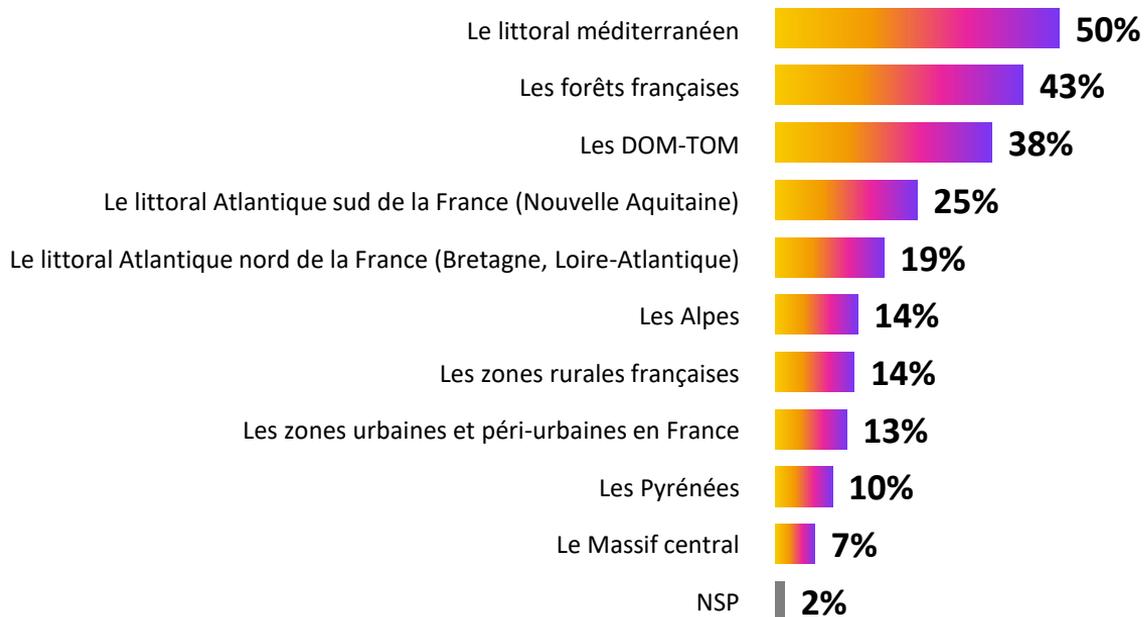
## 02

## LES ZONES FRANÇAISES LES PLUS À RISQUE

Q. Parmi les zones suivantes en France, lesquelles sont selon vous les plus susceptibles de subir des catastrophes naturelles ?

Trois réponses possibles - Total supérieur à 100%

1006  
personnes



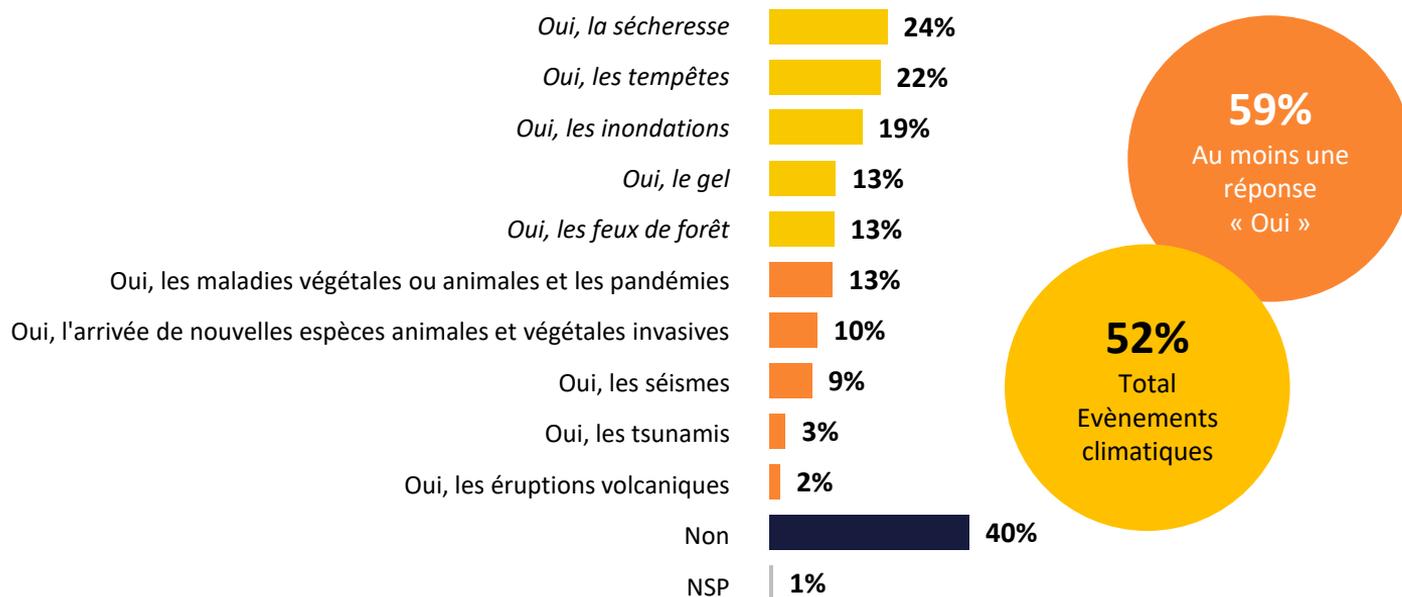
## 02

## LE SENTIMENT D'HABITER UNE ZONE À RISQUES

Q. Avez-vous le sentiment d'habiter une zone à risques en termes de catastrophes naturelles ?

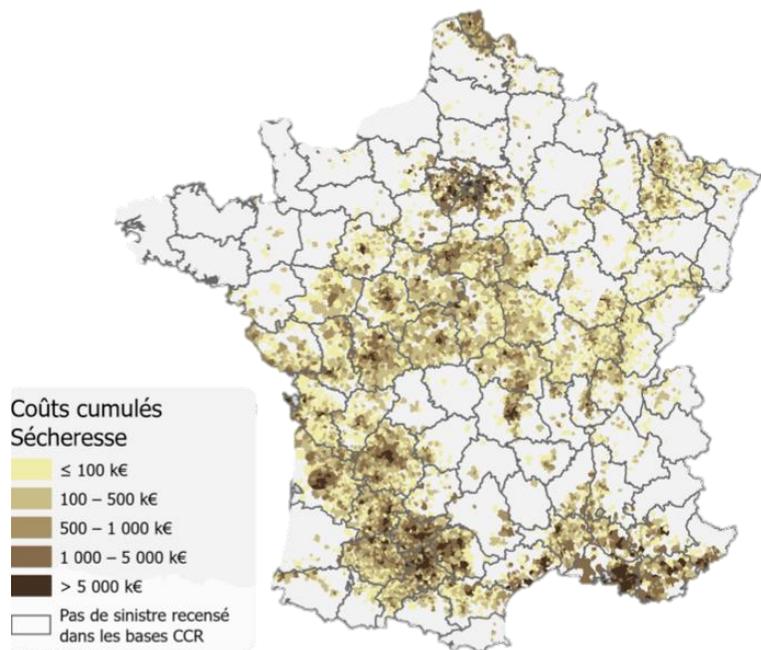
Trois réponses possibles - Total supérieur à 100%

1006  
personnes



# 02

## SÉCHERESSE : MODIFICATION ET EXTENSION DES ZONES À RISQUES



- Extension des zones géographiques concernées
- Augmentation du nombre de communes reconnues en état de catastrophe naturelle de 1000 à plus de 3000 par an ces trois dernières années

03

**Les Français anticipent une augmentation  
des catastrophes naturelles**

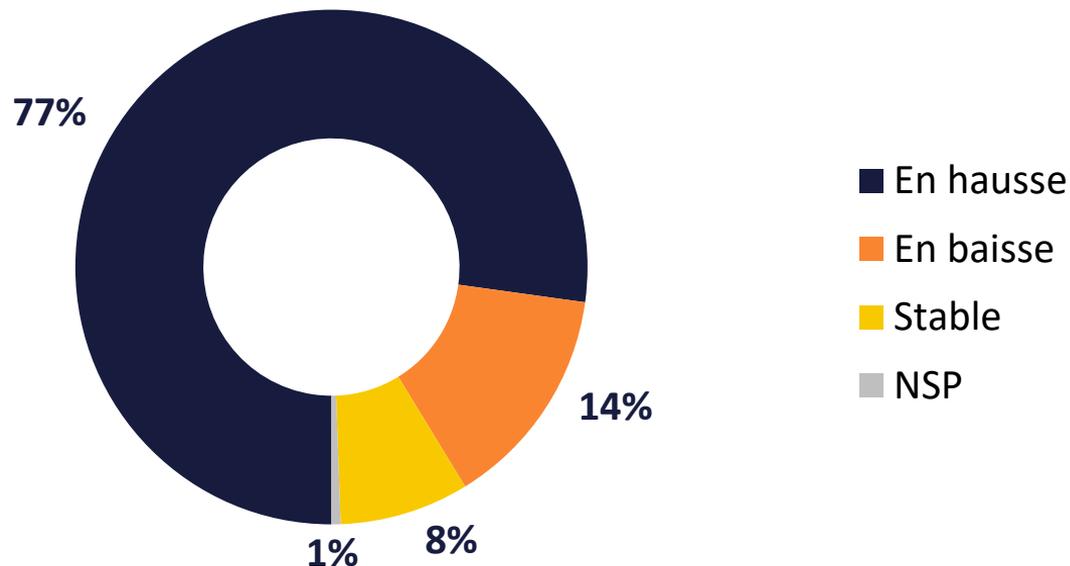
---

## 03

# LA PERCEPTION DE L'ÉVOLUTION DU RISQUE DE CATASTROPHES NATURELLES EN FRANCE

Q. Depuis ces dernières années, avez-vous le sentiment que le risque de catastrophes naturelles en France est plutôt en hausse, en baisse ou stable ?

1006  
personnes



## À NOTER

**L'anticipation de cette augmentation des catastrophes naturelles implique de :**



**Renforcer les compétences**



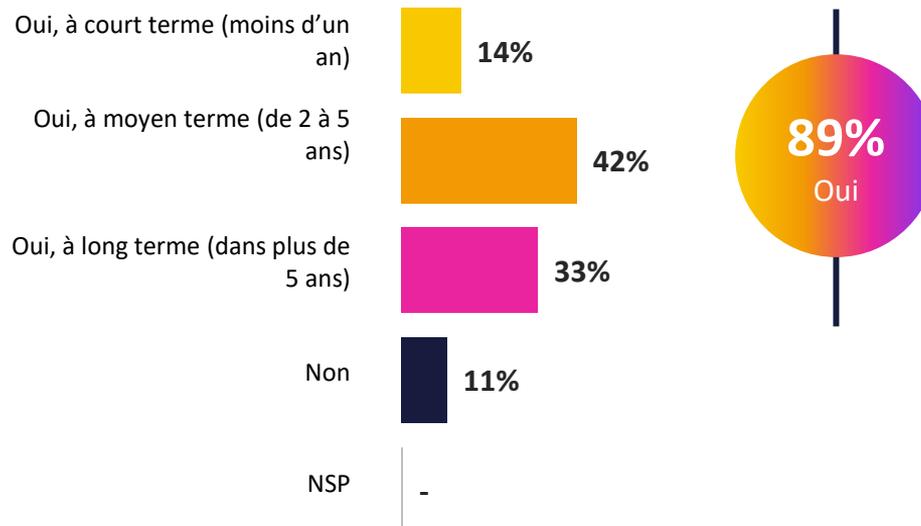
**Améliorer en continu la performance de la cellule EGA (Evénements de Grande Ampleur)**

## 03

# L'ACCROISSEMENT DES RISQUES DE CATASTROPHES NATURELLES DANS LES ZONES D'HABITATION

Q. Et avez-vous le sentiment que les risques de catastrophes naturelles dans votre zone d'habitation pourraient s'accroître ou non ?

*Question posée uniquement à ceux qui ont le sentiment d'habiter une zone à risques, soit 59% de l'échantillon*

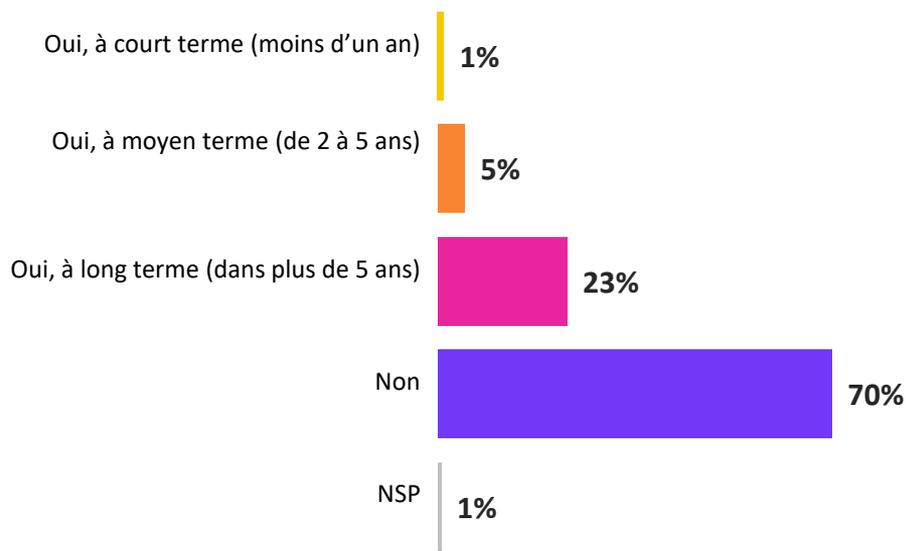


## 03

## LES ZONES QUI POURRAIENT DEVENIR ZONE À RISQUES

Q. Avez-vous le sentiment que votre zone d'habitation pourrait devenir une zone à risques en termes de catastrophes naturelles ou non ?

*Question posée uniquement à ceux qui n'ont pas le sentiment d'habiter une zone à risques, soit 40% de l'échantillon*



04

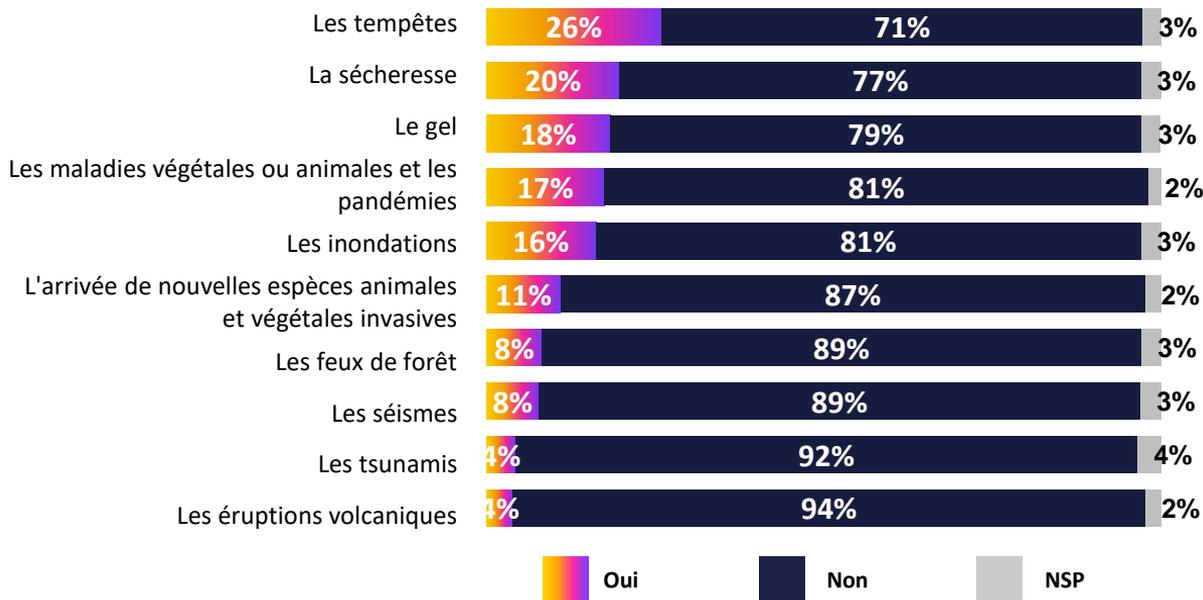
**Les actions de prévention et d'aide des  
pouvoirs publics sont jugées insuffisantes**

# 04

## LES SINISTRES SUBIS A LA SUITE D'UNE CATASTROPHE NATURELLE

Q. Avez-vous déjà subi un sinistre lié à chacune des catastrophes naturelles suivantes ?

1006  
personnes



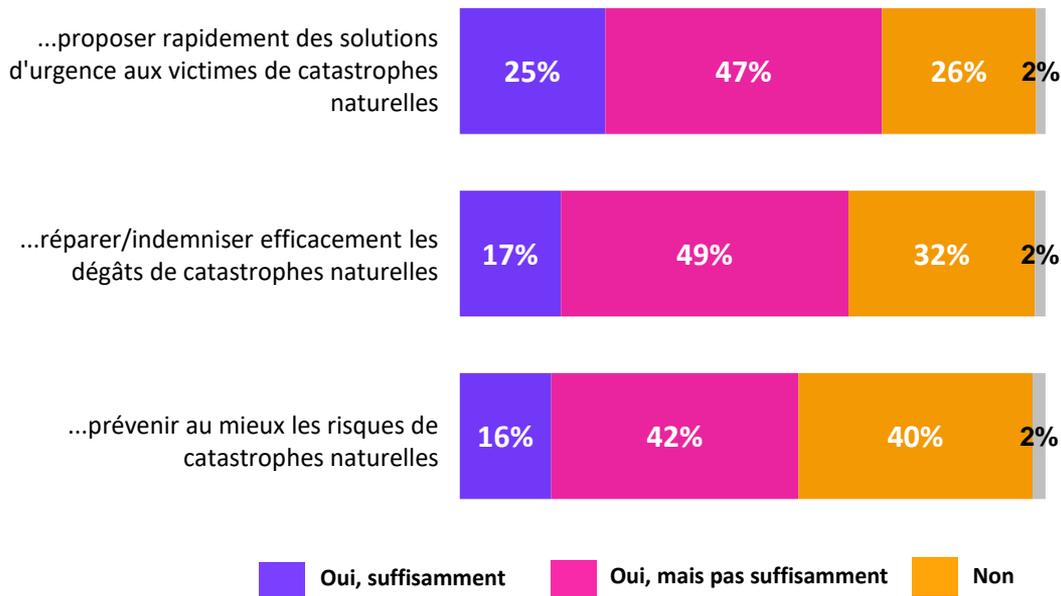
**46%**  
Au moins un sinistre subi

## 04

## LA PERCEPTION DE LA MOBILISATION DES POUVOIRS PUBLICS

Q. Avez-vous le sentiment que les pouvoirs publics se mobilisent pour ... ?

1006  
personnes



# 04

## UN COÛT ASSURANTIEL CONSEQUENT

**entre 1,35 et 1,65 milliard  
d'€ par an**

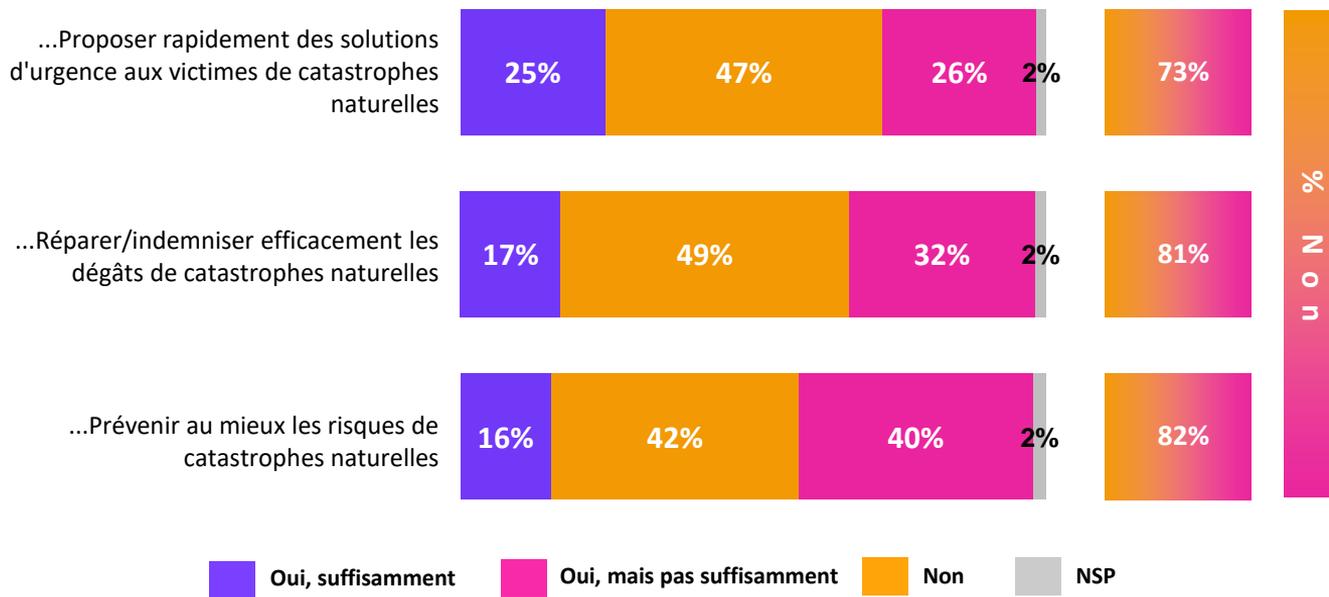
Le coût des catastrophes naturelles en France en 2020 pour les assureurs  
La CCR appelle à un renforcement des moyens de prévention

# 04

## LA PERCEPTION DE LA MOBILISATION DES POUVOIRS PUBLICS

Q. Avez-vous le sentiment que les pouvoirs publics se mobilisent pour ... ?

1006  
personnes



04

## 81 % des Français insatisfaits des actions de réparation et d'indemnisation

**1,04 milliard**  
d'€ par an

Le coût des sinistres estimé en moyenne depuis le début du dispositif «Cat Nat», créé en 1981

**Entre 60 et 70%**

Des sinistres déclarés «sécheresse» ne sont pas dus à la sécheresse

À NOTER

ste  iant



**+120 experts**  
Au sein du pôle sécheresse



**Une équipe de gestion dédiée**

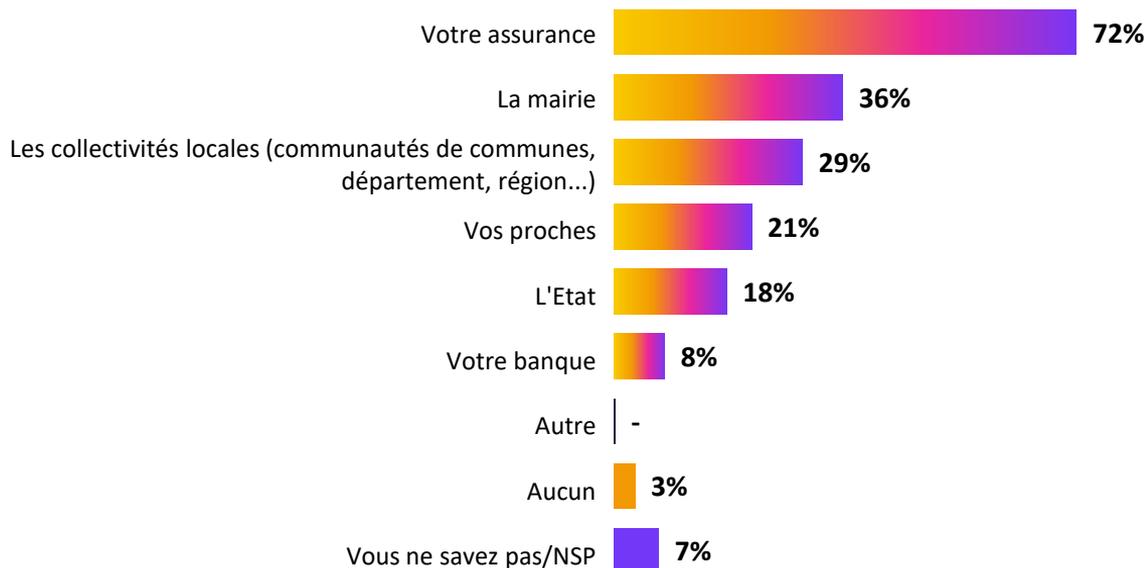
## 04

# LES ACTEURS SOLLICITÉS EN CAS DE SINISTRE SUR LE LOGEMENT CAUSÉ PAR DES CATASTROPHES NATURELLES

Q. Après les premiers secours (pompiers), vers quels acteurs vous tourneriez-vous en priorité en cas de sinistre sur votre logement causé par des catastrophes naturelles ?

*Trois réponses possibles - Total supérieur à 100%*

  
1006  
personnes

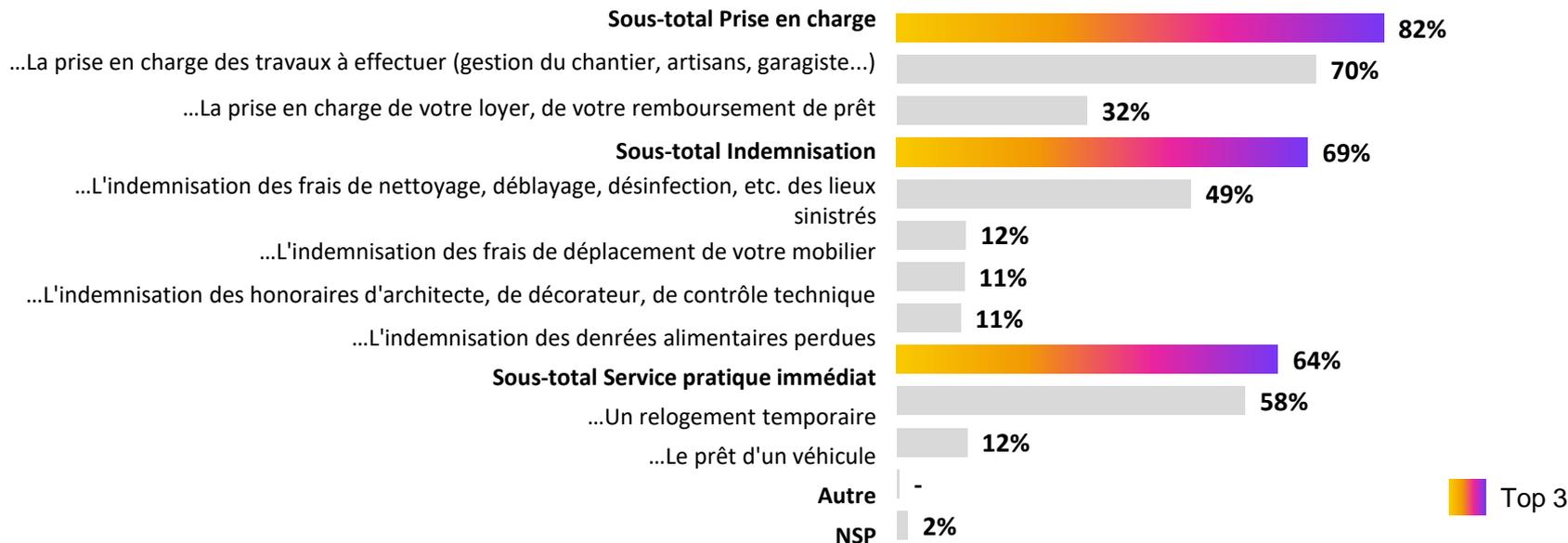


# 04

## LES PRINCIPALES ATTENTES AUPRÈS DES ASSUREURS EN CAS DE SINISTRE LIÉ À UNE CATASTROPHE NATURELLE

Q. En cas de sinistre lié à une catastrophe naturelle, quelles seraient vos principales attentes vis-à-vis de votre assureur ?

Trois réponses possibles - Total supérieur à 100%

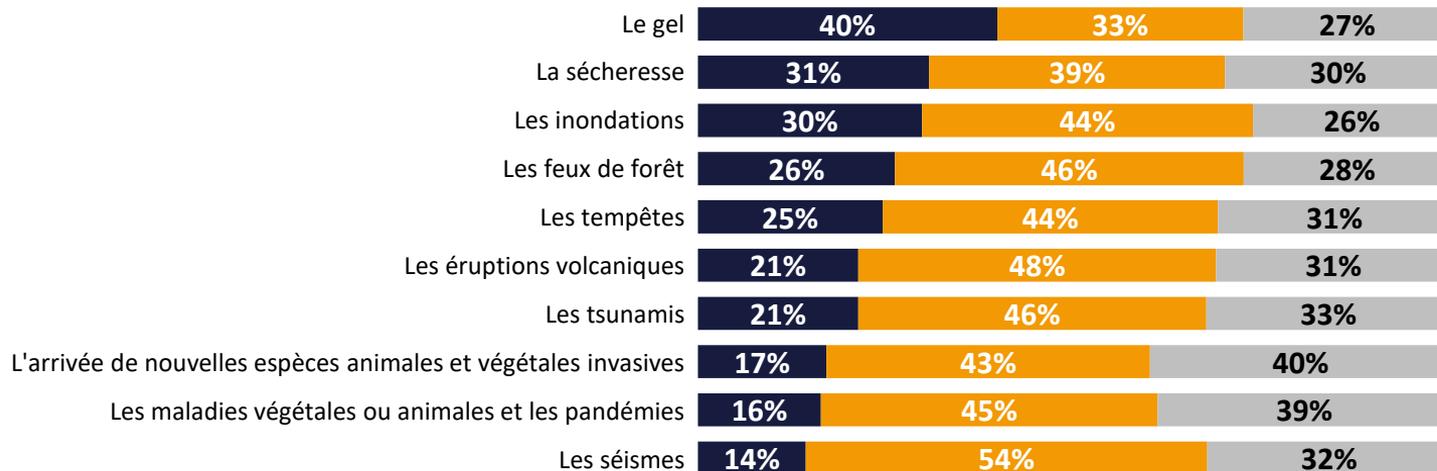


## 04

# L'ÉQUIPEMENT DES LOGEMENTS POUR FAIRE FACE AUX RISQUES DE CATASTROPHES NATURELLES

Q. Selon vous, votre logement est-il équipé pour résister à chacun des risques de catastrophes naturelles suivants ?

  
1006  
personnes



 Oui

 Non

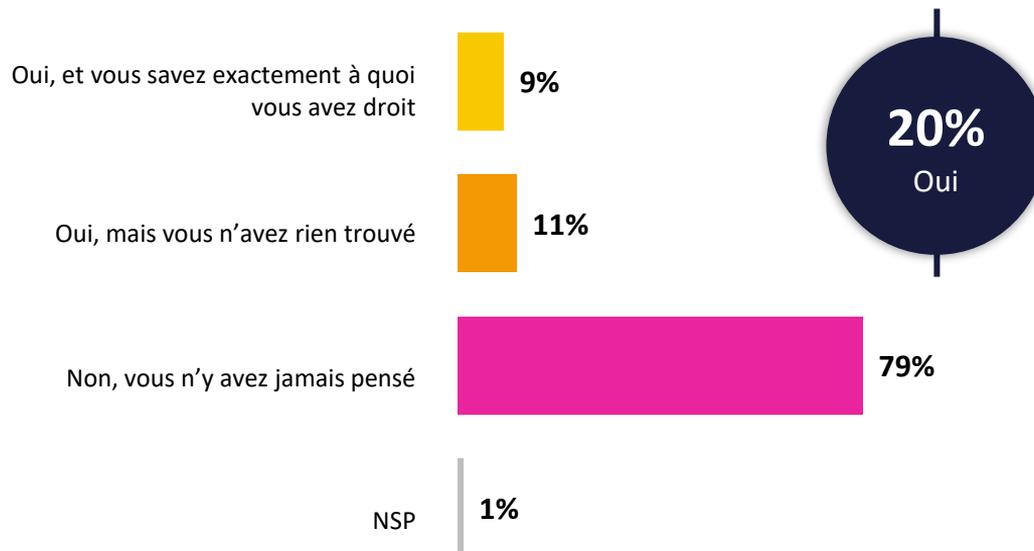
 Vous ne savez pas

# 04

## LES FRANÇAIS S'INFORMENT

Q. Vous êtes-vous déjà renseigné sur les aides existantes en cas d'exposition à des risques de catastrophes naturelles ?

1006  
personnes

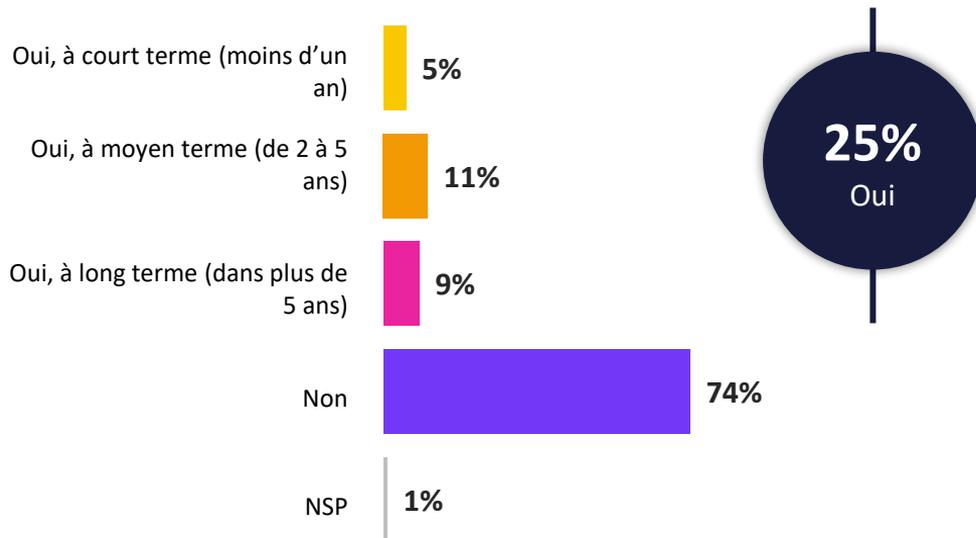


# 04

## LES PROJETS DE DÉMÉNAGEMENT AFIN D'ÉVITER DES CATASTROPHES NATURELLES

Q. Avez-vous déjà envisagé de déménager à court, moyen, long terme pour éviter d'être confronté à des risques de catastrophes naturelles ?

  
1006  
personnes

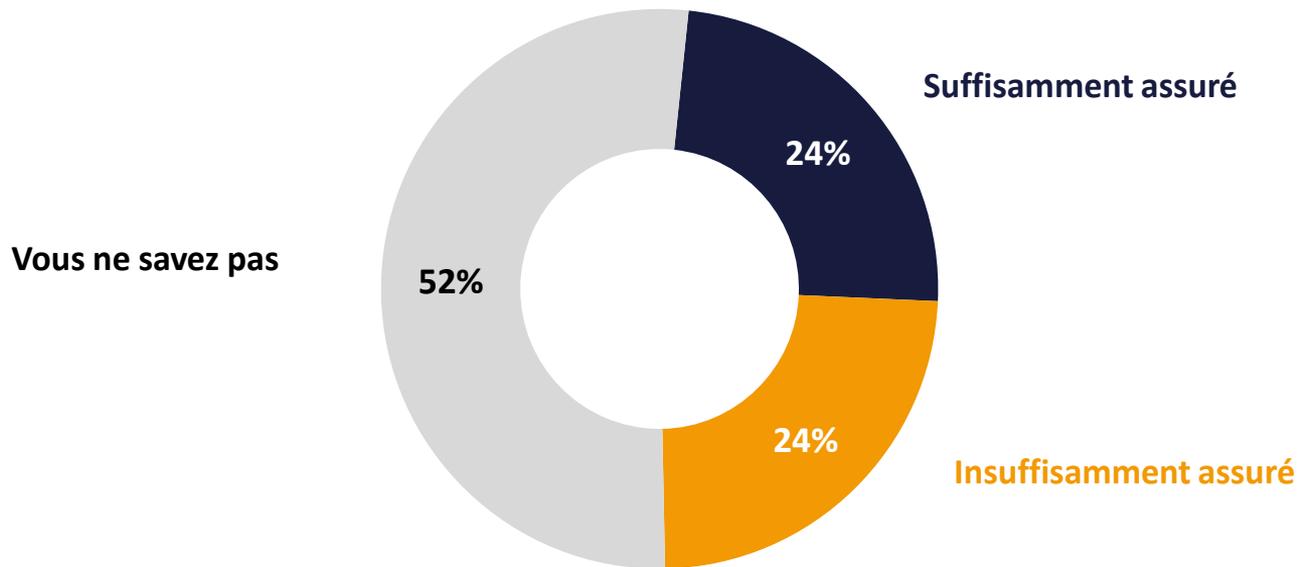


# 04

## LE NIVEAU D'ASSURANCE CONTRE LES RISQUES DE CATASTROPHES NATURELLES

Q. Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes suffisamment ou insuffisamment assuré contre les risques de catastrophes naturelles ?

  
1006  
personnes



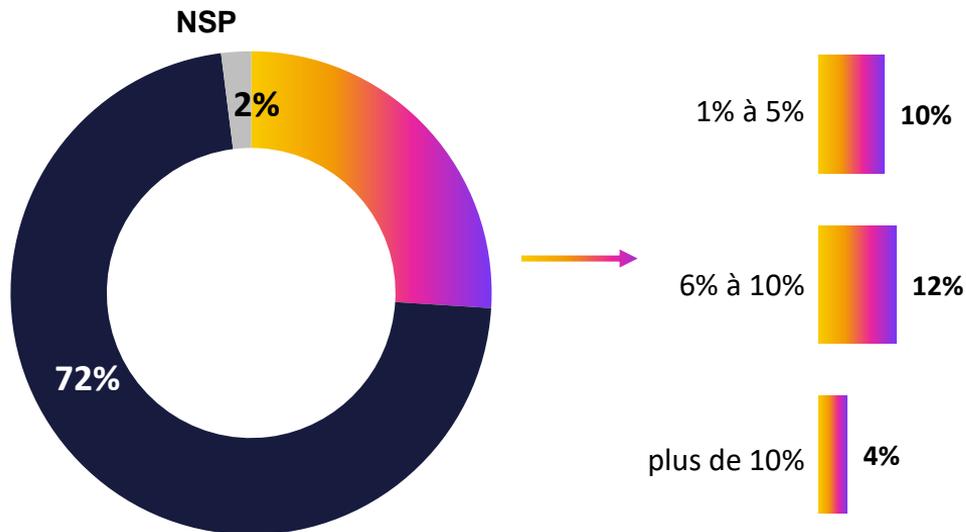
# 04

## LA PRIME ASSURANCE HABITATION POUR SE PROTÉGER DES CATASTROPHES NATURELLES

Q. Aujourd'hui, seriez-vous prêt à payer votre assurance habitation plus cher pour vous protéger des risques liés à des catastrophes naturelles ?

Question ouverte à réponses numériques, réponses spontanées

1006  
personnes





# Grands enseignements de l'étude



À NOTER

## QUELQUES GRANDS ENSEIGNEMENTS DE L'ÉTUDE



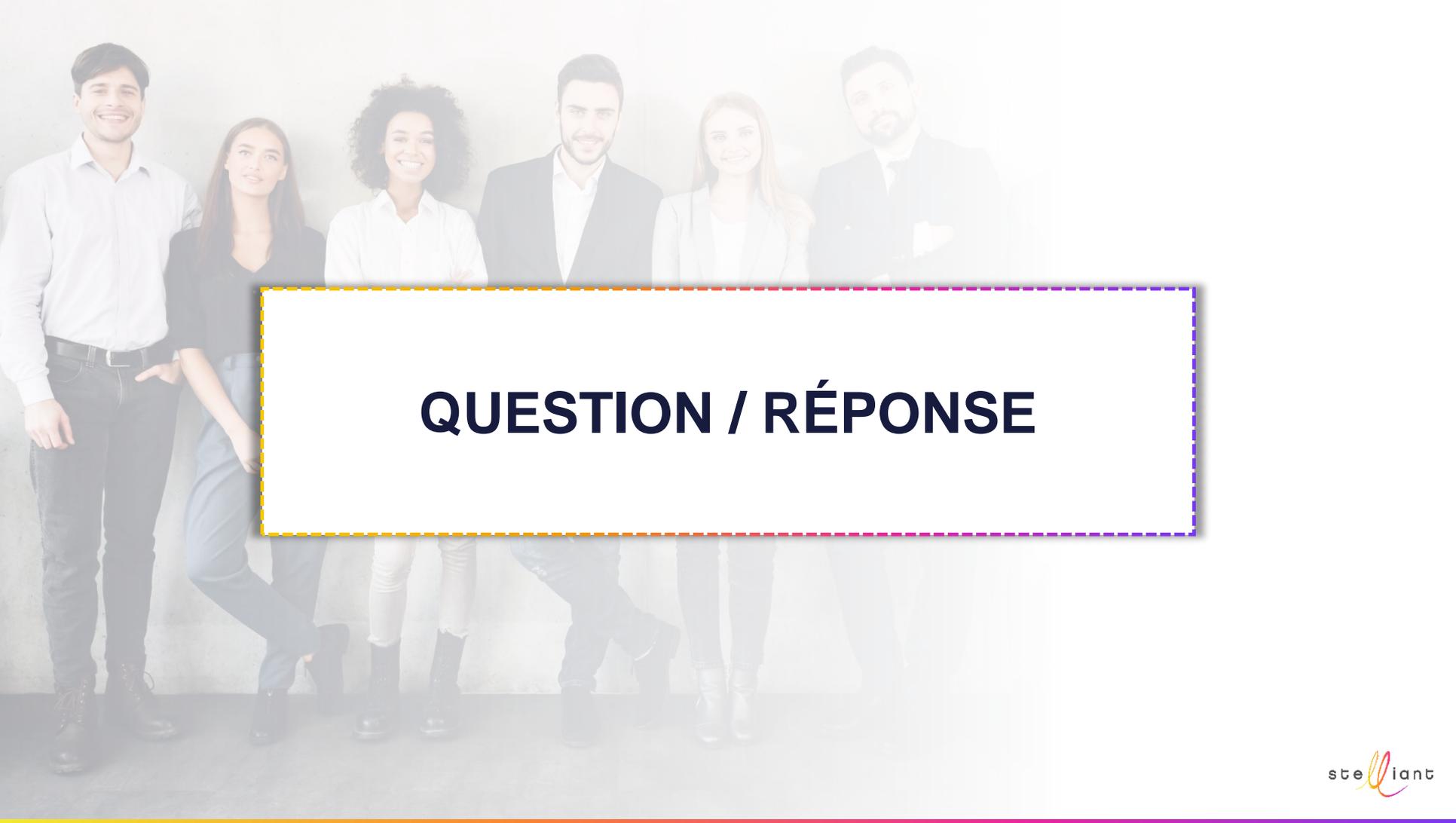
**Les actions de prévention et de gestion du risque climatique** sont jugées globalement insuffisantes face aux catastrophes naturelles



**1 Français sur 2** s'estime potentiellement menacé par ces événements sur son lieu d'habitation. Les événements climatiques extrêmes comme les inondations et la sécheresse comptent parmi les catastrophes naturelles les plus redoutées par les Français.



**Les Français manquent d'information sur les aides existantes** en cas de sinistre sur leur logement et sont nombreux à ignorer comment faire face à ces risques.



# QUESTION / RÉPONSE