



Les employés de bureau et les technologies

Juillet 2021

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member



Frédéric Micheau

Directeur général adjoint

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **1032 employés de bureau dans des entreprises de 20 salariés et plus.**

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de région de résidence, secteur d'activité et taille d'entreprise.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **5 au 9 juillet 2021.**

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Slack »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population des employés de bureau dans des entreprises de 20 salariés et plus.

Source : Enquête emploi INSEE



	Sexe	%
	Hommes	54%
	Femmes	46%



	Age	%
	18-34 ans	36%
	35-49 ans	42%
	50 ans et plus	22%



	Région	%
	Ile-de-France	29%
	Nord-ouest	21%
	Nord-est	20%
	Sud-ouest	10%
	Sud-est	20%




	Taille d'entreprise	%
	De 20 à 99 salariés	29%
	De 100 à 499 salariés	28%
	De 500 à 1999 salariés	17%
	2000 salariés et plus	24%




	Secteur	%
	Industrie / BTP	24%
	Commerce	14%
	Services	62%


“ Le profil des personnes interrogées




Activité de bureau	%
Uniquement	60%
En partie	40%




Encadrement	%
Encadrant	58%
Non encadrant	42%



Ancienneté	%
5 ans et moins	31%
6 à 10 ans	24%
Plus de 10 ans	45%



Statut	%
PDG, Fondateur, Propriétaire	4%
Sous-total Cadre	54%
Cadre de direction (top management)	18%
Cadre intermédiaire (mid-management)	36%
Employé	42%

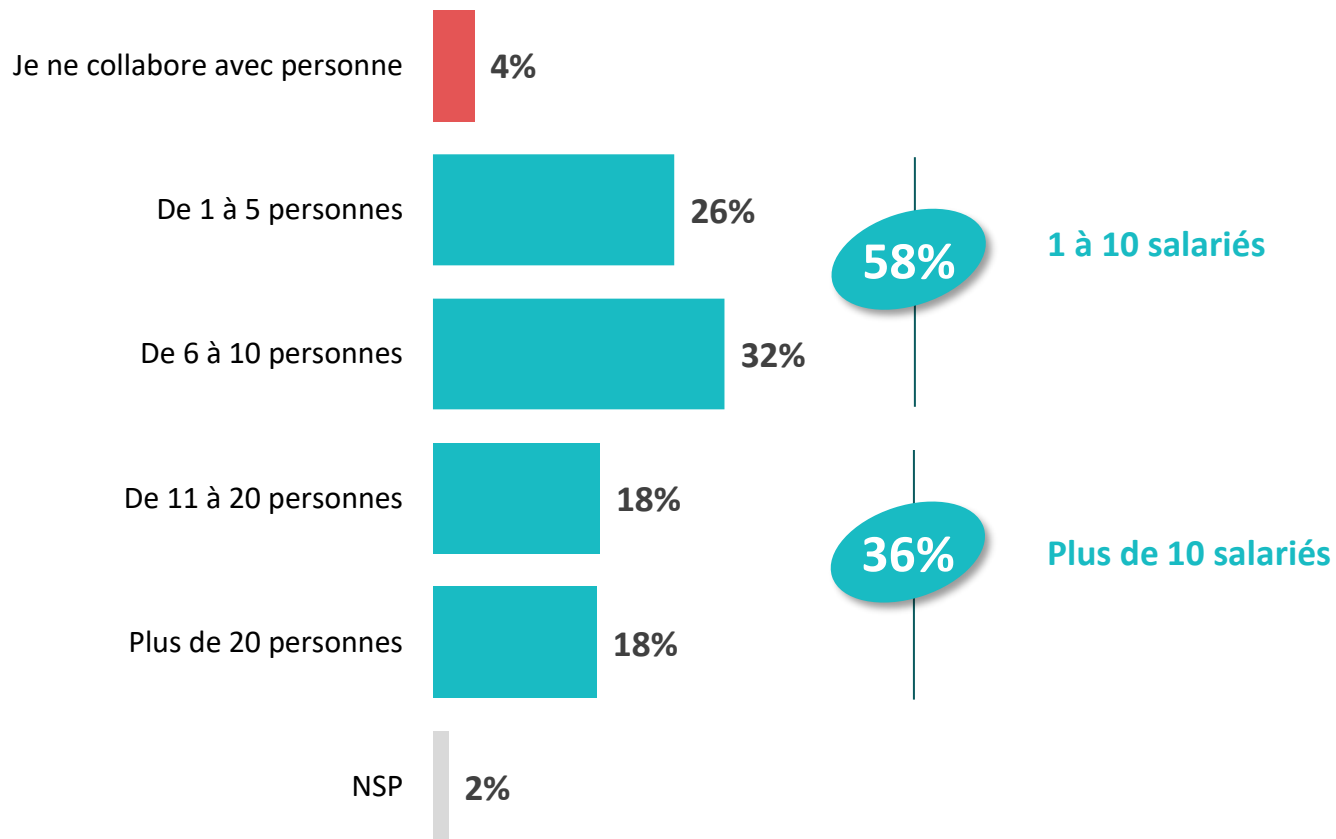


Fonction	%
Administration / Support bureautique	18%
Service client	7%
Conseil, Stratégie	5%
Ingénierie	9%
Gestion	7%
Soins de santé et médical	6%
RH, Education, Formation	10%
Informatique	10%
Fabrication	5%
Commercialisation	3%
Opérations	5%
Ventes	5%
Métiers et services	4%
Autre	6%



La collaboration avec d'autres salariés

Q. En moyenne, avec combien de personnes collaborez-vous dans le cadre de votre fonction ?





La collaboration avec d'autres salariés

Q. En moyenne, avec combien de personnes collaborez-vous dans le cadre de votre fonction ?



	% Total	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
Sous-total De 1 à 10 personnes	58%	55%	62%	58%	58%	57%	55%	65%
Sous-total Plus de 10 personnes	36%	38%	33%	34%	36%	38%	41%	25%
Je ne collabore avec personne	4%	4%	5%	5%	4%	5%	2%	10%
De 1 à 5 personnes	26%	24%	29%	24%	25%	33%	22%	35%
De 6 à 10 personnes	32%	31%	33%	34%	33%	24%	33%	30%
De 11 à 20 personnes	18%	19%	17%	23%	15%	16%	21%	11%
Plus de 20 personnes	18%	19%	16%	11%	21%	22%	20%	14%



La collaboration avec d'autres salariés

Q. En moyenne, avec combien de personnes collaborez-vous dans le cadre de votre fonction ?



	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Sous-total De 1 à 10 personnes	58%	71%	61%	45%	48%	52%	66%	58%
Sous-total Plus de 10 personnes	36%	24%	35%	43%	48%	44%	30%	34%
Je ne collabore avec personne	4%	5%	4%	3%	4%	4%	2%	6%
De 1 à 5 personnes	26%	37%	22%	21%	22%	19%	28%	28%
De 6 à 10 personnes	32%	34%	39%	24%	26%	33%	38%	30%
De 11 à 20 personnes	18%	17%	20%	23%	15%	25%	19%	15%
Plus de 20 personnes	18%	7%	15%	20%	33%	19%	11%	19%



LES RÉSULTATS

01



**L'impact de la crise sanitaire
sur les entreprises**



Les avantages retirés de la crise sanitaire

Q. Quels sont les avantages que vous avez retirés de la crise sanitaire dans le cadre de votre vie professionnelle ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%





Les avantages retirés de la crise sanitaire

Q. Quels sont les avantages que vous avez retirés de la crise sanitaire dans le cadre de votre vie professionnelle ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



	% Total	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
Plus de flexibilité dans les horaires de travail	28%	24%	33%	26%	29%	30%	30%	24%
Un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée	24%	22%	26%	20%	24%	28%	24%	22%
Une utilisation plus efficace de la technologie	23%	23%	22%	18%	23%	28%	26%	16%
Une communication plus efficace	20%	20%	20%	22%	17%	21%	21%	18%
Une augmentation de la productivité	19%	19%	19%	21%	18%	17%	22%	13%
Un meilleur partage des connaissances et des documents	17%	17%	16%	17%	14%	22%	18%	14%
Une efficacité accrue	17%	18%	15%	15%	19%	15%	18%	15%
La mise en œuvre de nouveaux logiciels efficaces	16%	15%	17%	18%	15%	14%	19%	12%
Une plus grande rapidité d'exécution des tâches	16%	18%	14%	18%	15%	15%	17%	14%
Une plus grande proximité avec vos collègues	15%	13%	18%	20%	14%	10%	15%	15%
Une plus grande compétence en matière de technologie	14%	13%	14%	17%	14%	8%	16%	10%
Une meilleure communication avec les clients ou les consommateurs	12%	12%	11%	13%	12%	9%	13%	9%



Les avantages retirés de la crise sanitaire

Q. Quels sont les avantages que vous avez retirés de la crise sanitaire dans le cadre de votre vie professionnelle ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Plus de flexibilité dans les horaires de travail	28%	24%	30%	26%	33%	35%	27%	26%
Un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée	24%	18%	26%	24%	28%	27%	23%	23%
Une utilisation plus efficace de la technologie	23%	15%	25%	27%	24%	24%	24%	22%
Une communication plus efficace	20%	18%	24%	18%	19%	21%	26%	18%
Une augmentation de la productivité	19%	17%	20%	22%	18%	25%	22%	16%
Un meilleur partage des connaissances et des documents	17%	14%	20%	18%	16%	18%	25%	14%
Une efficacité accrue	17%	14%	17%	21%	17%	14%	22%	16%
La mise en œuvre de nouveaux logiciels efficaces	16%	13%	21%	18%	13%	19%	18%	15%
Une plus grande rapidité d'exécution des tâches	16%	15%	18%	16%	15%	17%	25%	14%
Une plus grande proximité avec vos collègues	15%	18%	17%	14%	11%	17%	19%	14%
Une plus grande compétence en matière de technologie	14%	15%	14%	15%	12%	13%	18%	13%
Une meilleure communication avec les clients ou les consommateurs	12%	14%	14%	8%	8%	15%	18%	9%



Les avantages retirés de la crise sanitaire

Q. Quels sont les avantages que vous avez retirés de la crise sanitaire dans le cadre de votre vie professionnelle ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



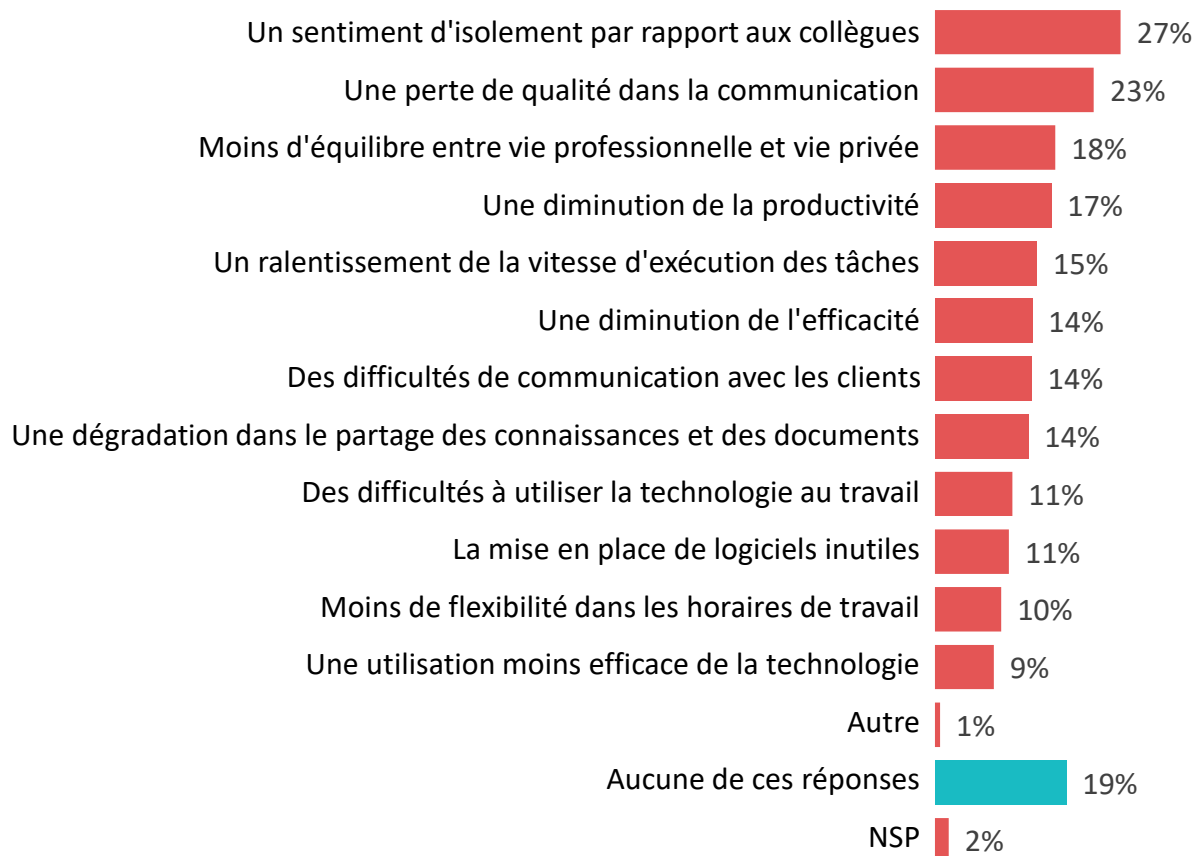
	% Total	Nombre de collaborateurs		
		0 collaborateur	De 1 à 10 collaborateurs	Plus de 10 collaborateurs
Plus de flexibilité dans les horaires de travail	28%	18%	26%	33%
Un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée	24%	23%	22%	27%
Une utilisation plus efficace de la technologie	23%	7%	19%	31%
Une communication plus efficace	20%	17%	18%	25%
Une augmentation de la productivité	19%	9%	18%	23%
Un meilleur partage des connaissances et des documents	17%	6%	17%	18%
Une efficacité accrue	17%	7%	16%	19%
La mise en œuvre de nouveaux logiciels efficaces	16%	4%	16%	18%
Une plus grande rapidité d'exécution des tâches	16%	11%	16%	18%
Une plus grande proximité avec vos collègues	15%	16%	14%	17%
Une plus grande compétence en matière de technologie	14%	8%	14%	15%
Une meilleure communication avec les clients ou les consommateurs	12%	6%	11%	14%



Les problèmes rencontrés en raison de la crise sanitaire

Q. Parmi les problèmes suivants, quels sont tous ceux que vous avez rencontré dans votre entreprise en raison de la crise sanitaire ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%





Les problèmes rencontrés en raison de la crise sanitaire

Q. Parmi les problèmes suivants, quels sont tous ceux que vous avez rencontré dans votre entreprise en raison de la crise sanitaire ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



	% Total	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
Un sentiment d'isolement par rapport aux collègues	27%	26%	29%	24%	26%	35%	31%	21%
Une perte de qualité dans la communication	23%	21%	26%	21%	24%	27%	26%	19%
Moins d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée	18%	17%	19%	20%	17%	16%	19%	16%
Une diminution de la productivité	17%	15%	19%	19%	17%	14%	20%	12%
Un ralentissement de la vitesse d'exécution des tâches	15%	14%	16%	16%	15%	15%	17%	11%
Une diminution de l'efficacité	14%	15%	14%	14%	14%	14%	16%	11%
Des difficultés de communication avec les clients	14%	14%	14%	18%	12%	12%	17%	9%
Une dégradation dans le partage des connaissances et des documents	14%	13%	15%	17%	14%	9%	16%	10%
Des difficultés à utiliser la technologie au travail	11%	11%	12%	13%	12%	8%	12%	10%
La mise en place de logiciels inutiles	11%	12%	10%	13%	11%	8%	11%	11%
Moins de flexibilité dans les horaires de travail	10%	8%	11%	15%	9%	4%	12%	6%
Une utilisation moins efficace de la technologie	9%	7%	10%	13%	7%	5%	10%	7%



Les problèmes rencontrés en raison de la crise sanitaire

Q. Parmi les problèmes suivants, quels sont tous ceux que vous avez rencontré dans votre entreprise en raison de la crise sanitaire ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Un sentiment d'isolement par rapport aux collègues	27%	27%	26%	24%	31%	32%	26%	26%
Une perte de qualité dans la communication	23%	19%	25%	20%	29%	21%	26%	24%
Moins d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée	18%	16%	22%	15%	16%	21%	20%	16%
Une diminution de la productivité	17%	18%	19%	14%	15%	26%	20%	13%
Un ralentissement de la vitesse d'exécution des tâches	15%	15%	18%	14%	13%	17%	19%	13%
Une diminution de l'efficacité	14%	14%	16%	10%	16%	18%	19%	12%
Des difficultés de communication avec les clients	14%	18%	15%	14%	10%	20%	16%	12%
Une dégradation dans le partage des connaissances et des documents	14%	12%	16%	15%	14%	17%	14%	13%
Des difficultés à utiliser la technologie au travail	11%	11%	11%	16%	8%	13%	15%	10%
La mise en place de logiciels inutiles	11%	10%	14%	12%	7%	11%	19%	9%
Moins de flexibilité dans les horaires de travail	10%	13%	9%	12%	6%	9%	14%	9%
Une utilisation moins efficace de la technologie	9%	11%	10%	7%	5%	10%	14%	7%



Les problèmes rencontrés en raison de la crise sanitaire

Q. Parmi les problèmes suivants, quels sont tous ceux que vous avez rencontré dans votre entreprise en raison de la crise sanitaire ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

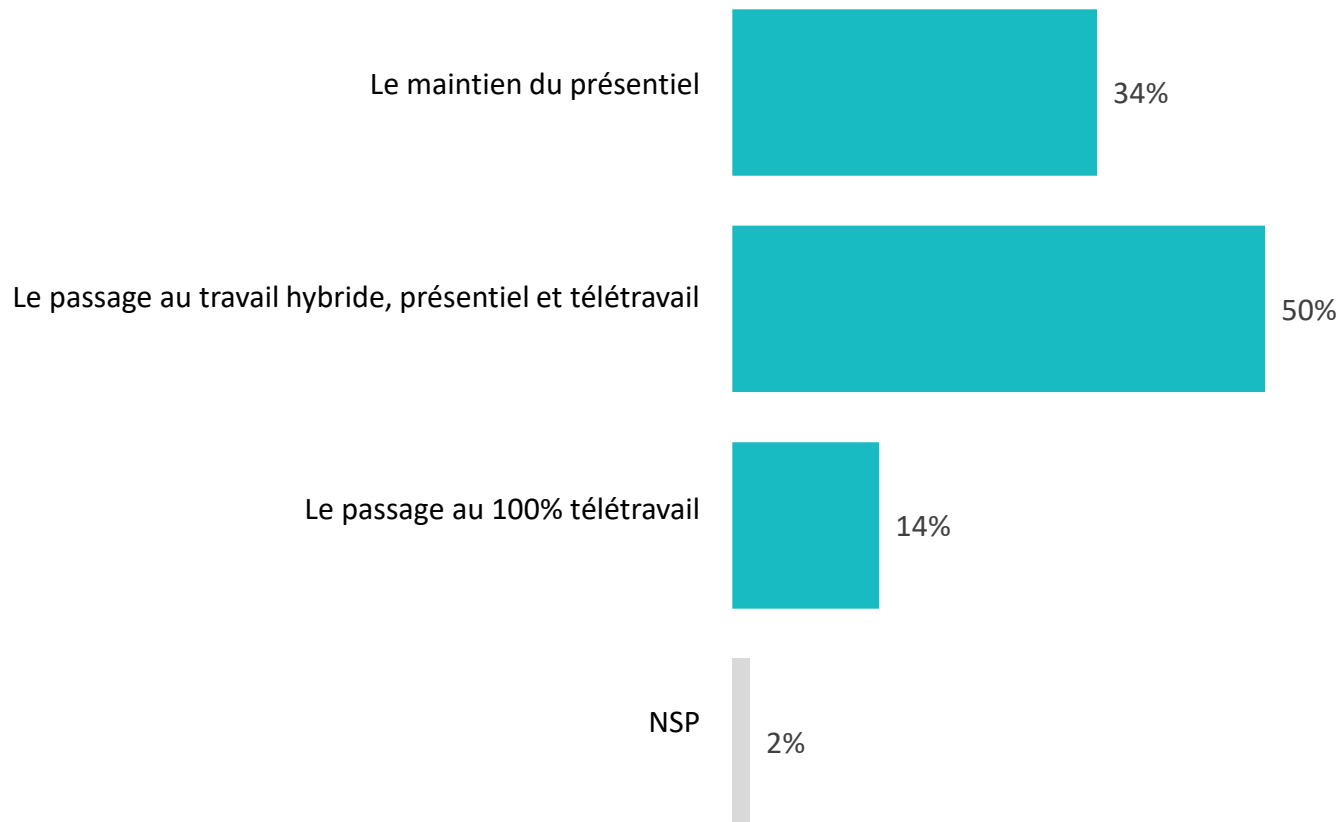


	% Total	Nombre de collaborateurs		
		0 collaborateur	De 1 à 10 collaborateurs	Plus de 10 collaborateurs
Un sentiment d'isolement par rapport aux collègues	27%	27%	27%	30%
Une perte de qualité dans la communication	23%	15%	24%	25%
Moins d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée	18%	18%	18%	19%
Une diminution de la productivité	17%	15%	19%	16%
Un ralentissement de la vitesse d'exécution des tâches	15%	5%	15%	18%
Une diminution de l'efficacité	14%	14%	15%	14%
Des difficultés de communication avec les clients	14%	12%	15%	14%
Une dégradation dans le partage des connaissances et des documents	14%	6%	15%	14%
Des difficultés à utiliser la technologie au travail	11%	8%	13%	10%
La mise en place de logiciels inutiles	11%	14%	11%	11%
Moins de flexibilité dans les horaires de travail	10%	9%	10%	11%
Une utilisation moins efficace de la technologie	9%	6%	10%	8%



La mise en place du télétravail en réponse à la crise

Q. Dans votre entreprise, la crise sanitaire s'est-elle traduite par... ?





La mise en place du télétravail en réponse à la crise

Q. Dans votre entreprise, la crise sanitaire s'est-elle traduite par... ?



	% Oui	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
Le maintien du présentiel	34%	34%	33%	34%	33%	35%	32%	39%
Le passage au travail hybride, présentiel et télétravail	50%	48%	52%	49%	50%	50%	51%	47%
Le passage au 100% télétravail	14%	14%	14%	13%	14%	15%	14%	13%

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Le maintien du présentiel	34%	42%	38%	28%	25%	40%	38%	31%
Le passage au travail hybride, présentiel et télétravail	50%	47%	51%	51%	50%	51%	49%	49%
Le passage au 100% télétravail	14%	11%	10%	10%	24%	9%	9%	17%



La mise en place du télétravail en réponse à la crise



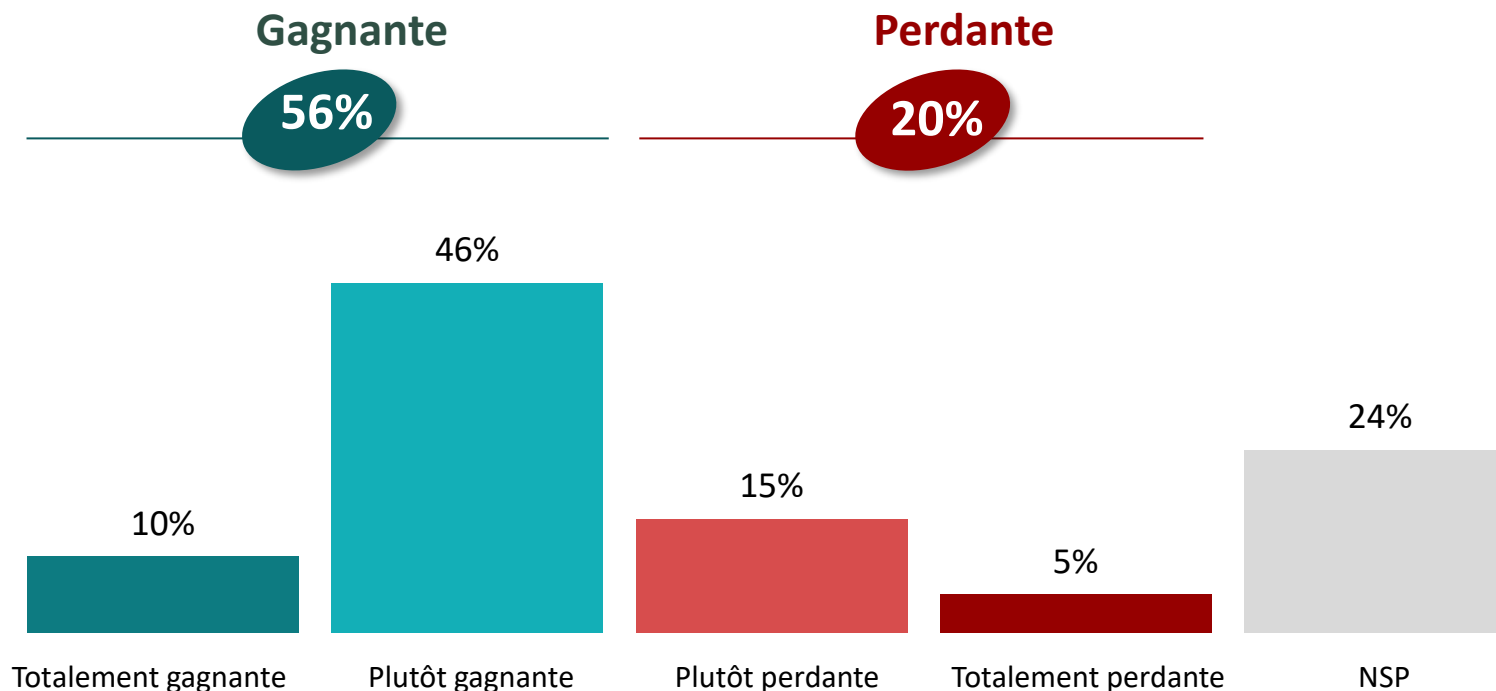
Q. Dans votre entreprise, la crise sanitaire s'est-elle traduite par... ?

	% Total	Nombre de collaborateurs		
		0 collaborateur	De 1 à 10 collaborateurs	Plus de 10 collaborateurs
Le maintien du présentiel	34%	49%	35%	31%
Le passage au travail hybride, présentiel et télétravail	50%	23%	51%	54%
Le passage au 100% télétravail	14%	28%	13%	14%
NSP	2%	-	1%	1%



L'impact global de la crise sanitaire sur les entreprises

Q. Selon vous, à ce jour, votre entreprise est-elle ressortie plutôt gagnante ou plutôt perdante de la crise sanitaire?





L'impact global de la crise sanitaire sur les entreprises

Q. Selon vous, à ce jour, votre entreprise est-elle ressortie plutôt gagnante ou plutôt perdante de la crise sanitaire?



	% gagnante	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
Sous-total Gagnante	56%	57%	56%	62%	55%	53%	59%	52%
<i>Totalement gagnante</i>	10%	10%	11%	14%	10%	7%	12%	7%
<i>Plutôt gagnante</i>	46%	47%	45%	48%	45%	46%	47%	45%
Sous-total perdante	20%	18%	23%	21%	17%	21%	20%	19%
<i>Plutôt perdante</i>	15%	13%	18%	15%	13%	18%	15%	14%
<i>Totalement perdante</i>	5%	5%	5%	6%	4%	3%	5%	5%



L'impact global de la crise sanitaire sur les entreprises

Q. Selon vous, à ce jour, votre entreprise est-elle ressortie plutôt gagnante ou plutôt perdante de la crise sanitaire?



	% gagnante	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Sous-total Gagnante	56%	57%	65%	54%	48%	66%	70%	49%
<i>Totalement gagnante</i>	10%	10%	14%	12%	5%	15%	15%	7%
<i>Plutôt gagnante</i>	46%	47%	51%	42%	43%	51%	55%	42%
Sous-total perdante	20%	24%	18%	15%	23%	19%	16%	22%
<i>Plutôt perdante</i>	15%	18%	14%	11%	17%	16%	14%	15%
<i>Totalement perdante</i>	5%	6%	4%	4%	6%	3%	2%	7%



L'impact global de la crise sanitaire sur les entreprises

Q. Selon vous, à ce jour, votre entreprise est-elle ressortie plutôt gagnante ou plutôt perdante de la crise sanitaire?



	Nombre de collaborateurs			
	% Total	0 collaborateur	De 1 à 10 collaborateurs	Plus de 10 collaborateurs
Sous-total Gagnante	56%	37%	58%	59%
<i>Totalement gagnante</i>	10%	10%	9%	13%
<i>Plutôt gagnante</i>	46%	27%	49%	46%
Sous-total perdante	20%	14%	20%	22%
<i>Plutôt perdante</i>	15%	9%	15%	17%
<i>Totalement perdante</i>	5%	5%	5%	5%



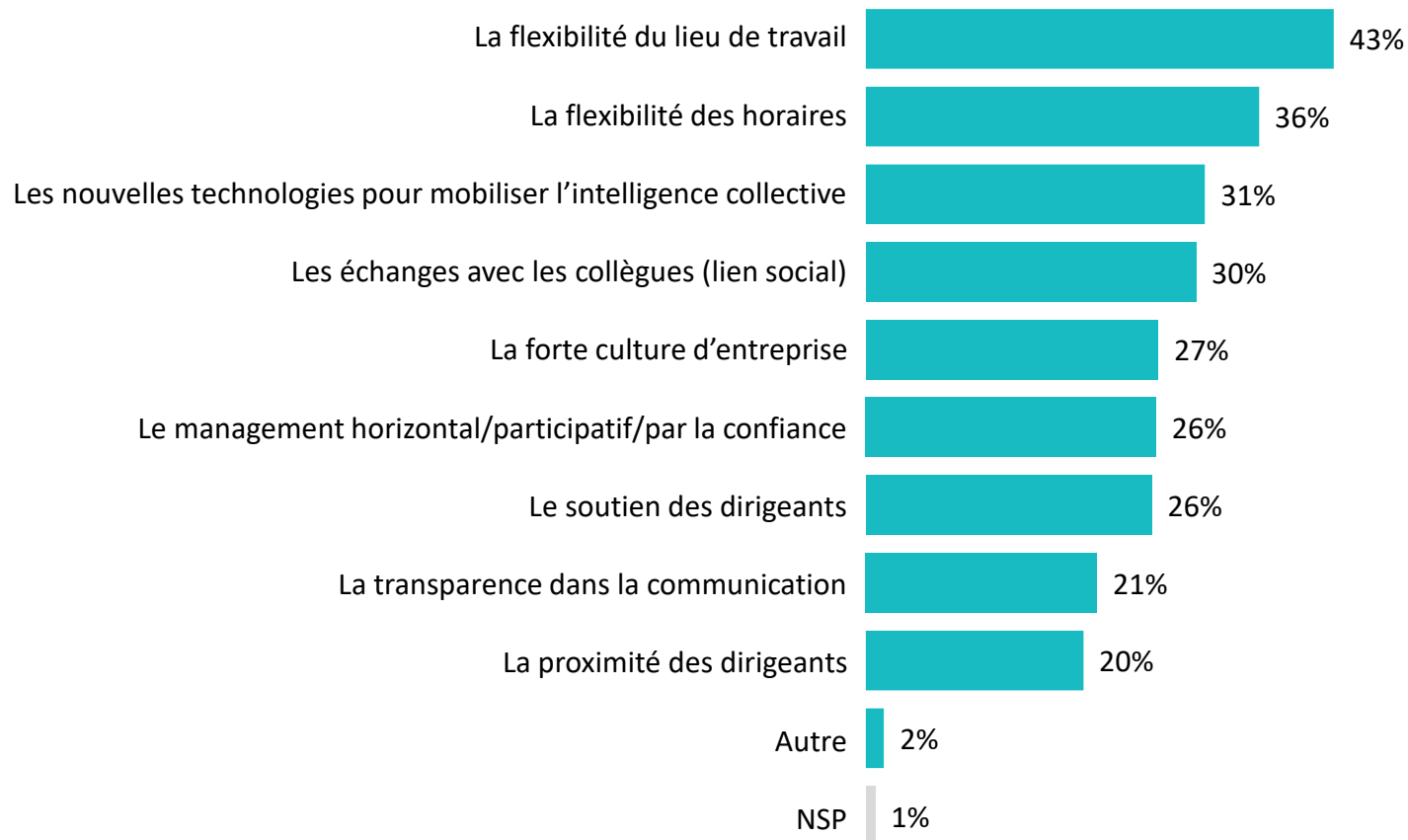
Les raisons qui ont permis aux entreprises de sortir gagnantes de la crise sanitaire



Q. Quelles sont les raisons qui ont permis à votre entreprise de sortir gagnante de la crise sanitaire ?

Question posée uniquement à ceux qui estiment que leur entreprise est sortie gagnante de la crise sanitaire, soit 56% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%





Les raisons qui ont permis aux entreprises de sortir gagnantes de la crise sanitaire

Q. Quelles sont les raisons qui ont permis à votre entreprise de sortir gagnante de la crise sanitaire ?

Question posée uniquement à ceux qui estiment que leur entreprise est sortie gagnante de la crise sanitaire, soit 56% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



	% Total	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
La flexibilité du lieu de travail	43%	44%	40%	42%	45%	38%	43%	41%
La flexibilité des horaires	36%	34%	38%	33%	36%	40%	38%	31%
Les nouvelles technologies pour mobiliser l'intelligence collective	31%	27%	36%	30%	29%	36%	30%	32%
Les échanges avec les collègues (lien social)	30%	31%	29%	26%	31%	36%	30%	30%
La forte culture d'entreprise	27%	26%	28%	26%	24%	33%	29%	21%
Le management horizontal/participatif/par la confiance	26%	26%	27%	22%	28%	31%	28%	23%
Le soutien des dirigeants	26%	24%	28%	29%	22%	28%	27%	24%
La transparence dans la communication	21%	20%	22%	20%	18%	29%	23%	17%
La proximité des dirigeants	20%	21%	18%	22%	20%	16%	21%	17%
Autre	2%	2%	1%	-	2%	3%	1%	2%



Les raisons qui ont permis aux entreprises de sortir gagnantes de la crise sanitaire

Q. Quelles sont les raisons qui ont permis à votre entreprise de sortir gagnante de la crise sanitaire ?

Question posée uniquement à ceux qui estiment que leur entreprise est sortie gagnante de la crise sanitaire, soit 56% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
La flexibilité du lieu de travail	43%	37%	48%	43%	43%	52%	35%	40%
La flexibilité des horaires	36%	33%	40%	37%	32%	35%	38%	36%
Les nouvelles technologies pour mobiliser l'intelligence collective	31%	28%	25%	36%	40%	29%	26%	33%
Les échanges avec les collègues (lien social)	30%	29%	27%	32%	32%	33%	29%	29%
La forte culture d'entreprise	27%	21%	26%	28%	34%	38%	27%	20%
Le management horizontal/participatif/par la confiance	26%	22%	29%	29%	26%	32%	26%	24%
Le soutien des dirigeants	26%	27%	30%	28%	17%	30%	28%	24%
La transparence dans la communication	21%	18%	23%	21%	23%	22%	20%	21%
La proximité des dirigeants	20%	19%	22%	25%	14%	18%	27%	19%
Autre	2%	2%	-	1%	4%	1%	1%	2%



Les raisons qui ont permis aux entreprises de sortir gagnantes de la crise sanitaire



Q. Quelles sont les raisons qui ont permis à votre entreprise de sortir gagnante de la crise sanitaire ?

Question posée uniquement à ceux qui estiment que leur entreprise est sortie gagnante de la crise sanitaire, soit 56% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

	% Total	Nombre de collaborateurs		
		0 collaborateur*	De 1 à 10 collaborateurs	Plus de 10 collaborateurs
Nombre de raisons en moyenne	2,6		2,5	2,9
La flexibilité du lieu de travail	43%		43%	43%
La flexibilité des horaires	36%		37%	34%
Les nouvelles technologies pour mobiliser l'intelligence collective	31%		29%	35%
Les échanges avec les collègues (lien social)	30%		29%	32%
La forte culture d'entreprise	27%		22%	35%
Le management horizontal/participatif/par la confiance	26%		25%	30%
Le soutien des dirigeants	26%		26%	24%
La transparence dans la communication	21%		18%	25%
La proximité des dirigeants	20%		16%	26%
Autre	2%		2%	1%

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats ne peuvent pas être présentés.



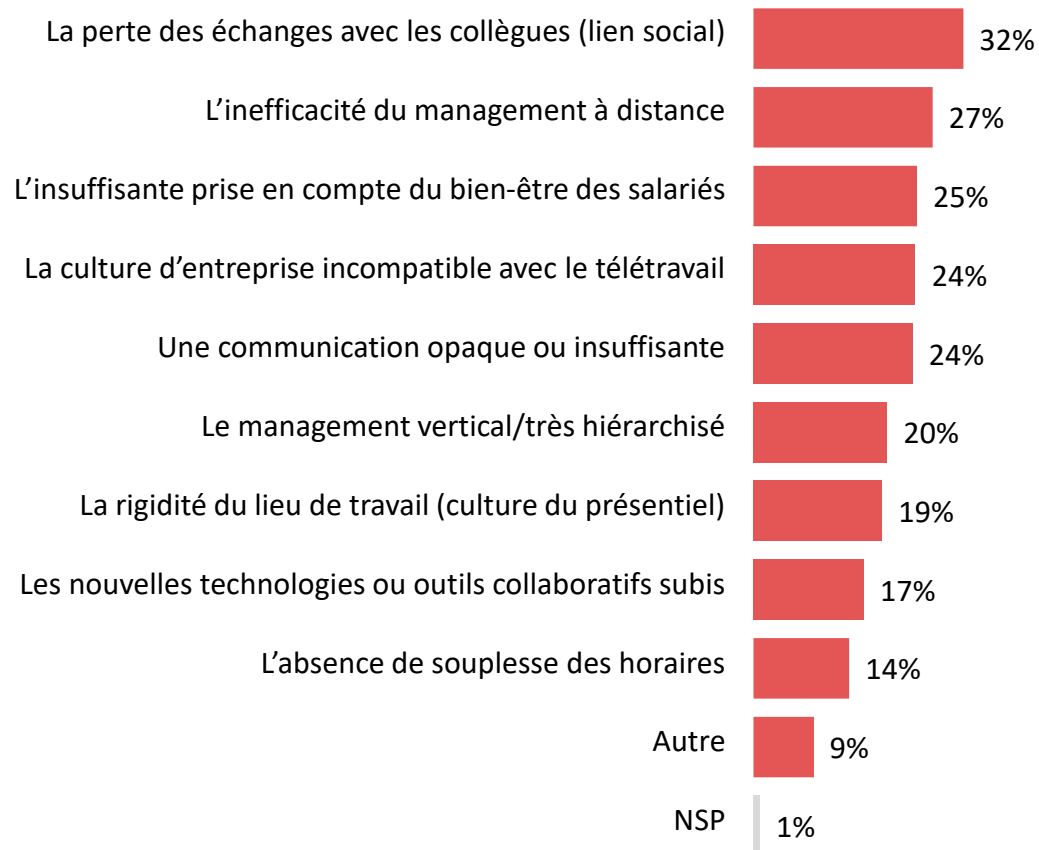
Les raisons qui ont fait que les entreprises sont sorties perdantes de la crise sanitaire



Q. Quelles sont les raisons qui ont conduit votre entreprise à sortir perdante de la crise sanitaire ?

Question posée uniquement à ceux qui estiment que leur entreprise est sortie perdante de la crise sanitaire, soit 20% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%





Les raisons qui ont fait que les entreprises sont sorties perdantes de la crise sanitaire



Q. Quelles sont les raisons qui ont conduit votre entreprise à sortir perdante de la crise sanitaire ?

Question posée uniquement à ceux qui estiment que leur entreprise est sortie perdante de la crise sanitaire, soit 20% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

	% Total	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
La perte des échanges avec les collègues (lien social)	32%	30%	33%	23%	35%	40%	36%	23%
L'inefficacité du management à distance	27%	23%	31%	26%	32%	20%	28%	25%
L'insuffisante prise en compte du bien-être des salariés	25%	20%	29%	22%	27%	26%	25%	24%
La culture d'entreprise incompatible avec le télétravail	24%	23%	25%	25%	24%	24%	28%	16%
Une communication opaque ou insuffisante	24%	21%	27%	22%	24%	27%	22%	27%
Le management vertical/très hiérarchisé	20%	20%	21%	14%	24%	23%	20%	20%
La rigidité du lieu de travail (culture du présentiel)	19%	21%	18%	24%	15%	20%	21%	17%
Les nouvelles technologies ou outils collaboratifs subis, inadaptés aux besoins des collaborateurs	17%	17%	16%	13%	20%	18%	15%	20%
L'absence de souplesse des horaires	14%	14%	15%	18%	15%	8%	14%	15%
Autre	9%	10%	8%	1%	12%	17%	10%	6%



Les raisons qui ont fait que les entreprises sont sorties perdantes de la crise sanitaire

Q. Quelles sont les raisons qui ont conduit votre entreprise à sortir perdante de la crise sanitaire ?



Question posée uniquement à ceux qui estiment que leur entreprise est sortie perdante de la crise sanitaire, soit 20% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés*	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce*	Services
La perte des échanges avec les collègues (lien social)	32%	34%	36%		26%	40%		32%
L'inefficacité du management à distance	27%	20%	36%		23%	21%		26%
L'insuffisante prise en compte du bien-être des salariés	25%	18%	27%		30%	17%		26%
La culture d'entreprise incompatible avec le télétravail	24%	20%	38%		18%	27%		24%
Une communication opaque ou insuffisante	24%	24%	22%		26%	21%		25%
Le management vertical/très hiérarchisé	20%	12%	23%		25%	25%		21%
La rigidité du lieu de travail (culture du présentiel)	19%	15%	22%		20%	21%		19%
Les nouvelles technologies ou outils collaboratifs subis, inadaptés aux besoins des collaborateurs	17%	14%	10%		24%	10%		19%
L'absence de souplesse des horaires	14%	18%	14%		13%	11%		15%
Autre	9%	10%	5%		16%	8%		9%

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats ne sont pas présentés



Les raisons qui ont fait que les entreprises sont sorties perdantes de la crise sanitaire



Q. Quelles sont les raisons qui ont conduit votre entreprise à sortir perdante de la crise sanitaire ?

Question posée uniquement à ceux qui estiment que leur entreprise est sortie perdante de la crise sanitaire, soit 20% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

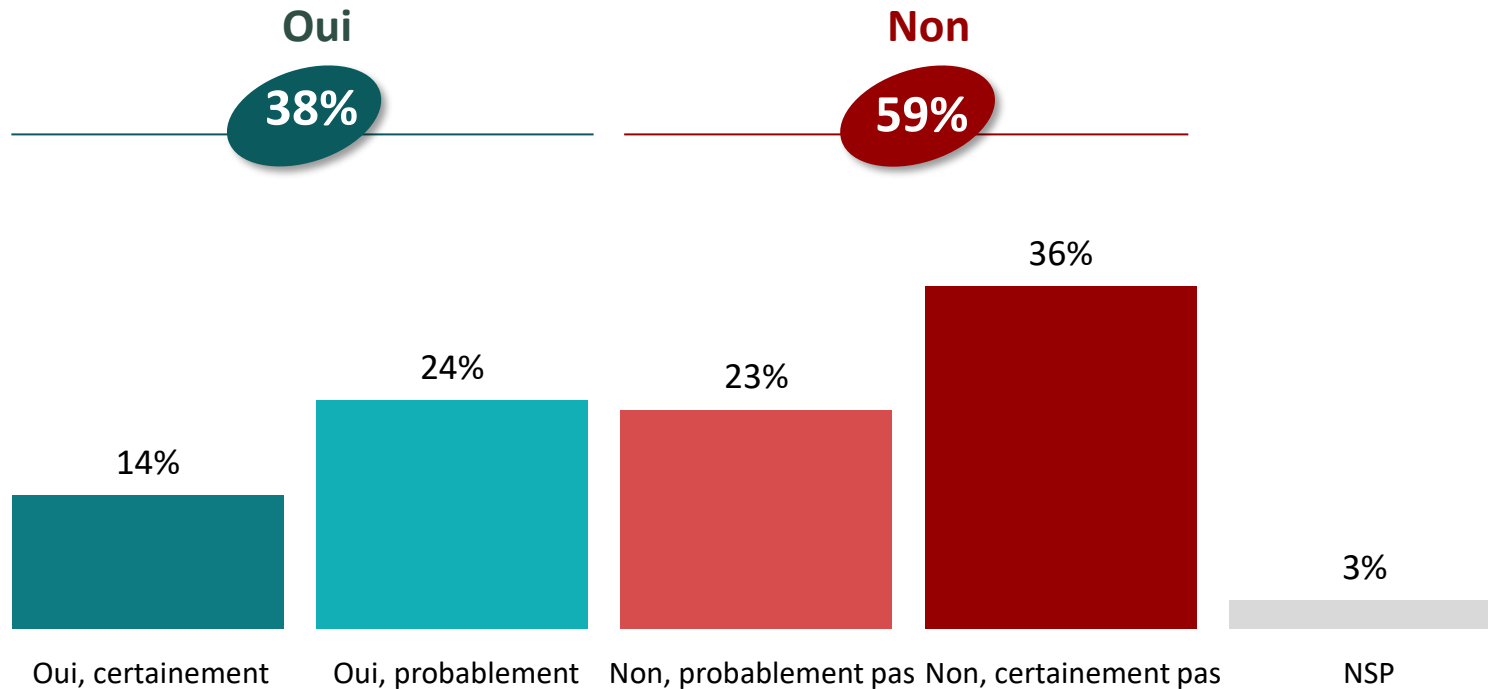
	% Total	Nombre de collaborateurs		
		0 collaborateur*	De 1 à 10 collaborateurs	Plus de 10 collaborateurs
La perte des échanges avec les collègues (lien social)	32%		26%	40%
L'inefficacité du management à distance	27%		28%	27%
L'insuffisante prise en compte du bien-être des salariés	25%		22%	28%
La culture d'entreprise incompatible avec le télétravail	24%		25%	23%
Une communication opaque ou insuffisante	24%		26%	22%
Le management vertical/très hiérarchisé	20%		17%	25%
La rigidité du lieu de travail (culture du présentiel)	19%		18%	22%
Les nouvelles technologies ou outils collaboratifs subis, inadaptés aux besoins des collaborateurs	17%		12%	20%
L'absence de souplesse des horaires	14%		14%	14%
Autre	9%		8%	12%

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats ne peuvent pas être présentés

“ Le changement d’emploi en cas de refus du télétravail par l’employeur

Q. Si votre employeur vous imposait d’être présent au bureau tous les jours une fois la crise sanitaire terminée, quitteriez-vous votre emploi ?

1032
personnes





Le changement d'emploi en cas de refus du télétravail par l'employeur

Q. Si votre employeur vous imposait d'être présent au bureau tous les jours une fois la crise sanitaire terminée, quitteriez-vous votre emploi ?



	% Total	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
Sous-total Oui	38%	38%	39%	57%	32%	22%	40%	36%
<i>Oui, certainement</i>	14%	12%	16%	23%	12%	4%	17%	9%
<i>Oui, probablement</i>	24%	26%	23%	34%	20%	18%	23%	27%
Sous-total Non	59%	57%	60%	37%	66%	77%	56%	63%
<i>Non, probablement pas</i>	23%	22%	24%	16%	28%	23%	23%	22%
<i>Non, certainement pas</i>	36%	35%	36%	21%	38%	54%	33%	41%



Le changement d'emploi en cas de refus du télétravail par l'employeur

Q. Si votre employeur vous imposait d'être présent au bureau tous les jours une fois la crise sanitaire terminée, quitteriez-vous votre emploi ?



	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Sous-total Oui	38%	45%	46%	34%	27%	48%	55%	31%
<i>Oui, certainement</i>	14%	14%	20%	17%	6%	22%	29%	8%
<i>Oui, probablement</i>	24%	31%	26%	17%	21%	26%	26%	23%
Sous-total Non	59%	55%	52%	53%	72%	52%	41%	65%
<i>Non, probablement pas</i>	23%	19%	23%	26%	25%	21%	18%	25%
<i>Non, certainement pas</i>	36%	36%	29%	27%	47%	31%	23%	40%



Le changement d'emploi en cas de refus du télétravail par l'employeur

Q. Si votre employeur vous imposait d'être présent au bureau tous les jours une fois la crise sanitaire terminée, quitteriez-vous votre emploi ?



	Nombre de collaborateurs			
	% Total	0 collaborateur	De 1 à 10 collaborateurs	Plus de 10 collaborateurs
Sous-total Oui	38%	32%	40%	38%
<i>Oui, certainement</i>	14%	6%	14%	15%
<i>Oui, probablement</i>	24%	26%	26%	23%
Sous-total Non	59%	64%	59%	60%
<i>Non, probablement pas</i>	23%	26%	23%	23%
<i>Non, certainement pas</i>	36%	38%	36%	37%

02

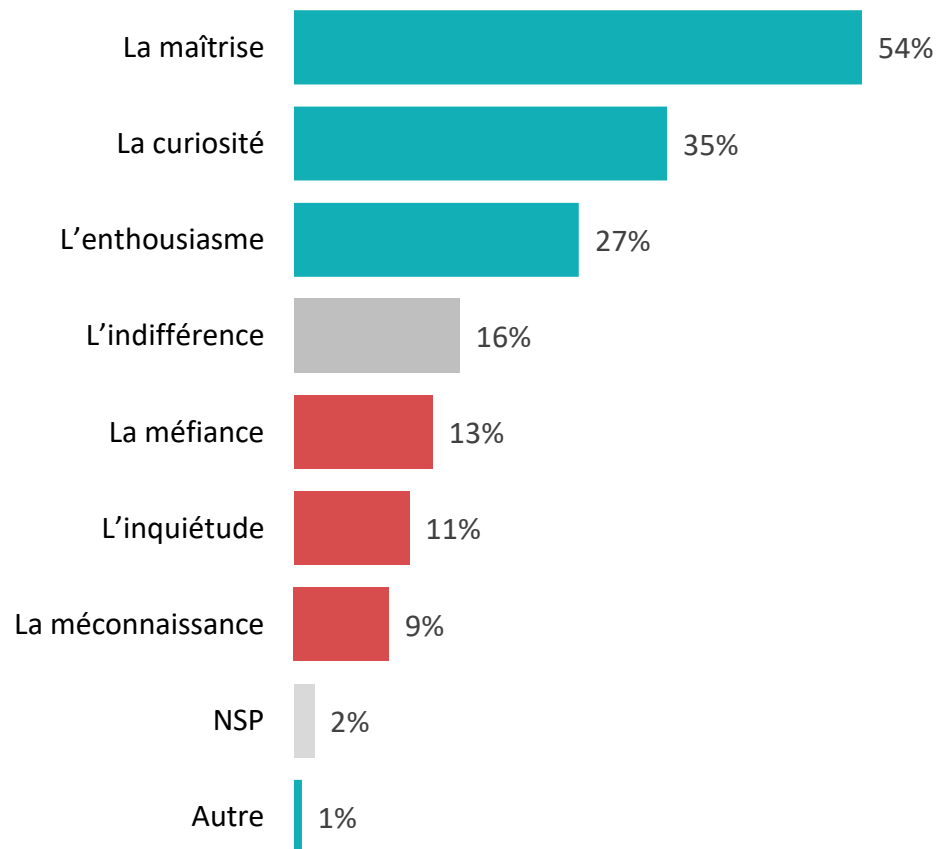


La perception de l'impact
des logiciels informatiques
dans le contexte de crise sanitaire



La relation aux logiciels informatiques

Q. Quels mots décrivent le mieux votre relation avec les logiciels informatiques que vous utilisez pour faire votre travail ?



Au moins un
sentiment positif
79%

Au moins un
sentiment négatif
26%



La relation aux logiciels informatiques

Q. Quels mots décrivent le mieux votre relation avec les logiciels informatiques que vous utilisez pour faire votre travail ?



	% Total	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
Sous-total sentiment positif	79%	79%	79%	79%	77%	82%	79%	79%
<i>La maîtrise</i>	54%	54%	53%	45%	55%	64%	55%	51%
<i>La curiosité</i>	35%	32%	39%	41%	30%	36%	36%	34%
<i>L'enthousiasme</i>	27%	26%	27%	32%	26%	21%	27%	27%
Sous-total sentiment négatif	26%	23%	30%	35%	24%	17%	30%	20%
<i>La méfiance</i>	13%	12%	15%	18%	11%	9%	15%	9%
<i>L'inquiétude</i>	11%	8%	14%	14%	10%	8%	13%	7%
<i>La méconnaissance</i>	9%	9%	9%	12%	8%	6%	10%	7%
<i>L'indifférence</i>	16%	13%	19%	19%	14%	13%	17%	13%
Autre	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	0%



La relation aux logiciels informatiques

Q. Quels mots décrivent le mieux votre relation avec les logiciels informatiques que vous utilisez pour faire votre travail ?



	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Sous-total sentiment positif	79%	80%	81%	71%	81%	80%	80%	78%
<i>La maîtrise</i>	54%	54%	53%	48%	58%	56%	56%	52%
<i>La curiosité</i>	35%	33%	36%	34%	36%	38%	33%	35%
<i>L'enthousiasme</i>	27%	28%	29%	25%	24%	20%	33%	28%
Sous-total sentiment négatif	26%	24%	32%	25%	22%	35%	29%	22%
<i>La méfiance</i>	13%	12%	15%	13%	12%	18%	16%	11%
<i>L'inquiétude</i>	11%	9%	13%	11%	9%	15%	10%	10%
<i>La méconnaissance</i>	9%	7%	12%	13%	5%	14%	12%	6%
<i>L'indifférence</i>	16%	16%	18%	14%	14%	17%	19%	14%
Autre	1%	-	1%	1%	2%	-	-	1%



La relation aux logiciels informatiques

Q. Quels mots décrivent le mieux votre relation avec les logiciels informatiques que vous utilisez pour faire votre travail ?

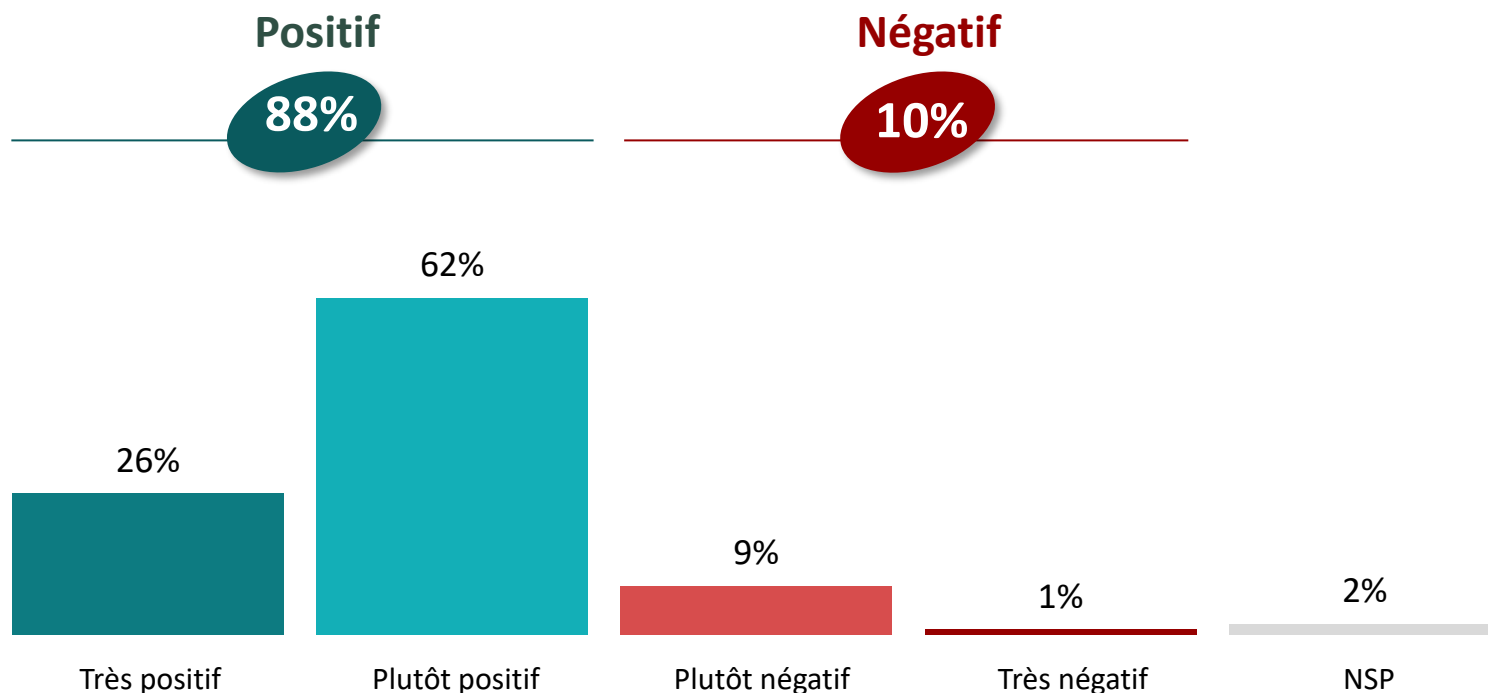


	% Total	Nombre de collaborateurs		
		0 collaborateur	De 1 à 10 collaborateurs	Plus de 10 collaborateurs
Sous-total sentiment positif	79%	65%	81%	80%
<i>La maîtrise</i>	54%	44%	52%	59%
<i>La curiosité</i>	35%	28%	37%	35%
<i>L'enthousiasme</i>	27%	23%	29%	26%
Sous-total sentiment négatif	26%	34%	27%	25%
<i>La méfiance</i>	13%	6%	15%	12%
<i>L'inquiétude</i>	11%	19%	11%	9%
<i>La méconnaissance</i>	9%	8%	8%	10%
<i>L'indifférence</i>	16%	16%	15%	17%
Autre	1%	-	1%	1%



L'impact des logiciels sur la vie professionnelle

Q. Diriez-vous que les logiciels informatiques ont un impact positif ou négatif sur votre vie professionnelle quotidienne ?





L'impact des logiciels sur la vie professionnelle

Q. Diriez-vous que les logiciels informatiques ont un impact positif ou négatif sur votre vie professionnelle quotidienne?



	% Total	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
Sous-total Positif	88%	86%	91%	87%	87%	92%	87%	91%
<i>Très positif</i>	26%	26%	26%	27%	26%	22%	27%	23%
<i>Plutôt positif</i>	62%	60%	65%	60%	61%	70%	60%	68%
Sous-total négatif	10%	11%	9%	11%	11%	8%	11%	9%
<i>Plutôt négatif</i>	9%	10%	8%	10%	10%	7%	10%	8%
<i>Très négatif</i>	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%



L'impact des logiciels sur la vie professionnelle

Q. Diriez-vous que les logiciels informatiques ont un impact positif ou négatif sur votre vie professionnelle quotidienne?



	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Sous-total Positif	88%	92%	89%	80%	88%	89%	90%	88%
<i>Très positif</i>	26%	24%	29%	30%	21%	30%	34%	22%
<i>Plutôt positif</i>	62%	68%	60%	50%	67%	59%	56%	66%
Sous-total négatif	10%	8%	10%	11%	12%	11%	8%	10%
<i>Plutôt négatif</i>	9%	7%	9%	10%	11%	11%	7%	9%
<i>Très négatif</i>	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%



L'impact des logiciels sur la vie professionnelle

Q. Diriez-vous que les logiciels informatiques ont un impact positif ou négatif sur votre vie professionnelle quotidienne?

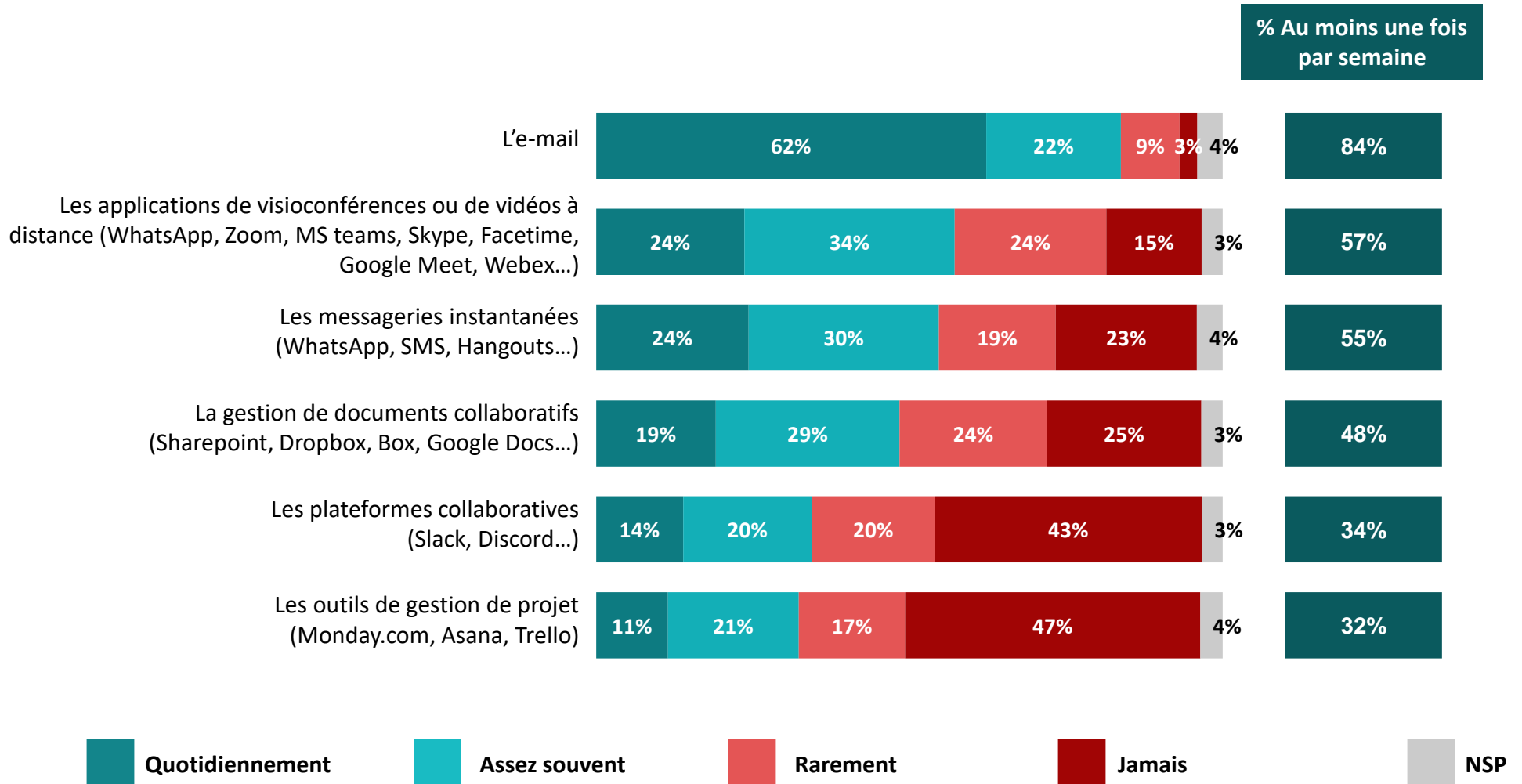


	% Total	Nombre de collaborateurs		
		0 collaborateur	De 1 à 10 collaborateurs	Plus de 10 collaborateurs
Sous-total Positif	88%	81%	92%	88%
<i>Très positif</i>	26%	12%	26%	29%
<i>Plutôt positif</i>	62%	69%	66%	59%
Sous-total négatif	10%	19%	8%	12%
<i>Plutôt négatif</i>	9%	15%	7%	12%
<i>Très négatif</i>	1%	4%	1%	-



La fréquence d'utilisation des logiciels

Q. A quelle fréquence utilisez-vous chacun des logiciels informatiques suivants ?





La fréquence d'utilisation des logiciels

Q. A quelle fréquence utilisez-vous chacun des logiciels informatiques suivants ?



	% Au moins une fois par semaine	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
L'e-mail	84%	83%	84%	75%	88%	91%	85%	81%
Les applications de visioconférences ou de vidéos à distance (WhatsApp, Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	58%	55%	60%	59%	59%	52%	63%	47%
Les messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	54%	51%	59%	59%	56%	46%	58%	49%
La gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, Google Docs...)	48%	49%	48%	54%	49%	39%	56%	35%
Les plateformes collaboratives (Slack, Discord...)	34%	33%	36%	47%	33%	16%	39%	25%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	32%	32%	32%	45%	31%	15%	37%	22%



La fréquence d'utilisation des logiciels

Q. A quelle fréquence utilisez-vous chacun des logiciels informatiques suivants ?



	% Au moins une fois par semaine	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
L'e-mail	84%	79%	87%	76%	90%	91%	81%	82%
Les applications de visioconférences ou de vidéos à distance (WhatsApp, Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	58%	50%	67%	54%	57%	69%	67%	50%
Les messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	54%	51%	63%	50%	52%	64%	65%	49%
La gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, Google Docs...)	48%	48%	57%	43%	44%	64%	63%	40%
Les plateformes collaboratives (Slack, Discord...)	34%	36%	42%	35%	24%	43%	50%	28%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	32%	37%	41%	32%	19%	40%	47%	26%



La fréquence d'utilisation des logiciels

Q. A quelle fréquence utilisez-vous chacun des logiciels informatiques suivants ?

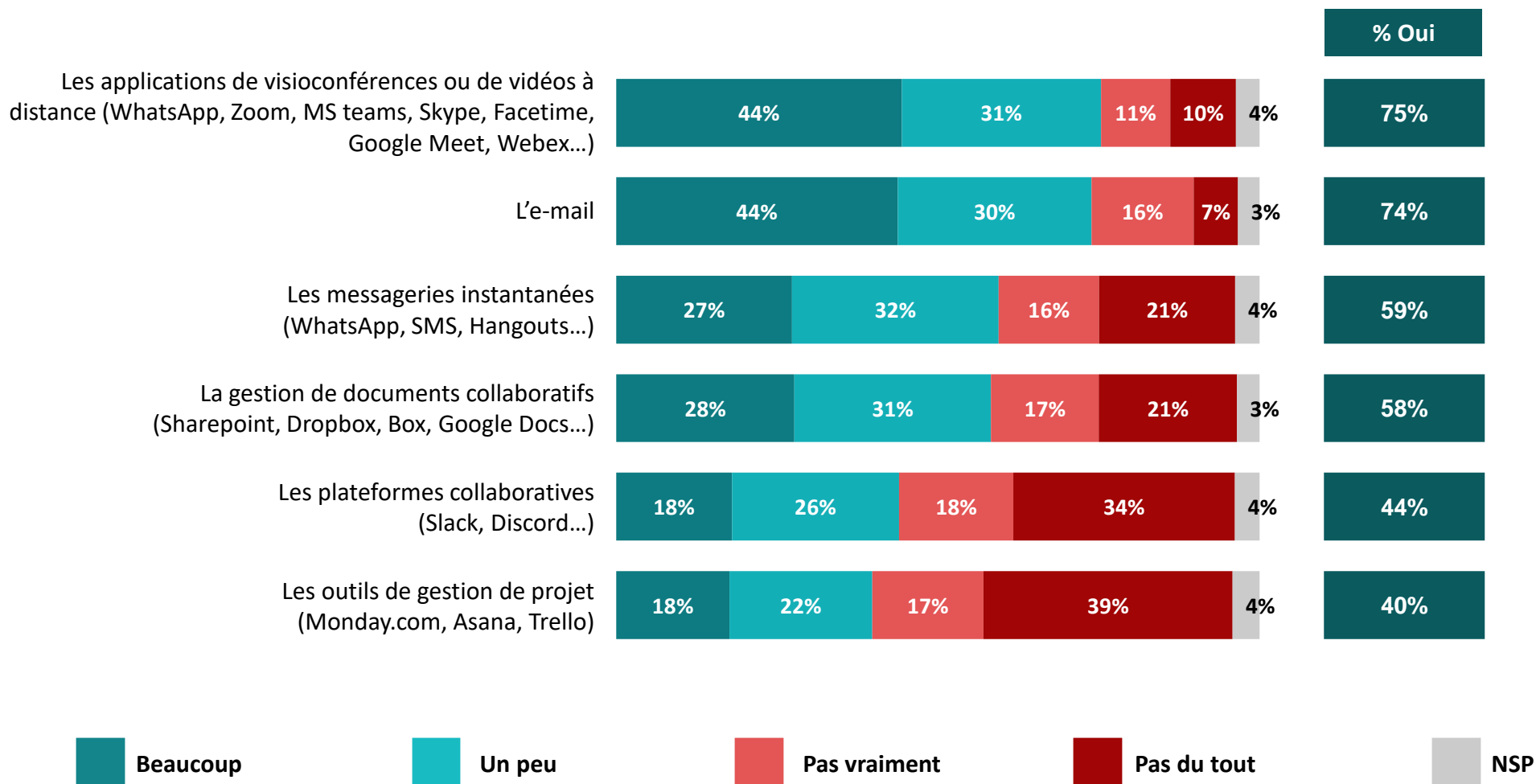


	% Total	Nombre de collaborateurs		
		0 collaborateur	De 1 à 10 collaborateurs	Plus de 10 collaborateurs
L'e-mail	84%	69%	84%	89%
Les applications de visioconférences ou de vidéos à distance (WhatsApp, Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	58%	33%	56%	64%
Les messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	54%	39%	55%	59%
La gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, Google Docs...)	48%	23%	48%	55%
Les plateformes collaboratives (Slack, Discord...)	34%	18%	36%	35%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	32%	8%	34%	35%



L'impact de la crise sur l'utilisation des logiciels

Q. Dans votre vie professionnelle, l'utilisation de chacun des logiciels informatiques suivants se s'est-elle développée avec la crise sanitaire ?





L'impact de la crise sur l'utilisation des logiciels

Q. Dans votre vie professionnelle, l'utilisation de chacun des logiciels informatiques suivants se s'est-elle développée avec la crise sanitaire ?



	% Oui	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
Les applications de visioconférences ou de vidéos à distance (WhatsApp, Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	75%	74%	77%	78%	73%	75%	80%	67%
L'e-mail	74%	71%	77%	75%	73%	74%	74%	74%
Les messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	59%	57%	62%	65%	58%	54%	61%	55%
La gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, Google Docs...)	59%	57%	60%	64%	57%	52%	63%	48%
Les plateformes collaboratives (Slack, Discord...)	44%	43%	45%	57%	42%	26%	49%	33%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	40%	38%	42%	54%	38%	20%	44%	32%



L'impact de la crise sur l'utilisation des logiciels

Q. Dans votre vie professionnelle, l'utilisation de chacun des logiciels informatiques suivants se s'est-elle développée avec la crise sanitaire ?



	% Oui	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Les applications de visioconférences ou de vidéos à distance (WhatsApp, Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	75%	75%	80%	72%	74%	80%	80%	73%
L'e-mail	74%	74%	81%	65%	73%	80%	77%	71%
Les messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	59%	61%	65%	57%	54%	65%	72%	54%
La gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, Google Docs...)	59%	57%	65%	58%	52%	67%	74%	52%
Les plateformes collaboratives (Slack, Discord...)	44%	46%	50%	42%	39%	47%	65%	38%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	40%	47%	45%	38%	28%	50%	65%	30%



L'impact de la crise sur l'utilisation des logiciels



Q. Dans votre vie professionnelle, l'utilisation de chacun des logiciels informatiques suivants se s'est-elle développée avec la crise sanitaire ?

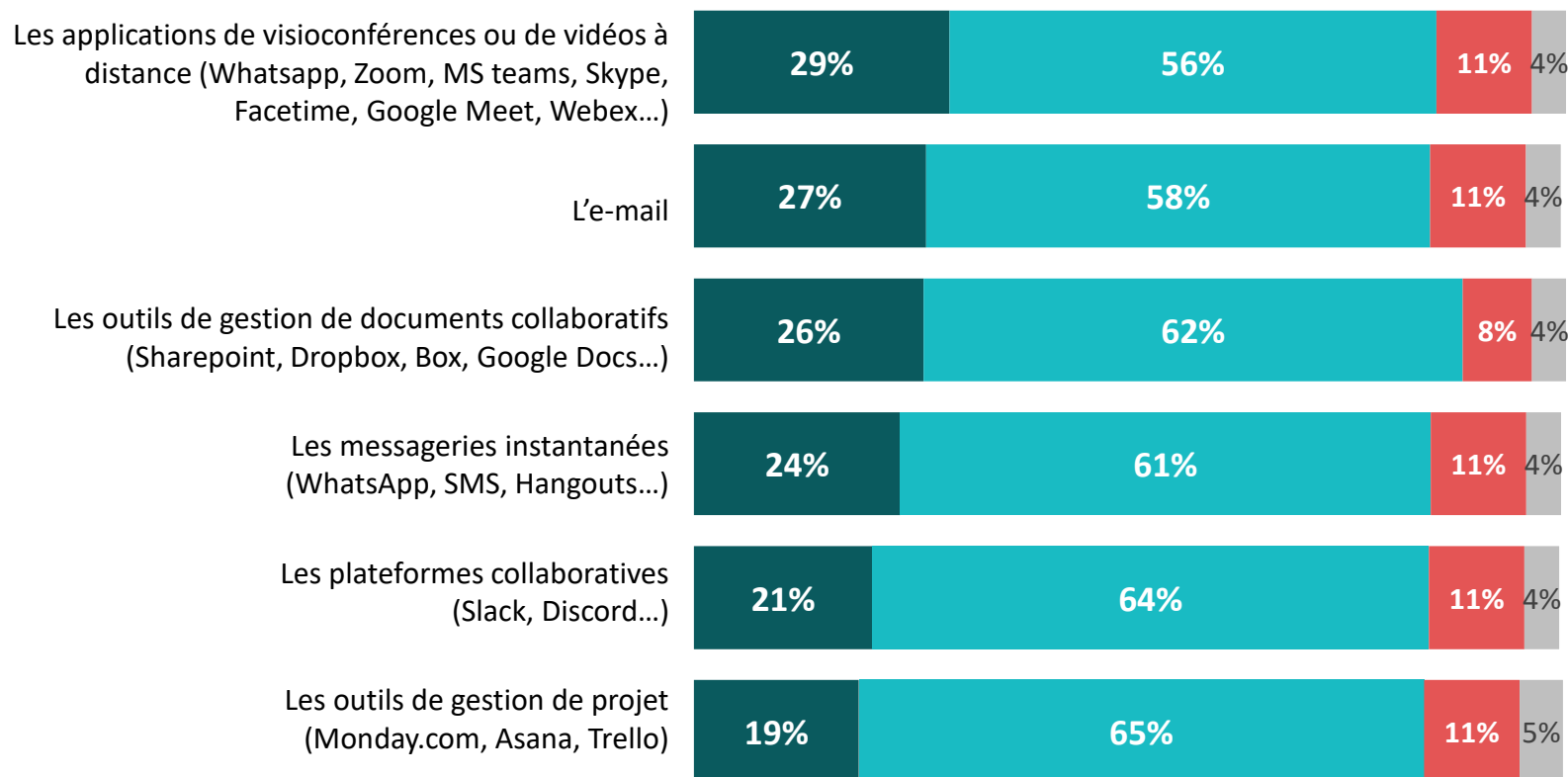
	% Total	Nombre de collaborateurs		
		0 collaborateur	De 1 à 10 collaborateurs	Plus de 10 collaborateurs
Les applications de visioconférences ou de vidéos à distance (WhatsApp, Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	75%	51%	75%	82%
L'e-mail	74%	63%	75%	77%
Les messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	59%	42%	62%	60%
La gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, Google Docs...)	59%	25%	60%	62%
Les plateformes collaboratives (Slack, Discord...)	44%	23%	47%	43%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	40%	13%	42%	41%



Le souhait d'évolution de l'usage des logiciels



Q. Selon vous, dans votre vie professionnelle, souhaitez-vous qu'à l'avenir, les usages des logiciels informatiques suivants... ?



 **Augmentent**

 **Se maintiennent au niveau actuel**

 **Diminuent**

 **NSP**



Le souhait d'évolution de l'usage des logiciels

Q. Selon vous, dans votre vie professionnelle, souhaitez-vous qu'à l'avenir, les usages des logiciels informatiques suivants... ?



	% Augmentent	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
Les applications de visioconférences ou de vidéos à distance (Whatsapp, Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	29%	27%	32%	32%	31%	22%	32%	25%
L'e-mail	27%	24%	30%	31%	27%	20%	28%	23%
Les outils de gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, Google Docs...)	26%	28%	25%	32%	23%	23%	31%	18%
Les messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	24%	23%	25%	26%	26%	15%	25%	21%
Les plateformes collaboratives (Slack, Discord...)	21%	21%	20%	26%	21%	12%	22%	17%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	19%	19%	19%	26%	17%	12%	21%	14%



Le souhait d'évolution de l'usage des logiciels

Q. Selon vous, dans votre vie professionnelle, souhaitez-vous qu'à l'avenir, les usages des logiciels informatiques suivants... ?



	% Augmentent	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Les applications de visioconférences ou de vidéos à distance (Whatsapp, Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	29%	34%	30%	27%	25%	27%	42%	27%
L'e-mail	27%	29%	29%	25%	22%	28%	41%	23%
Les outils de gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, Google Docs...)	26%	35%	25%	24%	19%	26%	38%	24%
Les messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	24%	28%	26%	24%	17%	22%	40%	20%
Les plateformes collaboratives (Slack, Discord...)	21%	29%	20%	17%	13%	24%	36%	16%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	19%	28%	15%	18%	14%	18%	34%	16%



Le souhait d'évolution de l'usage des logiciels



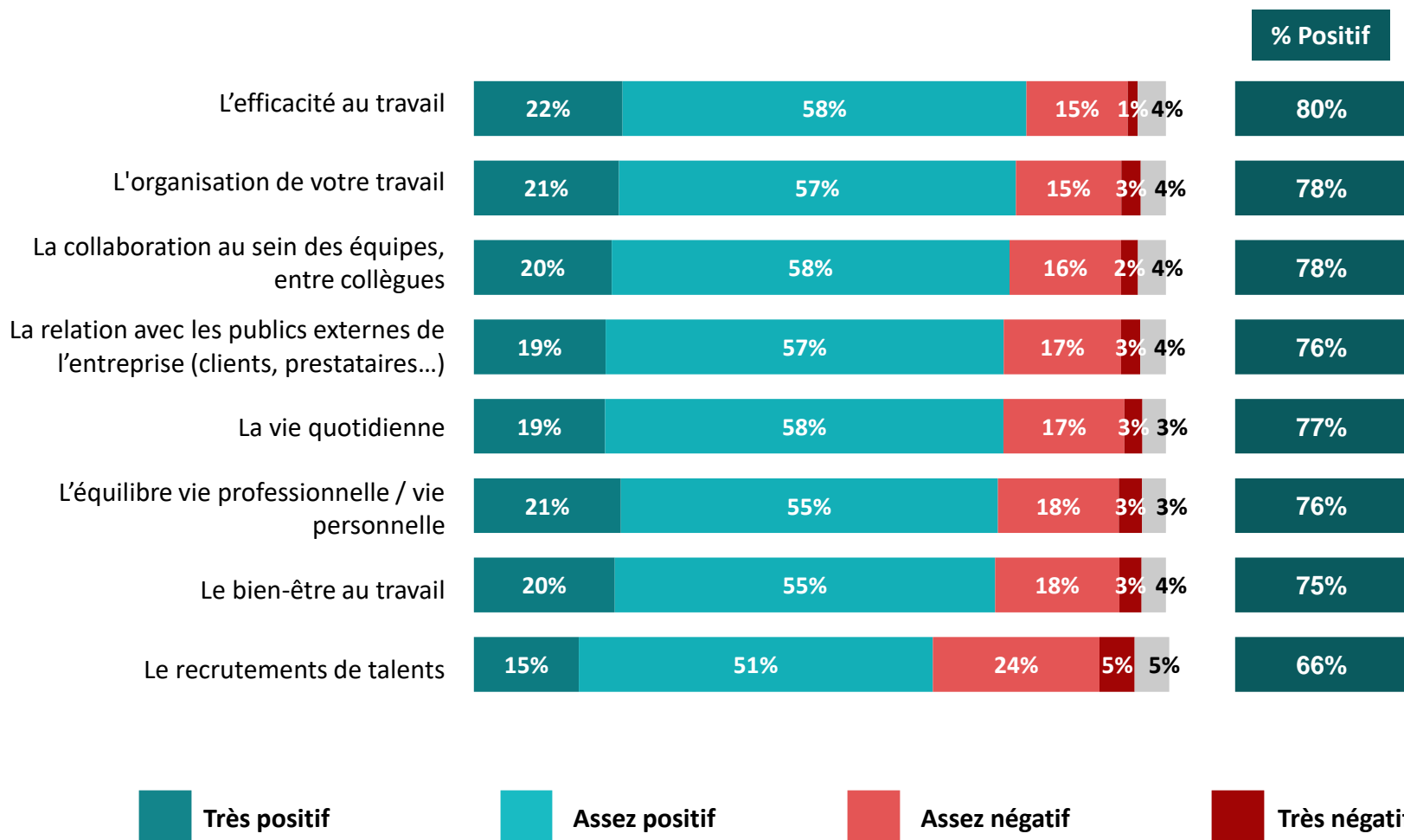
Q. Selon vous, dans votre vie professionnelle, souhaitez-vous qu'à l'avenir, les usages des logiciels informatiques suivants... ?

	% Total	Nombre de collaborateurs		
		0 collaborateur	De 1 à 10 collaborateurs	Plus de 10 collaborateurs
Les applications de visioconférences ou de vidéos à distance (Whatsapp, Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	29%	16%	31%	30%
L'e-mail	27%	17%	29%	29%
Les outils de gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, Google Docs...)	26%	16%	25%	31%
Les messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	24%	17%	25%	24%
Les plateformes collaboratives (Slack, Discord...)	21%	17%	20%	22%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	19%	17%	21%	17%



L'impact de l'usage des logiciels

Q. L'utilisation de ces logiciels informatiques a-t-elle eu un effet positif ou négatif sur chacun des aspects suivants de votre vie professionnelle ?



Effet positif sur tous ces aspects
48%



L'impact de l'usage des logiciels

Q. L'utilisation de ces logiciels informatiques a-t-elle eu un effet positif ou négatif sur chacun des aspects suivants de votre vie professionnelle ?



	% Positif	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
L'efficacité au travail	80%	76%	84%	78%	79%	85%	79%	82%
L'organisation de votre travail	78%	76%	82%	76%	79%	82%	77%	81%
La collaboration au sein des équipes, entre collègues	78%	74%	81%	78%	77%	78%	76%	82%
La relation avec les publics externes de l'entreprise (clients, prestataires...)	76%	72%	82%	76%	76%	78%	76%	78%
La vie quotidienne	77%	73%	80%	76%	76%	80%	74%	81%
L'équilibre vie professionnelle / vie personnelle	76%	73%	79%	76%	75%	76%	74%	79%
Le bien-être au travail	75%	71%	81%	78%	74%	73%	73%	81%
Le recrutements de talents	66%	62%	71%	69%	65%	64%	64%	71%



L'impact de l'usage des logiciels

Q. L'utilisation de ces logiciels informatiques a-t-elle eu un effet positif ou négatif sur chacun des aspects suivants de votre vie professionnelle ?



	% Positif	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
L'efficacité au travail	80%	85%	82%	69%	80%	84%	84%	77%
L'organisation de votre travail	78%	82%	79%	70%	80%	87%	79%	74%
La collaboration au sein des équipes, entre collègues	78%	81%	79%	70%	77%	84%	84%	74%
La relation avec les publics externes de l'entreprise (clients, prestataires...)	76%	80%	78%	71%	77%	83%	81%	73%
La vie quotidienne	77%	82%	76%	69%	76%	82%	84%	73%
L'équilibre vie professionnelle / vie personnelle	76%	83%	76%	67%	75%	83%	83%	71%
Le bien-être au travail	75%	82%	77%	68%	72%	81%	83%	72%
Le recrutements de talents	66%	71%	67%	61%	65%	71%	74%	63%



L'impact de l'usage des logiciels



Q. L'utilisation de ces logiciels informatiques a-t-elle eu un effet positif ou négatif sur chacun des aspects suivants de votre vie professionnelle ?

	% Total	Nombre de collaborateurs		
		0 collaborateur	De 1 à 10 collaborateurs	Plus de 10 collaborateurs
L'efficacité au travail	80%	71%	84%	79%
L'organisation de votre travail	78%	68%	81%	79%
La collaboration au sein des équipes, entre collègues	78%	69%	81%	77%
La relation avec les publics externes de l'entreprise (clients, prestataires...)	76%	65%	78%	79%
La vie quotidienne	77%	75%	78%	78%
L'équilibre vie professionnelle / vie personnelle	76%	62%	79%	76%
Le bien-être au travail	75%	73%	78%	74%
Le recrutements de talents	66%	61%	70%	64%



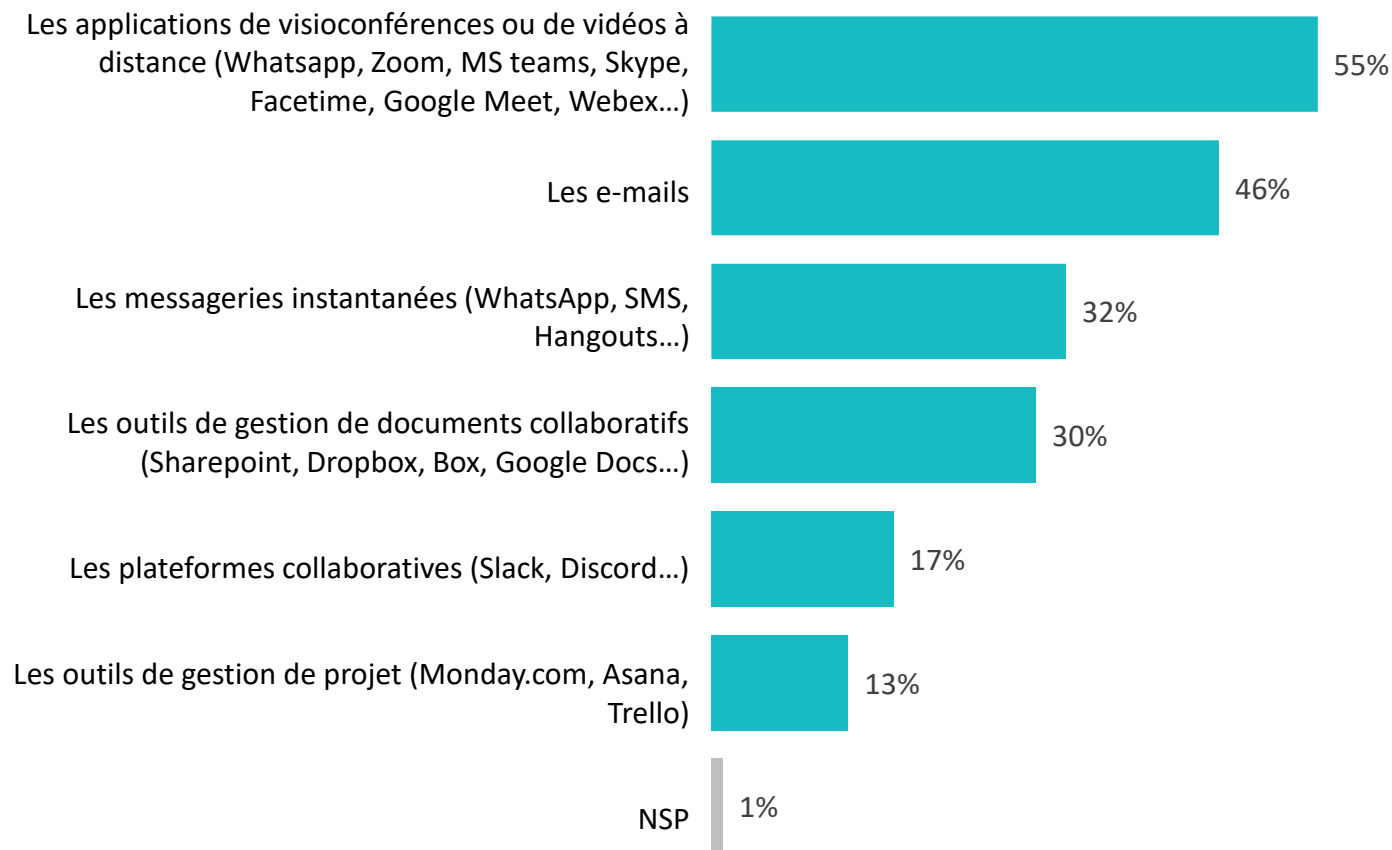
Les logiciels informatiques avec l'impact le plus positif



Q. Quels logiciels informatiques ont contribué le plus à ces effets positifs ?

Question posée uniquement à ceux qui considèrent que les logiciels ont eu au moins un effet positif, soit 92% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%





Les logiciels informatiques avec un impact plus positif



Q. Quels logiciels informatiques ont contribué le plus à ces effets positifs ?

Question posée uniquement à ceux qui considèrent que les logiciels ont eu au moins un effet positif, soit 92% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

	% Total	Sexe		Age			CSP	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
Les applications de visioconférences ou de vidéos à distance (Whatsapp, Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	55%	57%	54%	50%	56%	62%	60%	46%
Les e-mails	46%	44%	49%	43%	45%	54%	40%	59%
Les messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	32%	30%	35%	35%	32%	29%	33%	30%
Les outils de gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, Google Docs...)	30%	30%	29%	35%	27%	26%	33%	23%
Les plateformes collaboratives (Slack, Discord...)	17%	15%	19%	26%	13%	9%	21%	8%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	13%	12%	13%	19%	11%	4%	14%	10%



Les logiciels informatiques avec un impact plus positif



Q. Quels logiciels informatiques ont contribué le plus à ces effets positifs?

Question posée uniquement à ceux qui considèrent que les logiciels ont eu au moins un effet positif, soit 92% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

	% Positif	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Les applications de visioconférences ou de vidéos à distance (Whatsapp, Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	55%	46%	59%	59%	61%	58%	49%	56%
Les e-mails	46%	41%	47%	49%	49%	44%	43%	48%
Les messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	32%	32%	36%	32%	29%	35%	36%	30%
Les outils de gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, Google Docs...)	30%	25%	31%	33%	31%	39%	38%	24%
Les plateformes collaboratives (Slack, Discord...)	17%	13%	23%	21%	11%	23%	23%	13%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	13%	14%	17%	12%	7%	13%	21%	10%



Les logiciels informatiques avec un impact plus positif



Q. Quels logiciels informatiques ont contribué le plus à ces effets positifs?

Question posée uniquement à ceux qui considèrent que les logiciels ont eu au moins un effet positif, soit 92% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

	% Total	Nombre de collaborateurs		
		0 collaborateur	De 1 à 10 collaborateurs	Plus de 10 collaborateurs
Les applications de visioconférences ou de vidéos à distance (Whatsapp, Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	55%	34%	51%	65%
Les e-mails	46%	56%	48%	43%
Les messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	32%	27%	32%	34%
Les outils de gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, Google Docs...)	30%	13%	28%	35%
Les plateformes collaboratives (Slack, Discord...)	17%	9%	16%	18%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	13%	2%	11%	16%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »