



# Les salariés et le nouveau rôle du dirigeant d'entreprise

Mai 2017

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**<sup>17</sup>  
corporate



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00






[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)



# LA METHODOLOGIE



# La méthodologie

	<p>Echantillon de <b>1011 personnes</b> représentatif de la population française salariée âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon <b>la méthode des quotas</b>, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.</p>
	<p>L'échantillon a été interrogé par <b>questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI</b> (Computer Assisted Web Interview).</p>
	<p>Les interviews ont été réalisées du <b>26 avril au 2 mai 2017</b>.</p>
	<p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la <b>norme ISO 20252</b>.</p>
	<p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.</p>

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Salesforce** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



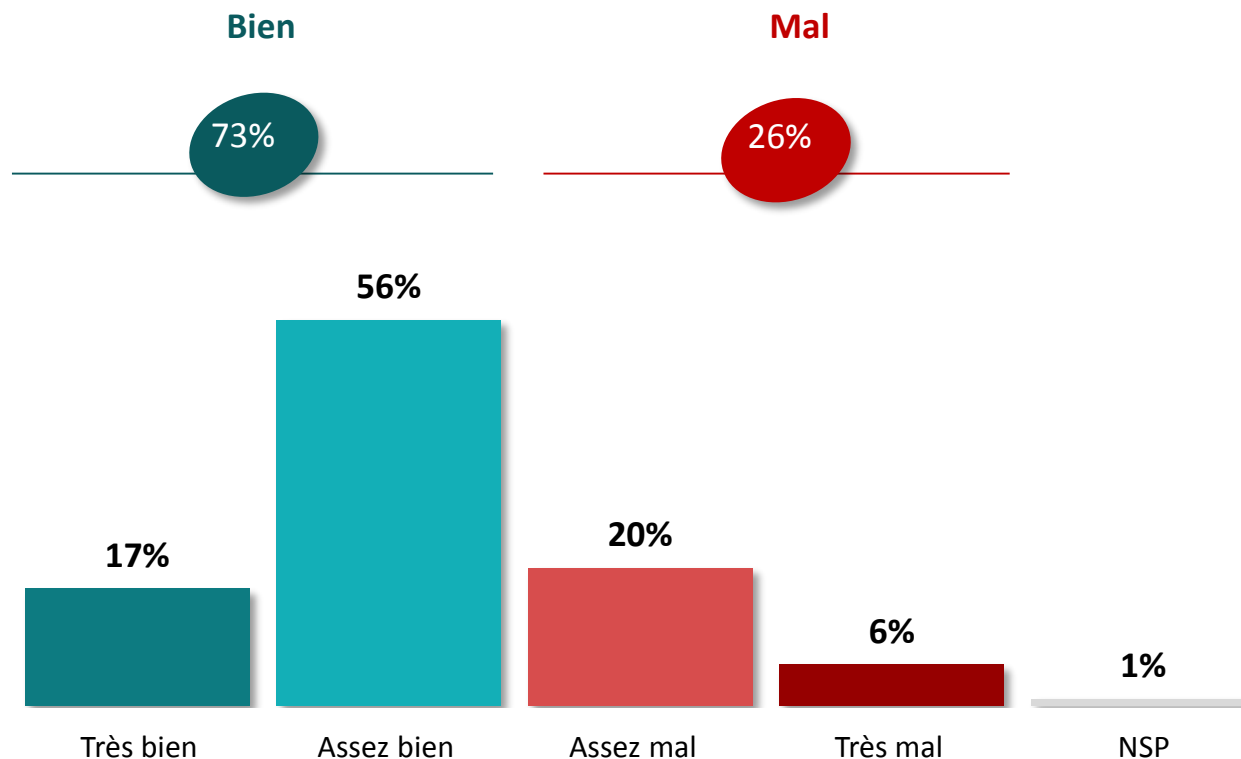
# LES RESULTATS



# Le jugement porté sur l'action du dirigeant



Q. D'une manière générale, diriez-vous que le dirigeant de votre entreprise remplit bien ou mal son rôle ? *On entend par dirigeant d'entreprise, la personne qui dirige, gère et représente l'entreprise au plus haut niveau.*





# Le jugement porté sur l'action du dirigeant



Q. D'une manière générale, diriez-vous que le dirigeant de votre entreprise remplit bien ou mal son rôle ? On entend par dirigeant d'entreprise, la personne qui dirige, gère et représente l'entreprise au plus haut niveau.

	% TOTAL	Sexe		Âge			Statut					
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	...cadres et professions intellectuelles supérieures	...professions intermédiaires	CSP-	...employés	...ouvriers
<b>Sous-total Bien</b>	<b>73%</b>	<b>73%</b>	<b>74%</b>	<b>74%</b>	<b>71%</b>	<b>76%</b>	<b>73%</b>	<b>77%</b>	<b>70%</b>	<b>74%</b>	<b>70%</b>	<b>77%</b>
...Très bien	17%	16%	18%	19%	17%	15%	17%	19%	16%	17%	19%	15%
...Assez bien	56%	57%	56%	55%	54%	61%	56%	58%	54%	57%	51%	62%
<b>Sous-total Mal</b>	<b>26%</b>	<b>26%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>28%</b>	<b>23%</b>	<b>26%</b>	<b>22%</b>	<b>29%</b>	<b>25%</b>	<b>29%</b>	<b>23%</b>
...Assez mal	20%	20%	20%	18%	23%	18%	21%	18%	24%	19%	22%	17%
...Très mal	6%	6%	5%	7%	5%	5%	5%	4%	5%	6%	7%	6%



# Le jugement porté sur l'action du dirigeant

Q. D'une manière générale, diriez-vous que le dirigeant de votre entreprise remplit bien ou mal son rôle ? *On entend par dirigeant d'entreprise, la personne qui dirige, gère et représente l'entreprise au plus haut niveau.*

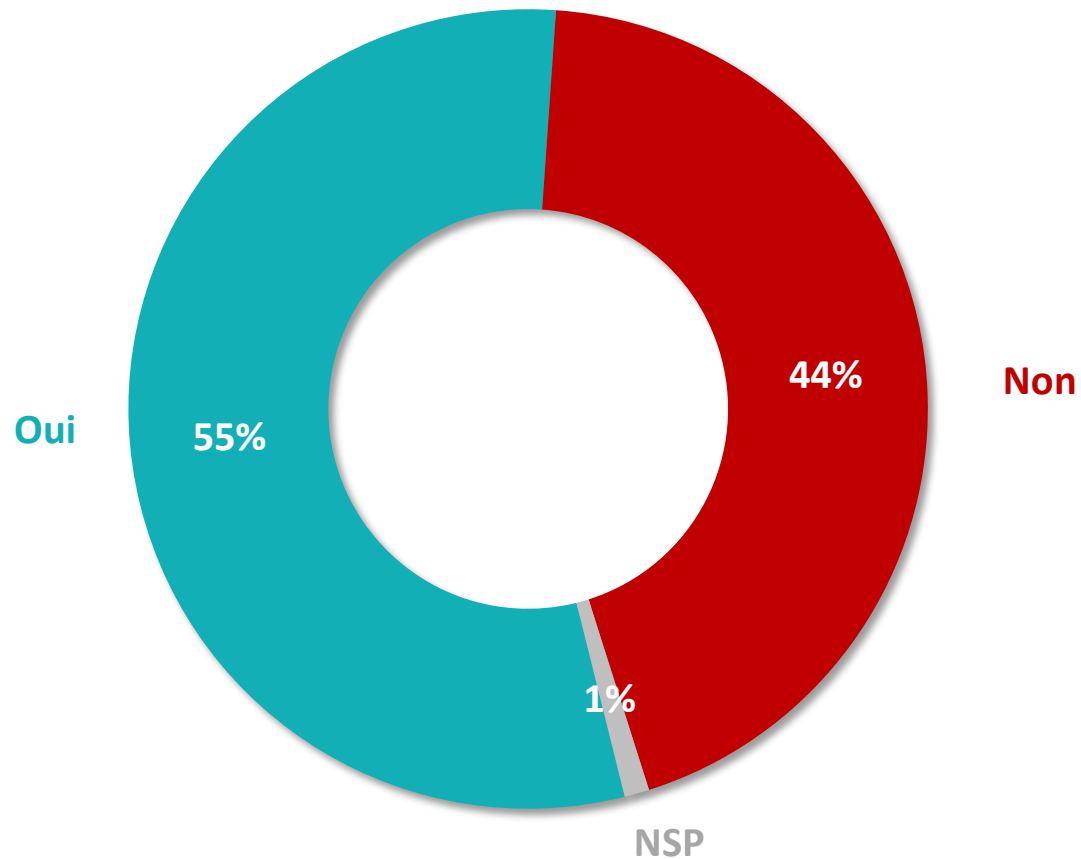


	% TOTAL	Taille d'entreprise			Secteur d'activité			Poste d'encadrement		Fier de son dirigeant	
		Moins de 50 salariés	Entre 50 et 249 salariés	250 salariés et plus	Industrie	Construction	Services	Oui	Non	Oui	Non
<b>Sous-total Bien</b>	<b>73%</b>	<b>77%</b>	<b>76%</b>	<b>70%</b>	<b>75%</b>	<b>73%</b>	<b>73%</b>	<b>81%</b>	<b>71%</b>	<b>95%</b>	<b>46%</b>
...Très bien	17%	23%	15%	14%	15%	10%	18%	20%	16%	28%	3%
...Assez bien	56%	54%	61%	56%	60%	63%	55%	61%	55%	67%	43%
<b>Sous-total Mal</b>	<b>26%</b>	<b>23%</b>	<b>24%</b>	<b>29%</b>	<b>24%</b>	<b>25%</b>	<b>26%</b>	<b>19%</b>	<b>28%</b>	<b>4%</b>	<b>54%</b>
...Assez mal	20%	16%	19%	24%	20%	17%	20%	16%	21%	4%	41%
...Très mal	6%	7%	5%	5%	4%	8%	6%	3%	7%	-	13%



# La fierté envers son dirigeant d'entreprise

Q. Vous personnellement, êtes-vous fier du dirigeant de votre entreprise ?







# La fierté envers son dirigeant d'entreprise

Q. Vous personnellement, êtes-vous fier du dirigeant de votre entreprise ?



	% TOTAL	Sexe		Âge			Statut					
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	<i>...cadres et professions intellectuelles supérieures</i>	<i>...professions intermédiaires</i>	CSP-	<i>...employés</i>	<i>...ouvriers</i>
Oui	<b>55%</b>	57%	53%	59%	53%	54%	54%	57%	52%	56%	53%	59%
Non	<b>44%</b>	42%	45%	39%	46%	46%	45%	42%	47%	42%	46%	39%

	% TOTAL	Taille d'entreprise			Secteur d'activité			Poste d'encadrement	
		Moins de 50 salariés	Entre 50 et 249 salariés	250 salariés et plus	Industrie	Construction	Services	Oui	Non
Oui	<b>55%</b>	61%	57%	50%	57%	68%	54%	64%	52%
Non	<b>44%</b>	38%	42%	48%	42%	32%	45%	35%	47%



# Les raisons d'être fier de son dirigeant



Q. Pour quelles raisons êtes-vous fier du dirigeant de votre entreprise ?

Question posée uniquement à ceux qui sont fiers du dirigeant de leur entreprise, soit 55% de l'échantillon.





# Les raisons d'être fier de son dirigeant

Q. Pour quelles raisons êtes-vous fier du dirigeant de votre entreprise ?

Question posée uniquement à ceux qui sont fiers du dirigeant de leur entreprise, soit 55% de l'échantillon.



	% TOTAL	Sexe		Âge			Statut					
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	...cadres et professions intellectuelles supérieures	...professions intermédiaires	CSP-	...employés	...ouvriers
La proximité du dirigeant avec les salariés	<b>35%</b>	27%	44%	37%	34%	33%	29%	25%	33%	38%	41%	37%
La personnalité du dirigeant	<b>33%</b>	31%	36%	34%	31%	35%	28%	29%	28%	37%	39%	35%
La vision et le projet d'entreprise du dirigeant	<b>30%</b>	33%	26%	29%	29%	34%	42%	45%	39%	22%	27%	17%
Les valeurs et les prises de position du dirigeant	<b>28%</b>	27%	29%	24%	33%	26%	25%	20%	29%	30%	36%	25%
Les performances économiques de l'entreprise	<b>26%</b>	31%	19%	27%	24%	26%	30%	34%	27%	23%	18%	27%
Le parcours du dirigeant	<b>20%</b>	21%	18%	21%	17%	22%	19%	17%	21%	20%	19%	21%
L'expertise professionnelle du dirigeant	<b>17%</b>	15%	20%	14%	18%	21%	16%	12%	19%	18%	23%	14%
L'exemplarité du dirigeant	<b>16%</b>	18%	14%	21%	15%	11%	18%	20%	16%	15%	19%	13%
La culture d'entreprise imprimée par le dirigeant	<b>16%</b>	16%	17%	17%	14%	18%	21%	19%	21%	13%	20%	8%
Le leadership du dirigeant	<b>14%</b>	15%	14%	21%	11%	10%	18%	22%	14%	12%	16%	8%
Autre raison	<b>1%</b>	0%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	4%	1%	1%	-



# Les raisons d'être fier de son dirigeant

## Q. Pour quelles raisons êtes-vous fier du dirigeant de votre entreprise ?

Question posée uniquement à ceux qui sont fiers du dirigeant de leur entreprise, soit 55% de l'échantillon.



	% TOTAL	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		Poste d'encadrement	
		Moins de 50 salariés	Entre 50 et 249 salariés	250 salariés et plus	Industrie	Services	Oui	Non
La proximité du dirigeant avec les salariés	<b>35%</b>	45%	38%	18%	23%	38%	33%	36%
La personnalité du dirigeant	<b>33%</b>	40%	33%	25%	30%	34%	33%	33%
La vision et le projet d'entreprise du dirigeant	<b>30%</b>	21%	30%	40%	35%	29%	30%	30%
Les valeurs et les prises de position du dirigeant	<b>28%</b>	29%	28%	25%	22%	30%	27%	28%
Les performances économiques de l'entreprise	<b>26%</b>	21%	24%	33%	37%	22%	25%	26%
Le parcours du dirigeant	<b>20%</b>	19%	27%	15%	19%	20%	20%	19%
L'expertise professionnelle du dirigeant	<b>17%</b>	17%	19%	17%	8%	20%	18%	17%
L'exemplarité du dirigeant	<b>16%</b>	18%	20%	12%	10%	19%	18%	16%
La culture d'entreprise imprimée par le dirigeant	<b>16%</b>	12%	18%	20%	13%	18%	20%	14%
Le leadership du dirigeant	<b>14%</b>	10%	17%	18%	9%	17%	17%	13%
Autre raison	<b>1%</b>	1%	0%	2%	1%	1%	1%	1%

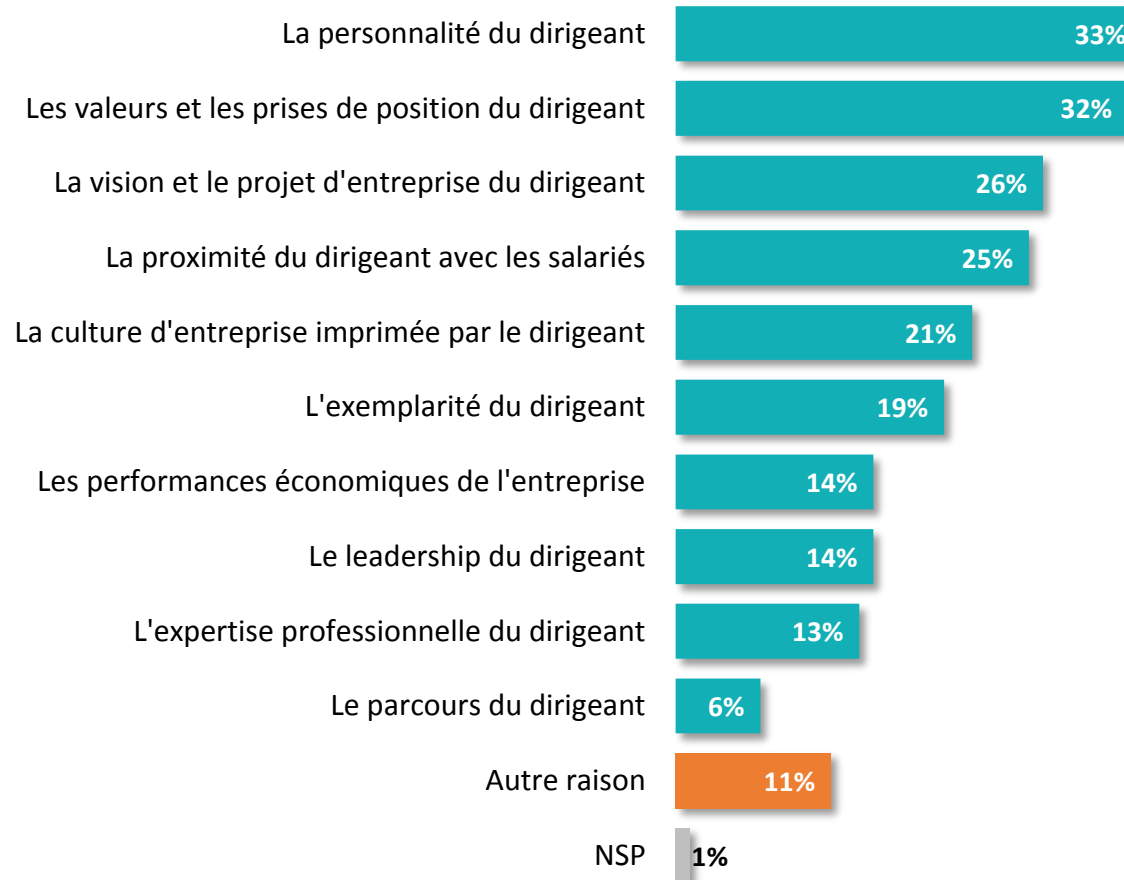


# Les raisons de ne pas être fier de son dirigeant



Q. Pour quelles raisons n'êtes-vous pas fier du dirigeant de votre entreprise ?

Question posée uniquement à ceux qui ne sont pas fiers du dirigeant de leur entreprise, soit 44% de l'échantillon.





# Les raisons de ne pas être fier de son dirigeant



Q. Pour quelles raisons n'êtes-vous pas fier du dirigeant de votre entreprise ?

Question posée uniquement à ceux qui ne sont pas fiers du dirigeant de leur entreprise, soit 44% de l'échantillon.

	% TOTAL	Sexe		Âge			Statut						Poste d'encadrement	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	...cadres et professions intellectuelles supérieures	...professions intermédiaires	CSP-	...employés	...ouvriers	Oui	Non
La personnalité du dirigeant	<b>33%</b>	32%	35%	37%	31%	33%	32%	32%	32%	34%	39%	29%	38%	32%
Les valeurs et les prises de position du dirigeant	<b>32%</b>	32%	32%	35%	28%	36%	33%	35%	32%	31%	32%	30%	36%	31%
La vision et le projet d'entreprise du dirigeant	<b>26%</b>	29%	22%	20%	30%	25%	29%	33%	26%	24%	25%	22%	28%	25%
La proximité du dirigeant avec les salariés	<b>25%</b>	25%	24%	23%	24%	28%	20%	19%	21%	28%	27%	28%	24%	25%
La culture d'entreprise imprimée par le dirigeant	<b>21%</b>	22%	20%	25%	17%	22%	24%	23%	25%	18%	15%	22%	20%	21%
L'exemplarité du dirigeant	<b>19%</b>	20%	18%	23%	17%	19%	21%	29%	16%	18%	19%	17%	28%	17%
Les performances économiques de l'entreprise	<b>14%</b>	15%	13%	14%	16%	11%	15%	14%	15%	14%	13%	14%	14%	14%
Le leadership du dirigeant	<b>14%</b>	14%	14%	19%	15%	7%	18%	17%	18%	11%	14%	8%	21%	12%
L'expertise professionnelle du dirigeant	<b>13%</b>	15%	11%	12%	13%	13%	15%	19%	13%	11%	10%	12%	16%	12%
Le parcours du dirigeant	<b>6%</b>	7%	5%	5%	7%	5%	5%	8%	3%	7%	7%	7%	5%	6%
Autre raison	<b>11%</b>	10%	12%	7%	12%	13%	10%	7%	12%	11%	12%	11%	6%	12%



# Les raisons de ne pas être fier de son dirigeant

Q. Pour quelles raisons n'êtes-vous pas fier du dirigeant de votre entreprise ?

Question posée uniquement à ceux qui ne sont pas fiers du dirigeant de leur entreprise, soit 44% de l'échantillon.

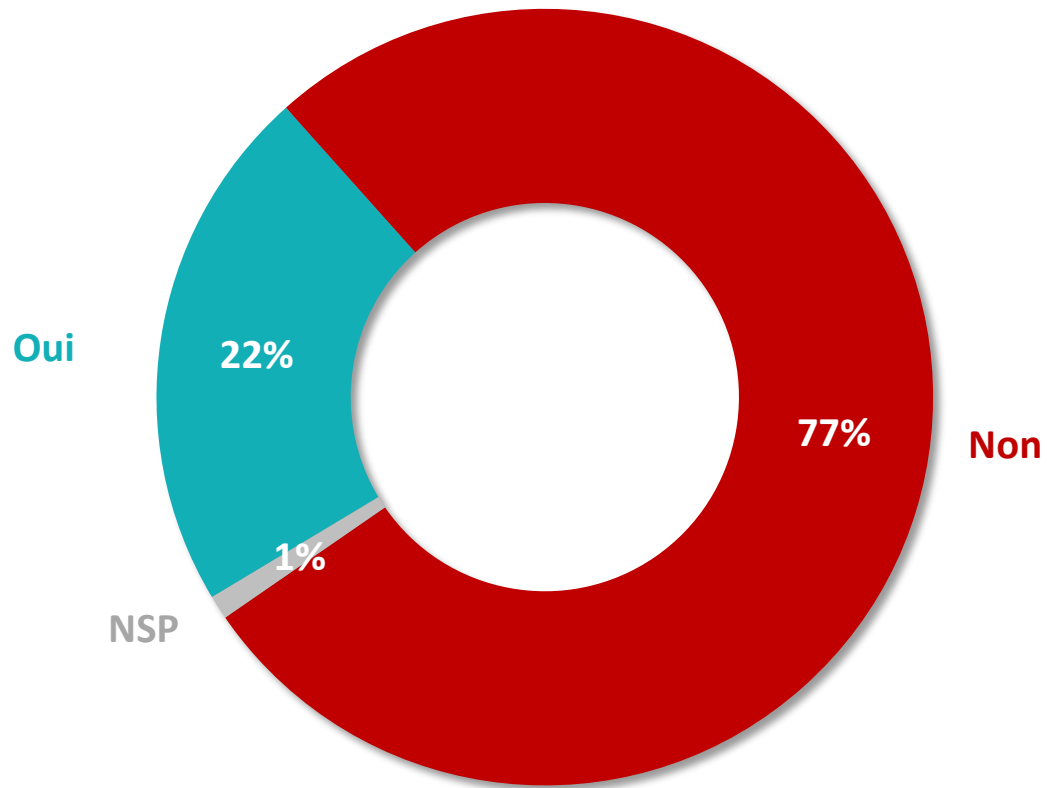


	% TOTAL	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		Poste d'encadrement	
		Moins de 50 salariés	Entre 50 et 249 salariés	250 salariés et plus	Industrie	Services	Oui	Non
La personnalité du dirigeant	<b>33%</b>	36%	59%	19%	34%	32%	38%	32%
Les valeurs et les prises de position du dirigeant	<b>32%</b>	39%	34%	27%	31%	32%	36%	31%
La vision et le projet d'entreprise du dirigeant	<b>26%</b>	22%	28%	29%	30%	24%	28%	25%
La proximité du dirigeant avec les salariés	<b>25%</b>	18%	27%	29%	25%	25%	24%	25%
La culture d'entreprise imprimée par le dirigeant	<b>21%</b>	17%	26%	21%	24%	20%	20%	21%
L'exemplarité du dirigeant	<b>19%</b>	29%	16%	14%	19%	19%	28%	17%
Les performances économiques de l'entreprise	<b>14%</b>	13%	16%	14%	21%	12%	14%	14%
Le leadership du dirigeant	<b>14%</b>	17%	23%	9%	11%	15%	21%	12%
L'expertise professionnelle du dirigeant	<b>13%</b>	17%	13%	9%	12%	13%	16%	12%
Le parcours du dirigeant	<b>6%</b>	3%	11%	6%	10%	5%	5%	6%
Autre raison	<b>11%</b>	8%	5%	14%	16%	10%	6%	12%



# L'envie de démissionner à cause du dirigeant

Q. Avez-vous déjà envisagé de quitter votre entreprise à cause de votre dirigeant ?







# L'envie de démissionner à cause du dirigeant

Q. Avez-vous déjà envisagé de quitter votre entreprise à cause de votre dirigeant ?



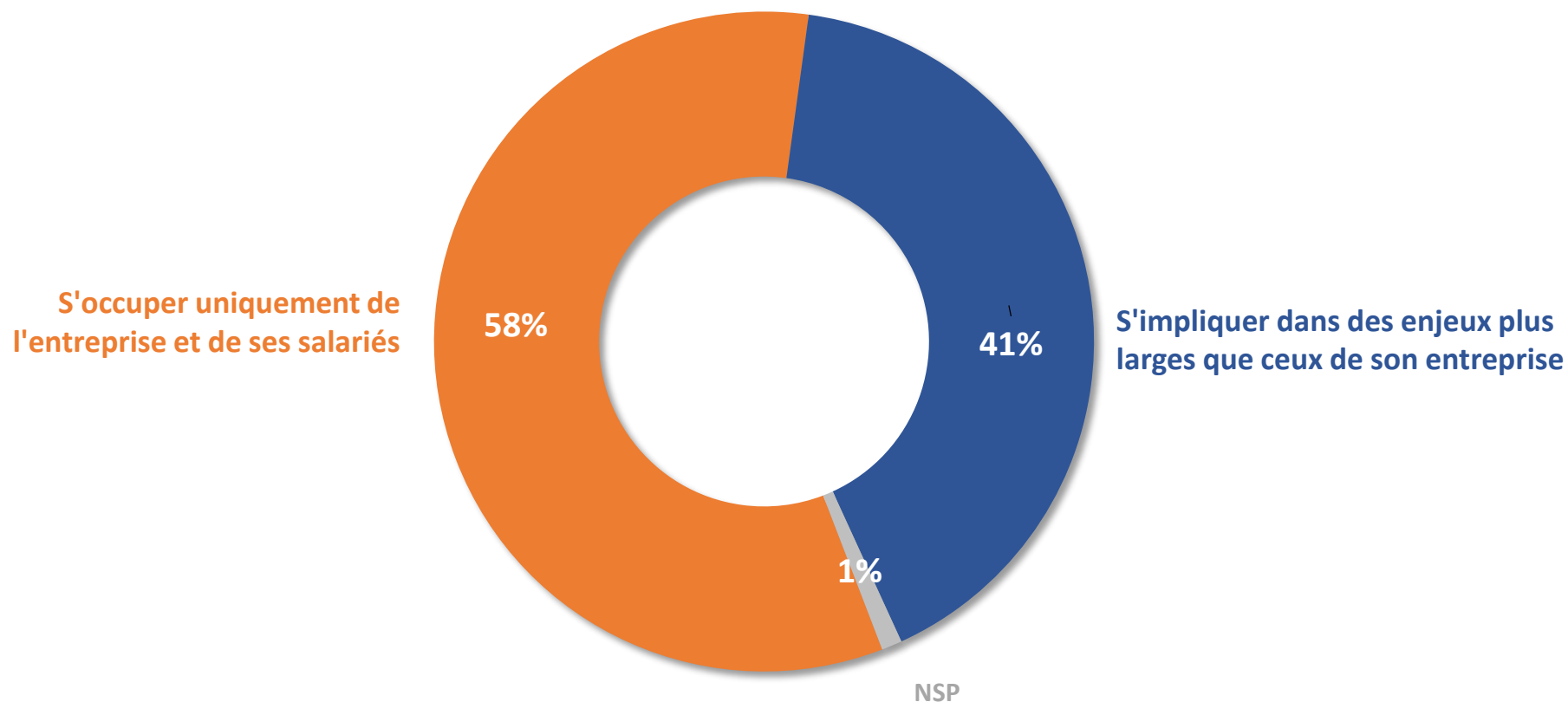
		Sexe		Âge			Statut					
	% TOTAL	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	...cadres et professions intellectuelles supérieures	...professions intermédiaires	CSP-	...employés	...ouvriers
Oui	<b>22%</b>	21%	22%	25%	21%	18%	24%	25%	24%	20%	18%	22%
Non	<b>77%</b>	78%	77%	73%	78%	81%	74%	74%	75%	79%	81%	78%

		Taille d'entreprise			Secteur d'activité			Poste d'encadrement		Fier de son dirigeant	
	% TOTAL	Moins de 50 salariés	Entre 50 et 249 salariés	250 salariés et plus	Industrie	Construction	Services	Oui	Non	Oui	Non
Oui	<b>22%</b>	26%	23%	17%	21%	15%	22%	26%	20%	10%	37%
Non	<b>77%</b>	73%	77%	82%	78%	85%	77%	73%	79%	89%	63%

# “ Le champ d'action privilégié du dirigeant d'entreprise

Q. De laquelle des deux affirmations suivantes vous sentez vous le plus proche ?

*Un dirigeant d'entreprise doit ...*





# Le champ d'action privilégié du dirigeant d'entreprise



Q. De laquelle des deux affirmations suivantes vous sentez vous le plus proche ?

*Un dirigeant d'entreprise doit ...*

	% TOTAL	Sexe		Âge			Statut					
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	...cadres et professions intellectuelles supérieures	...professions intermédiaires	CSP-	...employés	...ouvriers
S'occuper uniquement de l'entreprise et de ses salariés	<b>58%</b>	57%	60%	56%	59%	59%	50%	44%	54%	64%	64%	65%
S'impliquer dans des enjeux plus larges que ceux de son entreprise	<b>41%</b>	42%	39%	43%	40%	40%	49%	53%	45%	35%	35%	35%

	% TOTAL	Taille d'entreprise			Secteur d'activité			Poste d'encadrement		Fier de son dirigeant	
		Moins de 50 salariés	Entre 50 et 249 salariés	250 salariés et plus	Industrie	Construction	Services	Oui	Non	Oui	Non
S'occuper uniquement de l'entreprise et de ses salariés	<b>58%</b>	65%	57%	53%	53%	45%	61%	61%	57%	57%	60%
S'impliquer dans des enjeux plus larges que ceux de son entreprise	<b>41%</b>	35%	43%	46%	46%	51%	38%	39%	42%	42%	40%

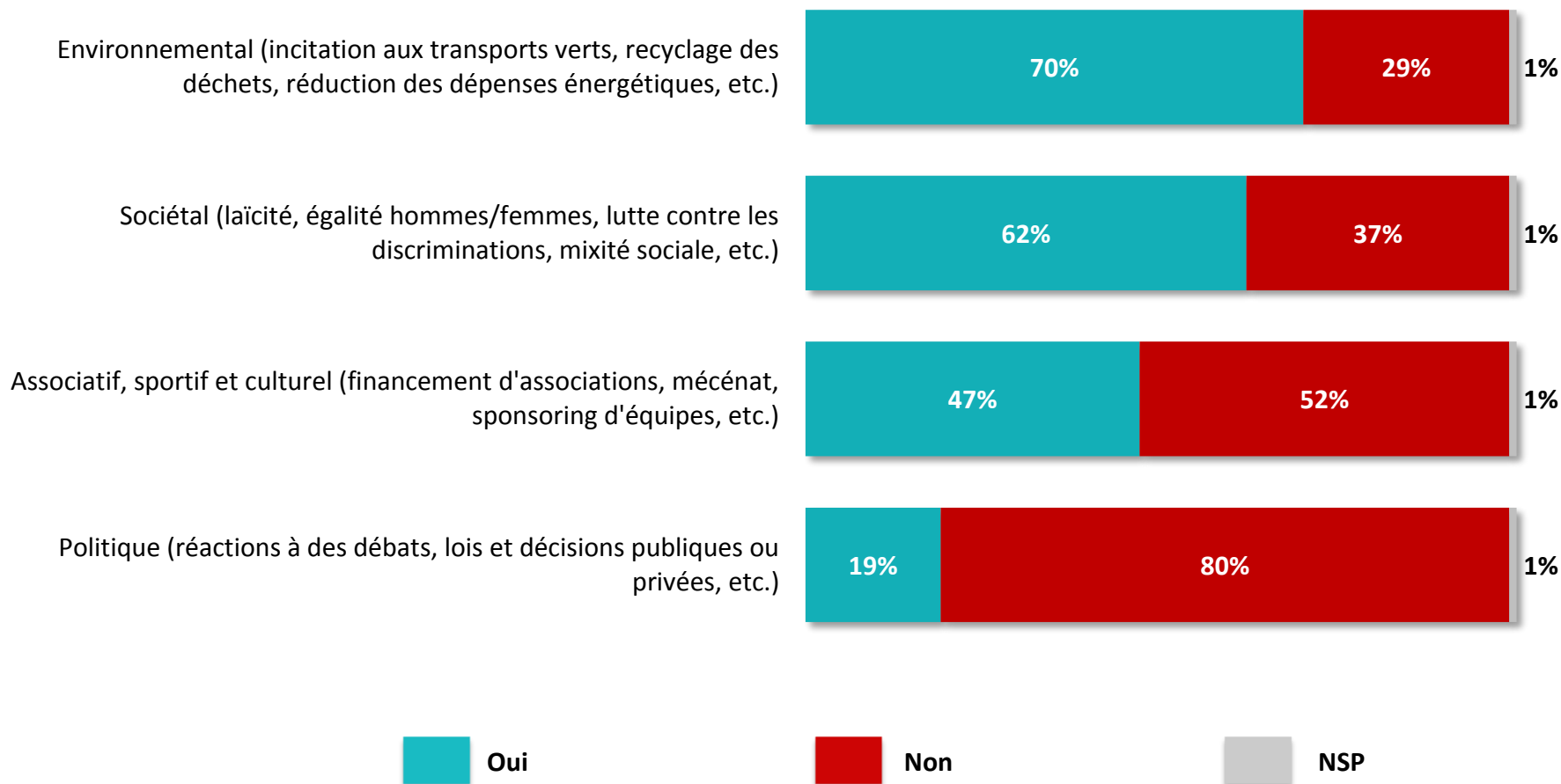


# L'attente de prises de positions du dirigeant



Q. Attendez-vous du dirigeant de votre entreprise qu'il prenne publiquement des positions et des initiatives dans chacun des domaines suivants ?

## Le domaine...





# L'attente de prises de positions du dirigeant

Q. Attendez-vous du dirigeant de votre entreprise qu'il prenne publiquement des positions et des initiatives dans chacun des domaines suivants ?



## Le domaine...

	% OUI	Sexe		Âge			Statut					
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	...cadres et professions intellectuelles supérieures	...professions intermédiaires	CSP-	...employés	...ouvriers
Environnemental (incitation aux transports verts, recyclage des déchets, réduction des dépenses énergétiques, etc.)	<b>70%</b>	72%	67%	67%	66%	79%	71%	73%	71%	68%	68%	69%
Sociétal (laïcité, égalité hommes/femmes, lutte contre les discriminations, mixité sociale, etc.)	<b>62%</b>	60%	64%	60%	59%	70%	63%	68%	61%	62%	62%	60%
Associatif, sportif et culturel (financement d'associations, mécénat, sponsoring d'équipes, etc.)	<b>47%</b>	48%	45%	47%	45%	51%	51%	50%	52%	44%	47%	41%
Politique (réactions à des débats, lois et décisions publiques ou privées, etc.)	<b>19%</b>	20%	18%	24%	17%	14%	19%	17%	20%	19%	16%	21%



# L'attente de prises de positions du dirigeant

Q. Attendez-vous du dirigeant de votre entreprise qu'il prenne publiquement des positions et des initiatives dans chacun des domaines suivants ?

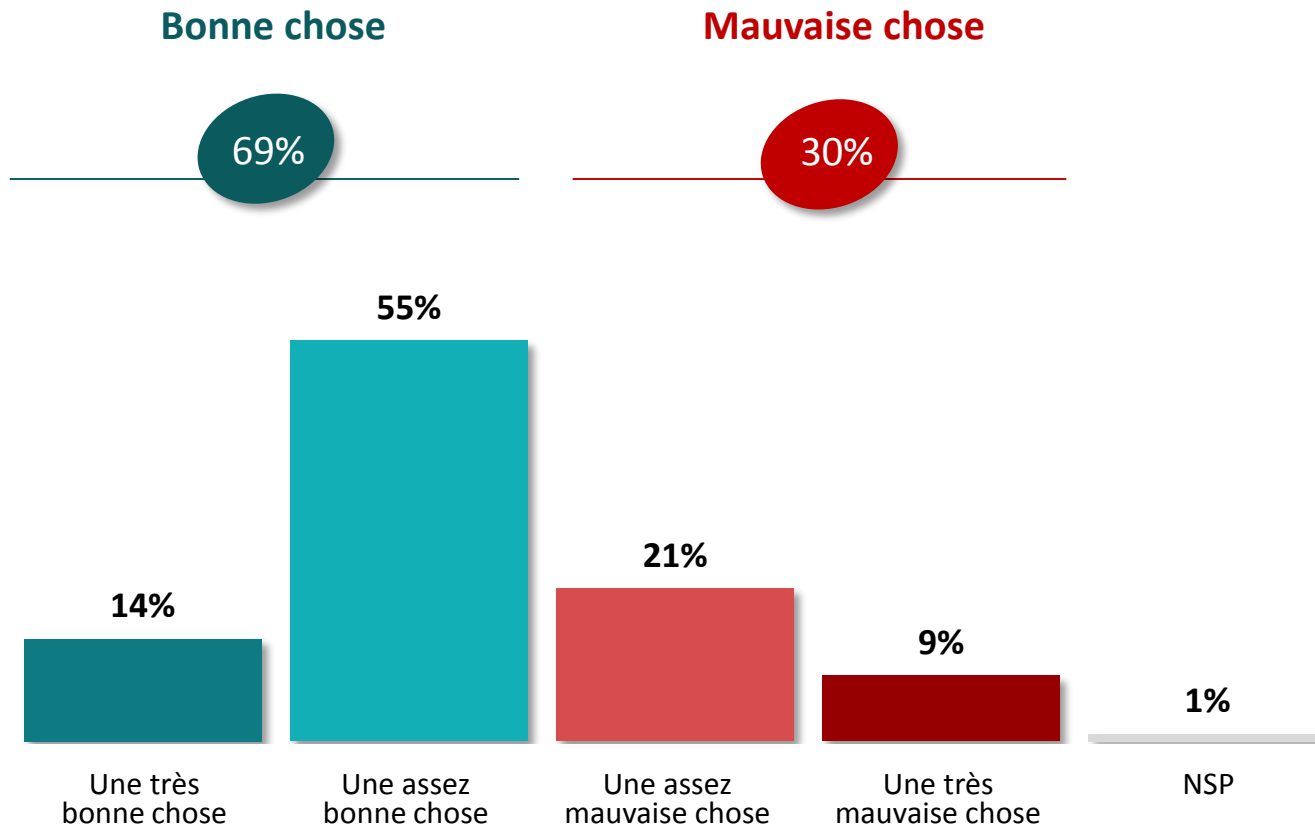


## Le domaine...

	% OUI	Taille d'entreprise			Secteur d'activité			Poste d'encadrement		Fier de son dirigeant	
		Moins de 50 salariés	Entre 50 et 249 salariés	250 salariés et plus	Industrie	Construction	Services	Oui	Non	Oui	Non
Environnemental (incitation aux transports verts, recyclage des déchets, réduction des dépenses énergétiques, etc.)	<b>70%</b>	65%	69%	75%	69%	58%	70%	75%	68%	72%	67%
Sociétal (laïcité, égalité hommes/femmes, lutte contre les discriminations, mixité sociale, etc.)	<b>62%</b>	59%	64%	64%	57%	57%	64%	66%	61%	64%	60%
Associatif, sportif et culturel (financement d'associations, mécénat, sponsoring d'équipes, etc.)	<b>47%</b>	43%	53%	48%	41%	48%	49%	56%	43%	52%	40%
Politique (réactions à des débats, lois et décisions publiques ou privées, etc.)	<b>19%</b>	16%	19%	22%	17%	31%	19%	23%	17%	25%	11%

# “ Le jugement porté sur une possible entrée au gouvernement de dirigeants d’entreprise

Q. Selon vous, est-ce que ce serait une bonne chose ou mauvaise chose de faire entrer des dirigeants d’entreprise au gouvernement ?



# “ Le jugement porté sur une possible entrée au gouvernement de dirigeants d'entreprise

Q. Selon vous, est-ce que ce serait une bonne chose ou mauvaise chose de faire entrer des dirigeants d'entreprise au gouvernement ?



	% TOTAL	Sexe		Âge			Statut					
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	<i>...cadres et professions intellectuelles supérieures</i>	<i>...professions intermédiaires</i>	CSP-	<i>...employés</i>	<i>...ouvriers</i>
<b>Sous-total Bonne chose</b>	<b>69%</b>	<b>70%</b>	<b>69%</b>	<b>72%</b>	<b>67%</b>	<b>70%</b>	<b>73%</b>	<b>70%</b>	<b>75%</b>	<b>66%</b>	<b>66%</b>	<b>67%</b>
...Très bonne chose	14%	16%	13%	15%	11%	19%	18%	23%	15%	11%	12%	11%
...Assez bonne chose	55%	54%	56%	57%	56%	51%	55%	47%	60%	55%	54%	56%
<b>Sous-total Mauvaise chose</b>	<b>30%</b>	<b>29%</b>	<b>30%</b>	<b>27%</b>	<b>32%</b>	<b>29%</b>	<b>26%</b>	<b>29%</b>	<b>24%</b>	<b>33%</b>	<b>32%</b>	<b>32%</b>
...Assez mauvaise chose	21%	20%	23%	20%	24%	19%	20%	21%	19%	23%	22%	23%
...Très mauvaise chose	9%	9%	7%	7%	8%	10%	6%	8%	5%	10%	10%	9%



# “ Le jugement porté sur une possible entrée au gouvernement de dirigeants d'entreprise

Q. Selon vous, est-ce que ce serait une bonne chose ou mauvaise chose de faire entrer des dirigeants d'entreprise au gouvernement ?



	% TOTAL	Taille d'entreprise			Secteur d'activité			Poste d'encadrement		Fier de son dirigeant	
		Moins de 50 salariés	Entre 50 et 249 salariés	250 salariés et plus	Industrie	Construction	Services	Oui	Non	Oui	Non
<b>Sous-total Bonne chose</b>	<b>69%</b>	<b>73%</b>	<b>69%</b>	<b>67%</b>	<b>67%</b>	<b>57%</b>	<b>71%</b>	<b>77%</b>	<b>67%</b>	<b>79%</b>	<b>58%</b>
...Très bonne chose	14%	16%	14%	13%	14%	10%	15%	17%	13%	20%	7%
...Assez bonne chose	55%	57%	55%	54%	53%	47%	56%	60%	54%	59%	51%
<b>Sous-total Mauvaise chose</b>	<b>30%</b>	<b>26%</b>	<b>31%</b>	<b>32%</b>	<b>31%</b>	<b>41%</b>	<b>28%</b>	<b>22%</b>	<b>32%</b>	<b>21%</b>	<b>41%</b>
...Assez mauvaise chose	21%	18%	24%	23%	23%	27%	20%	16%	23%	15%	29%
...Très mauvaise chose	9%	8%	7%	9%	8%	14%	8%	6%	9%	6%	12%

	% TOTAL	Vote au premier tour de l'élection présidentielle de 2017				
		Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
<b>Sous-total Bonne chose</b>	<b>69%</b>	<b>53%</b>	<b>57%</b>	<b>84%</b>	<b>84%</b>	<b>67%</b>
...Très bonne chose	14%	8%	14%	18%	26%	12%
...Assez bonne chose	55%	45%	43%	66%	58%	55%
<b>Sous-total Mauvaise chose</b>	<b>30%</b>	<b>47%</b>	<b>41%</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>	<b>33%</b>
...Assez mauvaise chose	21%	33%	31%	13%	11%	24%
...Très mauvaise chose	9%	14%	10%	2%	4%	9%



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,  
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*