



# Gérer son argent en vacances à l'étranger

Juin 2017

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR<sup>17</sup>  
corporate



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)



# LA METHODOLOGIE



# La méthodologie

	<p>Echantillon de <b>1009 personnes</b> représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon <b>la méthode des quotas</b>, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.</p>
	<p>L'échantillon a été interrogé par <b>questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI</b> (Computer Assisted Web Interview).</p>
	<p>Les interviews ont été réalisées les <b>17 et 18 mai 2017</b>.</p>
	<p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la <b>norme ISO 20252</b>.</p>
	<p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.</p>

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour SNCAF** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



# Le profil des répondants

Population française âgée de 18 ans et plus

Source : INSEE, Bilan démographique 2014.



Sexe	%
Hommes	48%
Femmes	52%



Age	%
18-24 ans	11%
25-34 ans	16%
35-49 ans	27%
50-64 ans	25%
65 ans et plus	21%



Région	%
Ile-de-France	18%
Nord ouest	23%
Nord est	23%
Sud ouest	11%
Sud est	25%



Activité professionnelle	%
Agriculteurs	1%
<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>27%</b>
Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
Professions libérales / Cadres	9%
Professions intermédiaires	15%
<b>Catégories populaires</b>	<b>32%</b>
Employés	18%
Ouvriers	14%
<b>Inactifs</b>	<b>40%</b>
Retraités	27%
Autres inactifs	13%



Taille d'agglomération	%
Une commune rurale	23%
De 2000 à 19 999 habitants	17%
De 20 000 à 99 999 habitants	14%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	16%



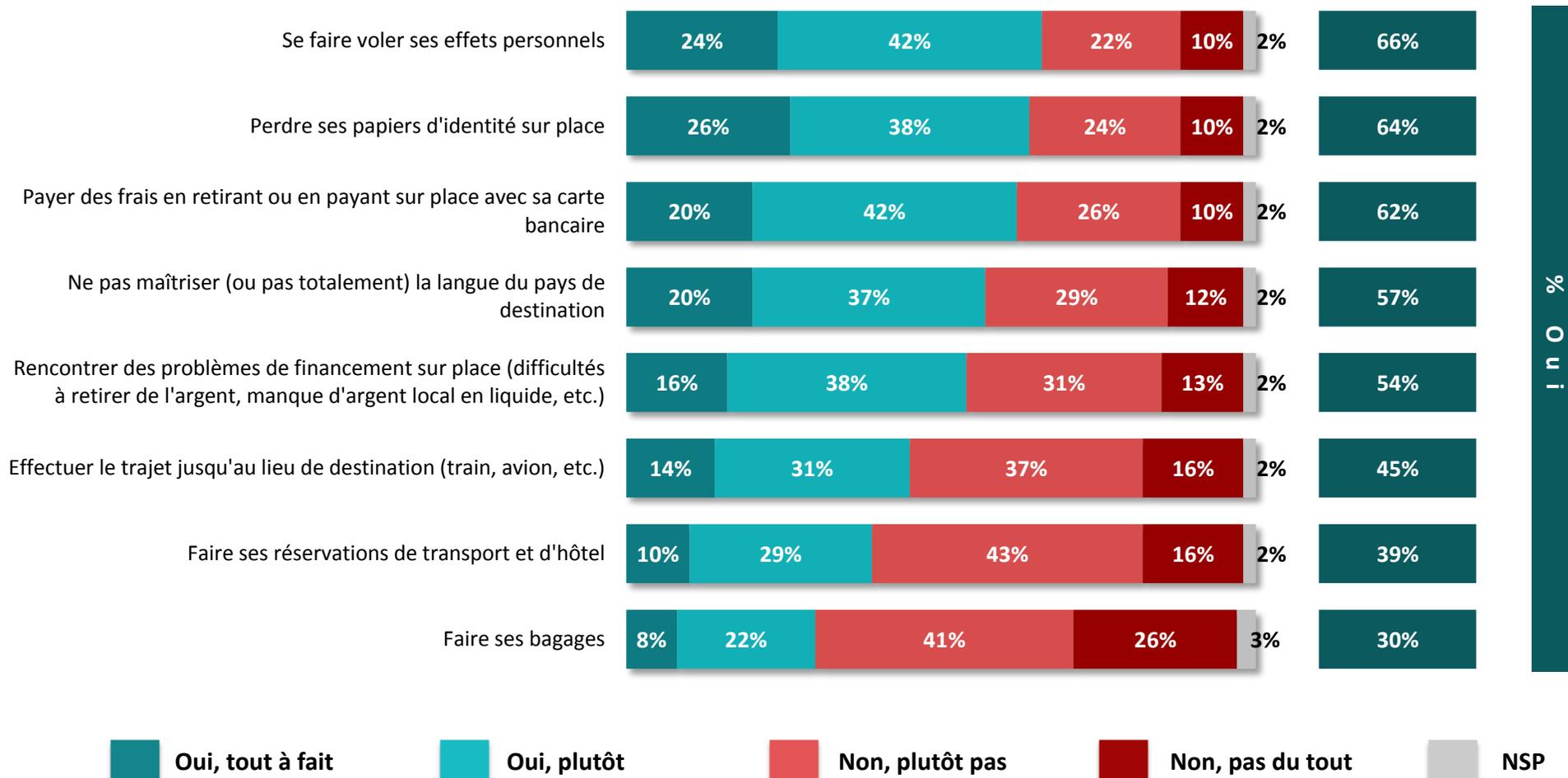
# LES RESULTATS



# Les sources de préoccupation lors d'un départ à l'étranger

Q : Diriez-vous que chacun des éléments suivants, lors d'un départ à l'étranger, vous préoccupe ou non ?

  
1009  
personnes



OUI %

**Oui, tout à fait**
 **Oui, plutôt**
 **Non, plutôt pas**
 **Non, pas du tout**
 **NSP**



# Les sources de préoccupation lors d'un départ à l'étranger

Q : Diriez-vous que chacun des éléments suivants, lors d'un départ à l'étranger, vous préoccupe ou non ?

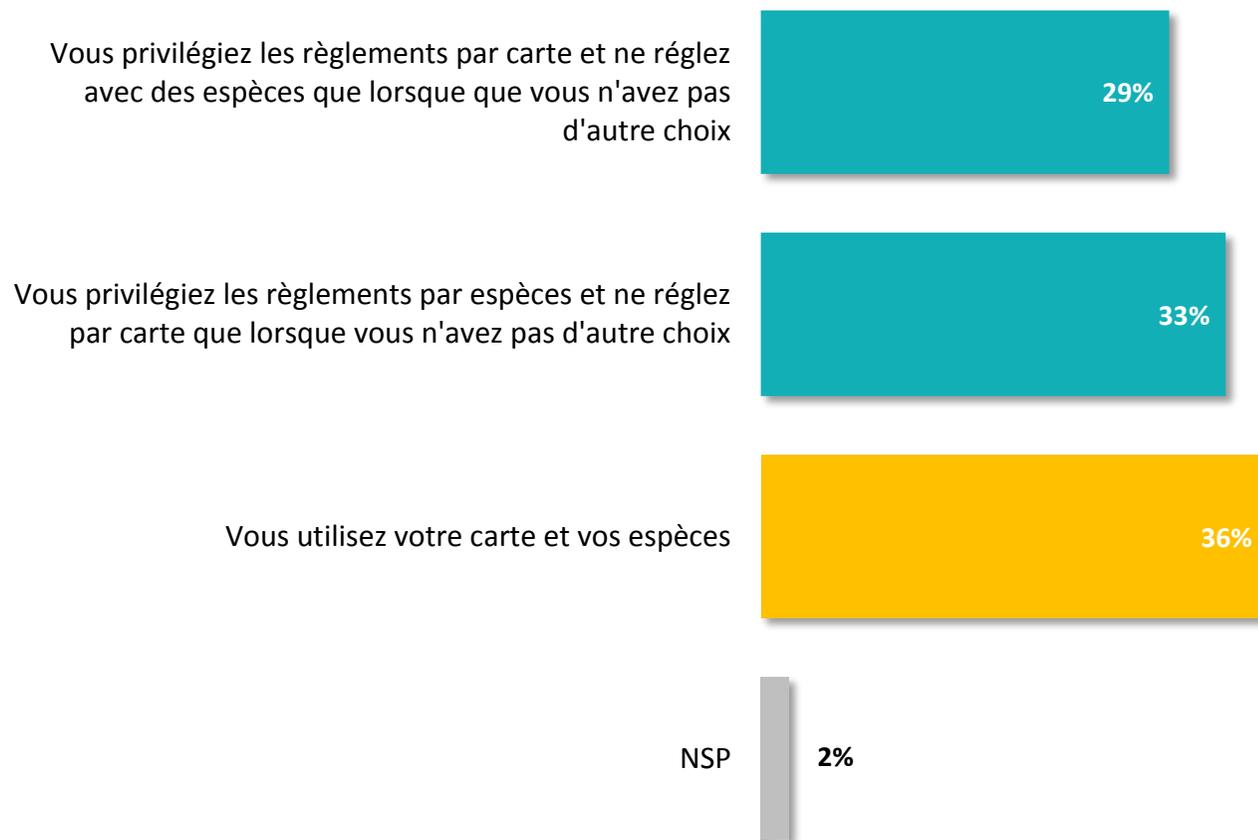


	% Oui	Sexe		Âge					Statut			A déjà voyagé à l'étranger		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Oui	... dont hors de la zone euro	Non
Se faire voler ses effets personnels	<b>66%</b>	61%	69%	69%	64%	62%	70%	61%	65%	68%	63%	67%	67%	55%
Perdre ses papiers d'identité sur place	<b>64%</b>	62%	65%	65%	65%	59%	66%	67%	62%	64%	65%	65%	64%	54%
Payer des frais en retirant ou en payant sur place avec sa carte bancaire	<b>62%</b>	56%	67%	60%	68%	62%	66%	54%	65%	63%	58%	63%	62%	52%
Ne pas maîtriser (ou pas totalement) la langue du pays de destination	<b>57%</b>	55%	60%	76%	57%	53%	59%	53%	52%	62%	58%	58%	54%	57%
Rencontrer des problèmes de financement sur place (difficultés à retirer de l'argent, manque d'argent local en liquide, etc.)	<b>54%</b>	50%	58%	64%	60%	56%	53%	41%	55%	60%	46%	54%	52%	52%
Effectuer le trajet jusqu'au lieu de destination (train, avion, etc.)	<b>45%</b>	38%	52%	56%	58%	46%	41%	35%	49%	49%	38%	46%	44%	43%
Faire ses réservations de transport et d'hôtel	<b>39%</b>	35%	42%	54%	50%	39%	32%	30%	43%	43%	33%	39%	38%	38%
Faire ses bagages	<b>30%</b>	27%	32%	41%	36%	32%	23%	26%	32%	29%	26%	30%	30%	33%



# La forme de règlement privilégiée lors d'un voyage hors zone euro

Q : En voyage à l'étranger hors de la zone euro, de quel comportement seriez-vous le plus proche ou disons, le moins éloigné ?





# La forme de règlement privilégiée lors d'un voyage hors zone euro

Q : En voyage à l'étranger hors de la zone euro, de quel comportement seriez-vous le plus proche ou disons, le moins éloigné ?

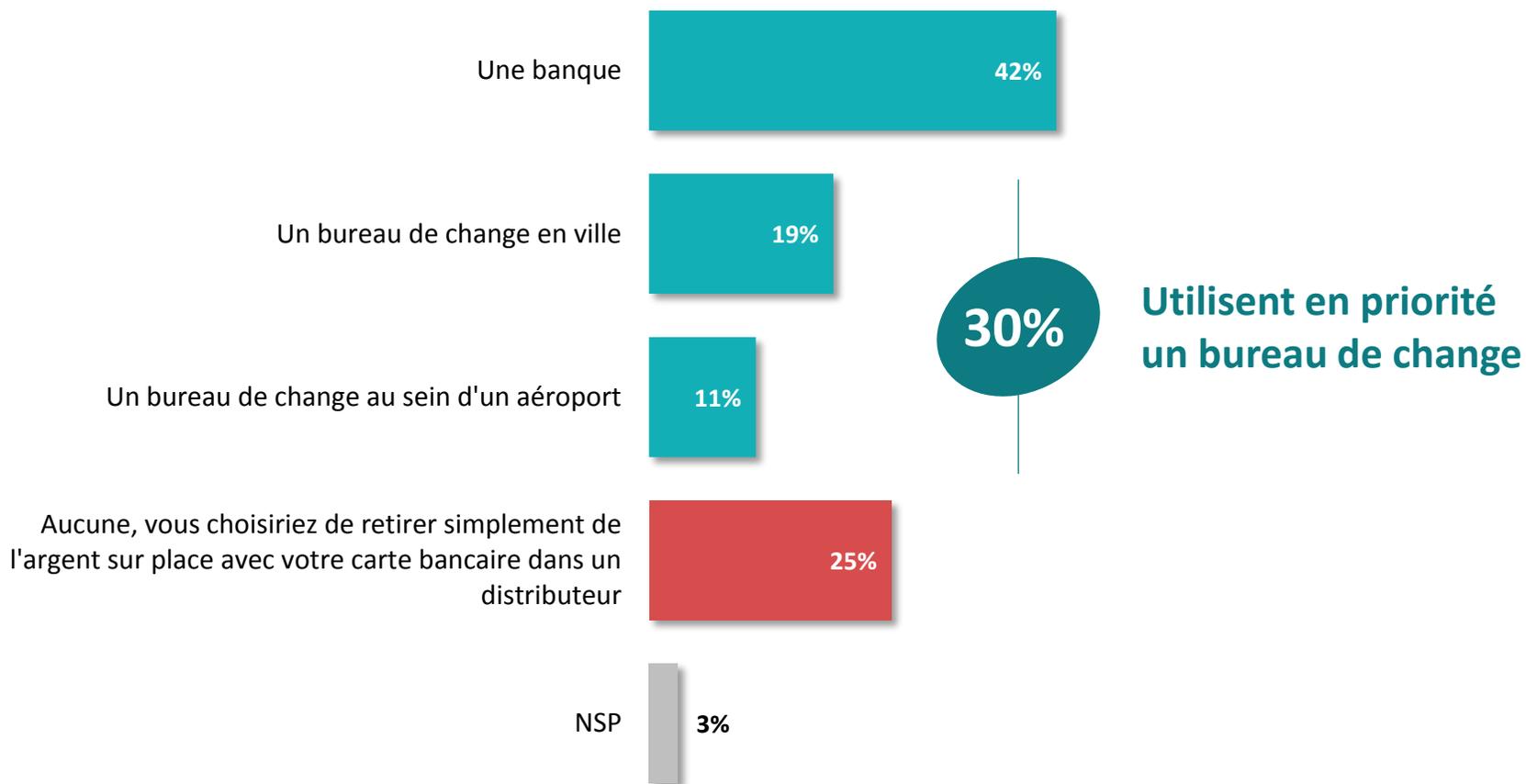


	% Total	Sexe		Âge					Statut			A déjà voyagé à l'étranger		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Oui	... dont hors de la zone euro	Non
Vous privilégiez les règlements par carte et ne réglez avec des espèces que lorsque que vous n'avez pas d'autre choix	<b>29%</b>	34%	25%	30%	34%	24%	29%	31%	38%	23%	27%	30%	32%	21%
Vous privilégiez les règlements par espèces et ne réglez par carte que lorsque vous n'avez pas d'autre choix	<b>33%</b>	28%	37%	41%	40%	36%	27%	26%	31%	39%	29%	34%	33%	24%
Vous utilisez votre carte et vos espèces	<b>36%</b>	35%	37%	26%	22%	38%	42%	42%	28%	35%	42%	35%	34%	42%



# La solution privilégiée pour obtenir des devises étrangères avant un voyage hors zone euro

Q : Dans le cadre d'un voyage hors de la zone euro, quelle solution privilégieriez-vous pour obtenir des devises locales avant votre départ ?





# La solution privilégiée pour obtenir des devises étrangères avant un voyage hors zone euro

Q : Dans le cadre d'un voyage hors de la zone euro, quelle solution privilégieriez-vous pour obtenir des devises locales avant votre départ ?

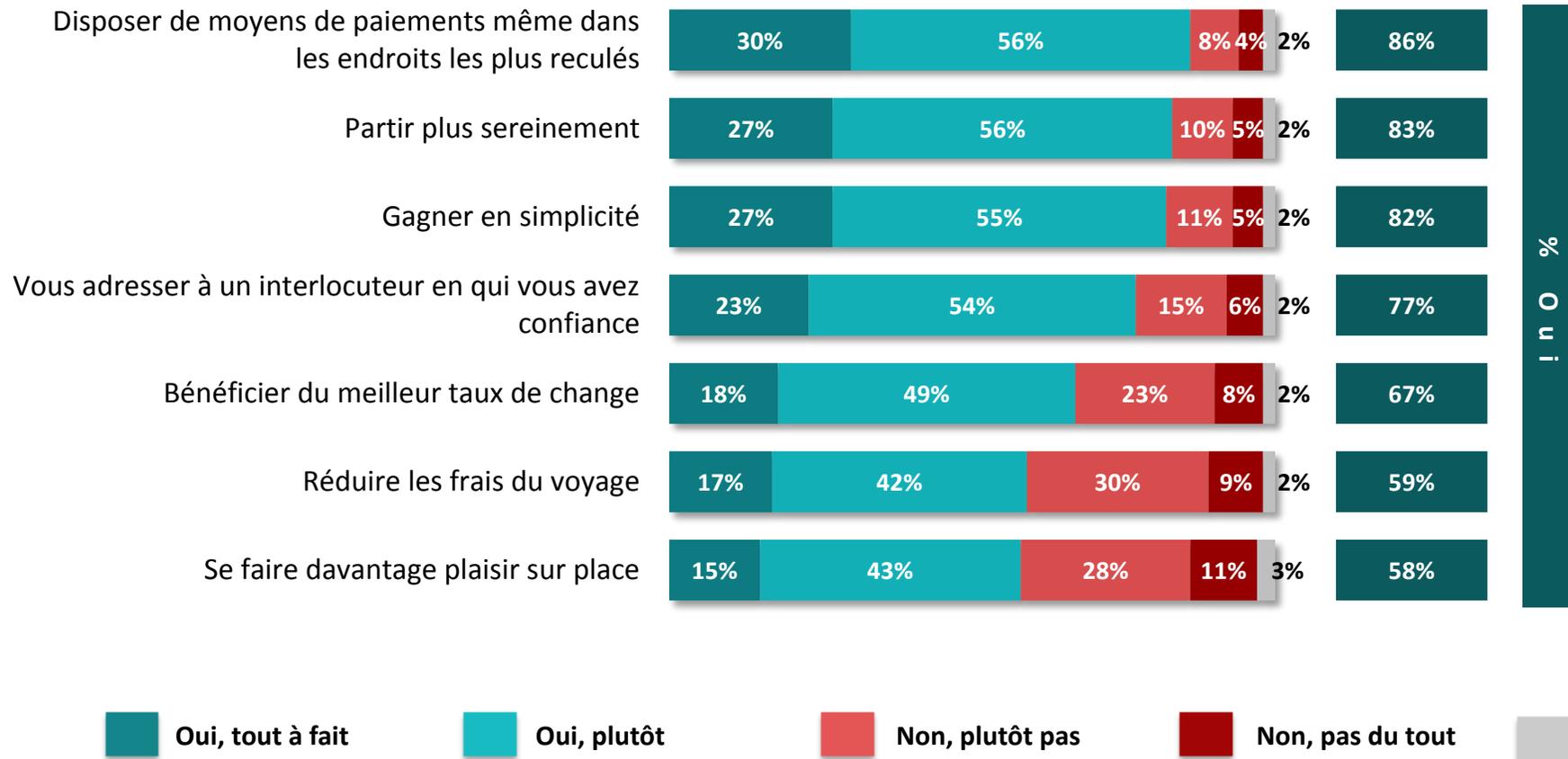


	% Total	Sexe		Âge					Statut			A déjà voyagé à l'étranger		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Oui	... dont hors de la zone euro	Non
Une banque	<b>42%</b>	39%	44%	34%	41%	40%	43%	47%	37%	40%	47%	41%	39%	45%
<b>Sous-Total Un bureau de change</b>	<b>30%</b>	<b>28%</b>	<b>32%</b>	<b>45%</b>	<b>34%</b>	<b>30%</b>	<b>29%</b>	<b>20%</b>	<b>33%</b>	<b>34%</b>	<b>25%</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>	<b>18%</b>
Un bureau de change en ville	<b>19%</b>	17%	20%	27%	21%	19%	18%	12%	20%	22%	15%	20%	20%	9%
Un bureau de change au sein d'un aéroport	<b>11%</b>	11%	12%	18%	13%	11%	11%	8%	13%	12%	10%	12%	13%	9%
Aucune, vous choisiriez de retirer simplement de l'argent sur place avec votre carte bancaire dans un distributeur	<b>25%</b>	29%	22%	16%	20%	28%	24%	31%	27%	23%	25%	25%	26%	22%

# Les avantages à obtenir des devises locales avant son départ à l'étranger

Q : Diriez-vous que changer vos euros contre des devises locales avant un voyage à l'étranger, permet de... ?

1009 personnes





# Les avantages à obtenir des devises locales avant son départ à l'étranger

Q : Diriez-vous que changer vos euros contre des devises locales avant un voyage à l'étranger, permet de... ?



	% Oui	Sexe		Âge					Statut			A déjà voyagé à l'étranger		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Oui	... dont hors de la zone euro	Non
Disposer de moyens de paiements même dans les endroits les plus reculés	<b>86%</b>	85%	88%	85%	85%	81%	90%	91%	84%	85%	90%	88%	88%	72%
Partir plus sereinement	<b>83%</b>	80%	85%	82%	83%	81%	86%	83%	81%	85%	84%	85%	84%	70%
Gagner en simplicité	<b>82%</b>	79%	84%	85%	81%	81%	80%	82%	78%	85%	82%	83%	82%	68%
Vous adresser à un interlocuteur en qui vous avez confiance	<b>77%</b>	74%	79%	83%	74%	73%	76%	80%	71%	78%	79%	78%	75%	67%
Bénéficier du meilleur taux de change	<b>67%</b>	61%	72%	71%	66%	68%	69%	63%	64%	72%	66%	68%	67%	63%
Réduire les frais du voyage	<b>59%</b>	56%	62%	65%	66%	61%	56%	52%	61%	64%	55%	60%	59%	54%
Se faire davantage plaisir sur place	<b>58%</b>	52%	63%	67%	61%	59%	54%	53%	56%	65%	54%	57%	56%	58%

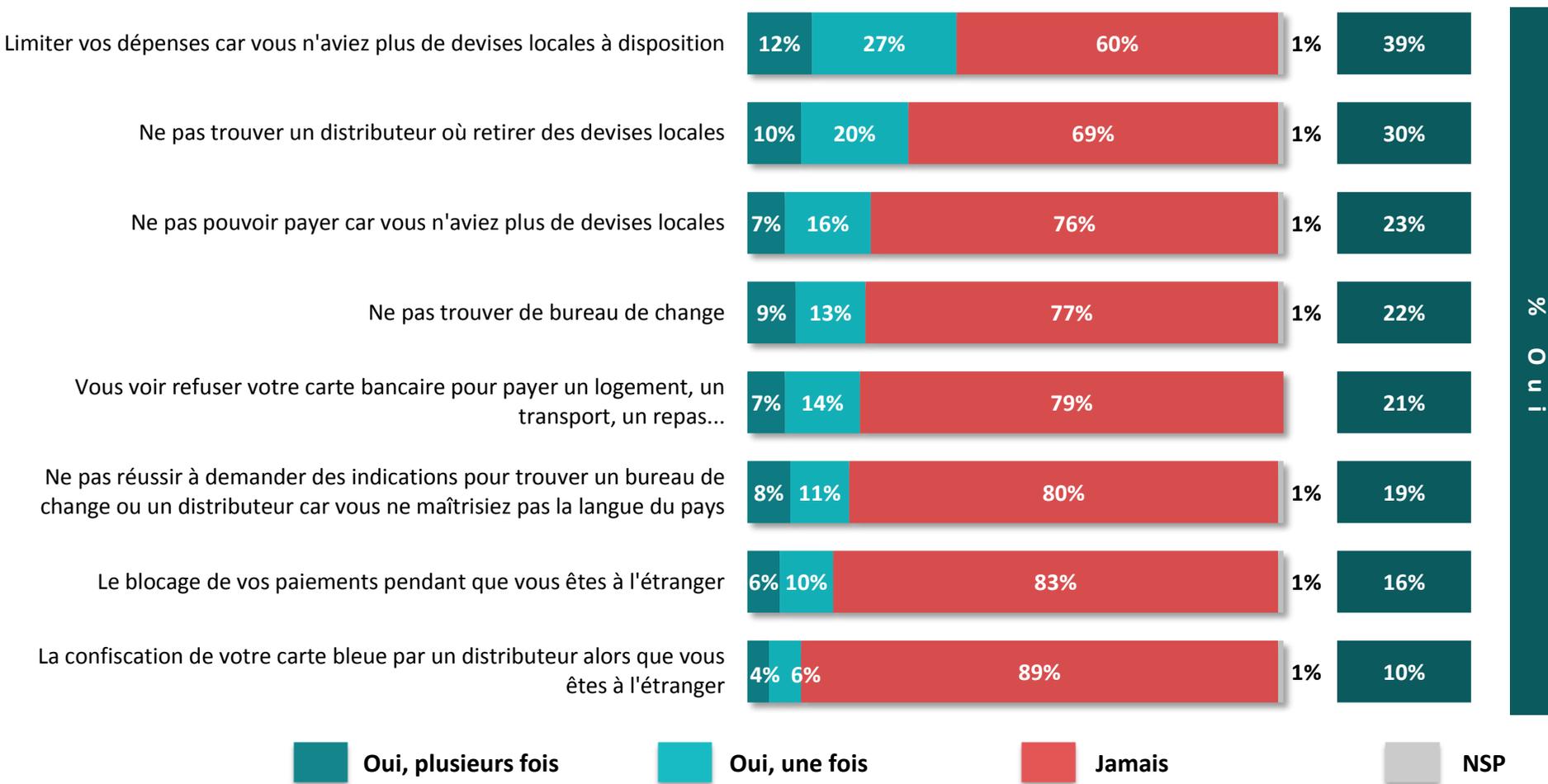


# Les mésaventures financières à l'étranger



Q : Et en partant en vacances à l'étranger hors de la zone euro, vous est-il déjà arrivé chacune des choses suivantes ?

Question posée uniquement à ceux qui ont déjà voyagé à l'étranger hors de la zone euro, soit 73% de l'échantillon



% O u i

**Oui, plusieurs fois**
 **Oui, une fois**
 **Jamais**
 **NSP**



# Les mésaventures financières à l'étranger



Q : Et en partant en vacances à l'étranger hors de la zone euro, vous est-il déjà arrivé chacune des choses suivantes ?

Question posée uniquement à ceux qui ont déjà voyagé à l'étranger hors de la zone euro, soit 73% de l'échantillon

	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
Limiter vos dépenses car vous n'aviez plus de devises locales à disposition	<b>39%</b>	39%	39%	54%	42%	40%	37%	33%	45%	39%	35%
Ne pas trouver un distributeur où retirer des devises locales	<b>30%</b>	31%	29%	44%	35%	25%	27%	30%	36%	21%	30%
Ne pas pouvoir payer car vous n'aviez plus de devises locales	<b>23%</b>	23%	23%	42%	35%	20%	16%	18%	26%	24%	19%
Ne pas trouver de bureau de change	<b>22%</b>	23%	21%	37%	36%	20%	12%	20%	23%	23%	21%
Vous voir refuser votre carte bancaire pour payer un logement, un transport, un repas...	<b>21%</b>	23%	19%	33%	27%	22%	16%	17%	27%	18%	17%
Ne pas réussir à demander des indications pour trouver un bureau de change ou un distributeur car vous ne maîtrisiez pas la langue du pays	<b>19%</b>	19%	20%	39%	34%	16%	14%	14%	19%	24%	16%
Le blocage de vos paiements pendant que vous êtes à l'étranger	<b>16%</b>	19%	13%	32%	27%	16%	7%	12%	19%	17%	11%
La confiscation de votre carte bleue par un distributeur alors que vous êtes à l'étranger	<b>10%</b>	12%	9%	28%	19%	11%	4%	4%	15%	12%	4%



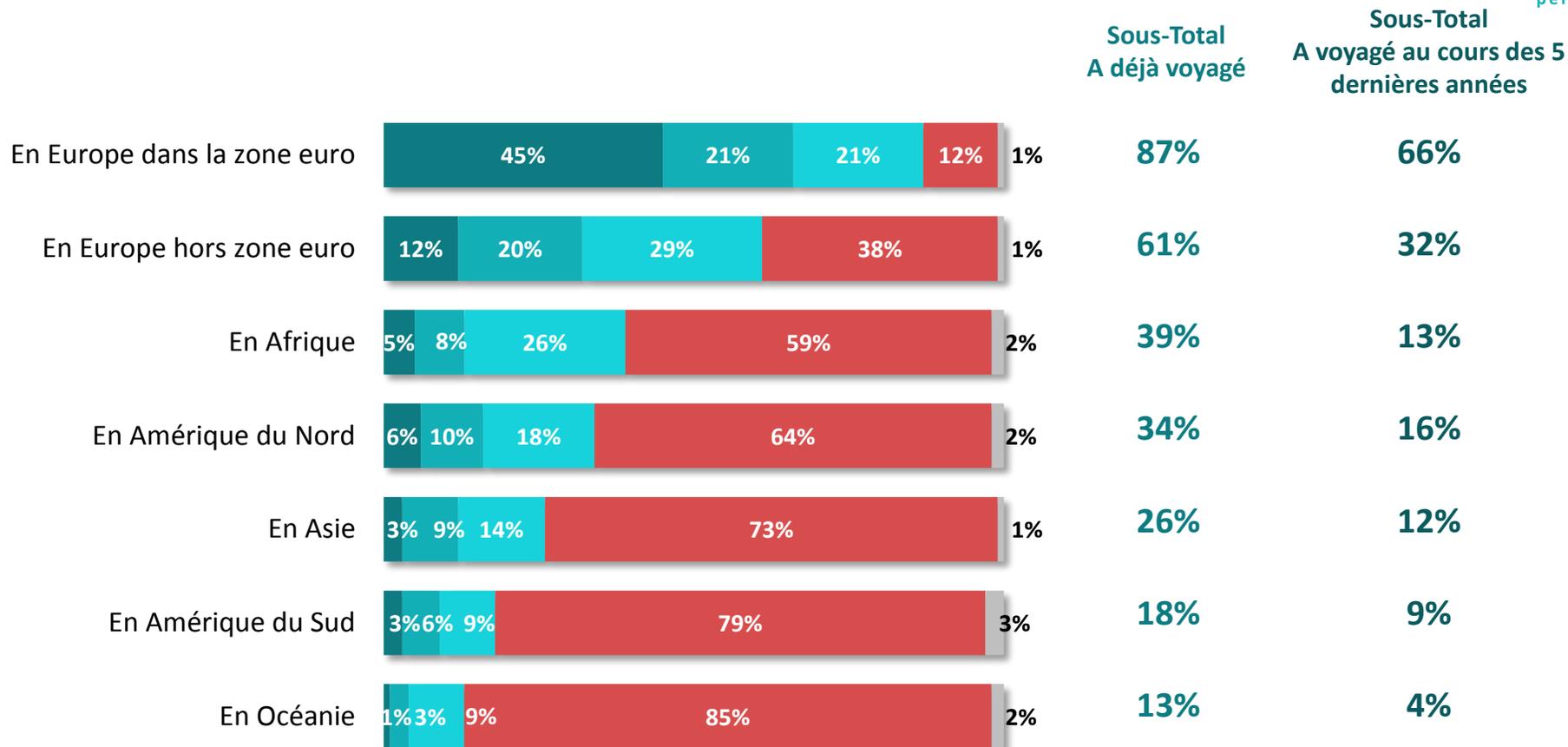
# ANNEXE

*“opinionway*



# Les voyages effectués à l'étranger

Q : Avez-vous déjà voyagé ...?



Oui, au cours des 12 derniers mois

Oui, il y a un à cinq ans

Oui, il y a plus de cinq ans

Non, jamais

NSP



# Les voyages effectués à l'étranger

Q : Avez-vous déjà voyagé ...?

  
1009  
personnes



**90%**

ont déjà voyagé à l'étranger



**73%**

ont déjà voyagé à l'étranger hors zone euro



**45%**

ont voyagé à l'étranger hors zone euro au cours des 5 dernières années



# Les voyages effectués à l'étranger

Q : Avez-vous déjà voyagé ...?



	% A déjà voyagé	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
En Europe dans la zone euro	<b>87%</b>	87%	88%	76%	84%	87%	86%	97%	93%	83%	88%
En Europe hors zone euro	<b>61%</b>	65%	57%	55%	51%	59%	60%	73%	68%	49%	66%
En Afrique	<b>39%</b>	45%	33%	30%	26%	36%	39%	56%	41%	26%	46%
En Amérique du Nord	<b>34%</b>	36%	32%	25%	30%	29%	33%	49%	45%	19%	40%
En Asie	<b>26%</b>	30%	22%	16%	20%	23%	27%	39%	33%	16%	31%
En Amérique du Sud	<b>18%</b>	21%	16%	14%	17%	17%	17%	26%	26%	10%	19%
En Océanie	<b>13%</b>	15%	10%	15%	14%	14%	12%	12%	17%	11%	11%

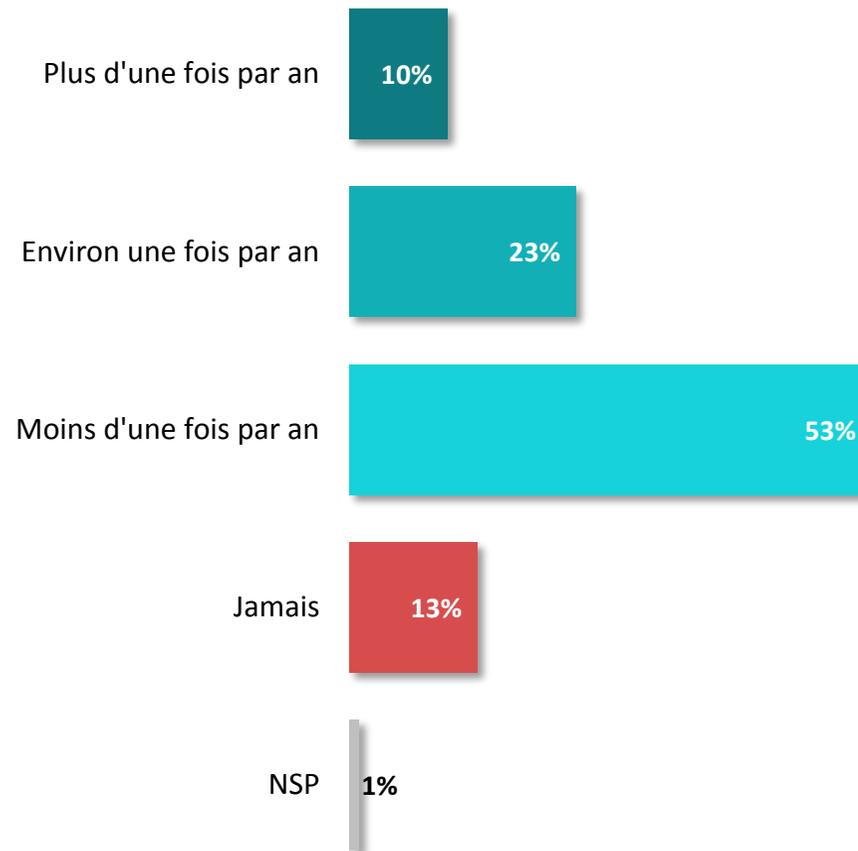


# La fréquence des voyages hors zone euro



Q : Et de manière générale, à quelle fréquence voyagez-vous à l'étranger hors de la zone euro ?

*Question posée uniquement à ceux qui ont déjà voyagé à l'étranger hors de la zone euro, soit 73% de l'échantillon*





# La fréquence des voyages hors zone euro



Q : Et de manière générale, à quelle fréquence voyagez-vous à l'étranger hors de la zone euro ?

Question posée uniquement à ceux qui ont déjà voyagé à l'étranger hors de la zone euro, soit 73% de l'échantillon

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
Plus d'une fois par an	<b>10%</b>	12%	8%	13%	12%	11%	10%	7%	11%	13%	8%
Environ une fois par an	<b>23%</b>	27%	19%	20%	26%	20%	24%	25%	27%	18%	22%
Moins d'une fois par an	<b>53%</b>	51%	56%	63%	53%	50%	53%	54%	50%	54%	56%
Jamais	<b>13%</b>	10%	16%	2%	9%	18%	13%	13%	11%	15%	13%



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,  
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*