



# Les Français et la revente des cadeaux de Noël

Décembre 2020

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



Rapport

**Rakuten**

# “ MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# Méthodologie



▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1002 Français âgés de 18 ans et plus**.



▶ Échantillon représentatif de la population française en termes de **sexe, âge, CSP, région et catégorie d'agglomération**.



▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Questionnaire



▶ Mode d'interrogation : Questions posées en ligne sur l'Omnibus OpinionWay (CAWI). Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées entre le **24 au 27 novembre 2020**.



▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 2 à 3 points au plus pour un échantillon de 1 000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Rakuten** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



# RÉSULTATS

**01**



**L'achat des cadeaux de Noël**



# Dans le contexte actuel de crise sanitaire, la part de Français envisageant d'acheter principalement ses cadeaux en ligne est en hausse

Q1. Comment allez-vous procéder cette année pour acheter vos cadeaux de Noël ?

Population française  
1002 répondants

## VOUS LES ACHÈTEREZ...

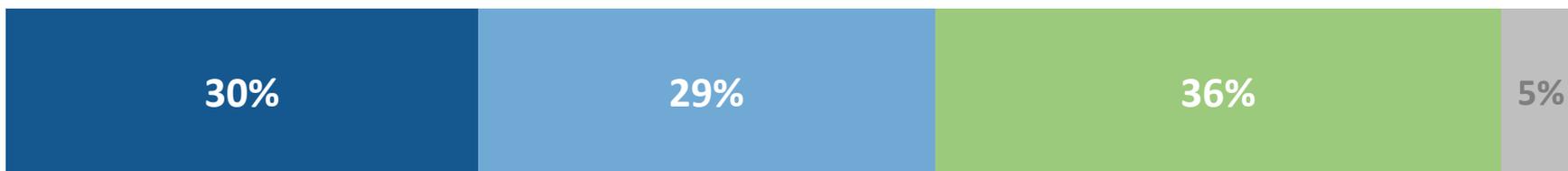
Sur Internet : **66%** (64% en 2019)



Essentiellement  
sur internet

Autant sur internet  
qu'en magasin

Essentiellement  
en magasin



**+10**  
Vs. 2019

**-5**  
Vs. 2019

**-8**  
Vs. 2019

Ne sait pas

25-34 ans : **39%**  
65 ans et + : **22%**

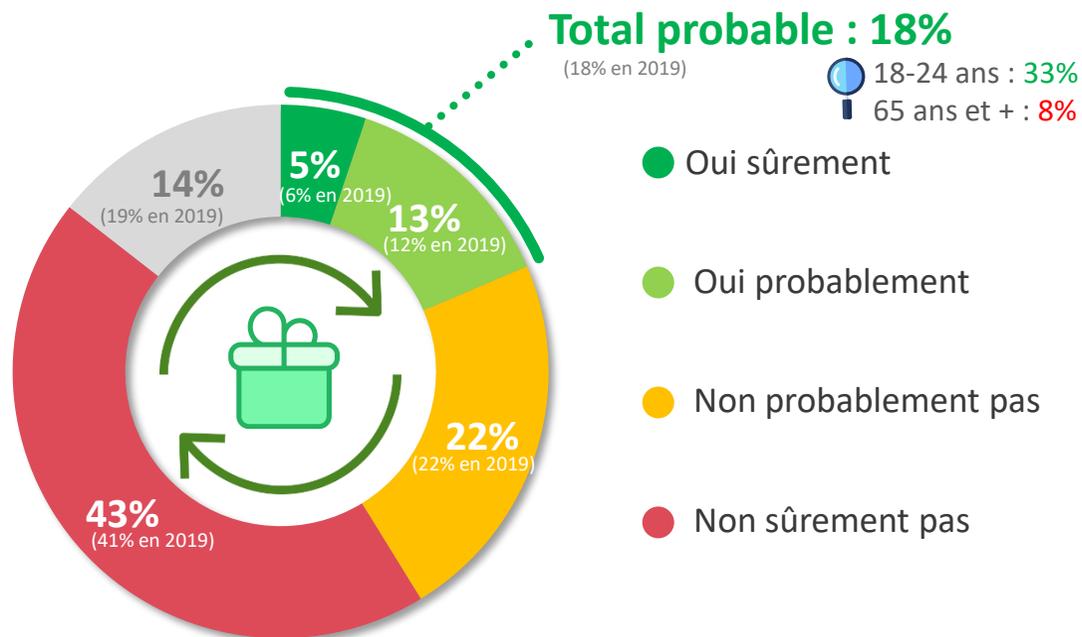
25-34 ans : **20%**



# Près d'un Français sur cinq compte offrir un cadeau d'occasion à Noël, notamment les plus jeunes

Q11. Comptez-vous offrir un cadeau acheté d'occasion ce Noël ?

Population française  
1002 répondants

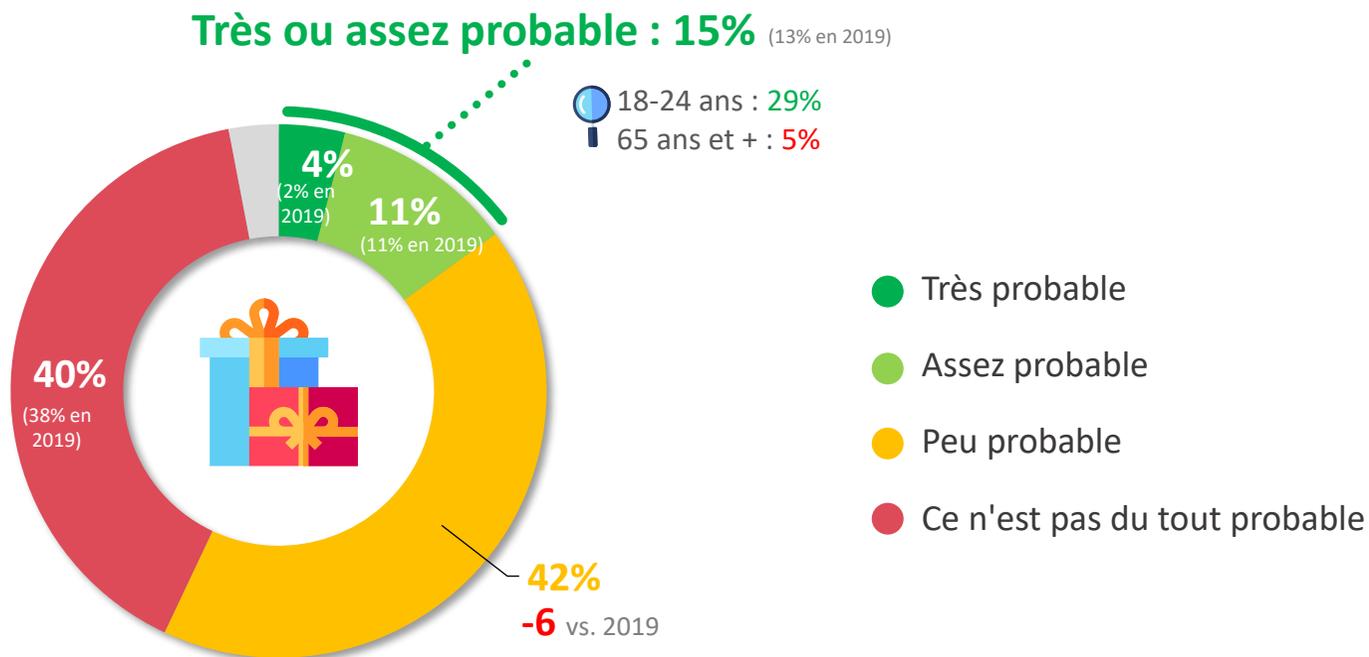




# Peu de Français imaginent que les cadeaux qu'ils offrent sont susceptibles d'être revendus

Q8. Concernant les cadeaux que vous allez offrir à Noël, quelle est selon vous la probabilité pour qu'au moins l'un d'entre eux soit revendu ?

Population française  
1002 répondants



**02**



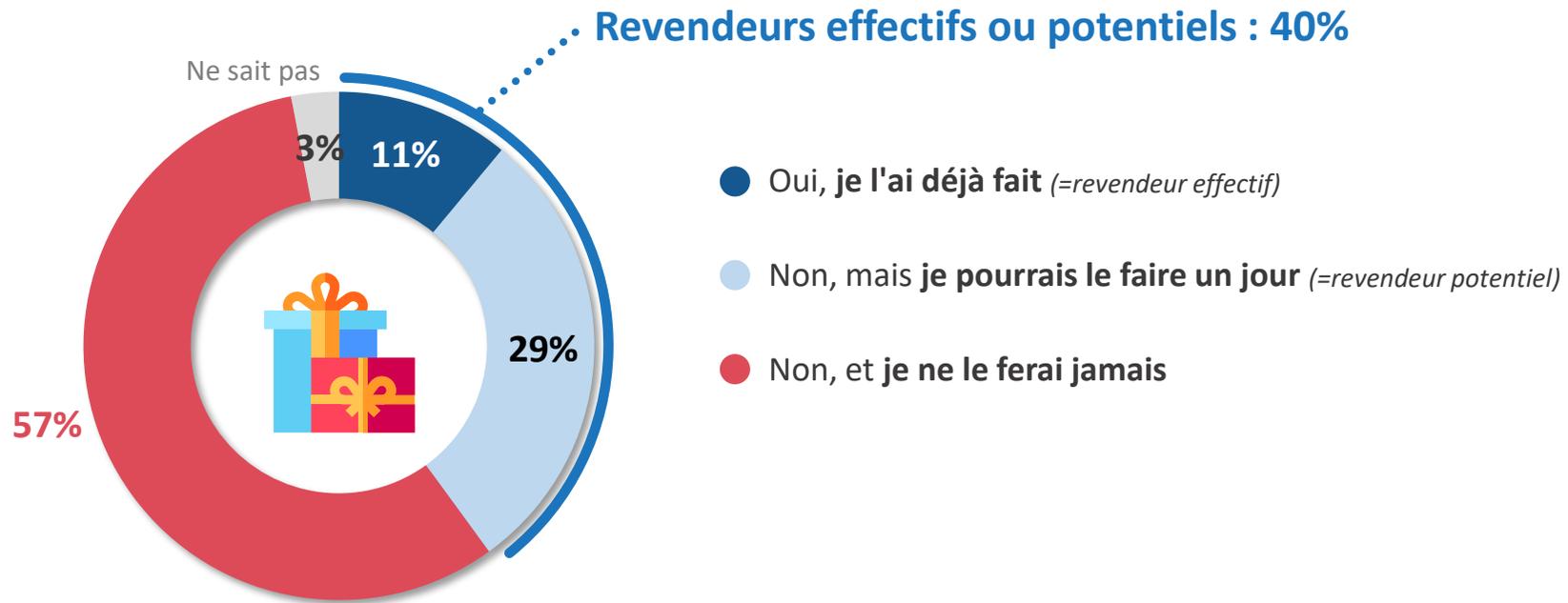
**La revente des cadeaux reçus  
à Noël**



# 4 Français sur 10 sont revendeurs effectifs ou potentiels de leurs cadeaux de Noël, un chiffre en baisse par rapport à 2019

Q2. Avez-vous déjà revendu un cadeau de Noël ?

Population française  
1002 répondants



## Rappel des chiffres 2019

- Effectif ou potentiel : 51%
  - ✓ Déjà fait : 10%
  - ✓ Envisagé mais pas fait : 7% (modalité supprimée cette année)
  - ✓ Pourrait le faire : 34%
- Ne le fera pas : 48%



**57%** des 18-24 ans sont des revendeurs effectifs ou potentiels

...au contraire **97%** des 65 ans et + déclarent ne jamais avoir revendu un cadeau

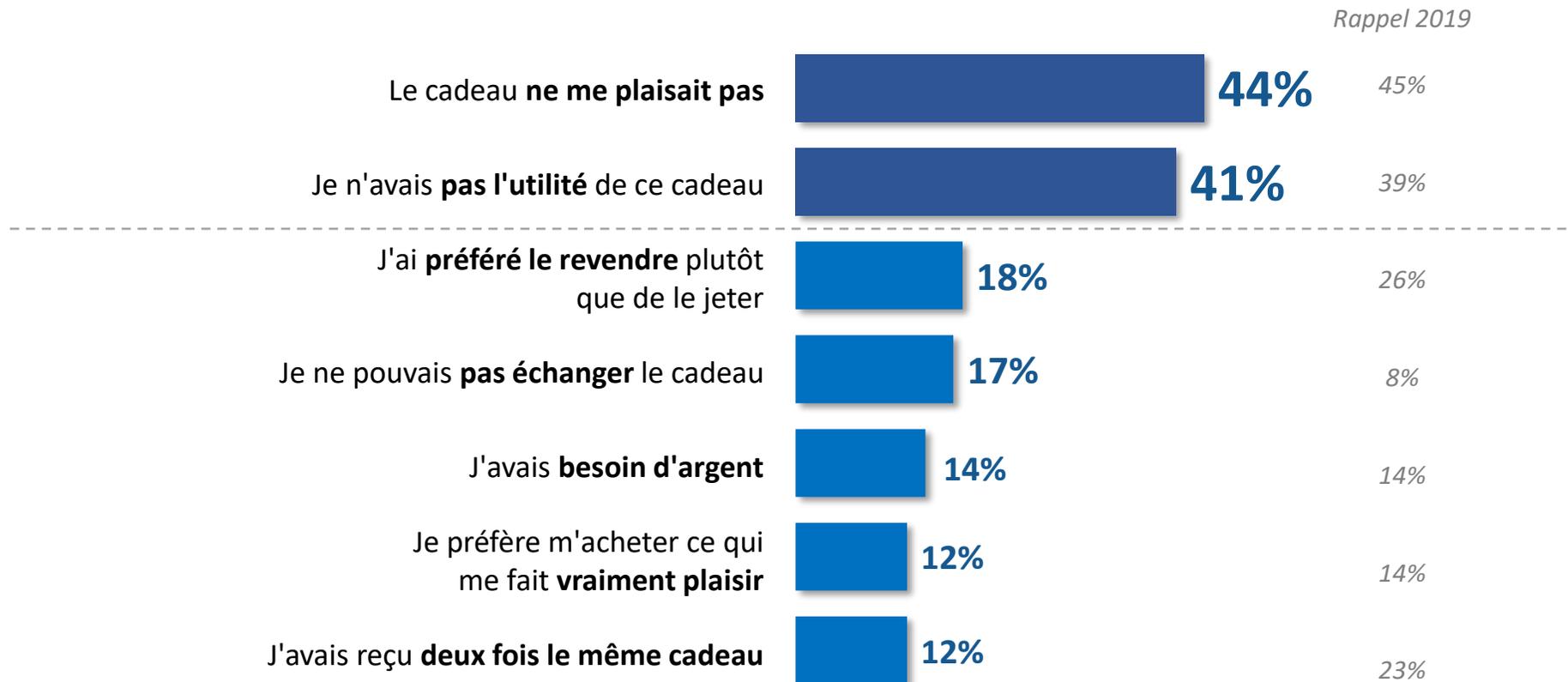


# Les principales motivations à la revente d'un cadeau de Noël sont que le cadeau ne plait pas ou n'est pas utile

Q3. Vous avez déclaré avoir déjà revendu un cadeau de Noël. Pourquoi ?

Revendeurs de cadeaux

111 répondants



Pas de différence significative par rapport à 2019

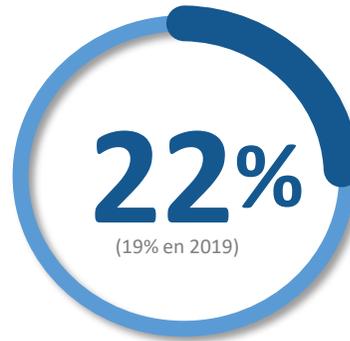


# Peu de revendeurs sont encore prêts à avouer la revente de leur cadeau à la personne leur ayant offert

Q6. Dans le cas où vous revendez un (ou des) cadeau(x) reçus à Noël, est-ce que vous le faites / feriez savoir à la personne qui vous l'a offert ?

Revendeurs effectifs et potentiel  
de cadeaux

408 répondants



Revendeurs effectifs : 31% (30% en 2019)

Revendeurs potentiels : 19%

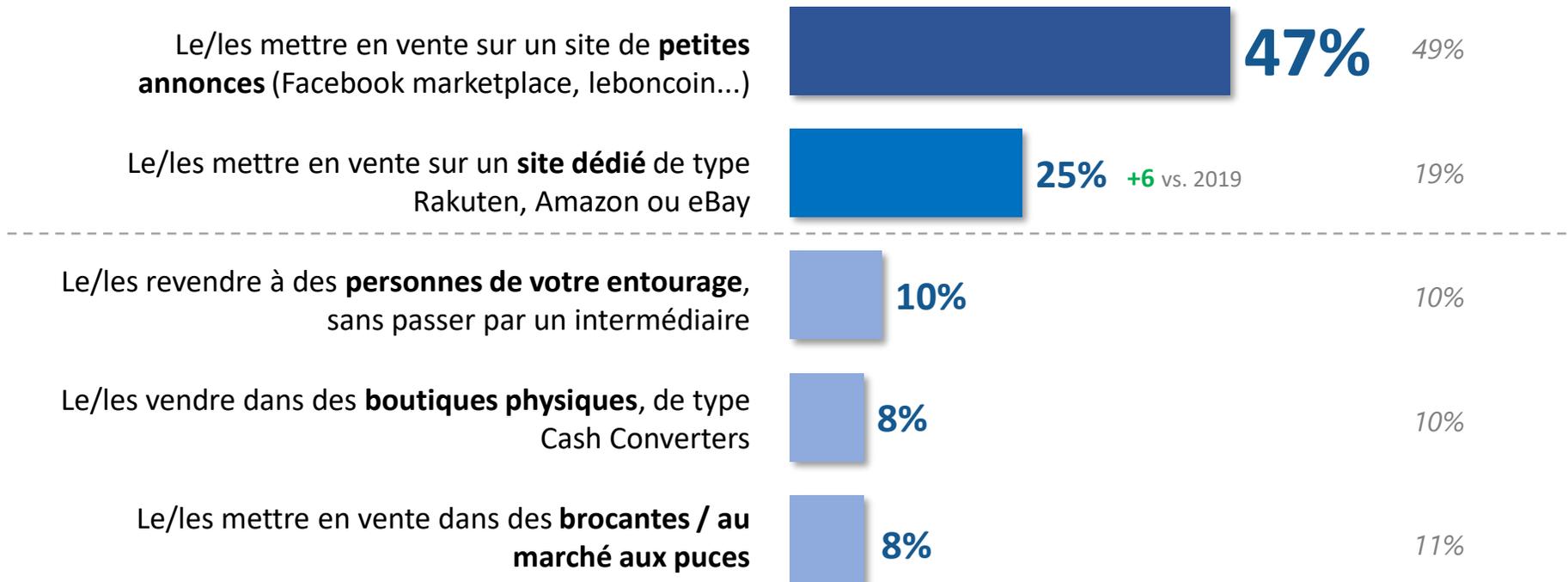
Des revendeurs **avoueraient l'avoir fait**  
à la personne qui leur a offert le cadeau

# Les sites de petites annonces dominant encore le marché de la revente, et les sites dédiés semblent connaître un regain d'intérêt

Q7. Dans le cas où vous revendriez un (ou des) cadeau(x) reçus à Noël, vous préféreriez...

Revendeurs effectifs et potentiel de cadeaux  
408 répondants

Rappel 2019





# 1/4 pense revendre ses cadeaux dans le mois qui suit

Q5. Au bout de combien de temps estimez-vous revendre un cadeau reçu à Noël ?

Revendeurs effectifs et potentiel de cadeaux

408 répondants

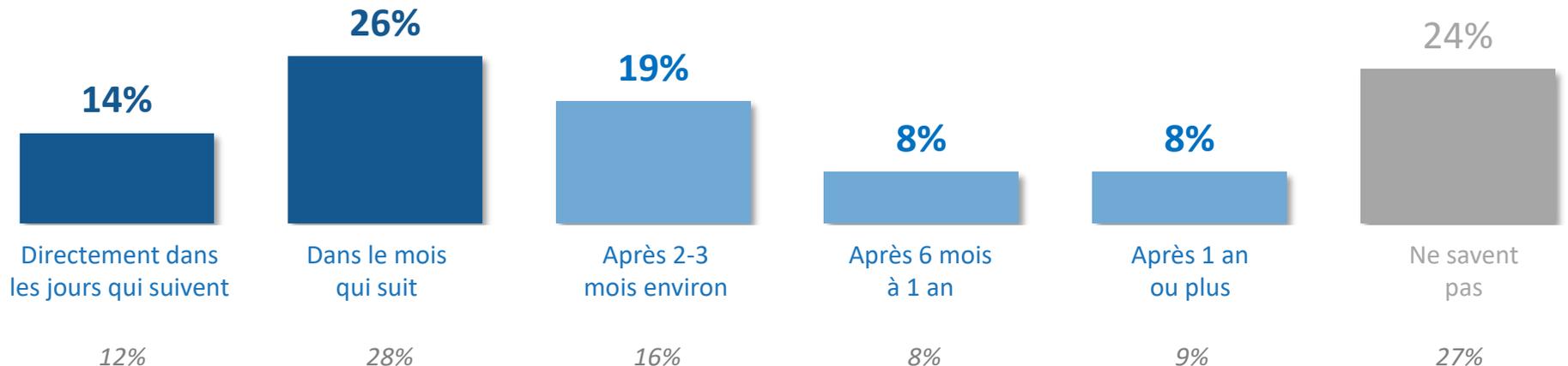


40%

Sous un mois ou moins

35%

Sous plus d'un mois



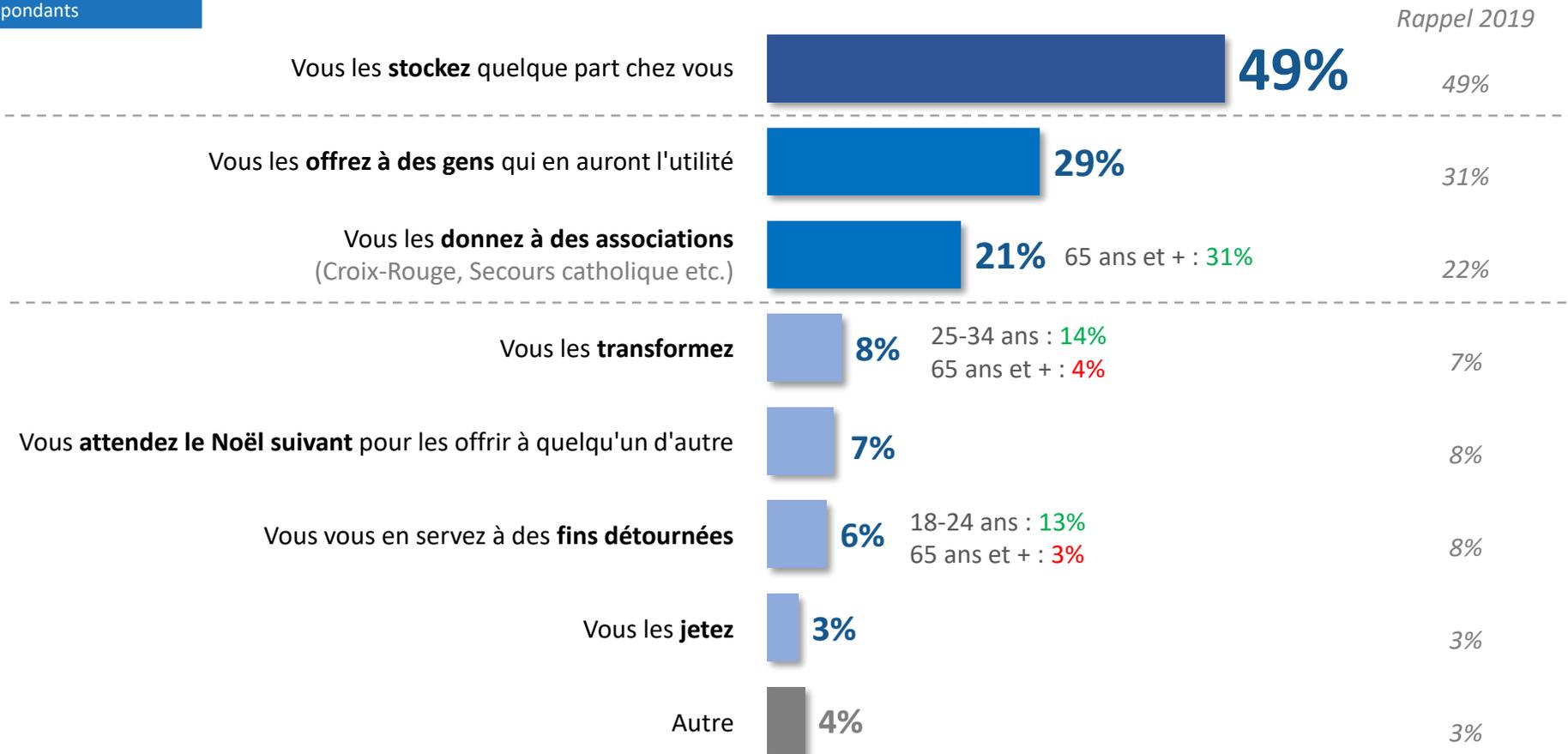
Rappel 2019



# Le stockage des cadeaux qui ne plaisent pas est l'alternative choisie par la moitié des Français à la non revente

Q10. Que faites-vous des cadeaux que vous avez reçus à Noël et qui ne vous plaisent pas (si vous ne les revendez pas) ?

Population française  
1002 répondants



**03**



**Quelle attitude vis-à-vis des cadeaux de Noël en période de crise sanitaire ?**

# “ Près de la moitié des Français sont prêts à privilégier le don de leur cadeau à sa revente

Q13. En cette période de crise sanitaire, seriez-vous plus susceptible cette année de donner un cadeau que vous ne désirez pas plutôt que de le revendre ?

Population française  
1002 répondants



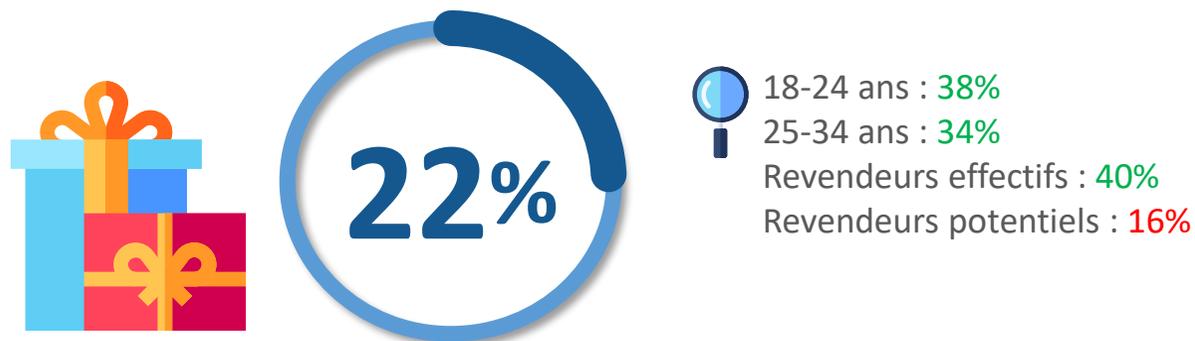
Des Français **pourraient donner** leur cadeau plutôt que de le revendre



# “ Parmi les revendeurs (effectifs ou potentiel), c’est plus d’1 sur 5 qui estime que cette année 2020 est plus propice à une revente

Q12. Seriez-vous plus susceptible cette année de revendre vos cadeaux par rapport aux années précédentes ?

Revendeurs effectifs et potentiel de cadeaux  
408 répondants



des revendeurs (potentiels ou effectifs) déclarent  
**être plus susceptibles de revendre**  
leur cadeau de Noël **cette année**



*“opinionway*

PARIS – CASABLANCA – ALGER – TUNIS – VARSOVIE – ABIDJAN

[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*