



# Les Français et les aides à la rénovation énergétique

Septembre 2017

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**<sup>17</sup>  
corporate



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie



Echantillon de **1058 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **8 au 12 septembre 2017**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour Quelle Energie »**  
**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**



# Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

**Source : INSEE, Bilan démographique 2015.**



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	24%
	Nord est	22%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>26%</b>
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	<b>Catégories populaires</b>	<b>30%</b>
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	<b>Inactifs</b>	<b>43%</b>
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%

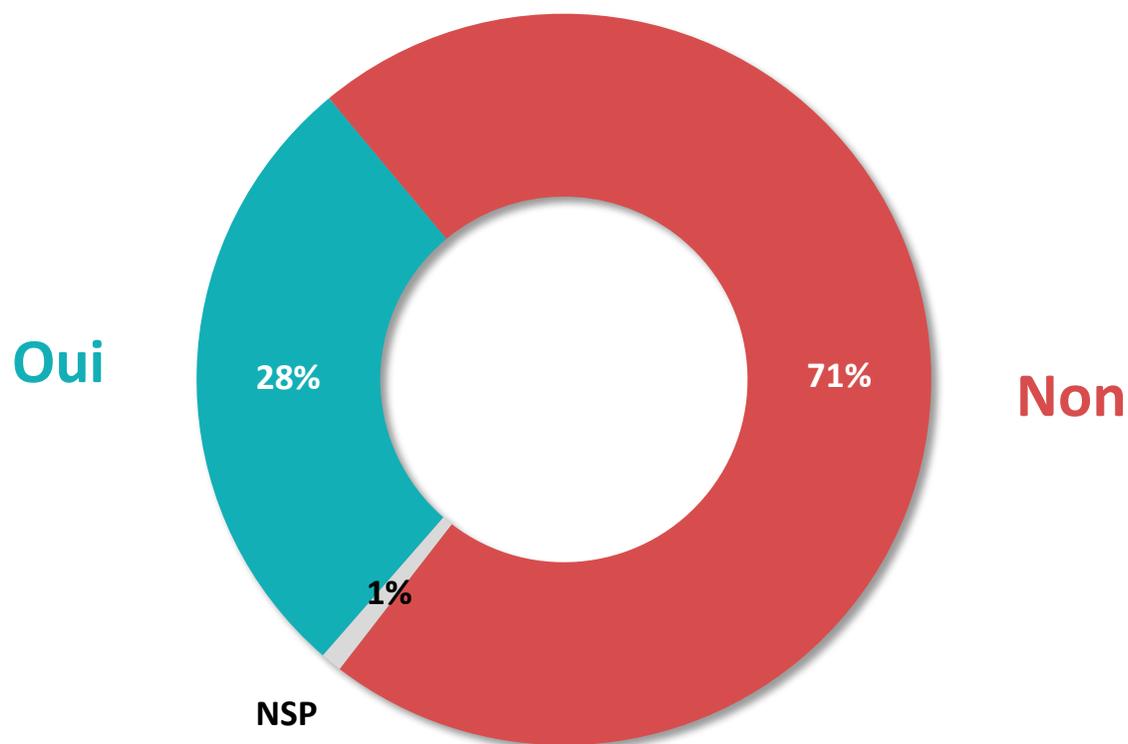


# LES RÉSULTATS



# La réalisation de travaux d'économies d'énergie au cours des trois dernières années

Q. Avez-vous réalisé ces trois dernières années des travaux de rénovation énergétique (changement de chauffage, isolation, changement de fenêtre...)?





# La réalisation de travaux d'économies d'énergie au cours des trois dernières années

Q. Avez-vous réalisé ces trois dernières années des travaux de rénovation énergétique (changement de chauffage, isolation, changement de fenêtre...)?



	% Total	Sexe		Âge					Statut			Statut d'occupation du logement					
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	Propriétaire	... dont maison	... dont appart.	Locataire	... dont maison	... dont appart.
Oui	<b>28%</b>	29%	27%	14%	21%	25%	31%	36%	29%	21%	32%	40%	43%	28%	10%	13%	8%
Non	<b>71%</b>	71%	72%	84%	77%	74%	68%	64%	70%	79%	67%	59%	56%	71%	89%	87%	90%

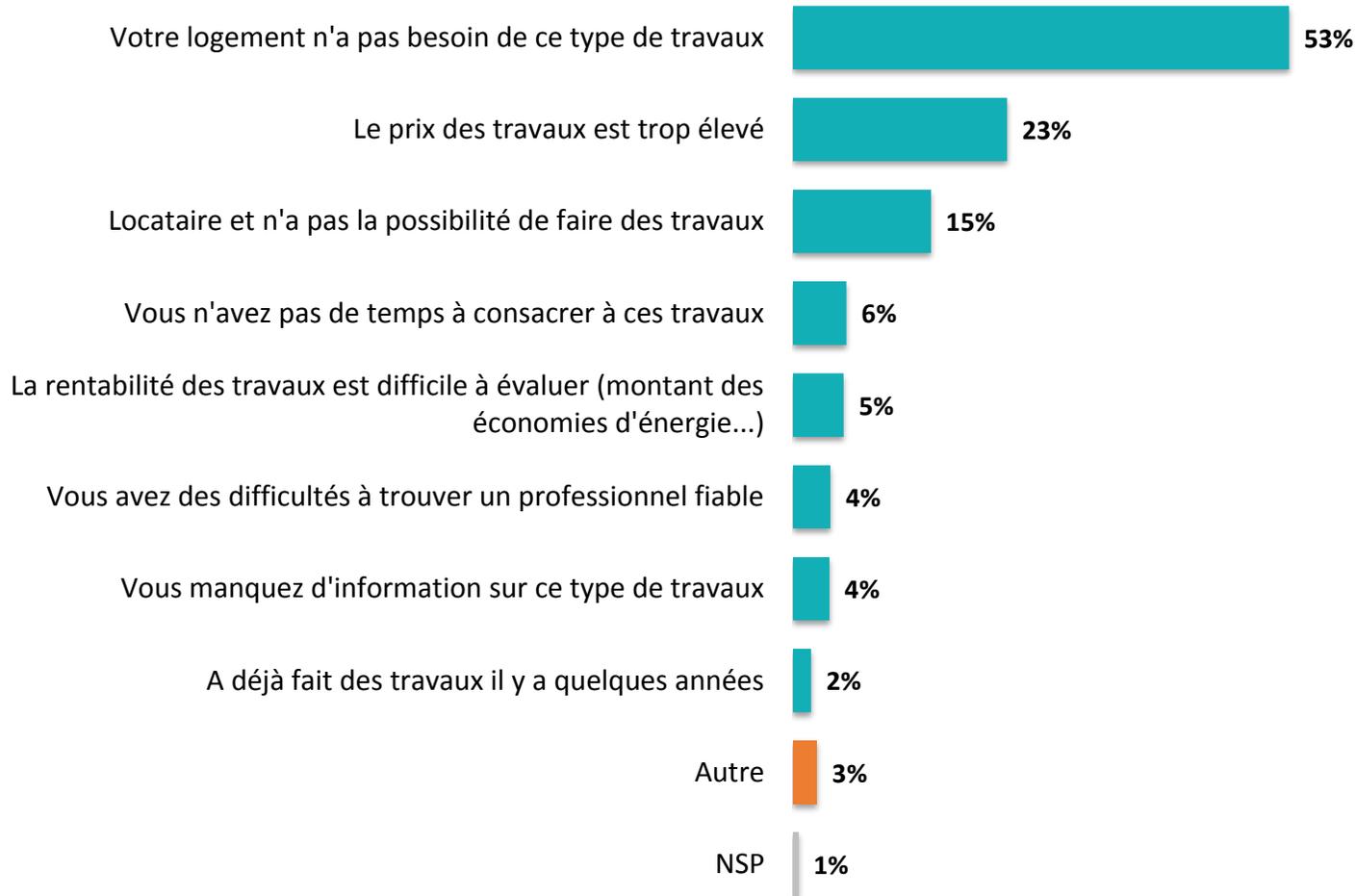


# Les raisons de ne pas effectuer de travaux



Q. Et pourquoi n'avez-vous pas réalisé de travaux de rénovation énergétique ?

Question posée uniquement à ceux qui n'ont pas réalisé de travaux, soit 71% de l'échantillon.





# Les raisons de ne pas effectuer de travaux



Q. Et pourquoi n'avez-vous pas réalisé de travaux de rénovation énergétique ?

Question posée uniquement à ceux qui n'ont pas réalisé de travaux, soit 71% de l'échantillon.

	% Total	Sexe		Âge					Statut			Statut d'occupation du logement					
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	Propriétaire	... dont maison	... dont appart.	Locataire	... dont maison	... dont appart.
Votre logement n'a pas besoin de ce type de travaux	<b>53%</b>	52%	54%	59%	48%	48%	50%	63%	48%	50%	61%	59%	58%	62%	45%	35%	49%
Le prix des travaux est trop élevé	<b>23%</b>	23%	23%	20%	26%	24%	27%	15%	20%	28%	20%	28%	31%	20%	17%	23%	15%
Locataire et n'a pas la possibilité de faire des travaux	<b>15%</b>	13%	16%	17%	16%	15%	14%	13%	14%	18%	12%	1%	0%	2%	33%	31%	34%
Vous n'avez pas de temps à consacrer à ces travaux	<b>6%</b>	6%	6%	8%	12%	8%	1%	2%	7%	6%	3%	4%	4%	2%	6%	6%	6%
La rentabilité des travaux est difficile à évaluer (montant des économies d'énergie...)	<b>5%</b>	7%	4%	4%	5%	3%	6%	8%	5%	3%	7%	8%	8%	8%	3%	2%	3%
Vous avez des difficultés à trouver un professionnel fiable	<b>4%</b>	5%	3%	5%	4%	6%	4%	1%	8%	2%	3%	4%	4%	4%	4%	5%	3%
Vous manquez d'information sur ce type de travaux	<b>4%</b>	5%	3%	6%	6%	4%	4%	1%	7%	3%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	3%
A déjà fait des travaux il y a quelques années	<b>2%</b>	1%	3%	-	-	-	3%	6%	1%	-	4%	3%	2%	5%	1%	-	1%
Autre	<b>3%</b>	2%	3%	2%	3%	3%	4%	1%	4%	3%	2%	3%	3%	4%	2%	3%	2%

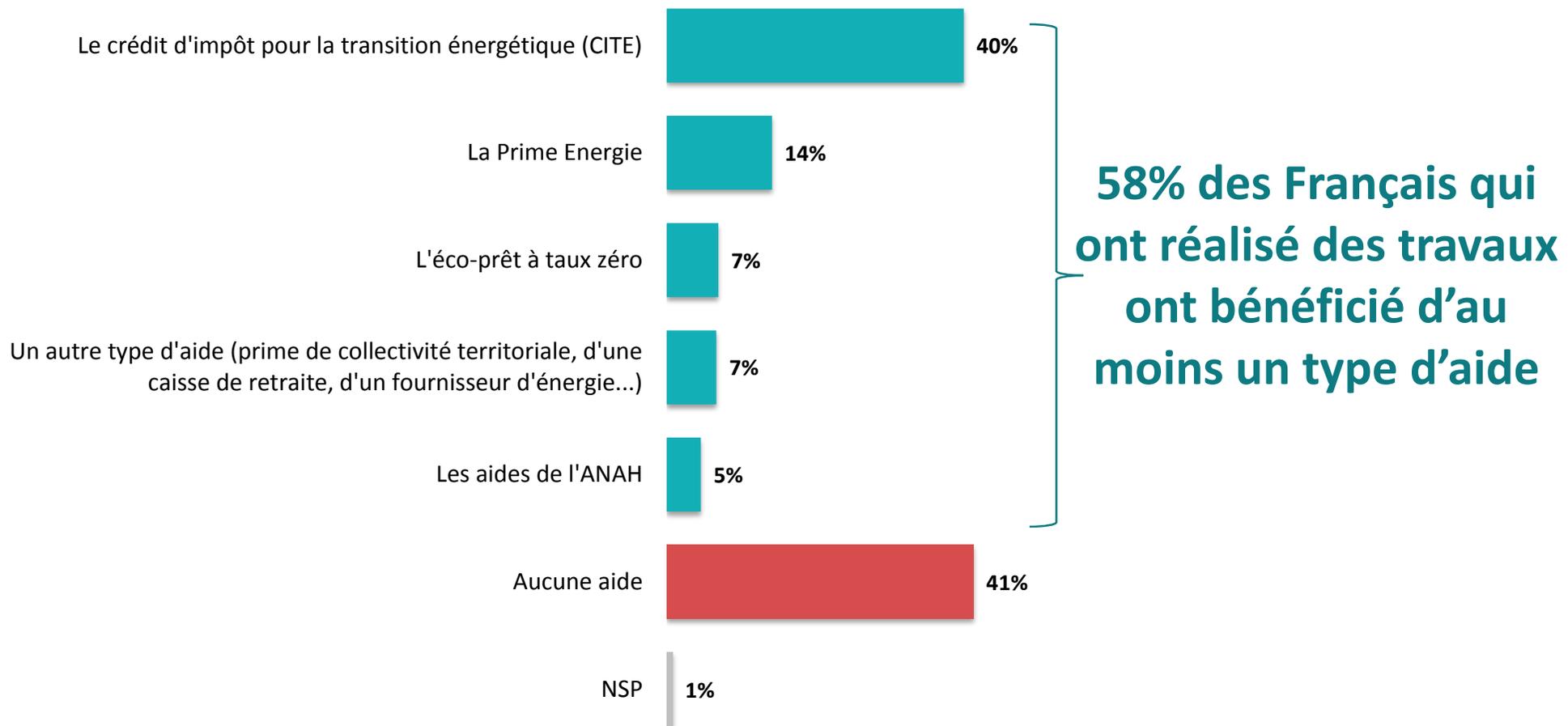


# Les aides financières pour la réalisation de travaux



Q. De quelles aides financières avez-vous bénéficié pour alléger le coût de vos travaux de rénovation ?

Question posée uniquement aux personnes qui ont réalisé des travaux, soit 28% de l'échantillon.  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les aides financières pour la réalisation de travaux



Q. De quelles aides financières avez-vous bénéficié pour alléger le coût de vos travaux de rénovation ?

Question posée uniquement aux personnes qui ont réalisé des travaux, soit 28% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

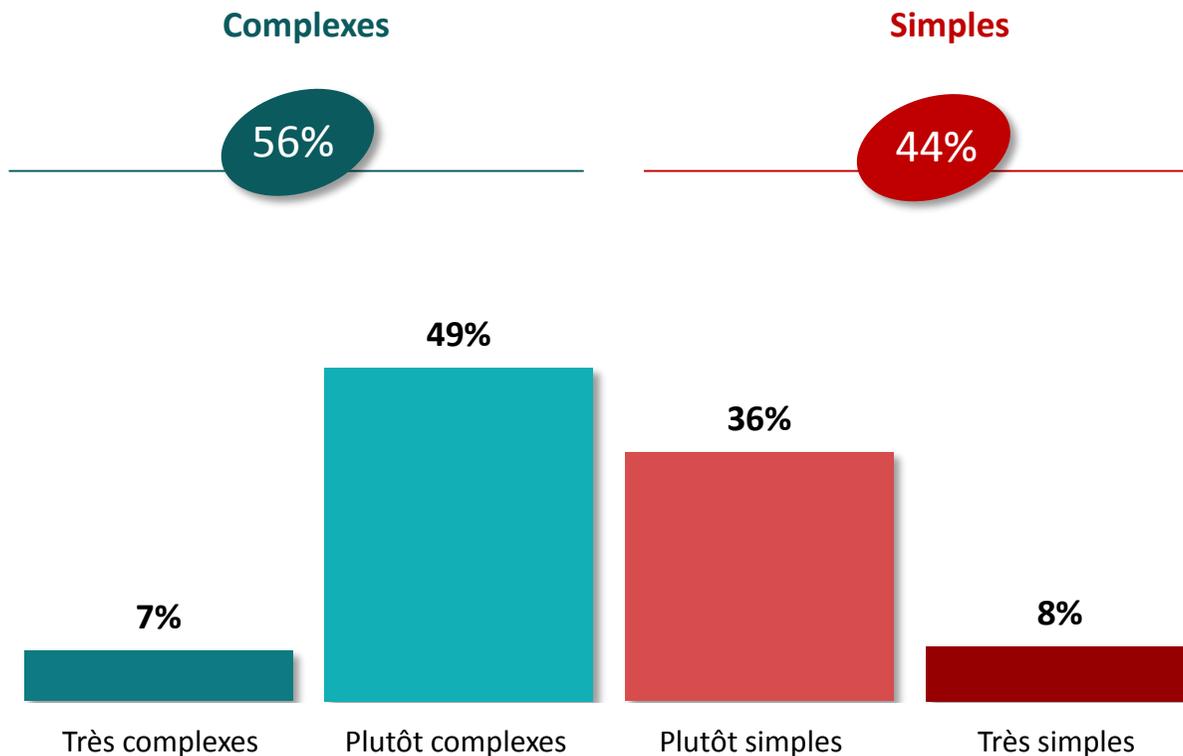
	% Total	Sexe		Âge				Statut			Type de logement	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	Maison	Appartement
<b>A bénéficié d'au moins une aide</b>	<b>58%</b>	<b>60%</b>	<b>57%</b>	<b>63%</b>	<b>56%</b>	<b>65%</b>	<b>51%</b>	<b>60%</b>	<b>64%</b>	<b>55%</b>	<b>62%</b>	<b>43%</b>
Le crédit d'impôt pour la transition énergétique (CITE)	40%	39%	40%	31%	34%	46%	43%	38%	40%	42%	42%	30%
La Prime Energie	14%	16%	12%	16%	17%	16%	9%	13%	20%	11%	16%	4%
L'éco-prêt à taux zéro	7%	7%	7%	10%	10%	5%	5%	13%	7%	3%	8%	4%
Un autre type d'aide (prime de collectivité territoriale, d'une caisse de retraite, d'un fournisseur d'énergie...)	7%	6%	7%	15%	6%	6%	3%	8%	4%	7%	7%	7%
Les aides de l'ANAH	5%	5%	4%	10%	7%	2%	2%	4%	9%	3%	5%	4%
<b>Aucune aide</b>	<b>41%</b>	<b>39%</b>	<b>42%</b>	<b>37%</b>	<b>44%</b>	<b>35%</b>	<b>46%</b>	<b>40%</b>	<b>36%</b>	<b>43%</b>	<b>38%</b>	<b>55%</b>



# La complexité des démarches pour obtenir des aides

Q. Diriez-vous que les démarches à entreprendre pour obtenir ces aides sont complexes ou simples ?

Question posée uniquement à ceux qui ont obtenu des aides pour la réalisation de leurs travaux, soit 16% de l'échantillon.



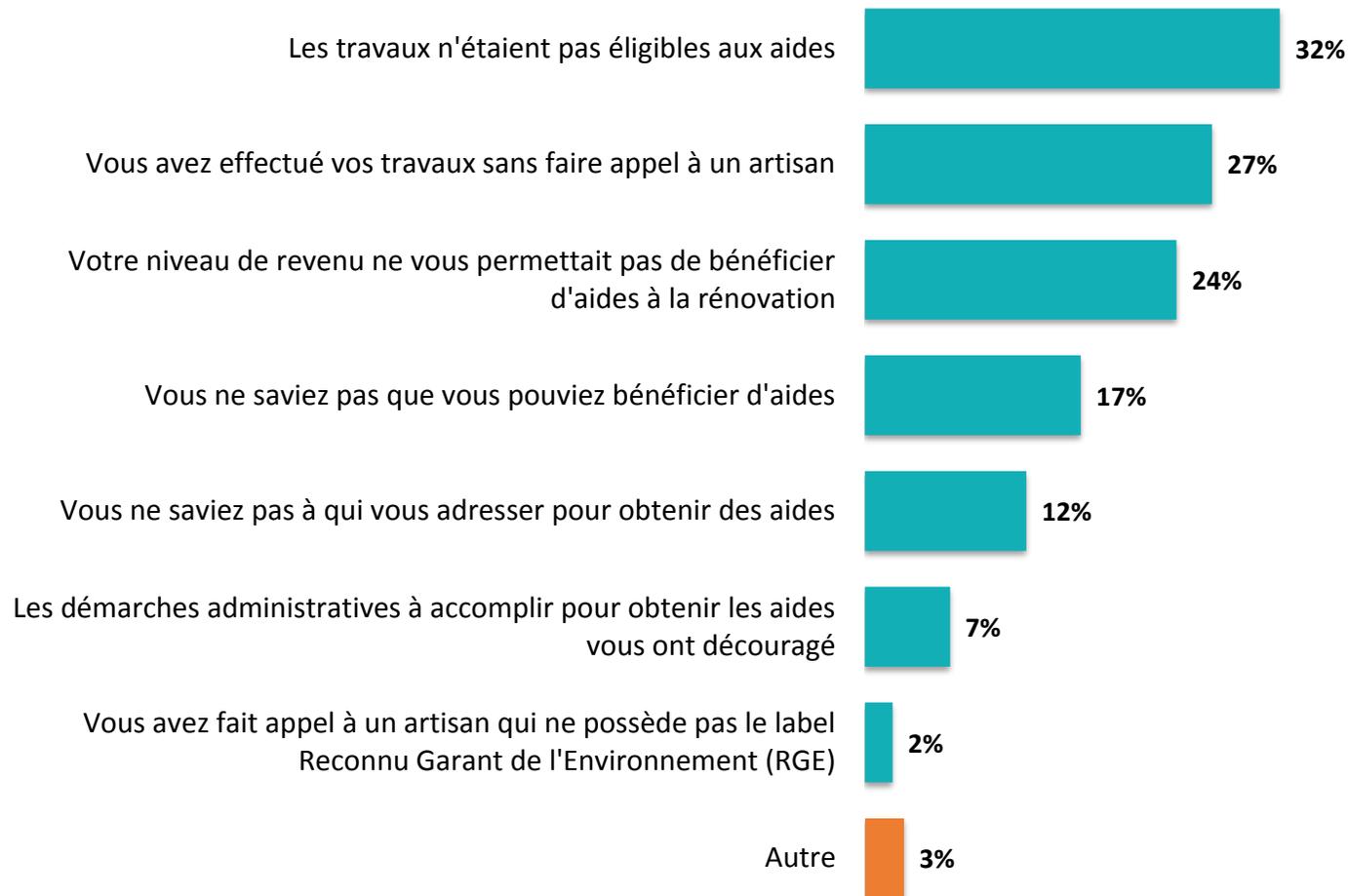


# Les raisons de ne pas bénéficier d'aide pour ses travaux de rénovation énergétique



## Q. Et pourquoi n'avez-vous pas bénéficié d'aides à la rénovation ?

Question posée uniquement à ceux qui ont fait des travaux mais n'ont pas bénéficié d'aides, soit 11% de l'échantillon.  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,  
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*