

“opinionway pour 

Baromètre Les Français et les énergies renouvelables

Douzième vague - Janvier 2023



ESOMAR²²
Corporate





La méthodologie



“ La méthodologie de l'enquête



Echantillon de **2806 personnes** représentatif de la **population française âgée de 18 ans et plus**.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 5 au 10 janvier 2023**.
Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 0,8 à 1,9 points au plus pour un échantillon de 2 800 répondants.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Qualit'ENR »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

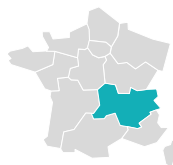


L'analyse par région

Pour répondre aux objectifs de l'étude, les populations de certaines régions ont été surreprésentées dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats au niveau régional.

Le poids de chaque région a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque région retrouve son poids réel.

Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.



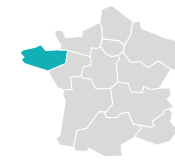
**Auvergne-
Rhône-Alpes**

210 interviews



**Bourgogne-
Franche-
Comté**

215 interviews



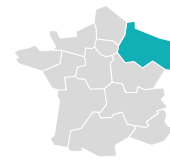
Bretagne

303 interviews



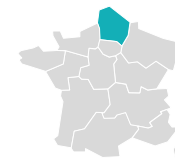
**Centre-
Val de Loire**

254 interviews



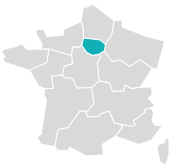
Grand Est

206 interviews



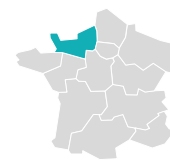
Hauts-de-France

205 interviews



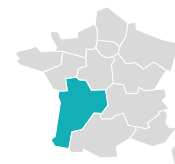
Île-de-France

212 interviews



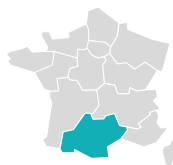
Normandie

258 interviews



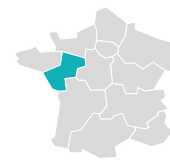
Nouvelle-Aquitaine

219 interviews



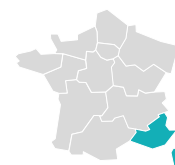
Occitanie

324 interviews



**Pays de
la Loire**

192 interviews



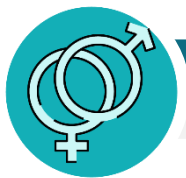
**Provence-Alpes-
Côte d'Azur et Corse**

208 interviews



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus. Source : INSEE, Bilan démographique



Sexe	%
Hommes	48%
Femmes	52%



Age	%
18-24 ans	10%
25-34 ans	16%
35-49 ans	25%
50-64 ans	25%
65 ans et plus	24%



Activité professionnelle	%
Catégories socioprofessionnelles supérieures	28%
Agriculteurs	1%
Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	4%
Professions libérales / Cadres	9%
Professions intermédiaires	14%
Catégories populaires	29%
Employés	16%
Ouvriers	13%
Inactifs	43%
Retraités	26%
Autres inactifs	17%



Région	%
Auvergne-Rhône-Alpes	12%
Bourgogne-Franche-Comté	5%
Bretagne	5%
Centre-Val de Loire	4%
Grand-Est	9%
Hauts-de-France	9%
Île-de-France	18%
Normandie	5%
Nouvelle Aquitaine	10%
Occitanie	9%
Pays de la Loire	6%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	8%



Taille d'agglomération	%
Une commune rurale	23%
De 2000 à 19 999 habitants	17%
De 20 000 à 99 999 habitants	13%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	17%



Les résultats





01

L'énergie et le pouvoir d'achat





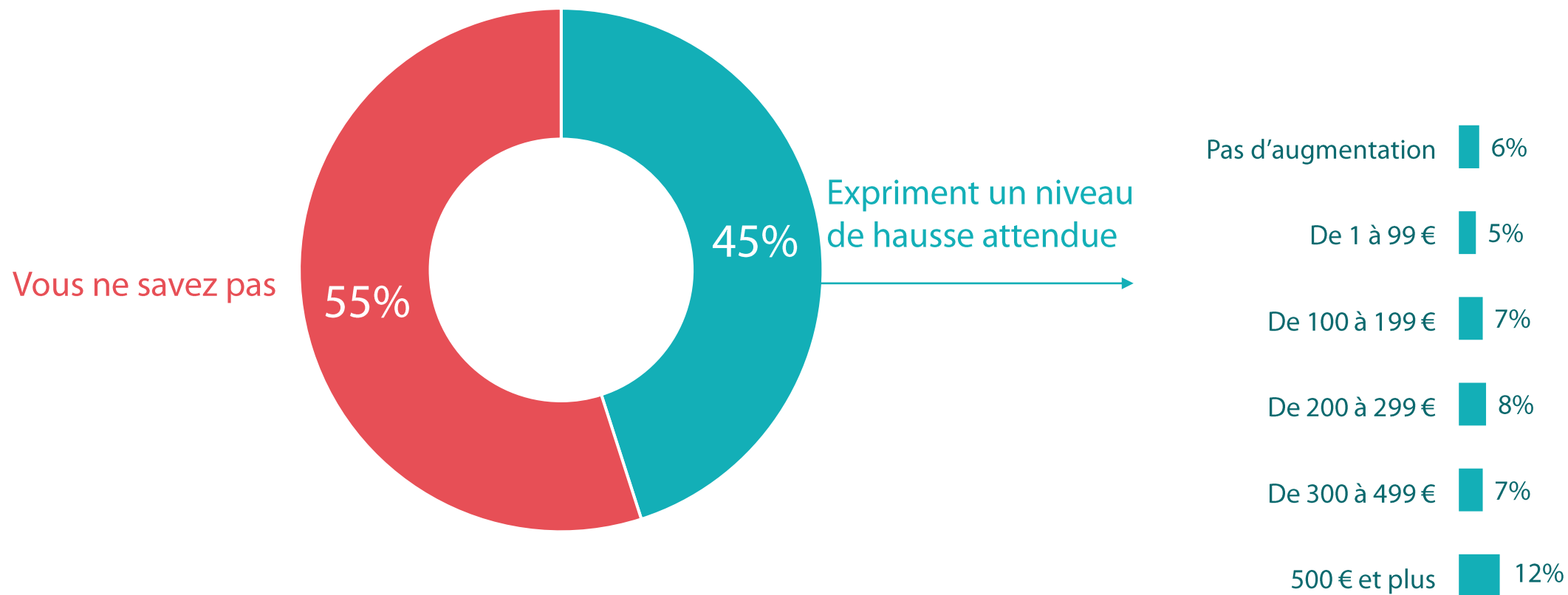
La hausse des factures d'énergies en 2023



Q. À quel niveau de hausse vous attendez-vous pour votre facture annuelle de chauffage, d'eau chaude et d'électricité en 2023 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Nouvelle question





La hausse des factures d'énergies en 2023



Q. À quel niveau de hausse vous attendez-vous pour votre facture annuelle de chauffage, d'eau chaude et d'électricité en 2023 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Nouvelle question

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total A une idée	45%	51%	40%	50%	48%	45%	40%	46%	51%	41%	45%
Pas d'augmentation	6%	6%	7%	13%	8%	6%	5%	5%	7%	5%	7%
De 1 à 99 €	5%	5%	4%	5%	6%	5%	4%	5%	6%	5%	5%
De 100 à 199 €	7%	8%	7%	6%	7%	9%	6%	7%	7%	8%	7%
De 200 à 299 €	8%	8%	7%	3%	9%	7%	8%	8%	10%	5%	8%
De 300 à 499 €	7%	7%	7%	6%	5%	8%	7%	8%	7%	8%	6%
500 € et plus	12%	15%	8%	16%	12%	11%	10%	13%	15%	9%	12%
Sous-total Ne sait pas	55%	49%	60%	50%	52%	55%	60%	54%	49%	59%	55%



La hausse des factures d'énergies en 2023



Q. À quel niveau de hausse vous attendez-vous pour votre facture annuelle de chauffage, d'eau chaude et d'électricité en 2023 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Nouvelle question

	% Total	Région											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Sous-total A une idée	45%	44%	42%	38%	43%	44%	49%	53%	46%	41%	41%	44%	44%
Pas d'augmentation	6%	5%	2%	5%	5%	3%	6%	11%	7%	8%	6%	7%	6%
De 1 à 99 €	5%	5%	4%	3%	4%	2%	6%	4%	10%	6%	4%	6%	6%
De 100 à 199 €	7%	7%	9%	7%	8%	9%	8%	6%	6%	8%	8%	6%	8%
De 200 à 299 €	8%	7%	7%	8%	8%	11%	8%	9%	8%	4%	6%	6%	8%
De 300 à 499 €	7%	7%	9%	7%	8%	6%	8%	8%	7%	5%	5%	8%	6%
500 € et plus	12%	12%	11%	9%	11%	13%	14%	15%	7%	9%	12%	11%	9%
Sous-total Ne sait pas	55%	56%	58%	62%	57%	56%	51%	47%	54%	59%	59%	56%	56%



La hausse des factures d'énergies en 2023

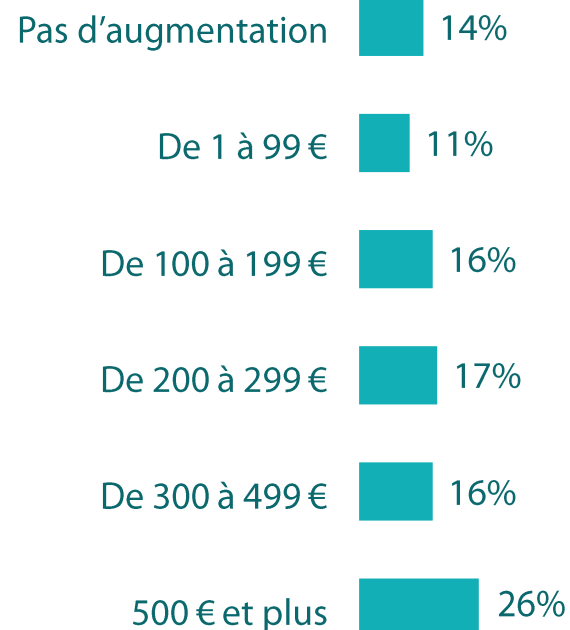


Q. À quel niveau de hausse vous attendez-vous pour votre facture annuelle de chauffage, d'eau chaude et d'électricité en 2023 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Nouvelle question

Résultats présentés sur la base des réponses des personnes interrogées ayant exprimé un niveau de hausse attendue pour leur facture annuelle, soit 45% de l'échantillon



419 €
en
moyenne*

* NB : cette moyenne ne prend pas en compte les réponses « vous ne prévoyez pas d'augmentation ».



La hausse des factures d'énergies en 2023



Q. À quel niveau de hausse vous attendez-vous pour votre facture annuelle de chauffage, d'eau chaude et d'électricité en 2023 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Nouvelle question

Résultats présentés sur la base des réponses des personnes interrogées ayant exprimé un niveau de hausse attendue pour leur facture annuelle, soit 45% de l'échantillon

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Pas d'augmentation	14%	12%	17%	28%	17%	14%	12%	10%	14%	14%	15%
De 1 à 99 €	11%	11%	11%	10%	13%	10%	10%	11%	11%	12%	10%
De 100 à 199 €	16%	16%	17%	14%	15%	20%	16%	16%	15%	20%	15%
De 200 à 299 €	17%	16%	17%	6%	19%	15%	21%	18%	19%	12%	18%
De 300 à 499 €	16%	15%	17%	13%	11%	17%	17%	17%	13%	19%	14%
500 € et plus	26%	30%	21%	29%	25%	24%	24%	28%	28%	23%	28%
Moyenne (€)	419	461	367	480	438	390	390	440	415	412	449



La hausse des factures d'énergies en 2023



Q. À quel niveau de hausse vous attendez-vous pour votre facture annuelle de chauffage, d'eau chaude et d'électricité en 2023 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées – Résultats présentés sur la base de ceux ayant une idée de la hausse de leur facture annuelle, soit 45% de l'échantillon

Nouvelle question

Résultats présentés sur la base des réponses des personnes interrogées ayant exprimé un niveau de hausse attendue pour leur facture annuelle, soit 45% de l'échantillon

	% Total	Région											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Pas d'augmentation	14%	12%	5%	13%	11%	7%	12%	20%	16%	20%	14%	15%	14%
De 1 à 99 €	11%	11%	9%	8%	9%	4%	12%	9%	21%	15%	11%	13%	13%
De 100 à 199 €	16%	17%	21%	17%	18%	20%	16%	11%	14%	21%	19%	14%	19%
De 200 à 299 €	17%	17%	17%	20%	18%	25%	16%	17%	17%	10%	14%	14%	19%
De 300 à 499 €	16%	16%	21%	20%	19%	14%	16%	15%	16%	12%	12%	19%	15%
500 € et plus	26%	27%	27%	22%	25%	30%	27%	28%	16%	22%	30%	25%	20%
Moyenne (€)	419	444	426	361	430	406	483	434	283	393	437	421	391



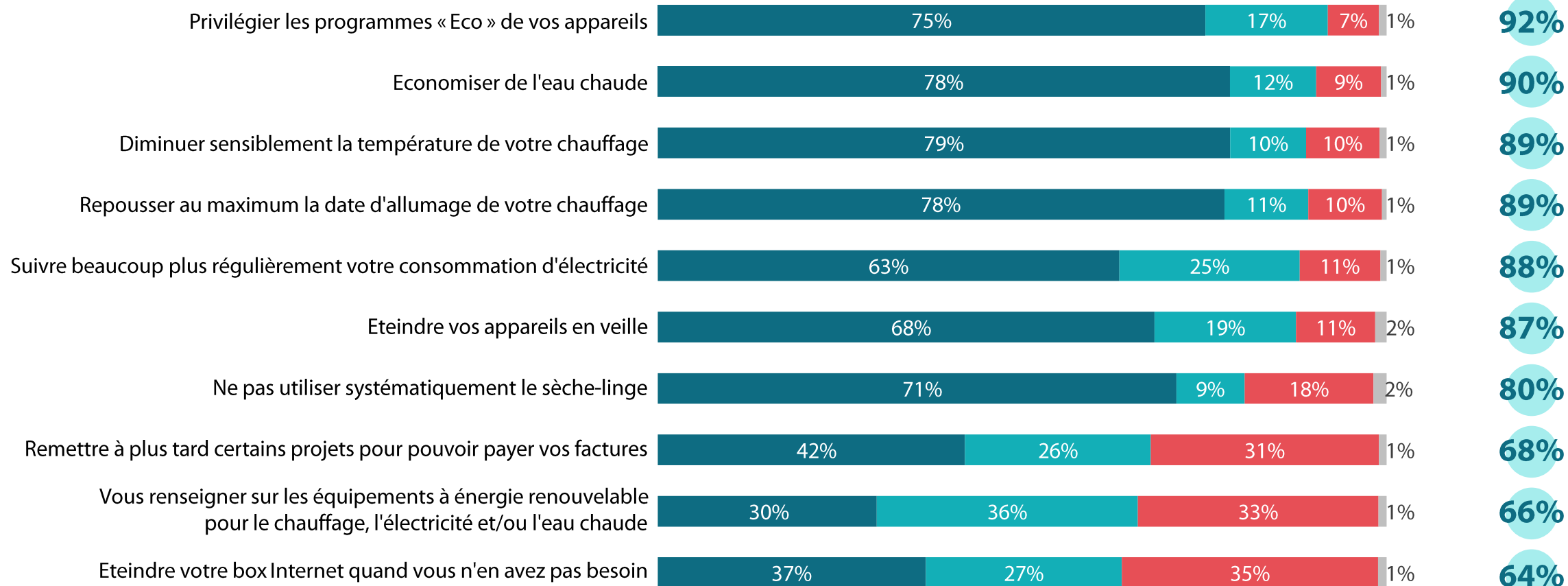
Les mesures prises pour faire baisser les factures d'énergies



Q. Quelles mesures avez-vous prises dans votre foyer pour faire baisser vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Nouvelle question

Le fait ou l'envisage



● Vous le faites déjà ● Vous ne le faites pas mais envisagez de le faire ● Vous ne le faites pas et n'envisagez pas de le faire ● NSP



Les mesures prises pour faire baisser les factures d'énergies



Q. Quelles mesures avez-vous prises dans votre foyer pour faire baisser vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Nouvelle question

	% Le fait	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Diminuer sensiblement la température de votre chauffage	79%	79%	78%	63%	71%	80%	84%	83%	77%	79%	80%
Economiser de l'eau chaude	78%	79%	78%	58%	68%	77%	87%	87%	75%	76%	83%
Repousser au maximum la date d'allumage de votre chauffage	78%	77%	78%	60%	73%	78%	84%	81%	76%	81%	78%
Privilégier les programmes « Eco » de vos appareils	75%	76%	74%	44%	69%	76%	86%	79%	78%	75%	75%
Ne pas utiliser systématiquement le sèche-linge	71%	69%	73%	53%	70%	76%	73%	72%	71%	74%	70%
Eteindre vos appareils en veille	68%	66%	70%	61%	58%	72%	71%	71%	68%	68%	69%
Suivre beaucoup plus régulièrement votre consommation d'électricité	63%	65%	62%	51%	52%	65%	67%	71%	61%	63%	65%
Remettre à plus tard certains projets pour pouvoir payer vos factures	42%	38%	47%	38%	43%	50%	46%	32%	40%	49%	37%
Eteindre votre box internet quand vous n'en avez pas besoin	37%	37%	36%	37%	36%	38%	39%	34%	36%	38%	36%
Vous renseigner sur les équipements à énergie renouvelable pour le chauffage, l'électricité et/ou l'eau chaude	30%	29%	31%	36%	34%	31%	25%	29%	33%	28%	29%



Les mesures prises pour faire baisser les factures d'énergies



Q. Quelles mesures avez-vous prises dans votre foyer pour faire baisser vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Nouvelle question

		Région											
	% Le fait	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Diminuer sensiblement la température de votre chauffage	79%	83%	87%	89%	83%	72%	75%	76%	80%	80%	77%	75%	79%
Economiser de l'eau chaude	78%	79%	86%	83%	77%	79%	75%	74%	80%	82%	80%	78%	79%
Repousser au maximum la date d'allumage de votre chauffage	78%	78%	85%	86%	83%	75%	77%	70%	79%	82%	80%	77%	80%
Privilégier les programmes « Eco » de vos appareils	75%	78%	86%	80%	83%	75%	74%	67%	75%	76%	73%	79%	77%
Ne pas utiliser systématiquement le sèche-linge	71%	72%	77%	75%	80%	77%	72%	62%	68%	76%	70%	73%	70%
Eteindre vos appareils en veille	68%	69%	76%	76%	70%	68%	67%	67%	68%	66%	66%	66%	68%
Suivre beaucoup plus régulièrement votre consommation d'électricité	63%	59%	76%	72%	67%	60%	57%	58%	63%	70%	65%	62%	68%
Remettre à plus tard certains projets pour pouvoir payer vos factures	42%	40%	56%	46%	47%	35%	49%	36%	47%	39%	40%	44%	49%
Eteindre votre box internet quand vous n'en avez pas besoin	37%	38%	33%	44%	36%	36%	36%	39%	40%	32%	36%	40%	34%
Vous renseigner sur les équipements à énergie renouvelable pour le chauffage, l'électricité et/ou l'eau chaude	30%	33%	27%	35%	35%	23%	28%	32%	29%	30%	31%	33%	26%

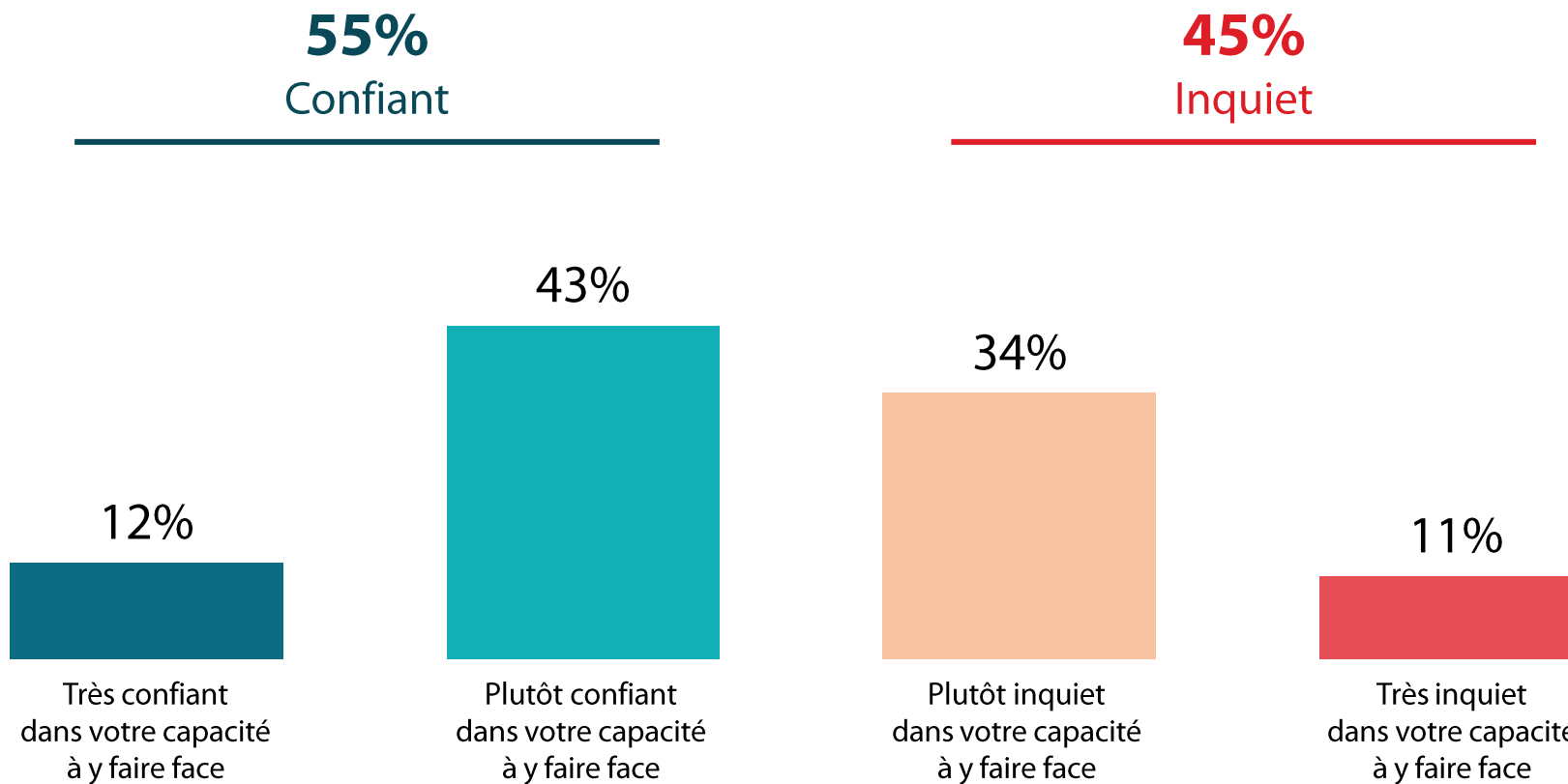


Le sentiment face à l'évolution des dépenses d'énergie



Q. Quel est votre sentiment sur l'évolution de vos dépenses pour vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ? Vous êtes...

Nouvelle question





Le sentiment face à l'évolution des dépenses d'énergie



Q. Quel est votre sentiment sur l'évolution de vos dépenses pour vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ? Vous êtes...

Nouvelle question

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Confiant	55%	59%	52%	64%	62%	49%	48%	60%	60%	53%	55%
...Très confiant dans votre capacité à y faire face	12%	13%	12%	16%	17%	10%	9%	14%	14%	11%	13%
...Plutôt confiant dans votre capacité à y faire face	43%	46%	40%	48%	45%	39%	39%	46%	46%	42%	42%
Sous-total Inquiet	45%	41%	48%	36%	37%	51%	52%	39%	40%	47%	45%
...Plutôt inquiet dans votre capacité à y faire face	34%	31%	37%	31%	28%	35%	39%	33%	31%	36%	34%
...Très inquiet dans votre capacité à y faire face	11%	10%	11%	5%	9%	16%	13%	6%	9%	11%	11%



Le sentiment face à l'évolution des dépenses d'énergie



Q. Quel est votre sentiment sur l'évolution de vos dépenses pour vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ? Vous êtes...

Nouvelle question

		Région											
	% Total	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Sous-total Confiant	55%	59%	45%	52%	48%	53%	52%	60%	50%	57%	55%	48%	61%
...Très confiant dans votre capacité à y faire face	12%	13%	9%	9%	5%	10%	12%	16%	8%	11%	16%	14%	15%
...Plutôt confiant dans votre capacité à y faire face	43%	46%	36%	43%	43%	43%	40%	44%	42%	46%	39%	34%	46%
Sous-total Inquiet	45%	41%	54%	48%	51%	47%	48%	40%	50%	43%	44%	51%	38%
...Plutôt inquiet dans votre capacité à y faire face	34%	32%	37%	33%	42%	39%	35%	31%	35%	33%	34%	39%	29%
...Très inquiet dans votre capacité à y faire face	11%	9%	17%	15%	9%	8%	13%	9%	15%	10%	10%	12%	9%



02

L'actualité et le contexte
des énergies renouvelables



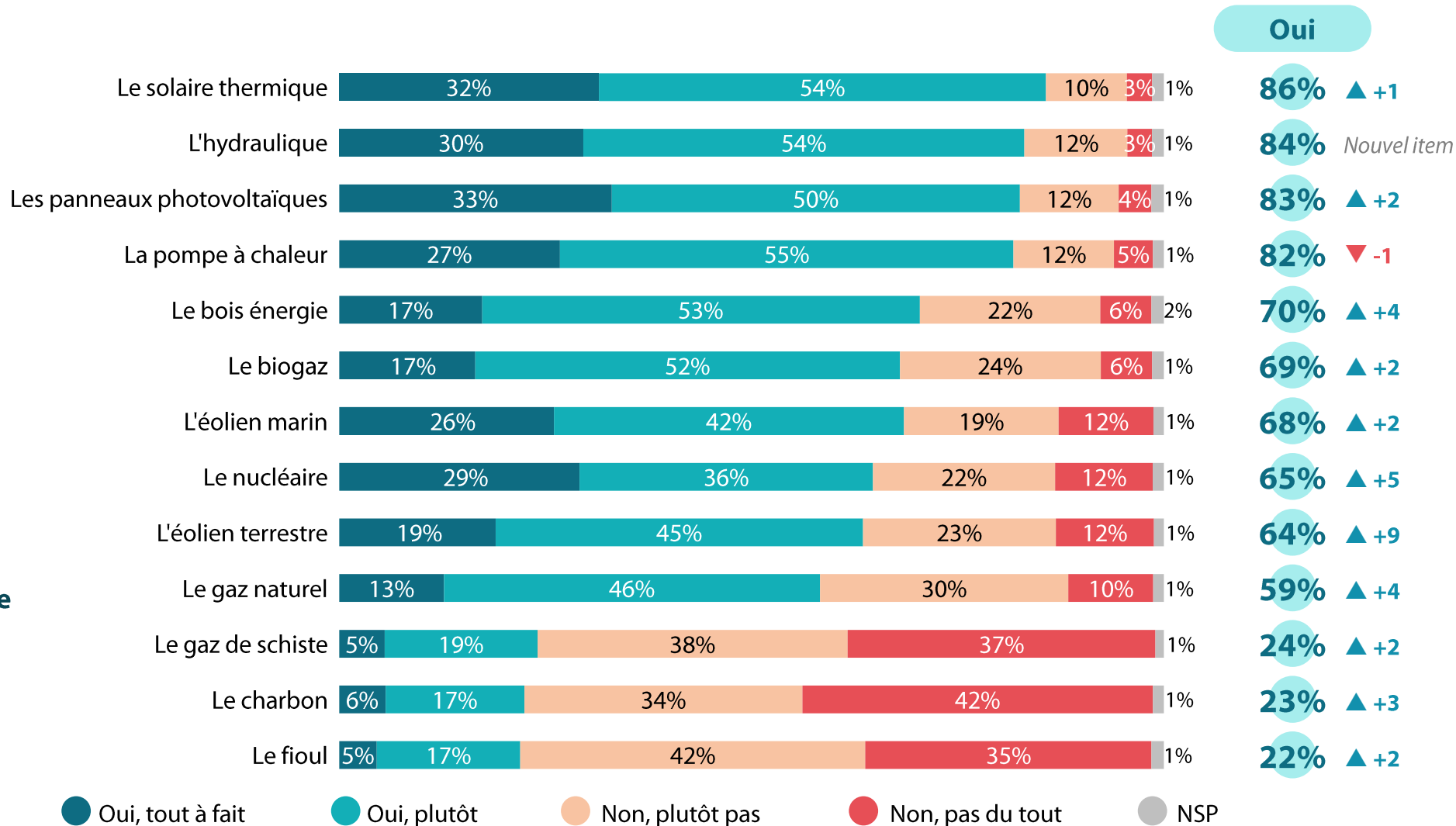


Le soutien au développement des filières énergétiques



Q. Selon vous pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, faut-il développer en France chacune des filières suivantes ?

98%
▲ +1
des Français
encouragent
le développement
d'au moins un type
d'énergie renouvelable





Le soutien au développement des filières énergétiques



Q. Selon vous pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, faut-il développer en France chacune des filières suivantes ?

	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Le solaire thermique	86%	89%	83%	74%	81%	86%	89%	88%	86%	86%	85%
L'hydraulique	84%	86%	81%	81%	80%	80%	82%	90%	86%	76%	86%
Les panneaux photovoltaïques	83%	85%	80%	76%	80%	82%	87%	83%	82%	85%	82%
La pompe à chaleur	82%	83%	81%	73%	76%	82%	83%	89%	82%	78%	84%
Le bois énergie	70%	70%	71%	72%	70%	70%	71%	69%	68%	73%	71%
Le biogaz	69%	71%	65%	79%	71%	65%	64%	69%	72%	65%	68%
L'éolien marin	68%	72%	65%	71%	68%	67%	70%	68%	72%	66%	68%
Le nucléaire	65%	77%	53%	49%	57%	57%	68%	80%	68%	56%	70%
L'éolien terrestre	64%	63%	64%	70%	69%	68%	61%	56%	66%	66%	60%
Le gaz naturel	59%	53%	63%	73%	66%	58%	55%	52%	59%	61%	55%
Le gaz de schiste	24%	21%	27%	37%	31%	22%	20%	19%	23%	29%	22%
Le charbon	23%	16%	28%	46%	37%	24%	18%	7%	23%	29%	17%
Le fioul	22%	17%	26%	42%	30%	23%	19%	11%	22%	25%	18%



Le soutien au développement des filières énergétiques



Q. Selon vous pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, faut-il développer en France chacune des filières suivantes ?

	% Oui	Région											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Le solaire thermique	86%	83%	84%	88%	83%	82%	83%	85%	85%	91%	91%	88%	86%
L'hydraulique	84%	79%	82%	89%	83%	82%	82%	86%	82%	81%	83%	87%	80%
Les panneaux photovoltaïques	83%	79%	84%	81%	81%	79%	79%	84%	78%	88%	86%	82%	86%
La pompe à chaleur	82%	83%	79%	88%	82%	77%	77%	81%	81%	86%	85%	76%	87%
Le bois énergie	70%	75%	73%	67%	71%	72%	71%	66%	67%	73%	71%	68%	72%
Le biogaz	69%	67%	58%	70%	70%	65%	72%	70%	62%	66%	69%	67%	70%
L'éolien marin	68%	65%	63%	72%	63%	69%	68%	71%	70%	69%	72%	73%	65%
Le nucléaire	65%	63%	59%	63%	63%	69%	60%	66%	63%	70%	65%	63%	66%
L'éolien terrestre	64%	65%	63%	73%	58%	55%	61%	70%	63%	57%	64%	71%	59%
Le gaz naturel	59%	54%	55%	50%	59%	58%	69%	65%	59%	58%	49%	61%	54%
Le gaz de schiste	24%	20%	14%	19%	18%	24%	29%	28%	24%	29%	18%	25%	26%
Le charbon	23%	17%	20%	16%	16%	19%	29%	31%	24%	21%	14%	27%	23%
Le fioul	22%	17%	26%	17%	15%	16%	26%	32%	25%	17%	17%	21%	23%

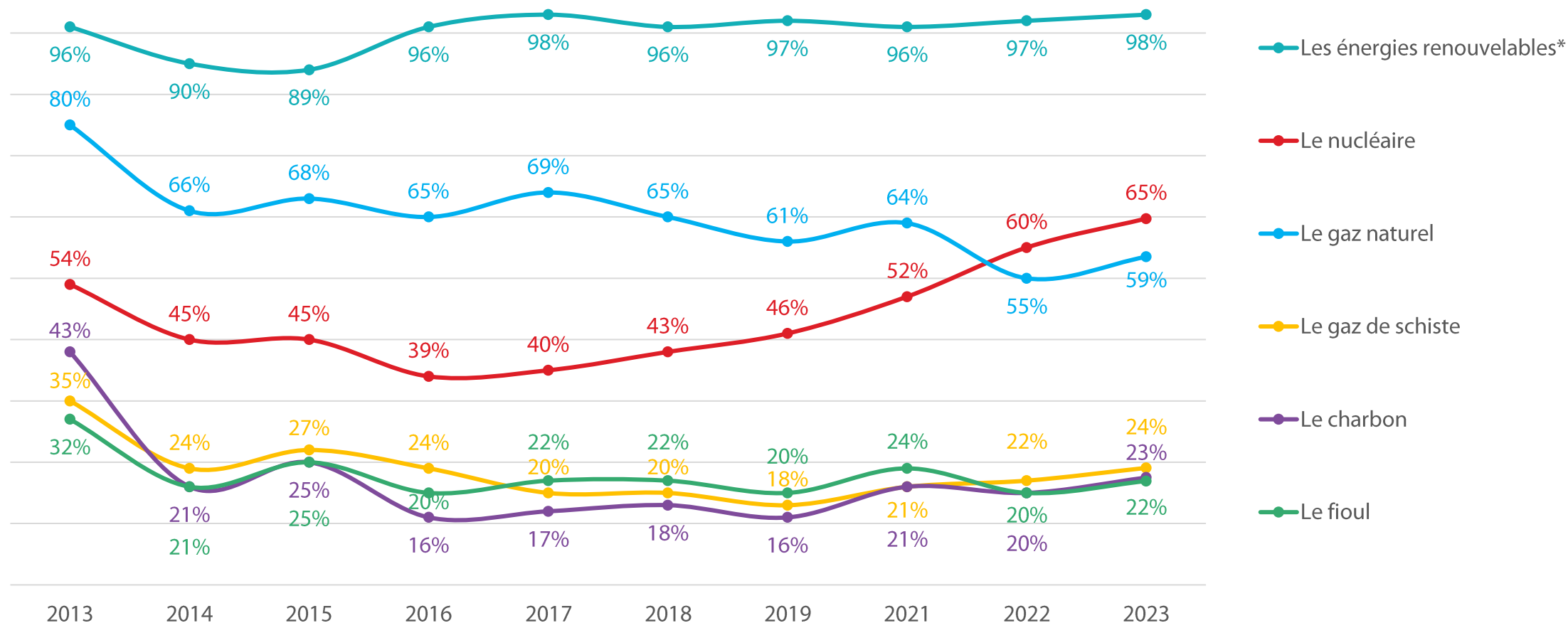


Le soutien au développement des filières énergétiques



Q. Selon vous pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, faut-il développer en France chacune des filières suivantes ?

% Oui

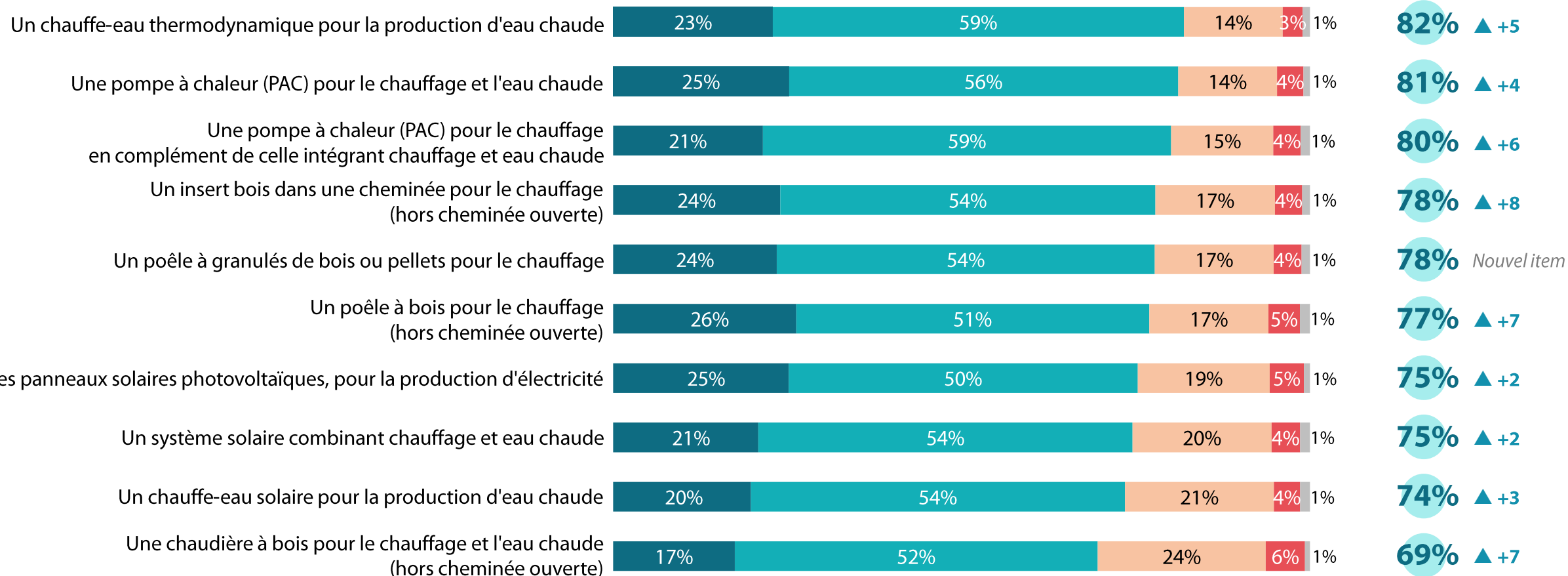


“ La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie



Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types d'énergies renouvelables suivants ?

Confiance



● Tout à fait confiance ● Plutôt confiance ● Plutôt pas confiance ● Pas du tout confiance ● NSP

▲ ▼ Evolutions depuis mars 2022



La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie



Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types d'énergies renouvelables suivants ?

	% Confiance	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Un chauffe-eau thermodynamique pour la production d'eau chaude	82%	82%	82%	74%	80%	85%	84%	81%	83%	84%	79%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	81%	82%	80%	68%	83%	81%	83%	83%	84%	82%	80%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	80%	82%	78%	72%	76%	82%	80%	84%	80%	80%	80%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	78%	77%	79%	69%	76%	81%	82%	76%	79%	79%	76%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	78%	76%	80%	74%	79%	81%	80%	73%	80%	80%	75%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	77%	73%	81%	67%	81%	79%	80%	73%	78%	79%	75%
Des panneaux solaires photovoltaïques, pour la production d'électricité	75%	76%	74%	72%	76%	77%	79%	72%	78%	78%	72%
Un système solaire combinant chauffage et eau chaude	75%	77%	72%	70%	73%	77%	76%	74%	77%	77%	71%
Un chauffe-eau solaire pour la production d'eau chaude	74%	75%	72%	73%	73%	74%	73%	74%	76%	71%	71%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	69%	65%	73%	62%	72%	70%	72%	67%	70%	69%	69%



La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie



Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types d'énergies renouvelables suivants ?

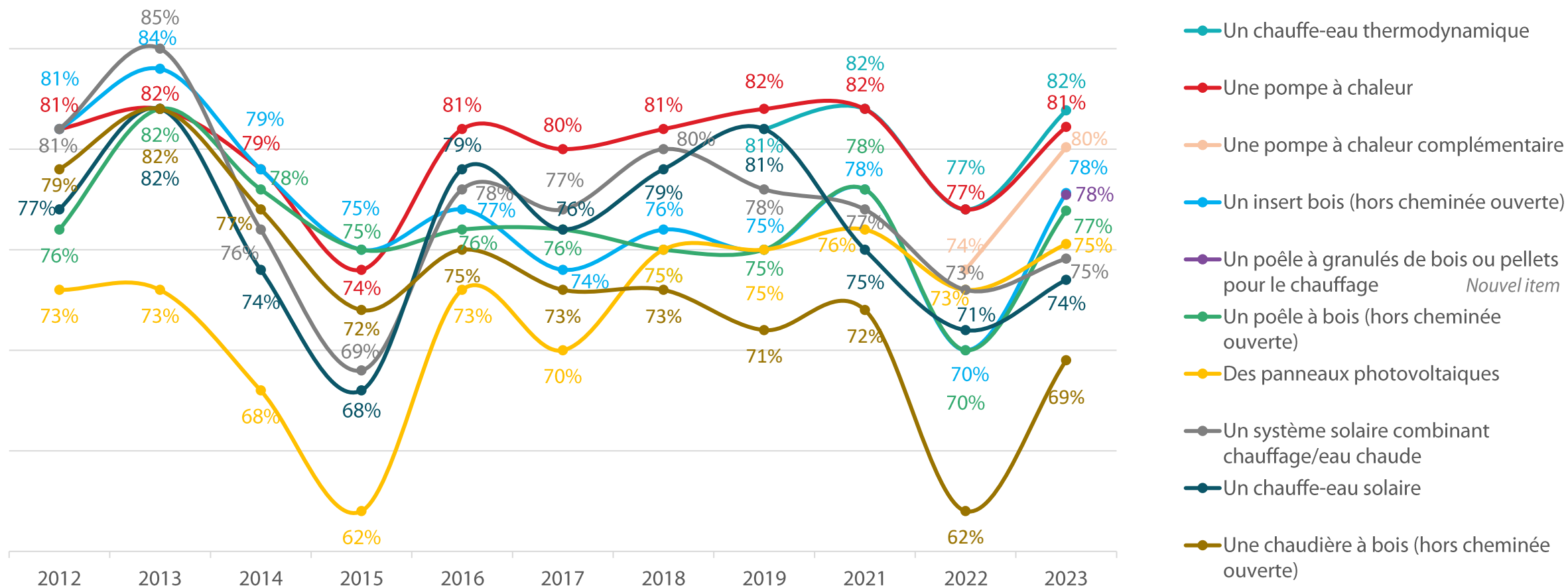
	% Confiance	Région											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne- Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Un chauffe-eau thermodynamique pour la production d'eau chaude	82%	77%	84%	85%	81%	78%	80%	79%	81%	87%	85%	81%	90%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	81%	84%	77%	88%	82%	77%	76%	76%	80%	86%	87%	79%	87%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	80%	86%	77%	85%	78%	78%	75%	76%	77%	84%	84%	74%	87%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	78%	79%	81%	84%	78%	74%	75%	71%	83%	87%	80%	76%	77%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	78%	82%	81%	82%	79%	78%	71%	75%	80%	79%	77%	71%	80%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	77%	79%	83%	84%	78%	71%	70%	74%	83%	79%	79%	77%	78%
Des panneaux solaires photovoltaïques, pour la production d'électricité	75%	73%	69%	76%	72%	67%	72%	75%	72%	83%	82%	76%	83%
Un système solaire combinant chauffage et eau chaude	75%	73%	71%	75%	70%	70%	60%	79%	70%	80%	81%	70%	84%
Un chauffe-eau solaire pour la production d'eau chaude	74%	73%	70%	75%	70%	71%	61%	76%	65%	80%	83%	68%	80%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	69%	72%	76%	69%	67%	70%	69%	67%	70%	71%	72%	67%	67%

“ La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie



Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types d'énergies renouvelables suivants ?

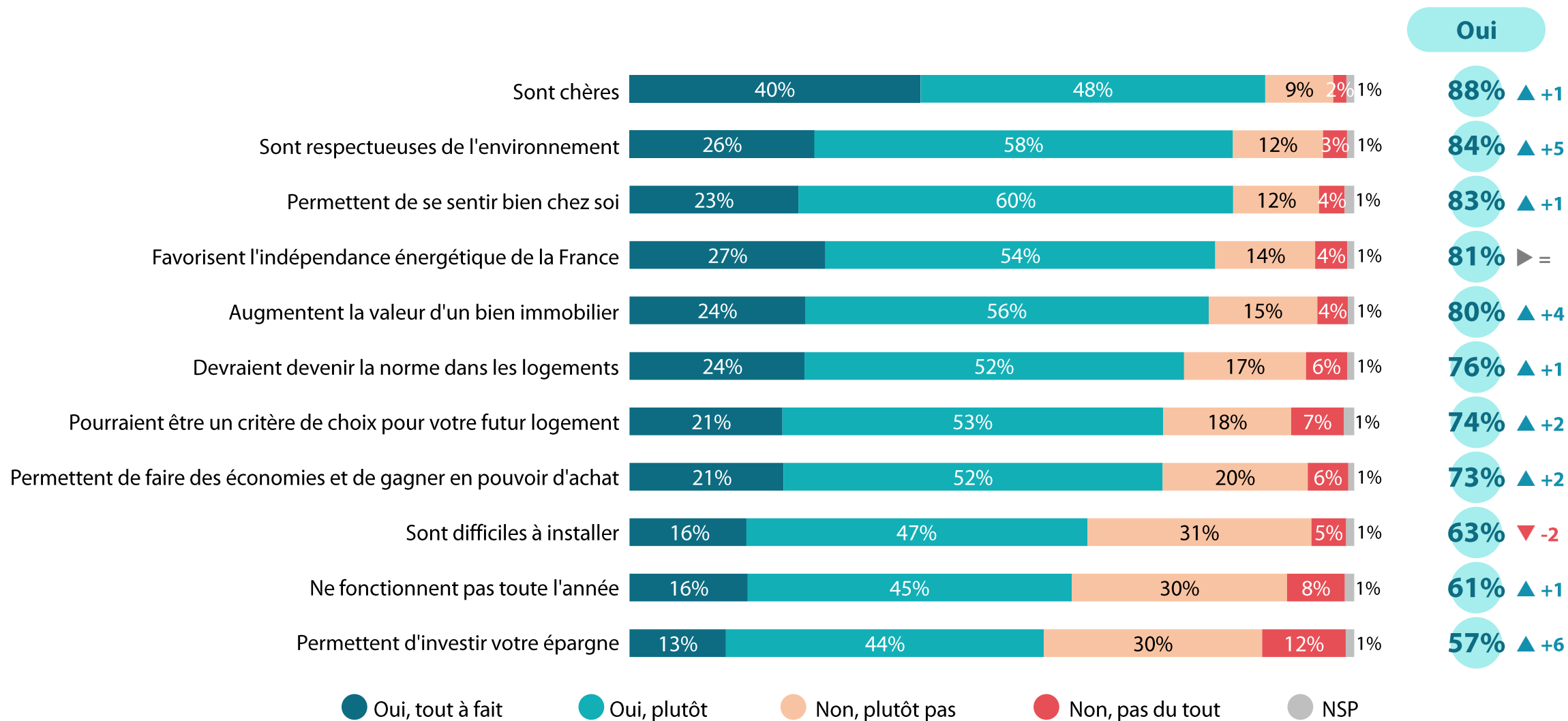
% Confiance



“ Le jugement détaillé des énergies renouvelables

2806 personnes

Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?



“ Le jugement détaillé des énergies renouvelables



Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sont chères	88%	89%	87%	77%	81%	90%	91%	90%	88%	87%	88%
Sont respectueuses de l'environnement	84%	80%	86%	79%	85%	83%	85%	82%	84%	84%	82%
Permettent de se sentir bien chez soi	83%	81%	85%	75%	82%	87%	87%	80%	82%	88%	81%
Favorisent l'indépendance énergétique de la France	81%	78%	83%	76%	82%	84%	83%	77%	83%	82%	77%
Augmentent la valeur d'un bien immobilier	80%	79%	81%	75%	83%	83%	81%	77%	81%	83%	77%
Devraient devenir la norme dans les logements	76%	76%	77%	78%	80%	78%	77%	72%	78%	79%	74%
Pourraient être un critère de choix pour votre futur logement	74%	74%	73%	74%	73%	78%	76%	68%	75%	76%	70%
Permettent de faire des économies et de gagner en pouvoir d'achat	73%	72%	76%	71%	76%	77%	77%	66%	76%	80%	68%
Sont difficiles à installer	63%	65%	61%	65%	58%	66%	66%	61%	63%	67%	61%
Ne fonctionnent pas toute l'année	61%	64%	58%	50%	58%	61%	60%	68%	61%	61%	62%
Permettent d'investir votre épargne	57%	56%	58%	70%	62%	59%	54%	50%	59%	61%	53%



Le jugement détaillé des énergies renouvelables



Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

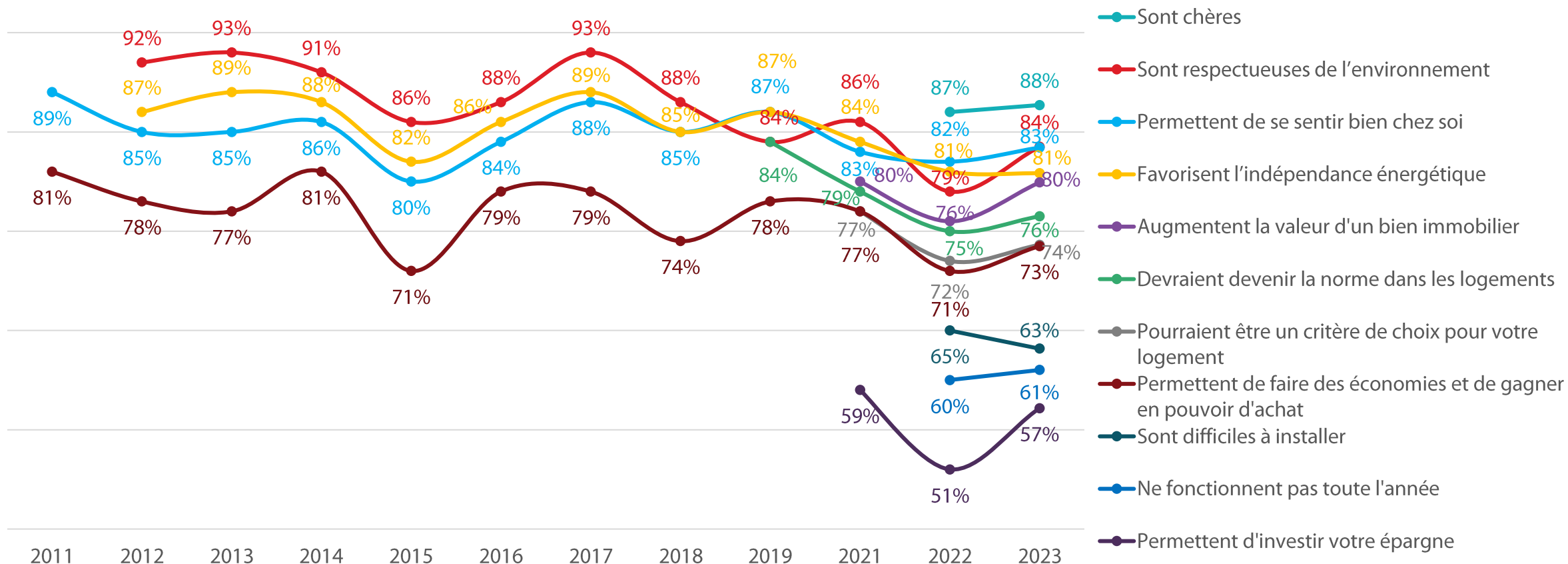
	% Oui	Région											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Sont chères	88%	90%	92%	93%	90%	90%	85%	82%	91%	86%	88%	90%	90%
Sont respectueuses de l'environnement	84%	86%	83%	82%	86%	77%	85%	81%	82%	79%	88%	86%	86%
Permettent de se sentir bien chez soi	83%	83%	85%	86%	88%	80%	86%	77%	87%	84%	88%	84%	85%
Favorisent l'indépendance énergétique de la France	81%	84%	80%	82%	82%	80%	78%	79%	84%	76%	86%	80%	80%
Augmentent la valeur d'un bien immobilier	80%	79%	83%	84%	83%	74%	83%	77%	82%	80%	84%	79%	80%
Devraient devenir la norme dans les logements	76%	73%	72%	77%	79%	74%	77%	78%	77%	77%	79%	81%	74%
Pourraient être un critère de choix pour votre futur logement	74%	74%	72%	79%	80%	69%	73%	75%	68%	79%	77%	73%	66%
Permettent de faire des économies et de gagner en pouvoir d'achat	73%	72%	70%	77%	75%	72%	78%	70%	77%	70%	75%	75%	80%
Sont difficiles à installer	63%	62%	64%	53%	59%	61%	65%	69%	65%	60%	65%	58%	63%
Ne fonctionnent pas toute l'année	61%	67%	64%	52%	67%	62%	66%	62%	62%	57%	55%	51%	62%
Permettent d'investir votre épargne	57%	57%	49%	54%	58%	55%	61%	61%	55%	55%	59%	51%	60%

“ Le jugement détaillé sur l'utilité des énergies renouvelables



Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

% Oui





03

L'équipement en énergies renouvelables

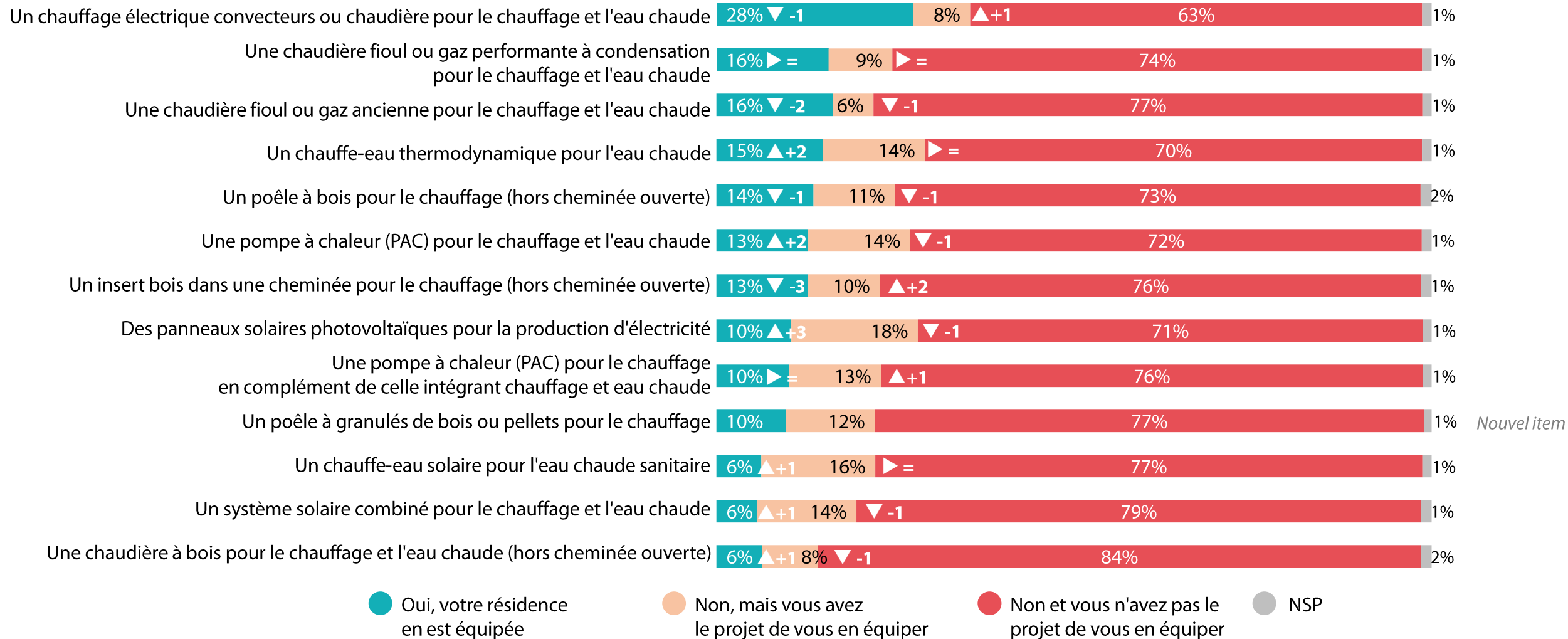




L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?





L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?

	% Oui	Sexe		Âge					Statut			Statut d'occupation du logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Propriétaire	Locataire
Un chauffage électrique convecteurs ou chaudière pour le chauffage et l'eau chaude	28%	28%	27%	42%	28%	24%	25%	27%	31%	21%	29%	26%	30%
Une chaudière fioul ou gaz performante à condensation pour le chauffage et l'eau chaude	16%	17%	14%	23%	17%	11%	15%	17%	17%	13%	17%	17%	14%
Une chaudière fioul ou gaz ancienne pour le chauffage et l'eau chaude	16%	16%	17%	22%	16%	16%	16%	14%	18%	16%	14%	15%	17%
Un chauffe-eau thermodynamique pour l'eau chaude	15%	15%	15%	22%	17%	14%	14%	13%	18%	16%	12%	16%	14%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	14%	12%	15%	22%	12%	15%	12%	11%	16%	13%	12%	16%	9%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	13%	12%	13%	24%	14%	12%	9%	13%	16%	11%	13%	15%	10%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	13%	13%	12%	18%	9%	9%	13%	16%	15%	10%	14%	17%	7%
Des panneaux solaires photovoltaïques pour la production d'électricité	10%	12%	10%	25%	13%	5%	10%	9%	13%	10%	10%	11%	9%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	10%	11%	10%	23%	13%	9%	6%	9%	13%	9%	9%	10%	11%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	10%	10%	10%	18%	11%	10%	9%	6%	14%	10%	7%	12%	8%
Un chauffe-eau solaire pour l'eau chaude sanitaire	6%	6%	6%	17%	10%	4%	4%	4%	11%	4%	5%	6%	7%
Un système solaire combiné pour le chauffage et l'eau chaude	6%	5%	6%	21%	11%	4%	2%	1%	8%	6%	4%	4%	8%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	6%	4%	8%	23%	13%	5%	2%	2%	10%	6%	4%	5%	9%



L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?

		Région											
	% Oui	Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne- Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Un chauffage électrique convecteurs ou chaudière pour le chauffage et l'eau chaude	28%	32%	24%	27%	31%	21%	23%	30%	30%	28%	29%	24%	25%
Une chaudière fioul ou gaz performante à condensation pour le chauffage et l'eau chaude	16%	17%	15%	15%	12%	19%	16%	17%	16%	17%	13%	17%	10%
Une chaudière fioul ou gaz ancienne pour le chauffage et l'eau chaude	16%	12%	24%	13%	15%	17%	17%	21%	22%	15%	16%	8%	12%
Un chauffe-eau thermodynamique pour l'eau chaude	15%	11%	17%	15%	21%	10%	16%	16%	13%	17%	20%	15%	12%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	14%	17%	15%	16%	16%	10%	12%	17%	12%	13%	13%	10%	10%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	13%	12%	12%	13%	11%	10%	8%	17%	9%	11%	15%	16%	12%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	13%	11%	22%	15%	15%	8%	18%	10%	14%	15%	15%	11%	9%
Des panneaux solaires photovoltaïques pour la production d'électricité	10%	14%	9%	6%	8%	6%	10%	15%	8%	9%	9%	9%	11%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	10%	9%	9%	9%	5%	8%	7%	18%	7%	8%	13%	6%	9%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	10%	9%	15%	13%	11%	13%	11%	10%	9%	9%	8%	9%	5%
Un chauffe-eau solaire pour l'eau chaude sanitaire	6%	6%	6%	3%	5%	2%	6%	12%	3%	4%	8%	2%	6%
Un système solaire combiné pour le chauffage et l'eau chaude	6%	5%	3%	6%	4%	3%	6%	12%	3%	2%	7%	2%	4%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	6%	9%	9%	2%	2%	3%	7%	13%	3%	4%	5%	4%	2%

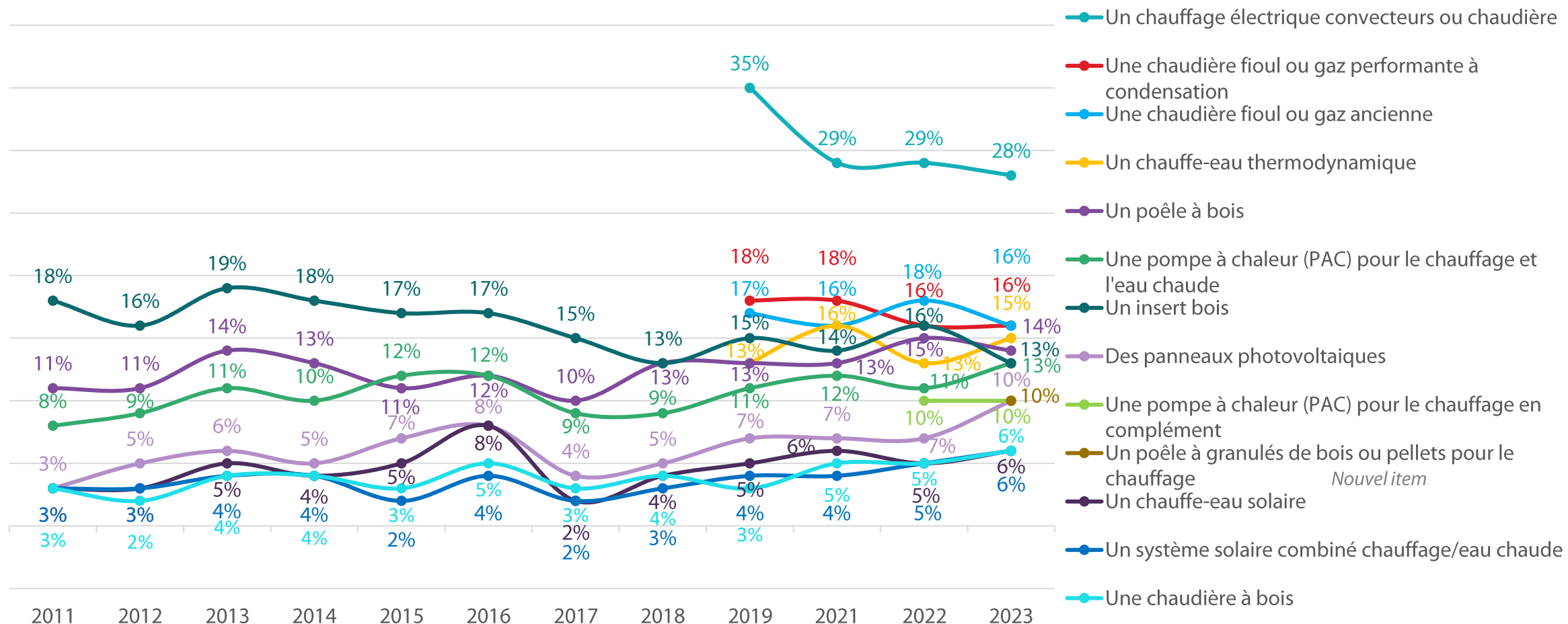


L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?

% Disposent de l'équipement

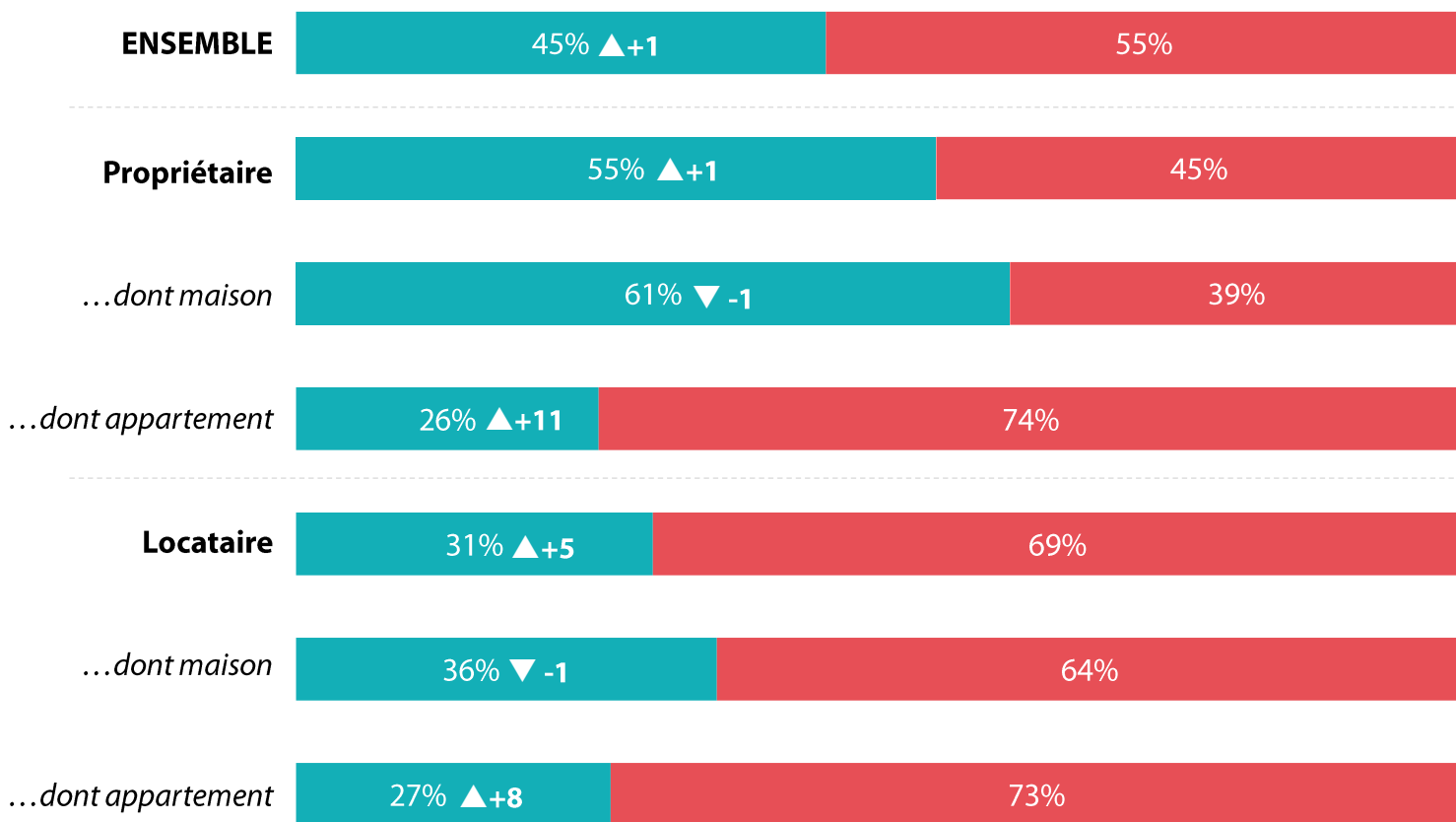




L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?



● Logement équipé d'au moins une énergie renouvelable ● Logement non équipé

45% ▲+1
disposent d'au moins
un de ces équipements

38% ▲+1
envisagent de
s'équiper

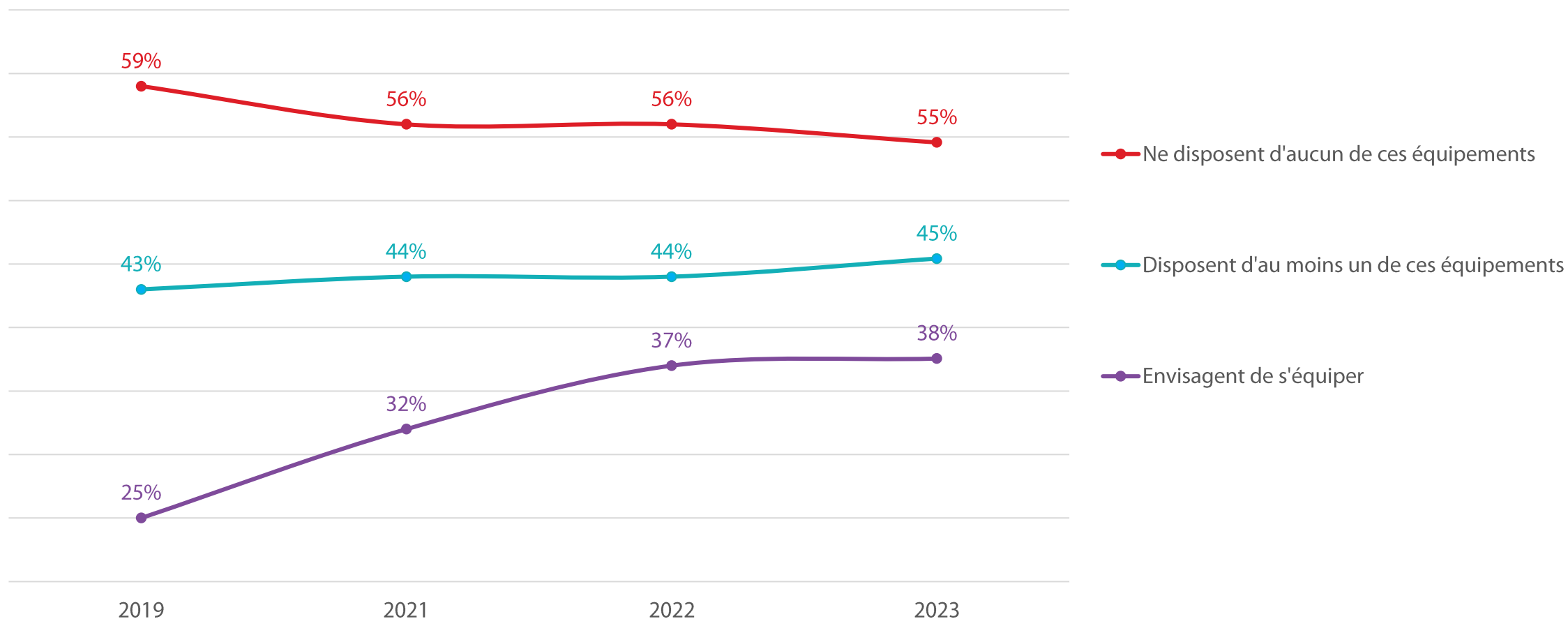
55% ▼-1
ne disposent d'aucun
de ces équipements



L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



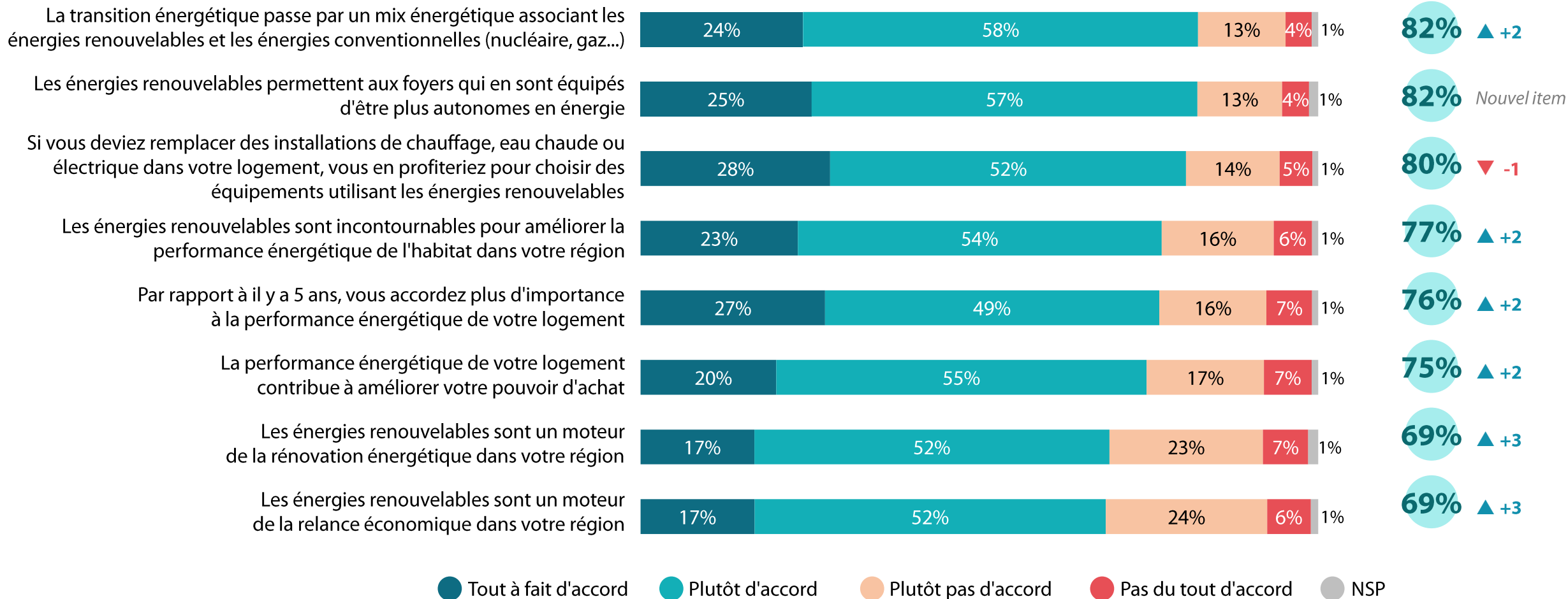
Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?



La perception de la performance énergétique pour soi et pour son territoire

2806 personnes

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la performance énergétique de votre logement ?





La perception de la performance énergétique pour soi et pour son territoire



Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la performance énergétique de votre logement ?

	% D'accord	Sexe		Âge					Statut			Statut d'occupation du logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Propriétaire	Locataire
La transition énergétique passe par un mix énergétique associant les énergies renouvelables et les énergies conventionnelles (nucléaire, gaz...)	82%	84%	81%	73%	79%	83%	87%	83%	86%	80%	82%	84%	81%
Les énergies renouvelables permettent aux foyers qui en sont équipés d'être plus autonomes en énergie	82%	80%	83%	75%	86%	82%	84%	80%	84%	84%	80%	82%	84%
Si vous deviez remplacer des installations de chauffage, eau chaude ou électrique dans votre logement, ...	80%	79%	82%	79%	81%	82%	81%	79%	82%	82%	78%	82%	79%
Les énergies renouvelables sont incontournables pour améliorer la performance énergétique de l'habitat dans votre région	77%	74%	79%	75%	78%	80%	76%	75%	79%	80%	74%	76%	79%
Par rapport à il y a 5 ans, vous accordez plus d'importance à la performance énergétique de votre logement	76%	75%	78%	82%	81%	75%	73%	76%	82%	77%	73%	78%	75%
La performance énergétique de votre logement contribue à améliorer votre pouvoir d'achat	75%	75%	74%	75%	77%	78%	74%	69%	83%	75%	69%	75%	74%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la rénovation énergétique dans votre région	69%	69%	69%	72%	70%	68%	72%	66%	73%	70%	66%	69%	71%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la relance économique dans votre région	69%	68%	69%	71%	70%	70%	69%	65%	70%	71%	66%	67%	73%



La perception de la performance énergétique pour soi et pour son territoire



Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la performance énergétique de votre logement ?

		Région											
	% D'accord	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
La transition énergétique passe par un mix énergétique associant les énergies renouvelables et les énergies conventionnelles (nucléaire, gaz...)	82%	82%	79%	84%	83%	84%	78%	84%	80%	83%	81%	83%	84%
Les énergies renouvelables permettent aux foyers qui en sont équipés d'être plus autonomes en énergie	82%	84%	81%	83%	80%	84%	77%	80%	78%	86%	85%	84%	84%
Si vous deviez remplacer des installations de chauffage, eau chaude ou électrique dans votre logement, ...	80%	83%	82%	83%	82%	78%	74%	78%	83%	82%	84%	81%	83%
Les énergies renouvelables sont incontournables pour améliorer la performance énergétique de l'habitat dans votre région	77%	79%	79%	80%	78%	79%	74%	71%	80%	76%	79%	82%	78%
Par rapport à il y a 5 ans, vous accordez plus d'importance à la performance énergétique de votre logement	76%	79%	78%	71%	81%	76%	76%	78%	74%	74%	75%	79%	75%
La performance énergétique de votre logement contribue à améliorer votre pouvoir d'achat	75%	75%	74%	78%	71%	73%	78%	78%	70%	73%	76%	77%	68%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la rénovation énergétique dans votre région	69%	70%	66%	75%	69%	67%	70%	65%	67%	70%	74%	76%	66%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la relance économique dans votre région	69%	72%	63%	73%	67%	65%	67%	64%	70%	70%	75%	76%	65%

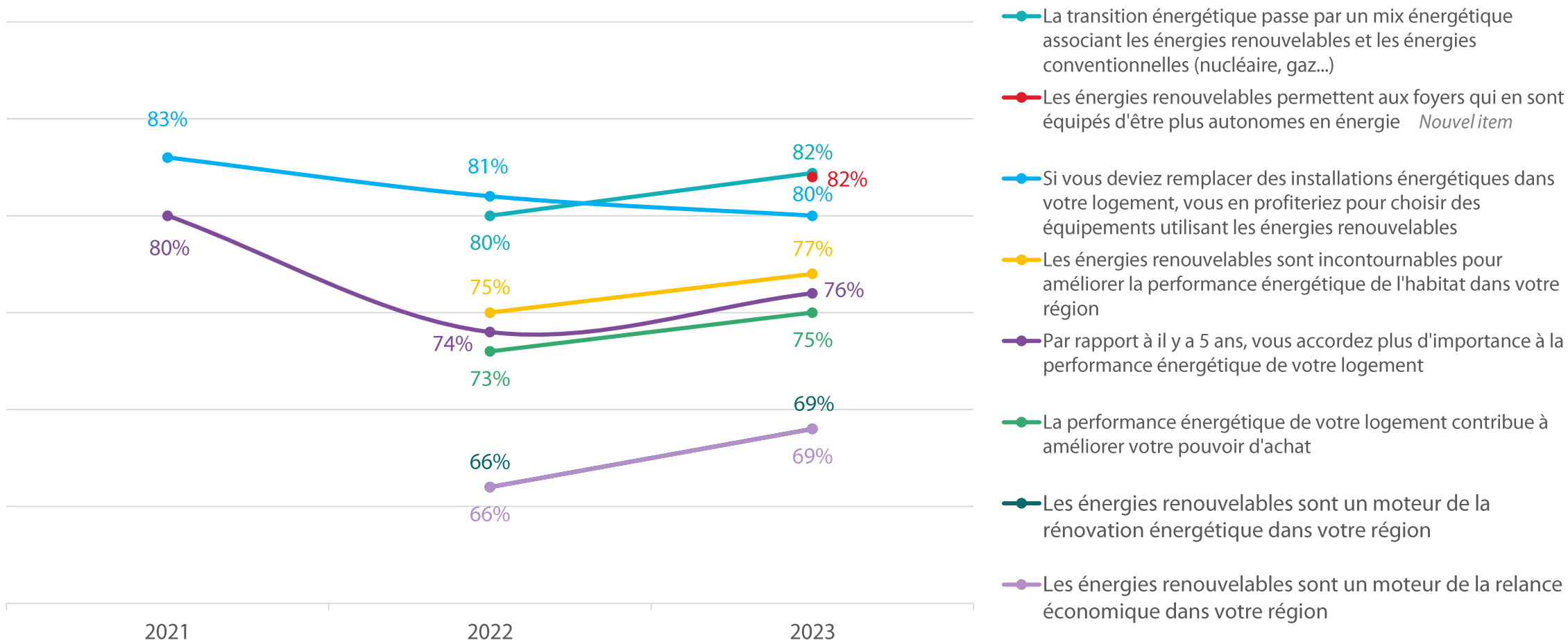


La perception de la performance énergétique pour soi et pour son territoire



Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la performance énergétique de votre logement ?

% D'accord

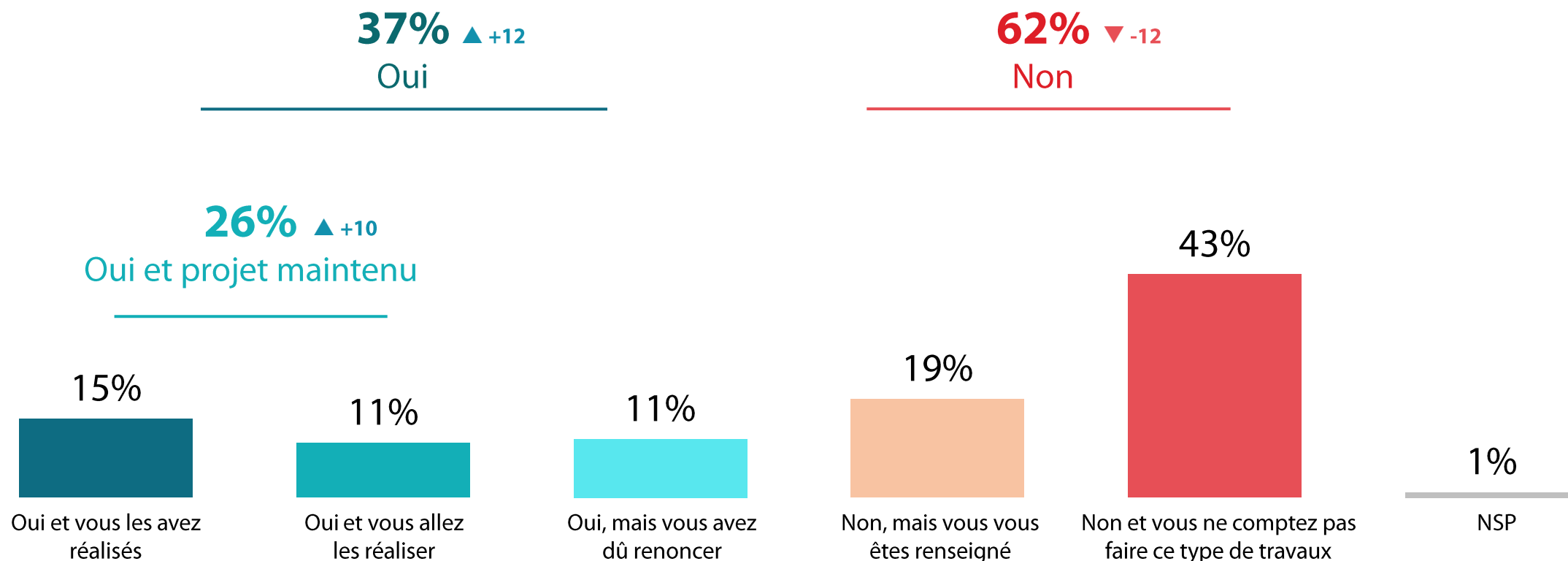




L'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique



Q. Avez-vous pris la décision d'effectuer des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?*



*En 2022, la question posée était formulée de la façon suivante : « Depuis le début de l'année 2021, avez-vous pris la décision de faire des travaux de rénovation énergétique dans votre logement ? »



L'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique



Q. Avez-vous pris la décision d'effectuer des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

	% Total	Sexe		Âge					Statut			Statut d'occupation du logement		Confiance dans les installateurs	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Propriétaire	Locataire	Oui	Non
Sous-total Oui	37%	38%	36%	59%	35%	35%	35%	35%	44%	33%	37%	45%	25%	41%	28%
Sous-total Oui et projet maintenu	26%	29%	23%	34%	25%	25%	23%	27%	31%	22%	26%	34%	13%	30%	15%
...Oui et vous les avez réalisés	15%	18%	13%	14%	11%	12%	15%	22%	14%	12%	19%	22%	5%	18%	9%
...Oui et vous allez les réaliser	11%	11%	10%	20%	14%	13%	8%	5%	17%	10%	7%	12%	8%	12%	6%
...Oui, mais vous avez dû renoncer	11%	9%	13%	25%	10%	10%	12%	8%	13%	11%	11%	11%	12%	11%	13%
Sous-total Non	62%	62%	63%	40%	64%	65%	65%	64%	55%	67%	63%	54%	75%	59%	72%
...Non, mais vous vous êtes renseigné	19%	19%	19%	16%	15%	22%	19%	20%	20%	21%	18%	24%	13%	19%	19%
...Non et vous ne comptez pas faire ce type de travaux	43%	43%	44%	24%	49%	43%	46%	44%	35%	46%	45%	30%	62%	40%	53%



L'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique



Q. Avez-vous pris la décision d'effectuer des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

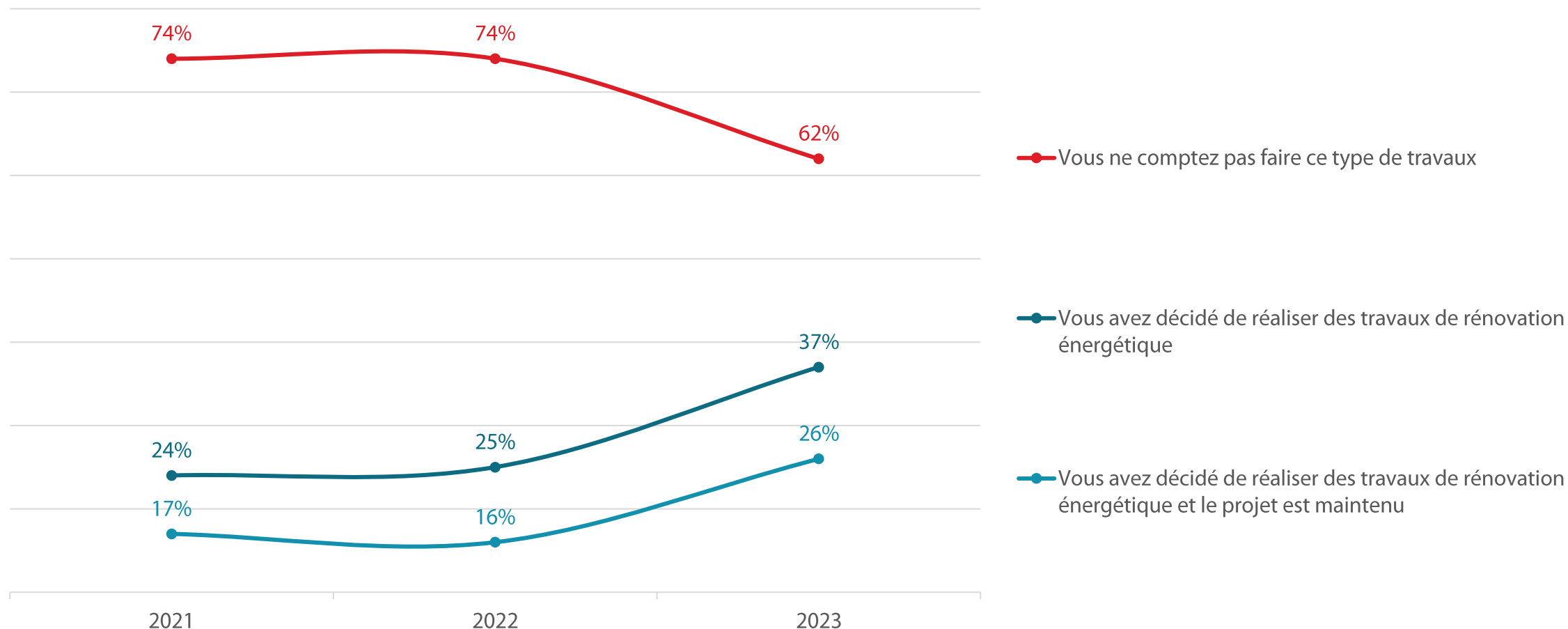
	% Total	Région											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Sous-total Oui	37%	34%	36%	35%	38%	32%	40%	46%	29%	33%	41%	38%	30%
Sous-total Oui et projet maintenu	26%	25%	24%	29%	25%	23%	27%	29%	20%	24%	31%	24%	22%
...Oui et vous les avez réalisés	15%	18%	16%	21%	18%	15%	14%	12%	12%	15%	19%	13%	14%
...Oui et vous allez les réaliser	11%	7%	8%	8%	7%	8%	13%	17%	8%	9%	12%	11%	8%
...Oui, mais vous avez dû renoncer	11%	9%	12%	6%	13%	9%	13%	17%	9%	9%	10%	14%	8%
Sous-total Non	62%	65%	63%	65%	62%	68%	60%	53%	70%	66%	59%	62%	70%
...Non, mais vous vous êtes renseigné	19%	16%	18%	22%	20%	16%	16%	18%	20%	28%	21%	19%	19%
...Non et vous ne comptez pas faire ce type de travaux	43%	49%	45%	43%	42%	52%	44%	35%	50%	38%	38%	43%	51%



L'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique



Q. Avez-vous pris la décision d'effectuer des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?



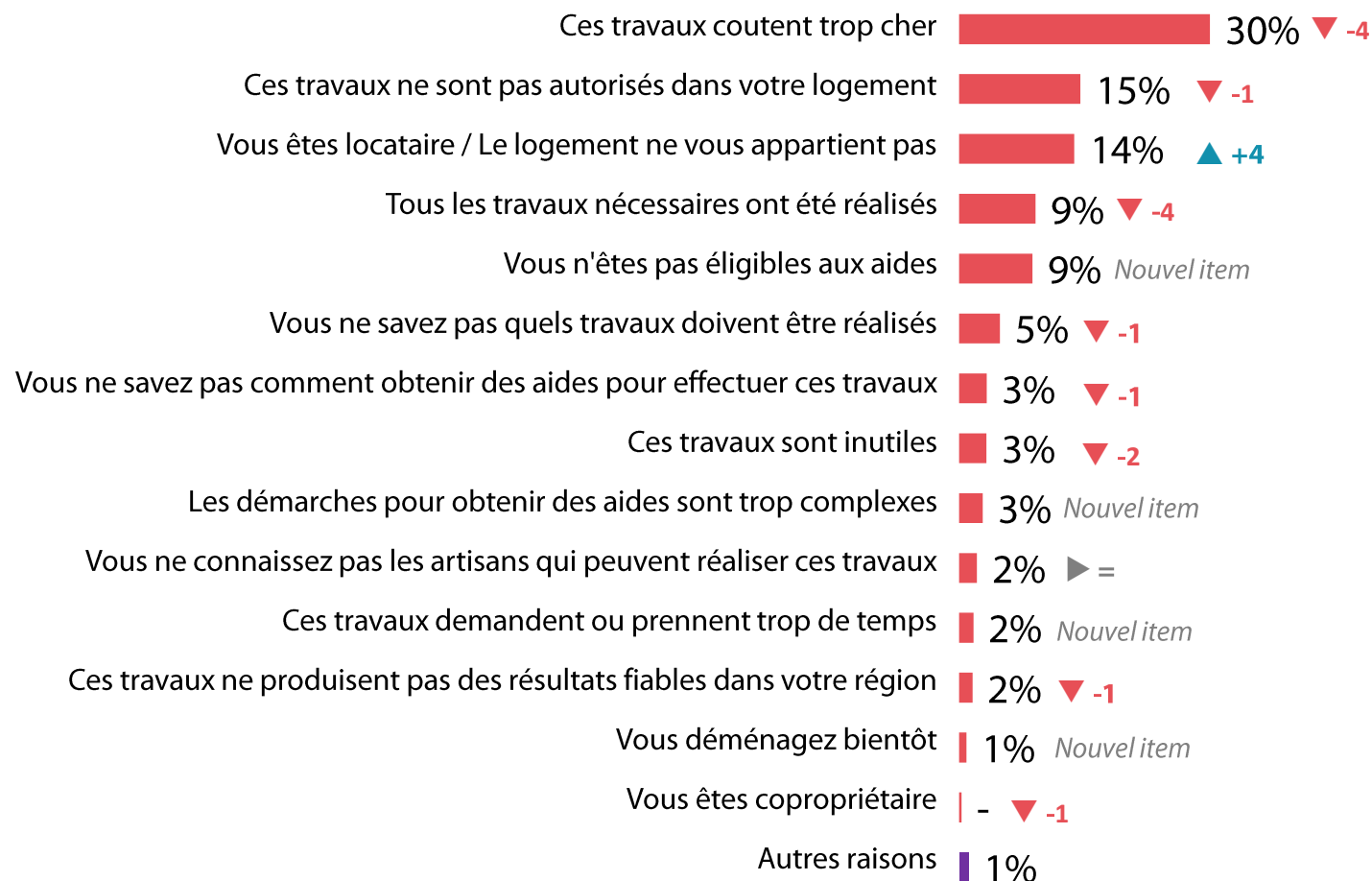


Les raisons de ne pas souhaiter réaliser des travaux de rénovation énergétique



Q. Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas ou avez-vous renoncé à faire des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

Question posée uniquement à ceux qui n'envisagent pas de réaliser des travaux ou qui y ont renoncé, soit 74% pour l'échantillon.





Les raisons de ne pas souhaiter réaliser des travaux de rénovation énergétique



Q. Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas ou avez-vous renoncé à faire des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

Question posée uniquement à ceux qui n'envisagent pas de réaliser des travaux ou qui y ont renoncé, soit 74% pour l'échantillon.

	% Total	Sexe		Âge					Statut			Statut d'occupation du logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Propriétaire	Locataire
Ces travaux coutent trop cher	30%	31%	30%	23%	27%	36%	34%	24%	35%	33%	27%	40%	17%
Ces travaux ne sont pas autorisés dans votre logement	15%	14%	15%	17%	18%	13%	14%	15%	11%	15%	16%	5%	27%
Vous êtes locataire / Le logement ne vous appartient pas	14%	12%	16%	8%	19%	15%	15%	11%	11%	16%	13%	-	32%
Tous les travaux nécessaires ont été réalisés	9%	10%	8%	6%	10%	7%	9%	13%	8%	8%	11%	13%	4%
Vous n'êtes pas éligibles aux aides	9%	11%	7%	4%	7%	8%	11%	11%	11%	9%	8%	11%	6%
Vous ne savez pas quels travaux doivent être réalisés	5%	5%	5%	10%	5%	6%	3%	5%	5%	5%	5%	6%	4%
Vous ne savez pas comment obtenir des aides pour effectuer ces travaux	3%	3%	4%	10%	2%	3%	3%	2%	3%	4%	3%	4%	3%
Ces travaux sont inutiles	3%	3%	3%	4%	4%	4%	2%	3%	4%	2%	3%	5%	2%
Les démarches pour obtenir des aides sont trop complexes	3%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	4%	3%	2%	4%	4%	1%
Vous ne connaissez pas les artisans qui peuvent réaliser ces travaux	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%
Ces travaux demandent ou prennent trop de temps	2%	1%	3%	10%	2%	2%	-	1%	2%	2%	2%	2%	1%
Ces travaux ne produisent pas des résultats fiables dans votre région	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	2%	2%	1%
Vous déménagez bientôt	1%	-	1%	-	1%	-	1%	2%	1%	-	1%	1%	1%



Les raisons de ne pas souhaiter réaliser des travaux de rénovation énergétique



Q. Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas ou avez-vous renoncé à faire des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

Question posée uniquement à ceux qui n'envisagent pas de réaliser des travaux ou qui y ont renoncé, soit 74% pour l'échantillon.

	% Total	Région											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Ces travaux coutent trop cher	30%	29%	29%	22%	35%	35%	30%	32%	27%	34%	31%	29%	27%
Ces travaux ne sont pas autorisés dans votre logement	15%	15%	12%	11%	14%	12%	14%	18%	20%	11%	12%	8%	21%
Vous êtes locataire / Le logement ne vous appartient pas	14%	15%	14%	21%	13%	17%	14%	6%	18%	13%	18%	23%	11%
Tous les travaux nécessaires ont été réalisés	9%	12%	13%	11%	10%	6%	7%	11%	3%	9%	5%	12%	11%
Vous n'êtes pas éligibles aux aides	9%	8%	9%	9%	14%	15%	10%	6%	9%	7%	14%	5%	6%
Vous ne savez pas quels travaux doivent être réalisés	5%	4%	4%	7%	3%	2%	5%	7%	6%	9%	5%	3%	2%
Vous ne savez pas comment obtenir des aides pour effectuer ces travaux	3%	3%	4%	2%	4%	3%	2%	5%	4%	1%	2%	7%	3%
Ces travaux sont inutiles	3%	2%	2%	3%	1%	3%	6%	3%	2%	5%	3%	3%	4%
Les démarches pour obtenir des aides sont trop complexes	3%	3%	4%	4%	1%	2%	4%	1%	4%	4%	2%	2%	4%
Vous ne connaissez pas les artisans qui peuvent réaliser ces travaux	2%	1%	4%	1%	1%	1%	4%	3%	-	1%	4%	1%	3%
Ces travaux demandent ou prennent trop de temps	2%	-	1%	1%	2%	-	1%	4%	1%	3%	2%	-	2%
Ces travaux ne produisent pas des résultats fiables dans votre région	2%	3%	-	1%	-	1%	-	2%	4%	2%	2%	1%	2%
Vous déménagez bientôt	1%	3%	1%	1%	1%	-	-	1%	-	-	1%	1%	1%

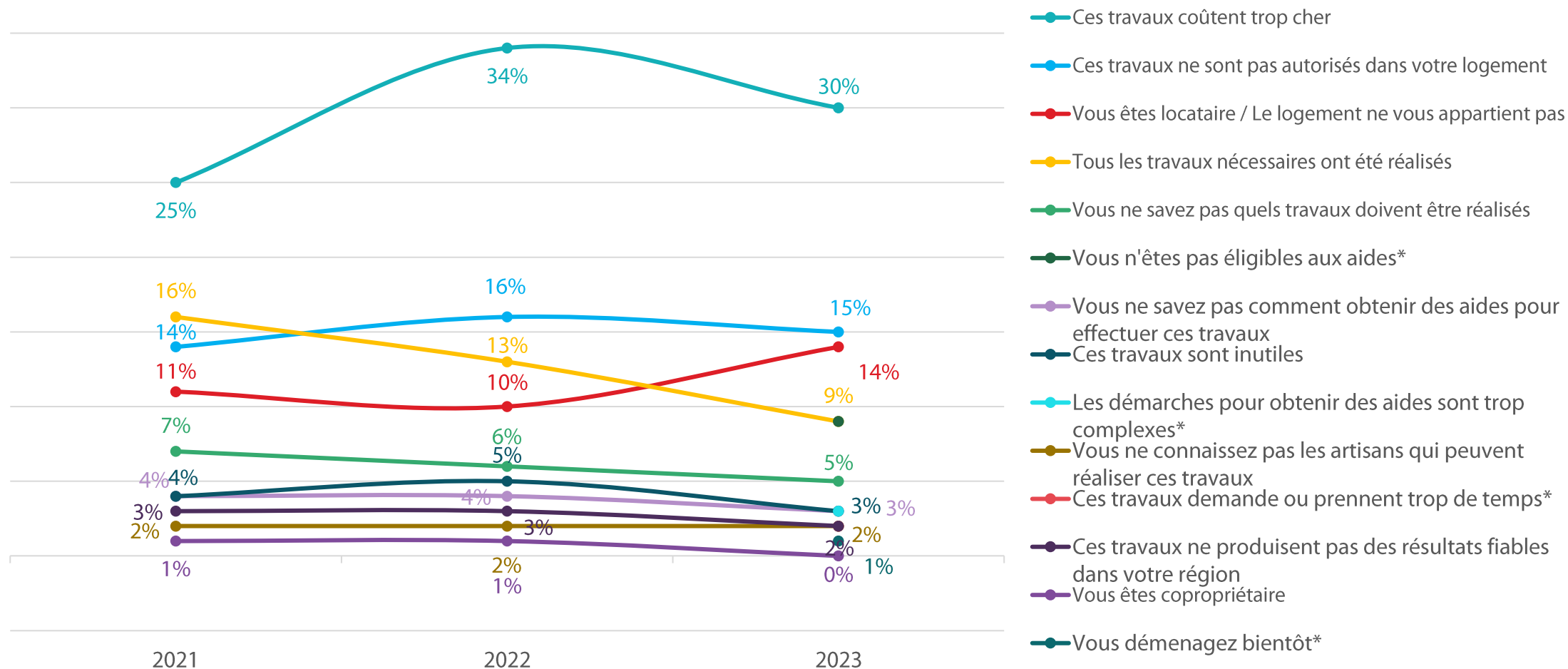


Les raisons de ne pas souhaiter réaliser des travaux de rénovation énergétique



Q. Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas ou avez-vous renoncé à faire des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

Question posée uniquement à ceux qui n'envisagent pas de réaliser des travaux ou qui y ont renoncé, soit 74% de l'échantillon.



*Nouvel item



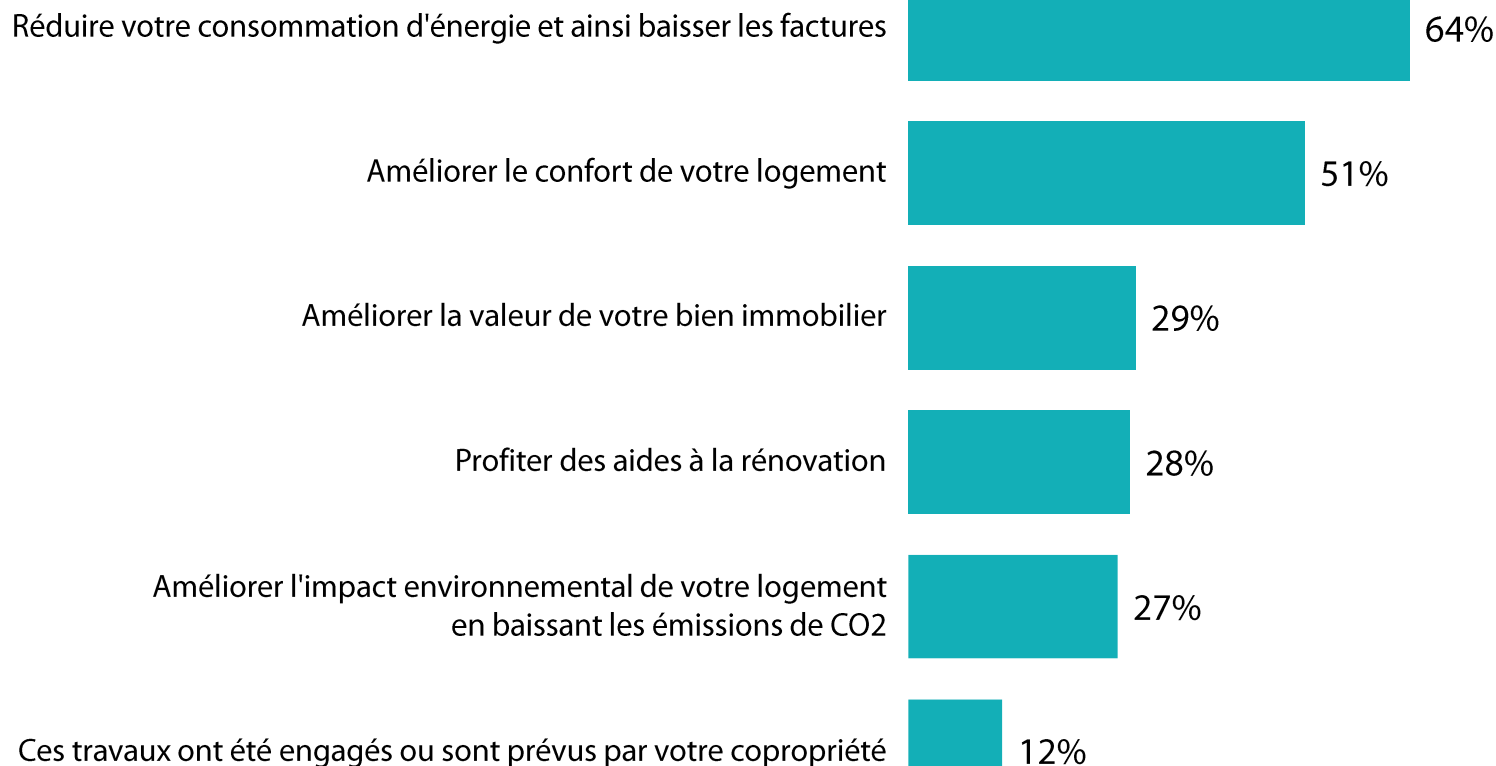
Les principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique



Q. Quelles sont vos principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique, qu'il s'agisse du chauffage, de l'eau chaude ou de l'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui envisagent de réaliser des travaux ou qui les ont réalisés, soit 37% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles. Total supérieur à 100%.

Nouvelle question



81%
sont
motivés par
l'aspect
financier



Les principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique



Q. Quelles sont vos principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique, qu'il s'agisse du chauffage, de l'eau chaude ou de l'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui envisagent de réaliser des travaux ou qui les ont réalisés, soit 37% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles. Total supérieur à 100%.

Nouvelle question

	% Total	Sexe		Âge					Statut			Statut d'occupation du logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Propriétaire	Locataire
Réduire votre consommation d'énergie et ainsi baisser les factures	64%	66%	63%	34%	52%	67%	77%	76%	64%	60%	67%	71%	51%
Améliorer le confort de votre logement	51%	53%	48%	31%	42%	56%	56%	59%	45%	51%	56%	56%	30%
Améliorer la valeur de votre bien immobilier	29%	31%	27%	22%	32%	29%	28%	33%	28%	27%	31%	32%	20%
Profiter des aides à la rénovation	28%	32%	24%	23%	29%	32%	27%	29%	27%	32%	28%	31%	24%
Améliorer l'impact environnemental de votre logement en baissant les émissions de CO2	27%	30%	24%	35%	27%	22%	24%	28%	26%	21%	31%	27%	27%
Ces travaux ont été engagés ou sont prévus par votre copropriété	12%	8%	15%	21%	21%	12%	9%	4%	15%	14%	8%	7%	25%



Les principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique



Q. Quelles sont vos principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique, qu'il s'agisse du chauffage, de l'eau chaude ou de l'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui envisagent de réaliser des travaux ou qui les ont réalisés, soit 37% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles. Total supérieur à 100%.

Nouvelle question

	% Total	Région											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Réduire votre consommation d'énergie et ainsi baisser les factures	64%	69%	77%	76%	77%	64%	63%	47%	73%	68%	77%	62%	66%
Améliorer le confort de votre logement	51%	45%	63%	61%	50%	45%	48%	42%	48%	64%	55%	64%	54%
Améliorer la valeur de votre bien immobilier	29%	43%	31%	30%	40%	15%	25%	25%	23%	27%	31%	36%	28%
Profiter des aides à la rénovation	28%	31%	35%	38%	34%	27%	29%	25%	23%	24%	31%	27%	27%
Améliorer l'impact environnemental de votre logement en baissant les émissions de CO2	27%	33%	31%	22%	29%	26%	24%	24%	25%	24%	28%	30%	27%
Ces travaux ont été engagés ou sont prévus par votre copropriété	12%	11%	6%	6%	5%	11%	12%	23%	10%	6%	4%	7%	13%



04

Le recours à des professionnels qualifiés

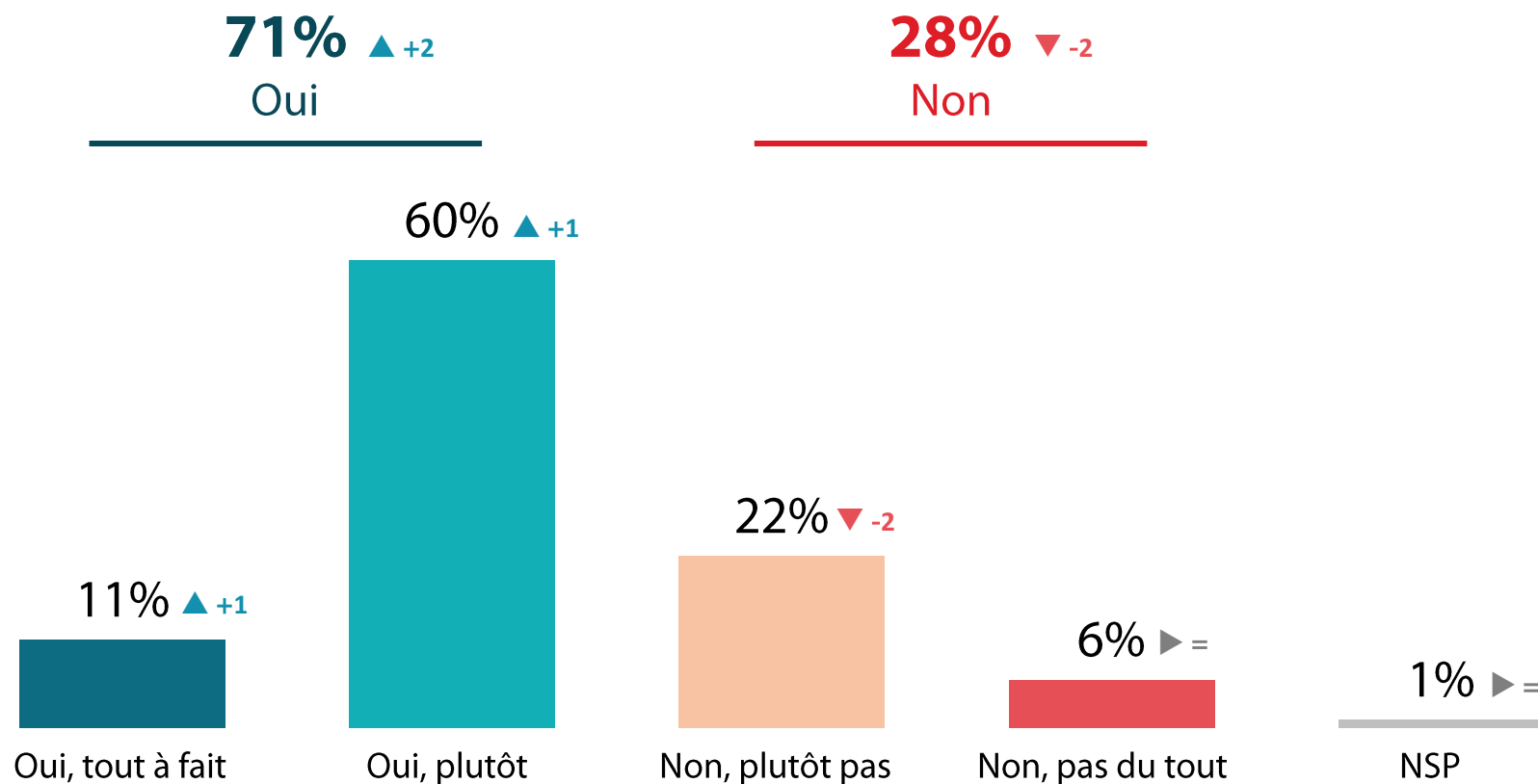




La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?*



*En 2023, la mention « climaticiens » a été ajoutée au libellé de la question.



La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?

	% Total	Sexe		Âge					Statut			Statut d'occupation du logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Propriétaire	Locataire
Sous-total Oui	71%	69%	73%	80%	75%	70%	70%	69%	68%	74%	71%	71%	73%
...Oui, tout à fait	11%	11%	11%	20%	11%	10%	9%	12%	11%	10%	12%	12%	12%
...Oui, plutôt	60%	58%	62%	60%	64%	60%	61%	57%	57%	64%	59%	59%	61%
Sous-total Non	28%	31%	26%	19%	25%	30%	30%	31%	32%	25%	28%	29%	26%
...Non, plutôt pas	22%	23%	21%	16%	20%	23%	23%	24%	26%	19%	22%	23%	20%
...Non, pas du tout	6%	8%	5%	3%	5%	7%	7%	7%	6%	6%	6%	6%	6%



La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?

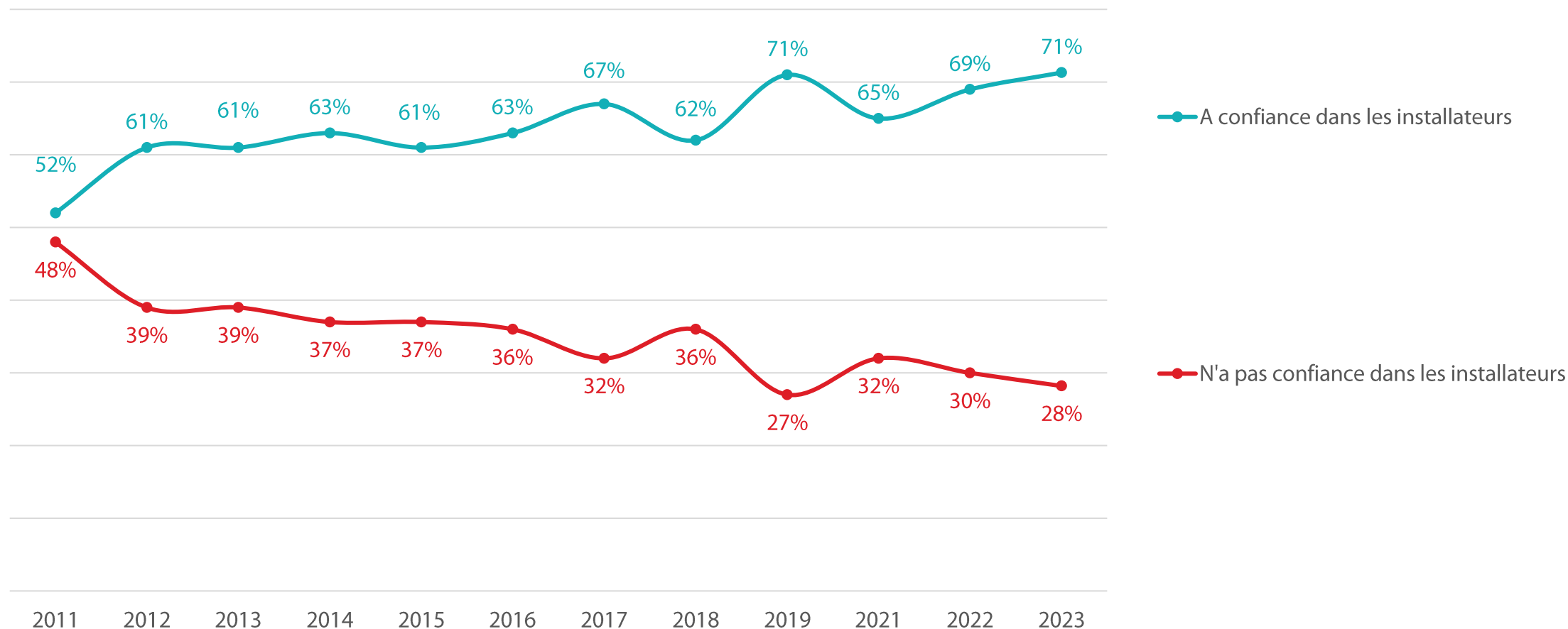
	% Total	Région											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Sous-total Oui	71%	71%	70%	74%	73%	71%	68%	67%	70%	74%	74%	77%	72%
...Oui, tout à fait	11%	10%	13%	13%	11%	11%	14%	9%	13%	14%	11%	11%	9%
...Oui, plutôt	60%	61%	57%	61%	62%	60%	54%	58%	57%	60%	63%	66%	63%
Sous-total Non	28%	28%	30%	26%	26%	29%	31%	32%	28%	26%	26%	22%	27%
...Non, plutôt pas	22%	22%	20%	23%	19%	20%	25%	28%	19%	21%	19%	18%	19%
...Non, pas du tout	6%	6%	10%	3%	7%	9%	6%	4%	9%	5%	7%	4%	8%



La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?*



*En 2023, la mention « climaticiens » a été ajoutée au libellé de la question.

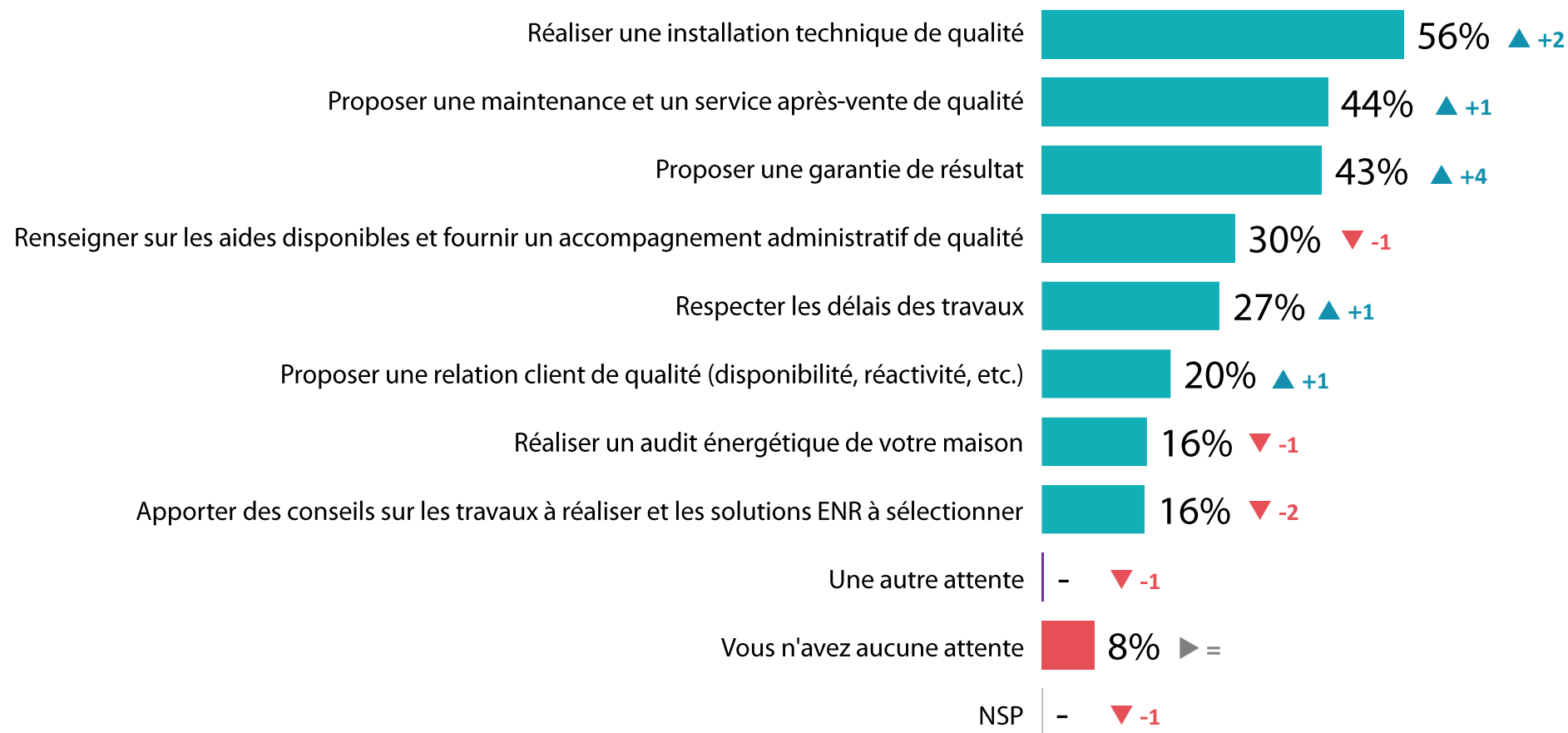


Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?

Trois réponses possibles - Total supérieur à 100%





Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?

Trois réponses possibles - Total supérieur à 100%

	% Total	Sexe		Âge					Statut			Statut d'occupation du logement		Confiance dans les installateurs	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Propriétaire	Locataire	Oui	Non
Réaliser une installation technique de qualité	56%	60%	52%	40%	46%	55%	60%	65%	56%	53%	59%	61%	47%	56%	56%
Proposer une maintenance et un service après-vente de qualité	44%	45%	44%	29%	36%	42%	49%	52%	42%	43%	47%	48%	40%	45%	43%
Proposer une garantie de résultat	43%	46%	40%	35%	41%	40%	48%	46%	43%	44%	45%	44%	41%	40%	50%
Renseigner sur les aides disponibles et fournir un accompagnement administratif de qualité	30%	28%	32%	29%	28%	27%	32%	33%	29%	27%	31%	31%	28%	30%	29%
Respecter les délais des travaux	27%	27%	28%	27%	30%	31%	26%	23%	29%	29%	25%	27%	29%	28%	27%
Proposer une relation client de qualité (disponibilité, réactivité, etc.)	20%	20%	20%	31%	23%	22%	16%	15%	23%	20%	18%	20%	20%	21%	17%
Réaliser un audit énergétique de votre maison	16%	19%	14%	16%	17%	12%	18%	18%	15%	16%	17%	16%	16%	17%	13%
Apporter des conseils sur les travaux à réaliser et les solutions ENR à sélectionner	16%	15%	17%	14%	20%	14%	15%	16%	18%	13%	16%	16%	16%	17%	12%
Vous n'avez aucune attente	8%	8%	8%	8%	7%	12%	7%	7%	5%	10%	8%	6%	11%	6%	12%



Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?

Trois réponses possibles - Total supérieur à 100%

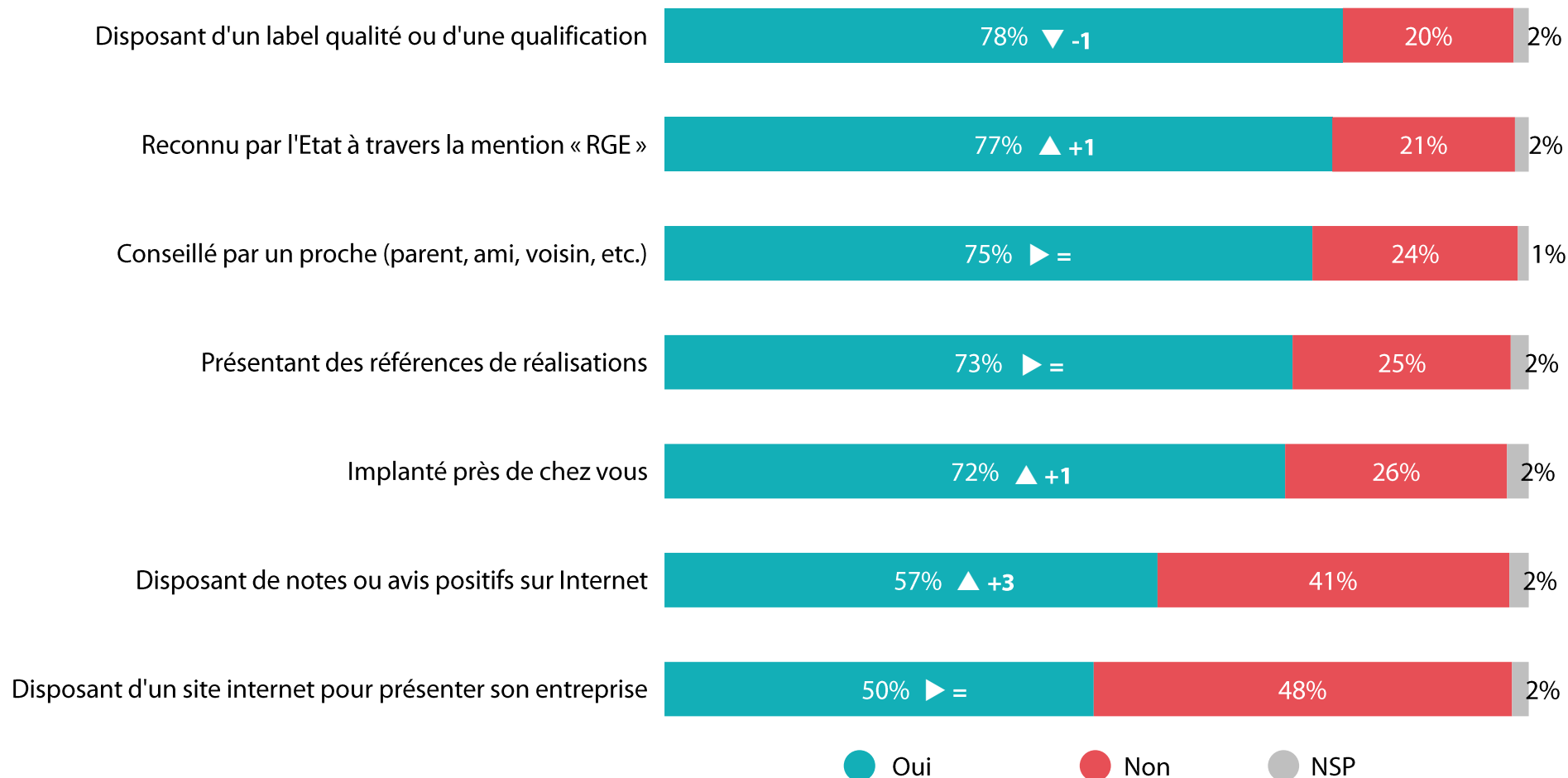
		Région											
	% Total	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Réaliser une installation technique de qualité	56%	48%	61%	68%	56%	55%	54%	56%	50%	61%	58%	54%	55%
Proposer une maintenance et un service après-vente de qualité	44%	41%	49%	51%	55%	50%	39%	37%	55%	45%	46%	45%	41%
Proposer une garantie de résultat	43%	39%	40%	47%	41%	44%	50%	45%	41%	42%	46%	35%	39%
Renseigner sur les aides disponibles et fournir un accompagnement administratif de qualité	30%	34%	38%	26%	33%	33%	31%	20%	38%	30%	35%	20%	31%
Respecter les délais des travaux	27%	21%	20%	25%	32%	26%	33%	28%	22%	28%	28%	38%	29%
Proposer une relation client de qualité (disponibilité, réactivité, etc.)	20%	22%	19%	13%	23%	16%	19%	22%	16%	21%	17%	22%	23%
Réaliser un audit énergétique de votre maison	16%	13%	17%	18%	16%	18%	13%	17%	17%	14%	19%	18%	19%
Apporter des conseils sur les travaux à réaliser et les solutions ENR à sélectionner	16%	21%	14%	16%	16%	15%	8%	17%	18%	12%	17%	12%	19%
Vous n'avez aucune attente	8%	9%	7%	6%	4%	9%	10%	8%	9%	9%	5%	10%	8%



Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?





Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?

	% Oui	Sexe		Âge					Statut			Statut d'occupation du logement		Confiance dans les installateurs	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Propriétaire	Locataire	Oui	Non
Disposant d'un label qualité ou d'une qualification	78%	79%	78%	72%	75%	72%	82%	87%	75%	75%	83%	80%	78%	84%	65%
Reconnu par l'Etat à travers la mention « RGE »	77%	79%	76%	65%	69%	76%	80%	86%	72%	79%	80%	80%	74%	82%	66%
Conseillé par un proche (parent, ami, voisin, etc.)	75%	73%	77%	72%	75%	78%	76%	71%	77%	78%	72%	76%	73%	79%	66%
Présentant des références de réalisations	73%	75%	70%	56%	67%	72%	76%	82%	70%	72%	75%	75%	70%	77%	63%
Implanté près de chez vous	72%	73%	71%	48%	63%	75%	73%	83%	70%	71%	74%	76%	69%	76%	62%
Disposant de notes ou avis positifs sur Internet	57%	52%	62%	61%	70%	60%	55%	46%	57%	63%	52%	53%	65%	62%	44%
Disposant d'un site internet pour présenter son entreprise	50%	46%	53%	57%	56%	49%	47%	46%	49%	51%	48%	45%	57%	54%	40%



Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?

	% Oui	Région											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Disposant d'un label qualité ou d'une qualification	78%	78%	83%	86%	83%	81%	78%	70%	80%	85%	78%	78%	81%
Reconnu par l'Etat à travers la mention « RGE »	77%	76%	82%	81%	85%	75%	74%	73%	77%	85%	77%	76%	79%
Conseillé par un proche (parent, ami, voisin, etc.)	75%	73%	77%	78%	81%	76%	70%	73%	76%	77%	74%	76%	79%
Présentant des références de réalisations	73%	73%	79%	80%	76%	75%	77%	58%	72%	78%	76%	75%	76%
Implanté près de chez vous	72%	73%	80%	81%	78%	73%	76%	57%	66%	75%	76%	80%	71%
Disposant de notes ou avis positifs sur Internet	57%	57%	56%	53%	59%	63%	59%	57%	55%	54%	61%	51%	56%
Disposant d'un site internet pour présenter son entreprise	50%	52%	43%	52%	49%	51%	52%	47%	47%	53%	47%	53%	51%

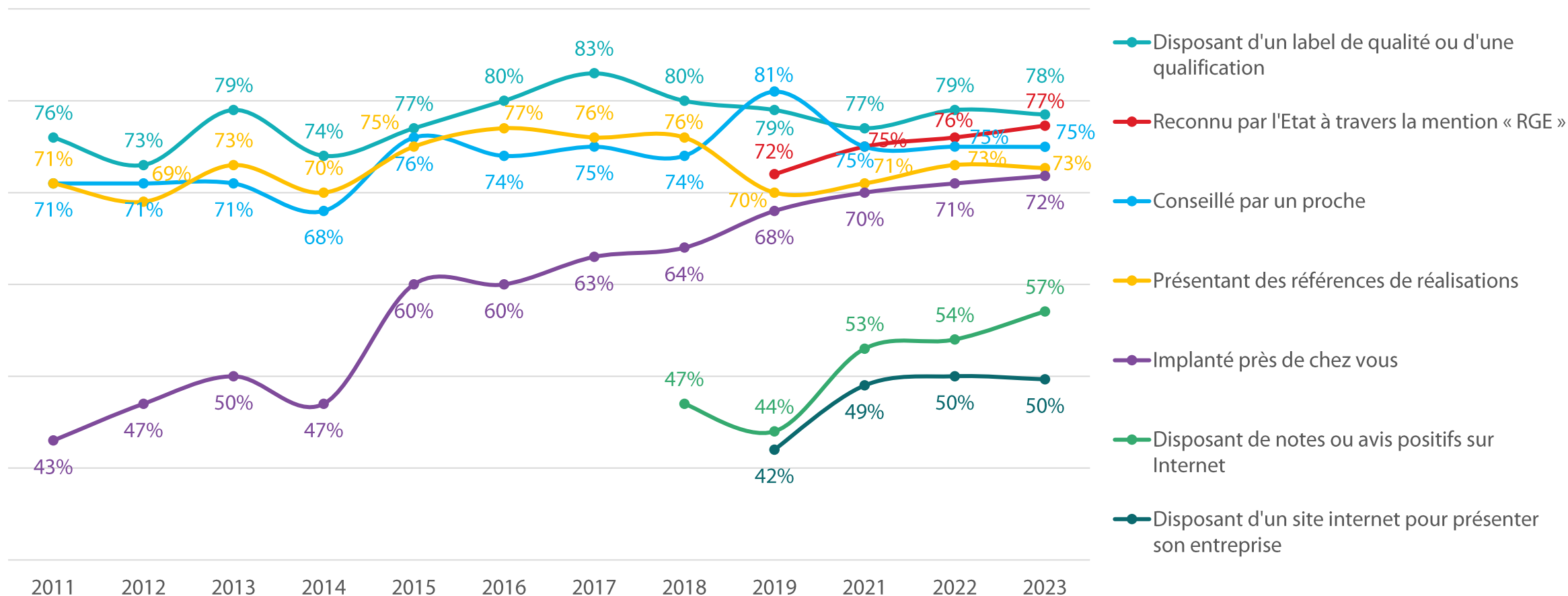


Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?

% Oui



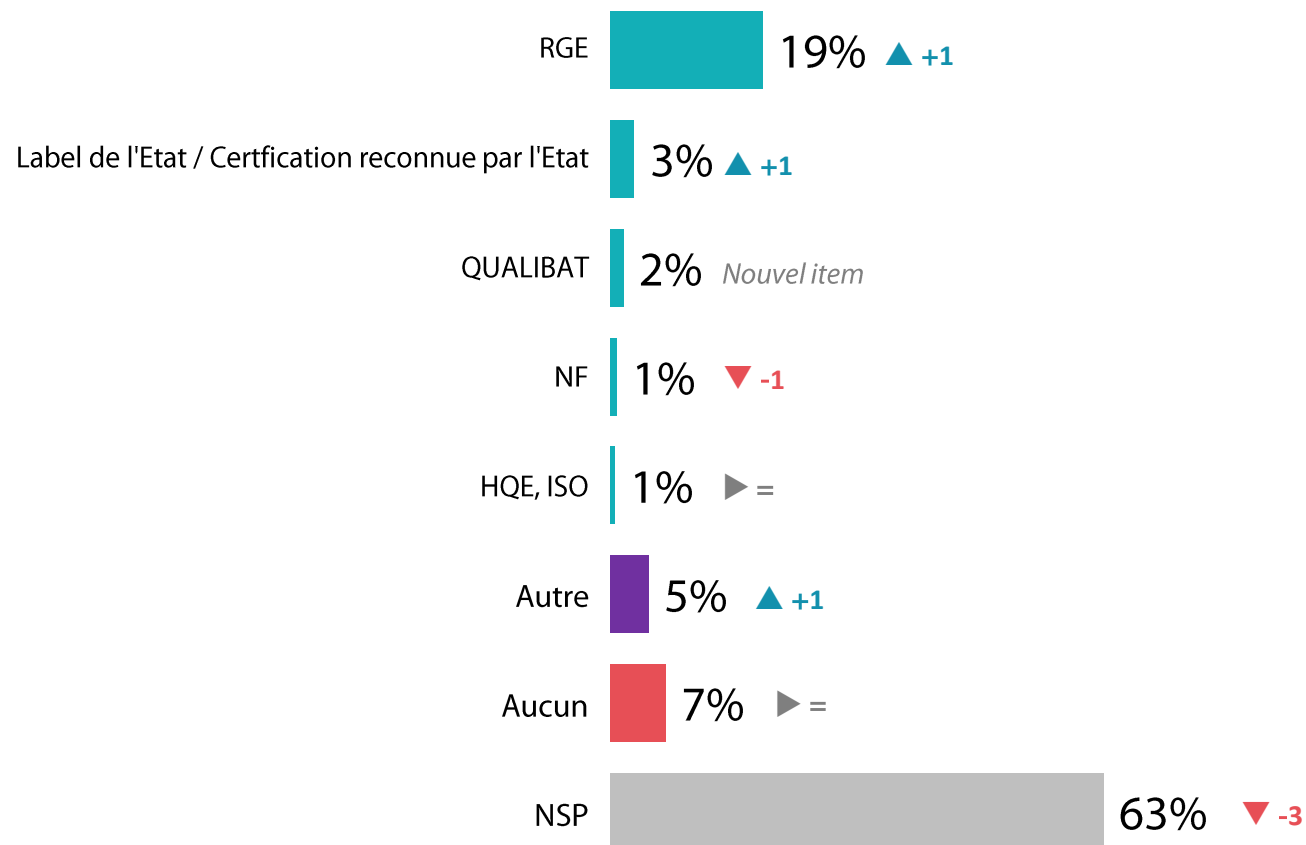


La notoriété spontanée des signes de qualité RGE



Q. Pouvez-vous citer une qualification, un signe de qualité pour l'installation d'équipements utilisant les énergies renouvelables ?

Question ouverte - Réponses spontanées – Total supérieur à 100%



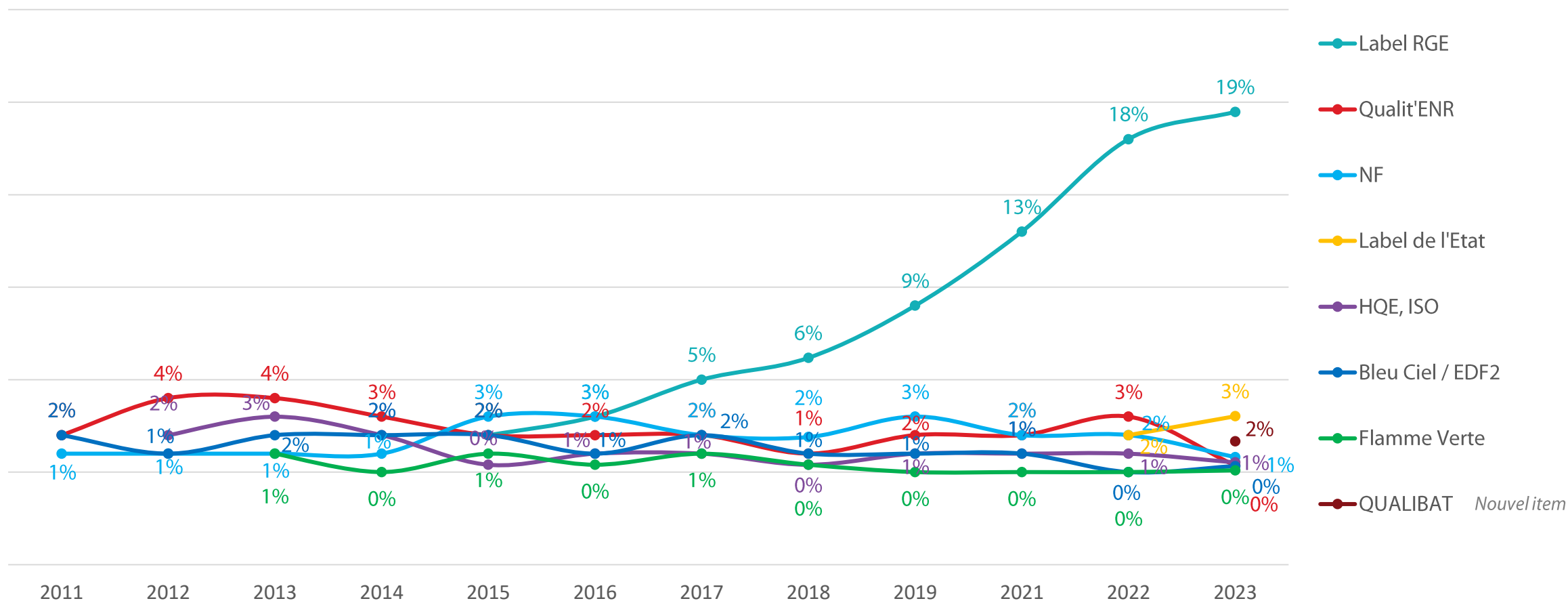


La notoriété spontanée des signes de qualité RGE



Q. Pouvez-vous citer une qualification, un signe de qualité pour l'installation d'équipements utilisant les énergies renouvelables ?

Question ouverte - Réponses spontanées – Total supérieur à 100%





La notoriété assistée des signes de qualité RGE

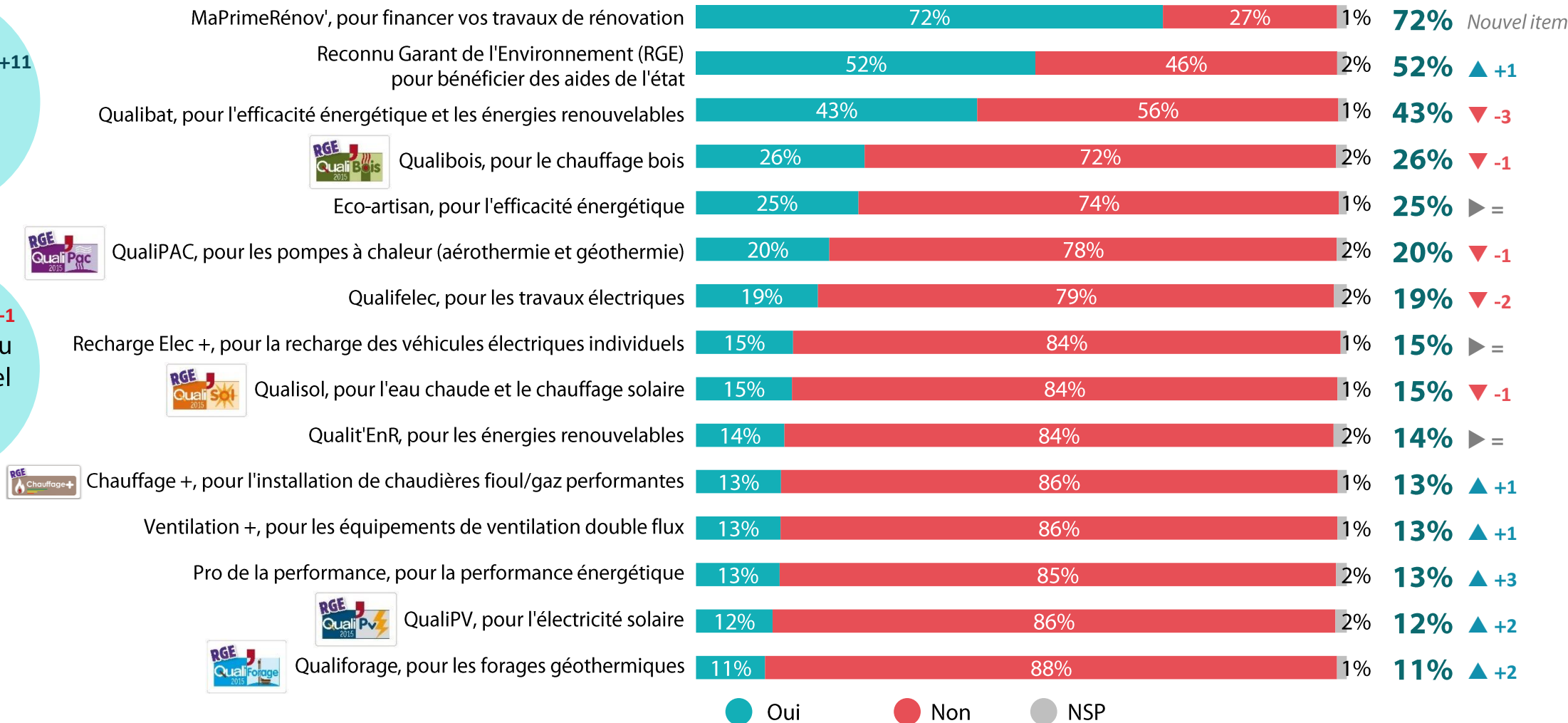


Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?

Oui

85% ▲ +11
connaissent au moins un de ces labels

59% ▼ -1
connaissent au moins un label de qualité Qualit'ENR





La notoriété assistée des signes de qualité RGE



Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?

	% Oui	Sexe		Âge					Statut			Statut d'occupation du logement		Confiance dans les installateurs	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif	Propriétaire	Locataire	Oui	Non
MaPrimeRénov', pour financer vos travaux de rénovation	72%	72%	71%	48%	67%	72%	78%	78%	74%	69%	72%	78%	64%	73%	68%
Reconnu Garant de l'Environnement (RGE) pour bénéficier des aides de l'état	52%	56%	49%	42%	45%	48%	57%	61%	54%	49%	55%	60%	42%	55%	46%
Qualibat, pour l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables	43%	51%	36%	29%	33%	41%	48%	54%	49%	38%	44%	52%	30%	45%	39%
Qualibois, pour le chauffage bois	26%	28%	24%	27%	29%	25%	21%	29%	31%	25%	24%	30%	21%	29%	18%
Eco-artisan, pour l'efficacité énergétique	25%	23%	26%	37%	35%	20%	22%	22%	26%	26%	24%	24%	28%	29%	16%
QualiPAC, pour les pompes à chaleur (aérothermie et géothermie)	20%	23%	18%	31%	21%	18%	18%	21%	25%	19%	18%	22%	18%	23%	14%
Qualifelec, pour les travaux électriques	19%	23%	15%	28%	17%	14%	15%	24%	18%	16%	21%	20%	17%	21%	14%
Recharge Elec +, pour la recharge des véhicules électriques individuels	15%	14%	16%	37%	22%	11%	10%	10%	18%	16%	13%	12%	19%	18%	7%
Qualisol, pour l'eau chaude et le chauffage solaire	15%	16%	14%	25%	14%	14%	14%	12%	18%	16%	11%	16%	15%	17%	9%
Qualit'EnR, pour les énergies renouvelables	14%	14%	13%	32%	18%	12%	10%	9%	17%	15%	10%	13%	15%	16%	8%
Chauffage +, pour l'installation de chaudières fioul/gaz performantes	13%	12%	14%	33%	20%	11%	8%	7%	14%	15%	11%	11%	17%	16%	7%
Ventilation +, pour les équipements de ventilation double flux	13%	12%	14%	32%	16%	10%	10%	9%	15%	13%	11%	12%	15%	16%	6%
Pro de la performance, pour la performance énergétique	13%	11%	15%	32%	19%	11%	9%	6%	14%	15%	10%	10%	17%	16%	5%
QualiPV, pour l'électricité solaire	12%	12%	12%	35%	16%	9%	8%	7%	16%	12%	9%	11%	14%	15%	4%
Qualiforage, pour les forages géothermiques	11%	11%	10%	31%	16%	9%	6%	5%	15%	12%	7%	9%	13%	13%	5%



La notoriété assistée des signes de qualité RGE



Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?

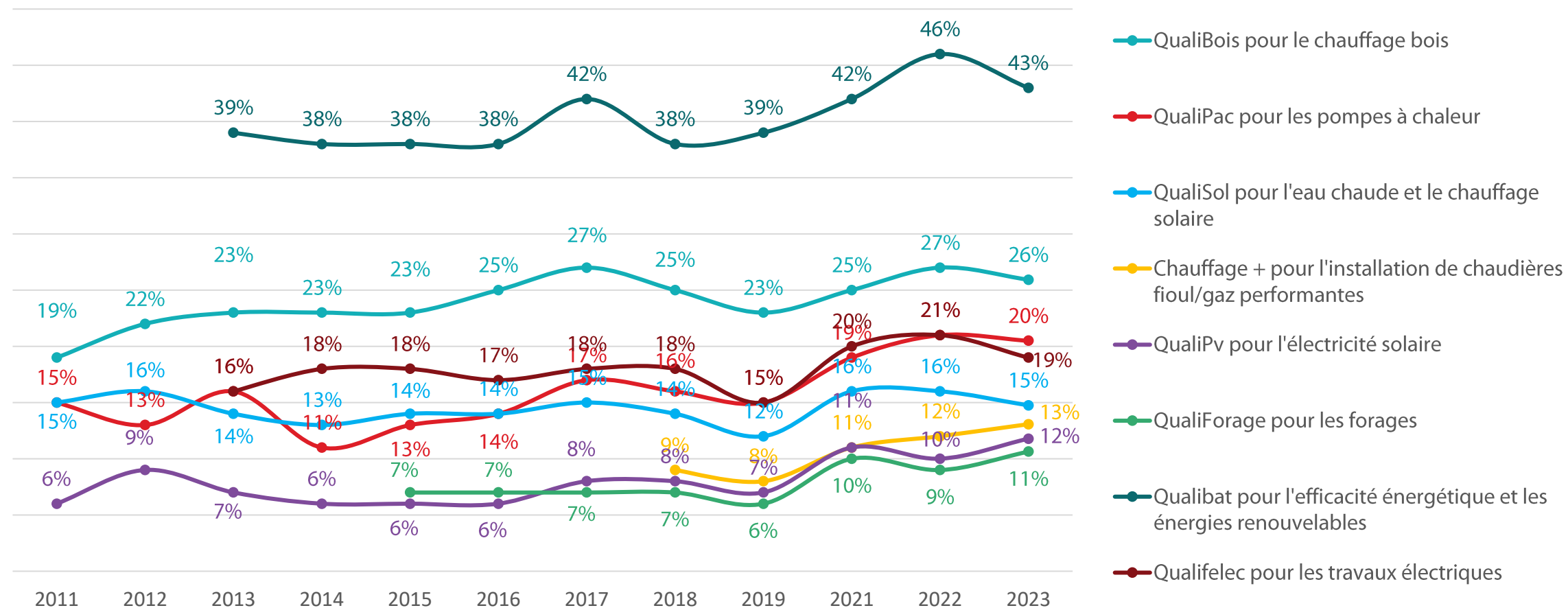
		Région											
	% Oui	Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne- Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand-Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
MaPrimeRénov', pour financer vos travaux de rénovation	72%	74%	77%	84%	80%	74%	67%	62%	72%	73%	76%	79%	68%
Reconnu Garant de l'Environnement (RGE) pour bénéficier des aides de l'état	52%	49%	60%	61%	63%	54%	52%	50%	48%	54%	53%	53%	46%
Qualibat, pour l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables	43%	43%	42%	52%	54%	42%	45%	43%	36%	38%	45%	48%	39%
Qualibois, pour le chauffage bois	26%	30%	28%	31%	26%	18%	34%	25%	29%	27%	28%	19%	17%
Eco-artisan, pour l'efficacité énergétique	25%	24%	22%	23%	24%	22%	30%	24%	23%	24%	28%	27%	27%
QualiPAC, pour les pompes à chaleur (aérothermie et géothermie)	20%	20%	19%	21%	23%	19%	21%	25%	18%	18%	19%	19%	17%
Qualifelec, pour les travaux électriques	19%	16%	21%	17%	14%	13%	21%	23%	16%	19%	17%	17%	22%
Recharge Elec +, pour la recharge des véhicules électriques individuels	15%	15%	11%	12%	11%	10%	20%	22%	13%	11%	13%	10%	15%
Qualisol, pour l'eau chaude et le chauffage solaire	15%	14%	13%	15%	17%	11%	17%	16%	13%	17%	17%	10%	14%
Qualit'EnR, pour les énergies renouvelables	14%	15%	11%	13%	13%	8%	19%	17%	10%	13%	14%	13%	11%
Chauffage +, pour l'installation de chaudières fioul/gaz performantes	13%	14%	7%	9%	8%	10%	20%	16%	12%	14%	10%	10%	12%
Ventilation +, pour les équipements de ventilation double flux	13%	11%	10%	14%	8%	10%	21%	16%	12%	13%	11%	13%	11%
Pro de la performance, pour la performance énergétique	13%	17%	6%	9%	10%	5%	20%	17%	8%	13%	9%	11%	12%
QualiPV, pour l'électricité solaire	12%	12%	6%	8%	10%	8%	14%	19%	8%	6%	13%	13%	12%
Qualiforage, pour les forages géothermiques	11%	7%	6%	7%	8%	6%	16%	19%	7%	8%	9%	10%	8%



La notoriété assistée des signes de qualité RGE



Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?

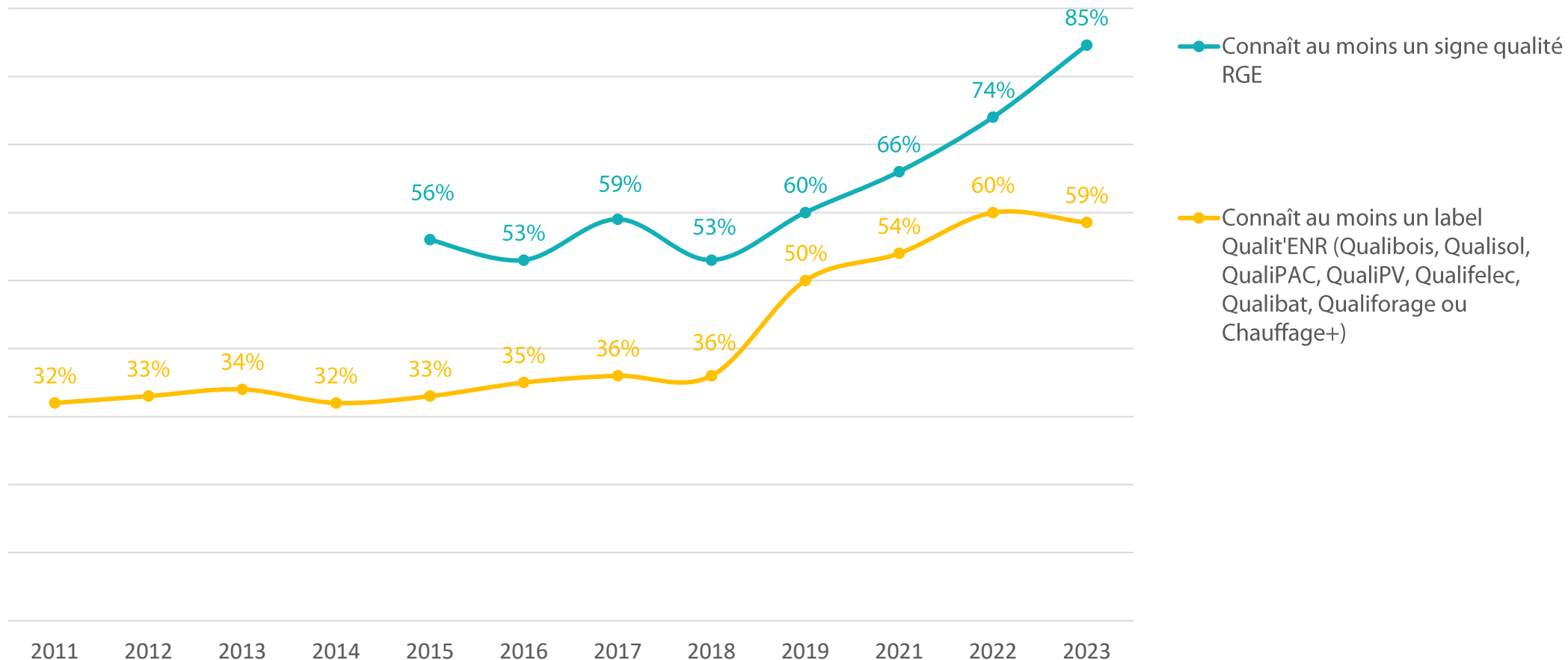




La notoriété assistée des signes de qualité RGE



Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?





RENDRE LE MONDE INTELLIGIBLE POUR AGIR AUJOURD'HUI ET IMAGINER DEMAIN

WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.





RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

“*opinion*way

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN

Votre contact

Frédéric Micheau

Directeur général adjoint
Directeur du pôle opinion

Tel. +33 1 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com