



# Les Européens et la vulnérabilité énergétique des logements

Janvier 2017

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**<sup>'16</sup>  
corporate



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie



- Echantillon de **1016 personnes** âgées de 18 ans et plus représentatives de la population française ;
  - Echantillon de **1002 personnes** âgées de 18 ans et plus représentatives de la population allemande ;
  - Echantillon de **1008 personnes** âgées de 18 ans et plus représentatives de la population britannique.
- Les échantillons a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle et de région de résidence.



Les échantillons ont été interrogés par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **9 au 13 janvier 2017**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour Primes Energie »**  
**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**

# “ LES RESULTATS

*“opinionway*



# Les difficultés à payer sa facture de chauffage

Q. Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour payer votre facture de chauffage ?



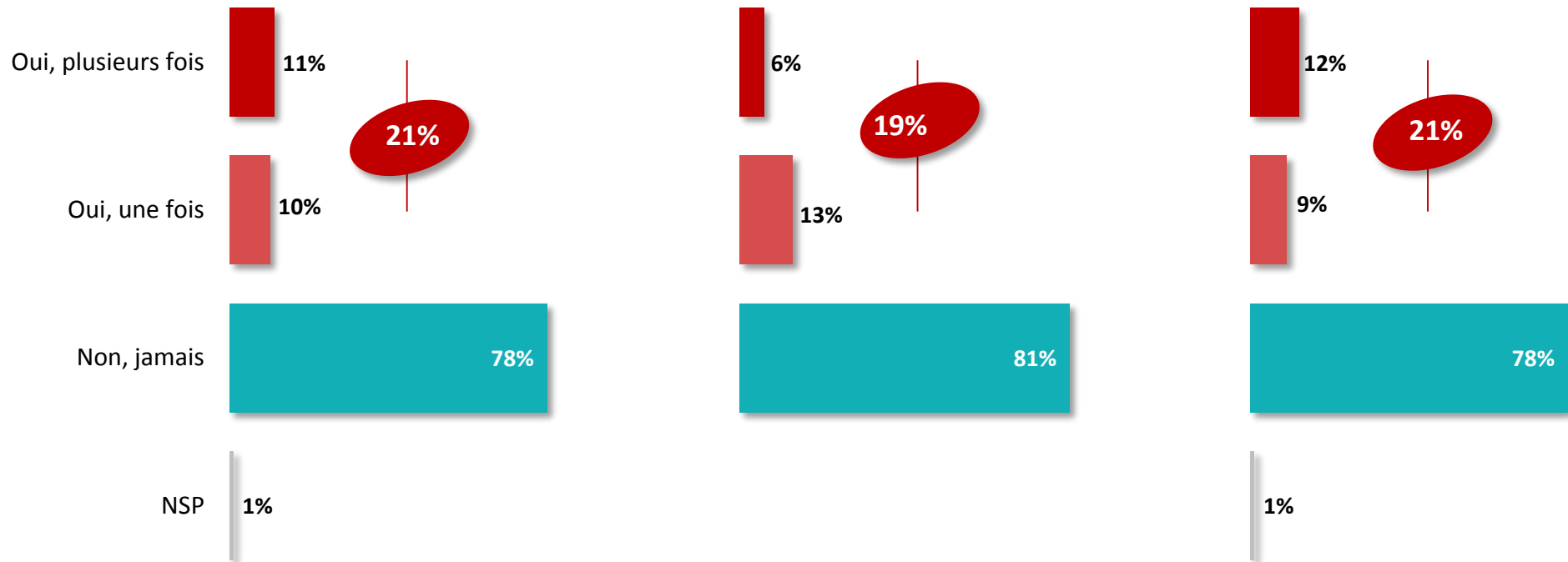
1016 personnes



1002 personnes



1008 personnes





# Les difficultés à payer sa facture de chauffage

Q. Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour payer votre facture de chauffage ?



1016 personnes

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire
<b>Sous-total Oui</b>	<b>21%</b>	<b>17%</b>	<b>25%</b>	<b>18%</b>	<b>21%</b>	<b>27%</b>	<b>22%</b>	<b>13%</b>	<b>18%</b>	<b>25%</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>33%</b>
...Oui, plusieurs fois	11%	11%	12%	6%	10%	16%	13%	7%	8%	14%	10%	8%	20%
...Oui, une fois	10%	6%	13%	12%	11%	11%	9%	6%	10%	11%	8%	9%	13%
Non, jamais	78%	83%	74%	80%	78%	73%	77%	86%	82%	74%	81%	83%	66%



# Les difficultés à payer sa facture de chauffage

Q. Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour payer votre facture de chauffage ?



1002 personnes

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire
<b>Sous-total Oui</b>	<b>19%</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>19%</b>	<b>24%</b>	<b>22%</b>	<b>17%</b>	<b>12%</b>	<b>20%</b>	<b>19%</b>	<b>16%</b>	<b>11%</b>	<b>23%</b>
...Oui, plusieurs fois	6%	6%	7%	7%	8%	7%	6%	3%	6%	7%	5%	3%	8%
...Oui, une fois	13%	12%	13%	12%	16%	15%	11%	9%	14%	12%	11%	8%	15%
Non, jamais	81%	82%	79%	80%	76%	77%	83%	87%	79%	81%	83%	88%	76%



# Les difficultés à payer sa facture de chauffage

Q. Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour payer votre facture de chauffage ?



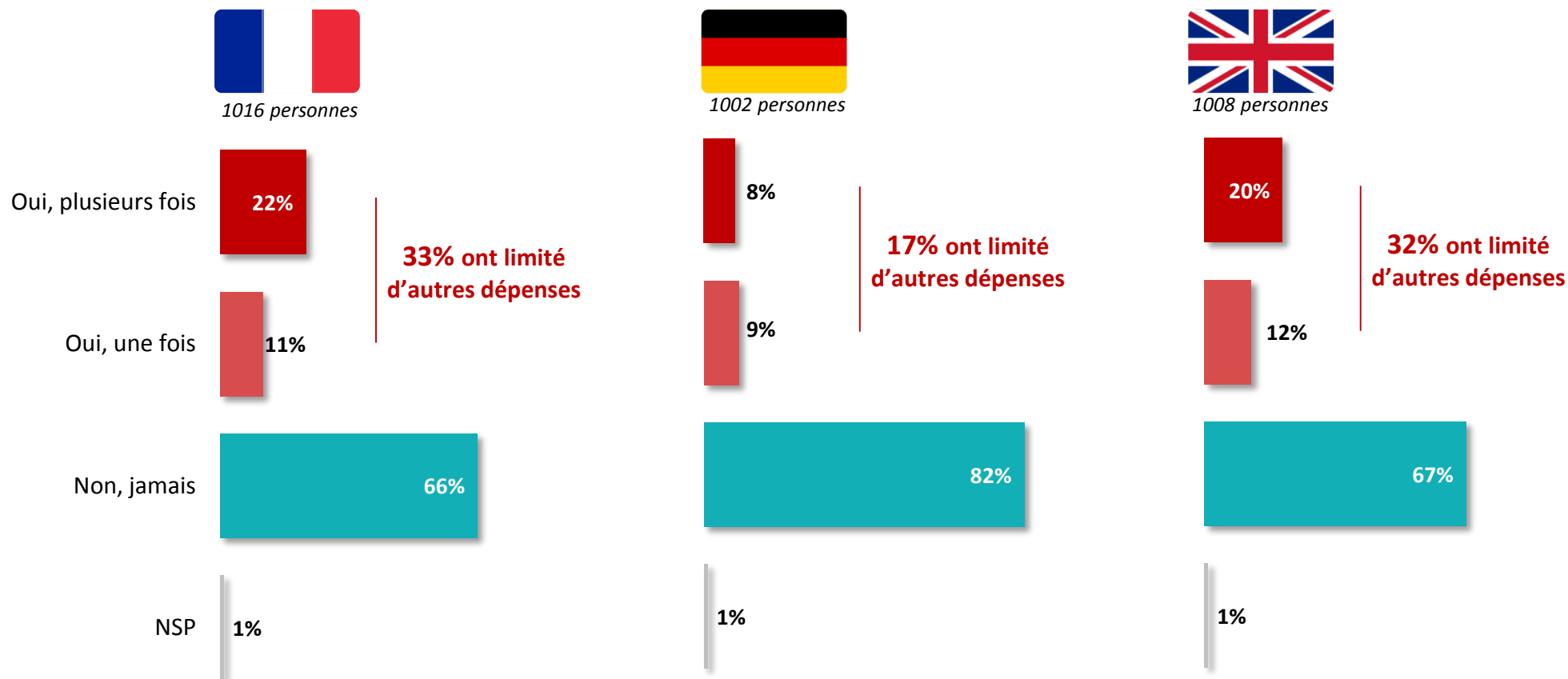
1008 personnes

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire
<b>Sous-total Oui</b>	<b>21%</b>	<b>23%</b>	<b>20%</b>	<b>32%</b>	<b>25%</b>	<b>26%</b>	<b>18%</b>	<b>10%</b>	<b>28%</b>	<b>23%</b>	<b>13%</b>	<b>18%</b>	<b>30%</b>
...Oui, plusieurs fois	12%	13%	12%	20%	16%	16%	8%	4%	18%	12%	6%	11%	16%
...Oui, une fois	9%	10%	8%	12%	9%	10%	10%	6%	10%	11%	7%	7%	14%
Non, jamais	78%	77%	79%	68%	74%	74%	81%	89%	71%	77%	86%	82%	70%



# “ Le fait de limiter ses dépenses pour pouvoir se chauffer

Q. Avez-vous déjà limité tout ou partie de vos autres dépenses (alimentation, loisirs, habillement, transport, santé,...) pour pouvoir vous chauffer ?



# “ Le fait de limiter ses dépenses pour pouvoir se chauffer

Q. Avez-vous déjà limité tout ou partie de vos autres dépenses (alimentation, loisirs, habillement, transport, santé,...) pour pouvoir vous chauffer ?



1016 personnes

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire
<b>Sous-total Oui</b>	<b>33%</b>	<b>28%</b>	<b>37%</b>	<b>34%</b>	<b>34%</b>	<b>37%</b>	<b>31%</b>	<b>25%</b>	<b>28%</b>	<b>43%</b>	<b>27%</b>	<b>26%</b>	<b>48%</b>
...Oui, plusieurs fois	22%	17%	26%	16%	23%	27%	20%	17%	18%	30%	17%	16%	36%
...Oui, une fois	11%	11%	11%	18%	11%	10%	11%	8%	10%	13%	10%	10%	12%
Non, jamais	66%	71%	62%	65%	65%	62%	67%	74%	71%	56%	72%	73%	51%

# “ Le fait de limiter ses dépenses pour pouvoir se chauffer

Q. Avez-vous déjà limité tout ou partie de vos autres dépenses (alimentation, loisirs, habillement, transport, santé,...) pour pouvoir vous chauffer ?



1002 personnes

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire
<b>Sous-total Oui</b>	<b>17%</b>	<b>13%</b>	<b>21%</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>19%</b>	<b>17%</b>	<b>8%</b>	<b>16%</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>21%</b>
...Oui, plusieurs fois	8%	6%	10%	6%	11%	8%	10%	4%	8%	8%	7%	7%	9%
...Oui, une fois	9%	7%	11%	13%	14%	11%	7%	4%	8%	11%	8%	5%	12%
Non, jamais	82%	86%	77%	81%	74%	80%	81%	90%	82%	81%	83%	87%	78%

# “ Le fait de limiter ses dépenses pour pouvoir se chauffer

Q. Avez-vous déjà limité tout ou partie de vos autres dépenses (alimentation, loisirs, habillement, transport, santé,...) pour pouvoir vous chauffer ?



1008 personnes

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire
<b>Sous-total Oui</b>	<b>32%</b>	<b>30%</b>	<b>34%</b>	<b>43%</b>	<b>43%</b>	<b>33%</b>	<b>30%</b>	<b>16%</b>	<b>34%</b>	<b>35%</b>	<b>23%</b>	<b>24%</b>	<b>45%</b>
...Oui, plusieurs fois	20%	17%	23%	26%	25%	24%	17%	10%	20%	22%	16%	15%	29%
...Oui, une fois	12%	13%	11%	17%	18%	9%	13%	6%	14%	13%	7%	9%	16%
Non, jamais	67%	69%	65%	57%	57%	66%	69%	82%	65%	65%	75%	75%	54%

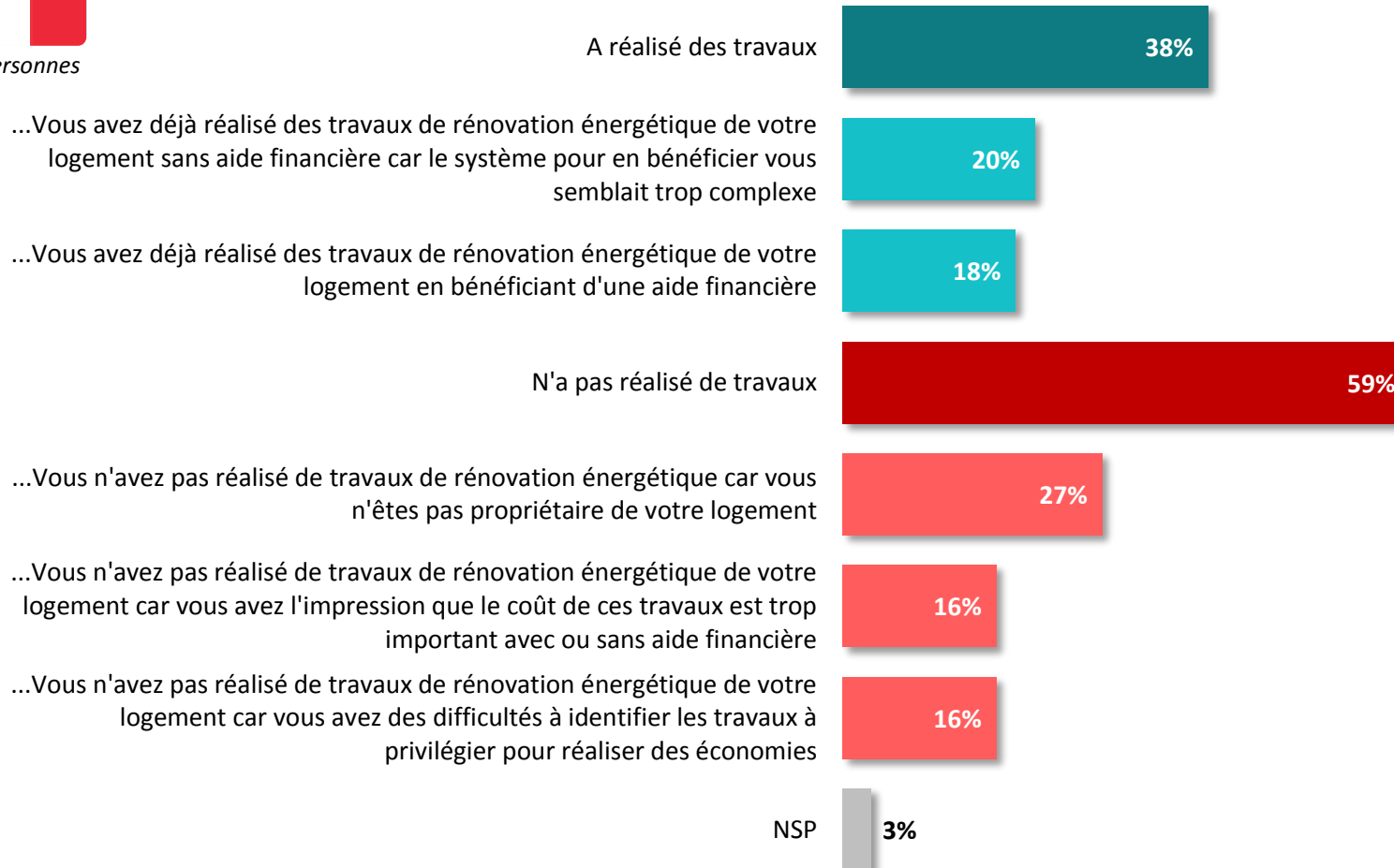


# La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Laquelle des affirmations suivantes vous correspond le mieux ?



1016 personnes





# La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Laquelle des affirmations suivantes vous correspond le mieux ?



1016 personnes

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire
<b>Sous-total A réalisé des travaux</b>	<b>38%</b>	<b>45%</b>	<b>32%</b>	<b>22%</b>	<b>30%</b>	<b>34%</b>	<b>41%</b>	<b>57%</b>	<b>42%</b>	<b>26%</b>	<b>46%</b>	<b>58%</b>	<b>5%</b>
...Vous avez déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique de votre logement sans aide financière car le système pour en bénéficier vous semblait trop complexe	<b>20%</b>	22%	19%	13%	23%	18%	21%	26%	27%	12%	23%	31%	4%
...Vous avez déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique de votre logement en bénéficiant d'une aide financière	<b>18%</b>	23%	13%	9%	7%	16%	20%	31%	15%	14%	23%	27%	1%
<b>Sous-total N'a pas réalisé de travaux</b>	<b>59%</b>	<b>52%</b>	<b>65%</b>	<b>77%</b>	<b>68%</b>	<b>63%</b>	<b>57%</b>	<b>38%</b>	<b>54%</b>	<b>71%</b>	<b>51%</b>	<b>39%</b>	<b>92%</b>
...Vous n'avez pas réalisé de travaux de rénovation énergétique car vous n'êtes pas propriétaire de votre logement.	<b>27%</b>	22%	31%	53%	35%	25%	23%	15%	20%	39%	22%	1%	73%
...Vous n'avez pas réalisé de travaux de rénovation énergétique de votre logement car vous avez l'impression que le coût de ces travaux est trop important avec ou sans aide financière	<b>16%</b>	15%	17%	5%	13%	20%	20%	12%	16%	17%	14%	22%	5%
...Vous n'avez pas réalisé de travaux de rénovation énergétique de votre logement car vous avez des difficultés à identifier les travaux à privilégier pour réaliser des économies	<b>16%</b>	15%	17%	19%	20%	18%	14%	11%	18%	15%	15%	16%	14%

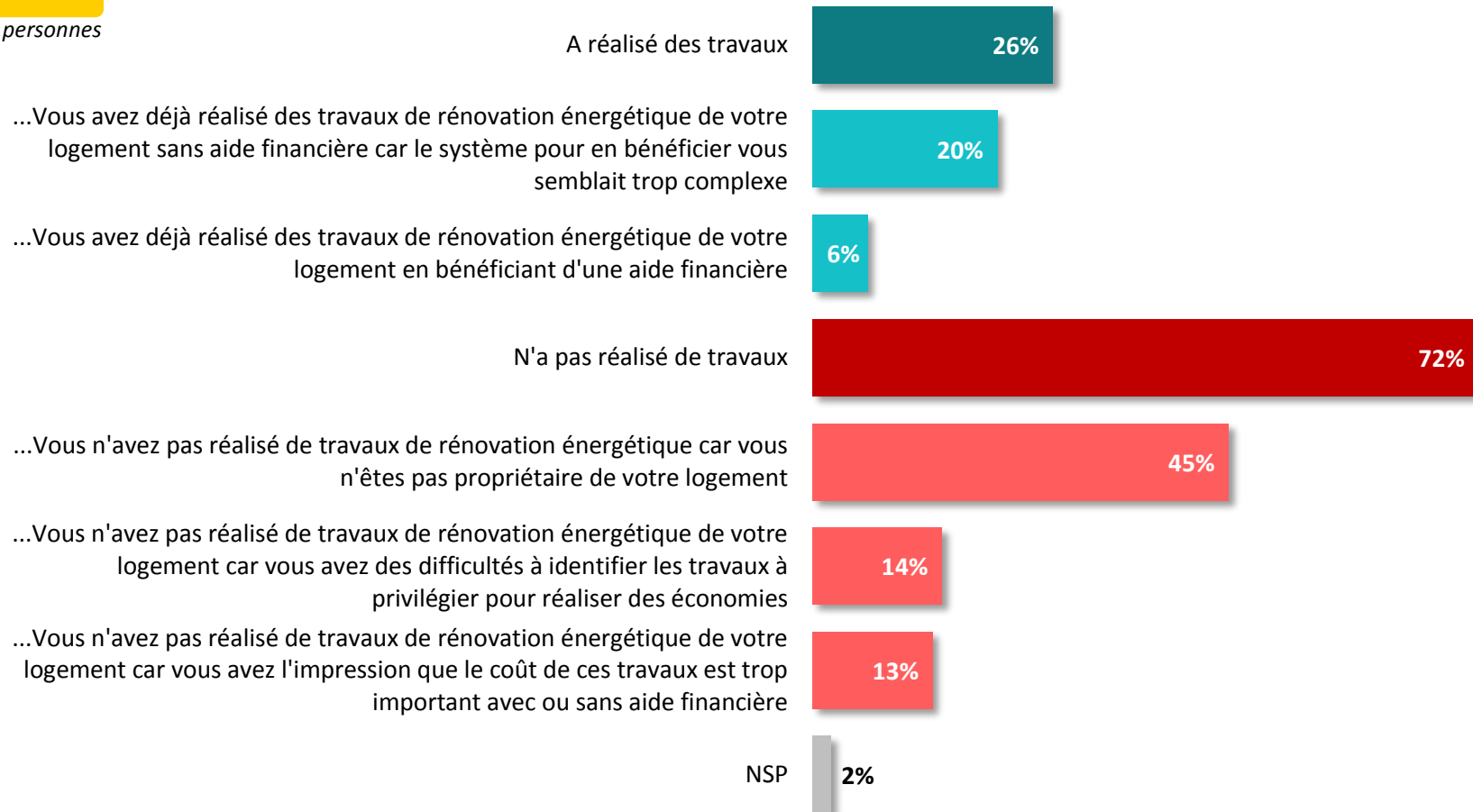


# La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Laquelle des affirmations suivantes vous correspond le mieux ?



1002 personnes





# La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Laquelle des affirmations suivantes vous correspond le mieux ?



1002 personnes

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire
<b>Sous-total A réalisé des travaux</b>	<b>26%</b>	<b>29%</b>	<b>24%</b>	<b>15%</b>	<b>27%</b>	<b>28%</b>	<b>25%</b>	<b>31%</b>	<b>32%</b>	<b>28%</b>	<b>24%</b>	<b>54%</b>	<b>10%</b>
...Vous avez déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique de votre logement sans aide financière car le système pour en bénéficier vous semblait trop complexe	20%	22%	18%	9%	21%	22%	19%	23%	24%	22%	18%	40%	8%
...Vous avez déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique de votre logement en bénéficiant d'une aide financière	6%	7%	6%	6%	6%	6%	6%	8%	8%	6%	6%	14%	2%
<b>Sous-total N'a pas réalisé de travaux</b>	<b>72%</b>	<b>69%</b>	<b>74%</b>	<b>85%</b>	<b>70%</b>	<b>72%</b>	<b>71%</b>	<b>68%</b>	<b>67%</b>	<b>70%</b>	<b>75%</b>	<b>43%</b>	<b>89%</b>
...Vous n'avez pas réalisé de travaux de rénovation énergétique car vous n'êtes pas propriétaire de votre logement.	45%	42%	48%	60%	47%	42%	44%	42%	40%	47%	45%	3%	70%
...Vous n'avez pas réalisé de travaux de rénovation énergétique de votre logement car vous avez des difficultés à identifier les travaux à privilégier pour réaliser des économies	14%	15%	13%	15%	14%	17%	13%	11%	13%	12%	14%	15%	14%
...Vous n'avez pas réalisé de travaux de rénovation énergétique de votre logement car vous avez l'impression que le coût de ces travaux est trop important avec ou sans aide financière	13%	12%	13%	10%	9%	13%	14%	15%	14%	11%	16%	25%	5%



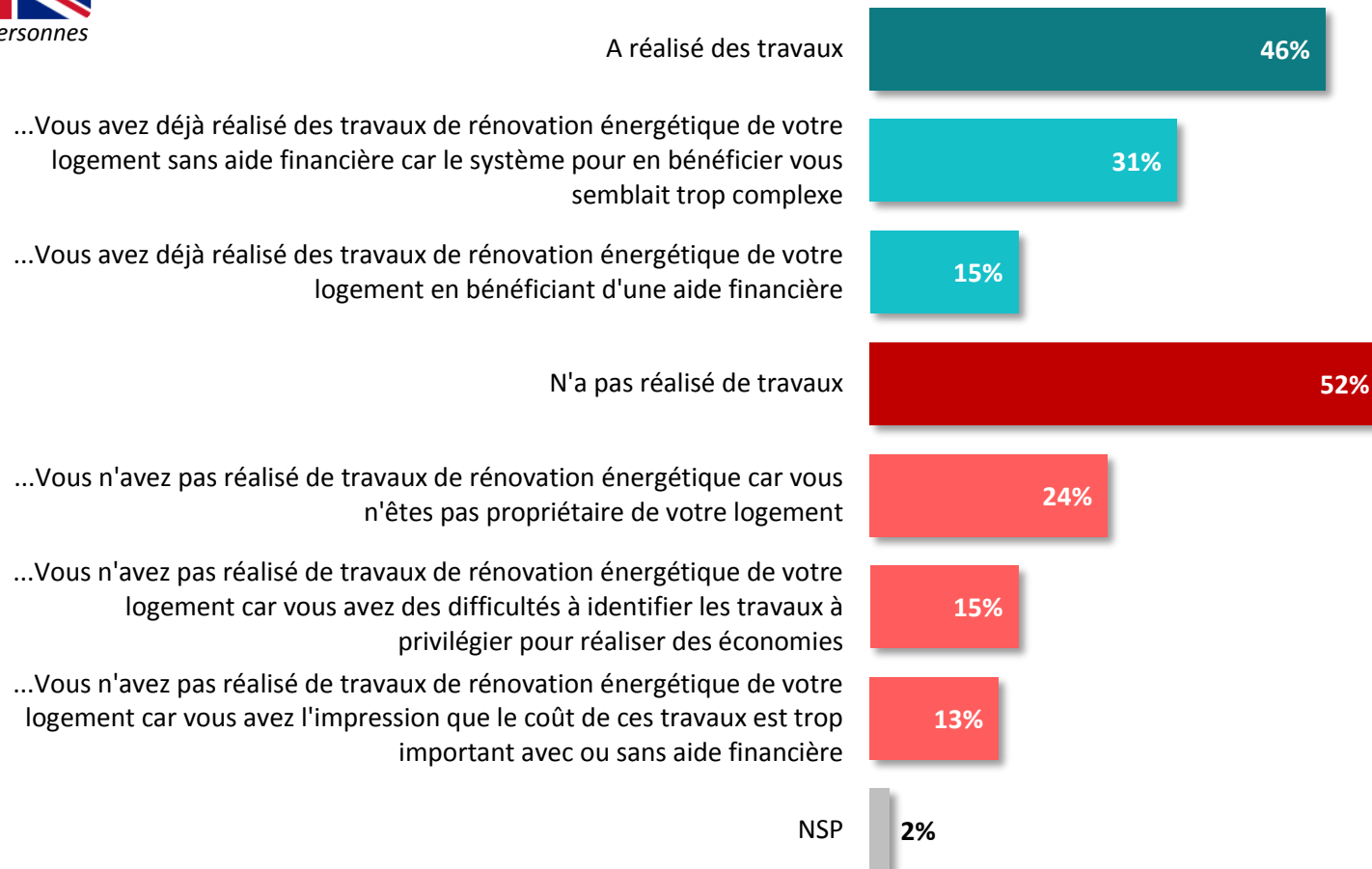


# La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Laquelle des affirmations suivantes vous correspond le mieux ?



1008 personnes





# La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Laquelle des affirmations suivantes vous correspond le mieux ?



1008 personnes

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire
<b>Sous-total A réalisé des travaux</b>	<b>46%</b>	<b>50%</b>	<b>43%</b>	<b>32%</b>	<b>38%</b>	<b>43%</b>	<b>52%</b>	<b>61%</b>	<b>54%</b>	<b>43%</b>	<b>48%</b>	<b>66%</b>	<b>19%</b>
...Vous avez déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique de votre logement sans aide financière car le système pour en bénéficier vous semblait trop complexe	31%	33%	29%	15%	28%	32%	33%	39%	40%	27%	29%	44%	11%
...Vous avez déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique de votre logement en bénéficiant d'une aide financière	15%	17%	14%	17%	10%	11%	19%	22%	14%	16%	19%	22%	8%
<b>Sous-total N'a pas réalisé de travaux</b>	<b>52%</b>	<b>48%</b>	<b>55%</b>	<b>66%</b>	<b>60%</b>	<b>57%</b>	<b>48%</b>	<b>33%</b>	<b>45%</b>	<b>57%</b>	<b>49%</b>	<b>32%</b>	<b>80%</b>
...Vous n'avez pas réalisé de travaux de rénovation énergétique car vous n'êtes pas propriétaire de votre logement	24%	23%	25%	29%	30%	24%	23%	18%	17%	28%	26%	3%	57%
...Vous n'avez pas réalisé de travaux de rénovation énergétique de votre logement car vous avez des difficultés à identifier les travaux à privilégier pour réaliser des économies	15%	14%	16%	24%	15%	17%	13%	9%	13%	16%	13%	13%	16%
...Vous n'avez pas réalisé de travaux de rénovation énergétique de votre logement car vous avez l'impression que le coût de ces travaux est trop important avec ou sans aide financière	13%	11%	14%	13%	15%	16%	12%	6%	15%	13%	10%	16%	7%



# La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Laquelle des affirmations suivantes vous correspond le mieux ?



1016 personnes



1002 personnes



1008 personnes

<b>Sous-total A réalisé des travaux</b>	<b>38%</b>	<b>26%</b>	<b>46%</b>
...Vous avez déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique de votre logement <u>sans aide financière</u> car le système pour en bénéficier vous semblait trop complexe	20%	20%	31%
...Vous avez déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique de votre logement <u>en bénéficiant d'une aide financière</u>	18%	6%	15%
<b>Sous-total N'a pas réalisé de travaux</b>	<b>59%</b>	<b>72%</b>	<b>52%</b>
...Vous n'avez pas réalisé de travaux de rénovation énergétique car vous n'êtes pas propriétaire de votre logement	27%	45%	24%
...Vous n'avez pas réalisé de travaux de rénovation énergétique de votre logement car vous avez des difficultés à identifier les travaux à privilégier pour réaliser des économies	16%	14%	15%
...Vous n'avez pas réalisé de travaux de rénovation énergétique de votre logement car vous avez l'impression que le coût de ces travaux est trop important avec ou sans aide financière	16%	13%	13%



# Le niveau d'information sur les aides à la rénovation énergétique

Q. Diriez-vous que vous êtes bien ou mal informé sur les aides financières disponibles pour réaliser des travaux de rénovation énergétique ?



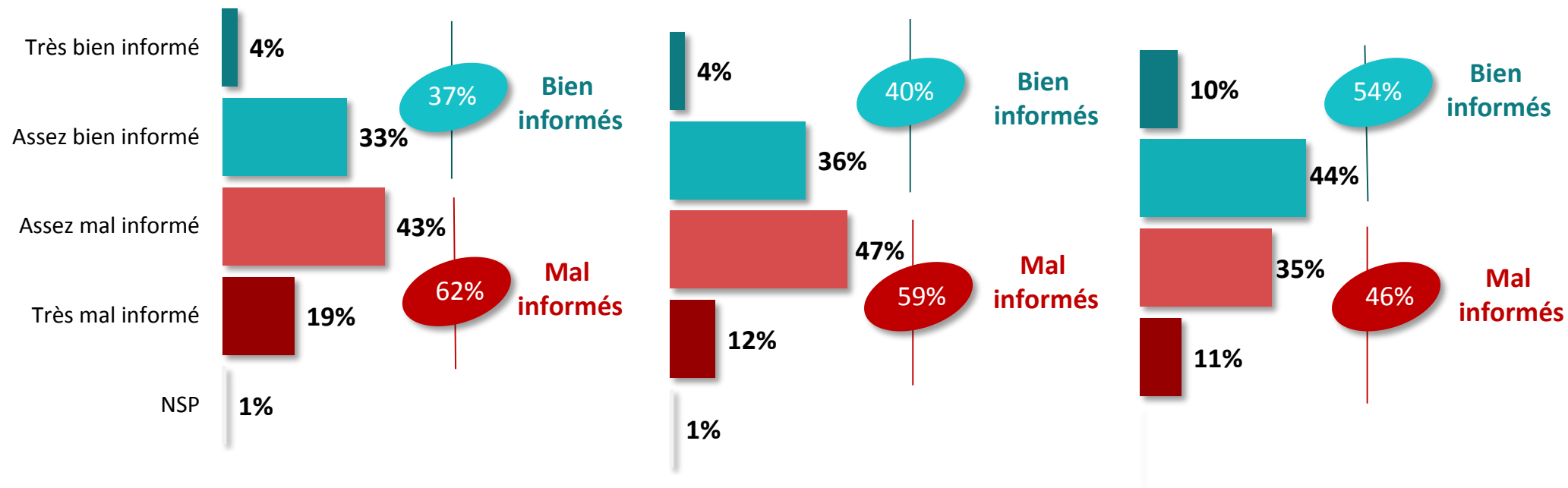
1016 personnes



1002 personnes



1008 personnes





# Le niveau d'information sur les aides à la rénovation énergétique

Q. Diriez-vous que vous êtes bien ou mal informé sur les aides financières disponibles pour réaliser des travaux de rénovation énergétique ?



1016 personnes

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire
<b>Sous-total Bien informé</b>	<b>37%</b>	<b>41%</b>	<b>34%</b>	<b>30%</b>	<b>29%</b>	<b>32%</b>	<b>37%</b>	<b>54%</b>	<b>33%</b>	<b>31%</b>	<b>47%</b>	<b>39%</b>	<b>35%</b>
...Très bien informé	4%	5%	4%	3%	2%	6%	4%	6%	5%	4%	5%	5%	5%
...Assez bien informé	33%	36%	30%	27%	27%	26%	33%	48%	28%	27%	42%	34%	30%
<b>Sous-total Mal informé</b>	<b>62%</b>	<b>59%</b>	<b>65%</b>	<b>70%</b>	<b>70%</b>	<b>68%</b>	<b>62%</b>	<b>45%</b>	<b>67%</b>	<b>68%</b>	<b>53%</b>	<b>61%</b>	<b>64%</b>
...Assez mal informé	43%	40%	47%	44%	48%	48%	40%	39%	46%	47%	39%	45%	41%
...Très mal informé	19%	19%	18%	26%	22%	20%	22%	6%	21%	21%	14%	16%	23%



# Le niveau d'information sur les aides à la rénovation énergétique

Q. Diriez-vous que vous êtes bien ou mal informé sur les aides financières disponibles pour réaliser des travaux de rénovation énergétique ?



1002 personnes

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire
<b>Sous-total Bien informé</b>	<b>40%</b>	<b>45%</b>	<b>37%</b>	<b>27%</b>	<b>40%</b>	<b>41%</b>	<b>43%</b>	<b>45%</b>	<b>44%</b>	<b>41%</b>	<b>40%</b>	<b>53%</b>	<b>34%</b>
...Très bien informé	4%	5%	4%	-	4%	4%	4%	6%	3%	5%	5%	6%	3%
...Assez bien informé	36%	40%	33%	27%	36%	37%	39%	39%	41%	36%	35%	47%	31%
<b>Sous-total Mal informé</b>	<b>59%</b>	<b>55%</b>	<b>62%</b>	<b>73%</b>	<b>60%</b>	<b>58%</b>	<b>56%</b>	<b>55%</b>	<b>55%</b>	<b>58%</b>	<b>60%</b>	<b>46%</b>	<b>65%</b>
...Assez mal informé	47%	45%	48%	55%	45%	49%	45%	44%	47%	48%	47%	40%	51%
...Très mal informé	12%	10%	14%	18%	15%	9%	11%	11%	8%	10%	13%	6%	14%



# Le niveau d'information sur les aides à la rénovation énergétique

Q. Diriez-vous que vous êtes bien ou mal informé sur les aides financières disponibles pour réaliser des travaux de rénovation énergétique ?



1008 personnes

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire
<b>Sous-total Bien informé</b>	<b>54%</b>	<b>59%</b>	<b>50%</b>	<b>69%</b>	<b>62%</b>	<b>51%</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>	<b>61%</b>	<b>51%</b>	<b>52%</b>	<b>58%</b>	<b>49%</b>
...Très bien informé	10%	13%	8%	18%	14%	10%	4%	11%	16%	7%	7%	13%	7%
...Assez bien informé	44%	46%	42%	51%	48%	41%	38%	47%	45%	44%	45%	45%	42%
<b>Sous-total Mal informé</b>	<b>46%</b>	<b>41%</b>	<b>50%</b>	<b>30%</b>	<b>38%</b>	<b>49%</b>	<b>58%</b>	<b>41%</b>	<b>39%</b>	<b>49%</b>	<b>48%</b>	<b>42%</b>	<b>51%</b>
...Assez mal informé	35%	33%	37%	20%	28%	37%	47%	31%	30%	38%	36%	32%	40%
...Très mal informé	11%	8%	13%	10%	10%	12%	11%	10%	9%	11%	12%	10%	11%



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,  
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*