

*“opinion***way**

PHYT'S

LES FRANCAISES ET LES SOINS ESTHETIQUES

Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“opinionway

PHYT'S

LA MÉTHODOLOGIE

La méthodologie



Echantillon de 1022 femmes représentatif de la population des femmes françaises âgées de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du 19 au 27 juillet 2017.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Phyt's »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

“opinionway

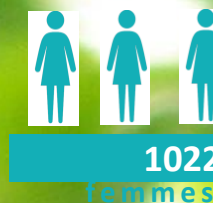
LES RÉSULTATS

“opinionway

01

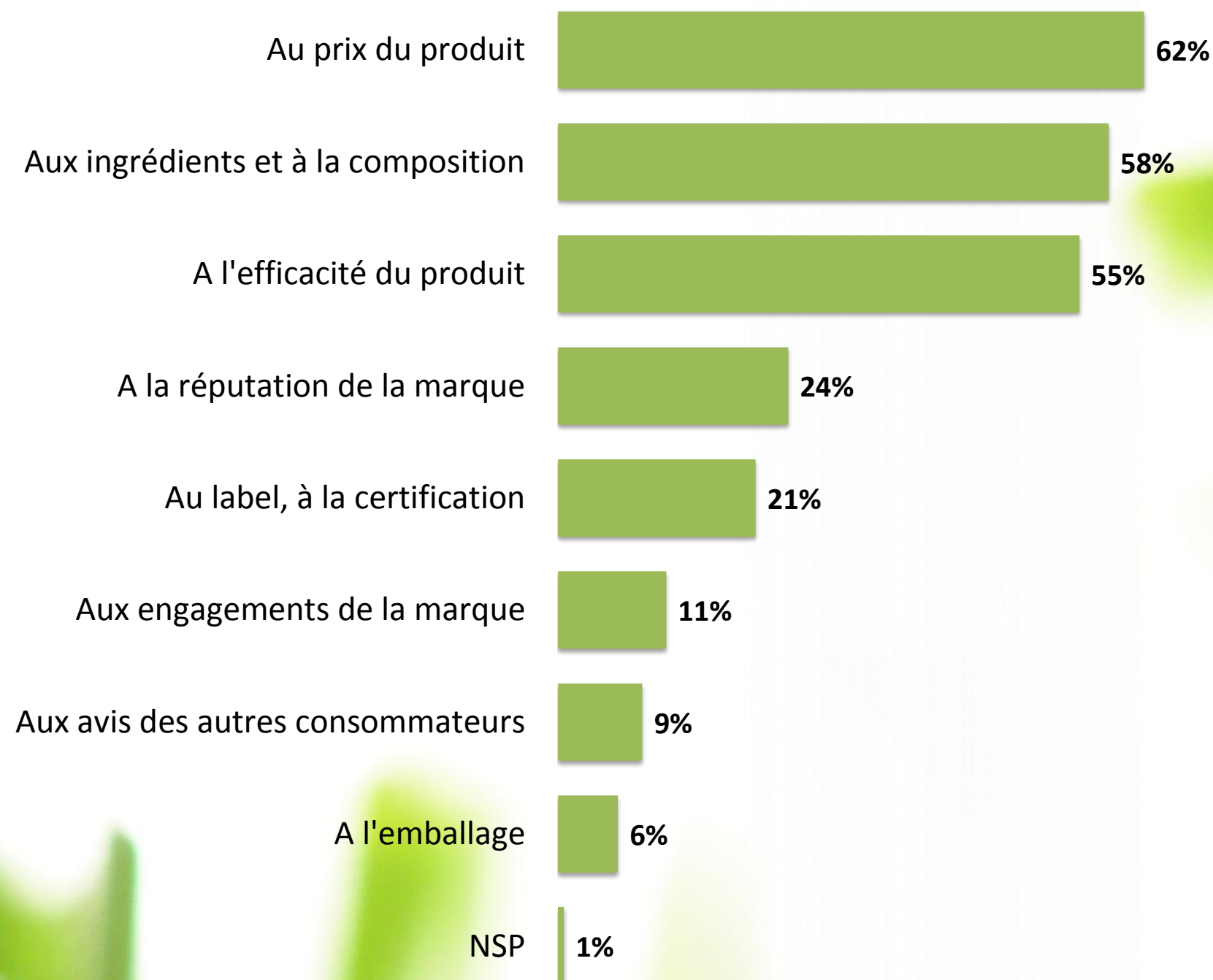
**Les Françaises et la cosmétique
biologique**

Les facteurs déterminants pour l'achat d'un produit cosmétique

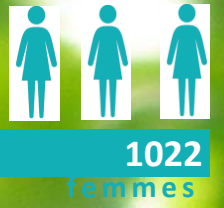


Q. Aujourd'hui, à quoi faites-vous attention avant d'acheter un produit cosmétique (savon, shampoing, maquillage, crème...) ?

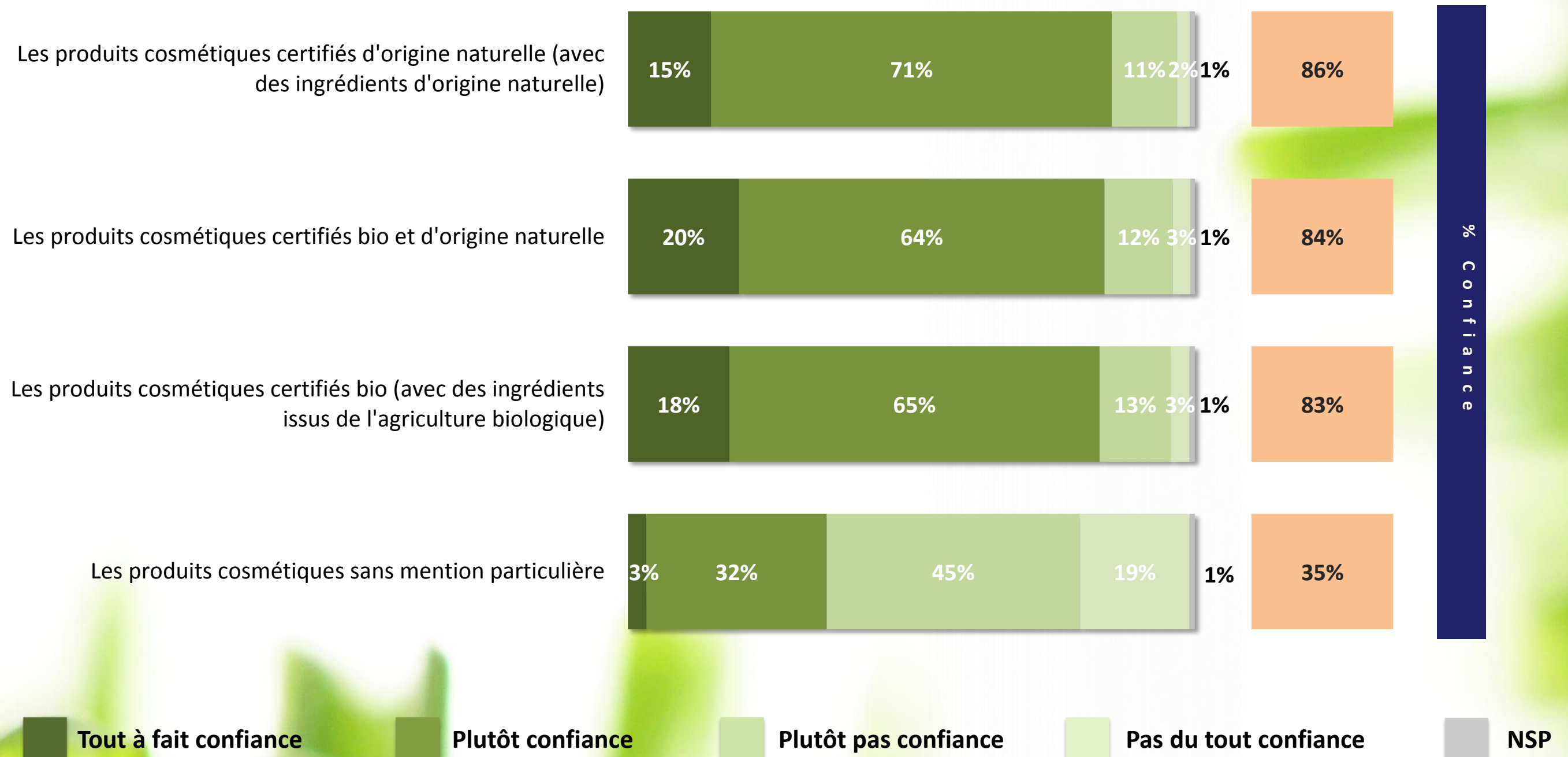
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



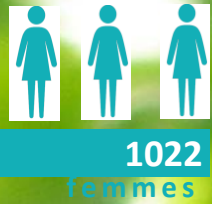
La confiance dans les produits cosmétiques



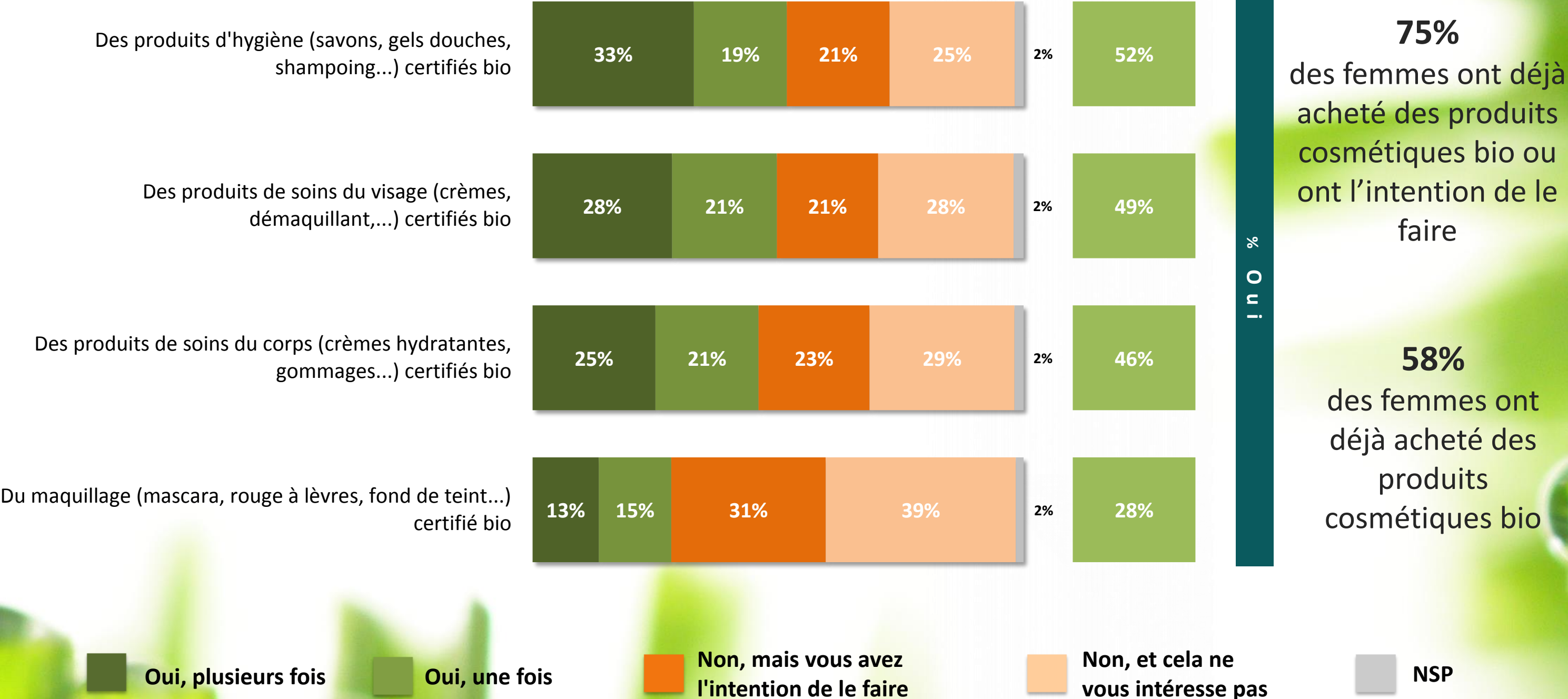
Q. Diriez-vous que vous faites plutôt confiance ou pas confiance aux produits cosmétiques suivants ?



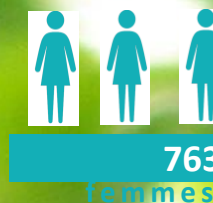
L'achat de produits de beauté certifiés bio



Q. Avez-vous déjà acheté les produits de beauté certifiés bio suivants ?



Les raisons déterminant l'achat de produits cosmétiques certifiés bio



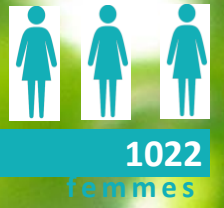
Q. Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous avez déjà acheté ou pourriez acheter des produits cosmétiques certifiés bio ?

Question posée uniquement à celles qui ont déjà acheté ou ont l'intention d'acheter des cosmétiques bio, soit 75% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

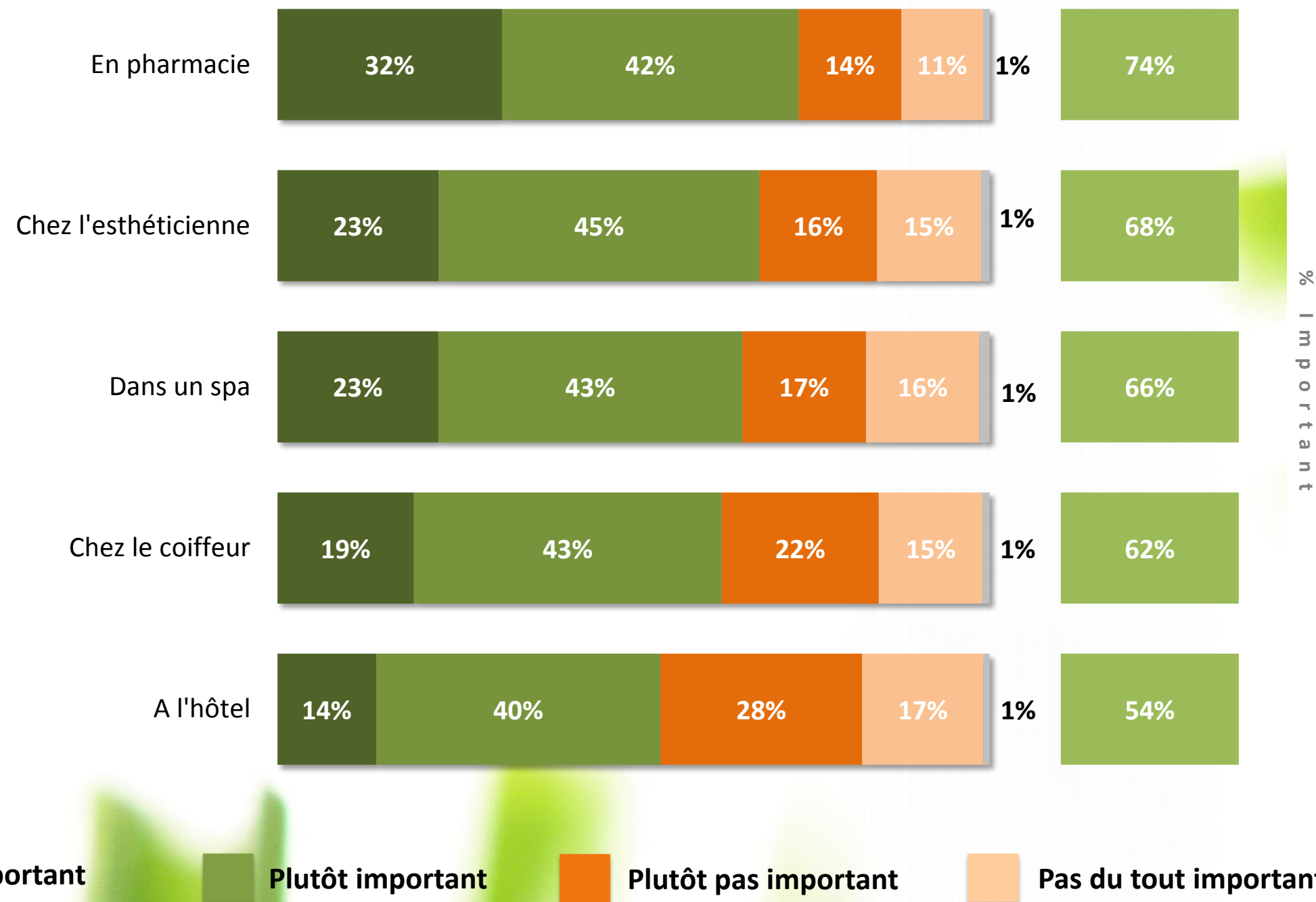


L'importance de l'offre en produits cosmétiques bio



Q. Aujourd'hui, pour vous, est-il important ou pas important que l'on vous offre le choix d'utiliser des produits cosmétiques bio lorsque vous vous rendez dans les endroits suivants ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

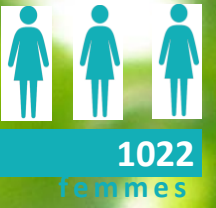


“opinionway

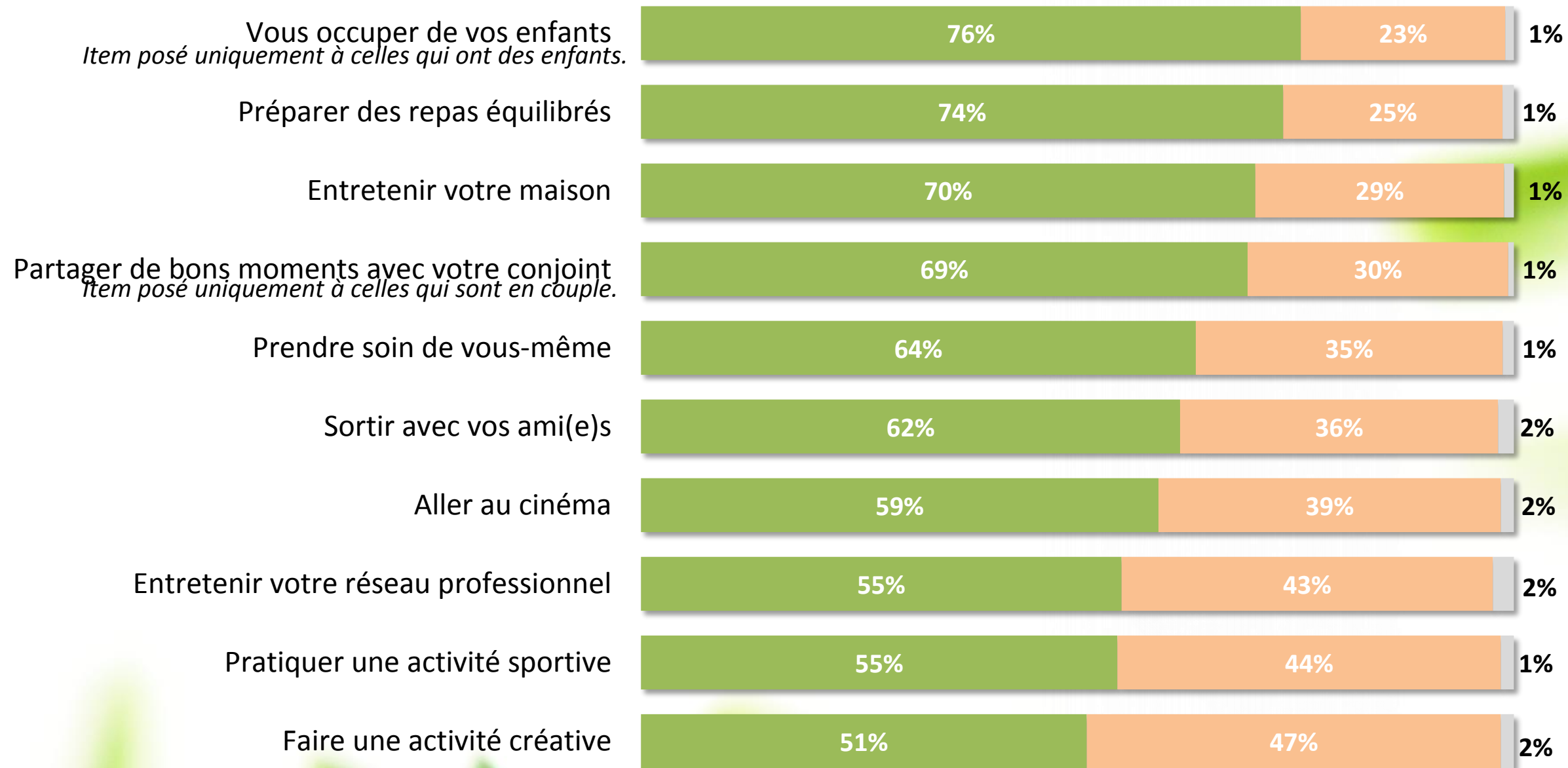
02

Les femmes et leur temps libre

La perception du temps libre



Q. Aujourd'hui, diriez-vous que vous avez suffisamment de temps ou pas suffisamment de temps pour pratiquer les activités suivantes ?



 Suffisamment de temps

 Pas suffisamment de temps

 NSP

“opinionway

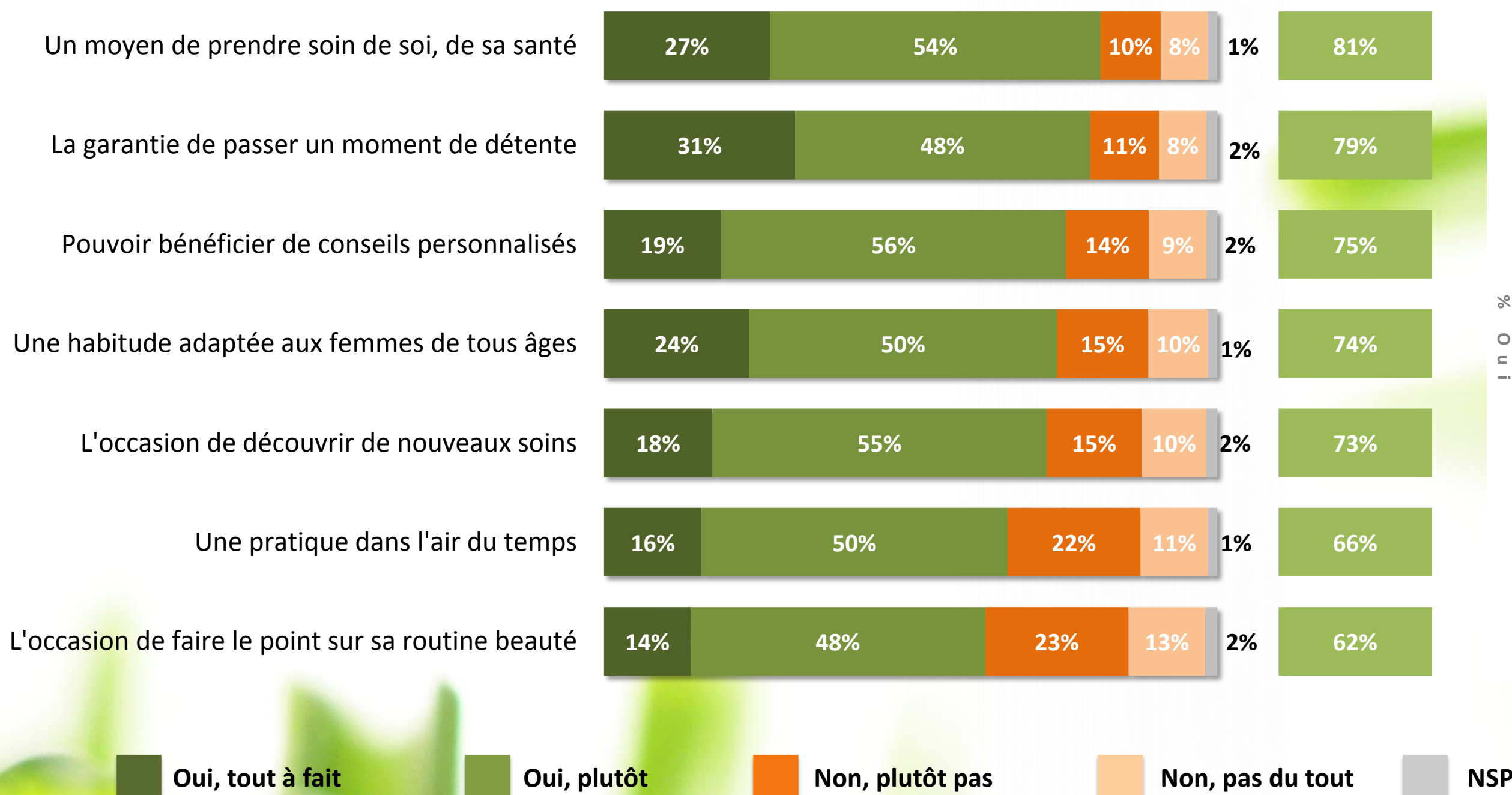
03

**La perception des services
proposés par les esthéticiennes
et les instituts de beauté**

Les bénéfices du recours aux services d'une esthéticienne ou d'un institut de beauté

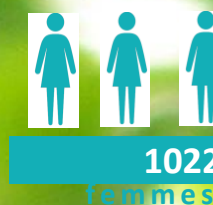

1022
femmes

Q. Pour vous, avoir recours à une esthéticienne ou se rendre dans un institut de beauté, est-ce... ?



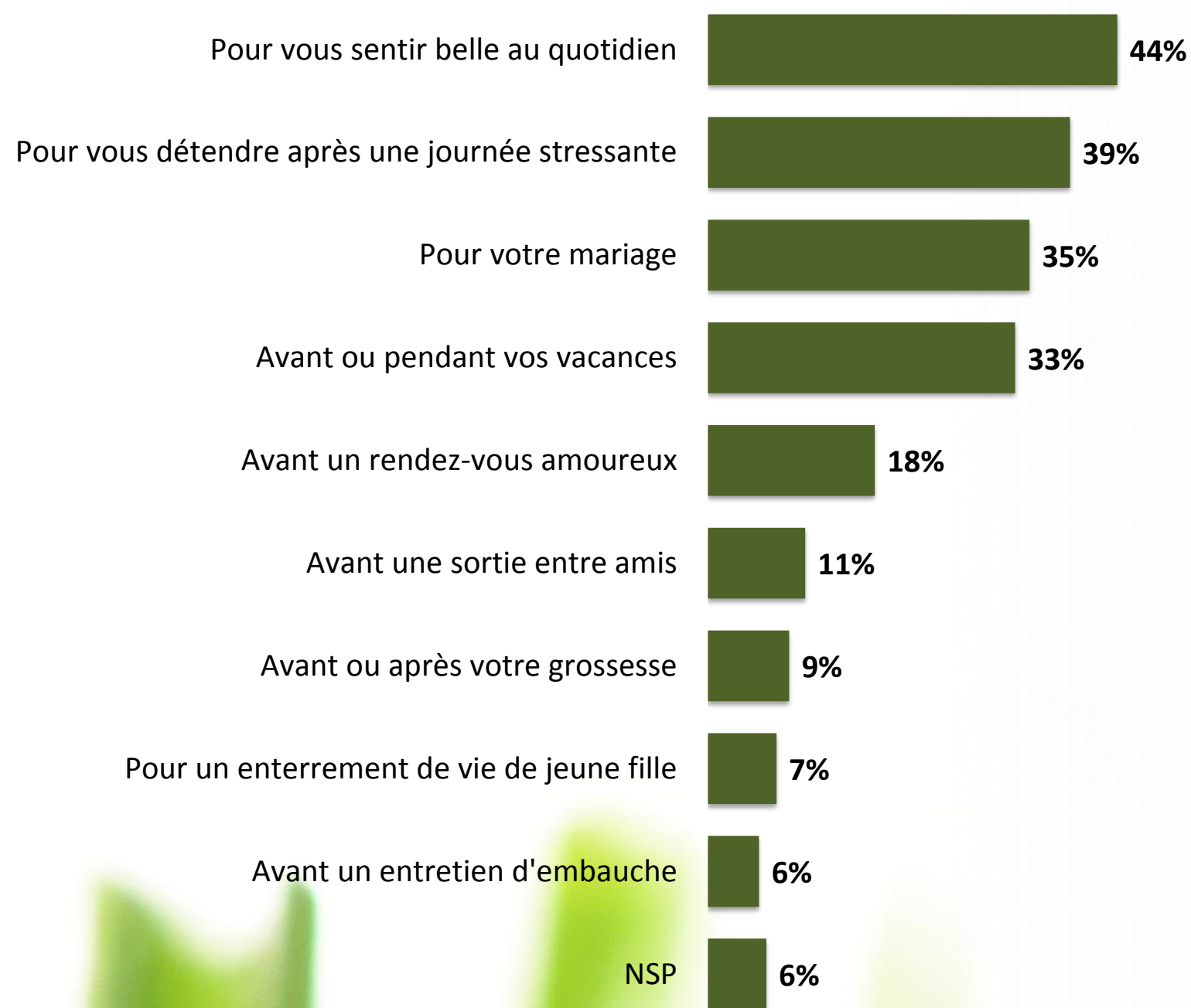
“opinionway

Les occasions de faire appel aux services d'une esthéticienne

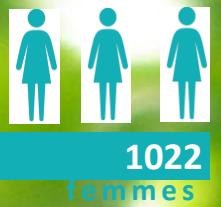


Q. A quelles occasions faites-vous ou pourriez-vous avoir envie de faire appel à une esthéticienne ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

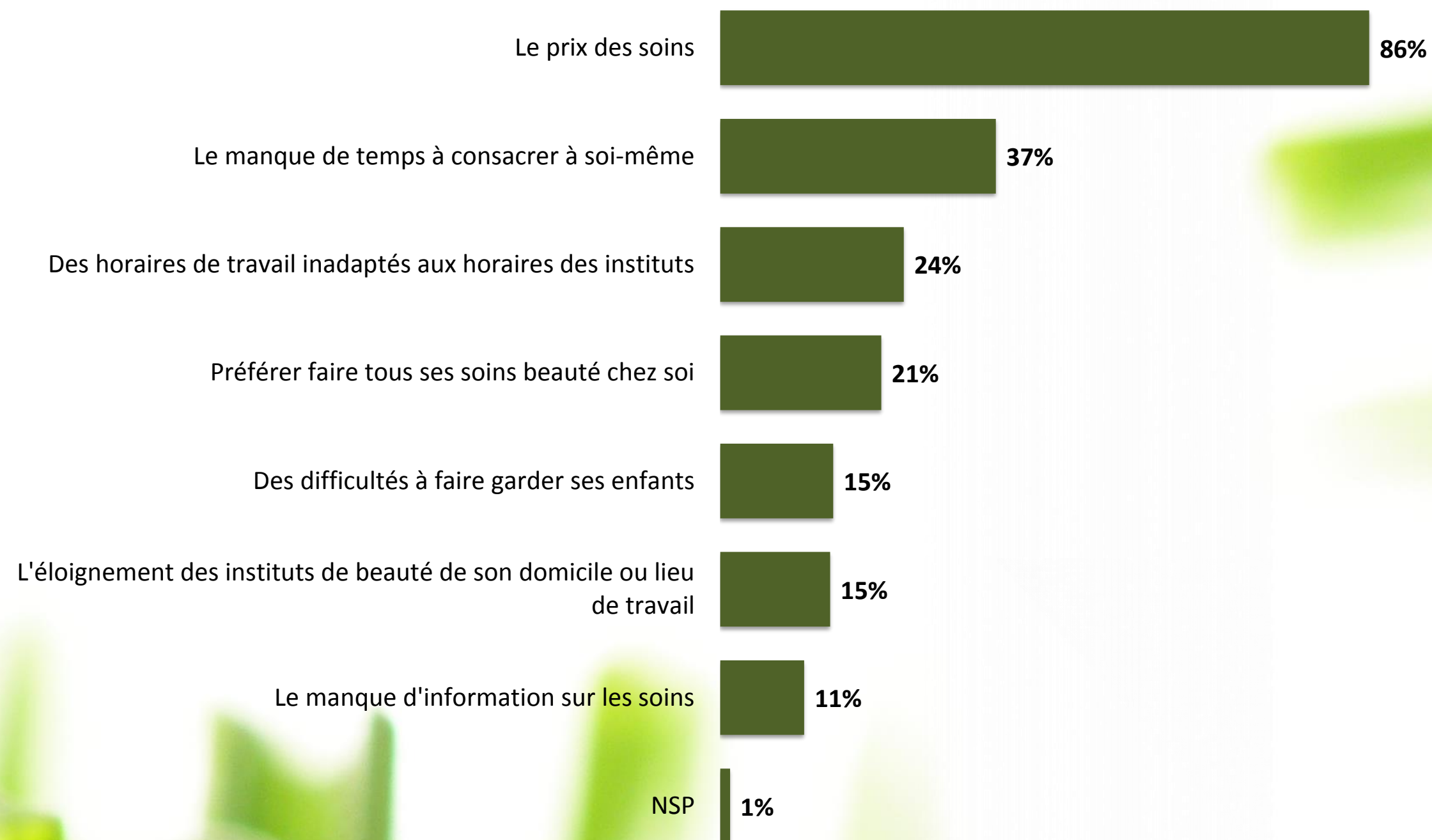


Les freins au recours aux services d'esthéticiennes ou d'instituts de beauté

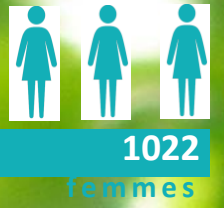


Q. Selon vous, qu'est-ce qui peut faire hésiter les femmes à se rendre chez une esthéticienne ou dans un institut de beauté ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



La perception de l'application mobile pour prendre rendez-vous avec une esthéticienne



Q. Une application mobile donne la possibilité de prendre rendez-vous avec une esthéticienne, qui se rendrait là où on le souhaite (chez soi, sur son lieu de travail...) pour effectuer des soins du visage et du corps. Diriez-vous que ce service... ?

