

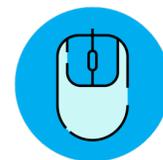
LES FRANÇAIS & LA SUPPRESSION DES TICKETS EN MAGASIN



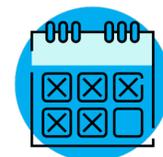


Echantillon de **1063 personnes représentatif** de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 15 au 16 février 2023**.
Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Perifem »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : **INSEE**



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18 à 24 ans	10%
	25 à 34 ans	15%
	35 à 49 ans	24%
	50 à 64 ans	24%
	65 et plus	27%



	Région	%
	Ile-de-France	19%
	Nord-ouest	23%
	Nord-est	22%
	Sud-ouest	11%
	Sud-est	25%



	Activité professionnelle	%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	29%
	Agriculteurs / Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	4%
	Professions libérales / Cadres	10%
	Professions intermédiaires	15%
	Catégories populaires	29%
	Employés	17%
	Ouvriers	12%
	Inactifs	42%
	Retraités	28%
	Autres inactifs	14%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	21%
	De 2000 à 19 999 habitants	18%
	De De 20 000 à 99 999 habitants	14%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	17%



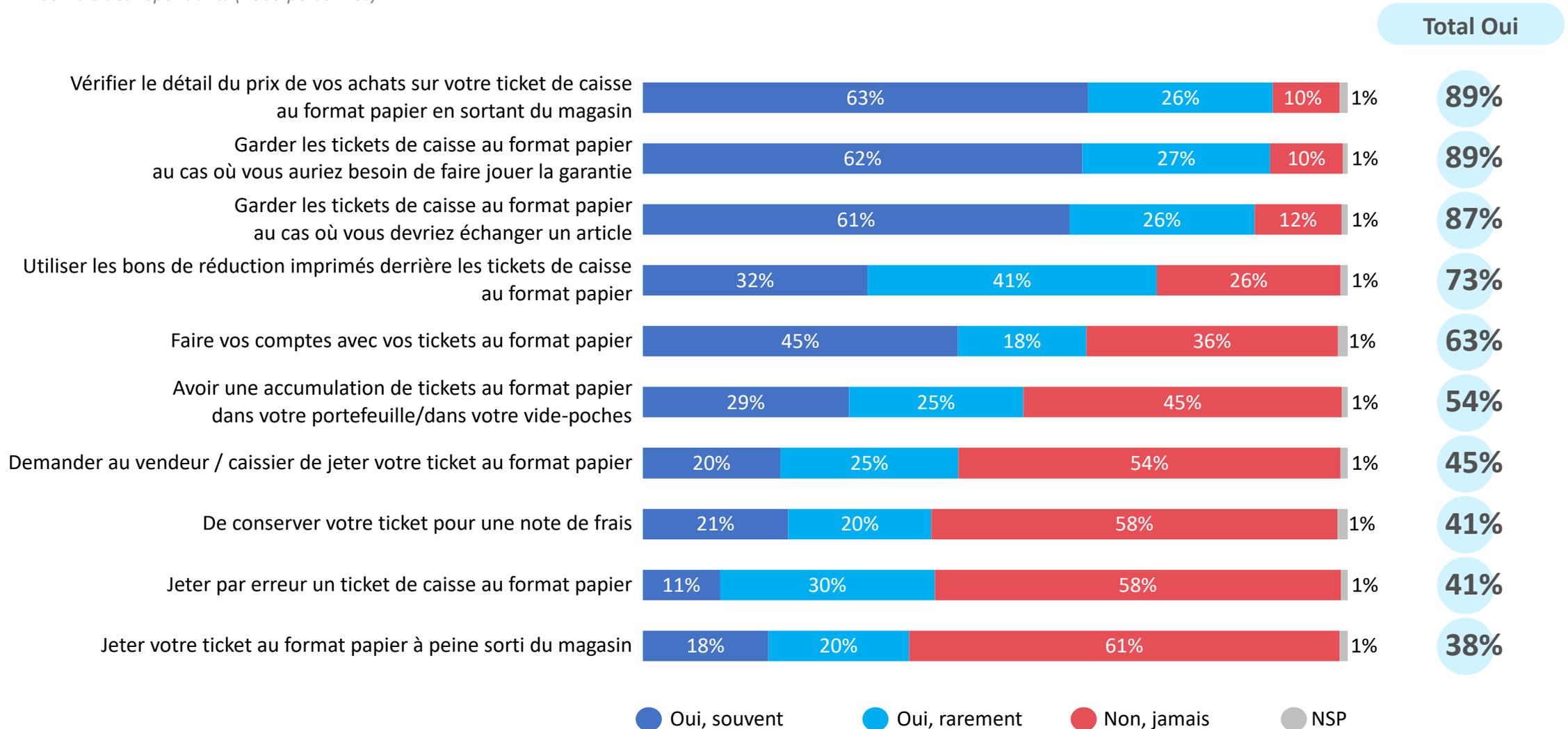
LES RÉSULTATS



L'usage des tickets de caisse au format papier

Q. Lorsque vous faites vos courses en magasin, vous arrive-t-il de... ?

Ensemble des répondants (1063 personnes)

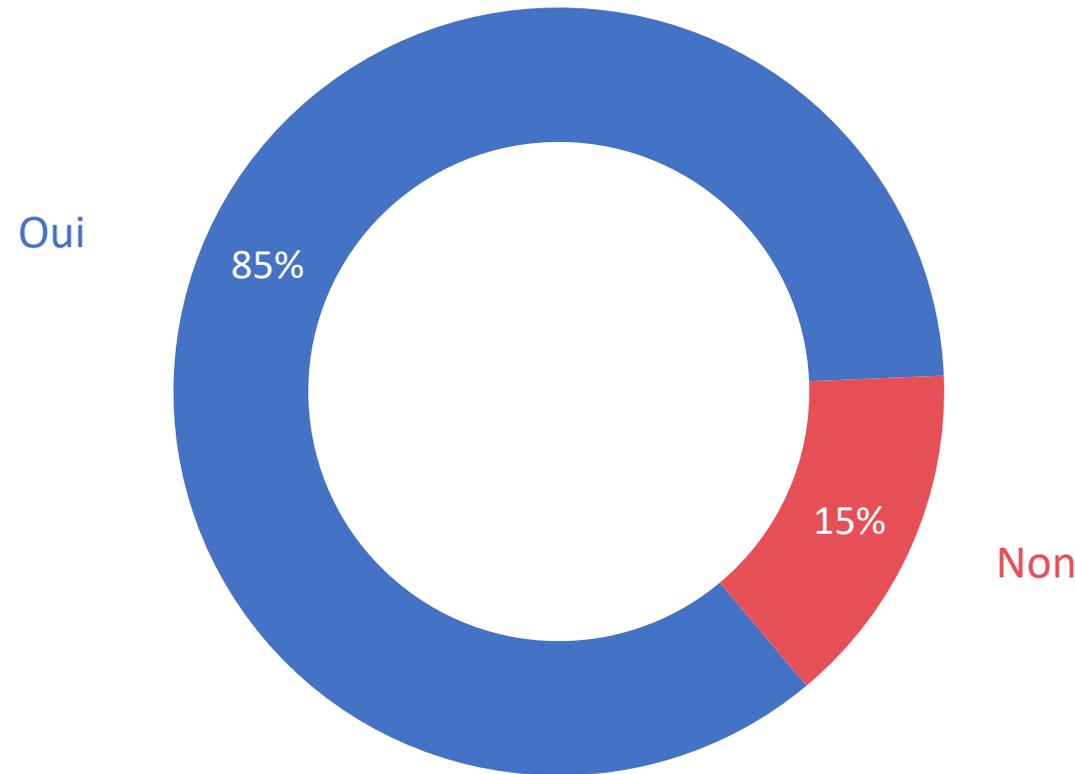


● Oui, souvent ● Oui, rarement ● Non, jamais ● NSP

La connaissance de l'arrêt de l'impression systématique des tickets à partir du 1er avril 2023

Q. A partir du 1er avril 2023, les tickets de caisse et de carte bancaire ne seront plus imprimés systématiquement dans les magasins mais uniquement si le client en fait la demande. Le saviez-vous ?

Ensemble des répondants (1063 personnes)



Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-elle ou non à votre situation ?

Ensemble des répondants (1063 personnes)

Total Oui

Vous êtes favorable à cette loi instituant l'impression des tickets de caisse sur demande uniquement



73%

Vous êtes favorable à cette loi instituant l'impression des tickets de carte bancaire sur demande uniquement



69%

● Oui, tout à fait

● Oui, plutôt

● Non, plutôt pas

● Non, pas du tout

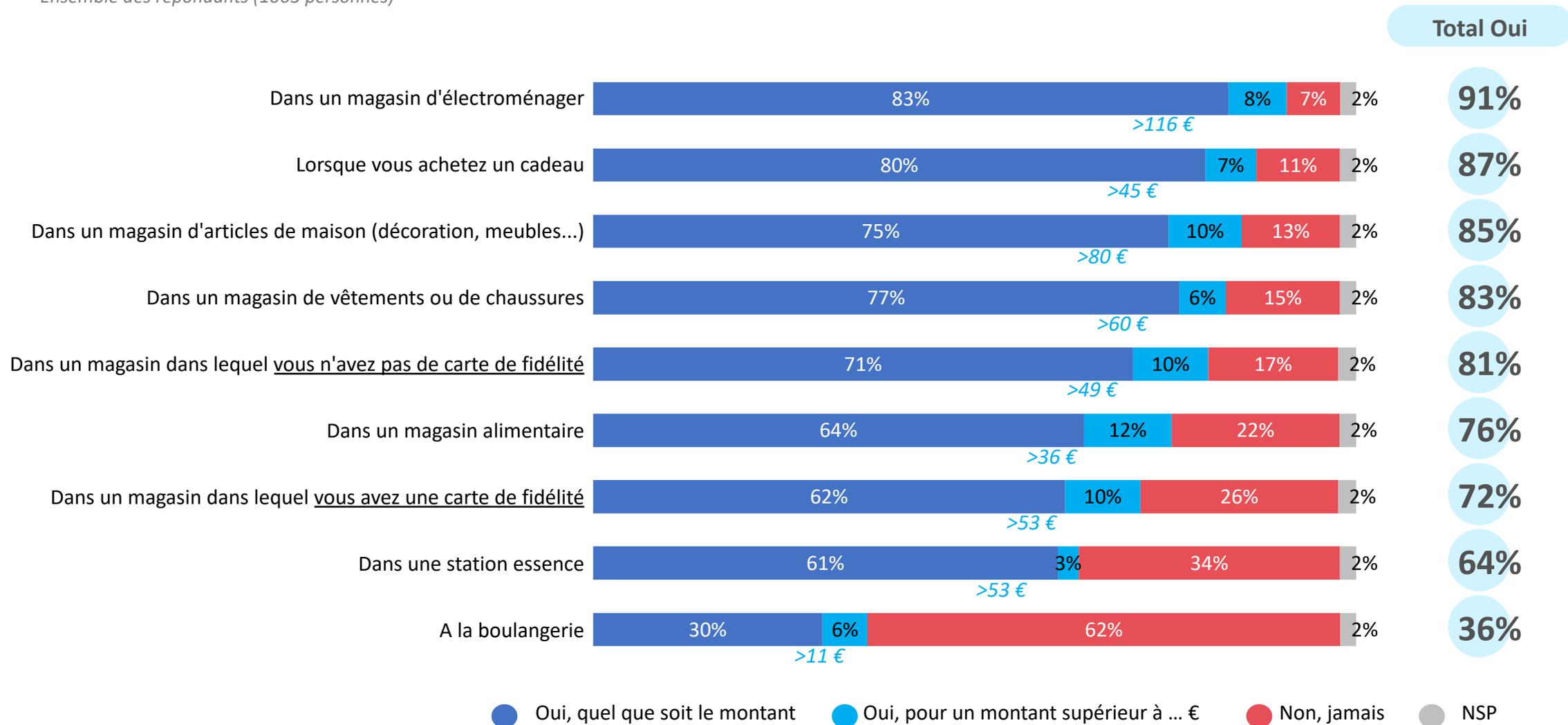
● NSP

Les Français & la suppression des tickets en magasin - Étude OpinionWay-Perifem - mars 2023

L'intention de demander un ticket papier en fonction du type d'achat

Q. Comme la loi vous le permet, demanderez-vous l'impression d'un ticket papier dans chacune des situations suivantes ?

Ensemble des répondants (1063 personnes)

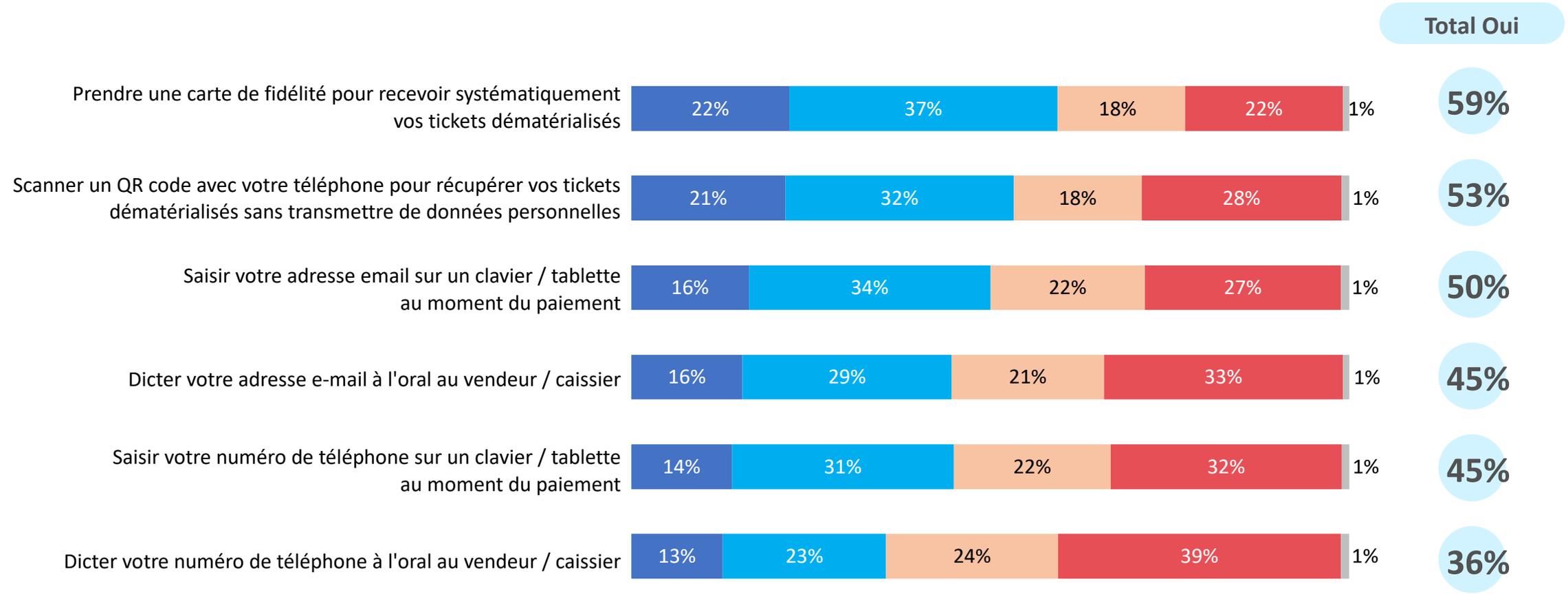


● Oui, quel que soit le montant ● Oui, pour un montant supérieur à ... € ● Non, jamais ● NSP

Les actions consenties pour obtenir un ticket de caisse dématérialisé

Q. Lors de vos achats en magasin, seriez-vous prêt ou non à faire chacune des actions suivantes pour recevoir un ticket dématérialisé ?

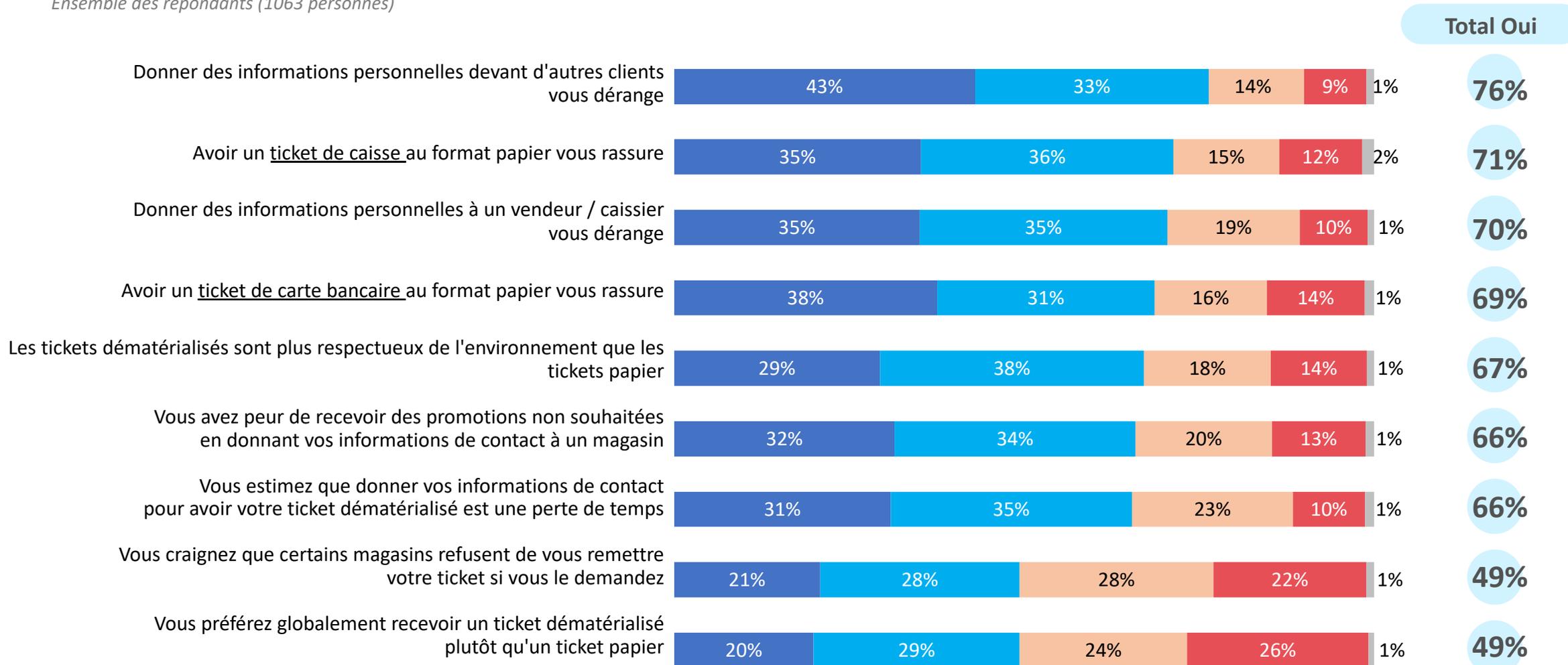
Ensemble des répondants (1063 personnes)



● Oui, certainement
 ● Oui, probablement
 ● Non, probablement pas
 ● Non, certainement pas
 ● NSP

Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-elle ou non à votre situation ?

Ensemble des répondants (1063 personnes)



● Oui, tout à fait
 ● Oui, plutôt
 ● Non, plutôt pas
 ● Non, pas du tout
 ● NSP

Les Français & la suppression des tickets en magasin - Étude OpinionWay-Perifem - mars 2023



Pour Perifem, iloveretail.fr

Mike Hadjadj

Fondateur

+33 627 305 208

mike@iloveretail.fr

www.iloveretail.fr

[@MikeHadjaj](https://twitter.com/MikeHadjaj)

OpinionWay

Frédéric Micheau

Directeur du Pôle Opinion

+33 1 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

www.opinion-way.com

[@FMicheau](https://twitter.com/FMicheau)



www.perifem.com