



RENTÉE SCOLAIRE 2020 : QUELLE PLACE POUR LE NUMÉRIQUE ?

ÉTUDE AUPRÈS DES PARENTS D'ÉLÈVES

Septembre 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
|member



Eléonore Quarré

Directrice d'études

Département Opinion & Politique

Tel: 01 81 81 83 00

equarre@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **575 parents d'enfants scolarisés en cours élémentaire, au collège et/ou au lycée.**

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **27 au 31 août 2020.**

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,8 à 4,1 points au plus pour un échantillon de 600 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Microsoft »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

“ Le profil des parents interrogés



	Sexe	%
	Hommes	45%
	Femmes	55%



	Age	%
	Moins de 40 ans	39%
	40 ans et plus	61%
	...40 à 49 ans	47%
	...50 ans et plus	14%



	Région	%
	Ile-de-France	20%
	Nord ouest	24%
	Nord est	22%
	Sud ouest	10%
	Sud est	24%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	26%
	De 2000 à 19 999 habitants	18%
	De 20 000 à 99 999 habitants	11%
	100 000 habitants et plus	28%
	Agglomération parisienne	17%



	Activité professionnelle	%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	46%
	Catégories populaires	42%
	Inactifs	12%



	Niveau scolaire des enfants	%
	En cours élémentaire	51%
	...dont exclusivement	34%
	Au collège	46%
	...dont exclusivement	19%
	Au lycée	35%
	...dont exclusivement	17%
	Multi-niveaux	30%



LES RÉSULTATS

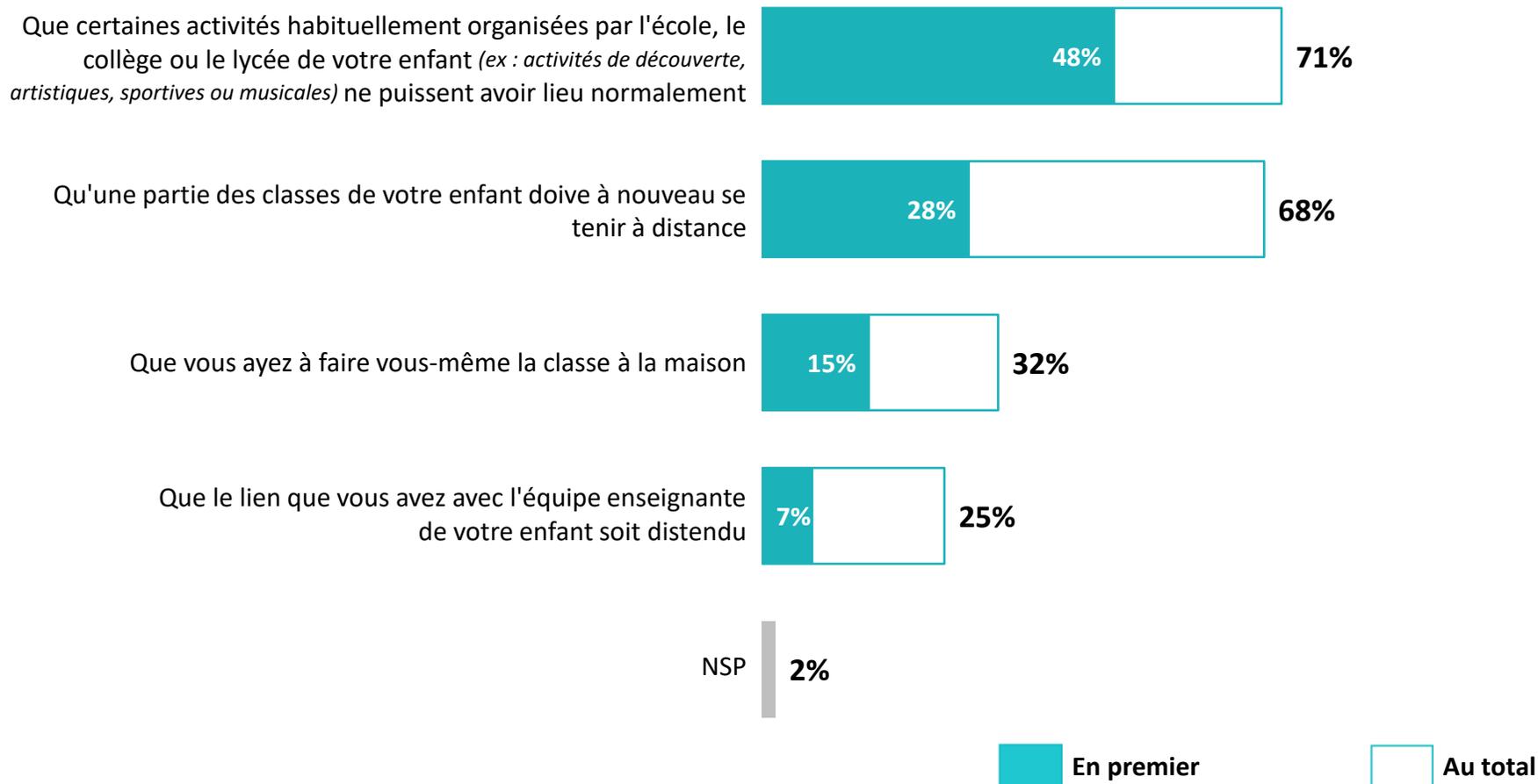


Les situations les plus probables à la rentrée scolaire



Q. Pour cette nouvelle année scolaire, parmi les situations suivantes, selon vous, quelles sont celles qui sont le plus susceptible d'arriver ?

En premier ? En deuxième ? – Total supérieur à 100%





Les situations les plus probables à la rentrée scolaire

Q. Pour cette nouvelle année scolaire, parmi les situations suivantes, selon vous, quelles sont celles qui sont le plus susceptible d'arriver ?

En premier ? En deuxième ? – Total supérieur à 100%



	% Au total	Sexe		Âge		CSP		
		Homme	Femme	Moins de 40 ans	40 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Que certaines activités habituellement organisées par l'école, le collège ou le lycée de votre enfant (ex : activités de découverte, artistiques, sportives ou musicales) ne puissent avoir lieu normalement	71%	72%	70%	67%	74%	73%	69%	70%
Qu'une partie des classes de votre enfant doive à nouveau se tenir à distance	68%	71%	66%	62%	72%	72%	67%	62%
Que vous ayez à faire vous-même la classe à la maison	32%	28%	36%	39%	28%	26%	36%	41%
Que le lien que vous avez avec l'équipe enseignante de votre enfant soit distendu	25%	26%	24%	25%	25%	26%	25%	21%



Les situations les plus probables à la rentrée scolaire

Q. Pour cette nouvelle année scolaire, parmi les situations suivantes, selon vous, quelles sont celles qui sont le plus susceptible d'arriver ?

En premier ? En deuxième ? – Total supérieur à 100%

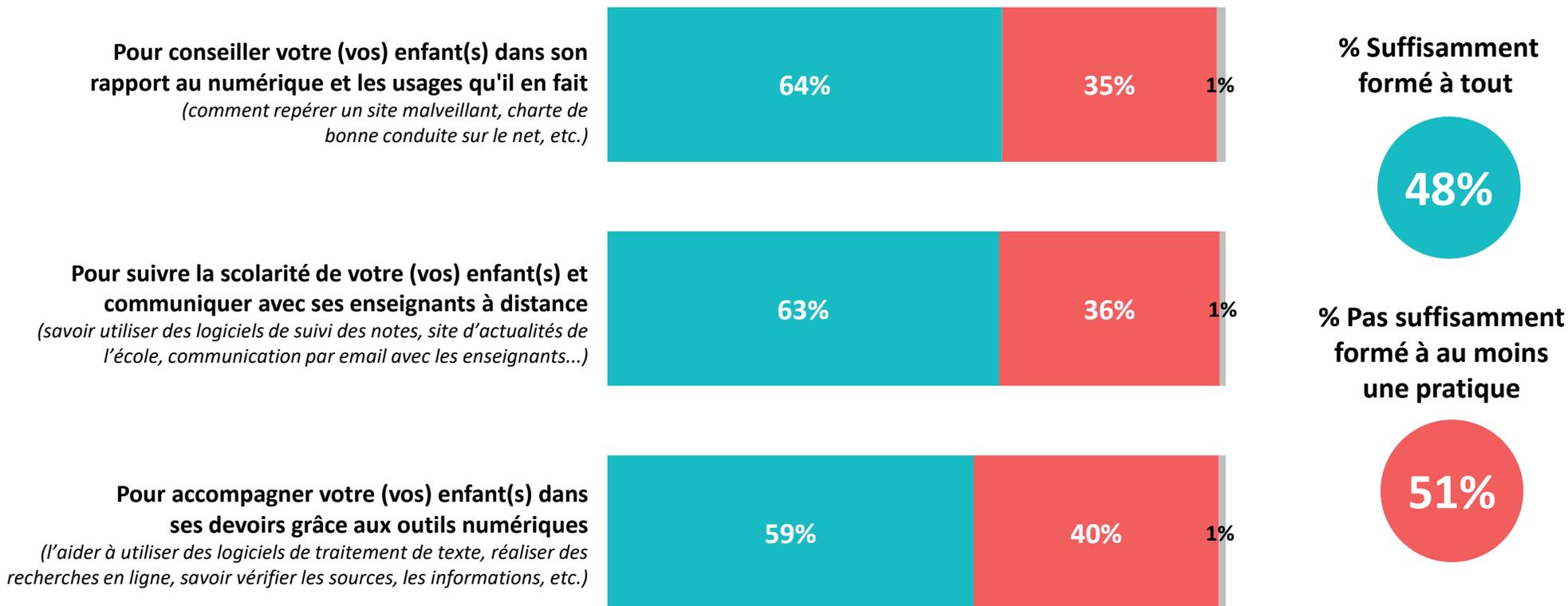


	% Au total	Niveau scolaire de ses enfants				Région	
		Élémentaire exclusivement	Collège exclusivement	Lycée exclusivement	Multi niveaux	Ile-de-France	Province
Que certaines activités habituellement organisées par l'école, le collège ou le lycée de votre enfant (ex : activités de découverte, artistiques, sportives ou musicales) ne puissent avoir lieu normalement	71%	67%	70%	72%	75%	73%	70%
Qu'une partie des classes de votre enfant doive à nouveau se tenir à distance	68%	63%	71%	77%	68%	72%	68%
Que vous ayez à faire vous-même la classe à la maison	32%	38%	36%	26%	27%	28%	33%
Que le lien que vous avez avec l'équipe enseignante de votre enfant soit distendu	25%	27%	20%	21%	27%	25%	25%



Le sentiment d'être suffisamment formé en tant que parent pour l'accompagnement scolaire numérique

Q. En tant que parent d'élève, vous sentez-vous aujourd'hui suffisamment ou pas suffisamment formé(e)... ?



■ Suffisamment formé(e)
 ■ Pas suffisamment formé(e)
 ■ NSP



Le sentiment d'être suffisamment formé en tant que parent pour l'accompagnement scolaire numérique

Q. En tant que parent d'élève, vous sentez-vous aujourd'hui suffisamment ou pas suffisamment formé(e)... ?



	% Total	Sexe		Âge		CSP		
		Homme	Femme	Moins de 40 ans	40 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Suffisamment formé à tout	48%	52%	45%	42%	52%	54%	43%	44%
Sous-total Pas suffisamment formé à au moins une pratique	51%	47%	54%	57%	47%	45%	55%	56%

	% Total	Niveau scolaire de ses enfants				Région	
		Élémentaire exclusivement	Collège exclusivement	Lycée exclusivement	Multi niveaux	Ile-de-France	Province
Sous-total Suffisamment formé à tout	48%	43%	49%	51%	52%	46%	49%
Sous-total Pas suffisamment formé à au moins une pratique	51%	57%	48%	49%	48%	54%	50%



Le sentiment d'être suffisamment formé en tant que parent pour l'accompagnement scolaire numérique

Q. En tant que parent d'élève, vous sentez-vous aujourd'hui suffisamment ou pas suffisamment formé(e)... ?



	% Suffisamment formé(e)	Sexe		Âge		CSP		
		Homme	Femme	Moins de 40 ans	40 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Pour conseiller votre (vos) enfant(s) dans son rapport au numérique et les usages qu'il en fait <i>(comment repérer un site malveillant, charte de bonne conduite sur le net, etc.)</i>	64%	69%	60%	60%	67%	72%	58%	54%
Pour suivre la scolarité de votre (vos) enfant(s) et communiquer avec ses enseignants à distance <i>(savoir utiliser des logiciels de suivi des notes, site d'actualités de l'école, communication par email avec les enseignants...)</i>	63%	67%	60%	60%	66%	70%	58%	58%
Pour accompagner votre (vos) enfant(s) dans ses devoirs grâce aux outils numériques <i>(l'aider à utiliser des logiciels de traitement de texte, réaliser des recherches en ligne, savoir vérifier les sources, les informations, etc.)</i>	59%	63%	57%	56%	61%	67%	55%	46%



Le sentiment d'être suffisamment formé en tant que parent pour l'accompagnement scolaire numérique

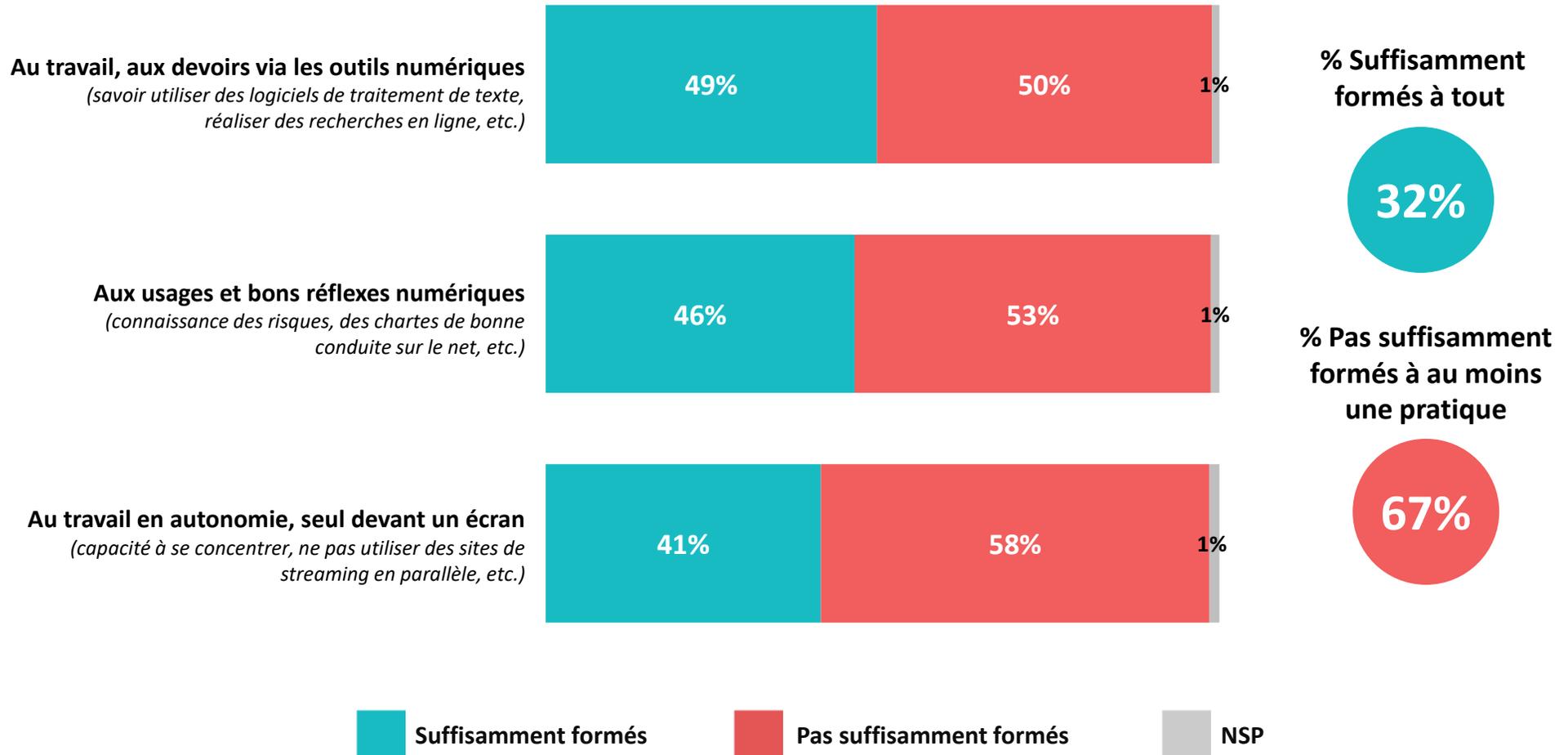
Q. En tant que parent d'élève, vous sentez-vous aujourd'hui suffisamment ou pas suffisamment formé(e)... ?



	% Suffisamment formé(e)	Niveau scolaire de ses enfants				Région	
		Élémentaire exclusivement	Collège exclusivement	Lycée exclusivement	Multi niveaux	Ile-de-France	Province
Pour conseiller votre (vos) enfant(s) dans son rapport au numérique et les usages qu'il en fait <i>(comment repérer un site malveillant, charte de bonne conduite sur le net, etc.)</i>	64%	56%	69%	69%	66%	67%	63%
Pour suivre la scolarité de votre (vos) enfant(s) et communiquer avec ses enseignants à distance <i>(savoir utiliser des logiciels de suivi des notes, site d'actualités de l'école, communication par email avec les enseignants...)</i>	63%	62%	61%	63%	67%	65%	63%
Pour accompagner votre (vos) enfant(s) dans ses devoirs grâce aux outils numériques <i>(l'aider à utiliser des logiciels de traitement de texte, réaliser des recherches en ligne, savoir vérifier les sources, les informations, etc.)</i>	59%	55%	58%	59%	64%	62%	59%

“ Le sentiment que les élèves sont suffisamment formés à l’usage des outils numériques

Q. Selon vous, les élèves sont-ils aujourd’hui suffisamment ou pas suffisamment formés... ?





Le sentiment que les élèves sont suffisamment formés à l'usage des outils numériques

Q. Selon vous, les élèves sont-ils aujourd'hui suffisamment ou pas suffisamment formés... ?



	% Total	Sexe		Âge		CSP		
		Homme	Femme	Moins de 40 ans	40 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Suffisamment formés à tout	32%	34%	30%	29%	33%	35%	30%	26%
Sous-total Pas suffisamment formés à au moins une pratique	67%	64%	69%	69%	66%	65%	67%	74%

	% Total	Niveau scolaire de ses enfants				Région	
		Élémentaire exclusivement	Collège exclusivement	Lycée exclusivement	Multi niveaux	Ile-de-France	Province
Sous-total Suffisamment formés à tout	32%	32%	28%	37%	30%	39%	30%
Sous-total Pas suffisamment formés à au moins une pratique	67%	66%	68%	63%	70%	61%	68%



Le sentiment que les élèves sont suffisamment formés à l'usage des outils numériques

Q. Selon vous, les élèves sont-ils aujourd'hui suffisamment ou pas suffisamment formés... ?



	% Suffisamment formés	Sexe		Âge		CSP		
		Homme	Femme	Moins de 40 ans	40 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Au travail, aux devoirs via les outils numériques <i>(savoir utiliser des logiciels de traitement de texte, réaliser des recherches en ligne, etc.)</i>	49%	57%	42%	46%	51%	55%	45%	42%
Aux usages et bons réflexes numériques <i>(connaissance des risques, des chartes de bonne conduite sur le net, etc.)</i>	46%	52%	41%	42%	48%	52%	43%	35%
Au travail en autonomie, seul devant un écran <i>(capacité à se concentrer, ne pas utiliser des sites de streaming en parallèle, etc.)</i>	41%	42%	40%	39%	42%	44%	40%	33%



Le sentiment que les élèves sont suffisamment formés à l'usage des outils numériques

Q. Selon vous, les élèves sont-ils aujourd'hui suffisamment ou pas suffisamment formés... ?

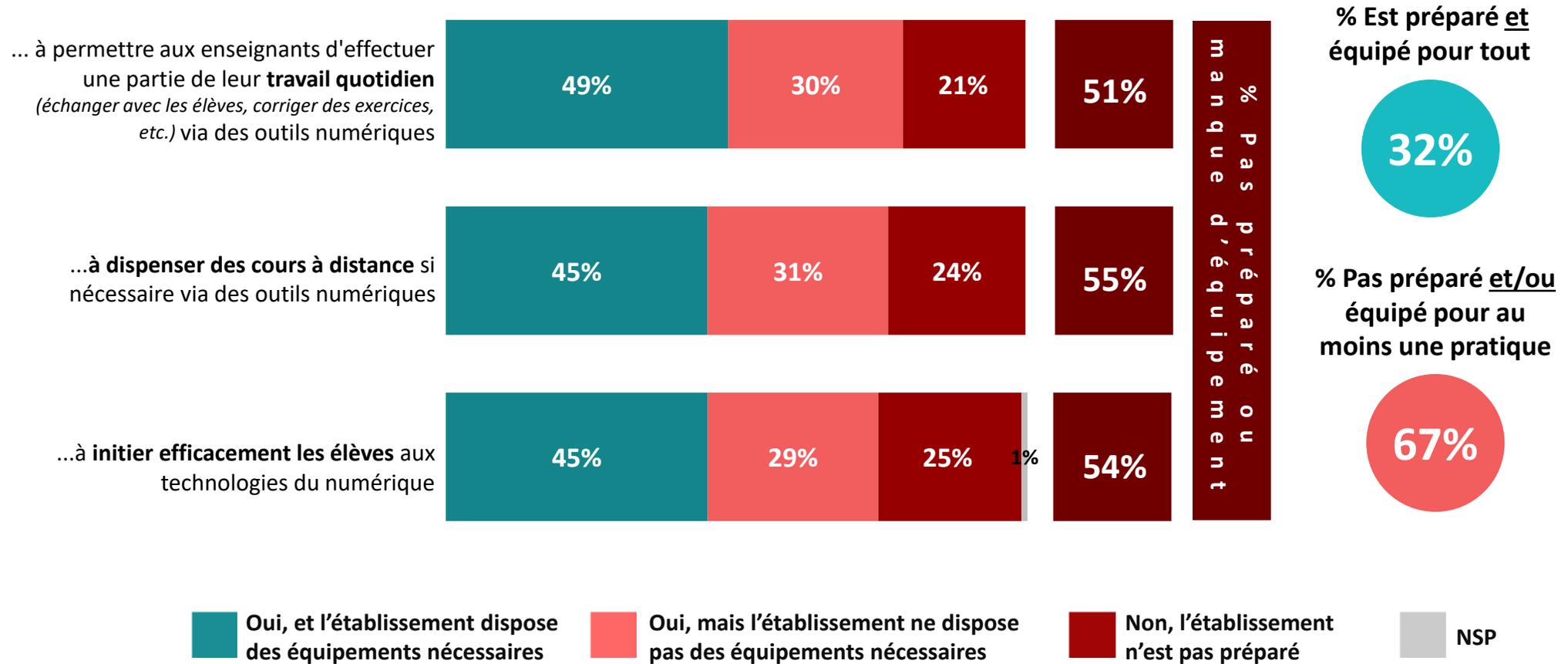


	% Suffisamment formés	Niveau scolaire de ses enfants				Région	
		Élémentaire exclusivement	Collège exclusivement	Lycée exclusivement	Multi niveaux	Ile-de-France	Province
Au travail, aux devoirs via les outils numériques <i>(savoir utiliser des logiciels de traitement de texte, réaliser des recherches en ligne, etc.)</i>	49%	47%	45%	63%	46%	57%	47%
Aux usages et bons réflexes numériques <i>(connaissance des risques, des chartes de bonne conduite sur le net, etc.)</i>	46%	40%	44%	56%	48%	54%	44%
Au travail en autonomie, seul devant un écran <i>(capacité à se concentrer, ne pas utiliser des sites de streaming en parallèle, etc.)</i>	41%	37%	44%	47%	40%	48%	39%



Le sentiment que les établissements scolaires sont bien préparés à la transition vers le numérique

Q. D'après vous, l'établissement scolaire de votre (vos) enfant(s) est-il préparé ou non...?



■ Oui, et l'établissement dispose des équipements nécessaires
 ■ Oui, mais l'établissement ne dispose pas des équipements nécessaires
 ■ Non, l'établissement n'est pas préparé
 ■ NSP



Le sentiment que les établissements scolaires sont bien préparés à la transition vers le numérique

Q. D'après vous, l'établissement scolaire de votre (vos) enfant(s) est-il préparé ou non...?



	% Total	Sexe		Âge		CSP		
		Homme	Femme	Moins de 40 ans	40 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Est préparé et équipé pour tout	32%	36%	28%	23%	38%	33%	33%	24%
Sous-total Pas préparé et/ou manque d'équipement à au moins un item	67%	63%	71%	76%	61%	67%	65%	74%

	% Total	Niveau scolaire de ses enfants				Région	
		Élémentaire exclusivement	Collège exclusivement	Lycée exclusivement	Multi niveaux	Ile-de-France	Province
Sous-total Est préparé et équipé pour tout	32%	21%	33%	54%	31%	24%	34%
Sous-total Pas préparé et/ou manque d'équipement à au moins un item	67%	78%	64%	46%	69%	76%	65%

“ Le sentiment que les établissements scolaires sont bien préparés à la transition vers le numérique

Q. D'après vous, l'établissement scolaire de votre (vos) enfant(s) est-il préparé ou non...?



	% Oui, et l'établissement dispose des équipements	Sexe		Âge		CSP		
		Homme	Femme	Moins de 40 ans	40 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
...à permettre aux enseignants d'effectuer une partie de leur travail quotidien (échanger avec les élèves, corriger des exercices, etc.) via des outils numériques	49%	52%	45%	42%	52%	51%	47%	42%
...à dispenser des cours à distance si nécessaire via des outils numériques	45%	49%	42%	39%	49%	48%	44%	37%
...à initier efficacement les élèves aux technologies du numérique	45%	50%	41%	41%	47%	49%	44%	34%



Le sentiment que les établissements scolaires sont bien préparés à la transition vers le numérique

Q. D'après vous, l'établissement scolaire de votre (vos) enfant(s) est-il préparé ou non...?



	% Oui, et l'établissement dispose des équipements	Niveau scolaire de ses enfants				Région	
		Élémentaire exclusivement	Collège exclusivement	Lycée exclusivement	Multi niveaux	Ile-de-France	Province
...à permettre aux enseignants d'effectuer une partie de leur travail quotidien (échanger avec les élèves, corriger des exercices, etc.) via des outils numériques	49%	40%	50%	68%	45%	42%	50%
...à dispenser des cours à distance si nécessaire via des outils numériques	45%	36%	47%	63%	43%	37%	47%
...à initier efficacement les élèves aux technologies du numérique	45%	31%	49%	66%	45%	43%	46%

“ Le sentiment que les établissements scolaires sont bien préparés à la transition vers le numérique

Q. D'après vous, l'établissement scolaire de votre (vos) enfant(s) est-il préparé ou non...?



	% Pas préparé et/ou manque d'équipement	Sexe		Âge		CSP		
		Homme	Femme	Moins de 40 ans	40 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
...à dispenser des cours à distance si nécessaire via des outils numériques	55%	51%	58%	60%	51%	52%	56%	63%
...à initier efficacement les élèves aux technologies du numérique	54%	49%	58%	57%	52%	51%	54%	64%
...à permettre aux enseignants d'effectuer une partie de leur travail quotidien (échanger avec les élèves, corriger des exercices, etc.) via des outils numériques	51%	47%	55%	57%	48%	49%	52%	58%



Le sentiment que les établissements scolaires sont bien préparés à la transition vers le numérique

Q. D'après vous, l'établissement scolaire de votre (vos) enfant(s) est-il préparé ou non...?



	% Pas préparé <i>et/ou</i> manque d'équipement	Niveau scolaire de ses enfants				Région	
		Élémentaire <i>exclusivement</i>	Collège <i>exclusivement</i>	Lycée <i>exclusivement</i>	Multi niveaux	Ile-de-France	Province
...à dispenser des cours à distance si nécessaire via des outils numériques	55%	64%	52%	37%	57%	63%	53%
...à initier efficacement les élèves aux technologies du numérique	54%	68%	48%	34%	54%	57%	53%
...à permettre aux enseignants d'effectuer une partie de leur travail quotidien (échanger avec les élèves, corriger des exercices, etc.) via des outils numériques	51%	59%	49%	32%	55%	58%	50%



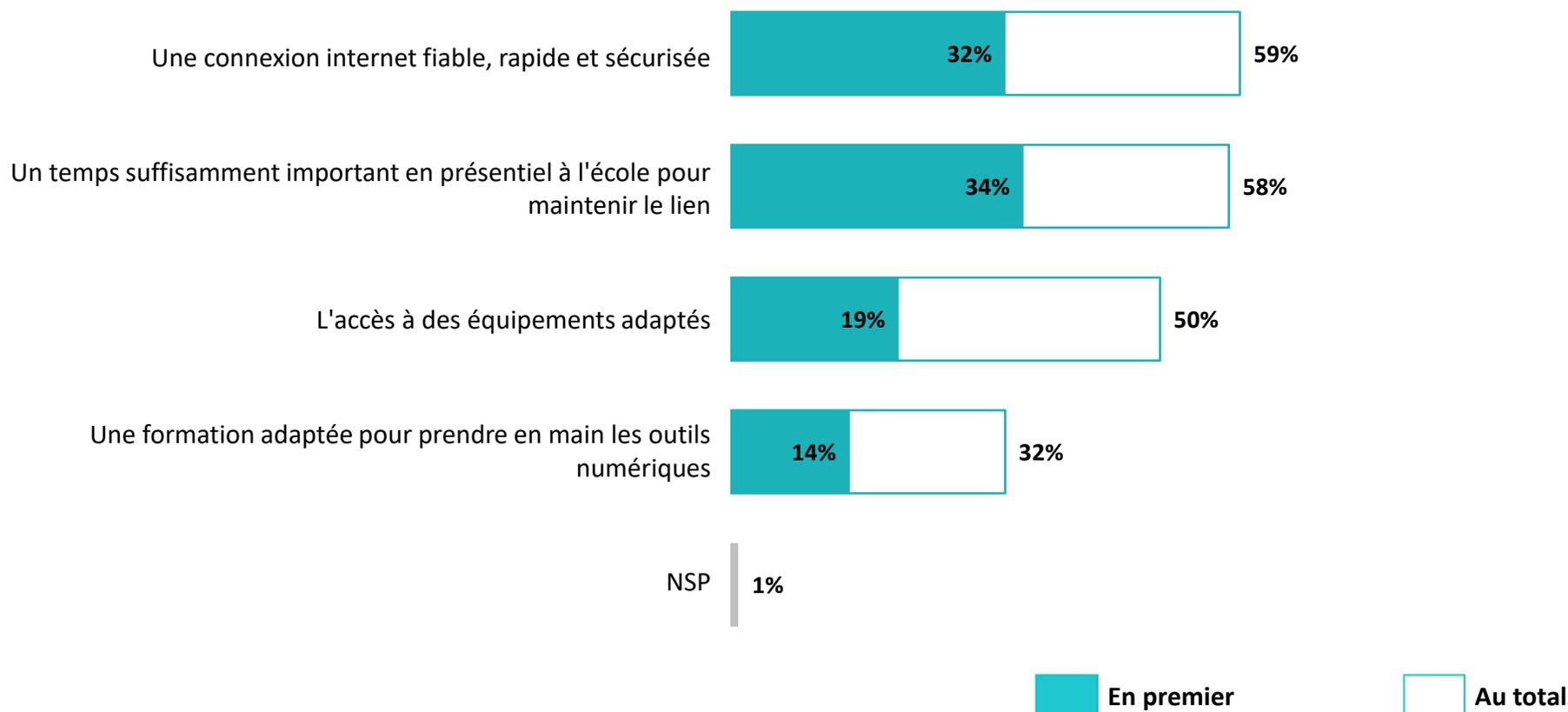
Les leviers du succès de l'apprentissage hybride



Q. L'apprentissage hybride est un concept qui mêle cours en présentiel et à distance.

Pour vous, quels sont les éléments dont ont le plus besoin les élèves pour que fonctionne un tel enseignement ?

En premier ? En deuxième ? – Total supérieur à 100%





Les leviers du succès de l'apprentissage hybride



Q. L'apprentissage hybride est un concept qui mêle cours en présentiel et à distance.

Pour vous, quels sont les éléments dont ont le plus besoin les élèves pour que fonctionne un tel enseignement ?

En premier ? En deuxième ? – Total supérieur à 100%

	% Au total	Sexe		Âge		CSP		
		Homme	Femme	Moins de 40 ans	40 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Une connexion internet fiable, rapide et sécurisée	59%	57%	60%	57%	60%	61%	56%	60%
Un temps suffisamment important en présentiel à l'école pour maintenir le lien	58%	58%	57%	55%	60%	60%	55%	57%
L'accès à des équipements adaptés	50%	48%	51%	54%	47%	46%	51%	57%
Une formation adaptée pour prendre en main les outils numériques	32%	36%	29%	31%	32%	32%	34%	22%



Les leviers du succès de l'apprentissage hybride



Q. L'apprentissage hybride est un concept qui mêle cours en présentiel et à distance.

Pour vous, quels sont les éléments dont ont le plus besoin les élèves pour que fonctionne un tel enseignement ?

En premier ? En deuxième ? – Total supérieur à 100%

	% Au total	Niveau scolaire de ses enfants				Région	
		Élémentaire exclusivement	Collège exclusivement	Lycée exclusivement	Multi niveaux	Ile-de-France	Province
Une connexion internet fiable, rapide et sécurisée	59%	61%	46%	66%	61%	61%	58%
Un temps suffisamment important en présentiel à l'école pour maintenir le lien	58%	60%	59%	55%	55%	59%	57%
L'accès à des équipements adaptés	50%	49%	50%	49%	50%	47%	50%
Une formation adaptée pour prendre en main les outils numériques	32%	28%	39%	28%	34%	31%	32%



“opinionway

PARIS – CASABLANCA – ALGER – TUNIS – VARSOVIE – ABIDJAN

www.opinion-way.com

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »