



# Souffrance psychique et morale au travail

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR<sup>16</sup>  
corporate





# Méthodologie



- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1008 personnes actives**, représentatif de cette population.
- ▶ Et d'un échantillon de **1000 adhérents MGEN** (700 adhérents MGEN et 300 adhérents FILIA) dont 603 actifs actuellement.



- ▶ L'échantillon d'actifs a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle et de région de résidence



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



- ▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé online (**sur système CAWI**)



- ▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées du 3 au 28 février 2017



- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 2 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.



Quelle réalité pour les actifs par rapport à la souffrance au travail ?



## Une réponse en 4 temps...

1. Le travail : une source de satisfaction... et de stress
2. La souffrance au travail : un phénomène qui touche de nombreux actifs
3. Un problème avec des conséquences importantes
4. La souffrance au travail : sur quelles solutions s'appuyer ?

# 01



## Le travail : entre satisfaction et source de stress

**a**



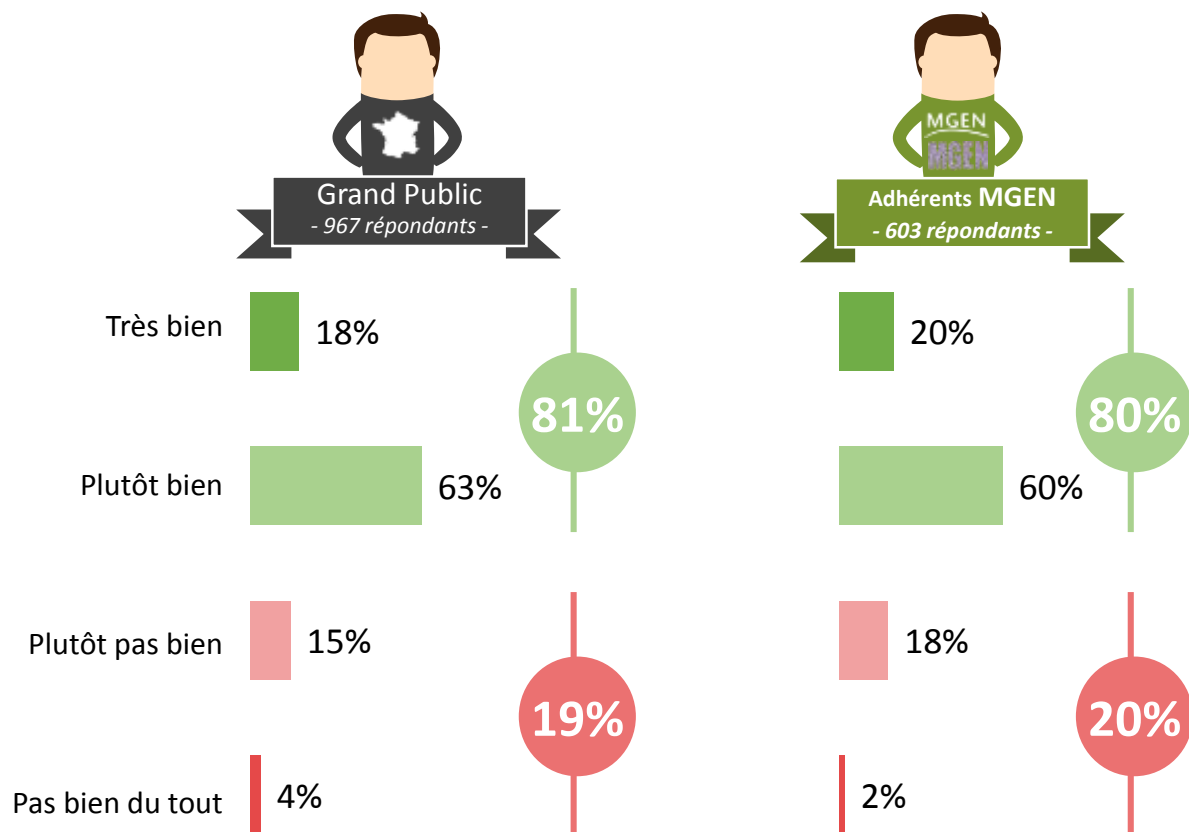
**EVALUATION ACTUELLE DU TRAVAIL**  
**Des salariés qui globalement  
se sentent bien au travail et  
qui l'aiment**



# 8 personnes sur 10 se sentent bien au travail

A1 : Actuellement dans votre travail, vous sentez-vous...

Base : Ensemble des actifs

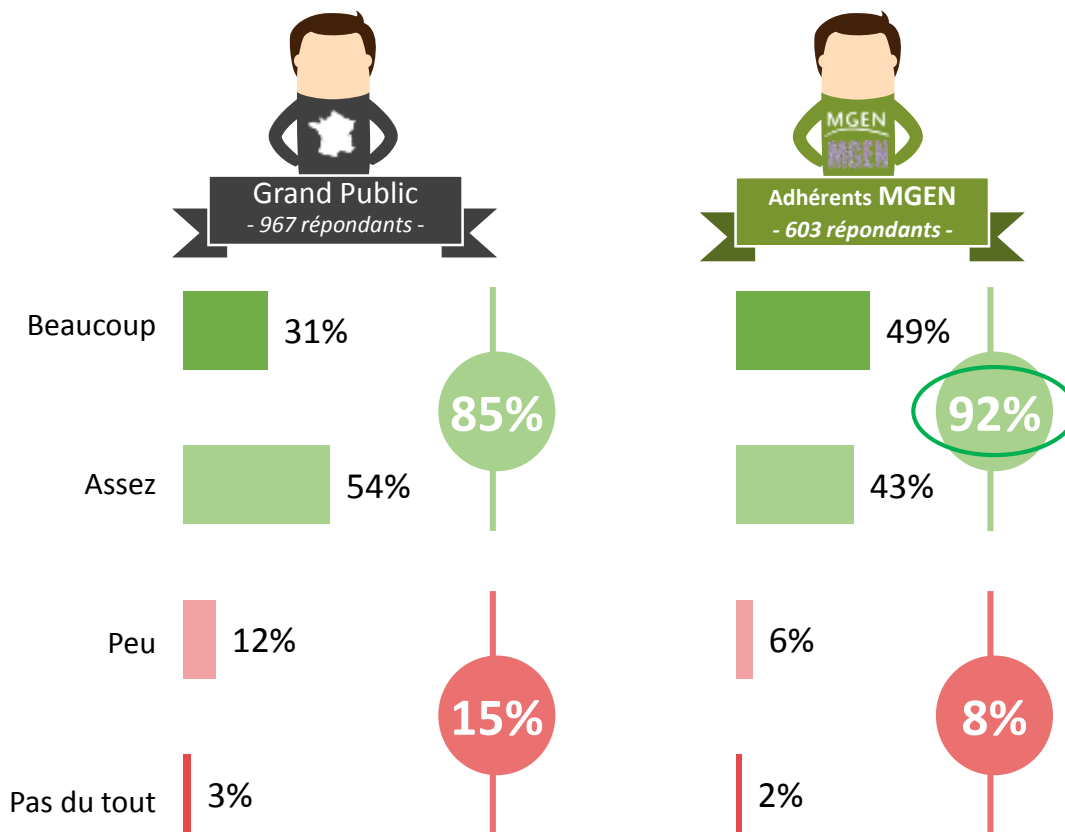




# Un travail apprécié, de manière plus forte par les adhérents MGEN

A2 : Diriez-vous que vous aimez votre travail....

Base : Ensemble des actifs



**b**



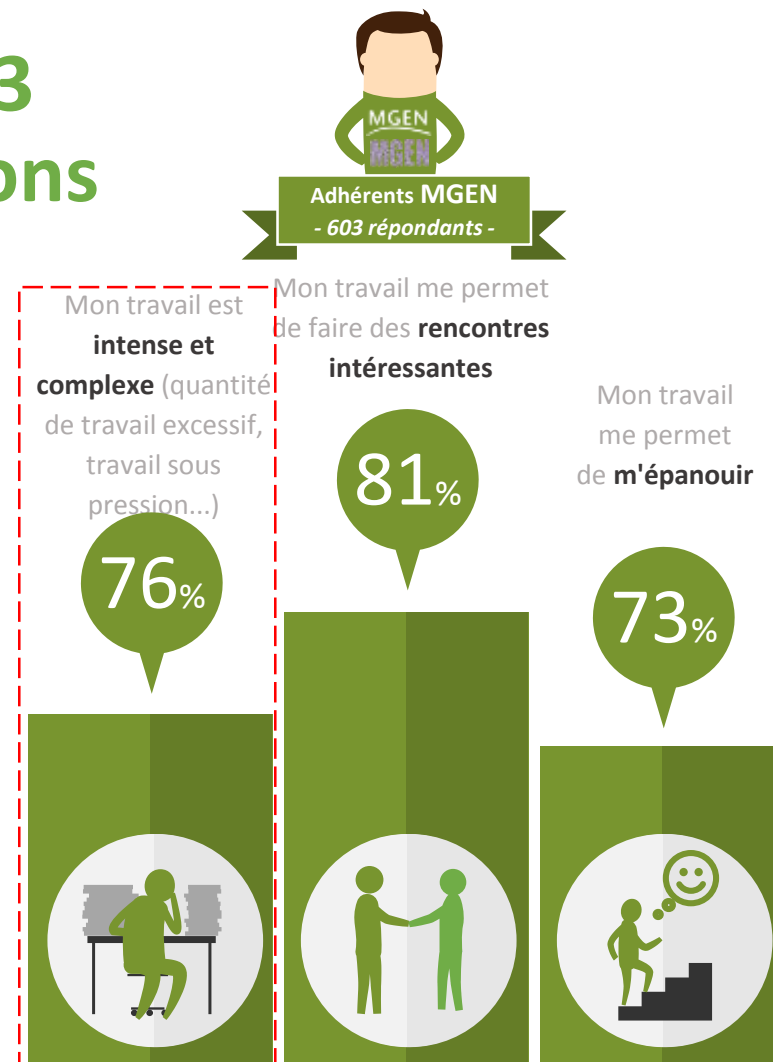
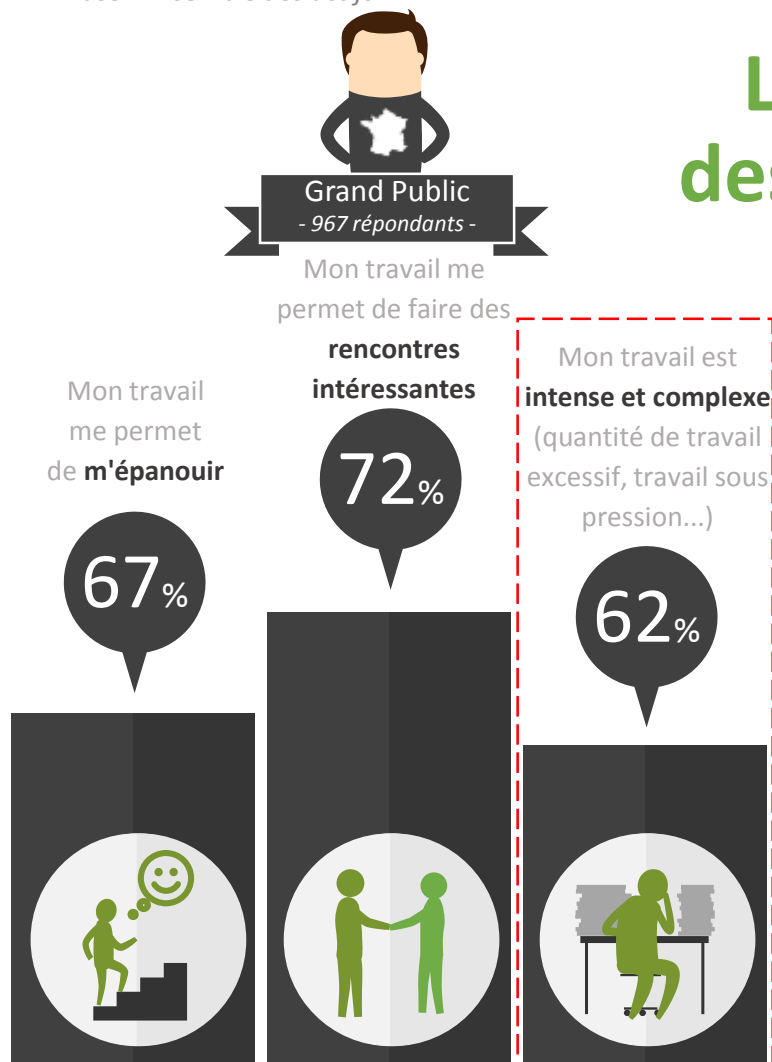
**EVALUATION ACTUELLE DU TRAVAIL**  
**Mais un travail générateur de**  
**stress et de tension**

# “ Si le travail c’est avant tout des rencontres intéressantes; l’intensité et la complexité sont mentionnées également

A4 : Pour chacune des affirmations suivantes concernant votre situation actuelle au travail, vous nous direz si vous êtes tout à fait d’accord, plutôt d’accord, plutôt pas d’accord, pas du tout d’accord ?

Base : Ensemble des actifs

## Les TOP3 des opinions

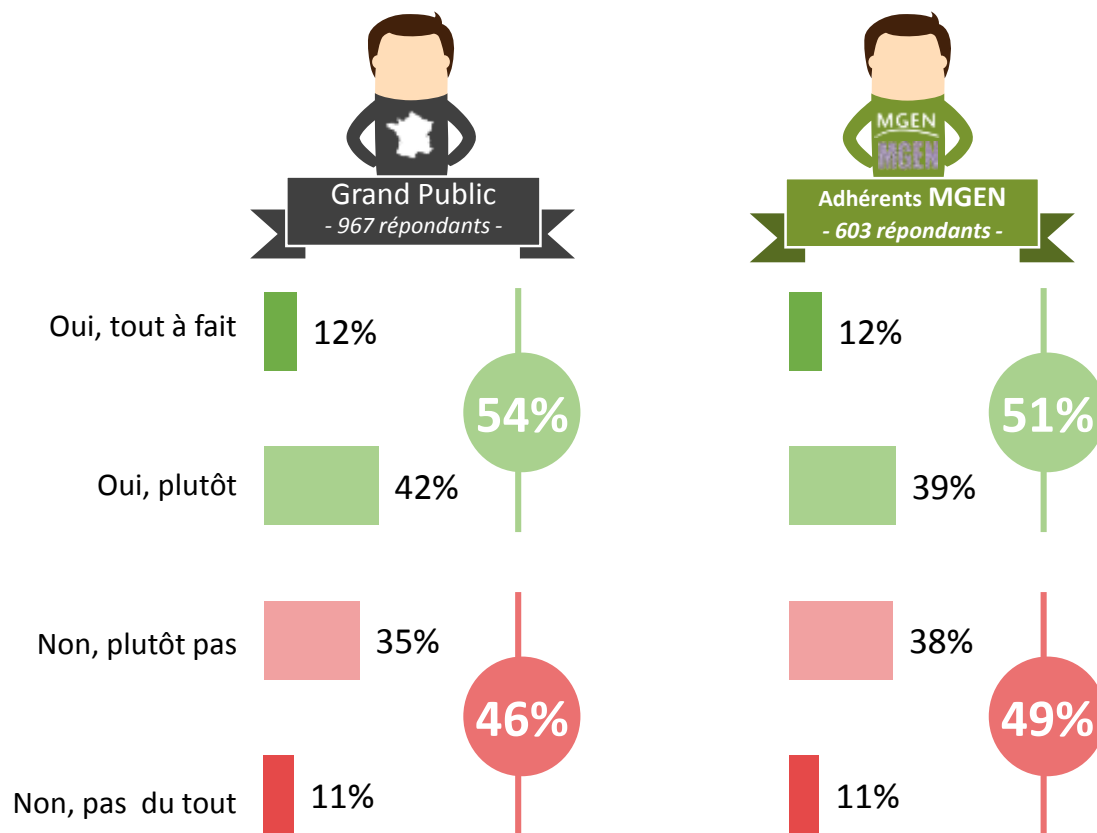




# Avec un sentiment très mitigé quant à la valorisation dans leur travail

A3 : Vous sentez-vous suffisamment valorisé dans votre travail....

Base : Ensemble des actifs



# 02



## La souffrance au travail : perception et réalité

**a**

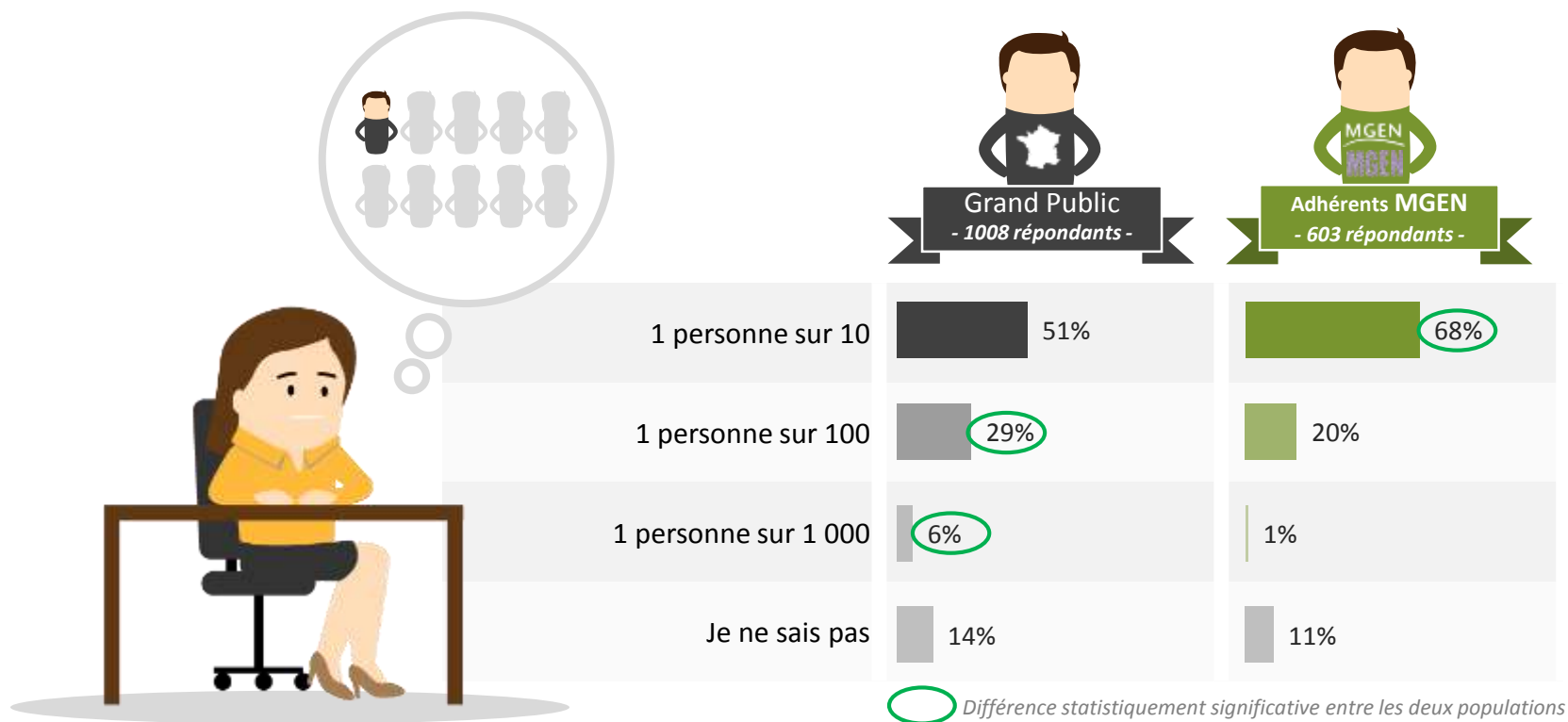


**LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL...**  
**Un phénomène perçu comme  
répandu et en aggravation**

# Aujourd'hui, une personne sur 10 serait concernée par la souffrance au travail

B2 : Selon vous environ combien de personnes aujourd'hui en France sont concernées par la souffrance au travail ?

Base : Ensemble des actifs



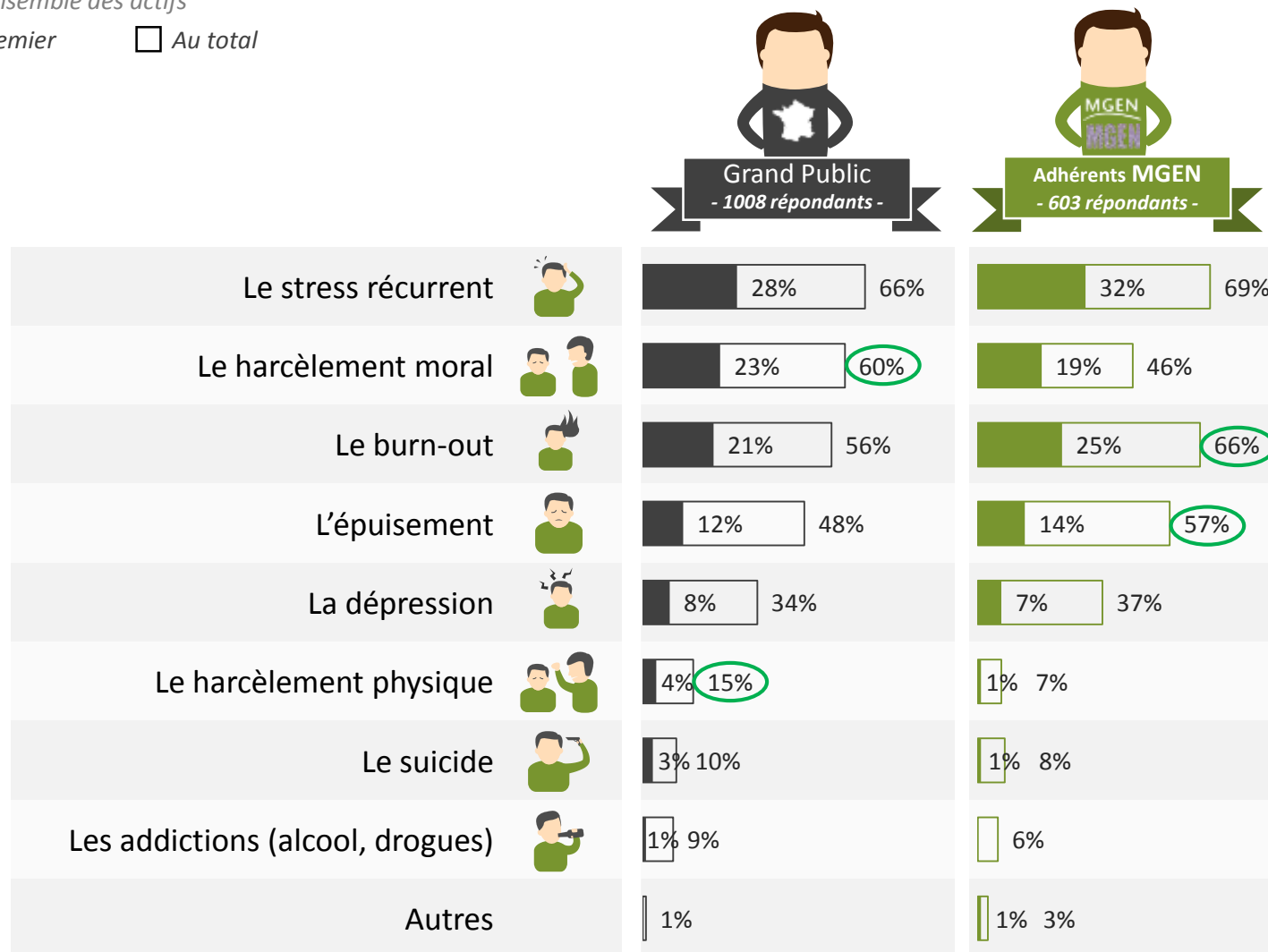


# Pour les salariés, la souffrance au travail regrouperait le stress, le harcèlement moral, le burnout et l'épuisement

B1 : Lorsqu'on vous dit souffrance au travail, à quoi pensez-vous en 1er, en 2ème et en 3ème :

Base : Ensemble des actifs

■ En premier □ Au total



○ Différence statistiquement significative entre les deux populations

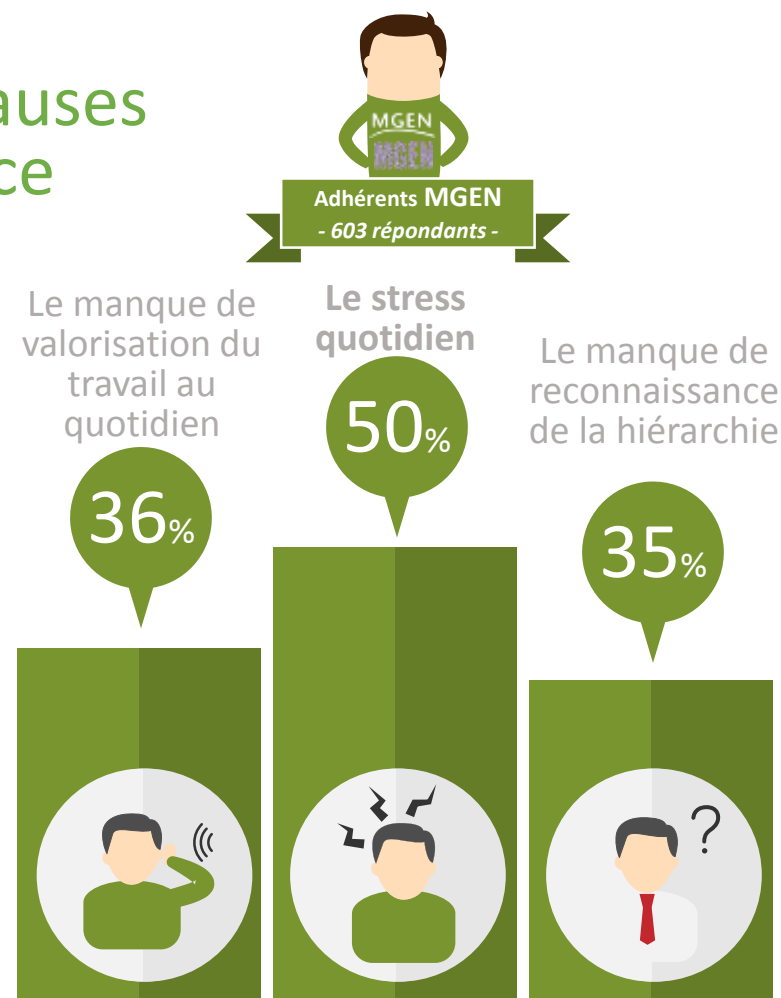
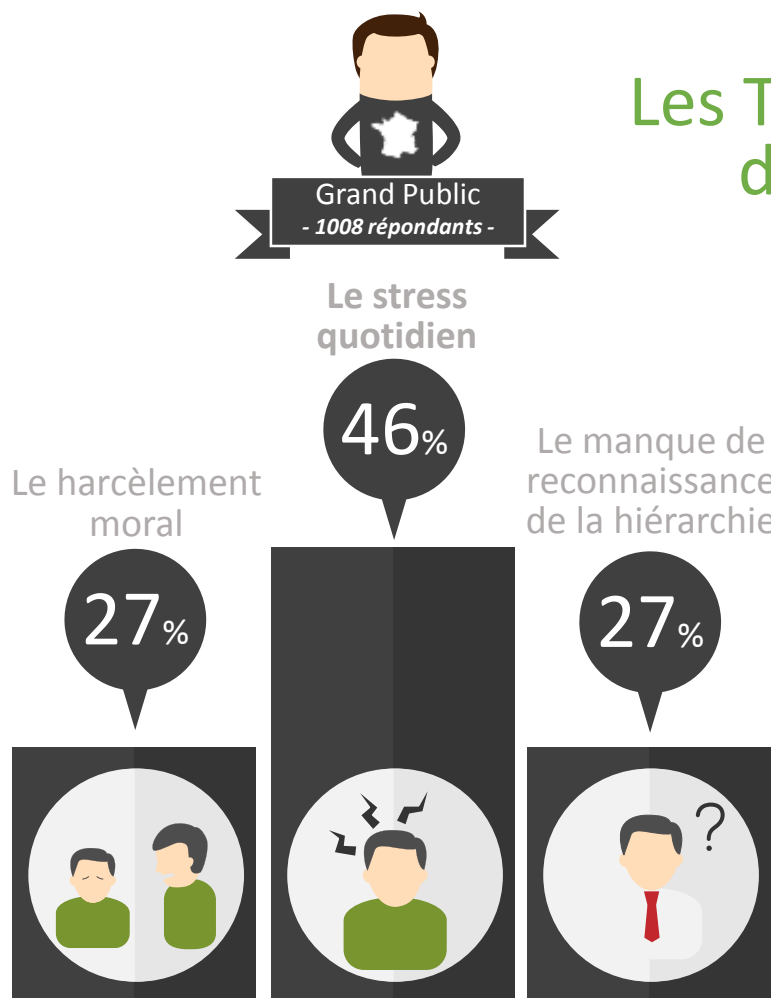


# Première cause identifiée : le stress quotidien

B4 : Quelles sont selon vous les principales causes de la souffrance au travail ?

Base : Ensemble des actifs

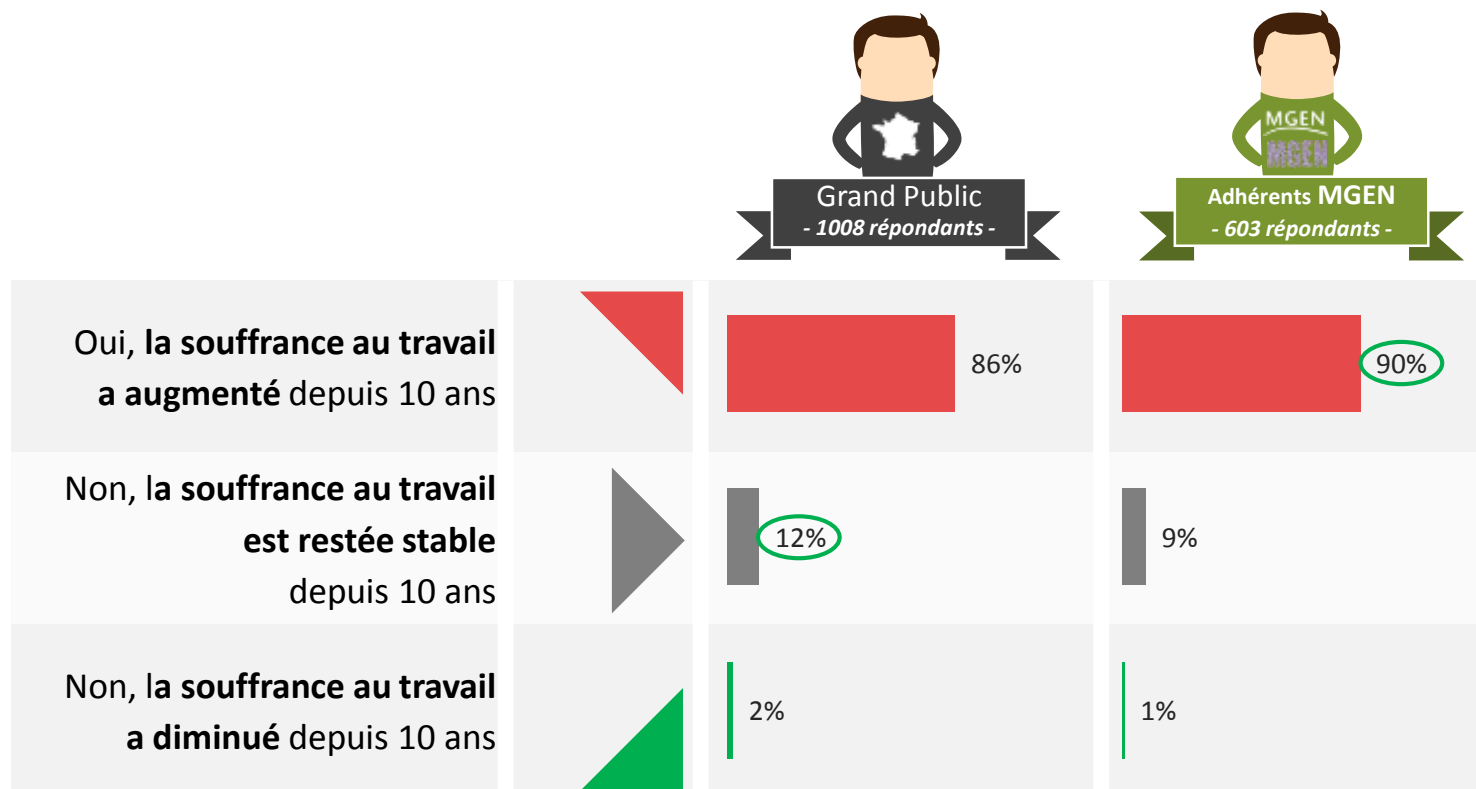
## Les TOP3 des causes de souffrance



# “ Une nette perception de dégradation pour 9 actifs sur 10

B3 : Et selon vous les problèmes de souffrance au travail ont-ils évolué depuis 10 ans ?

Base : Ensemble des actifs



○ Différence statistiquement significative entre les deux populations

**b**



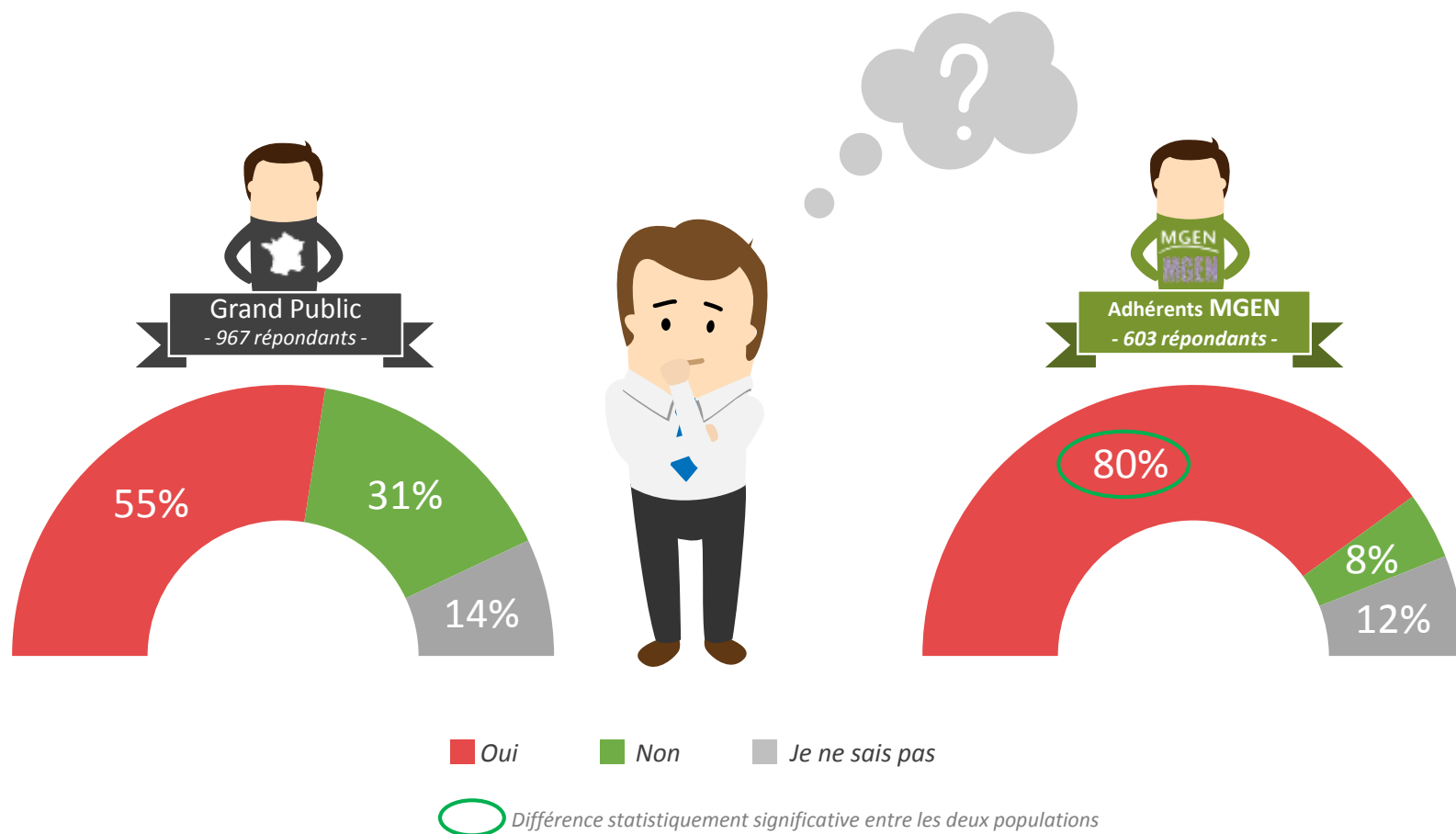
**LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL**  
**Une majorité d'actifs côtoient  
des personnes concernées...**



# La majorité des actifs côtoie des personnes ayant connu la souffrance au travail

C1 : Vous-même avez-vous dans votre entourage professionnel des personnes qui ressentent actuellement ou ont déjà ressenti de la souffrance au travail ?

Base : Ensemble des actifs





# Avec le sentiment vif que ce problème peut arriver à tout le monde

C3 : Quel regard portez-vous sur les personnes en souffrance au travail ?

Base : Ensemble des actifs

## Les TOP3 des opinions



Cela pourrait  
arriver à tout le  
monde

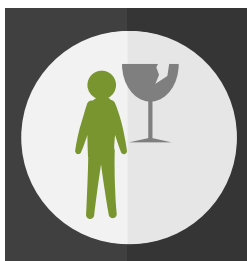
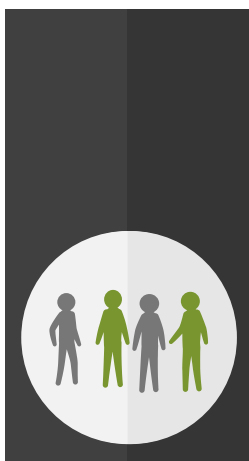
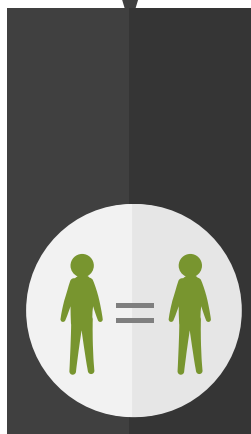
Ce sont des  
personnes  
comme les autres

93%

96%

Ce sont des  
personnes  
fragiles

53%



Cela pourrait  
arriver à tout le  
monde

Ce sont des  
personnes  
comme les autres

93%

97%

Ce sont des  
personnes  
fragiles

34%



**C**



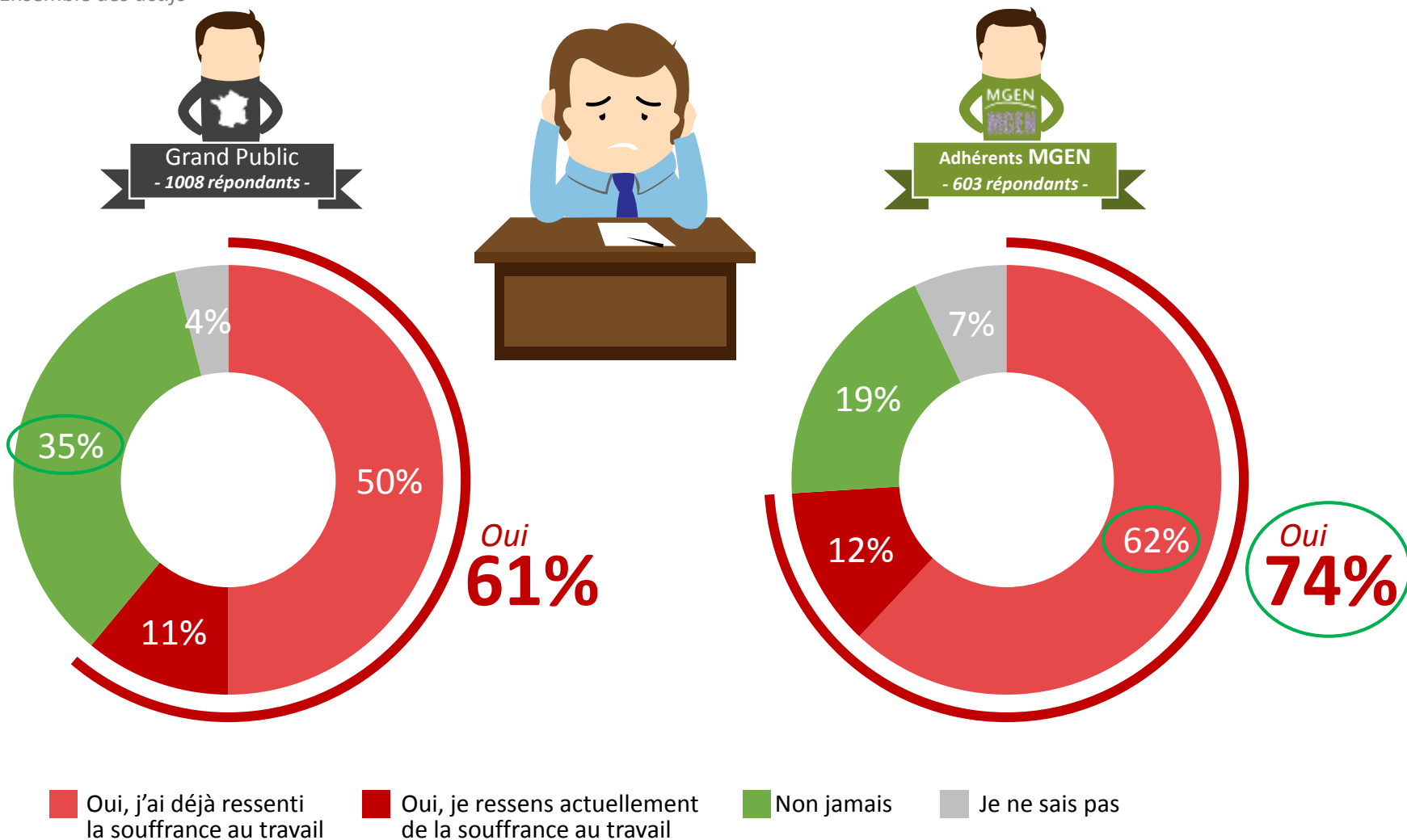
**LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL...**  
**Une majorité d'actifs également**  
**déjà concernés personnellement**



# Plus de 6 actifs sur 10 ont déjà ressenti de la souffrance au travail

D1 : Vous-même vous est-il déjà arrivé de ressentir de la souffrance au travail ?

Base : Ensemble des actifs



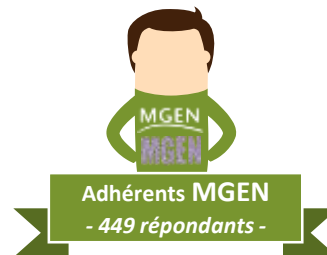
○ Différence statistiquement significative entre les deux populations



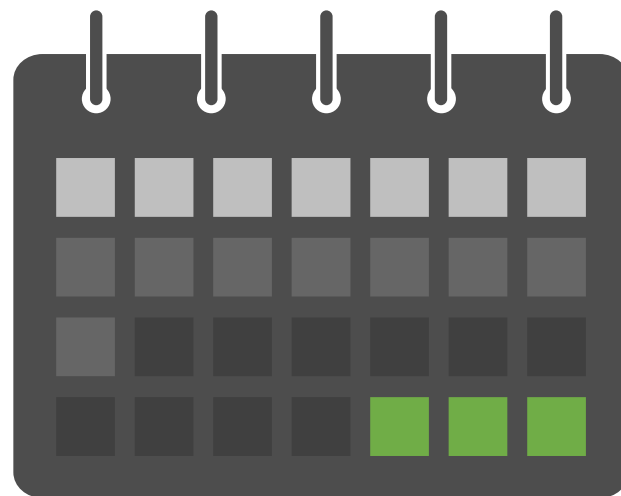
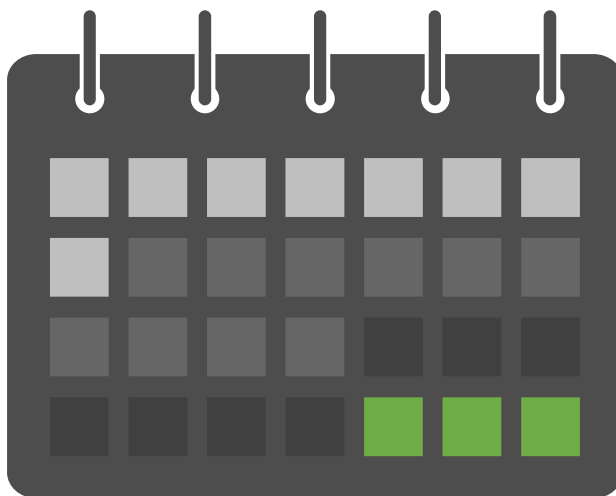
# Une souffrance qui s'installe le plus souvent dans le temps

D2 : A quelle fréquence ressentez-vous ou avez-vous ressenti cette souffrance au travail ?

Base : Ont déjà ressenti/ressens actuellement de la souffrance au travail



Pendant plusieurs **mois** **28%**  
Pendant plusieurs **semaines** **34%**  
d'affilées  
Pendant plusieurs **jours** **27%**  
d'affilés  
Moins souvent **11%**



**37%**  
**28%**  
**24%**  
**11%**



Différence statistiquement significative entre les deux populations

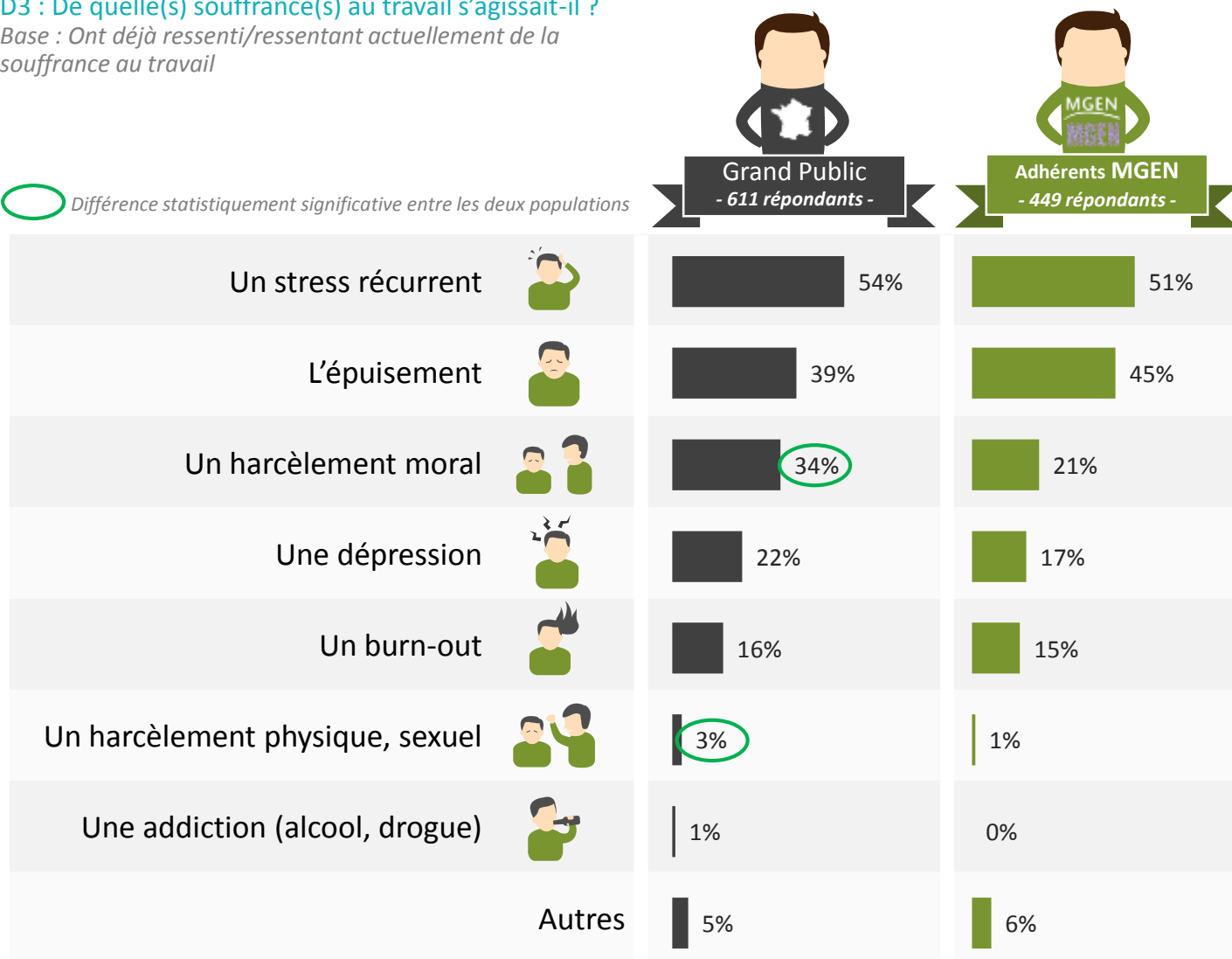


# Une souffrance exprimée par un stress récurrent et l'épuisement

D3 : De quelle(s) souffrance(s) au travail s'agissait-il ?

Base : Ont déjà ressenti/ressentant actuellement de la souffrance au travail

 Différence statistiquement significative entre les deux populations



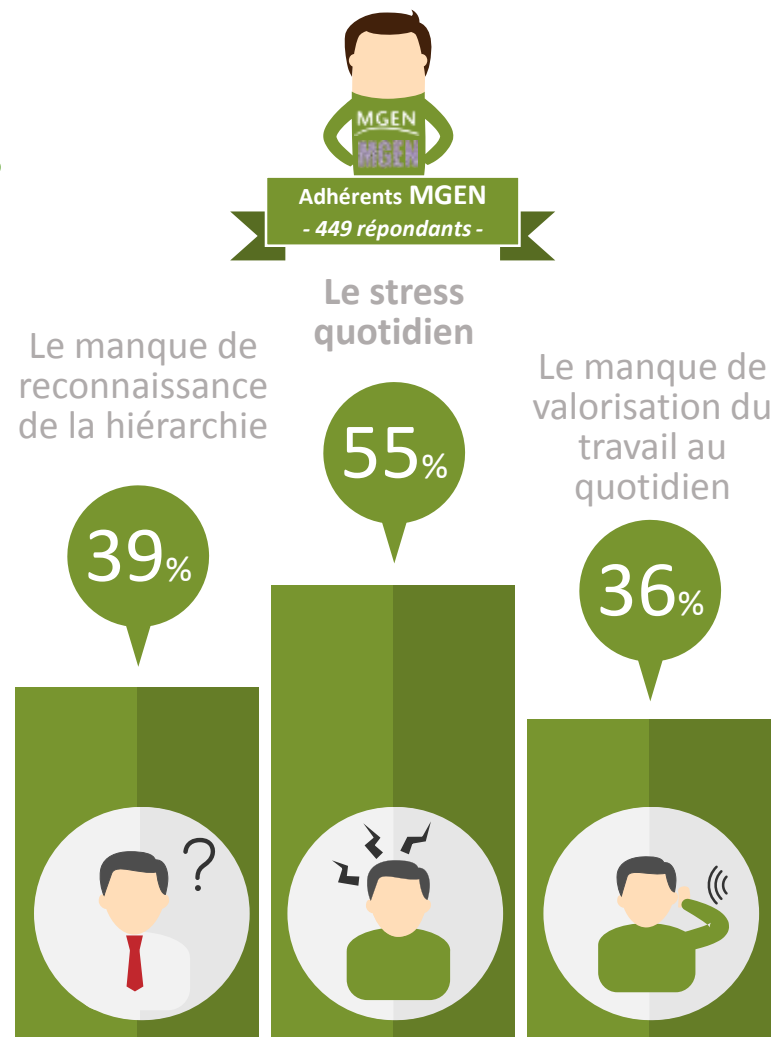
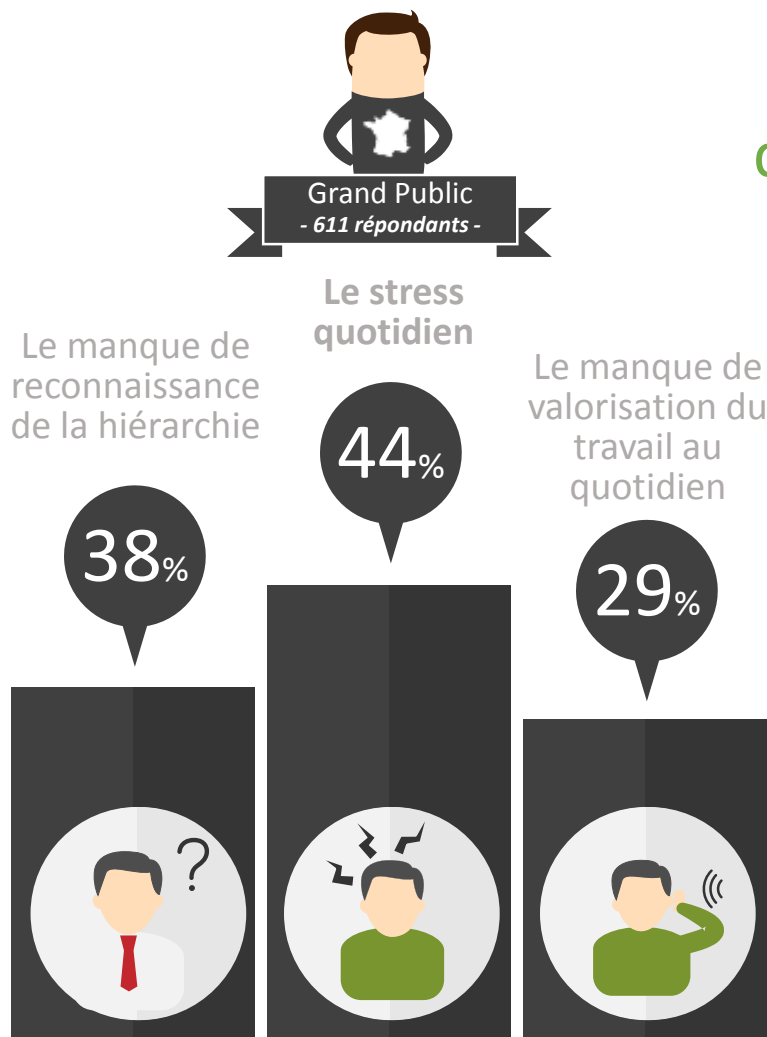


# Le stress est également perçu comme cause principale

D4 : Quelle a été selon vous la ou les causes principales de ce problème ?

Base : Ont déjà ressenti/ressentant actuellement de la souffrance au travail

## Les TOP3 des causes



03



**Des conséquences impactant  
autant les individus que leur  
entourage professionnel**

**a**



**Un impact évident sur les  
actifs concernés**

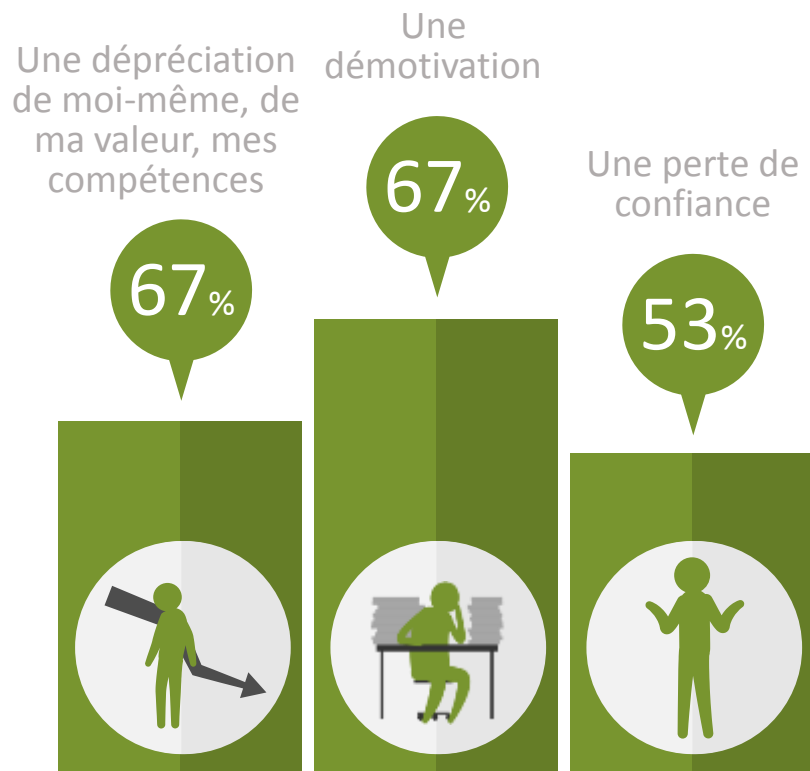
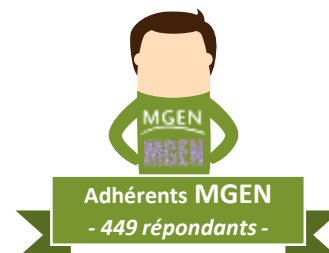
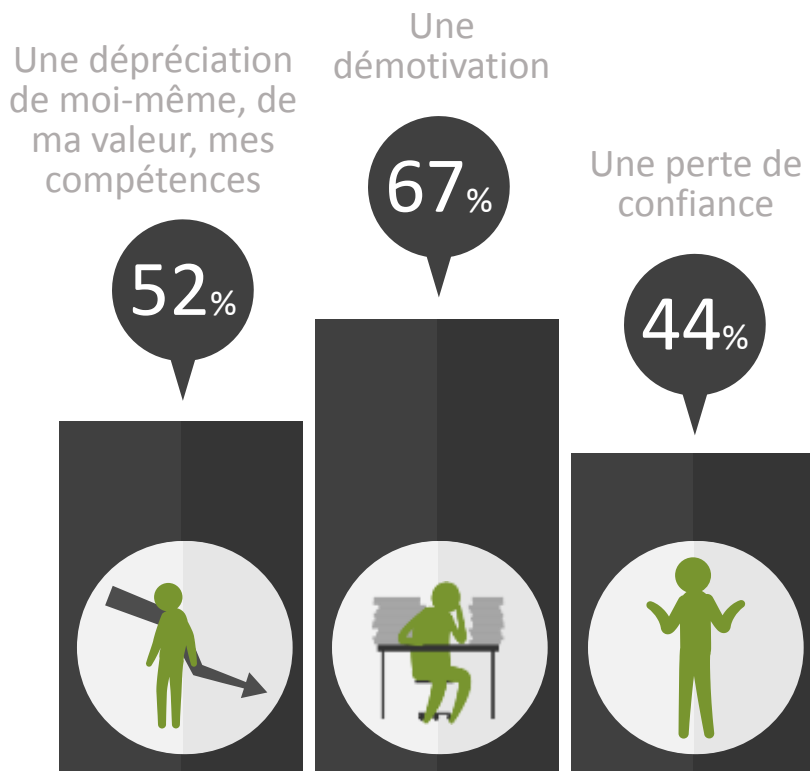


# Démotivation, dépréciation et perte de confiance

D5 : Et quelles ont été pour vous les principales conséquences de ce problème ? En 1er ? En 2ème ? En 3ème ?

Base : Ont déjà ressenti/ressentant actuellement de la souffrance au travail

## Le TOP3 des conséquences



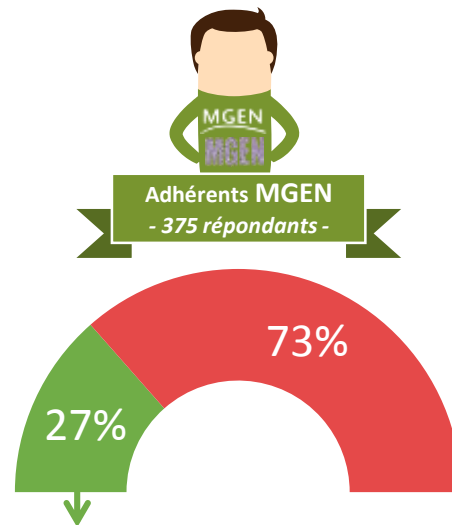
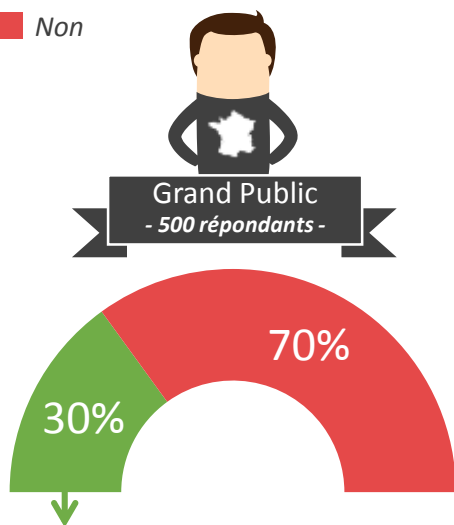


# Un tiers a bénéficié d'un arrêt de travail

D8 : Avez-vous bénéficié d'un arrêt de travail ?

Base : Ont déjà ressenti de la souffrance au travail

Oui Non



D9 : Combien de temps cet arrêt de travail a-t-il duré ?

Base : Ont déjà bénéficié d'un arrêt de travail (148/120)

Moins de 6 mois



Plus de 6 mois



Je ne sais plus



82%



15%



3%

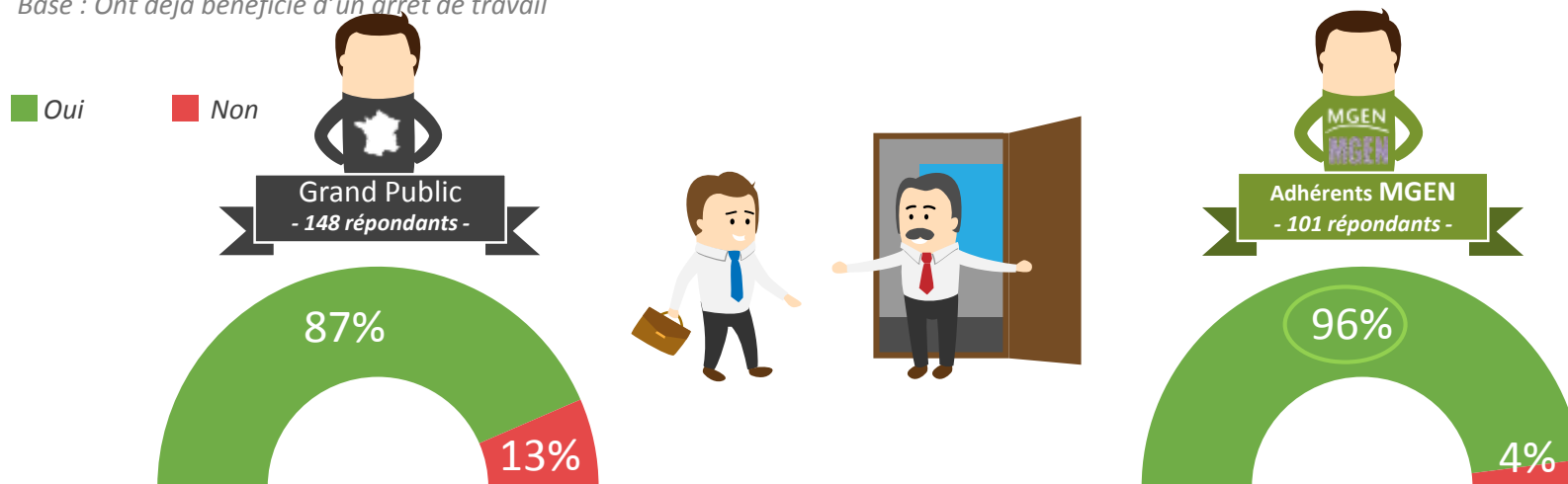




# Une reprise quasi automatique avec souvent le sentiment de ne pas retrouver sa place au sein de l'entreprise

D10 : Actuellement, avez-vous repris votre activité professionnelle ?

Base : Ont déjà bénéficié d'un arrêt de travail



D11. Depuis votre retour de congé maladie, avez-vous le sentiment d'avoir retrouvé la place que vous occupiez précédemment au sein de l'entreprise ?

Base : Ont repris leur activité professionnelle (129/96)



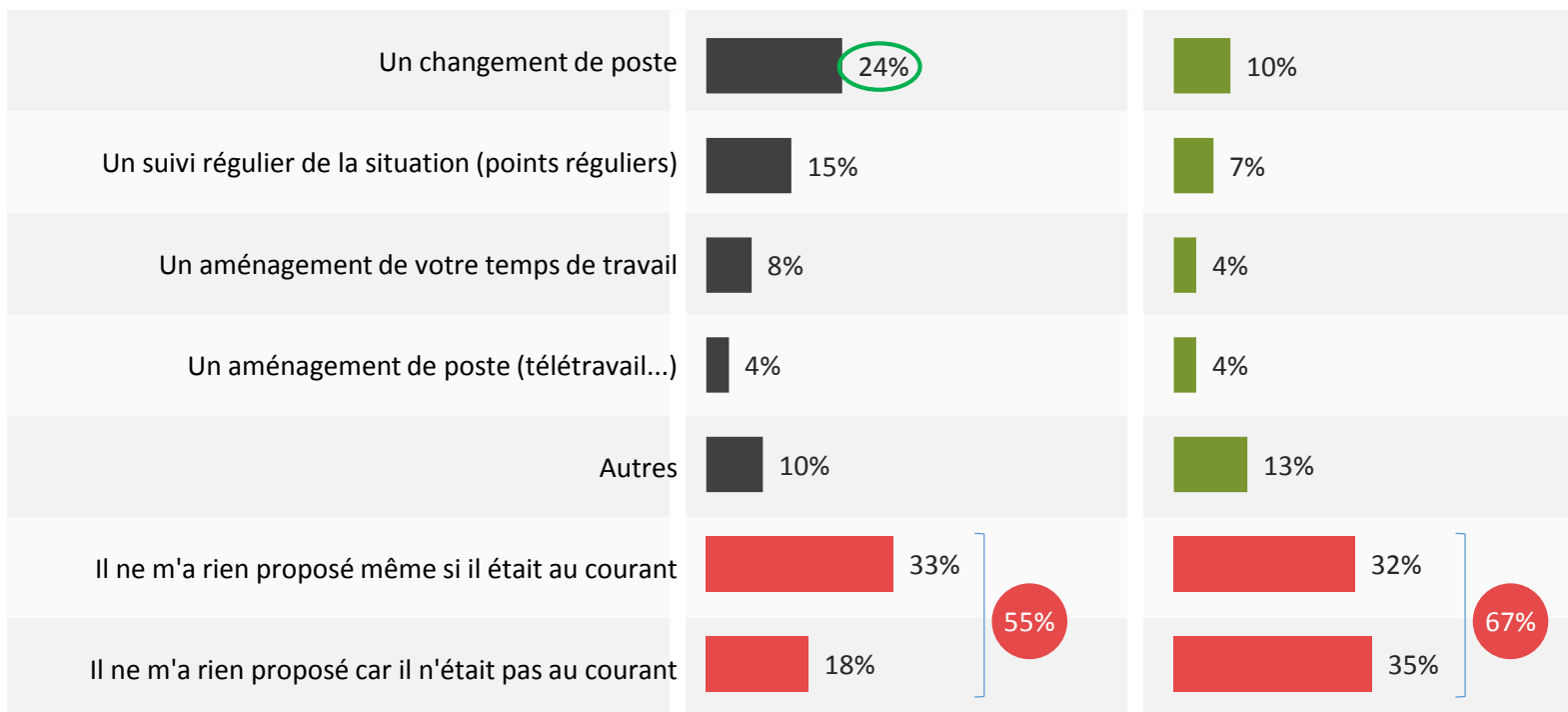
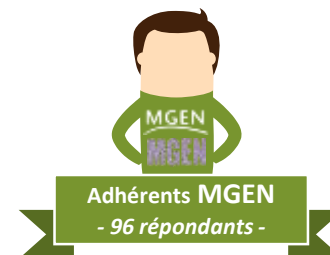
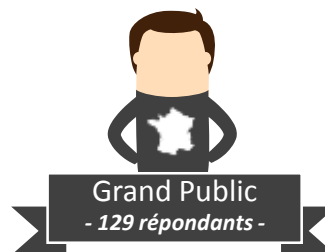
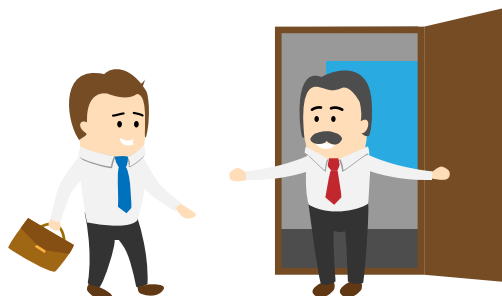
Différence statistiquement significative entre les deux populations



# Pour la plupart d'entre eux, rien ne leur a été proposé à leur retour

D12. Que vous a proposé votre employeur lors de votre retour ?

Base : Ont repris leur activité professionnelle

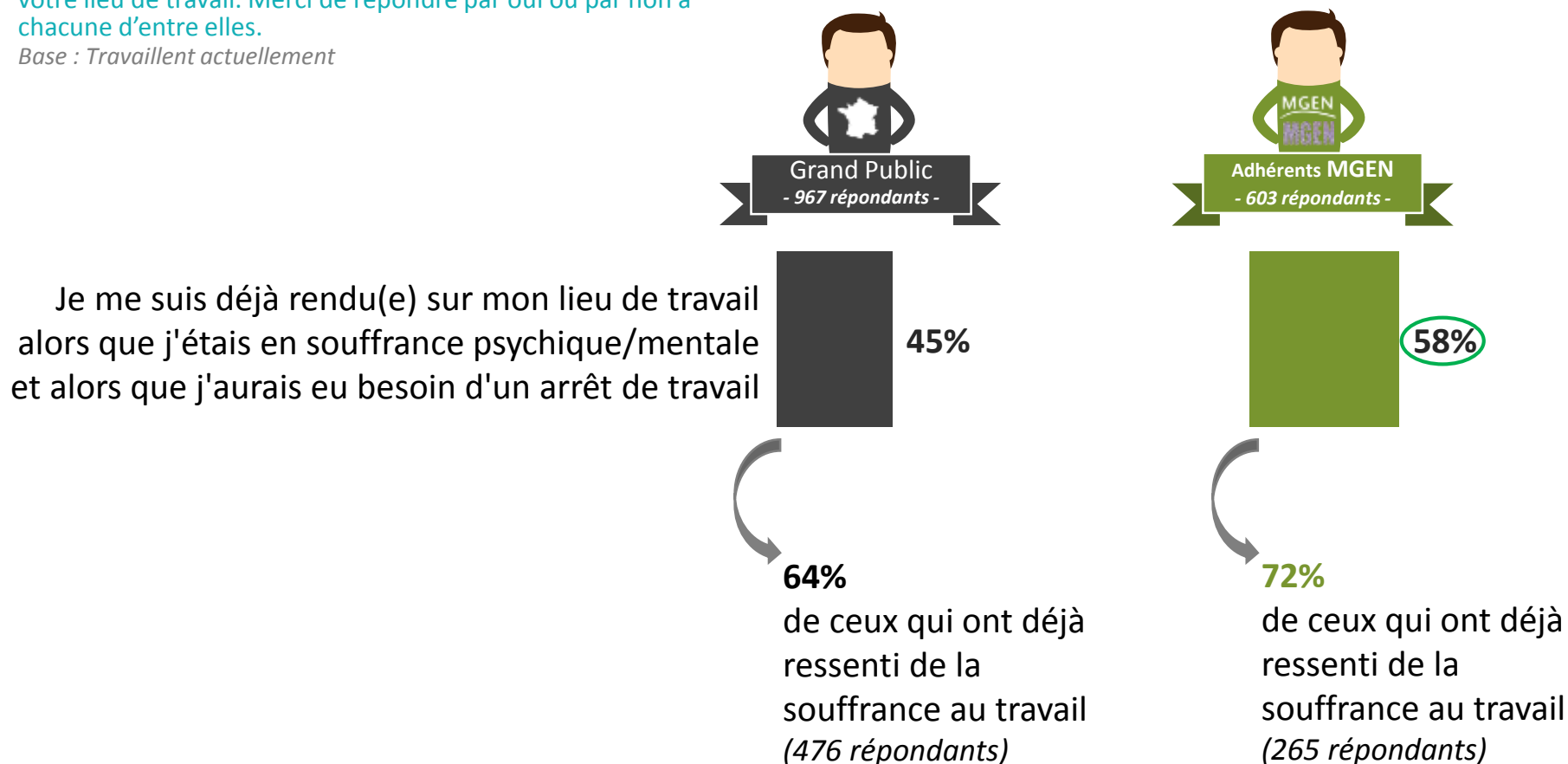


 Différence statistiquement significative entre les deux populations

# “ Des arrêts de travail qui sont loin d’être systématiques

D0 : Voici quelques affirmations concernant la souffrance sur votre lieu de travail. Merci de répondre par oui ou par non à chacune d’entre elles.

Base : Travaillent actuellement



○ Différence statistiquement significative entre les deux populations

**b**



**Et des conséquences sur  
l'ensemble des équipes**



# Des conséquences pour soi propagées à l'équipe

B5 : Et quelles sont selon vous les principales conséquences de la souffrance au travail ?

Base : Ensemble des actifs

## Les TOP3 des conséquences



Une dépréciation de soi, de sa valeur, de ses compétences

Une mauvaise ambiance dans l'entreprise, dans l'équipe

43%

49%

Une démotivation des équipes

39%



Une dépréciation de soi, de sa valeur, de ses compétences

Une démotivation des équipes

Une perte de confiance

44%

70%

36%

# 04



**Mais il n'y a pas de fatalité,  
des solutions existent**

**a**

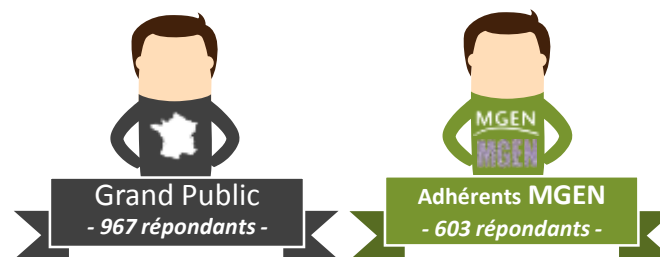


**Le soutien est possible,  
d'abord auprès des collègues**

# “ Des actifs qui sont largement attentifs à leurs collègues

D0 : Voici quelques affirmations concernant la souffrance sur votre lieu de travail. Merci de répondre par oui ou par non à chacune d'entre elles.

Base : Travaillent actuellement



Je suis attentif à la santé psychique/mentale de mes collègues



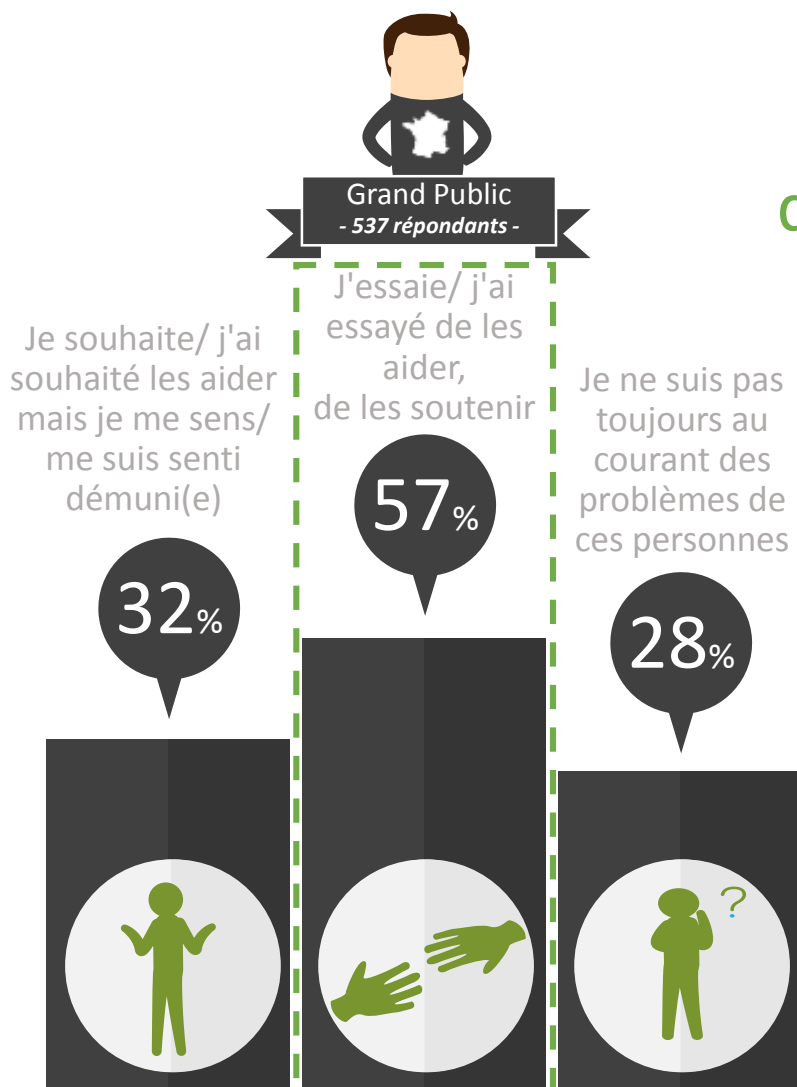
 Différence statistiquement significative entre les deux populations



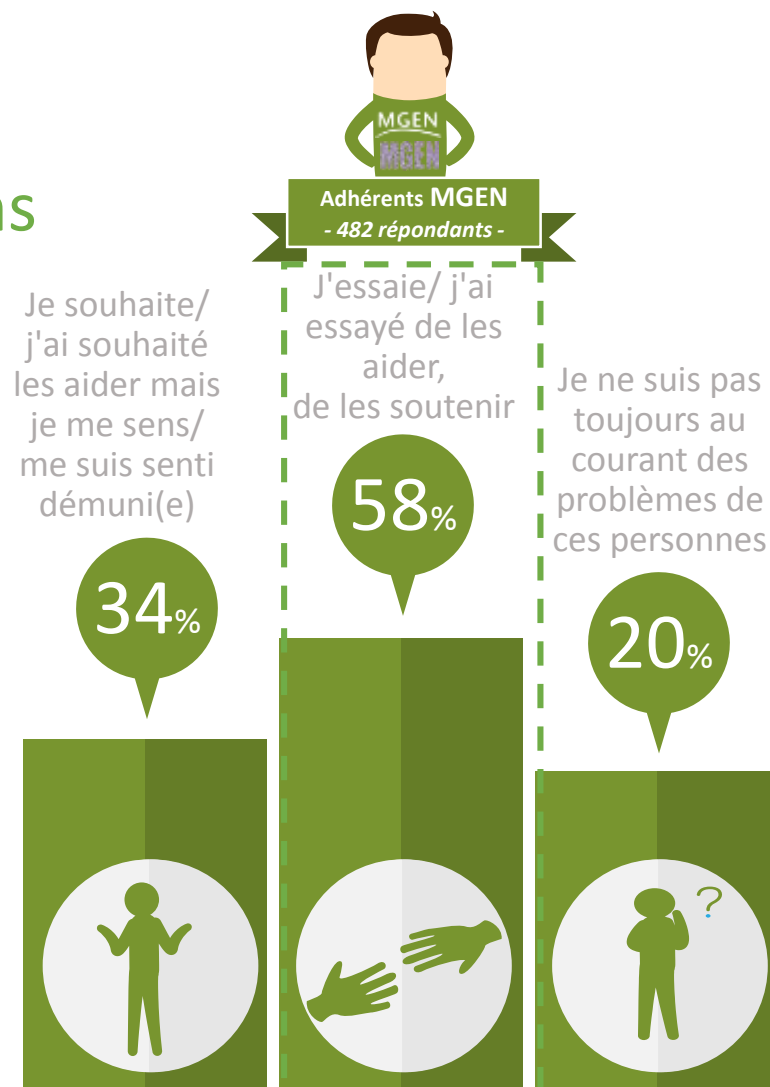
# Et dont la volonté est majoritairement d'aider et de soutenir

C4 : Quel est/ a été votre comportement vis-à-vis de ces personnes en souffrance au travail ?

Base : Ont un proche qui ressent /a ressenti de la souffrance au travail



## Les TOP3 des opinions

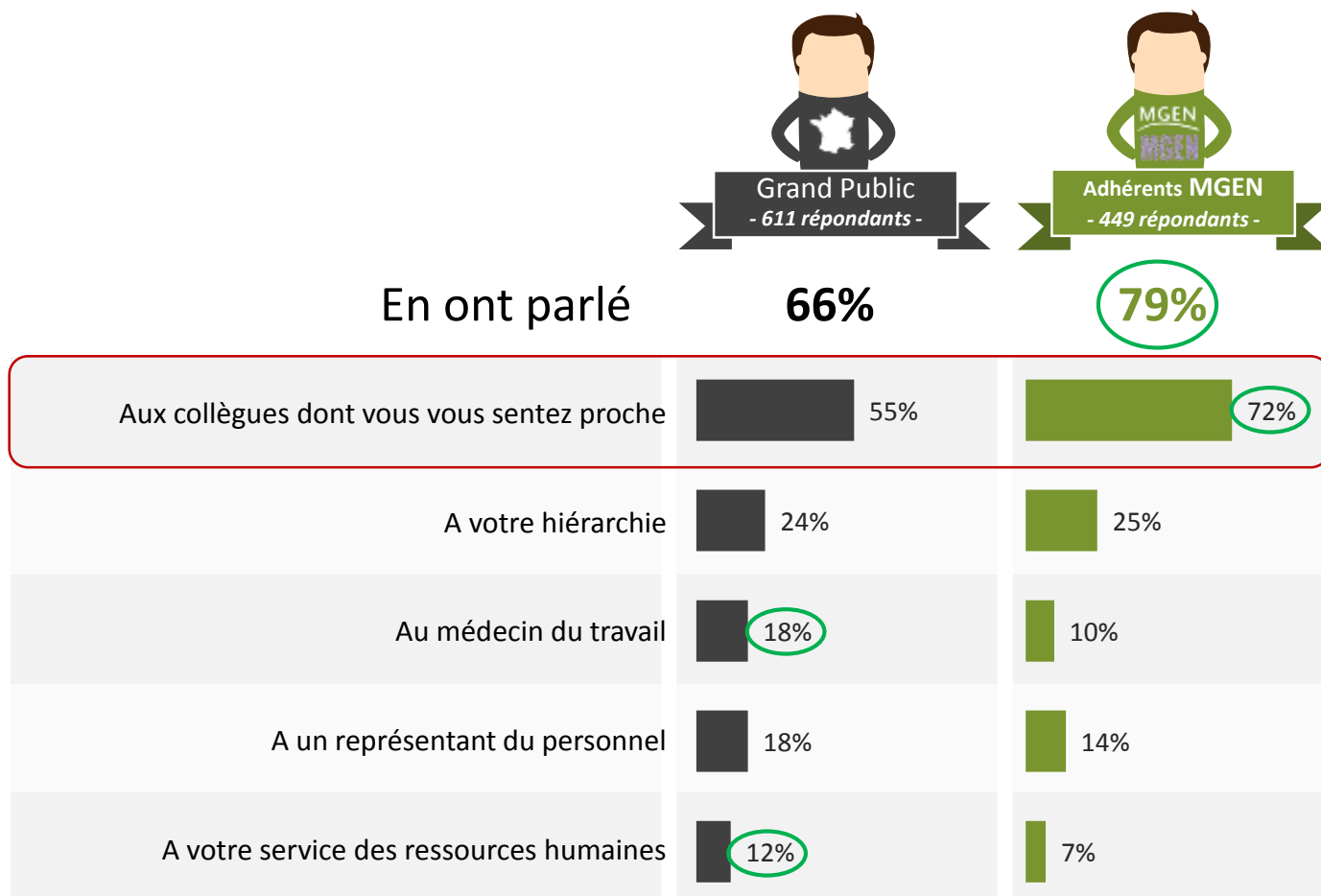




# Logiquement des collègues à qui les personnes en souffrance parlent le plus

D6. Avez-vous choisi d'en parler spontanément sur votre lieu de travail...

Base : Ont déjà ressenti/ressentant actuellement de la souffrance au travail



1/3 de personnes concernées n'en n'ont pas parlé spontanément



Peu d'interlocuteurs cités en dehors des collègues proches



Différence statistiquement significative entre les deux populations



# Des collègues proches qui soutiennent moralement

## Des réactions diverses selon l'interlocuteur

D7 : Comment cet entourage professionnel a-t-il réagi face à vos problèmes ?

Base : Ont déjà ressenti/ressentant actuellement de la souffrance au travail et ont choisi d'en parler

Grand Public  
- 404 répondants -

Adhérents MGEN  
- 415 répondants -

Ils m'ont aidé(e)  
moralement à traverser  
cette souffrance  
**87%**

**Les collègues  
proches**



Ils m'ont aidé(e)  
moralement  
**75%**

Ils n'ont pas compris cette  
souffrance  
Ils ont été indifférents  
**71%**

**La  
hiérarchie**



Ils ont été indifférents  
**35%**

Ils m'ont proposé des aides  
concrètes et des solutions  
**52%**

**Le représentant  
du personnel**



Ils m'ont aidé(e)  
moralement  
**36%**

Ils ont été indifférents  
**58%**

**Le service des  
ressources  
humaines**



Ils m'ont conseillé de me  
mettre en arrêt maladie  
**59%**

**Le médecin  
du travail**



Bases faibles

**b**



**Des solutions pourraient être  
mises en place**

**En amont et en aval**

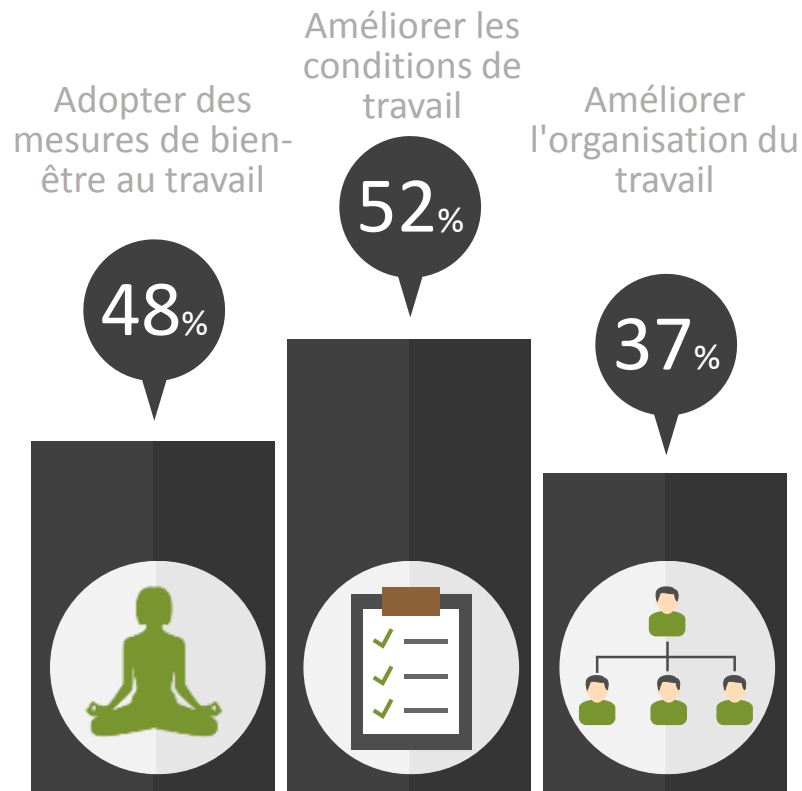
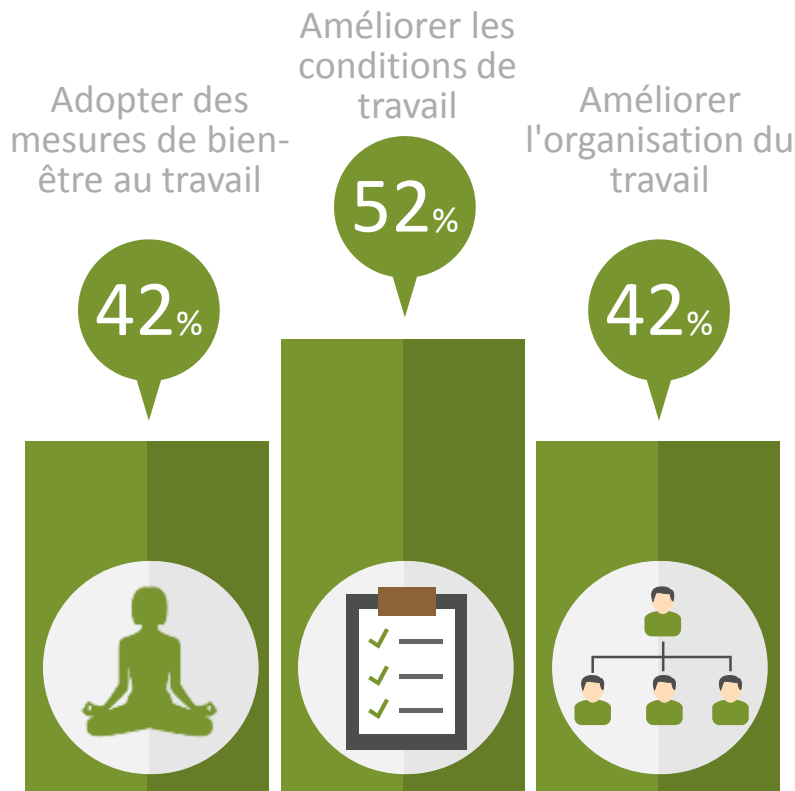


# En prévention, les conditions de travail devraient être améliorées

E2 : Selon vous, quelles solutions les employeurs devraient-ils mettre en œuvre pour prévenir ces problèmes de souffrance au travail ?

Base : Ensemble des actifs

## Les TOP3 des solutions

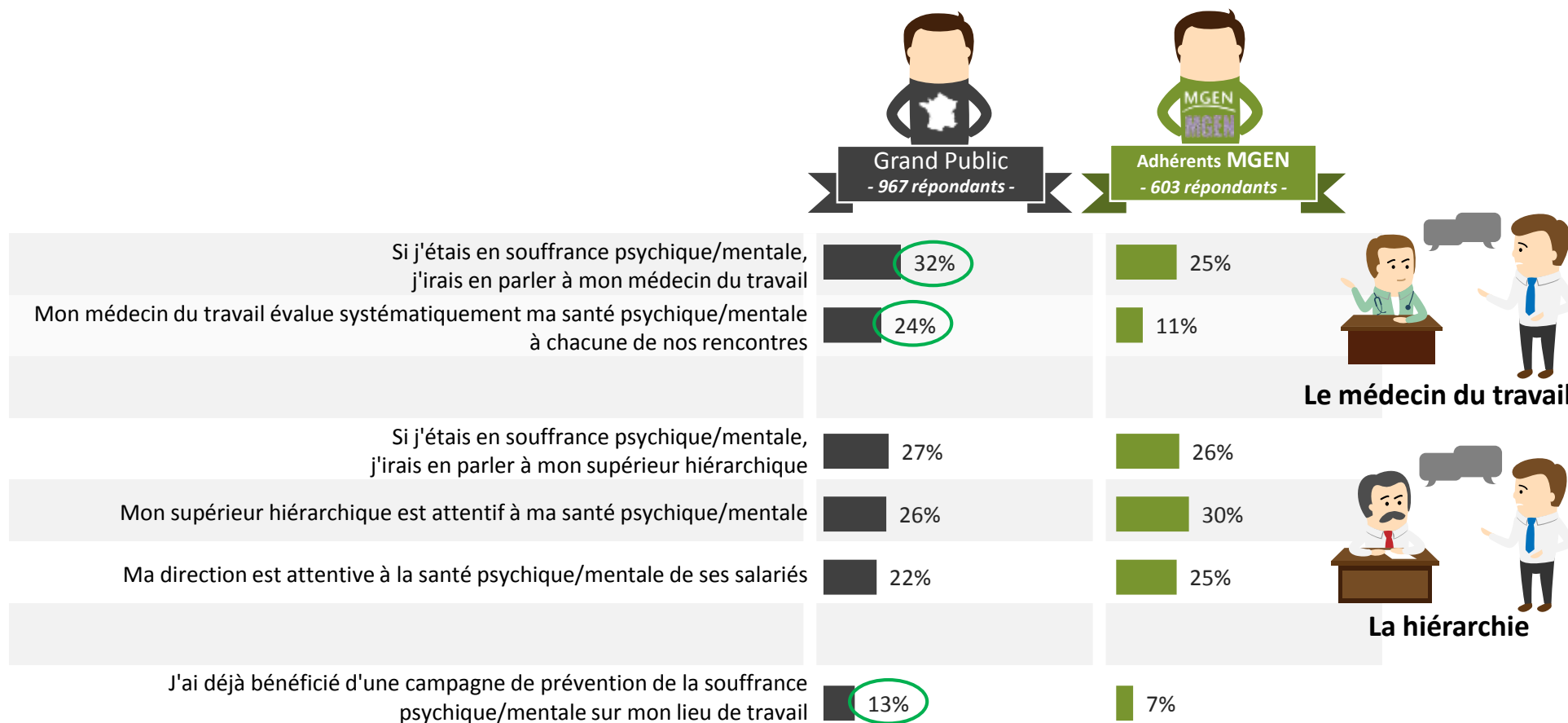




# Une médecine du travail à qui les actifs pensent peu

D0 : Voici quelques affirmations concernant la souffrance sur votre lieu de travail. Merci de répondre par oui ou par non à chacune d'entre elles.

Base : Travaillent actuellement



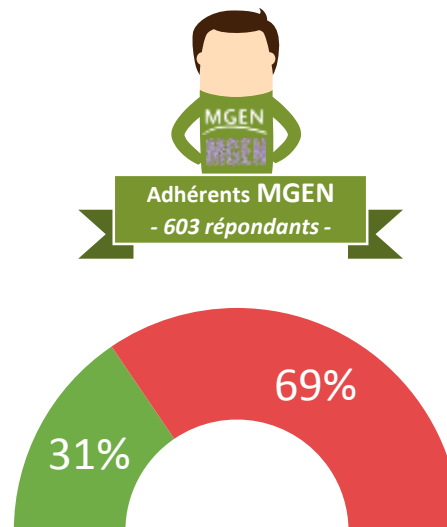
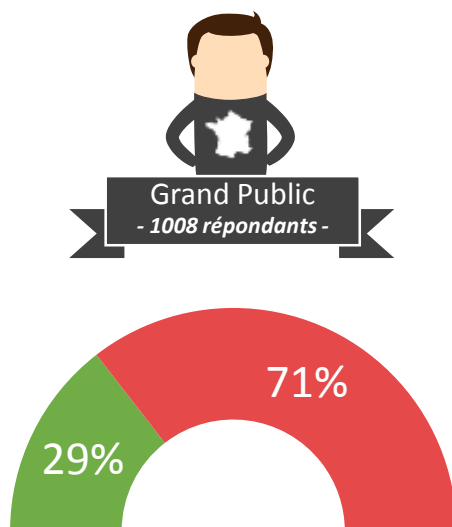
○ Différence statistiquement significative entre les deux populations



# Un méconnaissance des dispositifs existants qui nécessite communication

E1. Savez-vous s'il existe des dispositifs permettant de répondre ou de prendre en compte des situations de souffrance au travail ?

Base : Ensemble des actifs



■ Oui ■ Non

➔ 7 répondants sur 10 ne savent pas qu'il existe des dispositifs permettant de répondre à des situations de souffrance au travail



# Des formations managériales pour mieux accompagner le salarié concerné

E4. Comment, selon vous, votre employeur pourrait-il davantage accompagner les salariés en souffrance au travail ?

Base : Ensemble des actifs



Grand Public  
- 1008 répondants -



Adhérents MGEN  
- 603 répondants -

En formant mieux les managers à la gestion et l'accompagnement de ces situations



Par des actions régulières d'information et de sensibilisation des salariés



Par des dispositifs d'accompagnement innovants dédiés aux personnes en souffrance au travail



Par des actions de formation dédiées aux responsables des ressources humaines



 Différence statistiquement significative entre les deux populations



# A posteriori, diverses solutions soulignées

E3 : Selon vous, quelles solutions les employeurs devraient-ils mettre en œuvre pour favoriser le retour des personnes en souffrance au travail ?

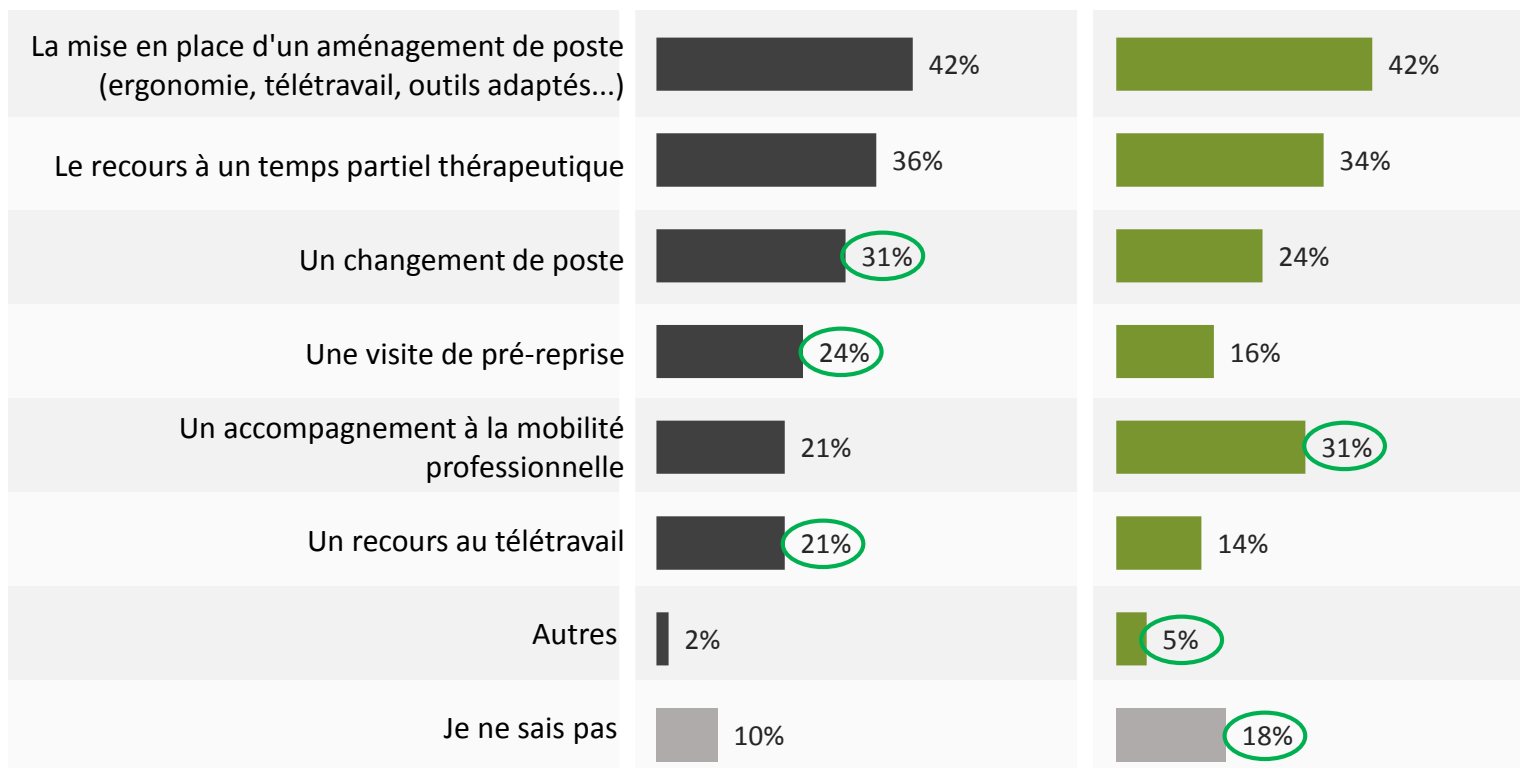
Base : Ensemble des actifs



Grand Public  
- 1008 répondants -



Adhérents MGEN  
- 603 répondants -



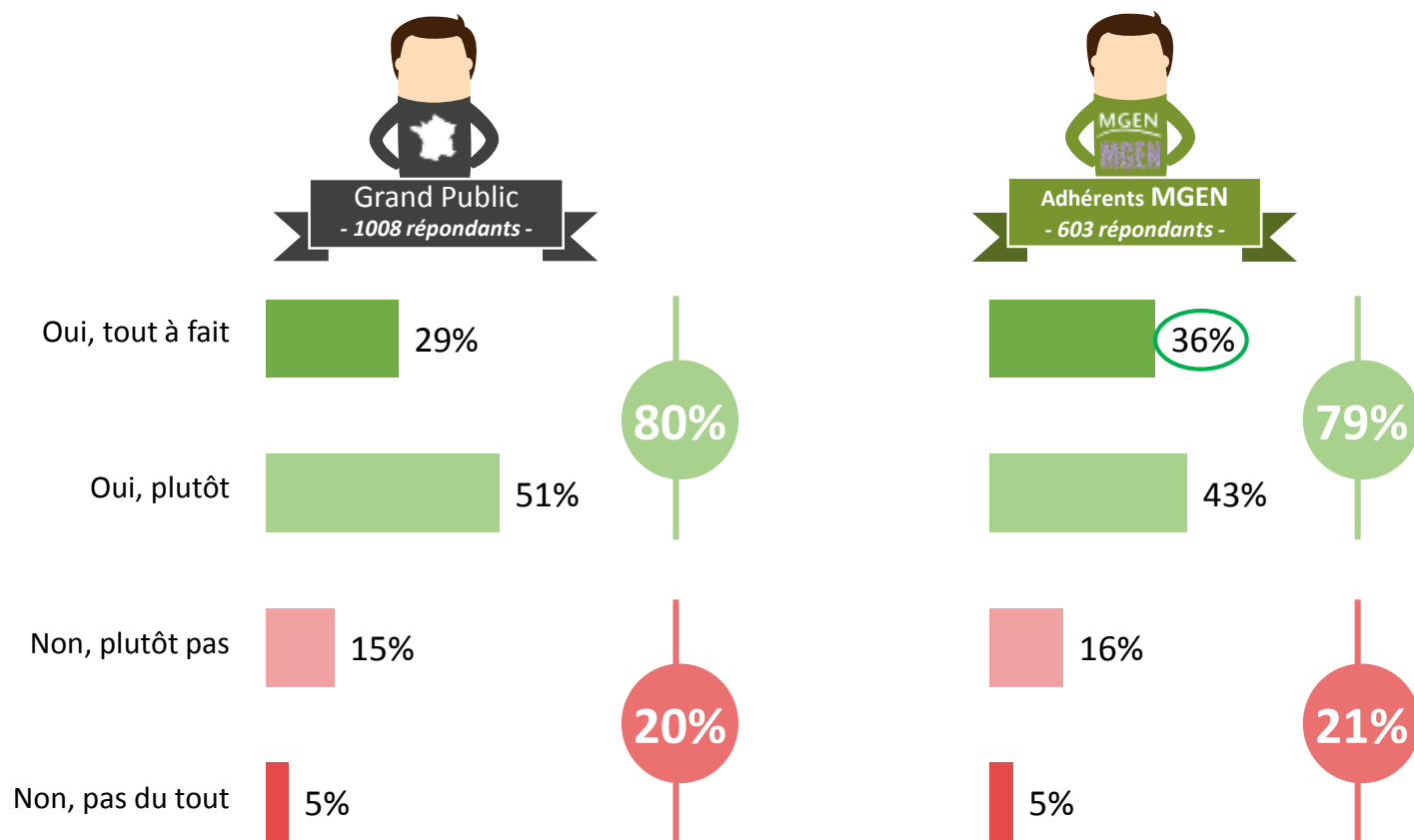
 Différence statistiquement significative entre les deux populations



# Avec notamment une reprise du travail à mi-temps facilitant le retour du salarié

E5. Pensez-vous qu'une reprise du travail à mi-temps thérapeutique (travail à mi-temps mais payé à plein temps par une prise en charge de 50% du salaire par l'Assurance Maladie) aiderait plus facilement une personne ayant souffert psychiquement/mentalement à reprendre une activité professionnelle après un arrêt de travail longue durée ?

Base : Ensemble des actifs



Différence statistiquement significative entre les deux populations

# SYNTHÈSE

*“opinionway*



# Ce qu'il faut retenir...

La souffrance psychique, morale au travail

## 1. Le travail : source de satisfaction... et de stress



- 81% des salariés se sentent bien dans leur travail
- 85% aiment leur travail



- 62% trouvent leur travail intense et complexe (quantité de travail excessif, travail sous pression...)
- 54% ne se sentent pas valorisés

## 2. La souffrance au travail touche actuellement de nombreux actifs, de manière directe ou indirecte.

- 1 personne sur 2 a dans son entourage une personne déjà concernée par ce problème
- 6 actifs sur 10 ont déjà été concernés, dont 1 sur 10 à l'heure actuelle

## 3. Avec des conséquences lourdes pour la personne touchée mais également pour son entourage professionnel (absentéisme, démotivation de l'équipe, mauvaise ambiance...



# Ce qu'il faut retenir...

La souffrance psychique, morale au travail

## 4. Un phénomène qui ne doit pas être une fatalité et pour lequel des solutions existent :

- Le soutien des collègues proches est important et réel
- Les conditions et l'organisation du travail doivent être améliorées
- Les salariés doivent être informés, les managers formés afin de limiter, détecter et mieux gérer ces situations de souffrance.



- Des adhérents MGEN qui ne sont pas exempts de ce problème (et soumis autant que les autres, voire davantage au stress quotidien).
- Néanmoins ils évoluent potentiellement dans un environnement plus positif de par une attention accrue des adhérents vis-à-vis de leurs collègues sur ce thème et un amour plus vif de leur métier.



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »