



Droit et technologie : le verdict des Français sur la modernisation de la Justice

Novembre 2019

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



 **lexbase**

Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **1011 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **4 au 5 septembre 2019**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Lexbase »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	24%
	Nord est	22%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	26%
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	Catégories populaires	30%
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	Inactifs	43%
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%



LES RÉSULTATS

“opinionway

01

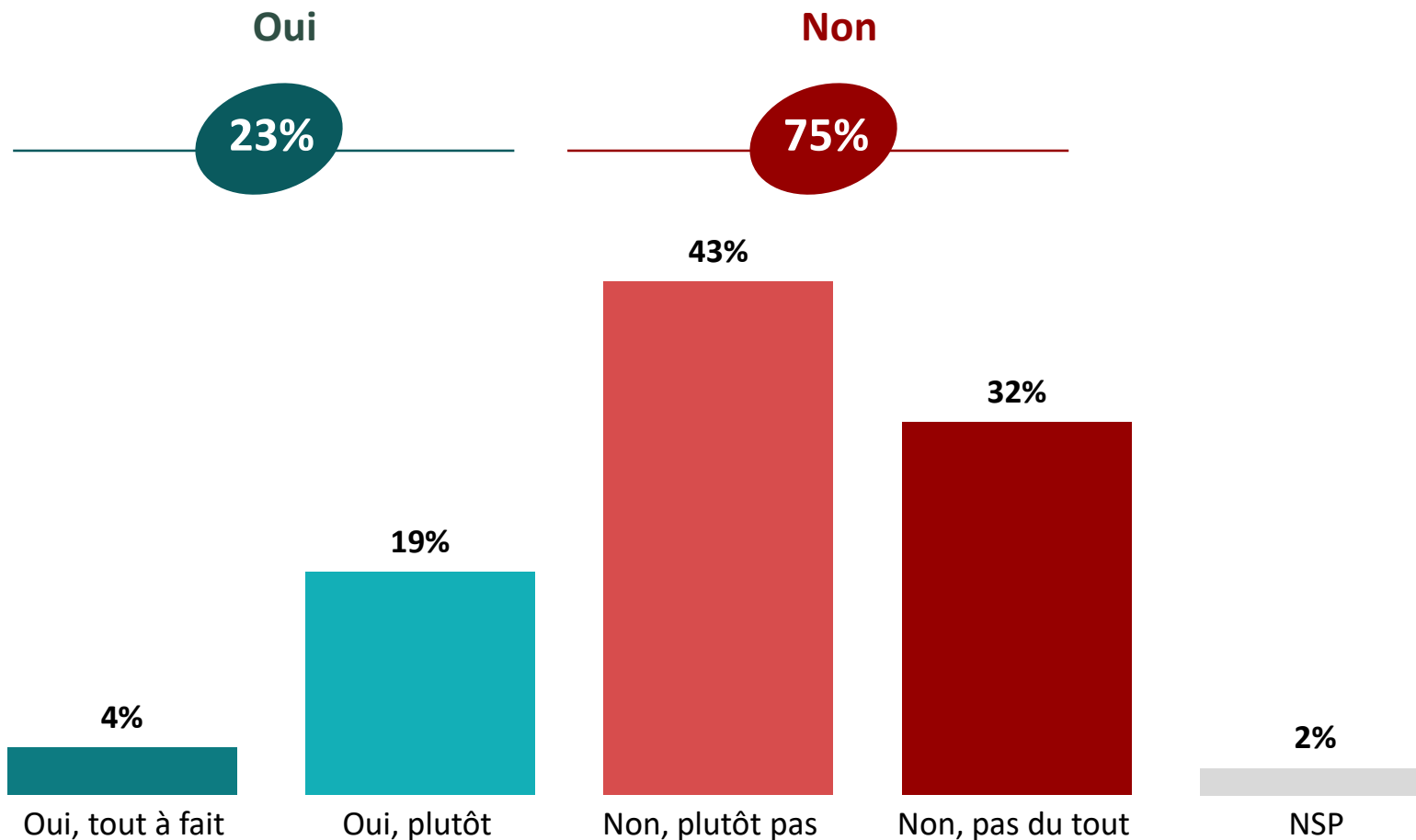


**La perception du droit et
des institutions juridiques**



La perception de l'égalité des citoyens devant la Justice

Q. Diriez-vous que les citoyens sont tous égaux devant la Justice ?





La perception de l'égalité des citoyens devant la Justice

Q. Diriez-vous que les citoyens sont tous égaux devant la Justice ?



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Oui	23%	23%	23%	34%	30%	21%	16%	22%	27%	18%	23%
Oui, tout à fait	4%	3%	5%	9%	7%	3%	3%	2%	4%	3%	4%
Oui, plutôt	19%	20%	18%	25%	23%	18%	13%	20%	23%	15%	19%
Sous-total Non	75%	75%	75%	60%	65%	78%	81%	78%	69%	80%	75%
Non, plutôt pas	43%	41%	46%	40%	36%	41%	48%	47%	45%	42%	43%
Non, pas du tout	32%	34%	29%	20%	29%	37%	33%	31%	24%	38%	32%



La perception de l'égalité des citoyens devant la Justice

Q. Diriez-vous que les citoyens sont tous égaux devant la Justice ?

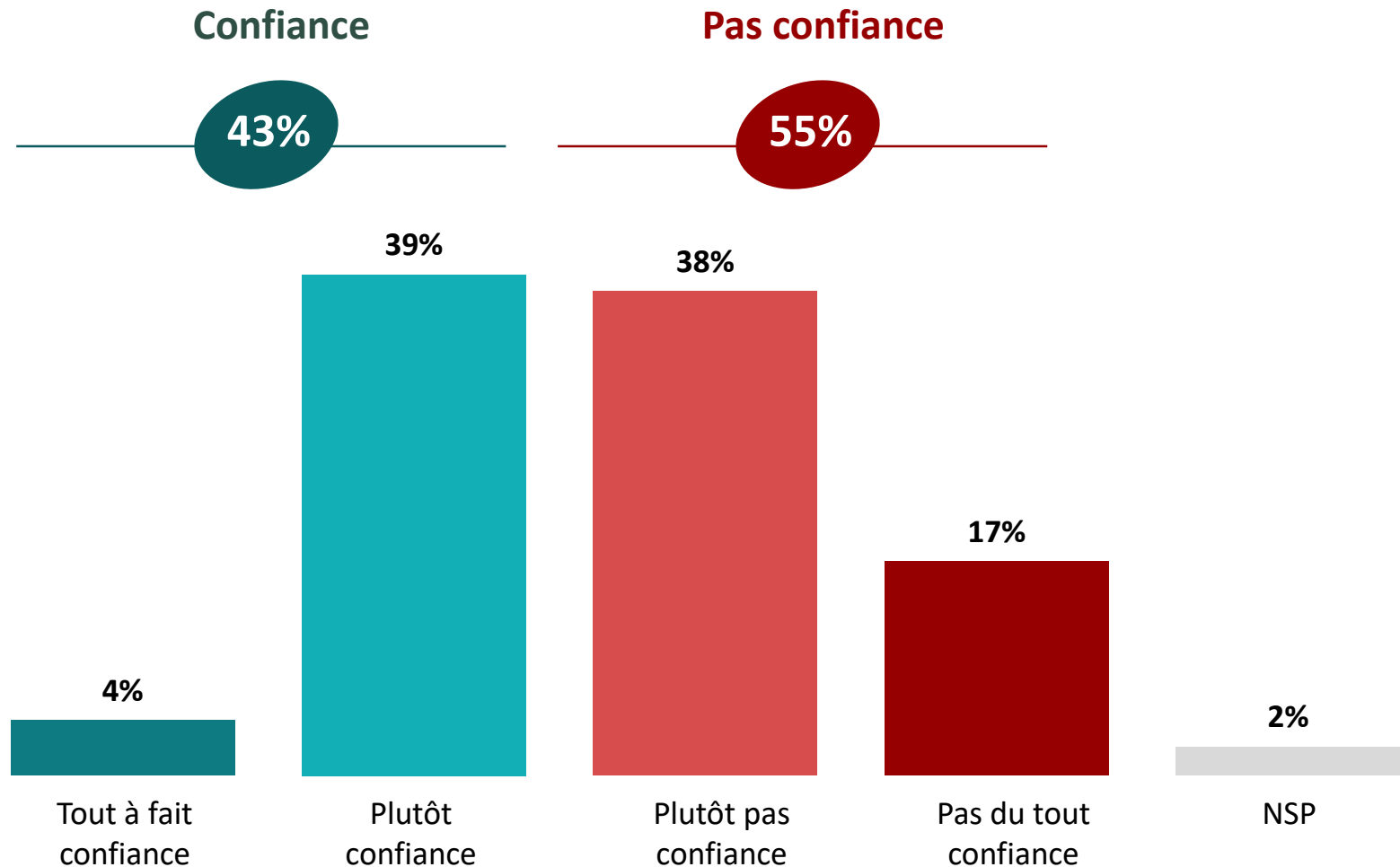


	% Total	Confiance dans les institutions pour protéger les droits individuels	
		Confiance	Pas confiance
Sous-total Oui	23%	48%	3%
Oui, tout à fait	4%	9%	-
Oui, plutôt	19%	39%	3%
Sous-total Non	75%	51%	97%
Non, plutôt pas	43%	45%	44%
Non, pas du tout	32%	6%	53%



La confiance dans les institutions pour protéger les droits individuels

Q. Et avez-vous confiance ou pas confiance dans les institutions pour protéger vos droits individuels ?





La confiance dans les institutions pour protéger les droits individuels

Q. Et avez-vous confiance ou pas confiance dans les institutions pour protéger vos droits individuels ?



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Confiance	43%	45%	42%	48%	47%	44%	38%	43%	49%	38%	43%
Tout à fait confiance	4%	5%	4%	8%	8%	3%	2%	3%	4%	4%	4%
Plutôt confiance	39%	40%	38%	40%	39%	41%	36%	40%	45%	34%	39%
Sous-total Pas confiance	55%	52%	56%	44%	49%	55%	60%	56%	47%	60%	55%
Plutôt pas confiance	38%	35%	40%	31%	30%	38%	39%	44%	34%	37%	41%
Pas du tout confiance	17%	17%	16%	13%	19%	17%	21%	12%	13%	23%	14%



La confiance dans les institutions pour protéger les droits individuels

Q. Et avez-vous confiance ou pas confiance dans les institutions pour protéger vos droits individuels ?



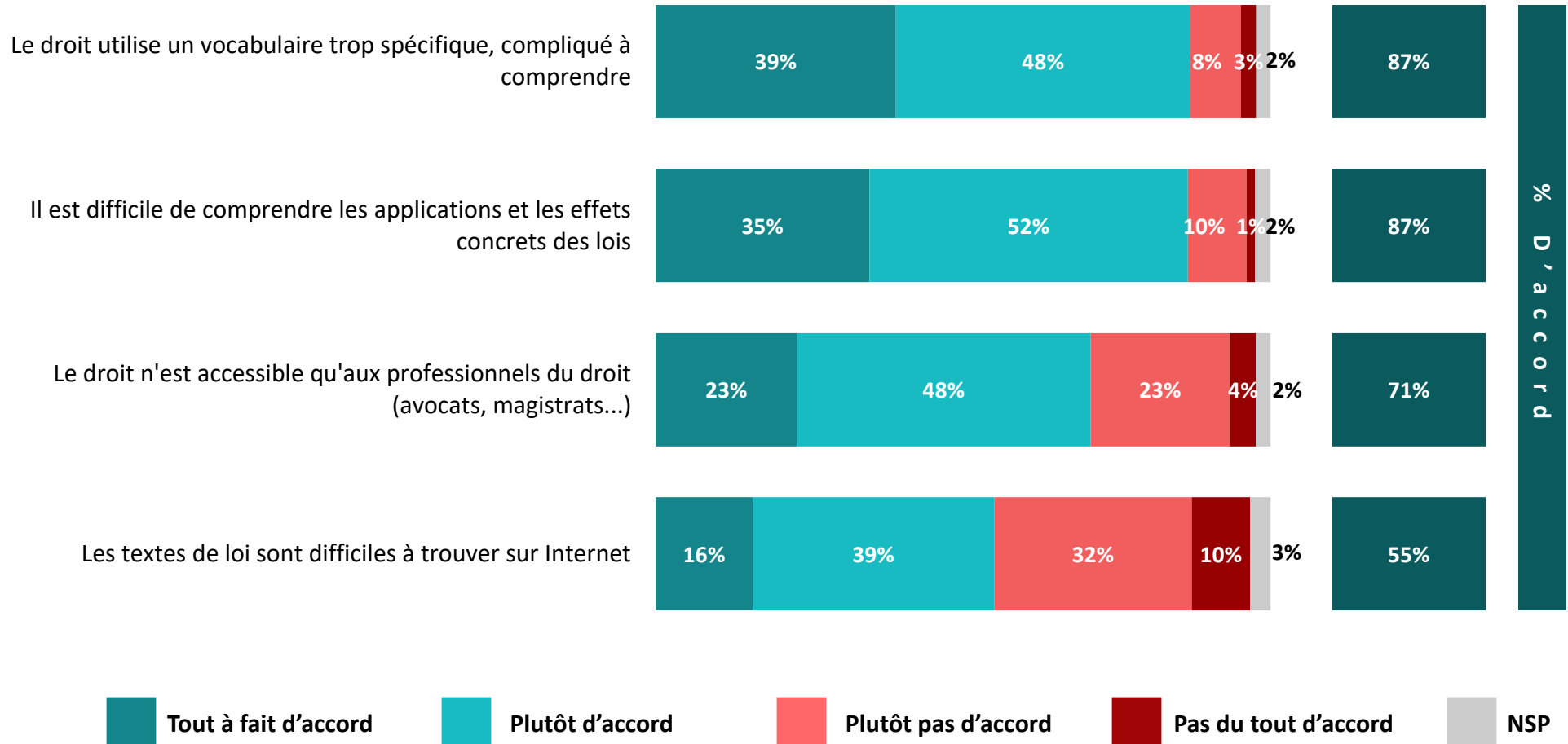
	% Total	Estiment que les citoyens sont tous égaux devant la justice	
		Oui	Non
Sous-total Confiance	43%	90%	30%
Tout à fait confiance	4%	17%	1%
Plutôt confiance	39%	73%	29%
Sous-total Pas confiance	55%	8%	70%
Plutôt pas confiance	38%	7%	48%
Pas du tout confiance	17%	1%	22%



L'accessibilité du droit

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?


1011
personnes





L'accessibilité du droit

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



	% D'accord	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP +	CSP -	Inactif
Le droit utilise un vocabulaire trop spécifique, compliqué à comprendre	87%	86%	89%	75%	82%	87%	92%	91%	86%	87%	87%
Il est difficile de comprendre les applications et les effets concrets des lois	87%	85%	88%	75%	84%	90%	86%	90%	84%	89%	86%
Le droit n'est accessible qu'aux professionnels du droit (avocats, magistrats...)	71%	73%	69%	61%	69%	69%	74%	74%	70%	72%	70%
Les textes de loi sont difficiles à trouver sur Internet	55%	50%	59%	50%	55%	51%	58%	59%	51%	56%	56%



L'accessibilité du droit

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



	% D'accord	Estiment que les citoyens sont tous égaux devant la justice		Confiance dans les institutions pour protéger les droits individuels	
		Oui	Non	Confiance	Pas confiance
Le droit utilise un vocabulaire trop spécifique, compliqué à comprendre	87%	85%	89%	88%	89%
Il est difficile de comprendre les applications et les effets concrets des lois	87%	81%	90%	85%	90%
Le droit n'est accessible qu'aux professionnels du droit (avocats, magistrats...)	71%	63%	74%	65%	77%
Les textes de loi sont difficiles à trouver sur Internet	55%	53%	56%	50%	60%

02



**Le droit et les nouvelles
technologies numériques**

“ Contexte



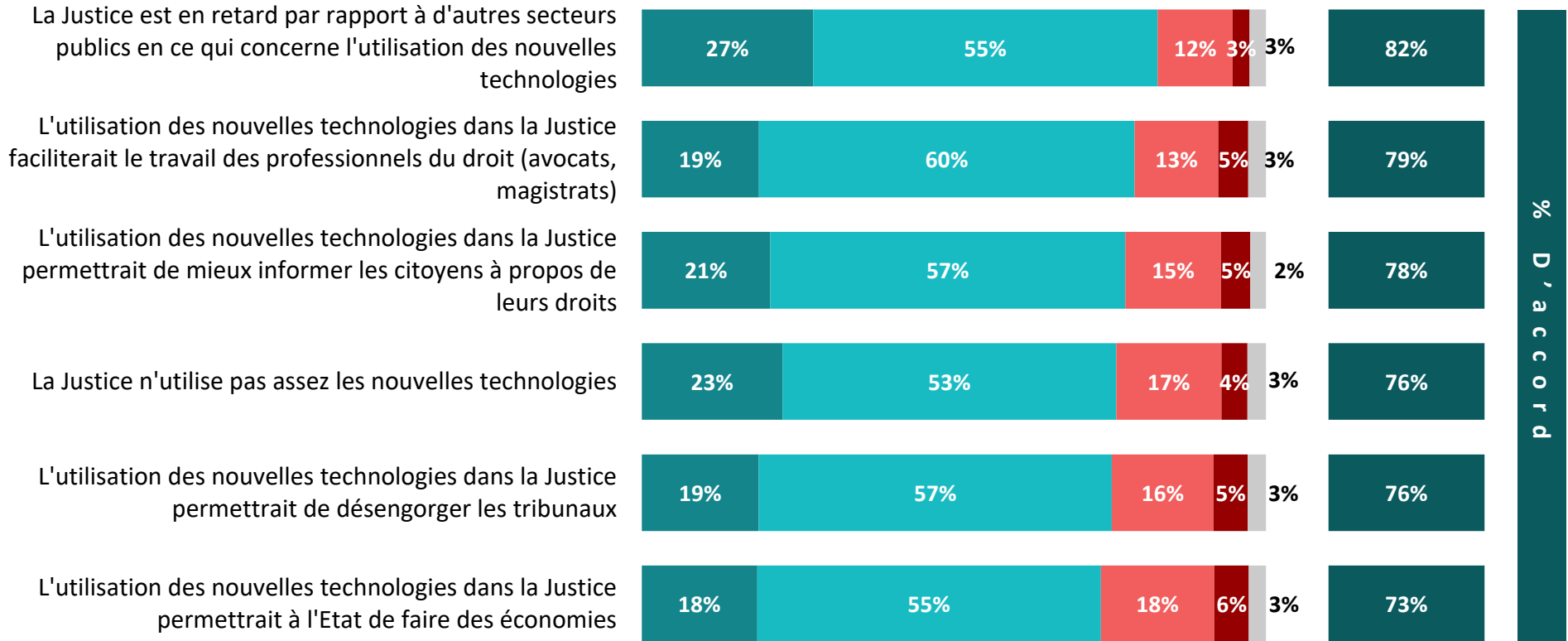
« De nouvelles technologies numériques sont utilisées pour améliorer le fonctionnement du système judiciaire. Il s’agit pour l’instant de la dématérialisation de certaines procédures (gestion de contrats, création de sociétés, etc.). Mais cela pourrait s’étendre à de nouveaux domaines. Par exemple, l’intelligence artificielle (IA) pourrait être utilisée dans des cas courants pour proposer une solution à l’amiable ou rendre automatiquement des décisions de Justice à partir d’une liste de cas précédents similaires ».



La Justice et les nouvelles technologies



Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



% D'accord



La Justice et les nouvelles technologies

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



	% D'accord	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP +	CSP -	Inactif
La Justice est en retard par rapport à d'autres secteurs publics en ce qui concerne l'utilisation des nouvelles technologies	82%	85%	81%	75%	73%	85%	86%	87%	81%	83%	84%
L'utilisation des nouvelles technologies dans la Justice faciliterait le travail des professionnels du droit (avocats, magistrats)	79%	80%	78%	69%	73%	81%	82%	82%	81%	81%	77%
L'utilisation des nouvelles technologies dans la Justice permettrait de mieux informer les citoyens à propos de leurs droits	78%	78%	77%	74%	71%	76%	82%	79%	73%	80%	79%
La Justice n'utilise pas assez les nouvelles technologies	76%	80%	72%	68%	70%	77%	78%	80%	76%	75%	77%
L'utilisation des nouvelles technologies dans la Justice permettrait de désengorger les tribunaux	76%	76%	75%	64%	74%	78%	81%	73%	75%	80%	73%
L'utilisation des nouvelles technologies dans la Justice permettrait à l'Etat de faire des économies	73%	73%	74%	65%	70%	76%	79%	71%	75%	75%	72%



La Justice et les nouvelles technologies

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

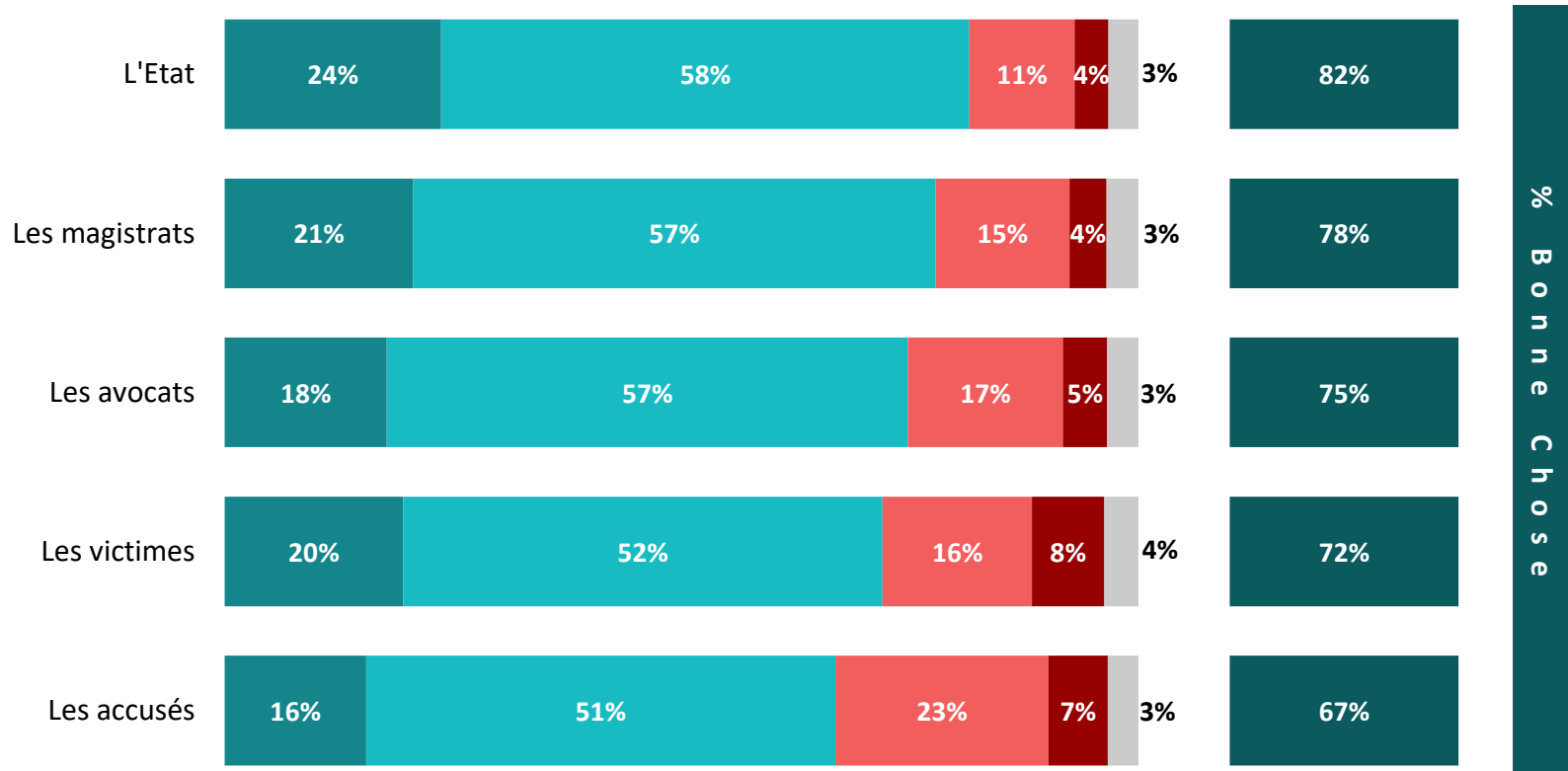


	% D'accord	Estiment que les citoyens sont tous égaux devant la justice		Confiance dans les institutions pour protéger les droits individuels	
		Oui	Non	Confiance	Pas confiance
La Justice est en retard par rapport à d'autres secteurs publics en ce qui concerne l'utilisation des nouvelles technologies	82%	85%	83%	84%	84%
L'utilisation des nouvelles technologies dans la Justice faciliterait le travail des professionnels du droit (avocats, magistrats)	79%	87%	78%	87%	74%
L'utilisation des nouvelles technologies dans la Justice permettrait de mieux informer les citoyens à propos de leurs droits	78%	84%	77%	83%	75%
La Justice n'utilise pas assez les nouvelles technologies	76%	83%	75%	79%	75%
L'utilisation des nouvelles technologies dans la Justice permettrait de désengorger les tribunaux	76%	83%	75%	82%	72%
L'utilisation des nouvelles technologies dans la Justice permettrait à l'Etat de faire des économies	73%	84%	72%	81%	69%

“ L’impact du développement du numérique dans la Justice pour différents acteurs

Q. Diriez-vous que le développement du numérique dans le domaine de la Justice est une bonne ou une mauvaise chose pour chacun des acteurs suivants ?

1011 personnes



■ Une très bonne chose
 ■ Une bonne chose
 ■ Une mauvaise chose
 ■ Une très mauvaise chose
 ■ NSP

“ L’impact du développement du numérique dans la Justice pour différents acteurs

Q. Diriez-vous que le développement du numérique dans le domaine de la Justice est une bonne ou une mauvaise chose pour chacun des acteurs suivants ?



	% Bonne Chose	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP +	CSP -	Inactif
L'Etat	82%	85%	79%	66%	72%	84%	86%	87%	85%	79%	84%
Les magistrats	78%	80%	76%	65%	67%	81%	83%	80%	80%	77%	78%
Les avocats	75%	75%	75%	71%	65%	75%	81%	75%	76%	75%	74%
Les victimes	72%	73%	70%	74%	66%	72%	76%	70%	75%	73%	71%
Les accusés	67%	69%	66%	59%	65%	67%	72%	65%	70%	70%	64%

“ L’impact du développement du numérique dans la Justice pour différents acteurs

Q. Diriez-vous que le développement du numérique dans le domaine de la Justice est une bonne ou une mauvaise chose pour chacun des acteurs suivants ?

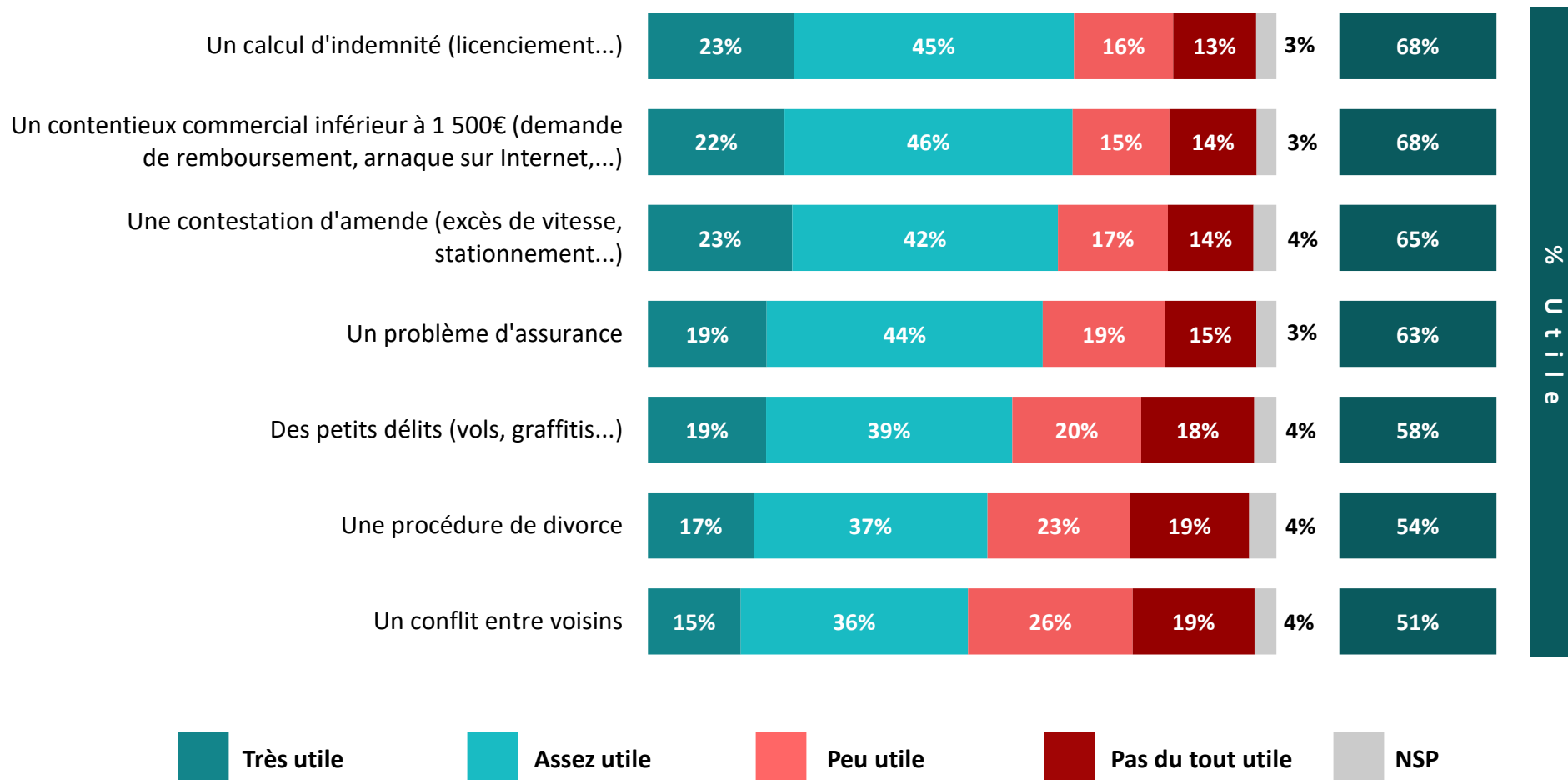


	% Bonne Chose	Estiment que les citoyens sont tous égaux devant la justice		Confiance dans les institutions pour protéger les droits individuels	
		Oui	Non	Confiance	Pas confiance
L'Etat	82%	88%	81%	89%	78%
Les magistrats	78%	84%	77%	86%	74%
Les avocats	75%	81%	74%	82%	71%
Les victimes	72%	82%	71%	79%	68%
Les accusés	67%	78%	64%	75%	62%



L'usage de l'intelligence artificielle dans les décisions de justice

Q. Selon vous, l'intelligence artificielle pourrait-elle être utile pour prendre une décision de justice dans chacun des cas suivants ?



% Utile

Très utile
 Assez utile
 Peu utile
 Pas du tout utile
 NSP



L'usage de l'intelligence artificielle dans les décisions de justice

Q. Selon vous, l'intelligence artificielle pourrait-elle être utile pour prendre une décision de justice dans chacun des cas suivants ?



	% Utile	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP +	CSP -	Inactif
Un calcul d'indemnité (licenciement...)	68%	67%	69%	57%	66%	71%	70%	68%	74%	70%	64%
Un contentieux commercial inférieur à 1 500€ (demande de remboursement, arnaque sur Internet,...)	68%	65%	70%	64%	65%	71%	67%	69%	70%	67%	69%
Une contestation d'amende (excès de vitesse, stationnement...)	65%	64%	67%	50%	66%	69%	69%	62%	69%	67%	63%
Un problème d'assurance	63%	63%	63%	50%	62%	65%	65%	64%	65%	62%	63%
Des petits délits (vols, graffitis...)	58%	58%	58%	44%	62%	61%	64%	54%	64%	58%	55%
Une procédure de divorce	54%	54%	55%	43%	57%	55%	58%	53%	56%	54%	54%
Un conflit entre voisins	51%	49%	52%	35%	57%	55%	53%	48%	52%	54%	50%



L'usage de l'intelligence artificielle dans les décisions de justice

Q. Selon vous, l'intelligence artificielle pourrait-elle être utile pour prendre une décision de justice dans chacun des cas suivants ?



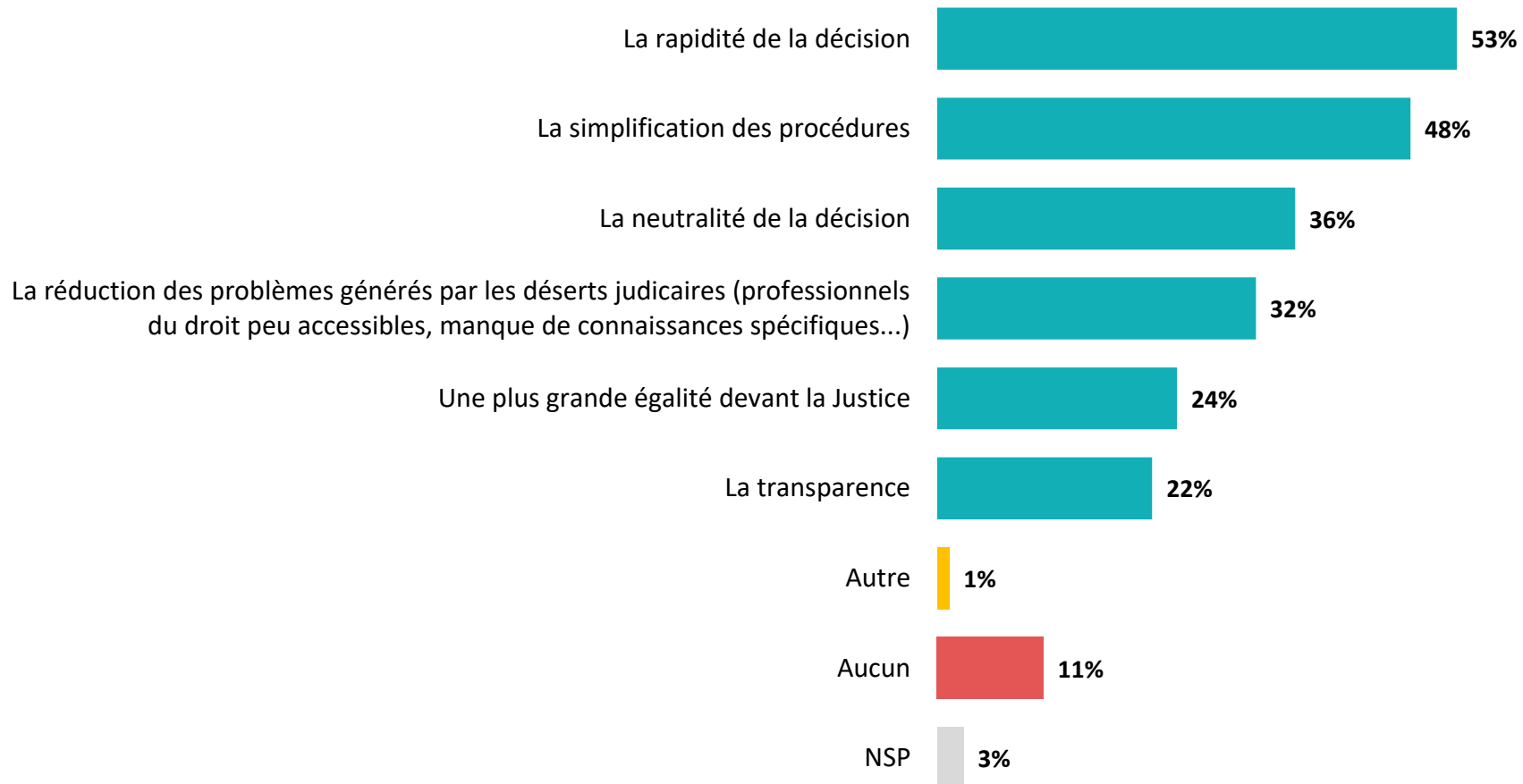
	% Utile	Estiment que les citoyens sont tous égaux devant la justice		Confiance dans les institutions pour protéger les droits individuels	
		Oui	Non	Confiance	Pas confiance
Un calcul d'indemnité (licenciement...)	68%	76%	66%	73%	65%
Un contentieux commercial inférieur à 1 500€ (demande de remboursement, arnaque sur Internet,...)	68%	75%	66%	73%	65%
Une contestation d'amende (excès de vitesse, stationnement...)	65%	71%	65%	69%	64%
Un problème d'assurance	63%	74%	61%	69%	60%
Des petits délits (vols, graffitis...)	58%	68%	56%	65%	54%
Une procédure de divorce	54%	62%	52%	60%	51%
Un conflit entre voisins	51%	61%	49%	57%	48%



Les avantages de l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le cadre d'une décision de justice

Q. Quels seraient les principaux avantages de l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le cadre d'une décision de Justice ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les avantages de l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le cadre d'une décision de justice

Q. Selon vous, l'intelligence artificielle pourrait-elle être utile pour prendre une décision de Justice dans chacun des cas suivants ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP +	CSP -	Inactif
La rapidité de la décision	53%	55%	51%	47%	43%	51%	58%	57%	56%	47%	55%
La simplification des procédures	48%	48%	48%	39%	34%	48%	57%	51%	48%	44%	52%
La neutralité de la décision	36%	41%	32%	31%	31%	36%	37%	41%	36%	32%	41%
La réduction des problèmes générés par les déserts judiciaires (professionnels du droit peu accessibles, manque de connaissances spécifiques...)	32%	32%	32%	34%	28%	28%	36%	34%	32%	36%	31%
Une plus grande égalité devant la Justice	24%	25%	23%	16%	21%	22%	28%	29%	24%	24%	26%
La transparence	22%	23%	21%	10%	28%	23%	20%	23%	25%	18%	24%
Autre	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%
Aucun	11%	10%	12%	15%	9%	7%	12%	12%	8%	10%	12%



Les avantages de l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le cadre d'une décision de justice

Q. Selon vous, l'intelligence artificielle pourrait-elle être utile pour prendre une décision de Justice dans chacun des cas suivants ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



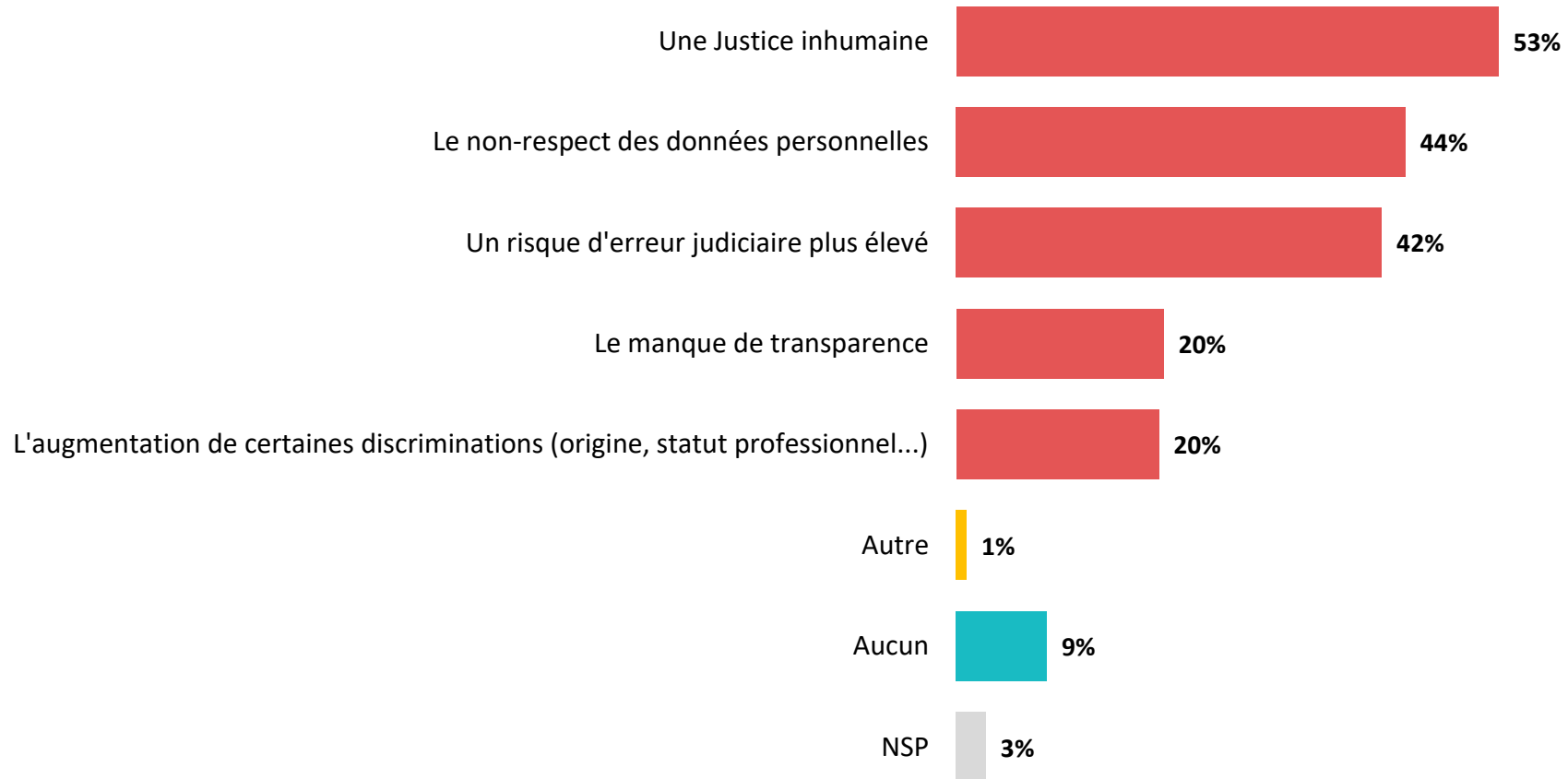
	% Total	Estiment que les citoyens sont tous égaux devant la justice		Confiance dans les institutions pour protéger les droits individuels	
		Oui	Non	Confiance	Pas confiance
La rapidité de la décision	53%	51%	54%	52%	54%
La simplification des procédures	48%	44%	50%	47%	51%
La neutralité de la décision	36%	42%	35%	40%	34%
La réduction des problèmes générés par les déserts judiciaires (professionnels du droit peu accessibles, manque de connaissances spécifiques...)	32%	34%	33%	34%	32%
Une plus grande égalité devant la Justice	24%	21%	26%	23%	26%
La transparence	22%	22%	22%	22%	22%
Autre	1%	-	2%	1%	2%
Aucun	11%	7%	12%	8%	13%



Les risques liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le cadre d'une décision de justice

Q. Quels seraient les principaux risques liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le cadre d'une décision de Justice ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les risques liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le cadre d'une décision de justice

Q. Quels seraient les principaux risques liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le cadre d'une décision de Justice ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



1011

personnes

	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP +	CSP -	Inactif
Une Justice inhumaine	53%	53%	53%	58%	46%	53%	52%	58%	54%	51%	55%
Le non-respect des données personnelles	44%	43%	45%	41%	32%	44%	49%	48%	45%	44%	47%
Un risque d'erreur judiciaire plus élevé	42%	40%	44%	44%	39%	46%	40%	40%	44%	43%	40%
Le manque de transparence	20%	25%	16%	22%	23%	21%	20%	17%	20%	23%	19%
L'augmentation de certaines discriminations (origine, statut professionnel...)	20%	21%	19%	28%	15%	23%	17%	19%	16%	22%	21%
Autre	1%	2%	-	-	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
Aucun	9%	8%	10%	9%	7%	8%	11%	9%	7%	9%	9%



Les risques liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le cadre d'une décision de justice

Q. Quels seraient les principaux risques liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le cadre d'une décision de Justice ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



	% Total	Estiment que les citoyens sont tous égaux devant la justice		Confiance dans les institutions pour protéger les droits individuels	
		Oui	Non	Confiance	Pas confiance
Une Justice inhumaine	53%	50%	55%	53%	55%
Le non-respect des données personnelles	44%	41%	46%	44%	46%
Un risque d'erreur judiciaire plus élevé	42%	33%	45%	37%	46%
Le manque de transparence	20%	19%	21%	22%	20%
L'augmentation de certaines discriminations (origine, statut professionnel...)	20%	15%	22%	16%	23%
Autre	1%	-	1%	-	2%
Aucun	9%	8%	9%	7%	11%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »