

“opinionway pour HomeServe®

Les Français et la rénovation énergétique des logements

Août 2023



ESOMAR²³
Corporate





La méthodologie



“ La méthodologie de l'enquête

Echantillon de **1078 personnes représentatif** de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 2 au 4 août 2023**.
Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour HomeServe »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil de l'échantillon



“ Le profil de l'échantillon

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : **INSEE**



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18 à 24 ans	10%
	25 à 34 ans	15%
	35 à 49 ans	24%
	50 à 64 ans	24%
	65 et plus	27%



	Région	%
	Ile-de-France	19%
	Nord-Ouest	23%
	Nord-est	22%
	Sud-Ouest	11%
	Sud-est	25%



	Activité professionnelle	%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	29%
	Agriculteurs / Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	4%
	Professions libérales / Cadres	10%
	Professions intermédiaires	15%
	Catégories populaires	29%
	Employés	17%
	Ouvriers	12%
	Inactifs	42%
	Retraités	28%
	Autres inactifs	14%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	21%
	De 2000 à 19 999 habitants	18%
	De 20 000 à 99 999 habitants	14%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	17%



Les résultats





01

L'état des lieux de la consommation
énergétique des Français



Le mode de chauffage des logements

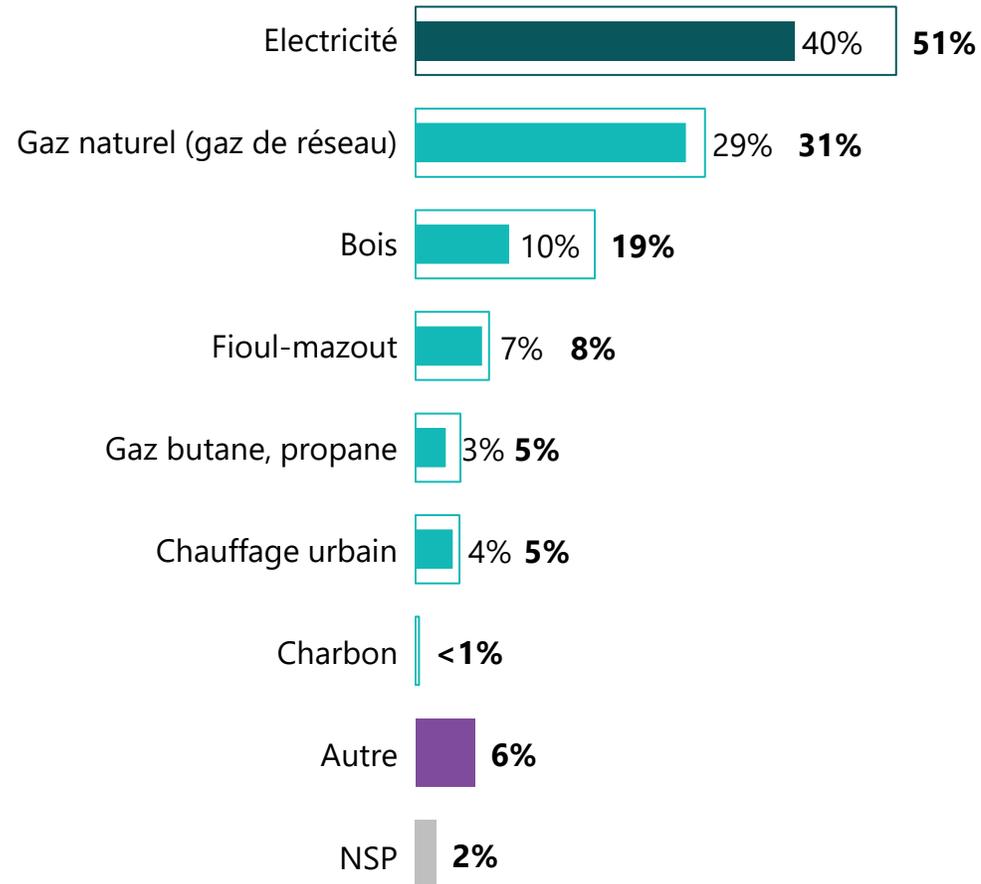


1078 personnes

Q. Comment votre logement est-il chauffé principalement ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

En premier Au total



33%
Se chauffent à l'électricité uniquement

65%
Se chauffent avec au moins un autre moyen que l'électricité



Le mode de chauffage des logements



Q. Comment votre logement est-il chauffé principalement ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total se chauffent avec au moins un autre moyen que l'électricité	65%	66%	64%	61%	60%	58%	69%	72%	62%	60%	71%
Sous-total Chauffé à l'électricité uniquement	33%	32%	33%	32%	37%	41%	29%	26%	37%	38%	26%
Electricité	51%	53%	48%	49%	58%	59%	46%	43%	58%	55%	43%
Gaz naturel (gaz de réseau)	31%	31%	30%	26%	27%	26%	31%	38%	29%	25%	36%
Bois	19%	20%	18%	13%	21%	17%	20%	20%	20%	19%	18%
Fioul-mazout	8%	9%	7%	14%	5%	6%	9%	7%	7%	7%	9%
Gaz butane, propane	5%	6%	4%	6%	9%	6%	2%	3%	7%	4%	4%
Chauffage urbain	5%	4%	5%	6%	6%	4%	5%	3%	5%	6%	3%
Charbon	<1%	-	1%	2%	1%	-	-	-	1%	-	-
Autre	6%	6%	6%	7%	4%	5%	8%	7%	5%	5%	8%



Le mode de chauffage des logements



Q. Comment votre logement est-il chauffé principalement ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Région					Statut d'occupation			Type de résidence	
		Ile-de-France	Nord Ouest	Nord est	Sud Ouest	Sud est	Propriétaire	...dont possède une maison	Locataire	Maison	Appartement
Sous-total Tout sauf électricité	65%	61%	65%	80%	60%	58%	70%	71%	59%	67%	62%
Sous-total Chauffé à l'électricité uniquement	33%	38%	32%	19%	39%	38%	29%	28%	38%	32%	35%
Electricité	51%	50%	54%	37%	59%	57%	51%	54%	50%	54%	45%
Gaz naturel (gaz de réseau)	31%	36%	25%	38%	23%	28%	30%	25%	35%	25%	41%
Bois	19%	5%	26%	22%	22%	18%	27%	34%	7%	28%	2%
Fioul-mazout	8%	6%	9%	8%	11%	6%	9%	11%	4%	11%	2%
Gaz butane, propane	5%	3%	3%	8%	4%	5%	5%	6%	4%	5%	4%
Chauffage urbain	5%	10%	2%	6%	3%	3%	3%	1%	7%	1%	11%
Charbon	<1%	-	-	-	2%	-	-	-	1%	-	-
Autre	6%	5%	7%	8%	8%	4%	7%	7%	5%	7%	5%



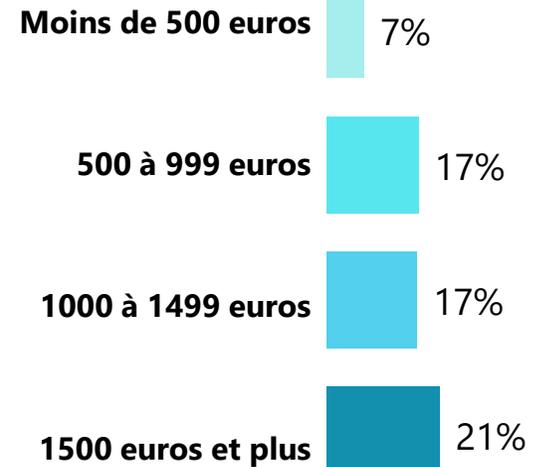
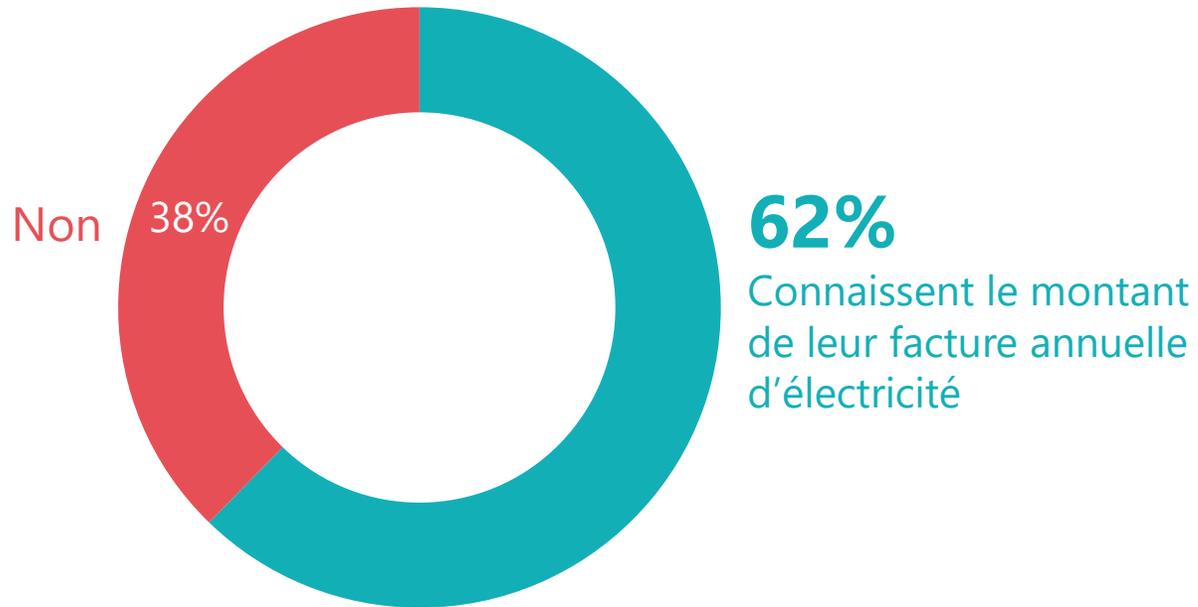
Le montant de la facture annuelle d'électricité



546 personnes

Q. Connaissez-vous le coût de votre facture annuelle d'électricité pour votre résidence principale aujourd'hui ?

Question posée à ceux qui utilisent l'électricité pour se chauffer, soit 51% de l'échantillon



1240€
en moyenne



Le montant de la facture annuelle d'électricité



Q. Connaissez-vous le coût de votre facture annuelle d'électricité pour votre résidence principale aujourd'hui ?

Question posée à ceux qui utilisent l'électricité pour se chauffer, soit 51% de l'échantillon

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Connaissent le montant de leur facture annuelle d'électricité	62%	69%	55%	31%	66%	58%	64%	75%	72%	51%	63%
Moins de 500 euros	7%	8%	6%	4%	9%	8%	5%	8%	8%	4%	8%
500 à 999 euros	17%	17%	17%	12%	18%	15%	15%	23%	15%	16%	20%
1000 à 1499 euros	17%	19%	15%	2%	17%	18%	18%	20%	21%	14%	16%
1500 euros et plus	21%	25%	17%	13%	22%	17%	25%	25%	28%	17%	19%
Moyenne	1240€	1278€	1192€	1345€	1249€	1158€	1352€	1202€	1351€	1237€	1134€
Ne connaissent pas le montant de leur facture annuelle d'électricité	38%	31%	44%	69%	34%	40%	36%	25%	27%	49%	37%



Le montant de la facture annuelle d'électricité



Q. Connaissez-vous le coût de votre facture annuelle d'électricité pour votre résidence principale aujourd'hui ?

Question posée à ceux qui utilisent l'électricité pour se chauffer, soit 51% de l'échantillon

	% Total	Région					Statut d'occupation			Type de résidence	
		Ile-de-France	Nord Ouest	Nord est	Sud Ouest	Sud est	Propriétaire	...dont possède une maison	Locataire	Maison	Appartement
Connaissent le montant de leur facture annuelle d'électricité	62%	59%	65%	61%	49%	67%	70%	74%	57%	68%	48%
Moins de 500 euros	7%	13%	6%	5%	2%	7%	6%	5%	10%	5%	10%
500 à 999 euros	17%	20%	19%	12%	8%	21%	17%	15%	19%	14%	23%
1000 à 1499 euros	17%	17%	12%	22%	22%	16%	22%	24%	12%	20%	10%
1500 euros et plus	21%	10%	29%	21%	18%	23%	26%	31%	16%	29%	5%
Moyenne	1240€	1038€	1294€	1394€	1349€	1295€	1285€	1365€	1135€	1368€	859€
Ne connaissent pas le montant de leur facture annuelle d'électricité	38%	38%	35%	39%	51%	33%	30%	26%	43%	32%	50%



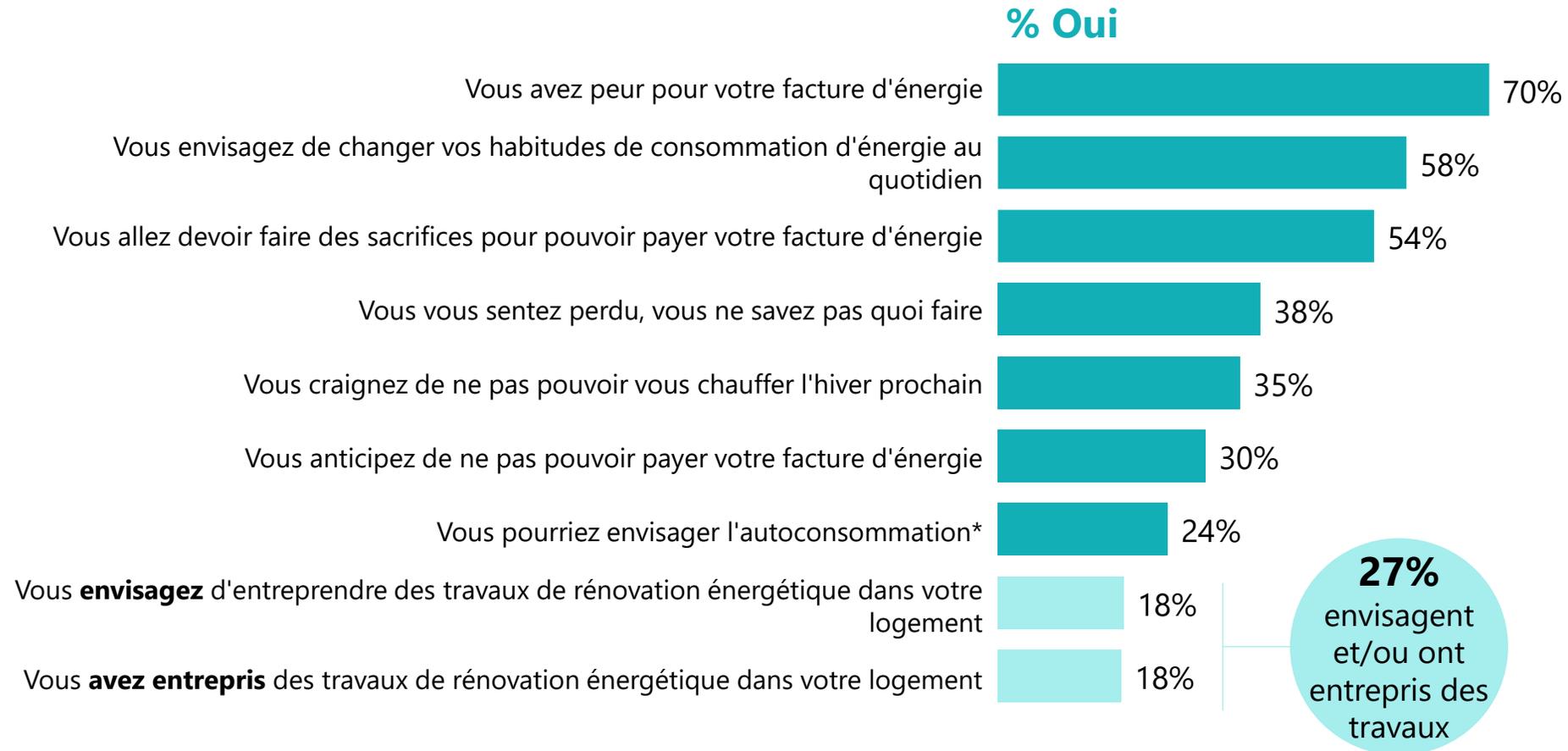
Les réactions à la fin du bouclier tarifaire



1078 personnes

« Le dispositif du bouclier tarifaire a permis en 2022 de limiter à 4% TTC la hausse des tarifs réglementés de l'électricité. La fin du bouclier tarifaire est prévue pour début 2025. Elle se fait néanmoins progressivement : une première hausse a eu lieu en février 2023 (+15%) et une deuxième hausse de 10%, cet été, au 1^{er} août 2023. »

Q. Et diriez-vous qu'avec la hausse des prix de l'énergie en 2023 et la fin progressive du bouclier tarifaire...





Les réactions à la fin du bouclier tarifaire



« Le dispositif du bouclier tarifaire a permis en 2022 de limiter à 4% TTC la hausse des tarifs réglementés de l'électricité. La fin du bouclier tarifaire est prévue pour début 2025. Elle se fait néanmoins progressivement : une première hausse a eu lieu en février 2023 (+15%) et une deuxième hausse de 10%, cet été, au 1^{er} août 2023. »

Q. Et diriez-vous qu'avec la hausse des prix de l'énergie en 2023 et la fin progressive du bouclier tarifaire...

	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Vous avez peur pour votre facture d'énergie	70%	64%	76%	51%	77%	75%	73%	67%	69%	74%	68%
Vous envisagez de changer vos habitudes de consommation d'énergie au quotidien	58%	54%	62%	57%	59%	58%	61%	57%	62%	60%	55%
Vous allez devoir faire des sacrifices pour pouvoir payer votre facture d'énergie	54%	49%	58%	55%	64%	55%	57%	43%	56%	59%	49%
Vous vous sentez perdu, vous ne savez pas quoi faire	38%	33%	42%	46%	49%	44%	35%	25%	42%	44%	30%
Vous craignez de ne pas pouvoir vous chauffer l'hiver prochain	35%	29%	40%	37%	46%	39%	35%	23%	38%	39%	30%
Vous anticipez de ne pas pouvoir payer votre facture d'énergie	30%	28%	32%	27%	43%	34%	31%	19%	36%	35%	22%
Vous pourriez envisager l'autoconsommation	24%	27%	22%	22%	25%	33%	26%	15%	36%	23%	18%
Vous envisagez d'entreprendre des travaux de rénovation énergétique dans votre logement	18%	21%	15%	27%	20%	20%	18%	11%	29%	14%	13%
Vous avez entrepris des travaux de rénovation énergétique dans votre logement	18%	19%	16%	14%	21%	18%	17%	18%	23%	15%	16%



Les réactions à la fin du bouclier tarifaire



« Le dispositif du bouclier tarifaire a permis en 2022 de limiter à 4% TTC la hausse des tarifs réglementés de l'électricité. La fin du bouclier tarifaire est prévue pour début 2025. Elle se fait néanmoins progressivement : une première hausse a eu lieu en février 2023 (+15%) et une deuxième hausse de 10%, cet été, au 1^{er} août 2023. »

Q. Et diriez-vous qu'avec la hausse des prix de l'énergie en 2023 et la fin progressive du bouclier tarifaire...

	% Oui	Région					Statut d'occupation			Type de résidence	
		Ile-de-France	Nord Ouest	Nord est	Sud Ouest	Sud est	Propriétaire	...dont possède une maison	Locataire	Maison	Appartement
Vous avez peur pour votre facture d'énergie	70%	69%	72%	76%	61%	70%	68%	70%	74%	72%	68%
Vous envisagez de changer vos habitudes de consommation d'énergie au quotidien	58%	54%	57%	60%	49%	65%	58%	59%	60%	60%	56%
Vous allez devoir faire des sacrifices pour pouvoir payer votre facture d'énergie	54%	45%	50%	58%	46%	63%	48%	51%	62%	54%	52%
Vous vous sentez perdu, vous ne savez pas quoi faire	38%	35%	34%	45%	31%	40%	32%	32%	46%	36%	40%
Vous craignez de ne pas pouvoir vous chauffer l'hiver prochain	35%	27%	29%	42%	32%	40%	28%	30%	46%	34%	35%
Vous anticipez de ne pas pouvoir payer votre facture d'énergie	30%	26%	26%	40%	22%	30%	26%	27%	37%	30%	28%
Vous pourriez envisager l'autoconsommation	24%	15%	25%	24%	35%	27%	29%	34%	16%	30%	14%
Vous envisagez d'entreprendre des travaux de rénovation énergétique dans votre logement	18%	15%	19%	22%	12%	19%	23%	23%	9%	21%	12%
Vous avez entrepris des travaux de rénovation énergétique dans votre logement	18%	10%	24%	19%	19%	17%	23%	26%	10%	23%	9%



02

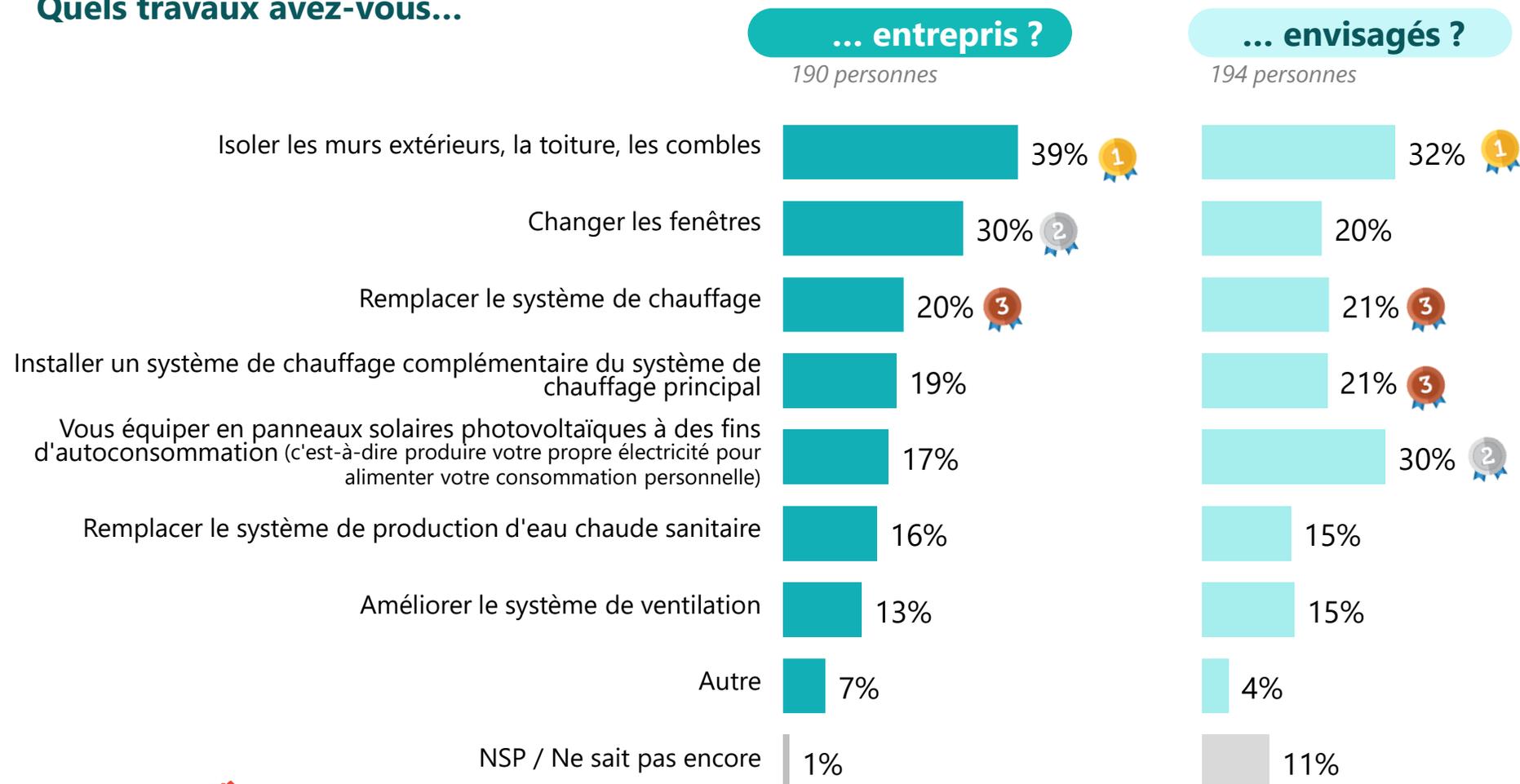
Les motivations et les freins au lancement de travaux de rénovation énergétique

Les types de travaux de rénovation énergétique entrepris ou envisagés

Q. Vous avez dit avoir entrepris ou envisager d'entreprendre des travaux de rénovation énergétique dans votre logement du fait de la hausse des prix de l'énergie en 2023 et de la fin progressive du bouclier tarifaire.

Question posée à ceux ayant entrepris ou envisageant d'entreprendre des travaux de rénovation
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Quels travaux avez-vous...





Les types de travaux de rénovation énergétique entrepris



190 personnes

Q. Vous avez dit avoir entrepris ou envisager d'entreprendre des travaux de rénovation énergétique dans votre logement du fait de la hausse des prix de l'énergie en 2023 et de la fin progressive du bouclier tarifaire.

Question posée à ceux ayant entrepris des travaux de rénovation, soit 18% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Quels travaux avez-vous entrepris ?

	% Total	Sexe		Âge				Statut		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans*	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Isoler les murs extérieurs, la toiture, les combles	39%	50%	26%	22%	48%	39%	46%	45%	24%	42%
Changer les fenêtres	30%	32%	27%	19%	21%	26%	51%	22%	30%	37%
Remplacer le système de chauffage	20%	18%	22%	25%	22%	21%	12%	27%	19%	14%
Installer un système de chauffage complémentaire du système de chauffage principal	19%	23%	14%	22%	19%	23%	11%	25%	16%	14%
Vous équiper en panneaux solaires photovoltaïques à des fins d'autoconsommation	17%	20%	14%	7%	31%	20%	11%	28%	15%	8%
Remplacer le système de production d'eau chaude sanitaire	16%	18%	13%	13%	15%	22%	12%	14%	22%	13%
Améliorer le système de ventilation	13%	12%	14%	20%	12%	9%	10%	18%	4%	13%
Autre	7%	3%	11%	14%	6%	3%	5%	4%	7%	10%



Les types de travaux de rénovation énergétique entrepris



190 personnes

Q. Vous avez dit avoir entrepris ou envisager d'entreprendre des travaux de rénovation énergétique dans votre logement du fait de la hausse des prix de l'énergie en 2023 et de la fin progressive du bouclier tarifaire.

Question posée à ceux ayant entrepris des travaux de rénovation, soit 18% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Quels travaux avez-vous entrepris ?

	% Total	Région					Statut d'occupation			Type de résidence	
		Ile-de-France	Nord Ouest	Nord Est*	Sud Ouest*	Sud Est*	Propriétaire	...dont possède une maison	Locataire	Maison	Appartement*
Isoler les murs extérieurs, la toiture, les combles	39%	**	31%	34%	**	48%	47%	48%	**	39%	36%
Changer les fenêtres	30%	**	26%	37%	**	31%	28%	28%	**	28%	35%
Remplacer le système de chauffage	20%	**	19%	19%	**	18%	19%	21%	**	22%	10%
Installer un système de chauffage complémentaire du système de chauffage principal	19%	**	22%	16%	**	20%	20%	19%	**	18%	23%
Vous équiper en panneaux solaires photovoltaïques à des fins d'autoconsommation	17%	**	22%	8%	**	20%	21%	23%	**	19%	8%
Remplacer le système de production d'eau chaude sanitaire	16%	**	18%	15%	**	10%	16%	14%	**	13%	28%
Améliorer le système de ventilation	13%	**	14%	17%	**	12%	11%	8%	**	12%	19%
Autre	7%	**	7%	10%	**	11%	4%	4%	**	6%	10%

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution

**En raison d'un trop faible nombre d'interviews, les résultats ne sont pas affichés



Les types de travaux de rénovation énergétique envisagés



Q. Vous avez dit avoir entrepris ou envisager d'entreprendre des travaux de rénovation énergétique dans votre logement du fait de la hausse des prix de l'énergie en 2023 et de la fin progressive du bouclier tarifaire.

Question posée à ceux ayant entrepris des travaux de rénovation, soit 18% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Quels travaux envisagez-vous d'entreprendre ?

	% Total	Sexe		Âge				Statut		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus*	CSP +	CSP -	Inactif
Isoler les murs extérieurs, la toiture, les combles	32%	35%	28%	35%	31%	30%	29%	34%	37%	24%
Vous équiper en panneaux solaires photovoltaïques à des fins d'autoconsommation	30%	34%	25%	23%	50%	28%	15%	38%	24%	22%
Remplacer le système de chauffage	21%	25%	16%	21%	21%	22%	19%	20%	17%	24%
Installer un système de chauffage complémentaire du système de chauffage principal	21%	19%	23%	30%	29%	12%	-	24%	19%	16%
Changer les fenêtres	20%	22%	17%	12%	17%	24%	32%	17%	16%	26%
Améliorer le système de ventilation	15%	18%	11%	17%	16%	11%	17%	12%	13%	22%
Remplacer le système de production d'eau chaude sanitaire	15%	20%	7%	18%	15%	12%	12%	18%	7%	15%
Autre	4%	3%	6%	8%	1%	2%	5%	3%	2%	9%
Vous ne savez pas encore, vous ne savez pas par quoi commencer	11%	9%	14%	13%	7%	14%	8%	6%	20%	13%



Les types de travaux de rénovation énergétique envisagés



194 personnes

Q. Vous avez dit avoir entrepris ou envisager d'entreprendre des travaux de rénovation énergétique dans votre logement du fait de la hausse des prix de l'énergie en 2023 et de la fin progressive du bouclier tarifaire.

Question posée à ceux ayant entrepris des travaux de rénovation, soit 18% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Quels travaux envisagez-vous d'entreprendre ?

	% Total	Région					Statut d'occupation			Type de résidence	
		Ile-de-France	Nord Ouest	Nord est	Sud Ouest	Sud est	Propriétaire	...dont possède une maison	Locataire	Maison	Appartement*
Isoler les murs extérieurs, la toiture, les combles	32%	**	29%	47%	**	24%	36%	43%	**	38%	12%
Vous équiper en panneaux solaires photovoltaïques à des fins d'autoconsommation	30%	**	34%	24%	**	37%	32%	36%	**	30%	31%
Remplacer le système de chauffage	21%	**	25%	18%	**	19%	23%	23%	**	22%	19%
Installer un système de chauffage complémentaire du système de chauffage principal	21%	**	14%	17%	**	31%	15%	13%	**	17%	33%
Changer les fenêtres	20%	**	27%	16%	**	9%	22%	17%	**	16%	30%
Améliorer le système de ventilation	15%	**	11%	25%	**	14%	14%	16%	**	18%	6%
Remplacer le système de production d'eau chaude sanitaire	15%	**	9%	7%	**	29%	15%	13%	**	11%	26%
Autre	4%	**	2%	3%	**	10%	1%	2%	**	4%	4%
Vous ne savez pas encore, vous ne savez pas par quoi commencer	11%	**	15%	10%	**	10%	11%	10%	**	11%	11%

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution

**En raison d'un trop faible nombre d'interviews, les résultats ne sont pas affichés

“ Les raisons de ne pas envisager de travaux de rénovation

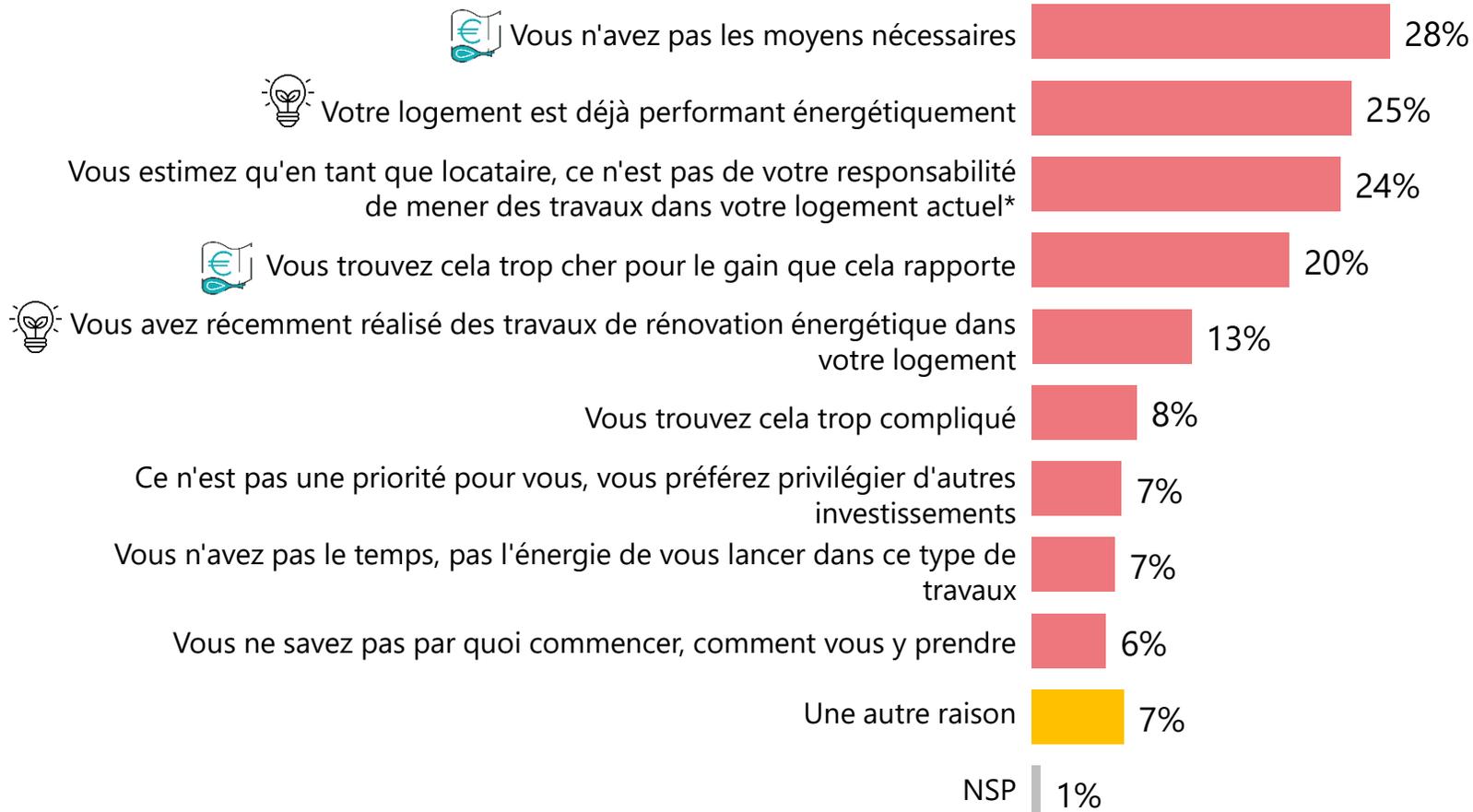


876 personnes

Q. Vous avez dit ne pas envisager d'entreprendre des travaux de rénovation énergétique dans votre logement malgré la hausse des prix de l'énergie en 2023 et la fin progressive du bouclier tarifaire.

Pour quelles raisons avant tout ?

Question posée à ceux n'envisageant pas de travaux de rénovation, qu'ils en aient ou non déjà réalisés, soit 81% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

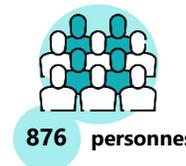


41%
Pour des raisons financières

35%
Ce n'était pas nécessaire dans votre logement



Les raisons de ne pas envisager de travaux de rénovation



Q. Vous avez dit ne pas envisager d'entreprendre des travaux de rénovation énergétique dans votre logement malgré la hausse des prix de l'énergie en 2023 et la fin progressive du bouclier tarifaire.

Pour quelles raisons avant tout ?

Question posée à ceux n'envisageant pas de travaux de rénovation, qu'ils en aient ou non déjà réalisés, soit 81% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans*	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total raisons financières	41%	39%	42%	42%	40%	41%	43%	39%	43%	39%	41%
<i>Vous n'avez pas les moyens nécessaires</i>	28%	24%	32%	30%	31%	28%	32%	23%	29%	29%	27%
<i>Vous trouvez cela trop cher pour le gain que cela rapporte</i>	20%	23%	18%	19%	14%	21%	21%	23%	24%	17%	21%
Sous-total Pas nécessaire	35%	42%	29%	15%	26%	32%	35%	48%	34%	31%	38%
<i>Votre logement est déjà performant énergétiquement</i>	25%	32%	20%	13%	18%	22%	25%	36%	27%	20%	28%
<i>Vous avez récemment réalisé des travaux de rénovation</i>	13%	15%	11%	2%	9%	12%	15%	16%	11%	13%	13%
<i>Vous estimez qu'en tant que locataire, ce n'est pas de votre responsabilité de mener des travaux dans votre logement actuel**</i>	24%	23%	25%	27%	32%	23%	27%	19%	19%	30%	23%
<i>Vous trouvez cela trop compliqué</i>	8%	9%	8%	10%	6%	9%	7%	9%	9%	8%	8%
<i>Ce n'est pas une priorité pour vous, vous préférez privilégier d'autres investissements</i>	7%	8%	7%	17%	5%	9%	4%	6%	8%	5%	8%
<i>Vous n'avez pas le temps, pas l'énergie de vous lancer dans ce type de travaux</i>	7%	6%	7%	8%	9%	5%	7%	6%	10%	5%	6%
<i>Vous ne savez pas par quoi commencer, comment vous y prendre</i>	6%	5%	6%	5%	7%	8%	6%	4%	9%	5%	4%
<i>Une autre raison</i>	7%	5%	9%	3%	7%	5%	8%	10%	4%	6%	9%

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution

**Item posé uniquement aux locataires, 337 personnes



Les raisons de ne pas envisager de travaux de rénovation



Q. Vous avez dit ne pas envisager d'entreprendre des travaux de rénovation énergétique dans votre logement malgré la hausse des prix de l'énergie en 2023 et la fin progressive du bouclier tarifaire.

Pour quelles raisons avant tout ?

Question posée à ceux n'envisageant pas de travaux de rénovation, qu'ils en aient ou non déjà réalisés, soit 81% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

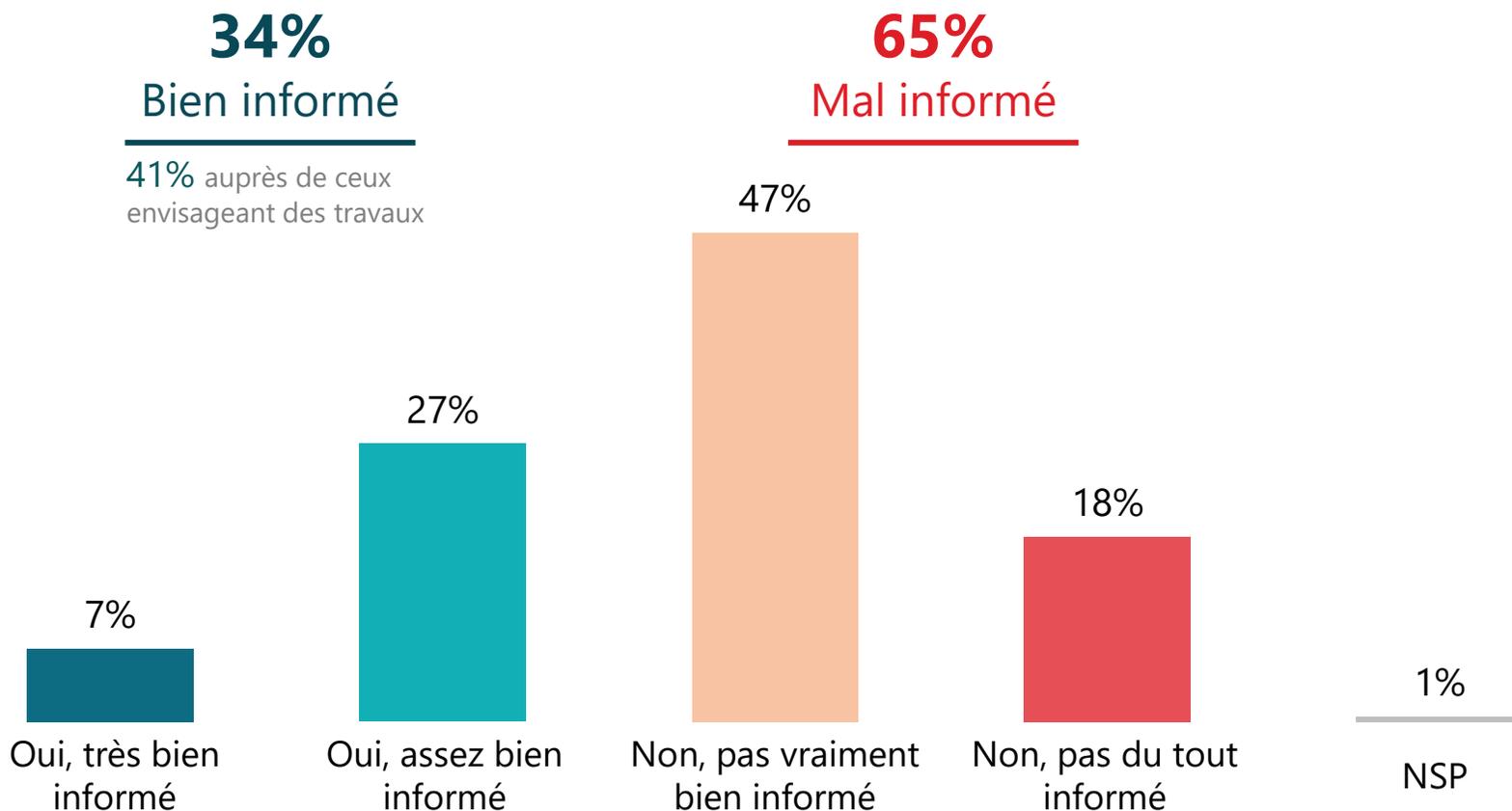
	% Total	Région					Statut d'occupation			Type de résidence	
		Ile-de-France	Nord Ouest	Nord est	Sud Ouest	Sud est	Propriétaire	...dont possède une maison	Locataire	Maison	Appartement
Sous-total raisons financières	41%	38%	40%	39%	34%	49%	45%	48%	31%	45%	34%
<i>Vous n'avez pas les moyens nécessaires</i>	28%	22%	27%	26%	26%	37%	28%	30%	27%	31%	24%
<i>Vous trouvez cela trop cher pour le gain que cela rapporte</i>	20%	21%	17%	23%	13%	24%	28%	28%	9%	24%	15%
Sous-total Pas nécessaire	35%	35%	41%	34%	46%	24%	52%	54%	14%	42%	23%
<i>Votre logement est déjà performant énergétiquement</i>	25%	28%	26%	23%	35%	20%	37%	38%	10%	29%	19%
<i>Vous avez récemment réalisé des travaux de rénovation</i>	13%	9%	18%	14%	16%	7%	20%	22%	4%	18%	5%
<i>Vous estimez qu'en tant que locataire, ce n'est pas de votre responsabilité de mener des travaux dans votre logement actuel*</i>	24%	21%	24%	27%	15%	30%	-	-	62%	16%	38%
<i>Vous trouvez cela trop compliqué</i>	8%	13%	8%	6%	6%	8%	10%	8%	6%	8%	9%
<i>Ce n'est pas une priorité pour vous, vous préférez privilégier d'autres investissements</i>	7%	3%	6%	9%	7%	9%	8%	8%	5%	7%	7%
<i>Vous n'avez pas le temps, pas l'énergie de vous lancer dans ce type de travaux</i>	7%	6%	5%	5%	11%	6%	7%	8%	5%	7%	5%
<i>Vous ne savez pas par quoi commencer, comment vous y prendre</i>	6%	10%	4%	7%	6%	4%	7%	6%	4%	6%	6%
<i>Une autre raison</i>	7%	11%	4%	8%	7%	6%	6%	3%	10%	4%	13%



Le sentiment d'information concernant les subventions disponibles pour la rénovation énergétique des logements



Q. Avez-vous le sentiment d'être bien informé ou non concernant les subventions/primes disponibles liées à la rénovation énergétique de votre logement (MaPrimeRénov, Certificats d'économie d'énergie, aides locales...)?





Le sentiment d'information concernant les subventions disponibles pour la rénovation énergétique des logements



Q. Avez-vous le sentiment d'être bien informé ou non concernant les subventions/ primes disponibles liées à la rénovation énergétique de votre logement (MaPrimeRénov, Certificats d'économie d'énergie, aides locales...)?

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Bien informé	34%	39%	29%	39%	33%	33%	28%	39%	36%	31%	35%
...Oui, très bien informé	7%	8%	6%	19%	8%	4%	4%	7%	9%	4%	7%
...Oui, assez bien informé	27%	31%	23%	20%	25%	29%	24%	32%	27%	27%	28%
Sous-total Mal informé	65%	61%	70%	61%	67%	66%	72%	60%	64%	69%	64%
...Non, pas vraiment bien informé	47%	44%	51%	42%	42%	47%	56%	46%	47%	46%	49%
...Non, pas du tout informé	18%	17%	19%	19%	25%	19%	16%	14%	17%	23%	15%



Le sentiment d'information concernant les subventions disponibles pour la rénovation énergétique des logements



Q. Avez-vous le sentiment d'être bien informé ou non concernant les subventions/primes disponibles liées à la rénovation énergétique de votre logement (MaPrimeRénov, Certificats d'économie d'énergie, aides locales...)?

	% Total	Région					Statut d'occupation			Type de résidence	
		Ile-de-France	Nord Ouest	Nord est	Sud Ouest	Sud est	Propriétaire	...dont possède une maison	Locataire	Maison	Appartement
Sous-total Bien informé	34%	27%	33%	36%	42%	35%	37%	39%	31%	37%	29%
...Oui, très bien informé	7%	3%	7%	8%	8%	9%	6%	6%	8%	7%	7%
...Oui, assez bien informé	27%	24%	26%	28%	34%	26%	31%	33%	23%	30%	22%
Sous-total Mal informé	65%	73%	66%	63%	57%	65%	63%	61%	68%	63%	70%
...Non, pas vraiment bien informé	47%	54%	47%	46%	43%	47%	48%	47%	44%	46%	50%
...Non, pas du tout informé	18%	19%	19%	17%	14%	18%	15%	14%	24%	17%	20%



03

L'image des panneaux photovoltaïques



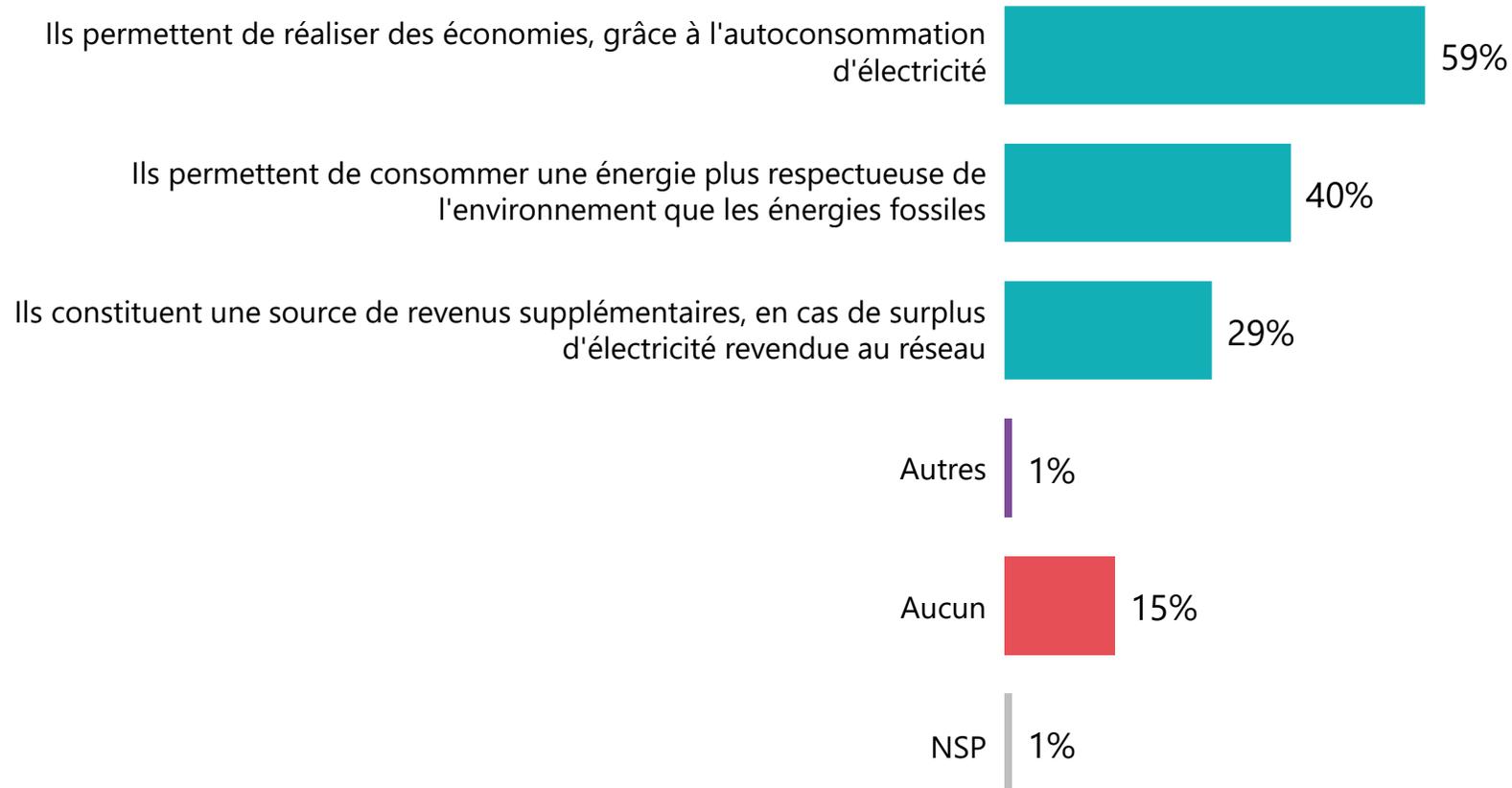
Les avantages de l'installation de panneaux photovoltaïques



1078 personnes

Q. Pour vous, quels sont les principaux avantages à l'installation, chez soi, de panneaux solaires photovoltaïques ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





Les avantages de l'installation de panneaux photovoltaïques



Q. Pour vous, quels sont les principaux avantages à l'installation, chez soi, de panneaux solaires photovoltaïques ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Ils permettent de réaliser des économies, grâce à l'autoconsommation d'électricité	59%	63%	55%	55%	58%	61%	65%	54%	63%	61%	55%
Ils permettent de consommer une énergie plus respectueuse de l'environnement que les énergies fossiles	40%	41%	39%	51%	38%	36%	43%	38%	40%	42%	39%
Ils constituent une source de revenus supplémentaires, en cas de surplus d'électricité revendue au réseau	29%	30%	28%	27%	29%	29%	36%	23%	31%	34%	25%
Autres	1%	2%	1%	-	1%	-	-	3%	-	1%	2%
Aucun	15%	13%	18%	9%	15%	15%	14%	20%	10%	14%	20%



Les avantages de l'installation de panneaux photovoltaïques



Q. Pour vous, quels sont les principaux avantages à l'installation, chez soi, de panneaux solaires photovoltaïques ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

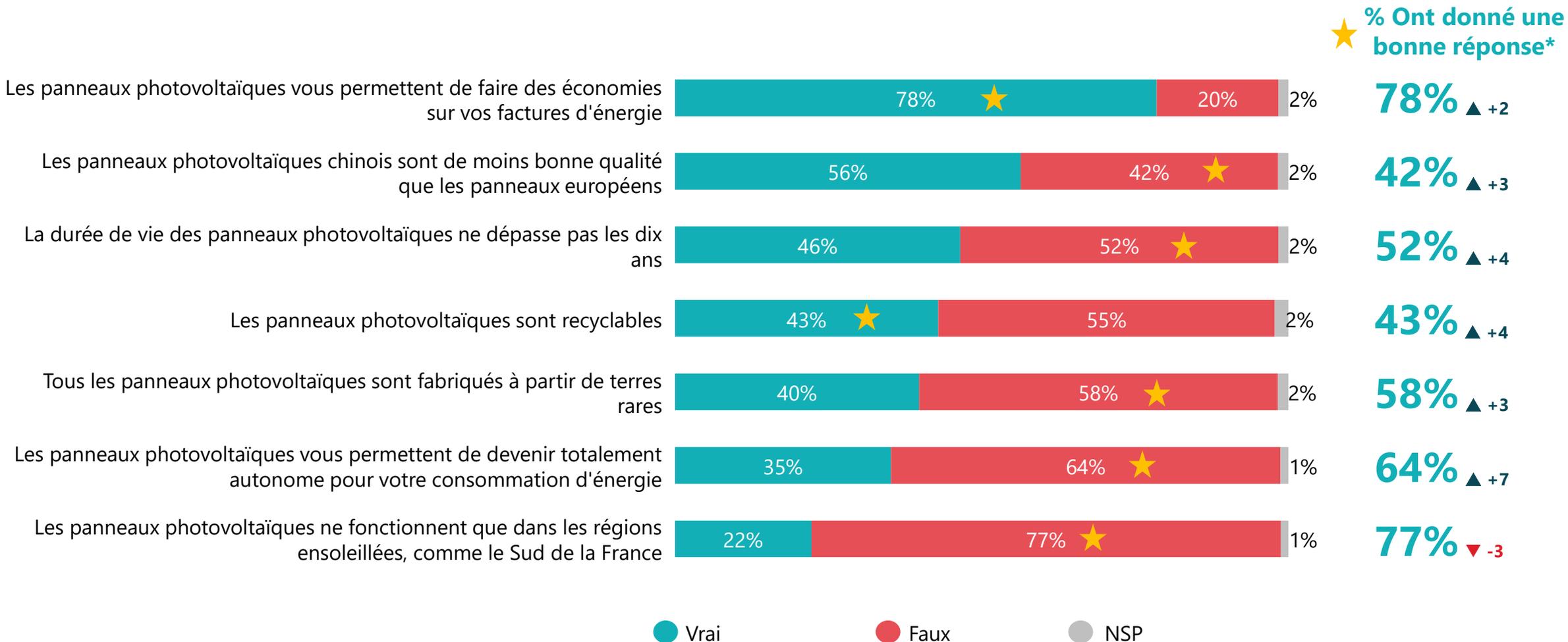
	% Total	Région					Statut d'occupation			Type de résidence	
		Ile-de-France	Nord Ouest	Nord est	Sud Ouest	Sud est	Propriétaire	...dont possède une maison	Locataire	Maison	Appartement
Ils permettent de réaliser des économies, grâce à l'autoconsommation d'électricité	59%	54%	59%	60%	62%	60%	60%	61%	56%	61%	55%
Ils permettent de consommer une énergie plus respectueuse de l'environnement que les énergies fossiles	40%	42%	36%	42%	41%	40%	37%	38%	42%	40%	39%
Ils constituent une source de revenus supplémentaires, en cas de surplus d'électricité revendue au réseau	29%	25%	29%	30%	27%	33%	26%	27%	37%	28%	31%
Autres	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	-	1%	1%
Aucun	15%	15%	19%	12%	15%	16%	17%	15%	14%	14%	18%



La connaissance des panneaux photovoltaïques



Q. D'après vous, chacune des affirmations suivantes concernant les panneaux photovoltaïques (panneaux solaires) est-elle vraie ou fausse ?





La connaissance des panneaux photovoltaïques



Q. D'après vous, chacune des affirmations suivantes concernant les panneaux photovoltaïques (panneaux solaires) est-elle vraie ou fausse ?

	★ % Bonne réponses	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Les panneaux photovoltaïques vous permettent de faire des économies sur vos factures d'énergie (vrai)	78%	81%	76%	75%	70%	75%	86%	81%	77%	78%	79%
Les panneaux photovoltaïques ne fonctionnent que dans les régions ensoleillées, comme le Sud de la France (faux)	77%	81%	72%	73%	66%	70%	83%	83%	71%	78%	79%
Les panneaux photovoltaïques vous permettent de devenir totalement autonome pour votre consommation d'énergie (faux)	64%	67%	60%	60%	57%	61%	60%	73%	64%	55%	69%
Tous les panneaux photovoltaïques sont fabriqués à partir de terres rares (faux)	58%	54%	63%	58%	57%	60%	63%	53%	58%	66%	54%
La durée de vie des panneaux photovoltaïques ne dépasse pas les dix ans (faux)	52%	56%	48%	59%	46%	54%	50%	51%	46%	59%	51%
Les panneaux photovoltaïques sont recyclables (vrai)	43%	47%	39%	40%	37%	45%	47%	42%	44%	41%	43%
Les panneaux photovoltaïques chinois sont de moins bonne qualité que les panneaux européens (faux)	42%	44%	40%	48%	48%	48%	36%	37%	42%	46%	39%



La connaissance des panneaux photovoltaïques



Q. D'après vous, chacune des affirmations suivantes concernant les panneaux photovoltaïques (panneaux solaires) est-elle vraie ou fausse ?

	* % Bonne réponses	Région					Statut d'occupation			Type de résidence	
		Ile-de-France	Nord Ouest	Nord est	Sud Ouest	Sud est	Propriétaire	...dont possède une maison	Locataire	Maison	Appartement
Les panneaux photovoltaïques vous permettent de faire des économies sur vos factures d'énergie (vrai)	78%	77%	76%	82%	77%	80%	79%	81%	78%	80%	76%
Les panneaux photovoltaïques ne fonctionnent que dans les régions ensoleillées, comme le Sud de la France (faux)	77%	71%	80%	75%	81%	78%	78%	77%	76%	78%	74%
Les panneaux photovoltaïques vous permettent de devenir totalement autonome pour votre consommation d'énergie (faux)	64%	59%	69%	64%	57%	64%	70%	71%	55%	67%	56%
Tous les panneaux photovoltaïques sont fabriqués à partir de terres rares (faux)	58%	55%	60%	61%	58%	58%	58%	59%	59%	60%	57%
La durée de vie des panneaux photovoltaïques ne dépasse pas les dix ans (faux)	52%	43%	55%	51%	54%	55%	51%	50%	54%	51%	54%
Les panneaux photovoltaïques sont recyclables (vrai)	43%	40%	41%	46%	47%	42%	41%	42%	49%	42%	45%
Les panneaux photovoltaïques chinois sont de moins bonne qualité que les panneaux européens (faux)	42%	40%	46%	41%	44%	40%	41%	41%	44%	43%	40%



04

L'intention d'installer des
panneaux photovoltaïques



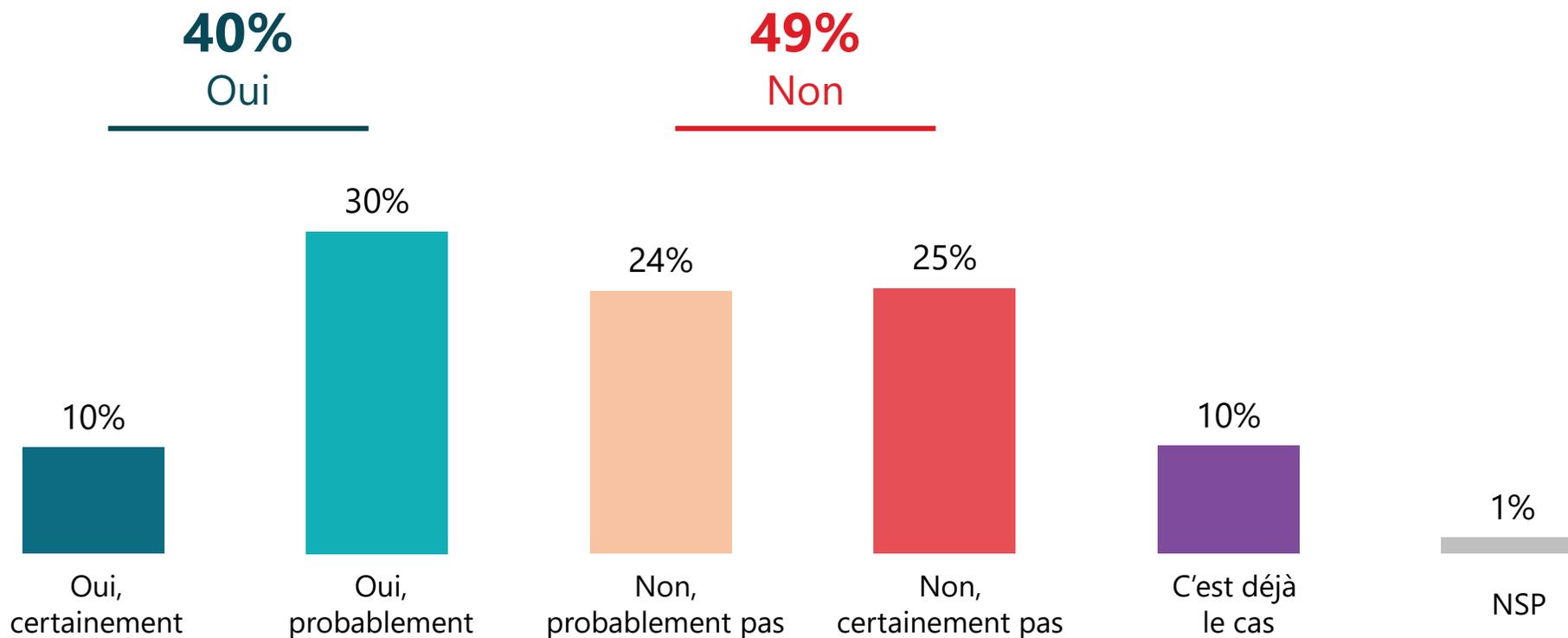
L'intention d'installer des panneaux photovoltaïques



487 personnes

Q. Pourriez-vous envisager d'installer des panneaux photovoltaïques (panneaux solaires) à votre domicile (toit de votre maison, sur une pergola, une terrasse, dans votre jardin, etc.) ?

Question posée uniquement aux propriétaires d'une maison individuelle, soit 45% de l'échantillon





L'intention d'installer des panneaux photovoltaïques



Q. Pourriez-vous envisager d'installer des panneaux photovoltaïques (panneaux solaires) à votre domicile (toit de votre maison, sur une pergola, une terrasse, dans votre jardin, etc.) ?

Question posée uniquement aux propriétaires d'une maison individuelle, soit 45% de l'échantillon

	% Total	Sexe		Âge				Statut		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Oui	40%	42%	38%	51%	57%	43%	21%	56%	46%	24%
...Oui, certainement	10%	12%	8%	8%	17%	12%	4%	15%	14%	4%
...Oui, probablement	30%	30%	30%	42%	40%	31%	17%	41%	32%	20%
Sous-total Non	49%	46%	52%	47%	32%	44%	66%	33%	45%	62%
...Non, probablement pas	24%	24%	24%	22%	17%	24%	31%	19%	19%	31%
...Non, certainement pas	25%	22%	28%	25%	15%	20%	35%	14%	26%	31%
C'est déjà le cas	10%	11%	8%	1%	9%	11%	13%	10%	9%	11%



L'intention d'installer des panneaux photovoltaïques



Q. Pourriez-vous envisager d'installer des panneaux photovoltaïques (panneaux solaires) à votre domicile (toit de votre maison, sur une pergola, une terrasse, dans votre jardin, etc.) ?

Question posée uniquement aux propriétaires d'une maison individuelle, soit 45% de l'échantillon

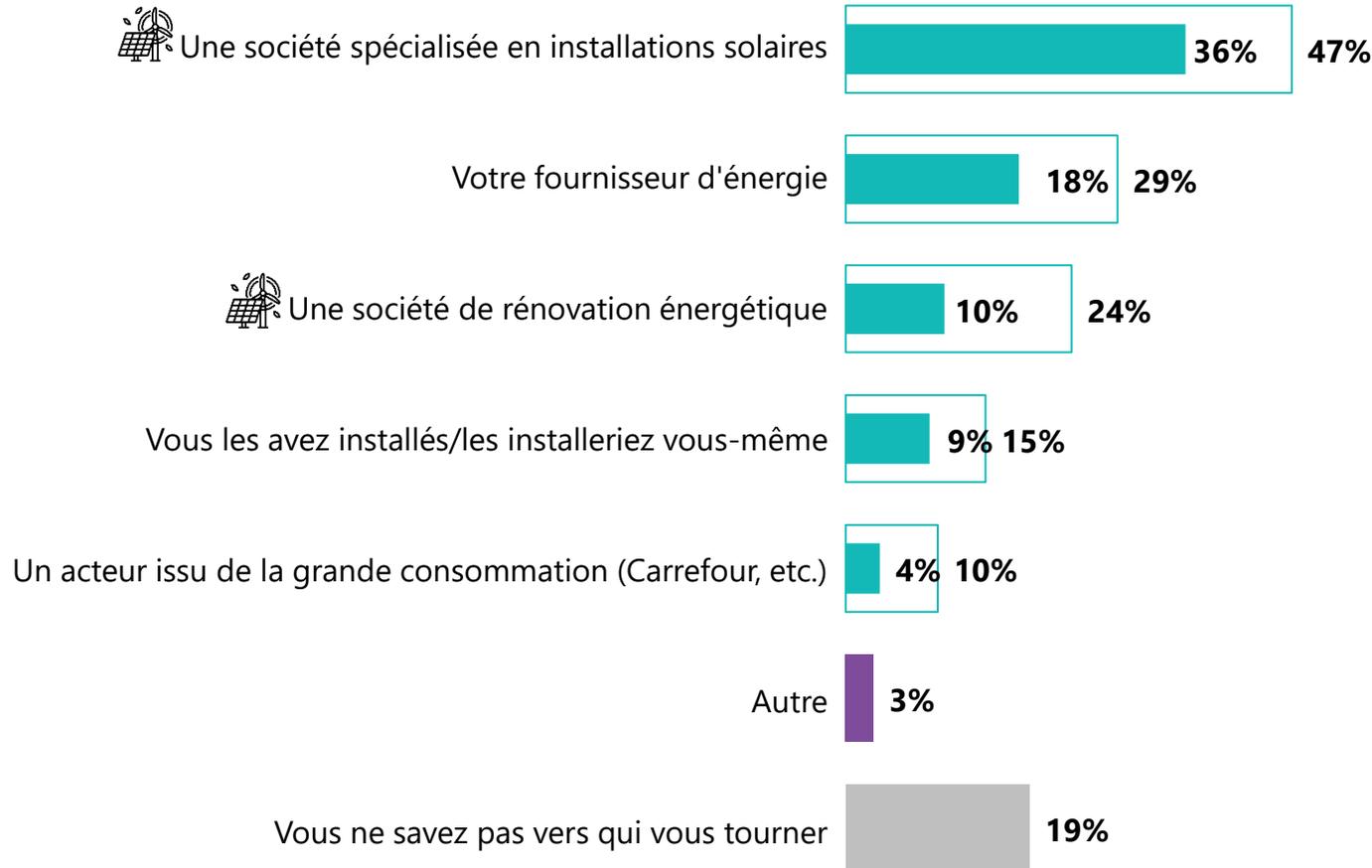
	% Total	Région				
		Ile-de-France*	Nord Ouest	Nord est	Sud Ouest	Sud est
Sous-total Oui	40%	47%	42%	32%	45%	37%
...Oui, certainement	10%	3%	13%	7%	14%	9%
...Oui, probablement	30%	44%	29%	25%	31%	28%
Sous-total Non	49%	42%	50%	62%	34%	48%
...Non, probablement pas	24%	15%	22%	33%	21%	25%
...Non, certainement pas	25%	27%	28%	29%	13%	23%
C'est déjà le cas	10%	8%	8%	4%	18%	13%

Les professionnels sollicités pour l'installation de panneaux photovoltaïques

242 personnes

Q. Vous avez dit avoir déjà installé ou envisager d'installer des panneaux photovoltaïques (panneaux solaires) à votre domicile. Vers qui vous êtes-vous tourné / vous tourneriez-vous pour faire installer ces panneaux photovoltaïques ?
Question posée à ceux envisageant ou ayant déjà installé des panneaux photovoltaïques, soit 22% de l'échantillon

En premier Au total



59%
Après d'une société de rénovation énergétique ou spécialisée en installations solaire



Les professionnels sollicités pour l'installation de panneaux photovoltaïques



Q. Vous avez dit avoir déjà installé ou envisager d'installer des panneaux photovoltaïques (panneaux solaires) à votre domicile. Vers qui vous êtes-vous tourné / vous tourneriez-vous pour faire installer ces panneaux photovoltaïques ?

Question posée à ceux envisageant ou ayant déjà installé des panneaux photovoltaïques, soit 22% de l'échantillon

	% Total	Sexe		Âge				Statut		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans*	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Une société	59%	62%	55%	54%	59%	52%	70%	63%	46%	64%
<i>Une société spécialisée en installations solaires</i>	47%	51%	43%	28%	47%	42%	67%	47%	33%	61%
<i>Une société de rénovation énergétique</i>	24%	24%	24%	36%	25%	27%	12%	32%	23%	14%
Votre fournisseur d'énergie	29%	32%	25%	45%	29%	22%	29%	33%	23%	29%
Vous les avez installés/les installeriez vous-même	15%	17%	12%	22%	19%	12%	9%	21%	15%	7%
Un acteur issu de la grande consommation (Carrefour, etc.)	10%	10%	9%	24%	13%	3%	6%	10%	15%	5%
Autre	3%	4%	2%	-	-	3%	9%	2%	-	7%
Vous ne savez pas vers qui vous tourner	19%	13%	29%	18%	21%	27%	8%	15%	29%	18%

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



Les professionnels sollicités pour l'installation de panneaux photovoltaïques

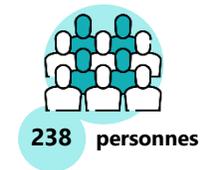


Q. Vous avez dit avoir déjà installé ou envisager d'installer des panneaux photovoltaïques (panneaux solaires) à votre domicile. Vers qui vous êtes-vous tourné / vous tourneriez-vous pour faire installer ces panneaux photovoltaïques ?

Question posée à ceux envisageant ou ayant déjà installé des panneaux photovoltaïques, soit 22% de l'échantillon

	% Total	Région				
		Ile-de-France	Nord Ouest	Nord Est*	Sud Ouest*	Sud est
Sous-total Une société	59%	**	53%	69%	64%	64%
<i>Une société spécialisée en installations solaires</i>	47%	**	41%	51%	52%	57%
<i>Une société de rénovation énergétique</i>	24%	**	26%	33%	21%	24%
Votre fournisseur d'énergie	29%	**	26%	35%	32%	31%
Vous les avez installés/les installeriez vous-même	15%	**	14%	15%	21%	13%
Un acteur issu de la grande consommation (Carrefour, etc.)	10%	**	7%	14%	10%	9%
Autre	3%	**	1%	-	3%	6%
Vous ne savez pas vers qui vous tourner	19%	**	21%	18%	13%	16%

Les raisons de ne pas souhaiter s'équiper de panneaux photovoltaïques

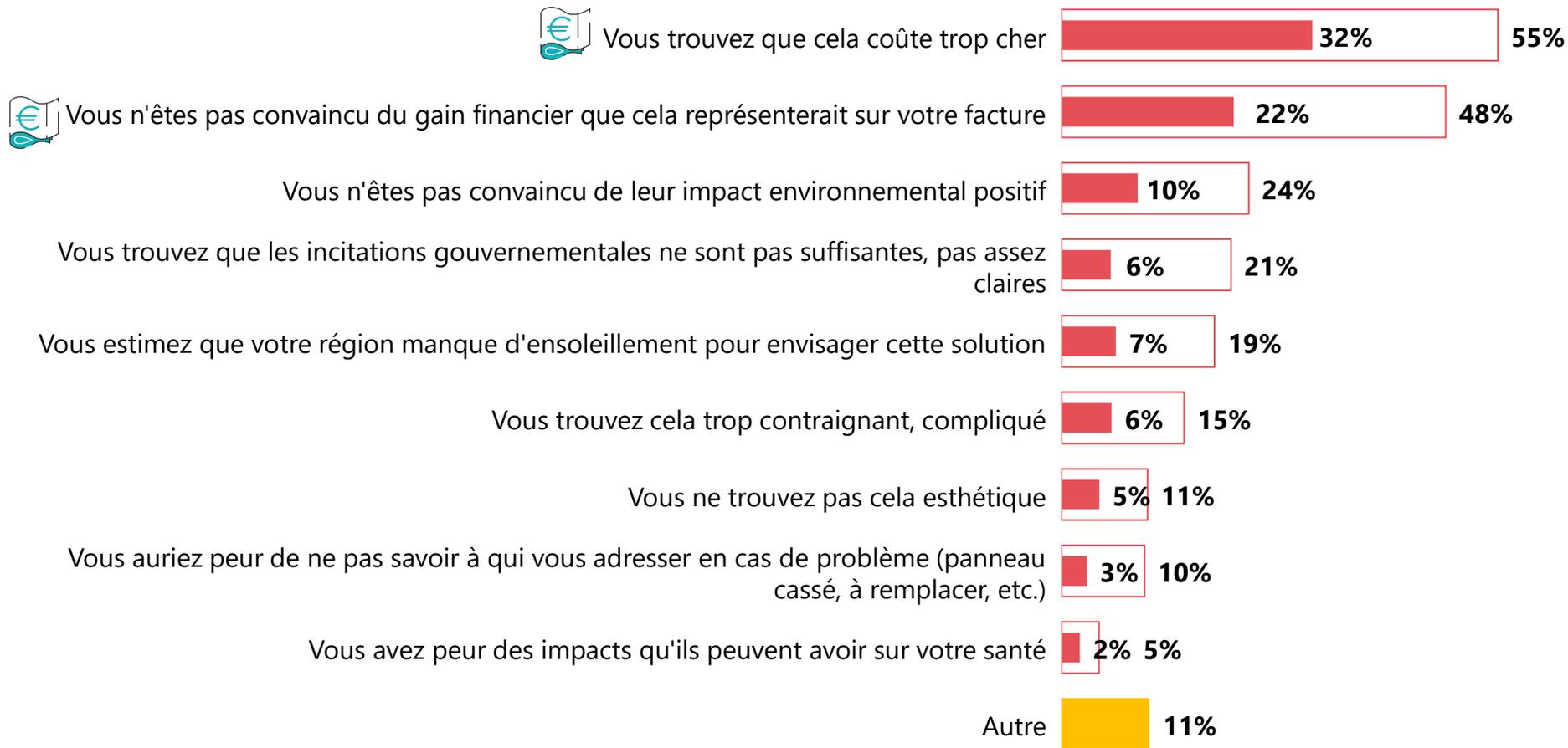


Q. Vous avez dit ne pas envisager d'installer des panneaux photovoltaïques (panneaux solaires) à votre domicile. Pour quelles raisons ?

Question posée à ceux n'envisageant pas d'installer de panneaux photovoltaïques, soit 22% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

En premier Au total




83%
Pour des raisons financières

Les raisons de ne pas souhaiter s'équiper de panneaux photovoltaïques

238 personnes

Q. Vous avez dit ne pas envisager d'installer des panneaux photovoltaïques (panneaux solaires) à votre domicile. Pour quelles raisons ?

Question posée à ceux n'envisageant pas d'installer de panneaux photovoltaïques, soit 22% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Sexe		Âge				Statut		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 Ans*	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Vous trouvez que cela coûte trop cher	55%	56%	54%	**	50%	53%	61%	43%	55%	60%
Vous n'êtes pas convaincu du gain financier que cela représenterait sur votre facture	48%	49%	47%	**	53%	51%	50%	52%	46%	48%
Vous n'êtes pas convaincu de leur impact environnemental positif	24%	22%	25%	**	16%	28%	23%	34%	21%	21%
Vous trouvez que les incitations gouvernementales ne sont pas suffisantes, pas assez claires	21%	22%	21%	**	10%	24%	24%	22%	14%	24%
Vous estimez que votre région manque d'ensoleillement pour envisager cette solution	19%	17%	21%	**	21%	21%	21%	17%	24%	18%
Vous trouvez cela trop contraignant, compliqué	15%	20%	11%	**	21%	18%	15%	17%	10%	17%
Vous ne trouvez pas cela esthétique	11%	14%	8%	**	5%	13%	14%	5%	6%	15%
Vous auriez peur de ne pas savoir à qui vous adresser en cas de problème (panneau cassé, à remplacer, etc.)	10%	16%	5%	**	7%	9%	12%	13%	7%	11%
Vous avez peur des impacts qu'ils peuvent avoir sur votre santé	5%	2%	7%	**	6%	3%	4%	8%	5%	3%
Autre	11%	10%	13%	**	5%	11%	12%	7%	11%	13%

Les raisons de ne pas souhaiter s'équiper de panneaux photovoltaïques



Q. Vous avez dit ne pas envisager d'installer des panneaux photovoltaïques (panneaux solaires) à votre domicile. Pour quelles raisons ?

Question posée à ceux n'envisageant pas d'installer de panneaux photovoltaïques, soit 22% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Région				
		Ile-de-France	Nord Ouest	Nord est	Sud Ouest	Sud Est*
Vous trouvez que cela coûte trop cher	55%	**	55%	55%	**	56%
Vous n'êtes pas convaincu du gain financier que cela représenterait sur votre facture	48%	**	50%	45%	**	50%
Vous n'êtes pas convaincu de leur impact environnemental positif	24%	**	28%	26%	**	21%
Vous trouvez que les incitations gouvernementales ne sont pas suffisantes, pas assez claires	21%	**	19%	18%	**	23%
Vous estimez que votre région manque d'ensoleillement pour envisager cette solution	19%	**	26%	31%	**	2%
Vous trouvez cela trop contraignant, compliqué	15%	**	12%	17%	**	20%
Vous ne trouvez pas cela esthétique	11%	**	14%	7%	**	11%
Vous auriez peur de ne pas savoir à qui vous adresser en cas de problème (panneau cassé, à remplacer, etc.)	10%	**	5%	9%	**	23%
Vous avez peur des impacts qu'ils peuvent avoir sur votre santé	5%	**	8%	1%	**	5%



RENDRE LE MONDE INTELLIGIBLE POUR AGIR AUJOURD'HUI ET IMAGINER DEMAIN

WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.





RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

“*opinion*way

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN

Votre contact

Eléonore Quarré

Directrice conseil
Pôle opinion

Tel. +33 1 81 81 83 00

equarre@opinion-way.com