



Devenir le parent de ses parents

Janvier 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR^{'16}
corporate



Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie

	<p>Echantillon de 1008 personnes représentatif de la population française âgée de 40 à 70 ans. L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.</p>
	<p>L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).</p>
	<p>Les interviews ont été réalisées du 28 décembre 2016 au 3 janvier 2017.</p>
	<p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.</p>
	<p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.</p>

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Groupama** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

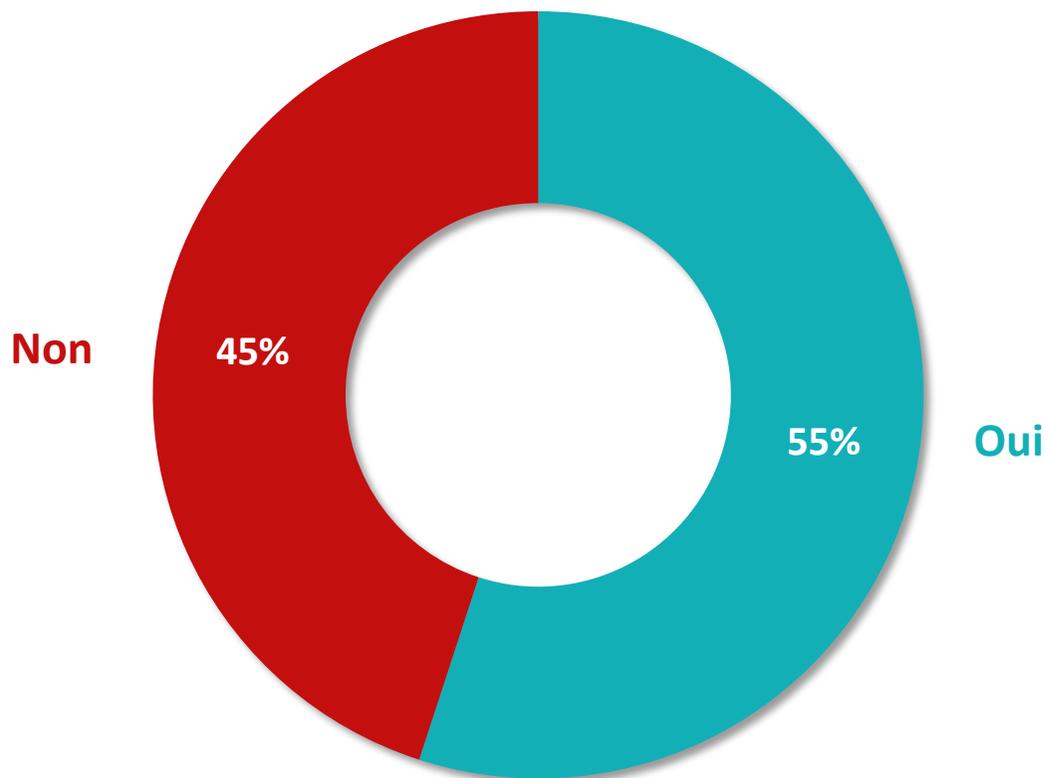
“ LES RESULTATS

“opinionway



Avoir un parent âgé et vivant à son domicile

Q. Avez-vous au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile ?





Avoir un parent âgé et vivant à son domicile

Q. Avez-vous au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile ?



	% TOTAL	Sexe		Âge			CSP		
		Homme	Femme	40-49 ans	50-59 ans	60-70 ans	CSP+	CSP-	Inactif
Oui	55%	57%	54%	59%	64%	40%	67%	58%	43%
Non	45%	43%	46%	41%	36%	60%	33%	42%	57%

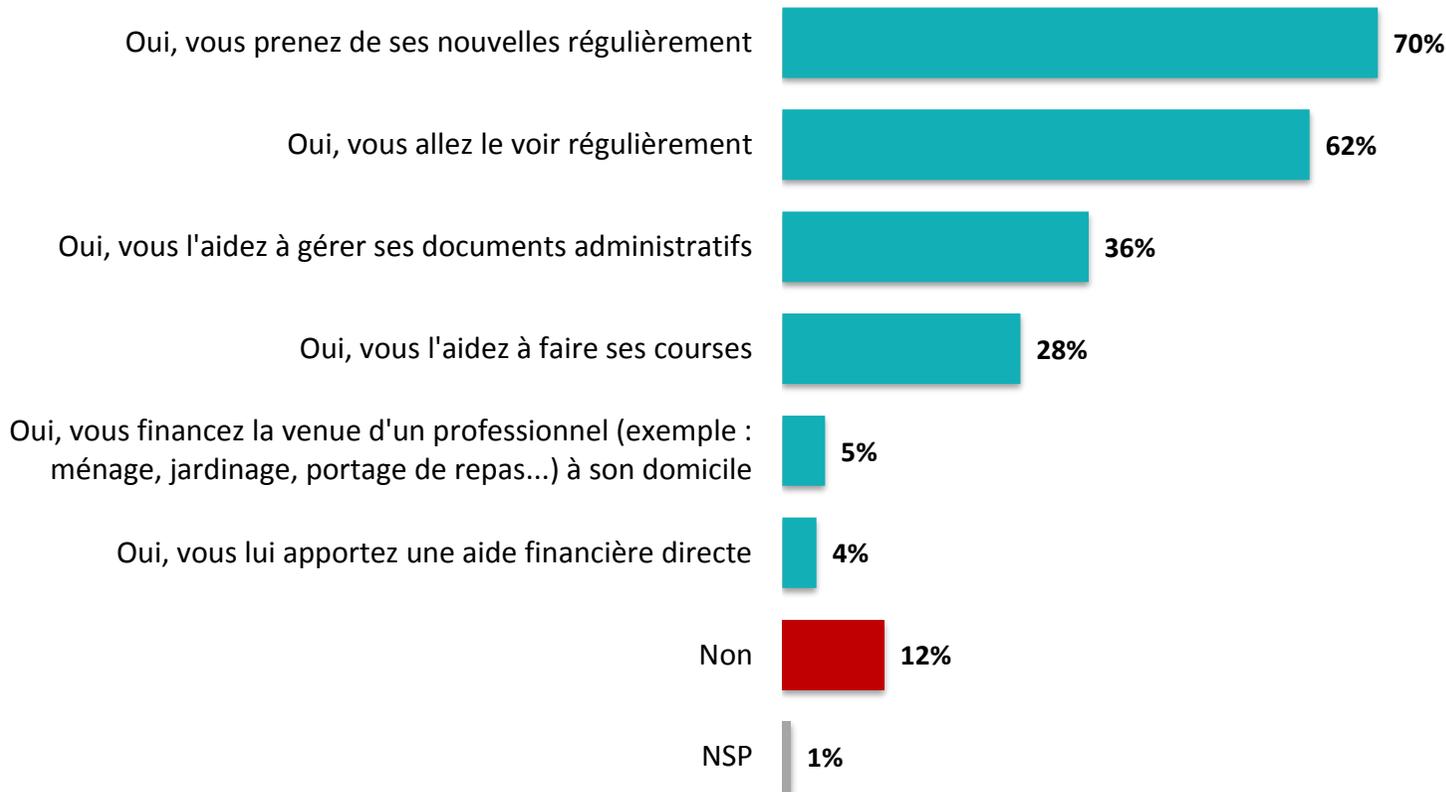


Aider ses parents âgés

Q. Apportez-vous régulièrement de l'aide à l'un de vos parents âgés ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



87% des personnes apportent une aide régulière à l'un de leur parent âgé



Aider ses parents âgés

Q. Apportez-vous régulièrement de l'aide à l'un de vos parents âgés ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



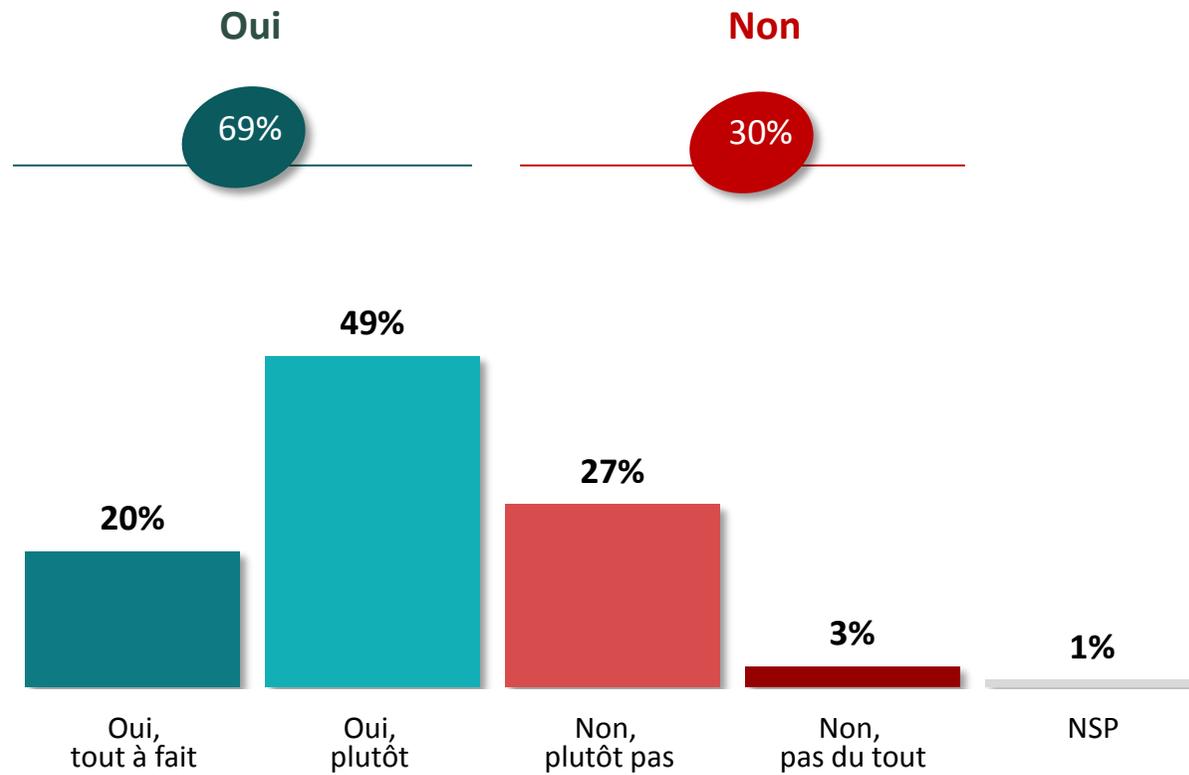
	% TOTAL	Sexe		Âge			CSP		
		Homme	Femme	40-49 ans	50-59 ans	60-70 ans	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Oui	87%	86%	89%	84%	89%	89%	89%	87%	85%
Oui, vous prenez de ses nouvelles régulièrement	70%	70%	70%	67%	69%	78%	67%	71%	71%
Oui, vous allez le voir régulièrement	62%	62%	63%	59%	66%	61%	64%	64%	60%
Oui, vous l'aidez à gérer ses documents administratifs	36%	38%	33%	32%	36%	42%	39%	33%	33%
Oui, vous l'aidez à faire ses courses	28%	29%	27%	22%	31%	35%	27%	30%	28%
Oui, vous financez la venue d'un professionnel (exemple : ménage, jardinage, portage de repas...) à son domicile	5%	6%	4%	5%	4%	6%	5%	6%	4%
Oui, vous lui apportez une aide financière directe	4%	4%	5%	5%	5%	2%	5%	5%	2%
Non	12%	14%	10%	16%	10%	9%	11%	13%	14%



Le souhait de pouvoir s'occuper davantage de ses parents âgés

Q. Aimeriez-vous pouvoir vous occuper davantage de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.





Le souhait de pouvoir s'occuper davantage de ses parents âgés

Q. Aimeriez-vous pouvoir vous occuper davantage de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



	% TOTAL	Sexe		Âge			CSP		
		Homme	Femme	40-49 ans	50-59 ans	60-70 ans	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Oui	69%	69%	70%	71%	68%	66%	68%	73%	66%
...Oui, tout à fait	20%	20%	21%	24%	17%	18%	18%	23%	18%
...Oui, plutôt	49%	49%	49%	47%	51%	48%	50%	50%	48%
Sous-total Non	30%	31%	30%	28%	32%	33%	32%	26%	33%
...Non, plutôt pas	27%	28%	27%	27%	28%	28%	30%	24%	27%
...Non, pas du tout	3%	3%	3%	1%	4%	5%	2%	2%	6%



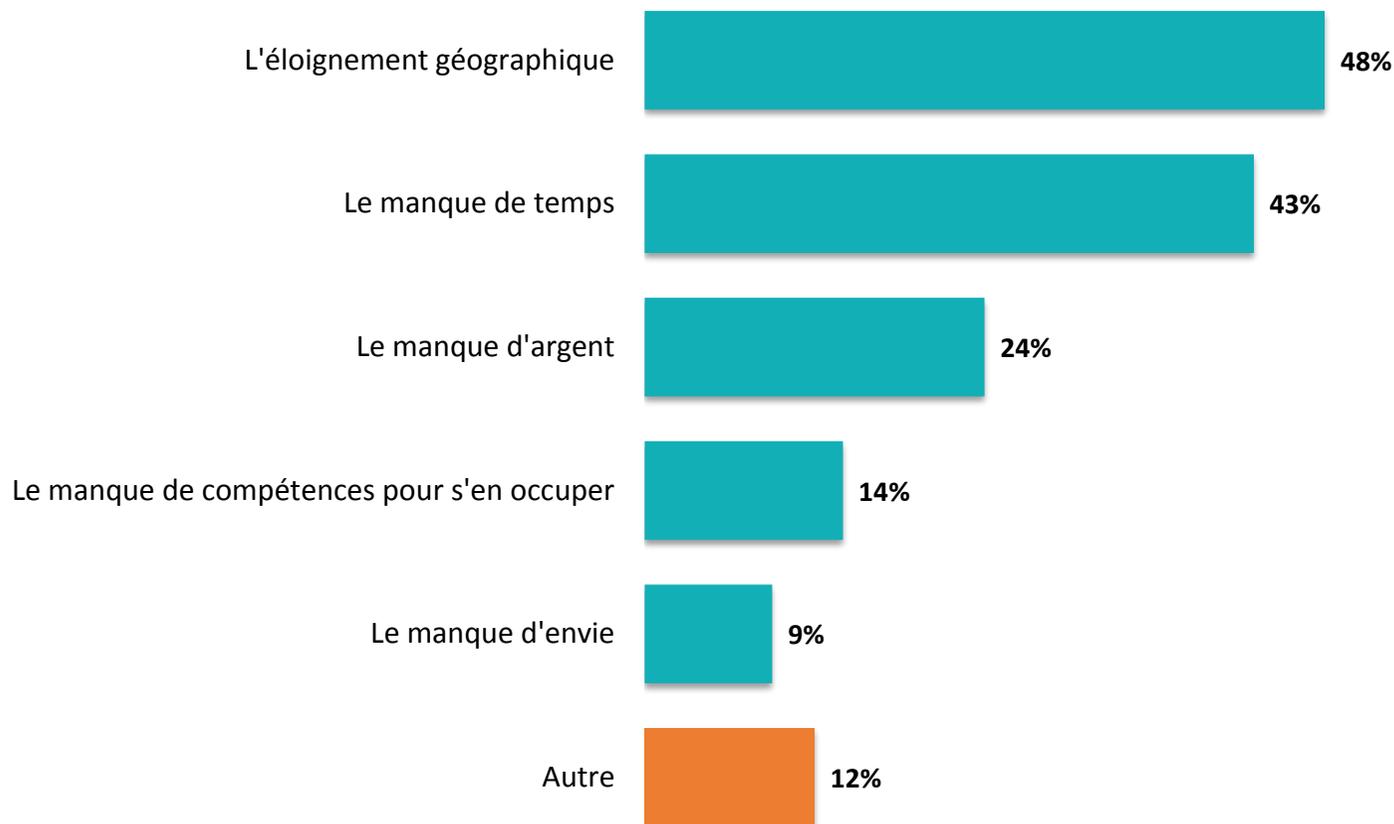
Les freins à s'occuper davantage de ses parents âgés



Q. Quels sont les principaux obstacles qui vous empêchent ou pourraient vous empêcher de vous occuper davantage de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les freins à s'occuper davantage de ses parents âgés



Q. Quels sont les principaux obstacles qui vous empêchent ou pourraient vous empêcher de vous occuper davantage de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% TOTAL	Sexe		Âge			CSP		
		Homme	Femme	40-49 ans	50-59 ans	60-70 ans	CSP+	CSP-	Inactif
L'éloignement géographique	48%	48%	48%	44%	46%	59%	54%	35%	56%
Le manque de temps	43%	42%	45%	54%	47%	16%	55%	57%	12%
Le manque d'argent	24%	25%	23%	31%	25%	8%	21%	31%	19%
Le manque de compétences pour s'en occuper	14%	15%	13%	12%	15%	17%	10%	15%	17%
Le manque d'envie	9%	9%	8%	7%	8%	12%	10%	3%	14%
Autre	12%	10%	13%	11%	9%	18%	10%	10%	16%

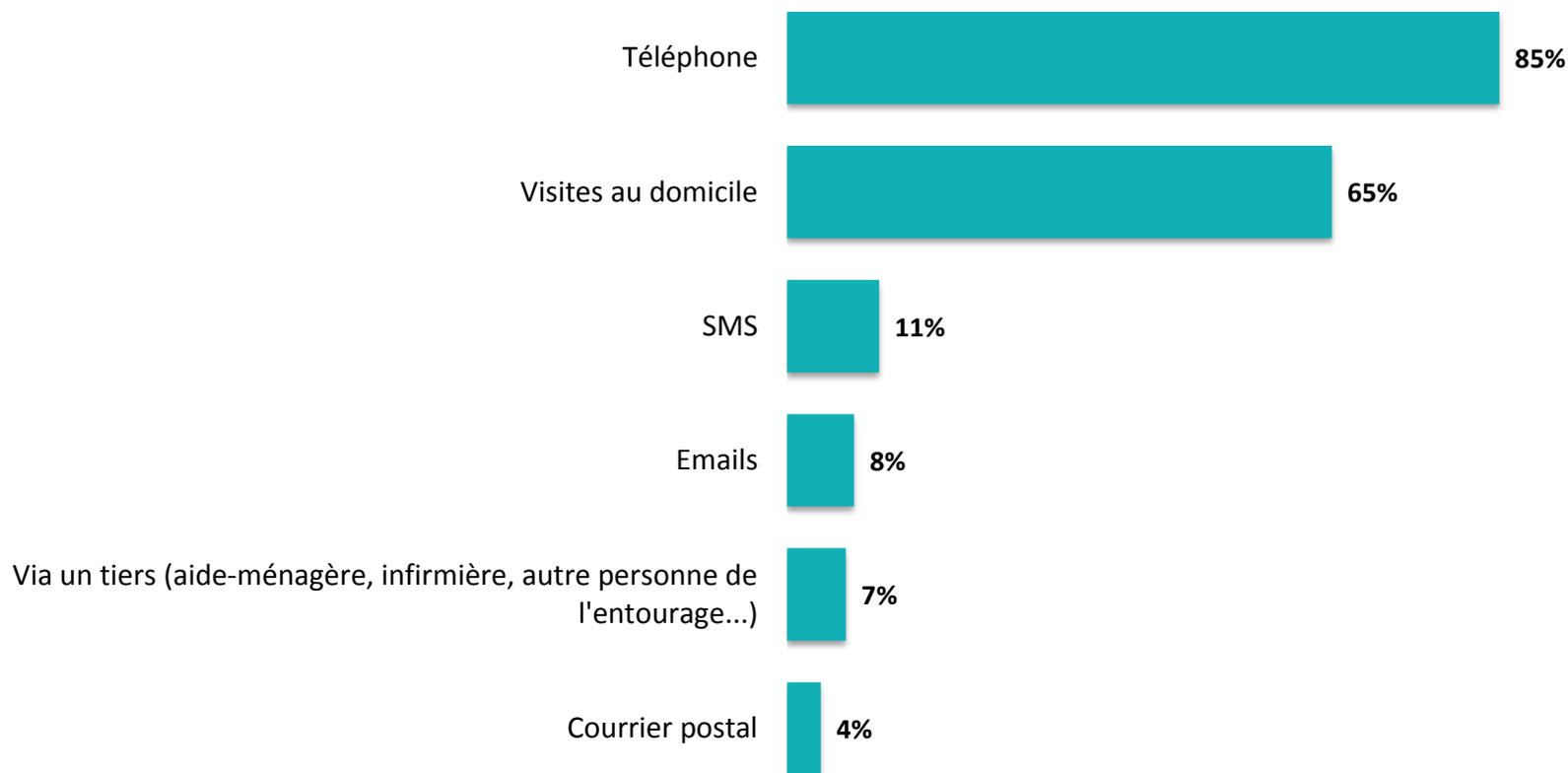


Les moyens privilégiés pour prendre des nouvelles de ses parents âgés

Q. Personnellement, quels moyens privilégiez-vous pour prendre des nouvelles de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



“ Les moyens privilégiés pour prendre des nouvelles de ses parents âgés

Q. Personnellement, quels moyens privilégiez-vous pour prendre des nouvelles de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



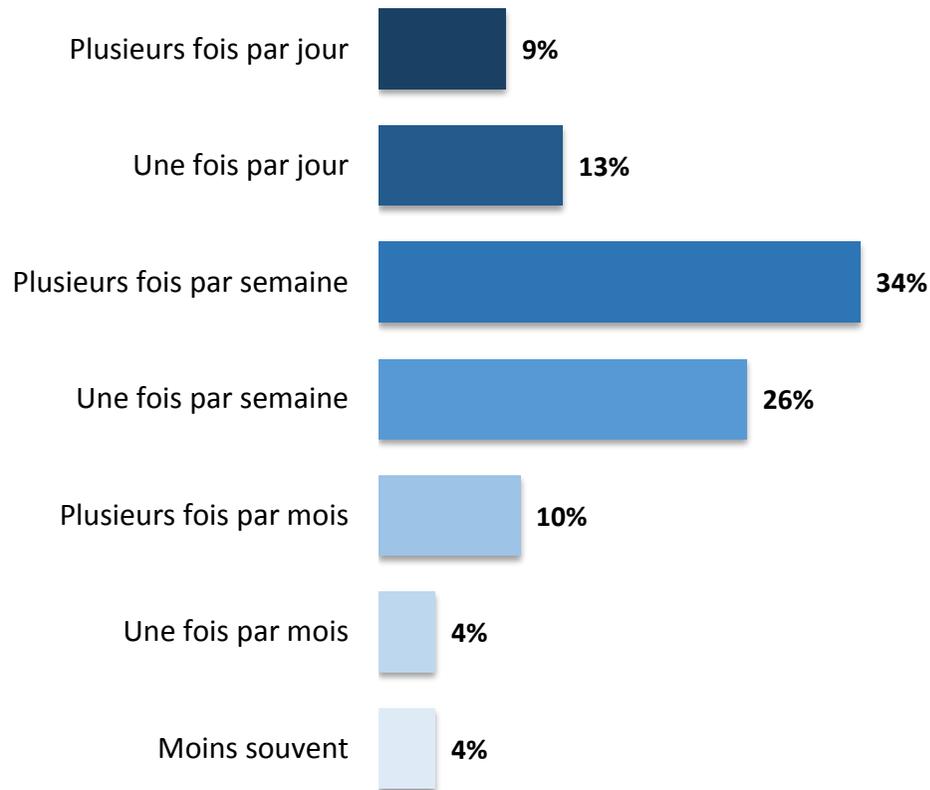
	% TOTAL	Sexe		Âge			CSP		
		Homme	Femme	40-49 ans	50-59 ans	60-70 ans	CSP+	CSP-	Inactif
Téléphone	85%	85%	85%	85%	86%	83%	89%	84%	81%
Visites au domicile	65%	64%	67%	64%	70%	59%	67%	71%	57%
SMS	11%	8%	15%	17%	10%	3%	13%	14%	5%
Emails	8%	8%	8%	10%	6%	7%	5%	10%	9%
Via un tiers (aide-ménagère, infirmière, autre personne de l'entourage...)	7%	8%	7%	4%	9%	9%	8%	5%	9%
Courrier postal	4%	5%	2%	3%	3%	5%	3%	4%	4%



La fréquence de contact avec ses parents âgés

Q. A quelle fréquence prenez-vous des nouvelles de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



82% des personnes prennent des nouvelles de leur(s) parent(s) au moins une fois par semaine



La fréquence de contact avec ses parents âgés

Q. A quelle fréquence prenez-vous des nouvelles de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



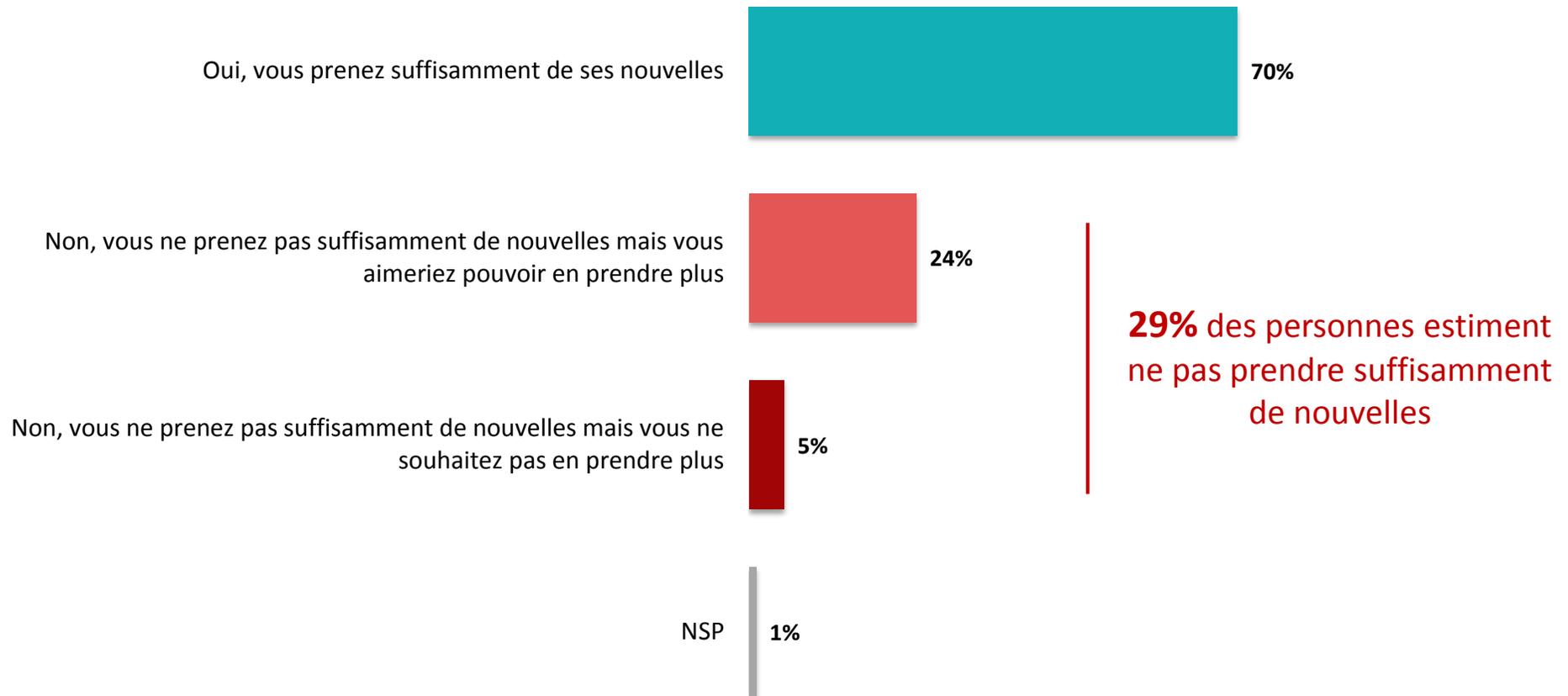
	% TOTAL	Sexe		Âge			CSP		
		Homme	Femme	40-49 ans	50-59 ans	60-70 ans	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Au moins 1 fois par semaine	82%	82%	80%	82%	80%	82%	85%	79%	79%
...Plusieurs fois par jour	9%	9%	9%	12%	7%	8%	9%	10%	7%
...Une fois par jour	13%	9%	16%	8%	16%	16%	13%	9%	16%
...Plusieurs fois par semaine	34%	37%	30%	33%	34%	34%	36%	34%	31%
...Une fois par semaine	26%	27%	25%	29%	23%	24%	27%	26%	25%
Sous-total Moins d'une fois par semaine	18%	18%	19%	18%	20%	18%	15%	20%	21%
...Plusieurs fois par mois	10%	9%	12%	10%	12%	9%	9%	11%	10%
...Une fois par mois	4%	4%	4%	3%	4%	5%	2%	5%	6%
...Moins souvent	4%	5%	3%	5%	4%	4%	4%	4%	5%



Le jugement porté sur sa propre fréquence de contact

Q. Et selon vous, la fréquence à laquelle vous prenez des nouvelles de votre (vos) parent(s) âgé(s) est-elle suffisante ou pas suffisante ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.





Le jugement porté sur sa propre fréquence de contact

Q. Et selon vous, la fréquence à laquelle vous prenez des nouvelles de votre (vos) parent(s) âgé(s) est-elle suffisante ou pas suffisante ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



	% TOTAL	Sexe		Âge			CSP		
		Homme	Femme	40-49 ans	50-59 ans	60-70 ans	CSP+	CSP-	Inactif
Oui, vous prenez suffisamment de ses nouvelles	70%	68%	72%	69%	69%	74%	70%	65%	76%
Sous-total Non	29%	32%	27%	30%	31%	24%	29%	35%	22%
...Non, vous ne prenez pas suffisamment de nouvelles mais vous aimeriez pouvoir en prendre plus	24%	26%	23%	27%	25%	17%	25%	31%	14%
...Non, vous ne prenez pas suffisamment de nouvelles mais vous ne souhaitez pas en prendre plus	5%	6%	4%	3%	6%	7%	4%	4%	8%



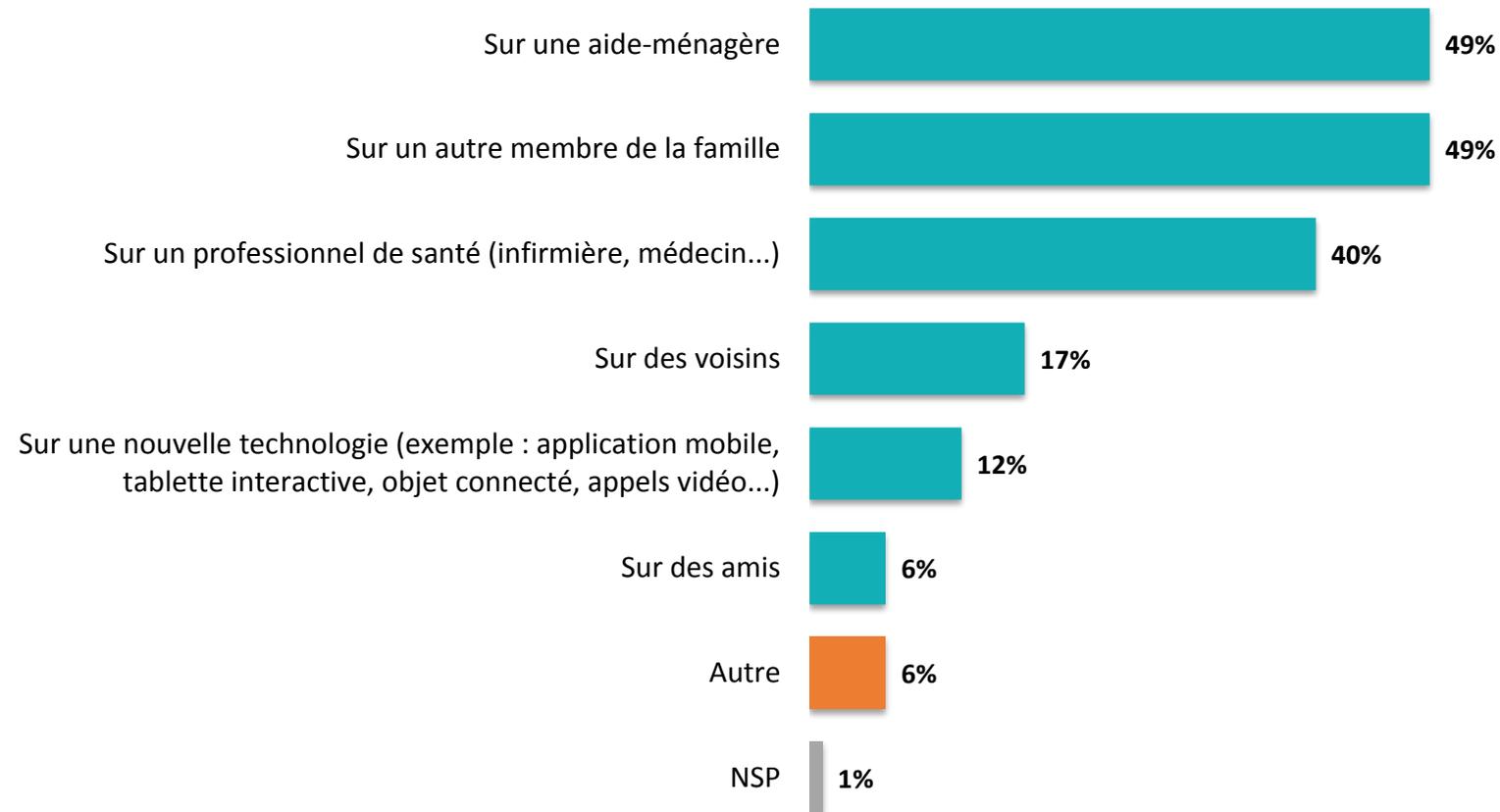
Les relais pour maintenir ses parents âgés à domicile



Q. Sur qui comptez-vous ou souhaiteriez-vous pouvoir compter afin de maintenir votre (vos) parent(s) âgé(s) à son domicile ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les relais pour maintenir ses parents âgés à domicile



Q. Sur qui comptez-vous ou souhaiteriez-vous pouvoir compter afin de maintenir votre (vos) parent(s) âgé(s) à son domicile ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

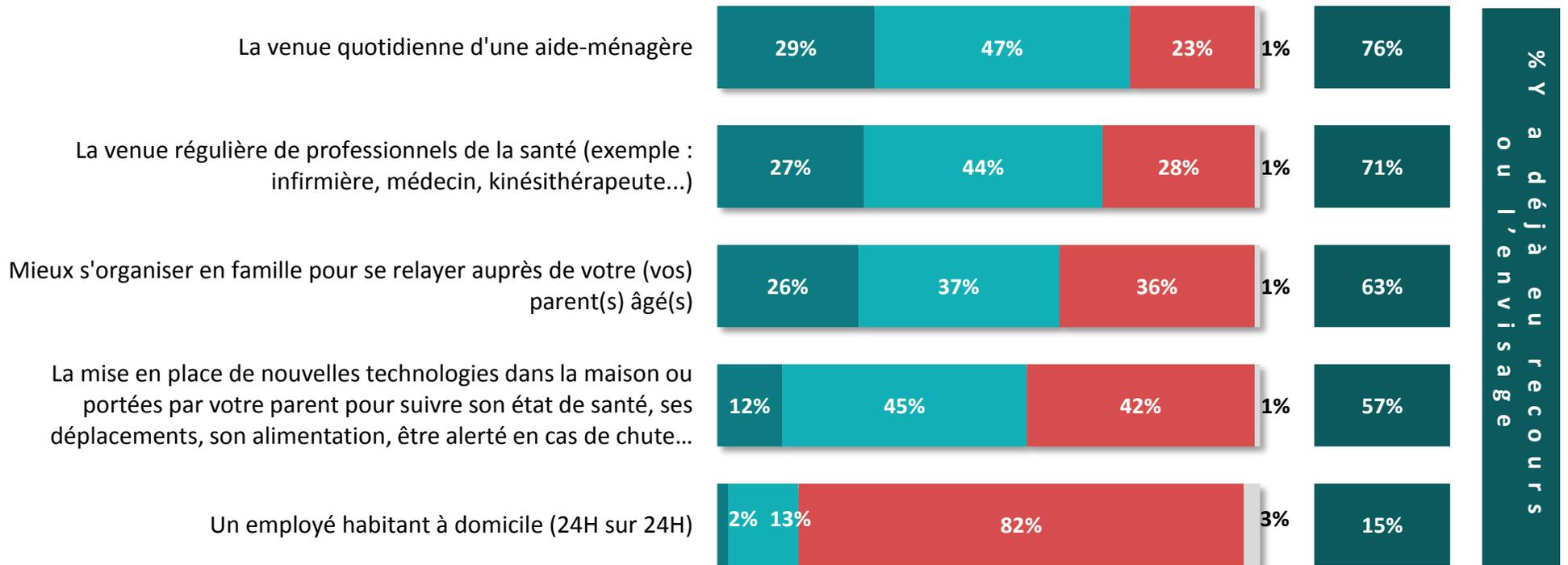
	% TOTAL	Sexe		Âge			CSP		
		Homme	Femme	40-49 ans	50-59 ans	60-70 ans	CSP+	CSP-	Inactif
Sur une aide-ménagère	49%	49%	50%	47%	47%	58%	46%	48%	55%
Sur un autre membre de la famille	49%	50%	48%	49%	51%	45%	48%	49%	49%
Sur un professionnel de santé (infirmière, médecin...)	40%	37%	44%	39%	41%	43%	39%	41%	42%
Sur des voisins	17%	20%	15%	19%	12%	23%	21%	12%	18%
Sur une nouvelle technologie (exemple : application mobile, tablette interactive, objet connecté, appels vidéo...)	12%	13%	11%	14%	12%	10%	13%	13%	9%
Sur des amis	6%	7%	5%	6%	6%	5%	8%	5%	3%
Autre	6%	5%	7%	6%	5%	9%	6%	5%	8%



Les solutions envisagées pour maintenir ses parents âgés à domicile

Q. Afin de maintenir votre (vos) parent(s) âgé(s) à domicile le plus longtemps possible à son domicile, quelles solutions avez-vous envisagées ou pourriez-vous envisager?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



% Y a déjà eu recours ou l'envisage

Vous avez déjà recours à cette solution
 Vous n'avez pas encore recours à cette solution, mais vous l'envisagez
 Vous n'avez pas recours à cette solution et n'envisagez pas d'y recourir
 NSP



Les solutions envisagées pour maintenir ses parents âgés à domicile

Q. Afin de maintenir votre (vos) parent(s) âgé(s) à domicile le plus longtemps possible à son domicile, quelles solutions avez-vous envisagées ou pourriez-vous envisager?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



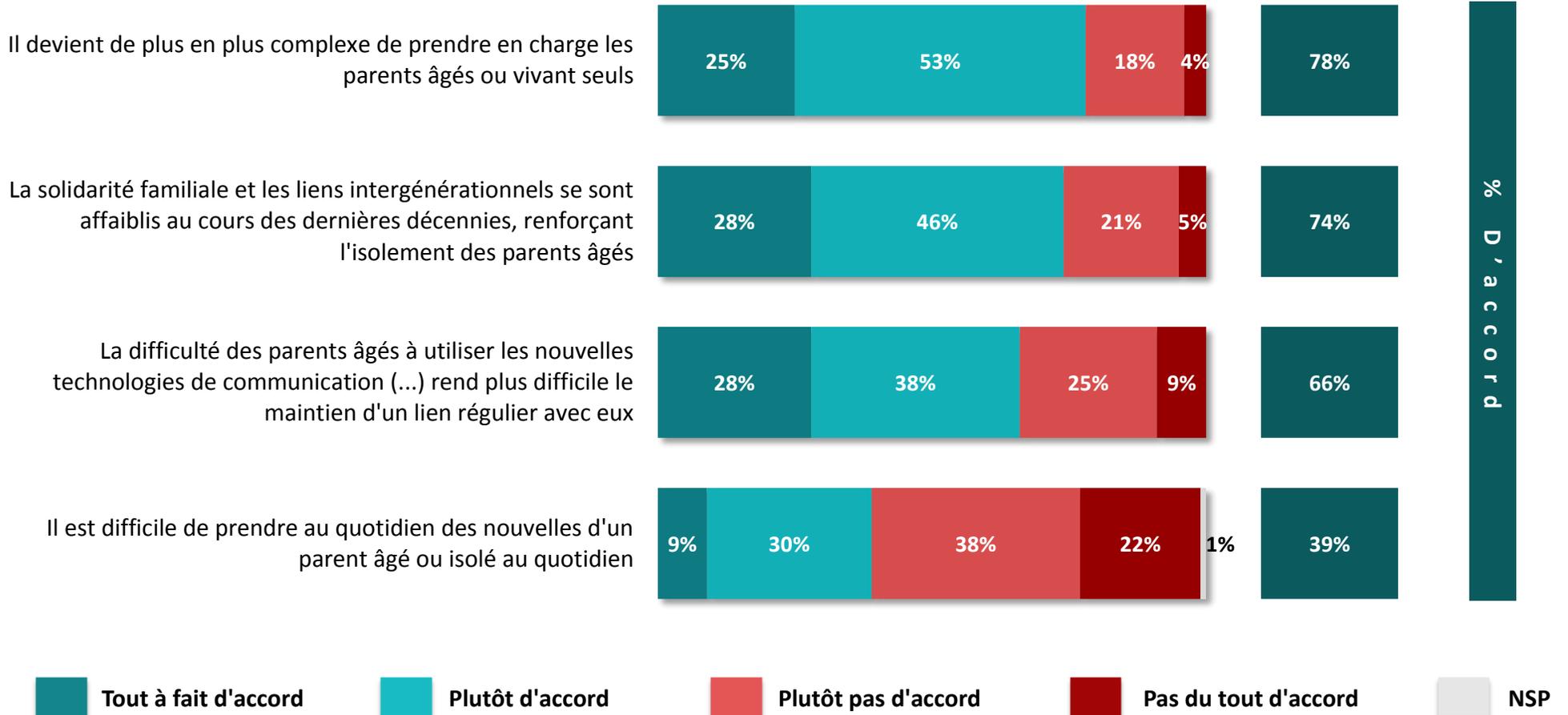
	% Y a déjà eu recours ou l'envisage	Sexe		Âge			CSP		
		Homme	Femme	40-49 ans	50-59 ans	60-70 ans	CSP+	CSP-	Inactif
La venue quotidienne d'une aide-ménagère	76%	76%	76%	70%	77%	85%	76%	71%	81%
La venue régulière de professionnels de la santé (exemple : infirmière, médecin, kinésithérapeute...)	71%	70%	72%	64%	72%	81%	69%	65%	81%
Mieux s'organiser en famille pour se relayer auprès de votre (vos) parent(s) âgé(s)	63%	62%	62%	66%	62%	56%	62%	65%	59%
La mise en place de nouvelles technologies dans la maison ou portées par votre parent pour suivre son état de santé, ses déplacements, son alimentation, être alerté en cas de chute...	57%	58%	56%	53%	59%	62%	57%	58%	57%
Un employé habitant à domicile (24H sur 24H)	15%	15%	14%	14%	12%	18%	15%	13%	15%

Les difficultés à prendre des nouvelles de ses parents âgés

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les propositions suivantes ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

558 personnes





Les difficultés à prendre des nouvelles de ses parents âgés

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les propositions suivantes ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



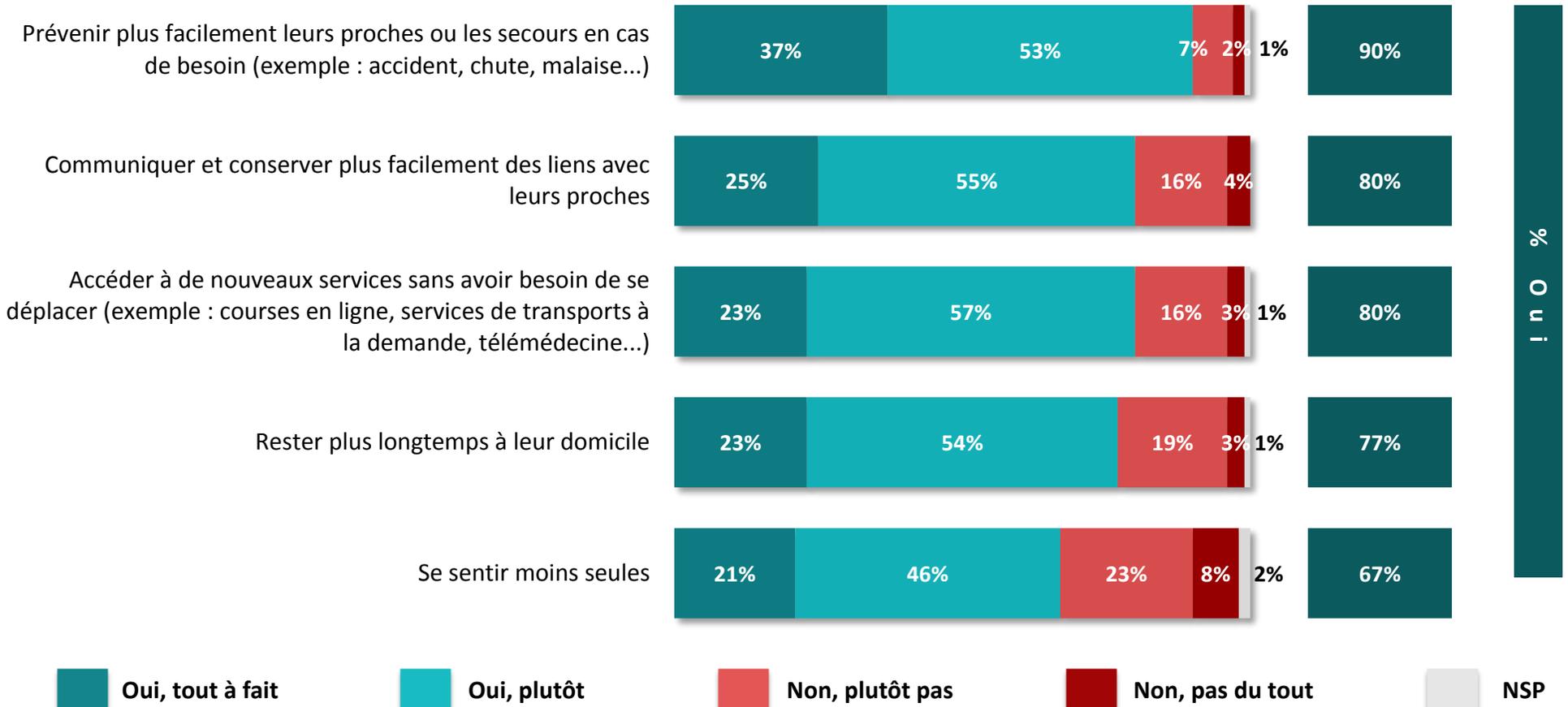
	% D'ACCORD	Sexe		Âge			CSP		
		Homme	Femme	40-49 ans	50-59 ans	60-70 ans	CSP+	CSP-	Inactif
Il devient de plus en plus complexe de prendre en charge les parents âgés ou vivant seuls	78%	77%	79%	80%	77%	76%	74%	83%	78%
La solidarité familiale et les liens intergénérationnels se sont affaiblis au cours des dernières décennies, renforçant l'isolement des parents âgés	74%	76%	73%	74%	74%	74%	70%	76%	76%
La difficulté des parents âgés à utiliser les nouvelles technologies de communication (...) rend plus difficile le maintien d'un lien régulier avec eux	66%	70%	64%	67%	61%	76%	63%	68%	70%
Il est difficile de prendre au quotidien des nouvelles d'un parent âgé ou isolé au quotidien	39%	42%	37%	46%	37%	31%	42%	43%	30%

Les nouvelles technologies comme solutions pour rester en contact avec ses parents âgés

Q. Selon vous, le développement des nouvelles technologies (Internet, objets connectés...) permettra-t-il aux personnes âgées de... ?

558 personnes

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.





Les nouvelles technologies comme solutions pour rester en contact avec ses parents âgés

Q. Selon vous, le développement des nouvelles technologies (Internet, objets connectés...) permettra-t-il aux personnes âgées de... ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.



	% OUI	Sexe		Âge			CSP		
		Homme	Femme	40-49 ans	50-59 ans	60-70 ans	CSP+	CSP-	Inactif
Prévenir plus facilement leurs proches ou les secours en cas de besoin (exemple : accident, chute, malaise...)	90%	89%	90%	92%	89%	87%	91%	90%	88%
Communiquer et conserver plus facilement des liens avec leurs proches	80%	78%	82%	84%	79%	73%	81%	83%	74%
Accéder à de nouveaux services sans avoir besoin de se déplacer (exemple : courses en ligne, services de transports à la demande, télé-médecine...)	80%	80%	81%	85%	78%	75%	82%	81%	77%
Rester plus longtemps à leur domicile	77%	77%	77%	80%	75%	77%	76%	78%	77%
Se sentir moins seules	67%	64%	68%	68%	63%	69%	63%	68%	66%

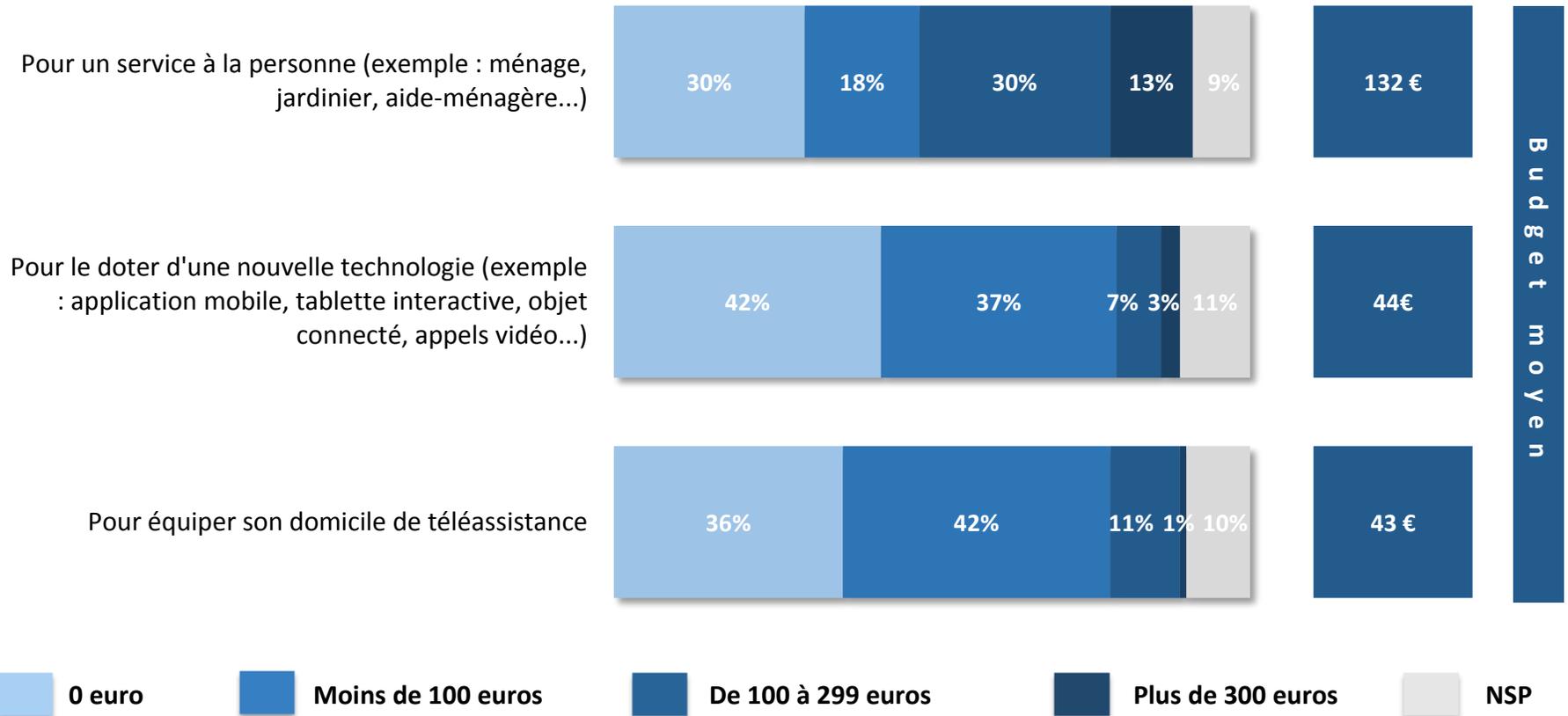
“ Le budget pour maintenir ses parents âgés à domicile



Q. Quel budget mensuel consacrez-vous ou estimez-vous pouvoir consacrer au maintien à domicile de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Question ouverte numérique – Réponses spontanées





Le budget pour maintenir ses parents âgés à domicile



Q. Quel budget mensuel consacrez-vous ou estimez-vous pouvoir consacrer au maintien à domicile de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Pour un service à la personne (exemple : ménage, jardinier, aide-ménagère...)

	% TOTAL	Sexe		Âge			CSP			Revenus du foyer	
		Homme	Femme	40-49 ans	50-59 ans	60-70 ans	CSP+	CSP-	Inactif	Moins de 2000 euros/mois	2000 euros/mois et plus
0 euro	30%	32%	28%	30%	30%	29%	28%	30%	31%	48%	23%
Moins de 100 euros	18%	15%	20%	19%	19%	13%	16%	21%	15%	17%	18%
De 100 à 299 euros	30%	30%	30%	31%	29%	30%	30%	30%	31%	22%	35%
Plus de 300 euros	13%	16%	10%	13%	12%	14%	18%	9%	12%	8%	14%
Moyenne en euros	132€	150 €	114 €	117 €	135 €	156 €	157 €	104 €	145 €	88 €	144 €



Le budget pour maintenir ses parents âgés à domicile



Q. Quel budget mensuel consacrez-vous ou estimez-vous pouvoir consacrer au maintien à domicile de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Pour le doter d'une nouvelle technologie (exemple : application mobile, tablette interactive, objet connecté, appels vidéo...)

	% TOTAL	Sexe		Âge			CSP			Revenus du foyer	
		Homme	Femme	40-49 ans	50-59 ans	60-70 ans	CSP+	CSP-	Inactif	Moins de 2000 euros/mois	2000 euros/mois et plus
0 euro	42%	44%	40%	42%	39%	47%	38%	41%	47%	53%	38%
Moins de 100 euros	37%	37%	38%	40%	40%	26%	41%	37%	34%	31%	41%
De 100 à 299 euros	7%	6%	7%	7%	7%	7%	7%	8%	6%	6%	8%
Plus de 300 euros	3%	4%	3%	3%	3%	3%	5%	3%	2%	2%	3%
Moyenne en euros	44 €	47 €	41 €	42 €	36 €	63 €	52 €	45 €	32 €	25 €	47 €



Le budget pour maintenir ses parents âgés à domicile



Q. Quel budget mensuel consacrez-vous ou estimez-vous pouvoir consacrer au maintien à domicile de votre (vos) parent(s) âgé(s) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant au moins un parent âgé de 70 ans ou plus vivant encore à son domicile, soit 55% de l'échantillon.

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Pour équiper son domicile de téléassistance

	% TOTAL	Sexe		Âge			CSP			Revenus du foyer	
		Homme	Femme	40-49 ans	50-59 ans	60-70 ans	CSP+	CSP-	Inactif	Moins de 2000 euros/mois	2000 euros/mois et plus
0 euro	36%	39%	33%	36%	35%	38%	36%	32%	38%	48%	33%
Moins de 100 euros	42%	40%	44%	43%	43%	38%	44%	41%	43%	34%	45%
De 100 à 299 euros	11%	12%	10%	12%	11%	9%	11%	14%	8%	8%	12%
Plus de 300 euros	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	1%
Moyenne en euros	43 €	46 €	39 €	42 €	34 €	63 €	46 €	50 €	31 €	25 €	44 €



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*