

“opinionway pour  Grant Thornton
en partenariat avec **Challenge**s

BAROMÈTRE DE LA CONFIANCE DES DIRIGEANTS D'ETI

139ème édition – Résultats Octobre 2024





La méthodologie





La méthodologie de l'enquête

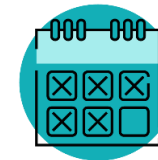


Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **221 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est supérieur à 20 millions d'euros.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données de **secteurs d'activité** et de **taille salariale**.



L'échantillon a été interrogé par **téléphone sous-système CATI** par notre partenaire Ariane Etudes.



L'échantillon a été interrogé du **19 septembre au 4 octobre 2024**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 6,5 au plus pour un échantillon de 220 répondants.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :
« Baromètre Grant Thornton - OpinionWay - Challenges de la confiance dirigeants d'ETI »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

Source des résultats de 2011 à 2020 : Observatoire Banque Palatine des PME-ETI

Source des résultats de 2021 et 2022 : Baromètre BDO-OpinionWay-Challenges de la confiance des PME-ETI

A partir de mars 2023 les entreprises de 500 millions d'euros et plus ont été intégrées à l'échantillon

A partir d'avril 2023 seules les entreprises réalisant un chiffre d'affaires supérieur à 20 millions d'euros ont été retenues



L'analyse





01

Résultats barométriques

- ✓ *Confiance*
- ✓ *Recrutement*





Synthèse des résultats barométriques – Octobre 2024

Après une rentrée optimiste, un retour brutal à la réalité

Alors que la rentrée s'annonçait sous les meilleurs auspices, une série d'événements récents est venue violemment stopper cette dynamique : la chute des indicateurs de confiance en témoigne. Ce retournement brutal reflète les incertitudes profondes qui pèsent sur l'économie, entre instabilité politique, contraintes budgétaires, et tensions géopolitiques internationales.

Un retournement de la confiance des dirigeants dans leur entreprise

Le mois de septembre avait été marqué par un véritable pic de confiance avec 93% des dirigeants se déclarant optimistes quant à la santé de leur entreprise. Cet élan s'appuyait principalement sur la reprise du secteur de l'industrie et de la construction. Cette dynamique s'est subitement inversée : la confiance retombe à 82% en octobre (-11 points). Le secteur de l'industrie et la construction, tout juste relevé, montre désormais des signes de retrait (-18 points). L'annonce des niveaux inquiétants de la dette publique ainsi que les mesures d'austérité envisagées pour réduire le déficit pèsent lourdement sur l'état d'esprit des chefs d'entreprises.

Une confiance en l'économie française en berne

Sur le plan national, la confiance dans l'économie française se dégrade largement. Elle perd 24 points pour atteindre 30% en octobre, un niveau jamais observé depuis la fin de la crise sanitaire (novembre 2020). Cette chute s'explique par plusieurs facteurs : la nomination d'abord retardée puis controversée du nouveau Premier ministre, les inquiétudes liées à l'annonce d'une dette publique fortement sous estimée jusqu'alors et des futures mesures gouvernementales visant à y remédier, notamment via une augmentation de la fiscalité. Ces annonces économiques semblent peser sur la confiance des dirigeants, en particulier dans les secteurs de l'industrie et du commerce. La confiance dans ces deux secteurs a chuté de moitié, avec des baisses respectives de 21 et 32 points par rapport à septembre.

Ce contexte incertain engendre une atmosphère de prudence voire de frilosité parmi les dirigeants, qui se manifeste dans leurs prévisions d'embauche. Après un pic en mai, où 24% des entreprises prévoyaient de recruter, les intentions d'embauches diminuent régulièrement et atteignent 11% en octobre, un seuil rarement observé. À l'inverse, les intentions de réduction salariale s'élèvent à 4% en octobre, un niveau habituel en cette saison.

Une confiance en l'économie mondiale à nouveau sous pression

De la même manière, l'économie mondiale, qui avait montré des signes de redressement en septembre (+22 points), retombe dans une zone d'incertitude en octobre : l'indicateur de confiance plonge de 20 points, atteignant 32% et revenant au niveau de juin. Cette baisse est largement attribuable à l'escalade des conflits au Proche-Orient, la guerre persistante en Ukraine, ainsi que la grève éclair des dockers américains, tous contribuant à l'instabilité des échanges internationaux. À cela s'ajoute l'attente des élections présidentielles américaines. Tous les secteurs sont touchés, mais le secteur du commerce est particulièrement affecté, avec une perte de 30 points en octobre.



Indicateurs de confiance



221 entreprises

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

% Confiants

82% ↘-11

30% ↘-24

32% ↘-20

% résultats auprès des entreprises
réalisant plus de 50 millions d'euros de CA
(base : 101)

82% ↘-12

28% ↘-25

35% ↘-19

■ Très confiants
■ Assez confiants

■ Assez inquiets
■ Très inquiets

2%

80%
↘-10

16% ↗+9

2%
↗+2

30%
↘-23

66%
↗+24

4%

32%
↘-18

64%
↗+18

4%

% Inquiets

18% ↗+11

70% ↗+24

68% ↗+20

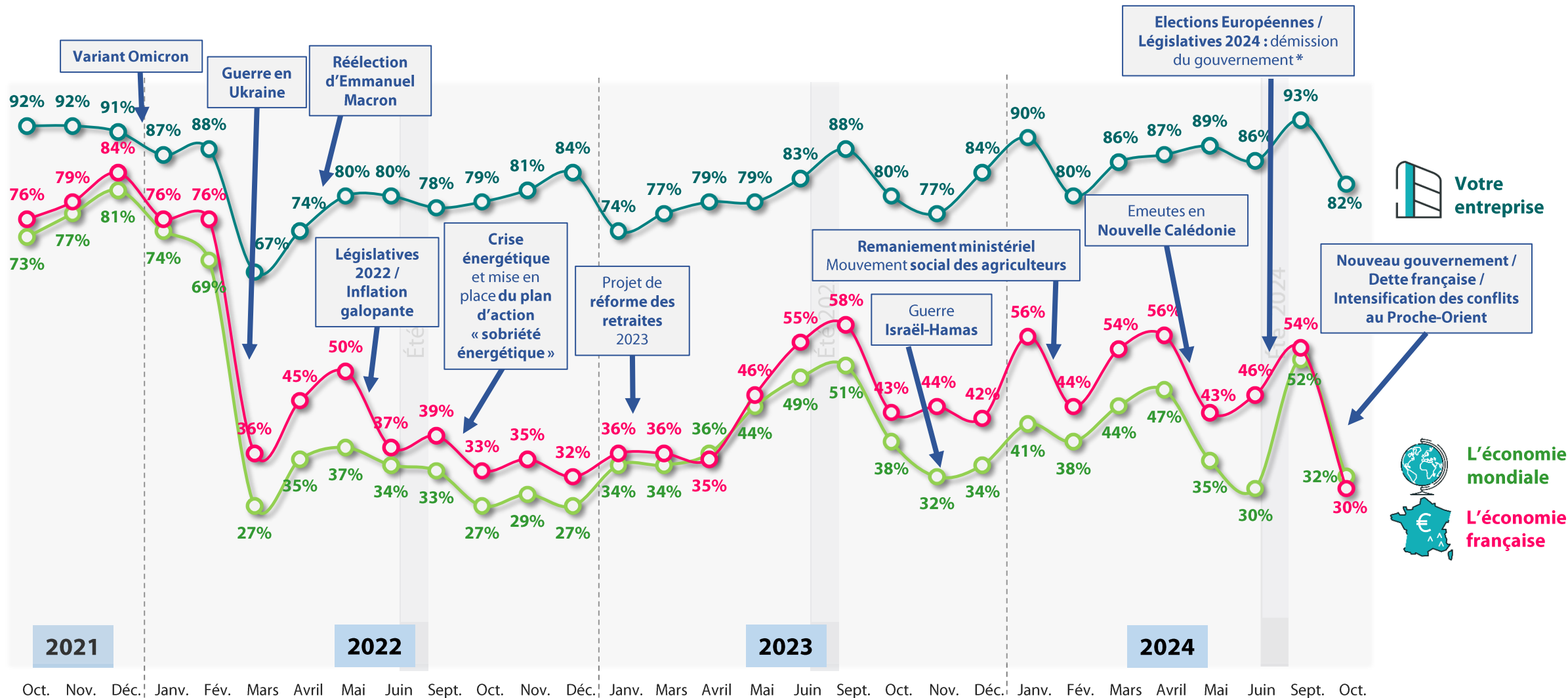


Evolution des indicateurs de confiance



221 entreprises

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



L'économie mondiale

L'économie française

Indicateurs de confiance par secteur d'activité sur les 3 derniers mois



221 entreprises

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



Votre entreprise

Base brute
Confiant(e)
Inquiet(e)

Industrie/Construction		
Juin 2024	Sept. 2024	Oct. 2024
86	87	78
80%	↗ 93%	↘ 75%
20%	↘ 7%	↗ 25%

Commerce		
Juin 2024	Sept. 2024	Oct. 2024
84	86	89
92%	93%	90%
8%	7%	10%

Services		
Juin 2024	Sept. 2024	Oct. 2024
50	47	54
88%	92%	79%
12%	8%	21%



L'économie française

Base brute
Confiant(e)
Inquiet(e)

Industrie/Construction		
Juin 2024	Sept. 2024	Oct. 2024
86	87	78
44%	50%	↘ 29%
56%	50%	↗ 71%

Commerce		
Juin 2024	Sept. 2024	Oct. 2024
84	86	89
47%	↗ 64%	↘ 32%
53%	↘ 36%	↗ 68%

Services		
Juin 2024	Sept. 2024	Oct. 2024
50	47	54
46%	43%	28%
54%	57%	72%



L'économie mondiale

Base brute
Confiant(e)
Inquiet(e)

Industrie/Construction		
Juin 2024	Sept. 2024	Oct. 2024
86	87	78
31%	45%	35%
69%	55%	65%

Commerce		
Juin 2024	Sept. 2024	Oct. 2024
84	86	89
30%	↗ 66%	↘ 36%
70%	↘ 34%	↗ 64%

Services		
Juin 2024	Sept. 2024	Oct. 2024
50	47	54
26%	38%	21%
74%	62%	79%

↗ ↘ significativement supérieur/inférieur par rapport à la vague précédente

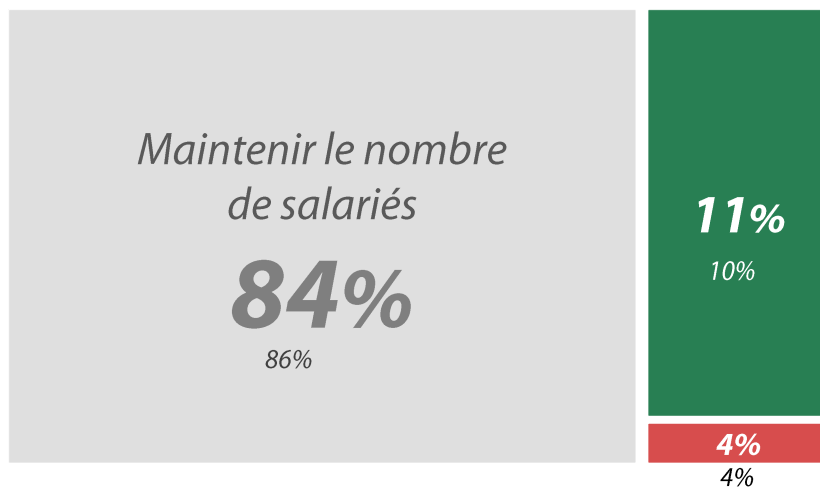


Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois



221 entreprises

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



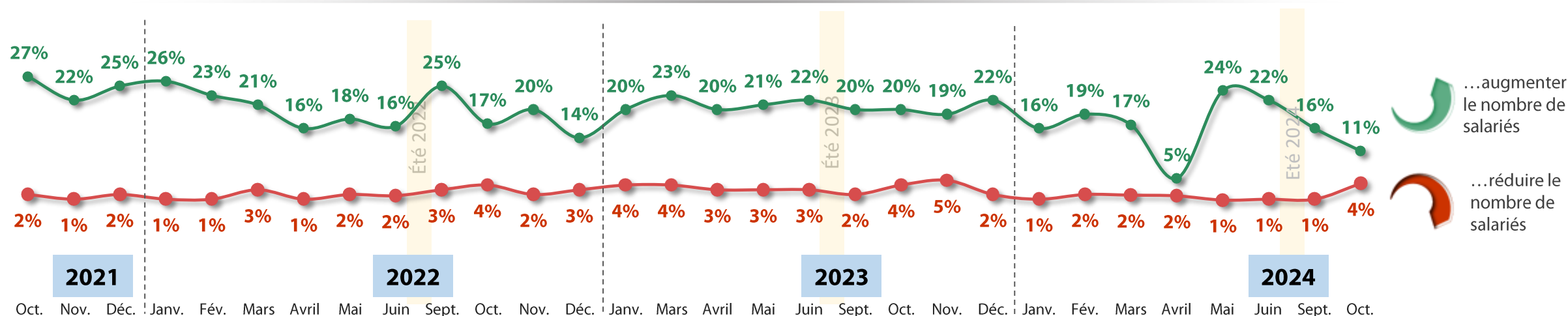
Augmenter
le nombre de salariés

Réduire
le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+7 points ↘-8

*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter
le nombre de
salariés

...réduire le
nombre de
salariés

% : présentation des résultats auprès des entreprises réalisant plus de 50 millions d'euros (base : 101)

↗ ↘ significativement supérieur / inférieur par rapport à la vague précédente



02

Questions d'actualité

Loi de Finances

auprès des entreprises réalisant au minimum 50 millions d'euros de chiffre d'affaires
(Base de 101 répondants)





Synthèse du sujet d'actualité : Loi de Finances

Evolution des projets d'investissement pour 2025 : entre prudence et optimisme mesuré

En dépit d'un contexte économique incertain, marqué par la fluctuation de la confiance des dirigeants, une bonne partie des entreprises envisage de maintenir, voire d'accroître, leurs projets d'investissement pour 2025. En effet, 55% des dirigeants prévoient de stabiliser leurs investissements, tandis que 37% envisagent une augmentation, dont 4% de manière significative. Cette volonté d'investir témoigne d'un certain optimisme résiduel, malgré les obstacles posés par l'environnement macroéconomique actuel et les mesures prévues par le Projet de Loi Finances à venir.

Hausse des salaires : un levier pour la fidélisation des talents

Parallèlement aux investissements, la question des salaires occupe une place centrale dans la stratégie des entreprises pour 2025. Plus de la moitié des dirigeants (56%) ont prévu d'augmenter les salaires au sein de leurs organisations. Toutefois, cette augmentation reste modérée : 53% des dirigeants envisagent une hausse de moins de 5% tandis que seuls 3% envisagent une hausse au moins égale à 5%. En période d'incertitudes, la fidélisation et la motivation des équipes deviennent des enjeux cruciaux, notamment pour maintenir un niveau de productivité élevé tout en naviguant dans des conditions économiques complexes.

Les craintes liées à la mise en place du Projet de Loi de Finances (PLF) : une épée de Damoclès

Malgré ces perspectives d'investissement et de hausse salariale, une inquiétude grandissante se fait sentir parmi les dirigeants : 65% d'entre eux redoutent que les mesures d'austérité prévues dans ce PLF affectent leur entreprise, bien que l'impact anticipé soit plutôt modéré. Les principales sources de préoccupation incluent des dispositifs essentiels tels que les financements pour la formation professionnelle (49%), les aides à l'apprentissage (48%) ou la cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises (CVAE) (46%).

Par ailleurs, il est à noter que 31% des dirigeants admettent ne pas avoir une connaissance détaillée des mesures incluses dans les PLF 2025, alors que celles-ci pourraient avoir un impact significatif sur leur activité.

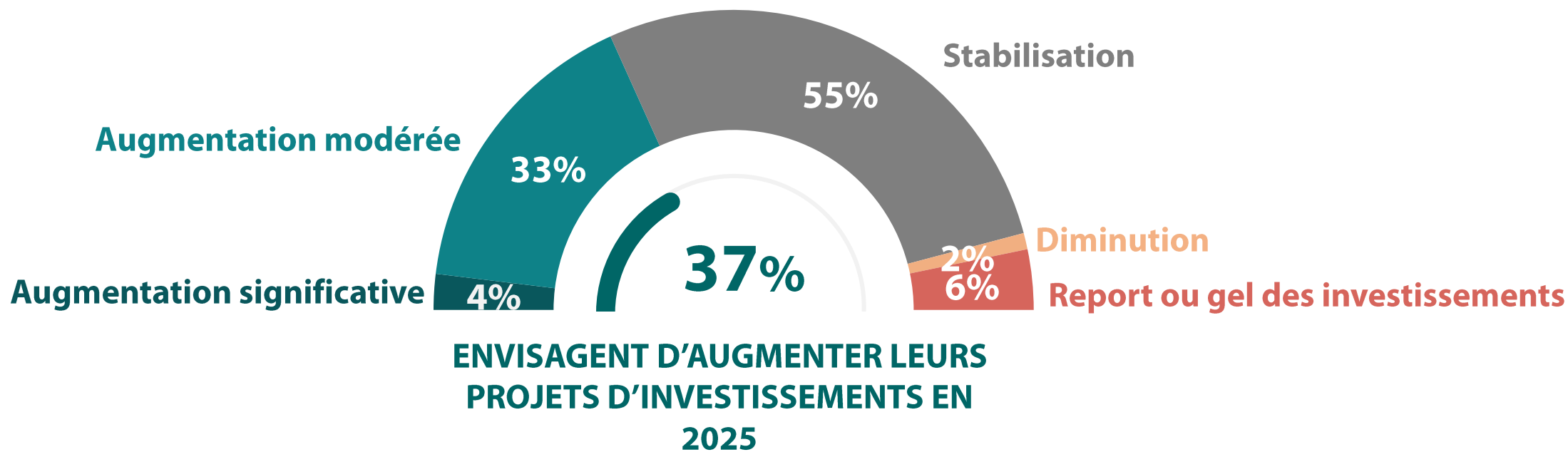


Evolution des projets d'investissement pour 2025



101 entreprises

Comment envisagez-vous l'évolution de vos projets d'investissements pour 2025 ?





Prévision d'augmentation des salaires en 2025



101 entreprises

Avez-vous prévu d'augmenter les salaires au sein de votre entreprise en 2025 ? Si oui, quel est l'ordre de grandeur prévu ?

■ Non, aucune augmentation ■ Oui, moins de 5% ■ Oui, de 5 à 10% ■ Oui, plus de 10%



56%

**PREVOYENT D'AUGMENTER
LES SALAIRES EN 2025**

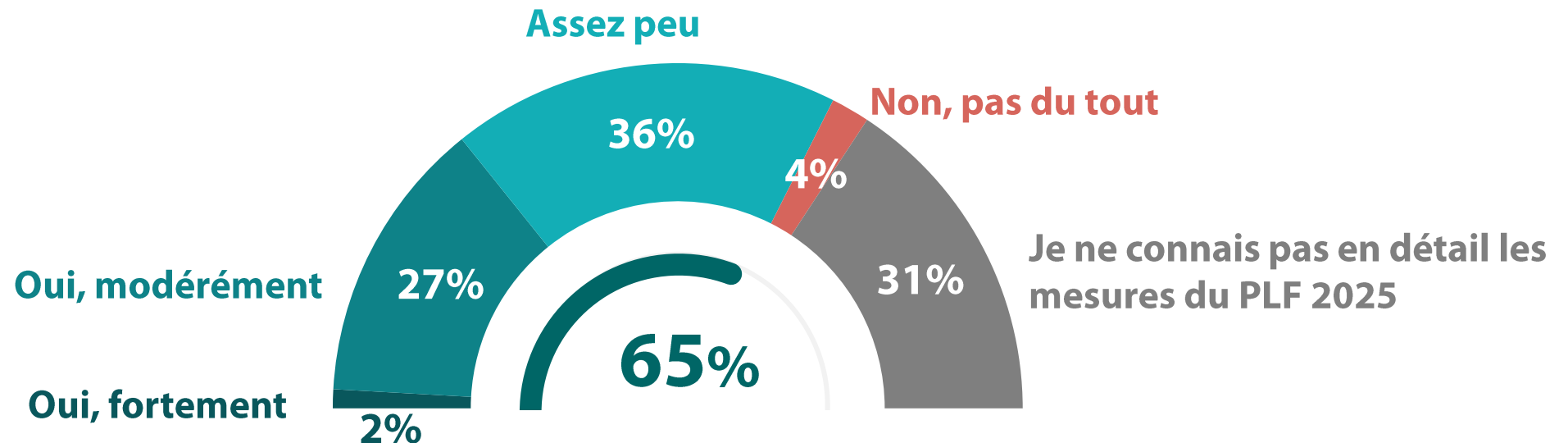


Appréhension du Projet de Loi Finances 2025



101 entreprises

Craignez-vous que les mesures d'économie prévues dans le Projet de Loi de Finances (PLF) 2025 affectent votre entreprise ?



**CRAIGNENT QUE LE PROJET DE LOI
DE FINANCES (PLF) 2025
AFFECTENT LEUR ENTREPRISE**



Appréhension des modifications du PLF 2025



101 entreprises

Dans le cadre du Projet de Loi de Finances 2025, redoutez-vous des modifications, reports ou annulations des dispositifs suivants ?

86%

Au moins un dispositif

Les financements pour la formation professionnelle

49%

Les aides à l'apprentissage

48%

La Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises (CVAE)

46%

Le Crédit Impôt Recherche (CIR)

23%

Aucun de ces dispositifs ne me préoccupe

14%



Nombre moyen : 1,9



Profil de l'échantillon

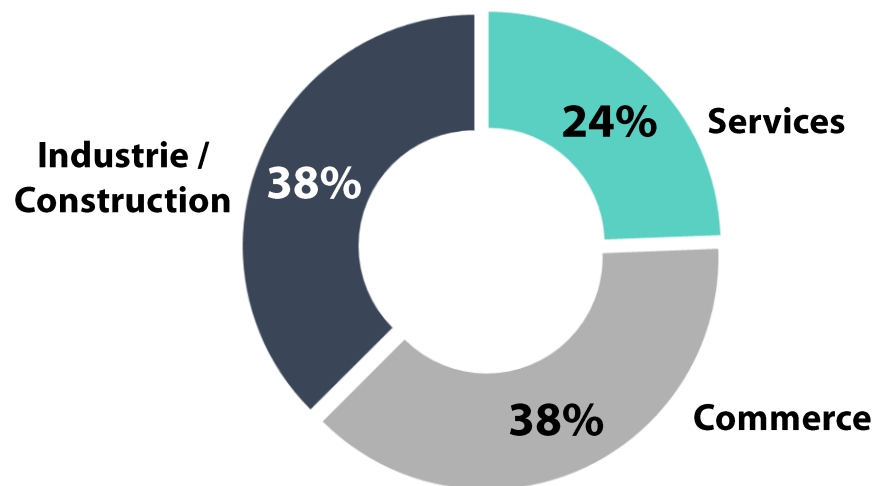


Profil de l'échantillon

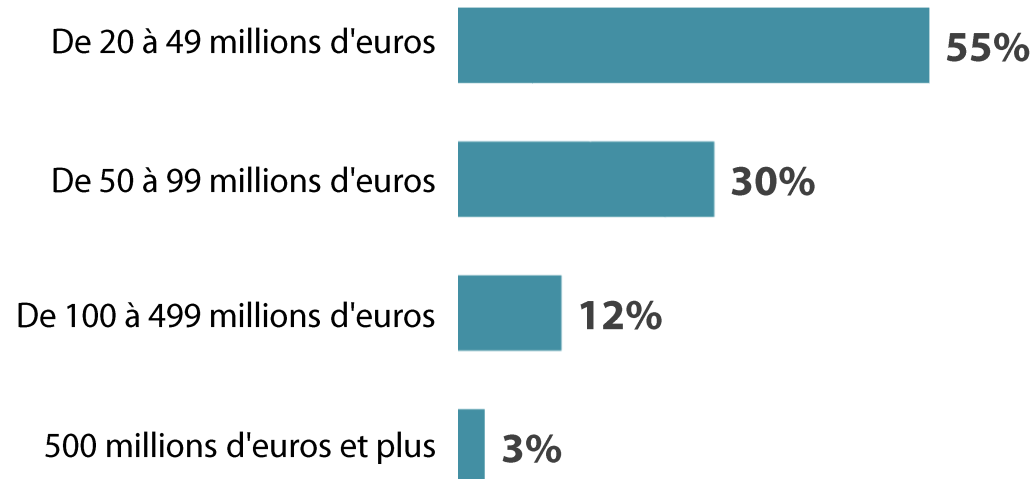


221 entreprises

Secteur d'activité de l'entreprise



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2023 en millions d'euros ?



WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.



RENDRE LE MONDE INTELLIGIBLE POUR AGIR AUJOURD'HUI ET IMAGINER DEMAIN

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.





RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

“*opinion*way

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN

vos contacts

Stéphane Lefebvre-Mazurel

Directeur Général Adjoint
+33 1 81 81 83 48 / +33 6 76 92 66 43
slefebvre@opinion-way.com

Coralie Guimbert

Directrice Conseil
+33 1 81 81 83 54
cguimbert@opinion-way.com