

*“opinionway* pour  **ESKER**<sup>®</sup>

# Les entreprises et la généralisation de la facturation électronique

Décembre 2022



**ESOMAR**<sup>22</sup>  
Corporate



# “ La méthodologie

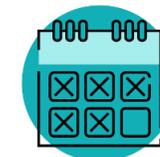


Echantillon de **302 directeurs et responsables administratifs et financiers** dans des entreprises de 50 salariés et plus, représentatif des entreprises de cette taille.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et de région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé par **téléphone sur système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 22 novembre au 12 décembre 2022**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 2,5 à 5,6 points au plus pour un échantillon de 300 répondants.



*Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :*

**« Sondage OpinionWay pour Esker »**

*et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.*

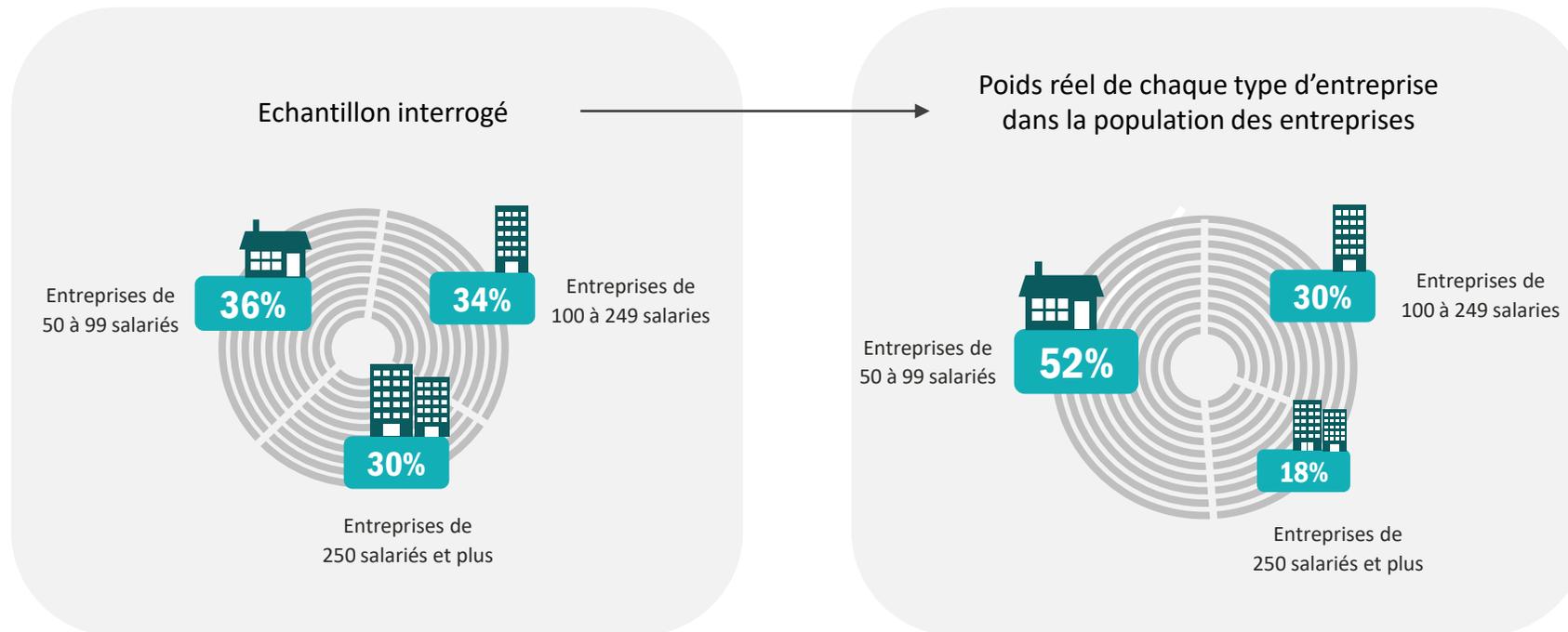


# Le profil de l'échantillon (1/2)

## Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

**Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.**

Le poids de chaque type d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque type retrouve son poids réel.  
Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.





# Le profil de l'échantillon (2/2)

## Population des entreprises de 50 salariés ou plus

Source : *INSEE*



| Secteur de l'entreprise                           | %   |
|---|-----|
| Industrie, BTP                                    | 32% |
| Commerce, transports, hébergement et restauration | 31% |
| Services  | 37% |



| Taille de l'entreprise | %   |
|------------------------|-----|
| 50 à 99 salariés       | 52% |
| 100 à 249 salariés     | 30% |
| 250 salariés et plus   | 18% |



| Région        | %   |
|---------------|-----|
| Ile-de-France | 28% |
| Nord ouest    | 22% |
| Nord est      | 19% |
| Sud ouest     | 9%  |
| Sud est       | 22% |



# Les résultats





**01**

La place de la facturation  
électronique au sein des entreprises

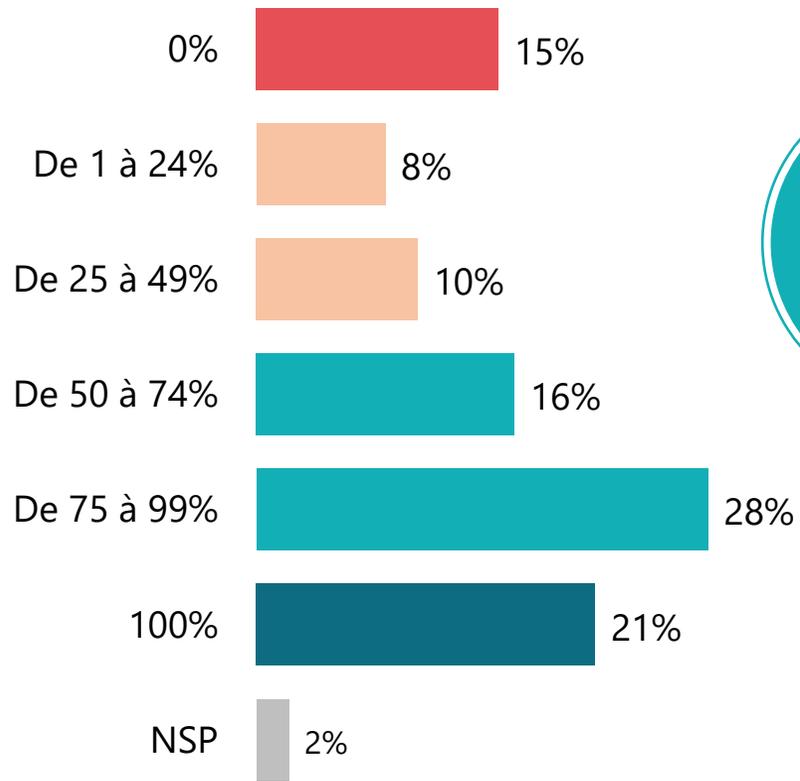
# “ La part des factures échangées au format électronique



Q. Aujourd'hui, parmi l'ensemble de vos factures, quelle est la part de celles qui sont échangées au format électronique ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

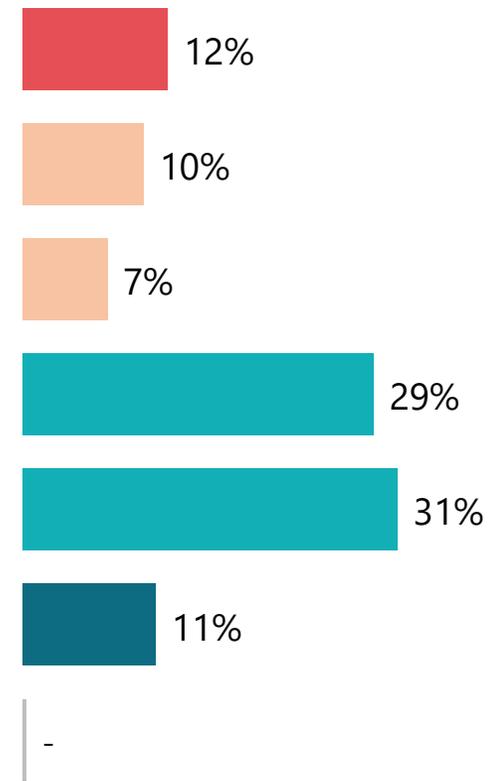
## Factures clients électroniques



**61%**

En moyenne  
(de l'ensemble  
de leurs  
factures)

## Factures fournisseurs électroniques



**58%**

En moyenne  
(de l'ensemble  
de leurs  
factures)



# La part des factures clients échangées au format électronique



Q. Aujourd'hui, parmi l'ensemble de vos factures, quelle est la part de celles qui sont échangées au format électronique ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

## Factures clients électroniques

|                | % Total    | Secteur d'activité |   |            | Nombre de salariés |                    |                      | Région        |            |
|----------------|------------|--------------------|---|------------|--------------------|--------------------|----------------------|---------------|------------|
|                |            | Industrie et BTP   | Commerce, transports, hébergement et restauration | Services   | 50 à 99 salariés   | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Ile-de-France | Province   |
| 0%             | <b>15%</b> | 14%                | 16%   | 15%        | 13%                | 17%                | 15%                  | 22%           | 12%        |
| De 1 à 24%     | <b>8%</b>  | 3%                 | 12%   | 8%         | 11%                | 4%                 | 4%                   | 8%            | 7%         |
| De 25 à 49%    | <b>10%</b> | 13%                | 14%   | 5%         | 12%                | 9%                 | 8%                   | 6%            | 12%        |
| De 50 à 74%    | <b>16%</b> | 19%                | 16%   | 13%        | 11%                | 18%                | 26%                  | 11%           | 18%        |
| De 75 à 99%    | <b>28%</b> | 31%                | 22%   | 30%        | 29%                | 29%                | 23%                  | 22%           | 30%        |
| 100%           | <b>21%</b> | 16%                | 19%   | 28%        | 21%                | 21%                | 24%                  | 29%           | 19%        |
| <b>Moyenne</b> | <b>61%</b> | <b>62%</b>         | <b>54%</b>  | <b>65%</b> | <b>60%</b>         | <b>62%</b>         | <b>62%</b>           | <b>59%</b>    | <b>62%</b> |

# “ La part des factures fournisseurs échangées au format électronique



Q. Aujourd'hui, parmi l'ensemble de vos factures, quelle est la part de celles qui sont échangées au format électronique ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

## Factures fournisseurs électroniques

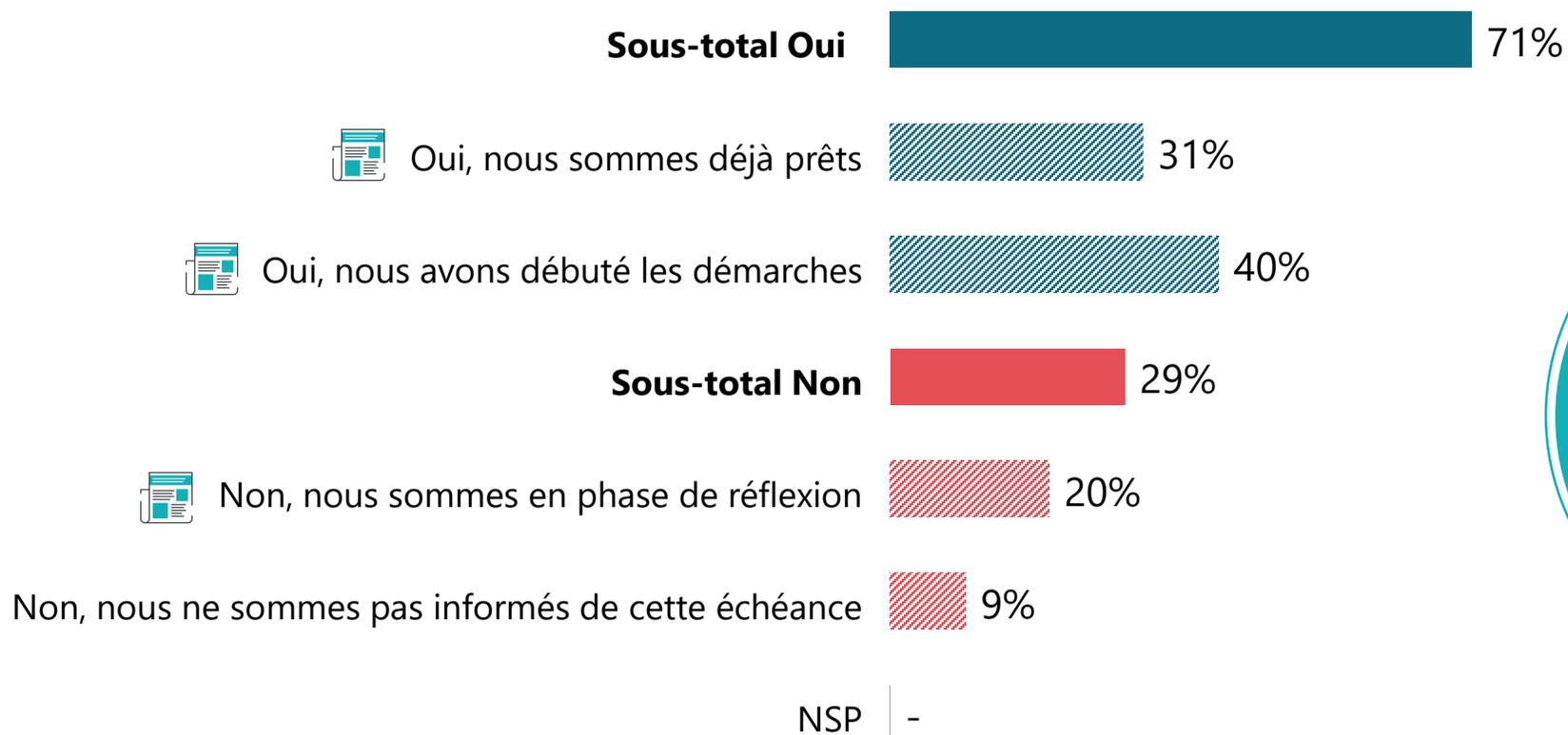
|                | % Total    | Secteur d'activité |   |            | Nombre de salariés |                    |                      | Région        |            |
|----------------|------------|--------------------|---|------------|--------------------|--------------------|----------------------|---------------|------------|
|                |            | Industrie et BTP   | Commerce, transports, hébergement et restauration | Services   | 50 à 99 salariés   | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Ile-de-France | Province   |
| 0%             | <b>12%</b> | 10%                | 11%   | 14%        | 10%                | 14%                | 12%                  | 14%           | 11%        |
| De 1 à 24%     | <b>10%</b> | 11%                | 7%  | 13%        | 11%                | 12%                | 4%                   | 7%            | 11%        |
| De 25 à 49%    | <b>7%</b>  | 9%                 | 11%   | 1%         | 7%                 | 7%                 | 5%                   | 4%            | 8%         |
| De 50 à 74%    | <b>29%</b> | 28%                | 32%   | 26%        | 29%                | 27%                | 31%                  | 20%           | 32%        |
| De 75 à 99%    | <b>31%</b> | 34%                | 32%   | 28%        | 33%                | 29%                | 31%                  | 38%           | 29%        |
| 100%           | <b>11%</b> | 8%                 | 7%  | 18%        | 10%                | 12%                | 14%                  | 17%           | 9%         |
| <b>Moyenne</b> | <b>58%</b> | <b>58%</b>         | <b>57%</b>  | <b>60%</b> | <b>58%</b>         | <b>56%</b>         | <b>63%</b>           | <b>64%</b>    | <b>56%</b> |

# “ La mise en conformité avec la loi sur la dématérialisation des factures



Q. La facturation électronique entre les entreprises françaises assujetties à la TVA, via des plateformes de dématérialisation, va devenir progressivement obligatoire entre 2024 et 2026 selon le type d'entreprise. A partir du 1er juillet 2024, toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, devront être capables de recevoir les factures de manière dématérialisée.

Votre entreprise a-t-elle déjà initié les démarches nécessaires pour être en conformité avec la loi ?



**91%**  
Ont entamé les démarches pour la mise en conformité avec la loi ou sont en réflexion

# “ La mise en conformité avec la loi sur la dématérialisation des factures



Q. La facturation électronique entre les entreprises françaises assujetties à la TVA, via des plateformes de dématérialisation, va devenir progressivement obligatoire entre 2024 et 2026 selon le type d'entreprise. A partir du 1er juillet 2024, toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, devront être capables de recevoir les factures de manière dématérialisée.

Votre entreprise a-t-elle déjà initié les démarches nécessaires pour être en conformité avec la loi ?

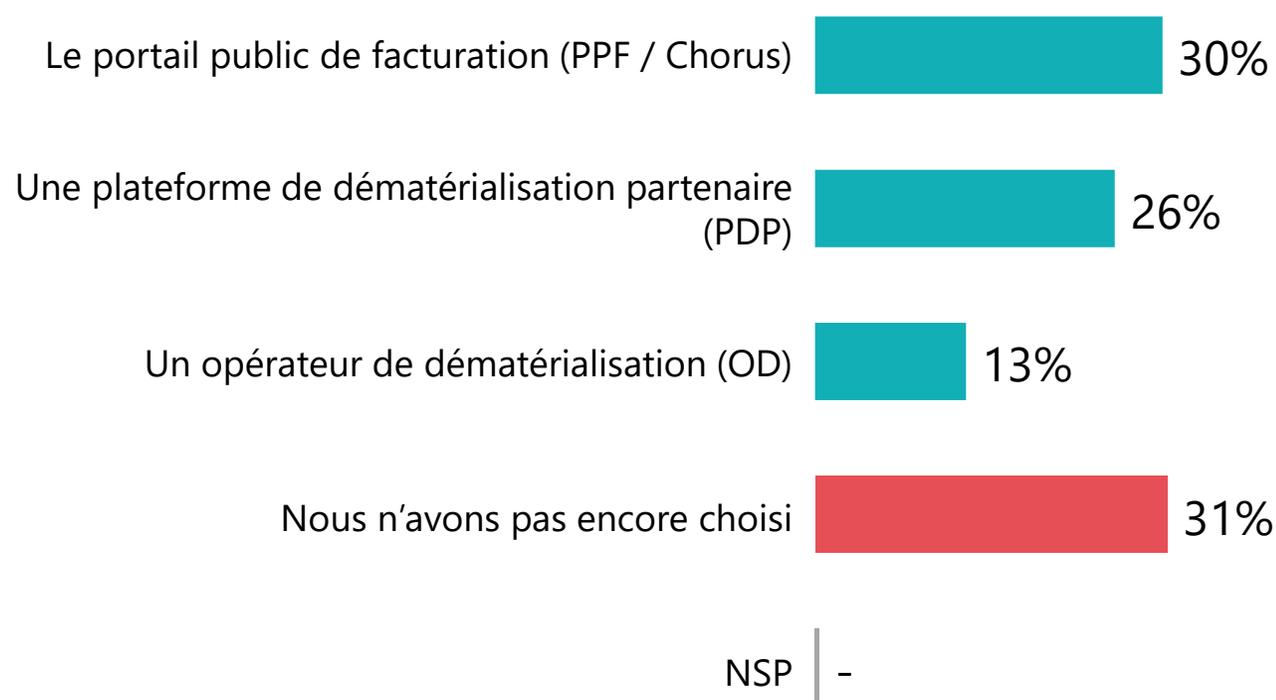
|   | % Total    | Secteur d'activité |   |            | Nombre de salariés |                    |                      | Région        |            |
|---|------------|--------------------|---|------------|--------------------|--------------------|----------------------|---------------|------------|
|   |            | Industrie et BTP   | Commerce, transports, hébergement et restauration | Services   | 50 à 99 salariés   | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Ile-de-France | Province   |
| <b>Sous-total Ont démarré ou sont en réflexion</b>        | <b>91%</b> | <b>89%</b>         | <b>92%</b>  | <b>91%</b> | <b>90%</b>         | <b>88%</b>         | <b>97%</b>           | <b>89%</b>    | <b>92%</b> |
| <b>Sous-total Oui</b>                                     | <b>71%</b> | <b>66%</b>         | <b>74%</b>  | <b>73%</b> | <b>70%</b>         | <b>70%</b>         | <b>79%</b>           | <b>73%</b>    | <b>71%</b> |
| <i>Oui, nous sommes déjà prêts</i>                        | <b>31%</b> | 33%                | 23%   | 35%        | 25%                | 34%                | 43%                  | 42%           | 27%        |
| <i>Oui, nous avons débuté les démarches</i>               | <b>40%</b> | 33%                | 51%   | 38%        | 45%                | 36%                | 36%                  | 31%           | 44%        |
| <b>Sous-total Non</b>                                     | <b>29%</b> | <b>34%</b>         | <b>26%</b>  | <b>27%</b> | <b>30%</b>         | <b>30%</b>         | <b>21%</b>           | <b>27%</b>    | <b>29%</b> |
| <i>Non, nous sommes en phase de réflexion</i>             | <b>20%</b> | 23%                | 18%   | 18%        | 20%                | 18%                | 18%                  | 16%           | 21%        |
| <i>Non, nous ne sommes pas informés de cette échéance</i> | <b>9%</b>  | 11%                | 8%  | 9%         | 10%                | 12%                | 3%                   | 11%           | 8%         |

# “ Le partenaire choisi pour la facturation électronique



Q. Quel type de partenaire avez-vous choisi pour vous accompagner dans la mise en conformité avec la loi ?

Question posée uniquement aux DAF qui ont entamé les démarches pour la mise en conformité avec la loi ou qui sont en réflexion, soit 91% de l'échantillon



**69%**  
Ont déjà choisi un partenaire

# “ Le partenaire choisi pour la facturation électronique



Q. Quel type de partenaire avez-vous choisi pour vous accompagner dans la mise en conformité avec la loi ?

Question posée uniquement aux DAF qui ont entamé les démarches pour la mise en conformité avec la loi ou qui sont en réflexion, soit 91% de l'échantillon

|  | % Total    | Secteur d'activité |   |            | Nombre de salariés |                    |                      | Région        |            |
|--|------------|--------------------|---|------------|--------------------|--------------------|----------------------|---------------|------------|
|  |            | Industrie et BTP   | Commerce, transports, hébergement et restauration | Services   | 50 à 99 salariés   | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Ile-de-France | Province   |
| <b>Sous-total A déjà choisi un partenaire</b>        | <b>69%</b> | <b>63%</b>         | <b>72%</b>  | <b>72%</b> | <b>67%</b>         | <b>68%</b>         | <b>75%</b>           | <b>77%</b>    | <b>66%</b> |
| Le portail public de facturation (PPF / Chorus)      | 30%        | 31%                | 26%   | 33%        | 32%                | 22%                | 36%                  | 34%           | 29%        |
| Une plateforme de dématérialisation partenaire (PDP) | 26%        | 23%                | 29%   | 26%        | 25%                | 29%                | 23%                  | 28%           | 25%        |
| Un opérateur de dématérialisation (OD)               | 13%        | 9%                 | 17%   | 13%        | 10%                | 17%                | 16%                  | 15%           | 12%        |
| <b>Nous n'avons pas encore choisi</b>                | <b>31%</b> | <b>37%</b>         | <b>27%</b>  | <b>28%</b> | <b>32%</b>         | <b>32%</b>         | <b>25%</b>           | <b>23%</b>    | <b>33%</b> |



# 02

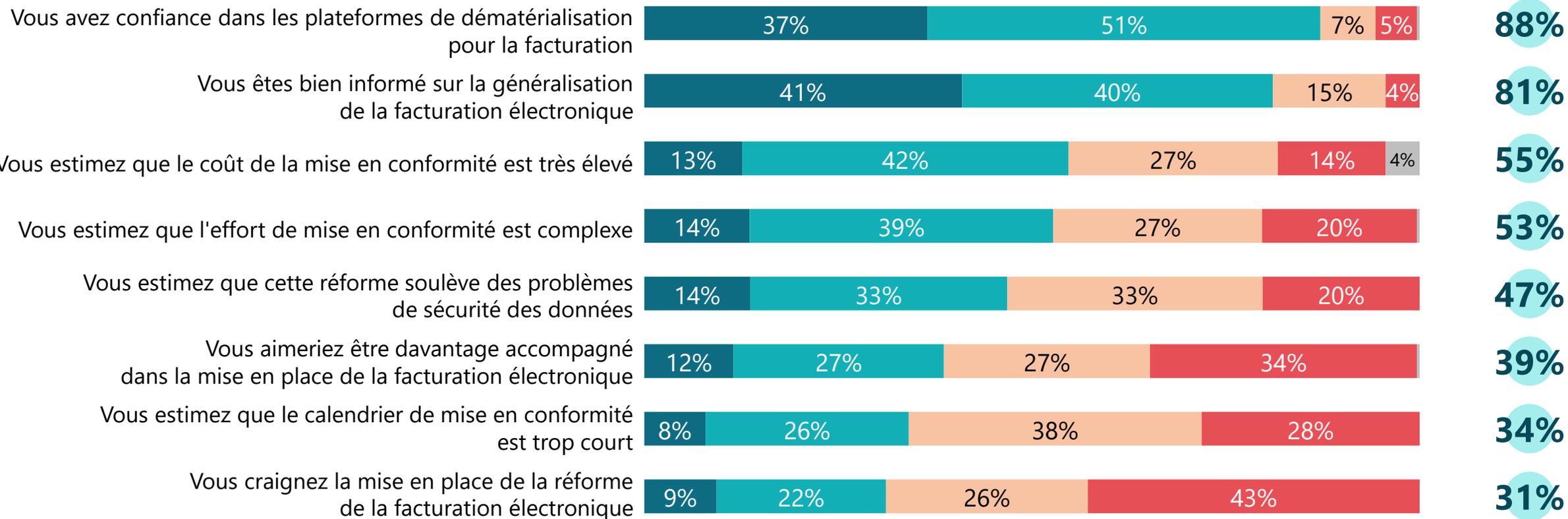
L'opinion des DAF sur la réforme  
de la facturation électronique

# Les opinions relatives à la facturation électronique



Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

D'accord



● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord ● NSP

# “ Les opinions relatives à la facturation électronique



302 DAF

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

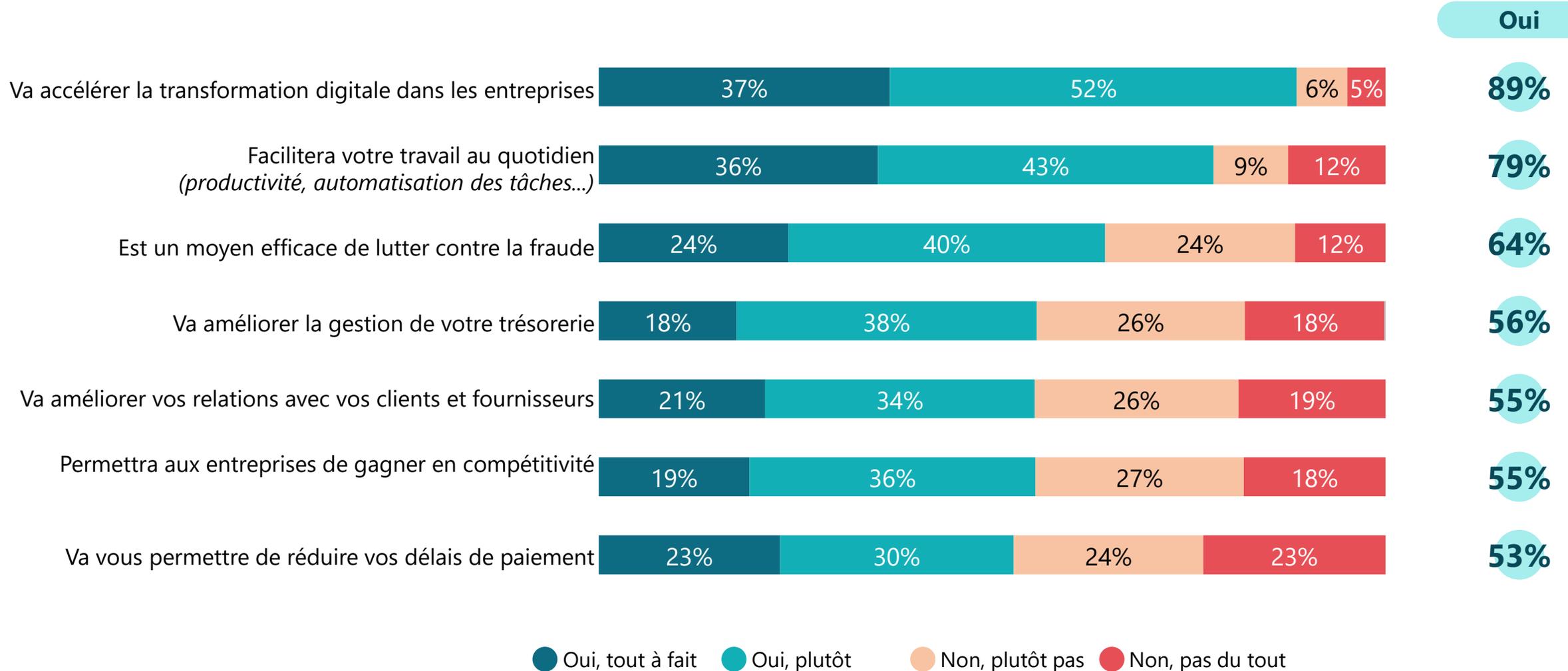
|  | % D'accord | Secteur d'activité  |  |          | Nombre de salariés  |                       |                         | Région            |          |
|--|------------|---------------------|--|----------|---------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|----------|
|  |            | Industrie et<br>BTP | Commerce,<br>transports,<br>hébergement et<br>restauration | Services | 50 à 99<br>salariés | 100 à 249<br>salariés | 250 salariés<br>et plus | Ile-de-<br>France | Province |
| Vous avez confiance dans les plateformes de dématérialisation pour la facturation            | <b>88%</b> | 89%                 | 86%  | 87%      | 85%                 | 87%                   | 92%                     | 91%               | 85%      |
| Vous êtes bien informé sur la généralisation de la facturation électronique                  | <b>81%</b> | 85%                 | 78%  | 80%      | 76%                 | 83%                   | 93%                     | 75%               | 84%      |
| Vous estimez que le coût de la mise en conformité est très élevé                             | <b>55%</b> | 51%                 | 50%  | 62%      | 54%                 | 57%                   | 50%                     | 52%               | 56%      |
| Vous estimez que l'effort de mise en conformité est complexe                                 | <b>53%</b> | 54%                 | 52%  | 51%      | 50%                 | 60%                   | 47%                     | 53%               | 53%      |
| Vous estimez que cette réforme soulève des problèmes de sécurité des données                 | <b>47%</b> | 49%                 | 48%  | 44%      | 45%                 | 54%                   | 41%                     | 44%               | 48%      |
| Vous aimeriez être davantage accompagné dans la mise en place de la facturation électronique | <b>39%</b> | 42%                 | 45%  | 31%      | 39%                 | 40%                   | 35%                     | 36%               | 40%      |
| Vous estimez que le calendrier de mise en conformité est trop court                          | <b>34%</b> | 32%                 | 36%  | 34%      | 34%                 | 41%                   | 23%                     | 35%               | 33%      |
| Vous craignez la mise en place de la réforme de la facturation électronique                  | <b>31%</b> | 29%                 | 31%  | 34%      | 33%                 | 31%                   | 27%                     | 28%               | 33%      |

# “ Les bénéfices perçus de la facturation électronique



302 DAF

Q. Diriez-vous que la réforme de la facturation électronique... ?



# “ Les bénéfices perçus de la facturation électronique



302 DAF

Q. Diriez-vous que la réforme de la facturation électronique... ?

|   | % Oui      | Secteur d'activité  |  |          | Nombre de salariés  |                       |                         | Région            |          |
|---|------------|---------------------|--|----------|---------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|----------|
|   |            | Industrie et<br>BTP | Commerce,<br>transports,<br>hébergement et<br>restauration | Services | 50 à 99<br>salariés | 100 à 249<br>salariés | 250 salariés<br>et plus | Ile-de-<br>France | Province |
| Va accélérer la transformation digitale dans les entreprises                                | <b>89%</b> | 89%                 | 89%  | 88%      | 87%                 | 89%                   | 92%                     | 87%               | 89%      |
| Facilitera votre travail au quotidien ( <i>productivité, automatisation des tâches...</i> ) | <b>79%</b> | 80%                 | 74%  | 80%      | 74%                 | 83%                   | 83%                     | 75%               | 79%      |
| Est un moyen efficace de lutter contre la fraude  | <b>64%</b> | 60%                 | 65%  | 67%      | 63%                 | 64%                   | 69%                     | 65%               | 64%      |
| Va améliorer la gestion de votre trésorerie   | <b>56%</b> | 52%                 | 52%  | 62%      | 56%                 | 57%                   | 52%                     | 58%               | 55%      |
| Va améliorer vos relations avec vos clients et fournisseurs                                 | <b>55%</b> | 52%                 | 55%  | 59%      | 51%                 | 59%                   | 63%                     | 46%               | 59%      |
| Permettra aux entreprises de gagner en compétitivité  | <b>55%</b> | 55%                 | 59%  | 53%      | 50%                 | 59%                   | 67%                     | 51%               | 57%      |
| Va vous permettre de réduire vos délais de paiement   | <b>53%</b> | 54%                 | 53%  | 51%      | 48%                 | 59%                   | 55%                     | 47%               | 55%      |

# WE ARE DIGITAL !

**Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.**

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.



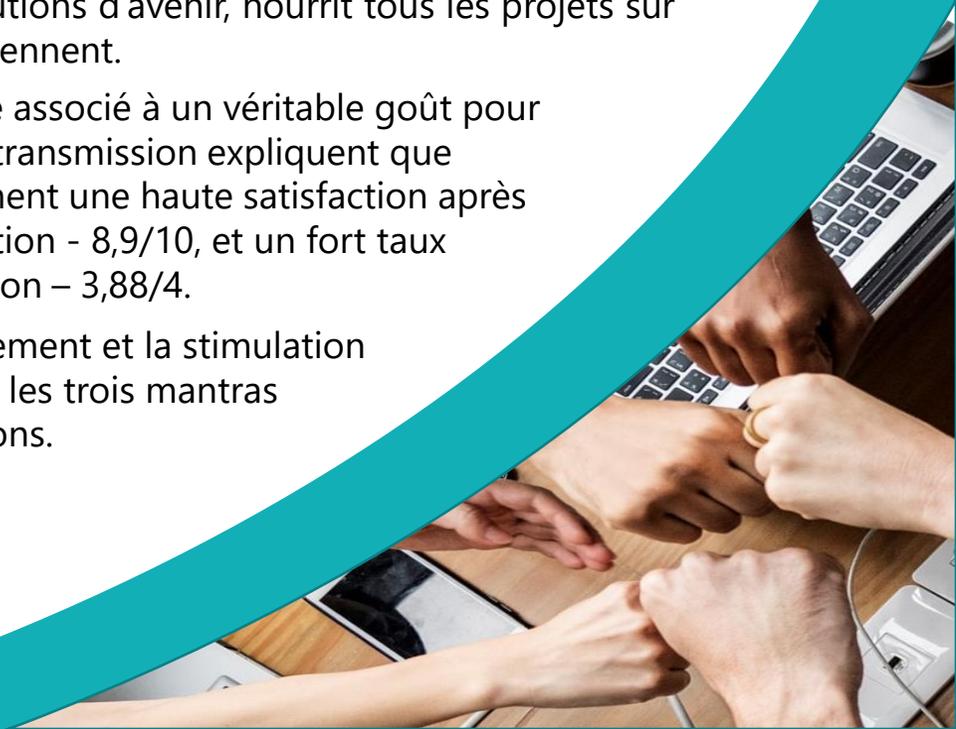
## RENDRE LE MONDE INTELLIGIBLE POUR AGIR AUJOURD'HUI ET IMAGINER DEMAIN

**C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.**

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.





## RESTONS CONNECTÉS !

[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)



### Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

# “*opinion*way

15 place de la République  
75003 Paris

PARIS  
CASABLANCA  
ALGER  
VARSOVIE  
ABIDJAN

Votre contact

**Frédéric Micheau**

Directeur général adjoint  
Directeur du Pôle Opinion

Tel. +33 1 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)