



Enquête sur les écueils liés au mode collaboratif en entreprise

Mai 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



EMPREINTE HUMAINE

Bien être, bien vivre, bien faire.

Joseph Coviaux
Directeur Adjoint
Département Corp. & Management
Tel: 06 13 71 03 10
jcoviaux@opinion-way.com

“ MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon représentatif de **1012 salariés, travaillant dans des entreprises publiques ou privées employant 500 salariés ou plus**



- ▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de statut, de CSP, de taille d'entreprise et de région de résidence



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



- ▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé online (**sur système CAWI**)



- ▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées du 3 au 19 avril 2017





EN RÉSUMÉ

“opinionway



Principaux enseignements de l'étude

- Des salariés plutôt satisfaits du temps dont ils disposent pour faire leur travail, mais dont le quotidien invite à une lecture plus nuancée
 - ▶ Une large majorité de salariés (73%) déclare en effet avoir le temps de faire correctement leur travail
 - ▶ Un résultat plutôt homogène selon les différentes catégories de salariés. Seuls les cadres et les salariés d'entreprises publiques se distinguent par une perception un peu plus positive sur le sujet.
 - ▶ Pour autant, nombre d'entre eux semblent parfois détournés du cœur de leur métier durant leur journée de travail
 - ▶ Près d'un quart de la charge de travail des salariés est aujourd'hui représentée par des demandes ou des sollicitations qui ne concernent pas directement leur activité. Un chiffre encore plus élevé pour les cadres (27%) et les managers (29%).
 - ▶ Une situation qui les amène à privilégier le matin plutôt que la journée pour réaliser le travail qui leur demande le plus de concentration
 - ▶ « Seuls » 41% des salariés (et 1/3 des cadres) déclarent faire la journée au bureau le travail qui leur demande le plus de concentration. Ils lui privilégient le matin (essentiellement) et plus rarement le soir.



Principaux enseignements de l'étude

- Des réunions nombreuses et loin d'être toujours productives
 - ▶ Les salariés assistent en moyenne à plus de 2 réunions par semaine, pour une durée totale cumulée de 4 heures et demie
 - ▶ Une moyenne qui varie très fortement selon le statut (4,3 réunions / semaine pour les cadres) et le type d'organisation (4,1 réunions pour les organisation matricielles).
 - ▶ Au total, ce sont donc 3 semaines par an que les salariés passent en réunion et plus du double pour les cadres.
 - ▶ A peine la moitié (52%) d'entre elles sont pourtant considérées comme productives
 - ▶ Un jugement sévère, qui tient sans doute au fait que ces réunions n'ont pas toujours un ordre du jour clairement défini (23%) et que les salariés ne sont pas toujours convaincus de la nécessité de leur présence (15%). Pour autant, à peine plus d'un tiers des salariés se sentent autorisés à ne pas participer à une réunion à laquelle ils sont conviés.
 - ▶ Autre facteur explicatif : seule 1 réunion sur 4 aboutit la plupart du temps à une prise de décision. Un chiffre plus élevé pour les cadres (33%), mais qui n'en reste pas moins très minoritaire.
 - ▶ Près de la moitié des salariés (44%) emportent de fait leur ordinateur ou smartphone en réunion pour des raisons qui ne sont pas toujours en lien avec le contenu des échanges : consulter (57%) ou envoyer des mails (43%), mais également travailler sur leurs dossiers (40%).



Principaux enseignements de l'étude

- Une prise de décision qui échappe encore beaucoup aux salariés
 - ▶ Moins d'une décision sur deux (44%) peut être aujourd'hui prise par les salariés eux-mêmes
 - ▶ Une moyenne qui décroît logiquement avec le statut et le niveau de responsabilité, mais qui reste faible dans l'absolu, y compris pour les cadres (55%).
 - ▶ 2/3 des salariés estiment de ce fait que les décisions au sein de leur entreprise ont tendance à être prises au niveau de la direction
 - ▶ À l'heure où les changements s'accélèrent, les salariés estiment, pour près de la moitié d'entre eux (49%) que les décisions ne se prennent ni plus vite, ni plus lentement qu'il y a 5 ans. Ils sont même 28% à déclarer qu'elles sont devenues plus lentes
 - ▶ Des salariés plutôt partagés sur l'efficacité de la collaboration au sein de leur entreprise
 - ▶ Près de 4 salariés sur 10 jugent en effet la collaboration inefficace au sein de leur entreprise. Les non managers et les salariés travaillant dans des organisations matricielles se montrent notamment les plus critiques.



Principaux enseignements de l'étude

- Pour autant, la remise en cause de ces modes de fonctionnement semble encore très timide, que ce soit de la part des entreprises ou des salariés
 - ▶ Seuls 28% des salariés déclarent par exemple que leur entreprise a engagé une démarche de fonctionnement de son mode de fonctionnement (un cas de figure que l'on retrouve plus souvent dans les filiales française de groupes étrangers et dans les organisations matricielles)
 - ▶ Les $\frac{3}{4}$ des salariés ne remettent pas non plus en cause le nombre de personnes qu'ils ont à consulter lorsqu'ils ne sont pas seuls décisionnaires, même s'ils sont 20% à les trouver trop nombreuses (33% parmi les moins de 30 ans)
 - ▶ Autre illustration de ces freins, sans doute pour partie culturels : aucune des solutions envisageables pour réduire la charge de travail n'est utilisée régulièrement (très souvent ou souvent) par les salariés concernés (ex : refuser des sollicitations, déléguer des réunions...)

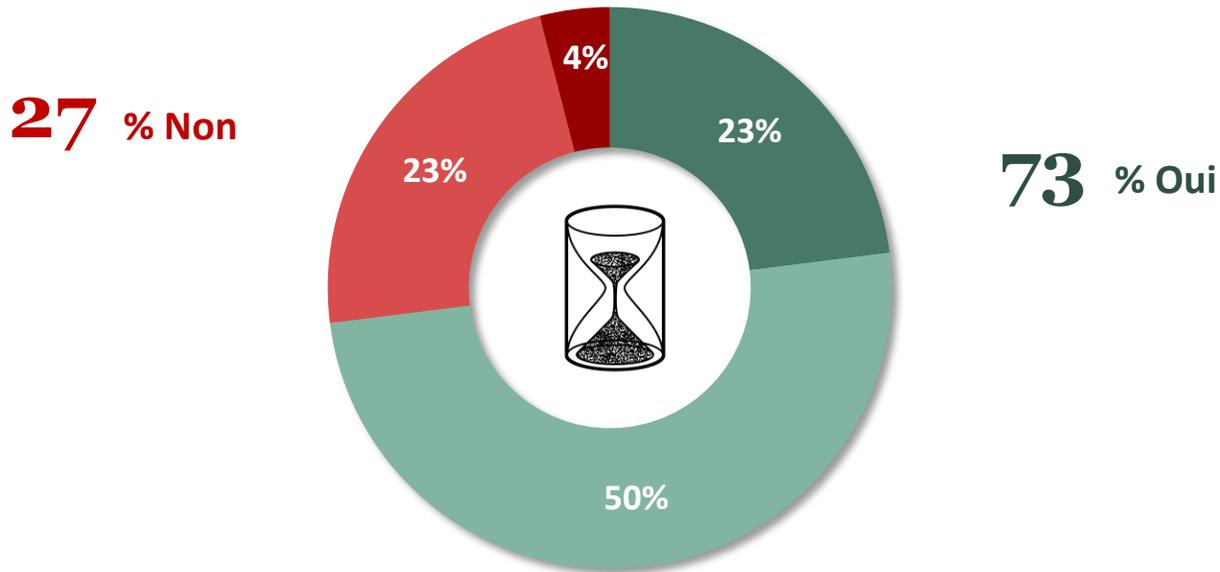
01



Des salariés satisfaits du temps dont ils disposent pour faire leur travail, mais dont le quotidien invite à une lecture plus nuancée

3 salariés sur 4 estiment avoir aujourd'hui le temps de faire correctement leur travail

Q1. Estimez-vous avoir le temps de faire correctement votre travail ?



 Oui, tout à fait

 Oui, plutôt

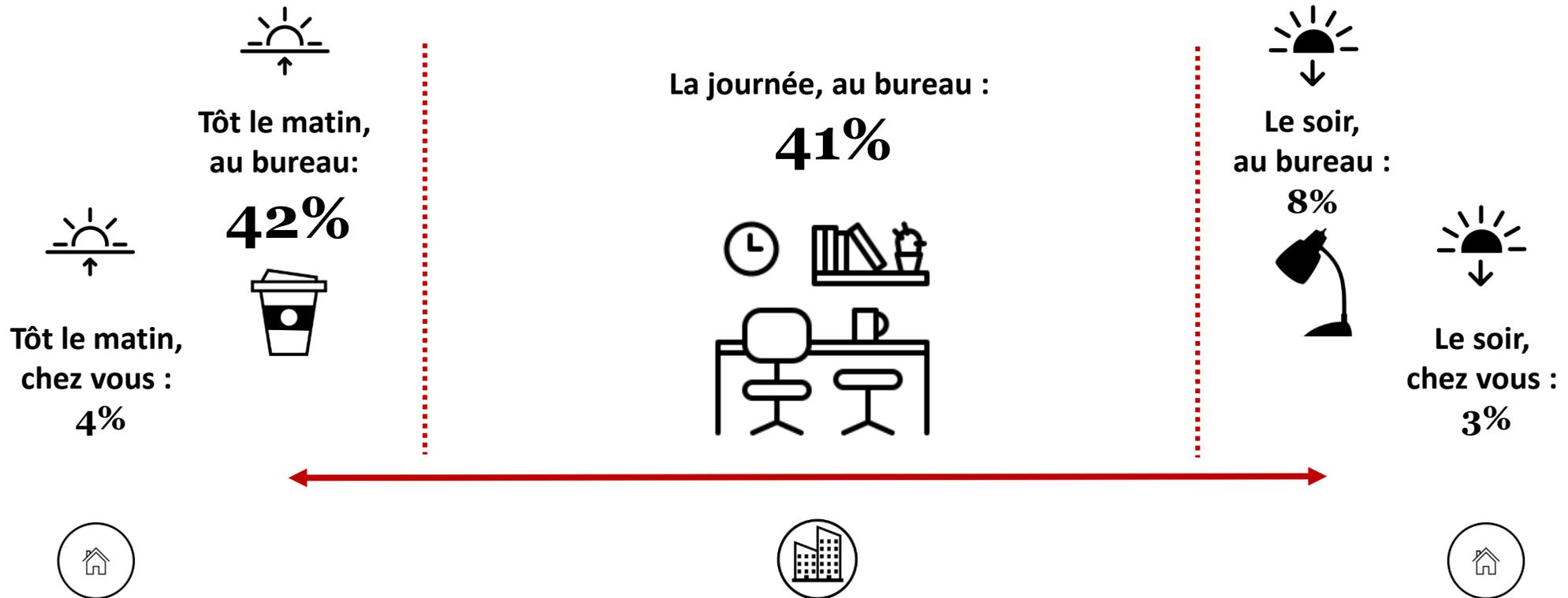
 Non, pas vraiment

 Non, pas du tout



Et pourtant, une majorité de salariés privilégient le matin ou le soir plutôt que la journée pour se concentrer sur leur travail

Q19. Généralement, à quel moment faites-vous le travail qui vous demande le plus de concentration ?



+ Le Week-end : 2%



Des salariés pour qui les sollicitations sans lien direct avec leur activité représentent près d'1/4 de la charge de travail

Q20. Comment votre charge de travail se répartit-elle entre :



Ce qui relève
directement de votre
activité / votre métier

77%



Les demandes ou sollicitations
qui ne concernent pas
directement votre activité

23%

02



Des réunions et des process de décision pas toujours synonymes de performance

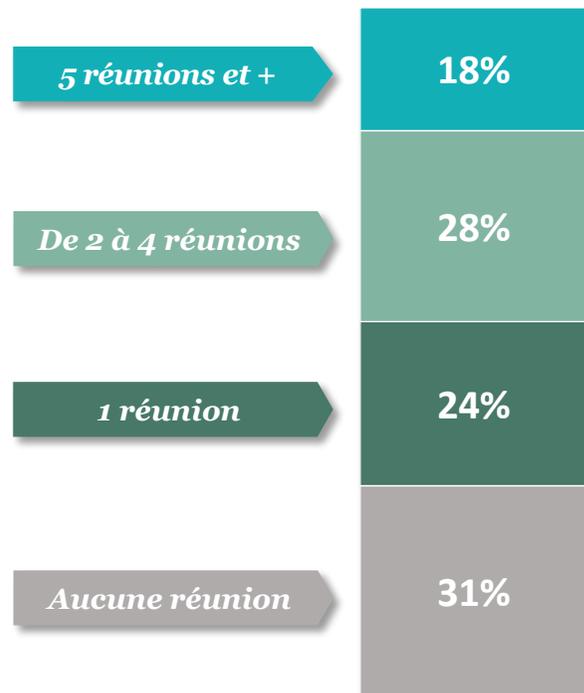


Des réunions très nombreuses et loin d'être toujours productives



Les salariés assistent en moyenne à un peu plus de 2 réunions par semaine

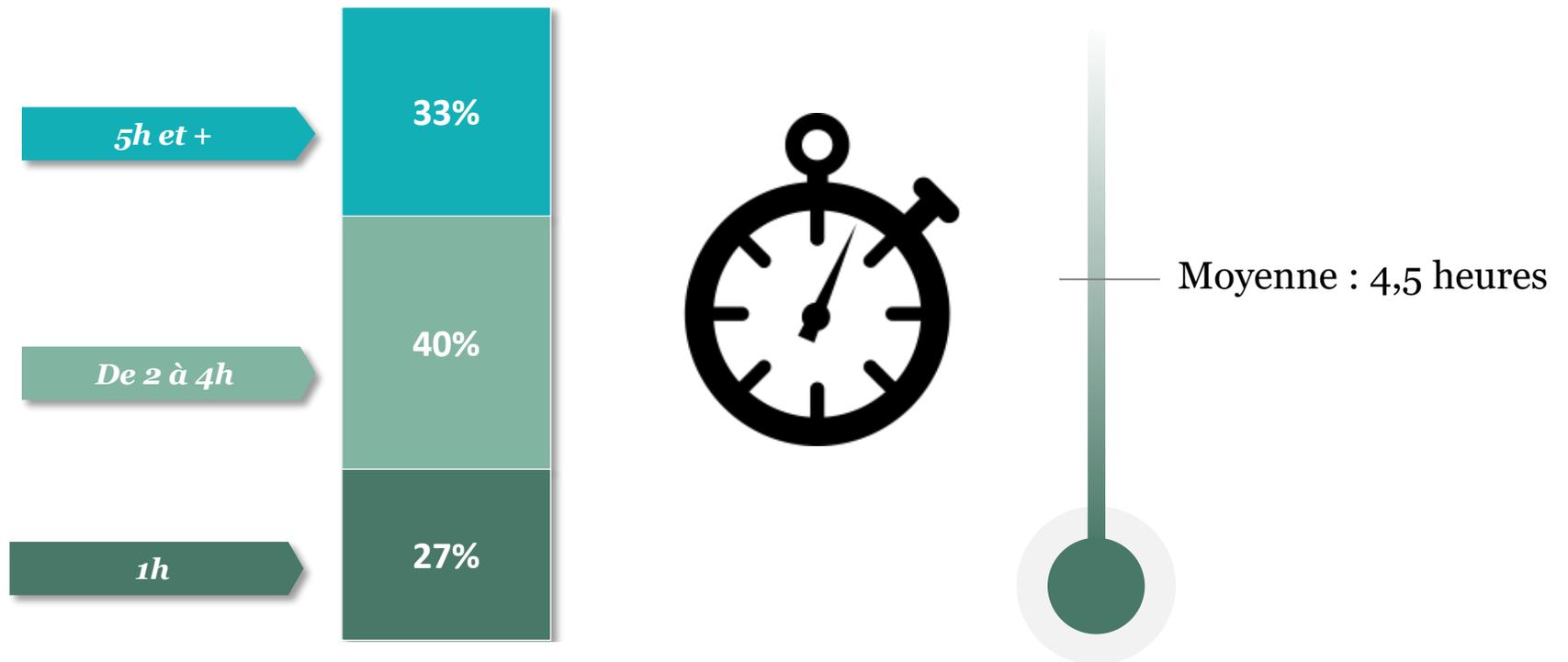
Q4. Lors d'une semaine de travail classique, à combien de réunion assistez-vous ?



Moyenne : 2,3 réunions

“ Des réunions qui représentent 4,5 heures par semaine pour les personnes concernées

Q5. En moyenne, combien d'heures consacrez-vous à ces réunions sur une semaine de travail classique ? (Base = salariés assistant à au moins 1 une réunion)

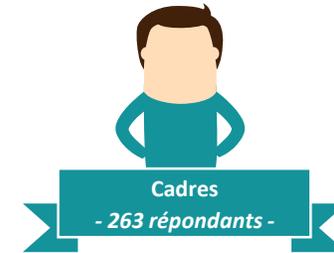
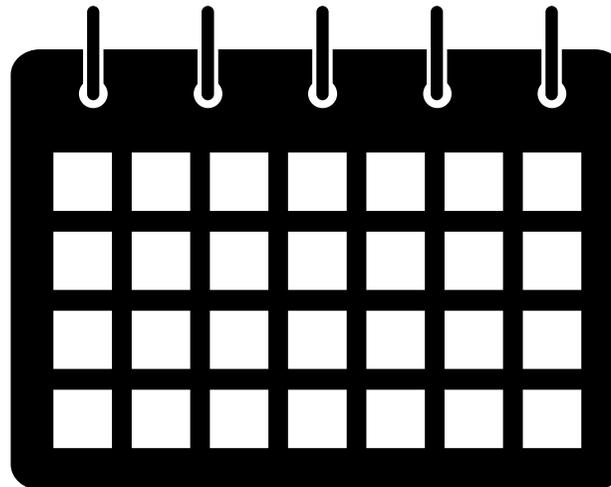


“ Soit plus de 3 semaines de travail par an en moyenne et près du double pour les cadres*

Q5. En moyenne, combien d'heures consacrez-vous à ces réunions sur une semaine de travail classique ? (Base = tous salariés)



Moyenne : 17 jours
Soit 3,4 semaines



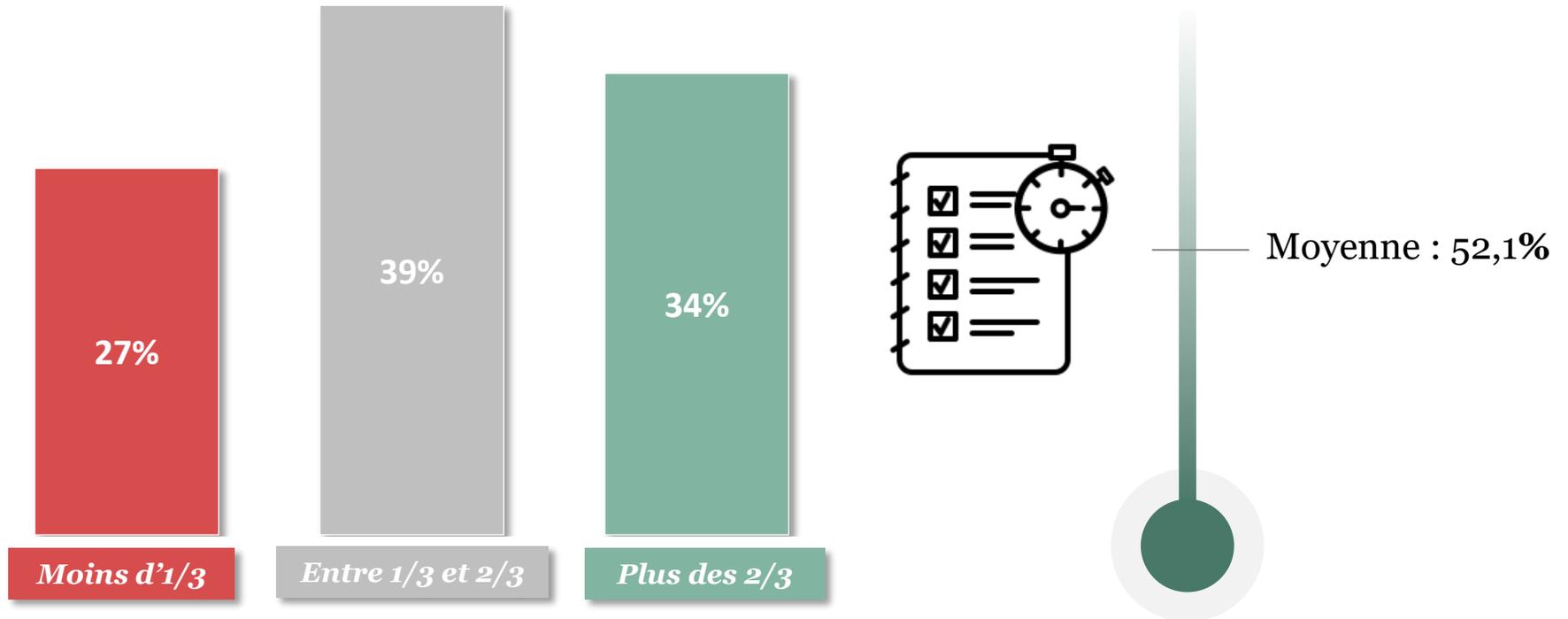
Moyenne : 31 jours
Soit 6,2 semaines

* Extrapolation réalisée sur la base du nombre moyen de jours travaillés dans l'année (Enquête DARES décembre 2016)



Pourtant, à peine plus de la moitié d'entre elles sont considérées comme productives

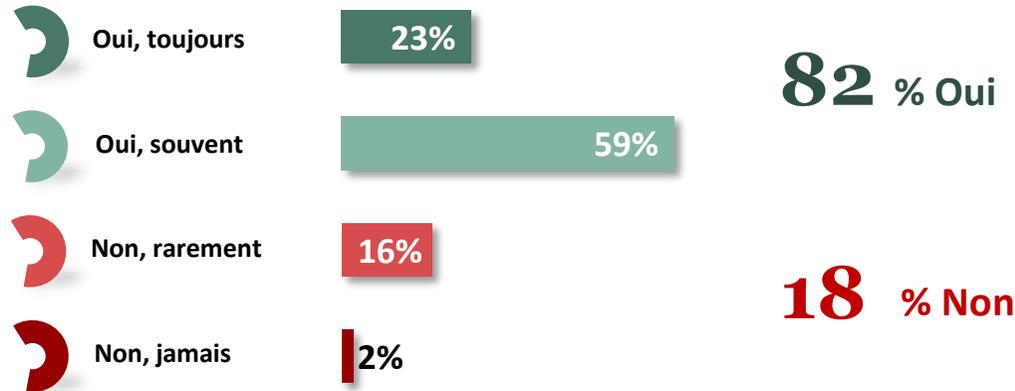
Q10. Sur l'ensemble des réunions auxquelles vous participez, quelle est selon-vous la part des réunions que vous considérez comme productives ?
(Base = salariés assistant à au moins 1 une réunion)



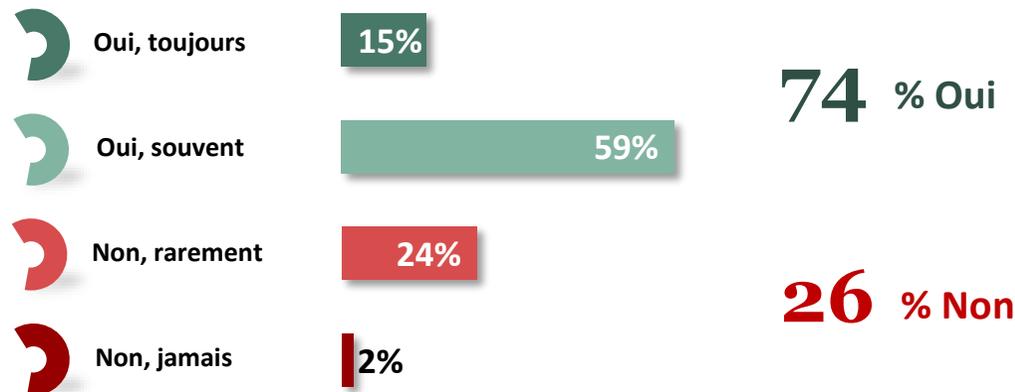
“ Des réunions dont l’ordre du jour n’est pas toujours clairement défini et la présence des salariés pas toujours nécessaire



Q6. Les réunions auxquelles vous participez ont-elles un objectif ou un ordre du jour clairement défini ? (Base = salariés assistant à au moins 1 une réunion)



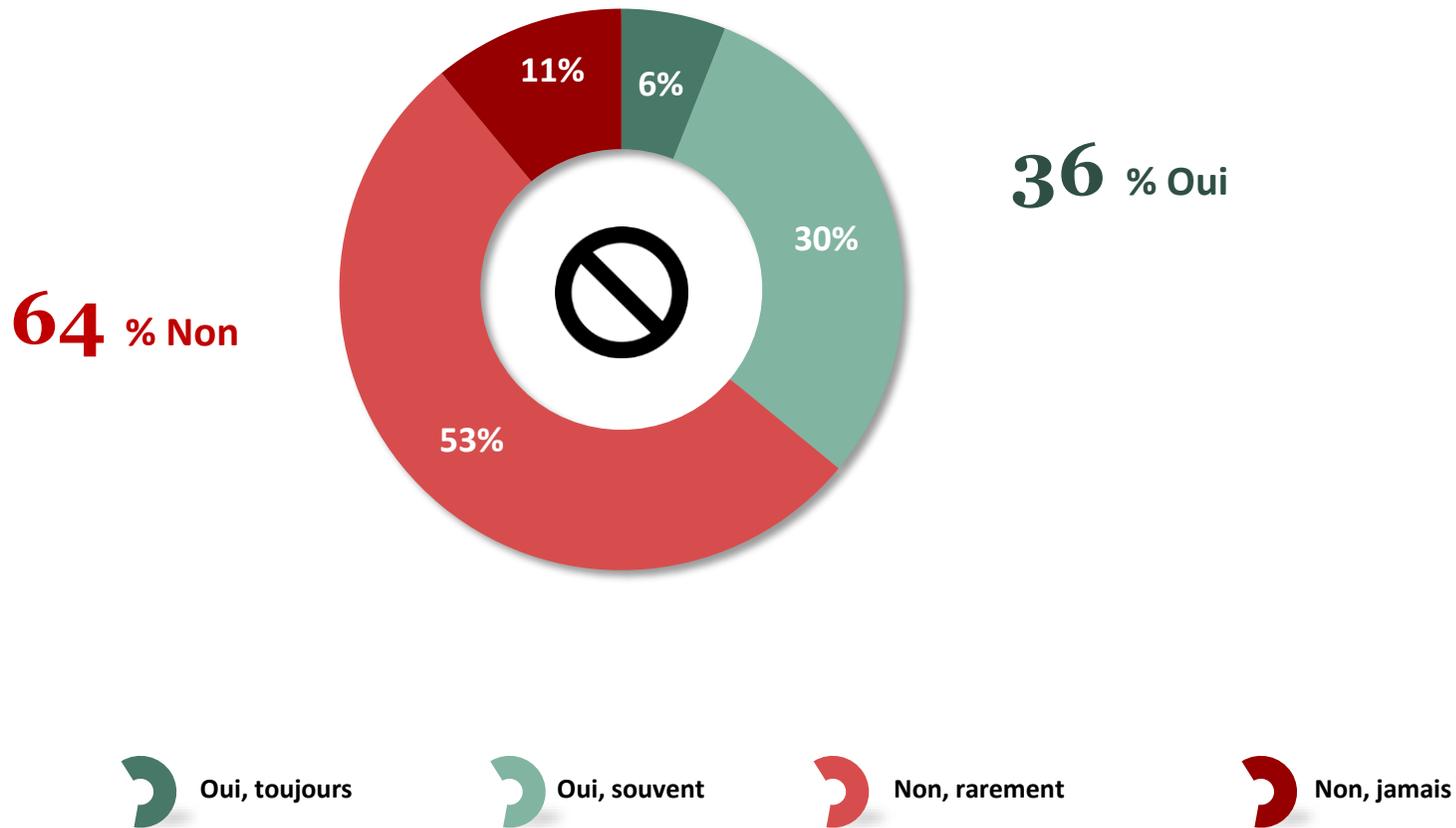
Q7. Votre présence à ces réunions vous semble-t-elle nécessaire ?





Sans que les salariés n'aient la possibilité de décliner l'invitation et de ne pas y participer

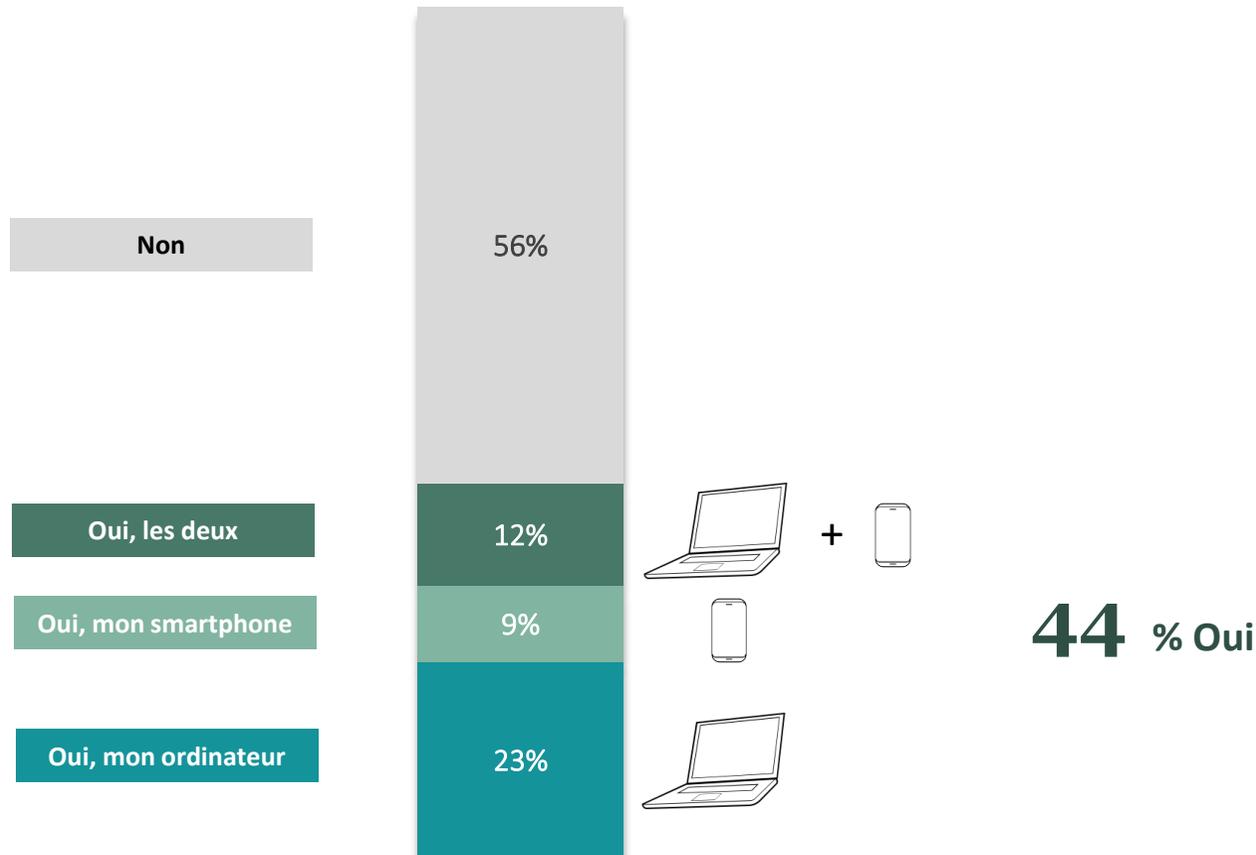
Q8. Avez-vous la possibilité de ne pas participer à une réunion à laquelle vous êtes invités ? (Base = salariés assistant à au moins 1 une réunion)





Des réunions pendant lesquelles plus de 4 salariés sur 10 utilisent leur smartphone ou ordinateur

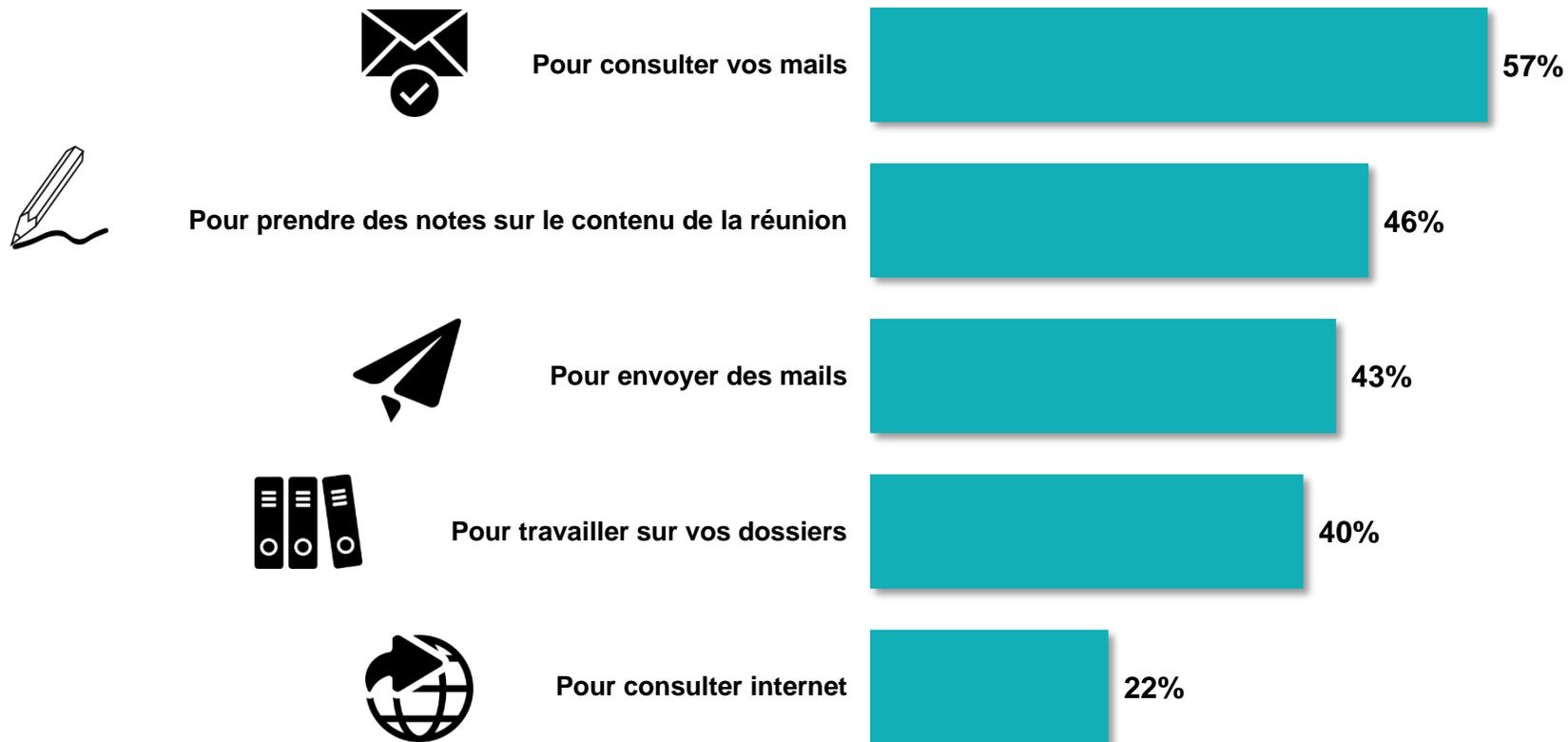
Q11. Utilisez-vous votre smartphone ou votre ordinateur pendant les réunions auxquelles vous assistez ? (Base = salariés assistant à au moins 1 une réunion)





Pour des raisons qui ne sont pas toutes en lien avec le contenu des réunions en elle mêmes

Q12. Pour quelle raison utilisez-vous [votre smartphone / votre ordinateur / votre smartphone et votre ordinateur] pendant les réunions auxquelles vous assistez ?

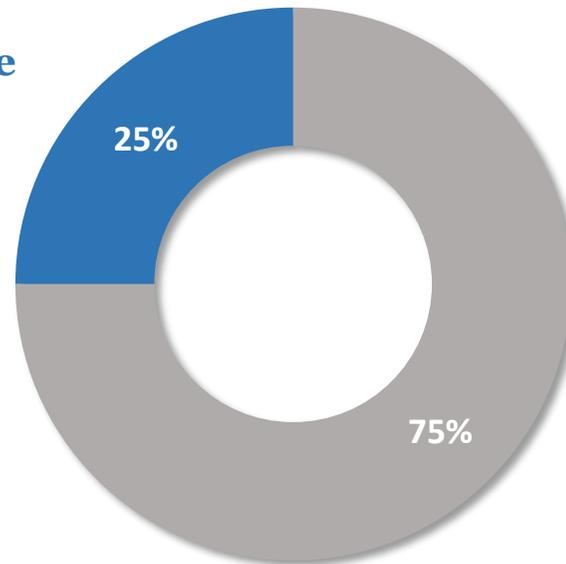


Seule 1 réunion sur 4 aboutit la plupart du temps à une prise de décision selon les salariés

Q9. Les réunions auxquelles vous assistez aboutissent-elles la plupart du temps à :
(Base = salariés assistant à au moins 1 une réunion)



une prise de décision



un simple partage d'information



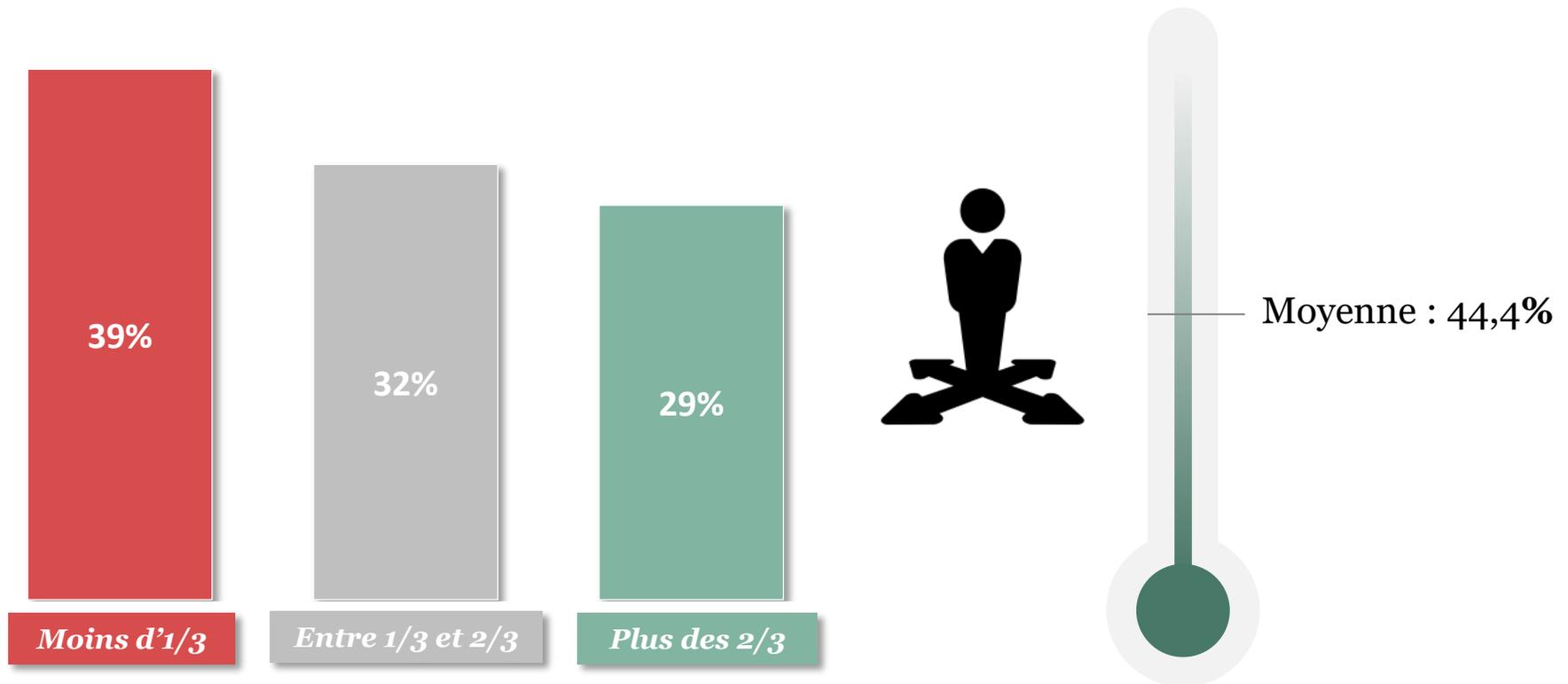


Une prise de décision qui échappe encore beaucoup aux salariés



Moins d'1 décision sur 2 peut être aujourd'hui prise par les salariés eux-mêmes

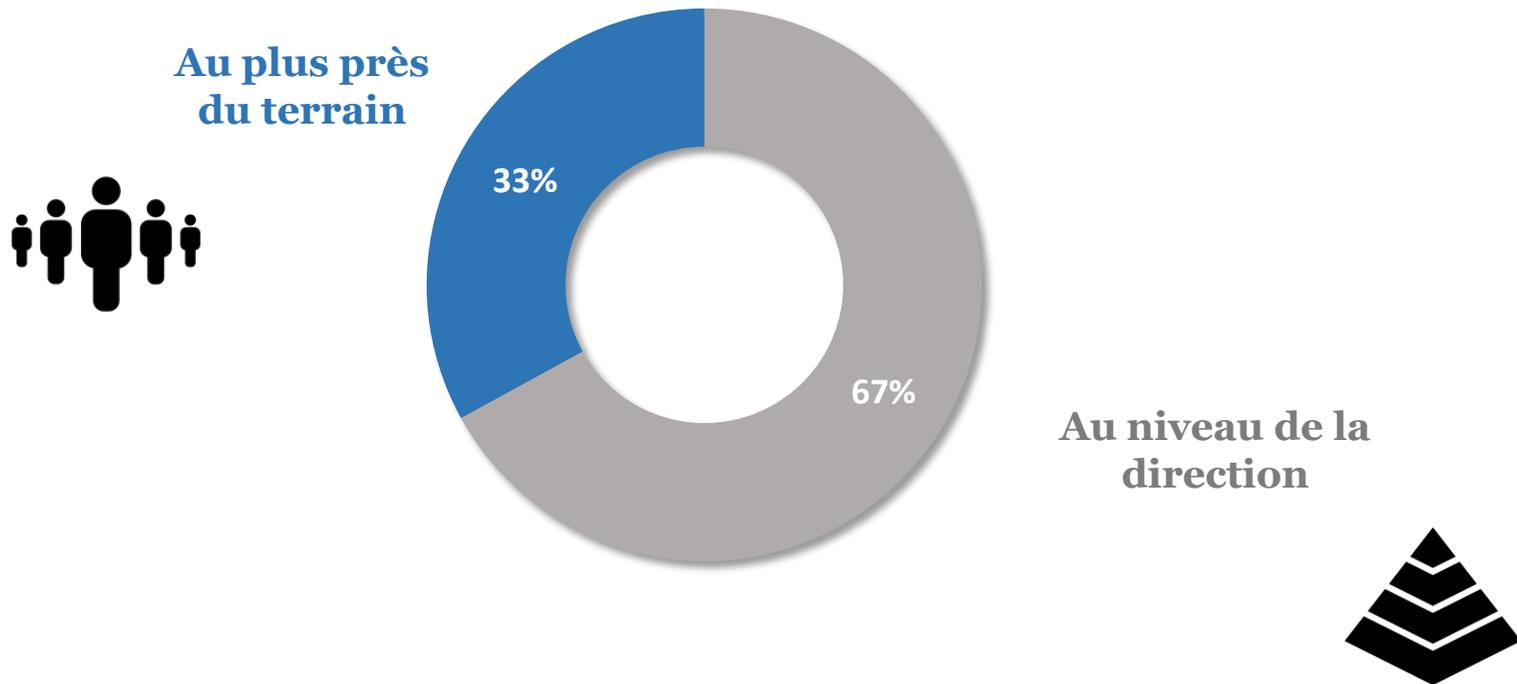
Q13. Quelle est la part des décisions que vous pouvez prendre par vous-même dans votre travail





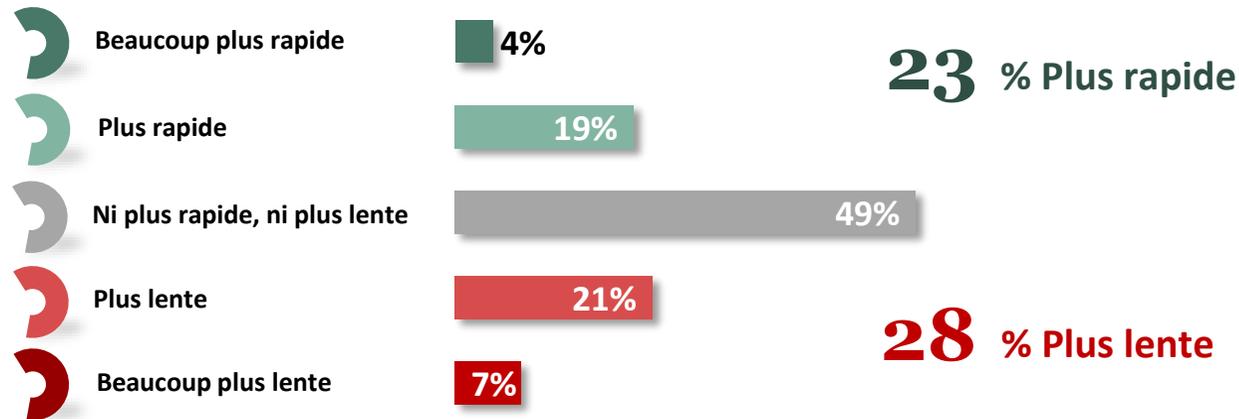
Et seul 1/3 d'entre eux estiment que les décisions se prennent au plus près du terrain

Q17. Au sein de votre entreprise, les décisions ont-elles tendance à se prendre :

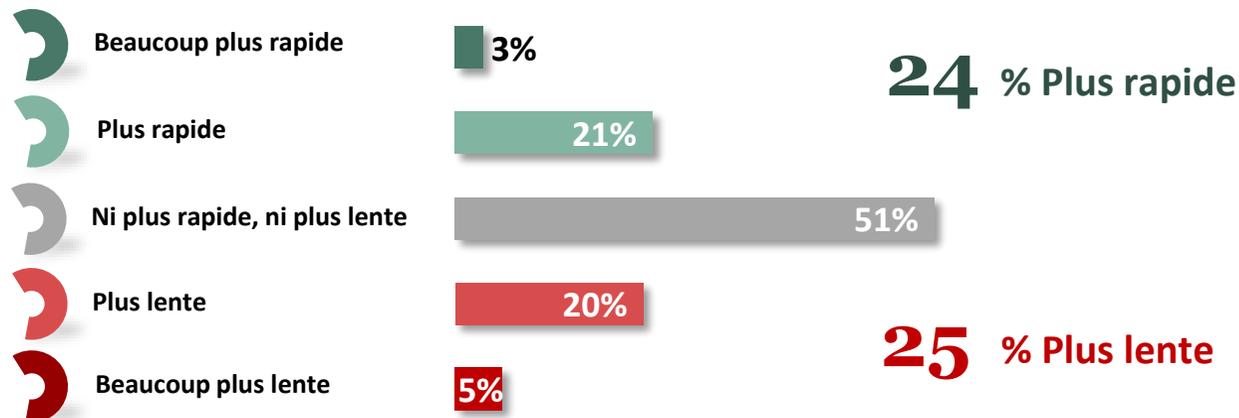


À l'heure où les changements s'accélèrent, le rythme de la prise de décision en entreprise tend à ne pas évoluer, voire à ralentir

Q15. La prise de décision au sein de votre entreprise vous semble-t-elle globalement plus rapide ou plus lente qu'il y a cinq ans ?



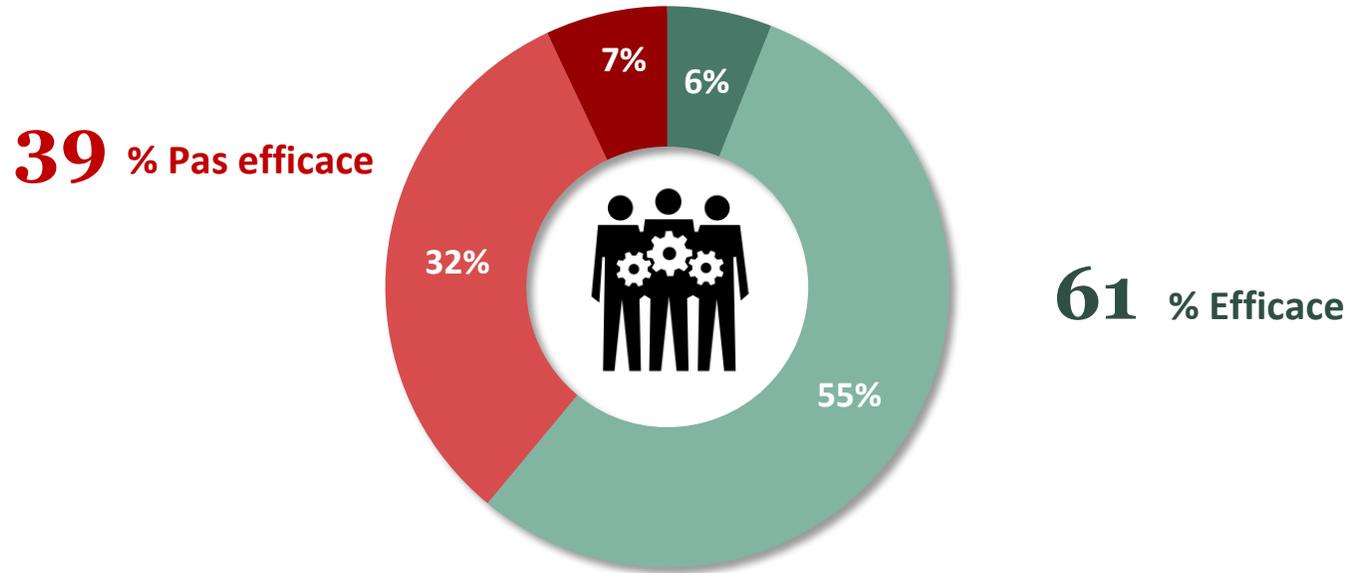
Q16. Les dossiers sur lesquels vous êtes amenés à travailler aboutissent-ils plus rapidement ou plus lentement qu'il y a cinq ans ?





Une collaboration jugée plus globalement inefficace par près de quatre salariés sur dix

Q18. De façon générale, la collaboration au sein de votre entreprise vous semble-t-elle :



Très efficace



Plutôt efficace



Peu efficace



Pas efficace

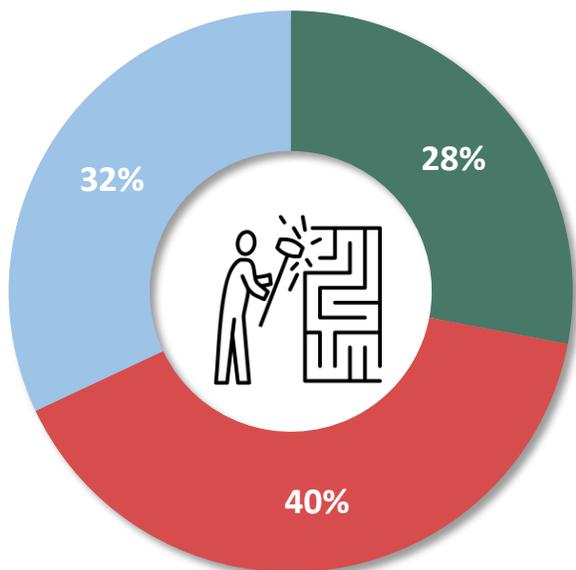
03



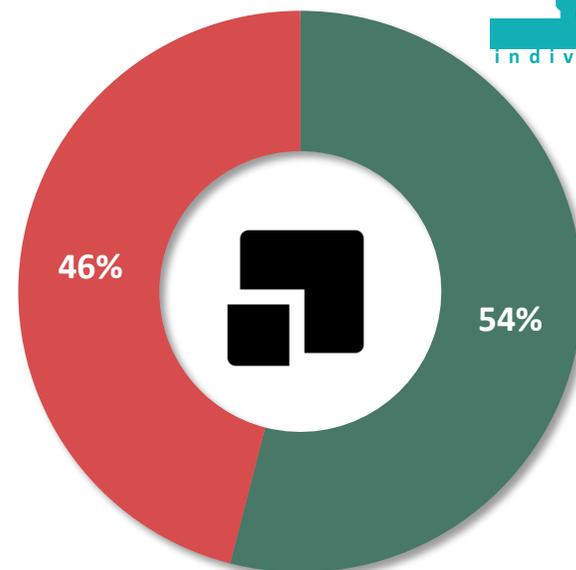
Une remise en cause très timide
des modes de fonctionnement
dans l'entreprise

“ Des démarches de simplification des modes de fonctionnement encore rares ou peu connues des salariés

Q22. Votre entreprise a-t-elle engagé une démarche de simplification de son mode de fonctionnement ?



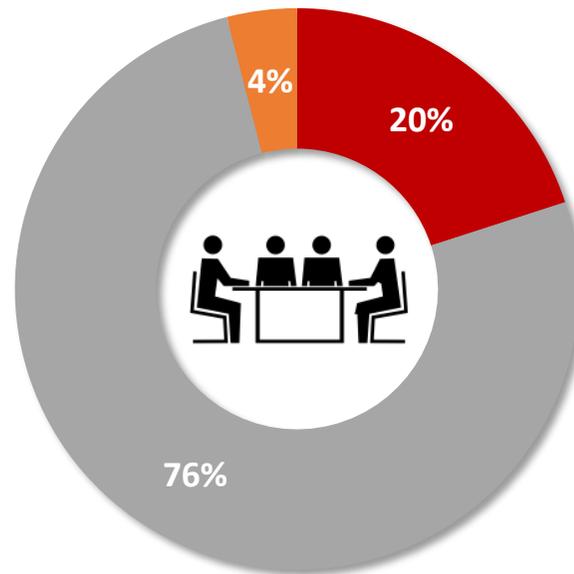
Q22. Participez-vous à cette démarche de simplification à votre niveau ?





Une faible remise en cause du nombre de personnes à consulter lorsque les salariés ne sont pas seuls décisionnaires

Q14. Le nombre de personnes que vous devez consulter lorsque vous n'êtes par le seul décisionnaire vous semble-t-il :



Trop important



Normal



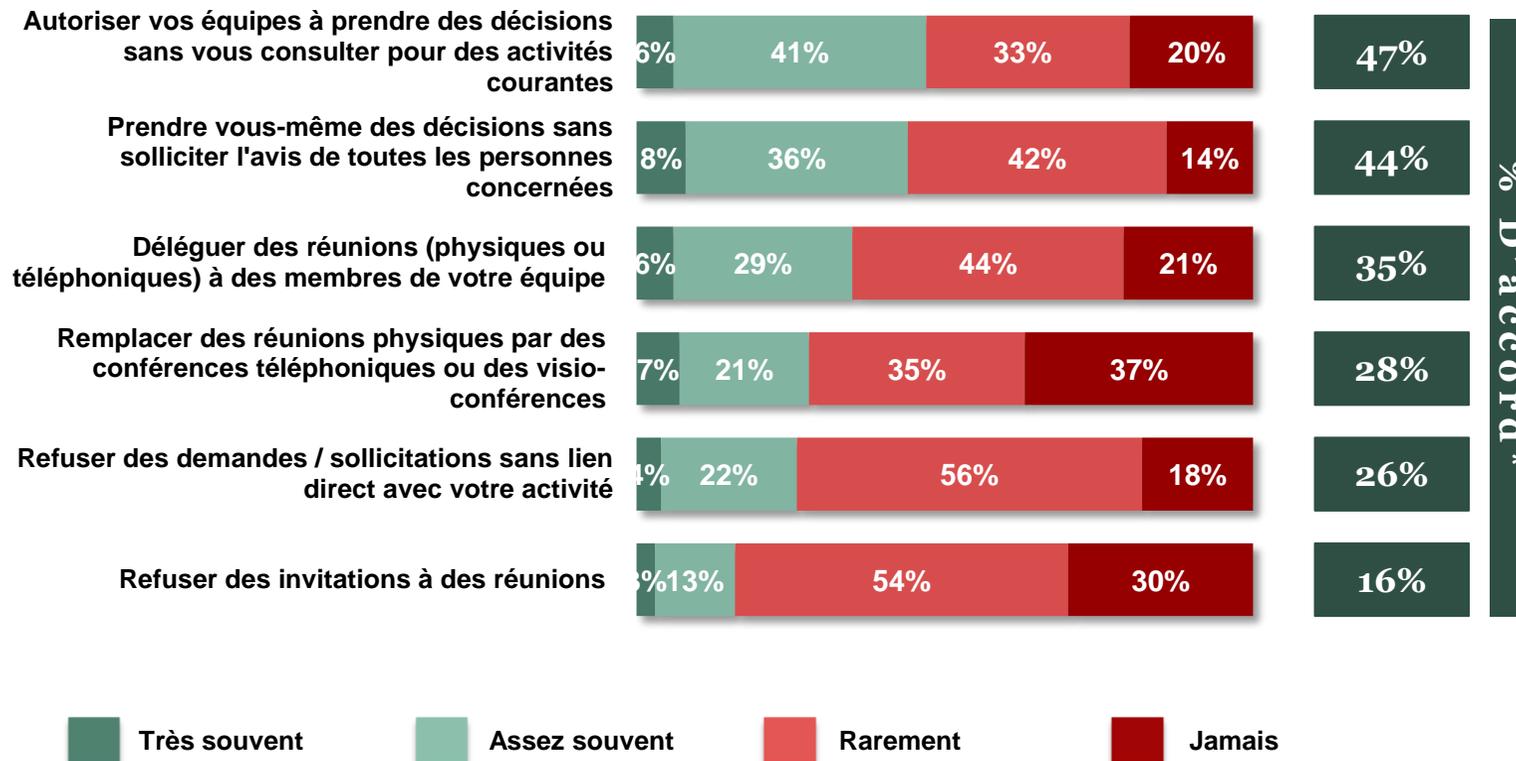
Pas assez important



Des salariés et des managers qui n'ont encore que peu recours à des solutions qui permettraient d'alléger leur travail



Q21. Vous arrive-t-il d'avoir recours aux solutions suivantes pour alléger votre charge de travail



* Hors base non concernés



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »