



Les Français et les privatisations

Mars 2018

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Les Echos



Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **1013 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **14 au 16 mars 2018**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay et Comdata Group pour Les Echos et Radio Classique »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord-ouest	24%
	Nord-est	22%
	Sud-ouest	11%
	Sud-est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	26%
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	Catégories populaires	30%
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	Inactifs	43%
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%

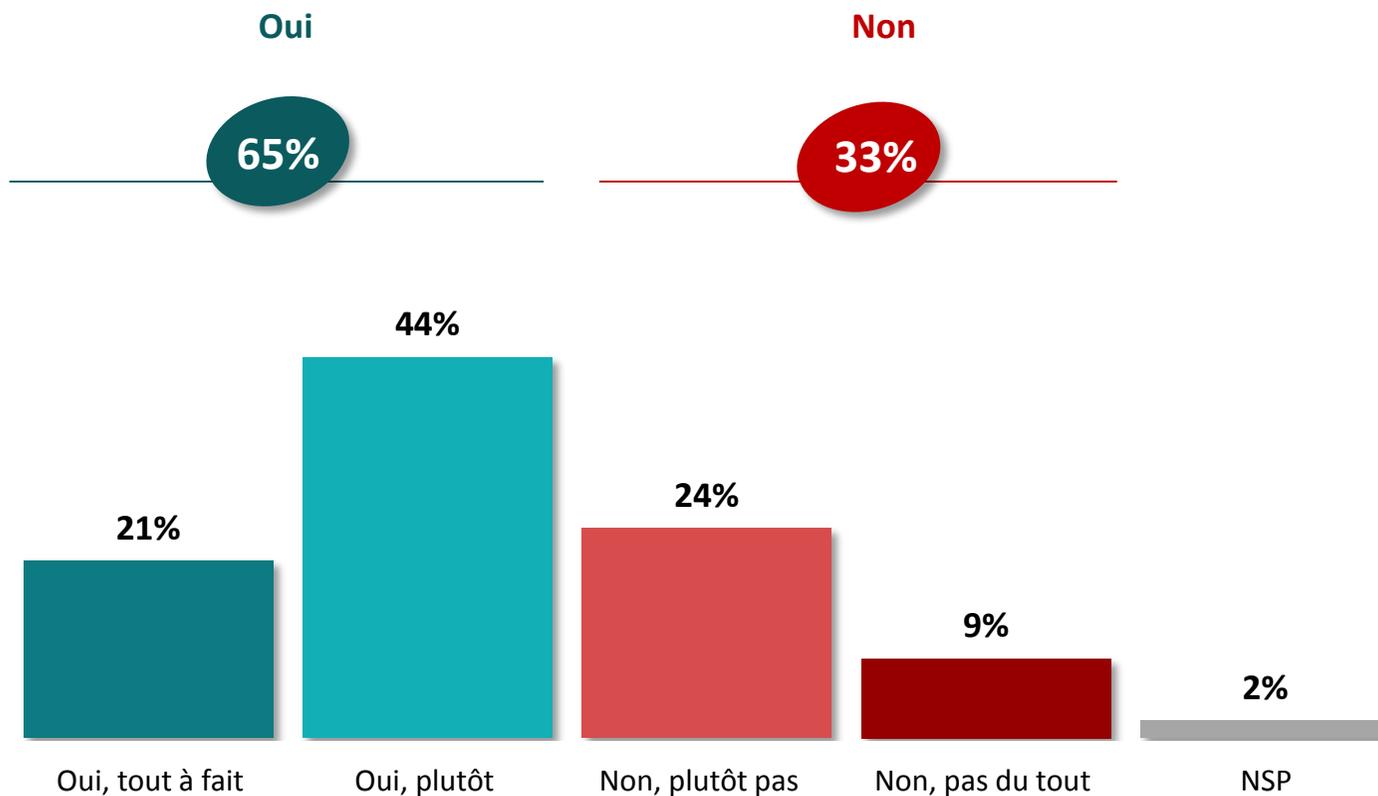


LES RÉSULTATS

“ La prise de participation de l'Etat dans les entreprises

Q. L'Etat Français est actionnaire d'un certain nombre d'entreprises, publiques ou privées. Diriez-vous que cela fait partie de son rôle que d'être actionnaire de ces entreprises ?

1013 personnes





La prise de participation de l'Etat dans les entreprises

Q. L'Etat Français est actionnaire d'un certain nombre d'entreprises, publiques ou privées. Diriez-vous que cela fait partie de son rôle que d'être actionnaire de ces entreprises ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Oui	65%	68%	62%	60%	55%	67%	71%	62%	68%	66%	62%
...Oui, tout à fait	21%	25%	17%	13%	9%	16%	28%	27%	22%	16%	24%
...Oui, plutôt	44%	43%	45%	47%	46%	51%	43%	35%	46%	50%	38%
Sous-total Non	33%	31%	35%	34%	42%	32%	27%	37%	32%	31%	36%
...Non, plutôt pas	24%	21%	27%	23%	28%	24%	19%	29%	23%	21%	27%
...Non, pas du tout	9%	10%	8%	11%	14%	8%	8%	8%	9%	10%	9%



La prise de participation de l'Etat dans les entreprises

Q. L'Etat Français est actionnaire d'un certain nombre d'entreprises, publiques ou privées. Diriez-vous que cela fait partie de son rôle que d'être actionnaire de ces entreprises ?



	Statut							Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017				
	% Total	A son compte	Salarié	... dont fonctionnaire	... dont salarié du privé	Chômeur*	Retraité	J.-L. Mélenchon	B. Hamon	E. Macron	F. Fillon	M. Le Pen
Sous-total Oui	65%	71%	66%	67%	66%	60%	64%	75%	87%	71%	58%	55%
...Oui, tout à fait	21%	19%	18%	21%	17%	13%	27%	31%	41%	18%	16%	17%
...Oui, plutôt	44%	52%	48%	46%	49%	47%	37%	44%	46%	53%	42%	38%
Sous-total Non	33%	26%	33%	31%	33%	33%	35%	23%	10%	29%	41%	43%
...Non, plutôt pas	24%	17%	23%	22%	23%	26%	27%	17%	9%	23%	34%	24%
...Non, pas du tout	9%	9%	10%	9%	10%	7%	8%	6%	1%	6%	7%	19%

* Attention base faible – Résultats à interpréter avec précaution.



La prise de participation de l'Etat dans les entreprises

Q. L'Etat Français est actionnaire d'un certain nombre d'entreprises, publiques ou privées. Diriez-vous que cela fait partie de son rôle que d'être actionnaire de ces entreprises ?

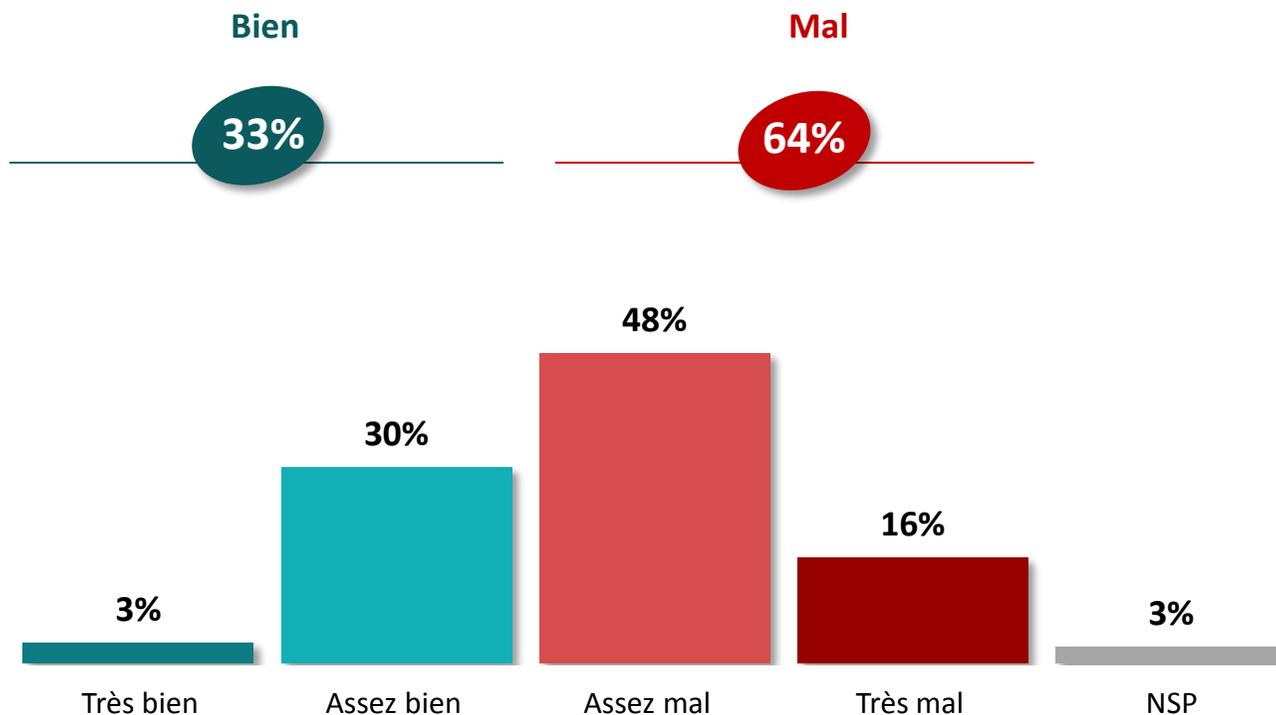


	Proximité partisane						
	% Total	La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Front National	Sans préférence partisane
Sous-total Oui	65%	79%	78%	68%	57%	55%	61%
...Oui, tout à fait	21%	33%	30%	16%	18%	18%	16%
...Oui, plutôt	44%	46%	48%	52%	39%	37%	45%
Sous-total Non	33%	18%	18%	31%	43%	43%	37%
...Non, plutôt pas	24%	13%	15%	25%	33%	21%	28%
...Non, pas du tout	9%	5%	3%	6%	10%	22%	9%



Le jugement de l'Etat dans son rôle d'actionnaire

Q. Et diriez-vous de manière générale qu'il remplit bien ou remplit mal son rôle d'actionnaire dans ces entreprises ?





Le jugement de l'Etat dans son rôle d'actionnaire

Q. Et diriez-vous de manière générale qu'il remplit bien ou remplit mal son rôle d'actionnaire dans ces entreprises ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Bien	33%	35%	32%	53%	29%	36%	32%	26%	38%	32%	32%
...Très bien	3%	4%	2%	7%	2%	4%	2%	2%	5%	4%	2%
...Assez bien	30%	31%	30%	46%	27%	32%	30%	24%	33%	28%	30%
Sous-total Mal	64%	63%	65%	41%	66%	64%	64%	73%	60%	64%	66%
...Assez mal	48%	47%	49%	26%	45%	51%	50%	53%	45%	51%	47%
...Très mal	16%	16%	16%	15%	21%	13%	14%	20%	15%	13%	19%



Le jugement de l'Etat dans son rôle d'actionnaire

Q. Et diriez-vous de manière générale qu'il remplit bien ou remplit mal son rôle d'actionnaire dans ces entreprises ?



	Statut							Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017				
	% Total	A son compte	Salarié	... dont fonctionnaire	... dont salarié du privé	Chômeur*	Retraité	J.-L. Mélenchon	B. Hamon	E. Macron	F. Fillon	M. Le Pen
Sous-total Bien	33%	43%	35%	31%	37%	19%	28%	31%	33%	56%	21%	23%
...Très bien	3%	9%	4%	5%	3%		1%	2%	4%	5%	2%	3%
...Assez bien	30%	34%	31%	26%	34%	19%	27%	29%	29%	51%	19%	20%
Sous-total Mal	64%	54%	63%	67%	61%	68%	71%	66%	61%	43%	79%	74%
...Assez mal	48%	41%	49%	55%	47%	50%	51%	46%	53%	39%	64%	46%
...Très mal	16%	13%	14%	12%	14%	18%	20%	20%	8%	4%	15%	28%

* Attention base faible – Résultats à interpréter avec précaution.



Le jugement de l'Etat dans son rôle d'actionnaire

Q. Et diriez-vous de manière générale qu'il remplit bien ou remplit mal son rôle d'actionnaire dans ces entreprises ?

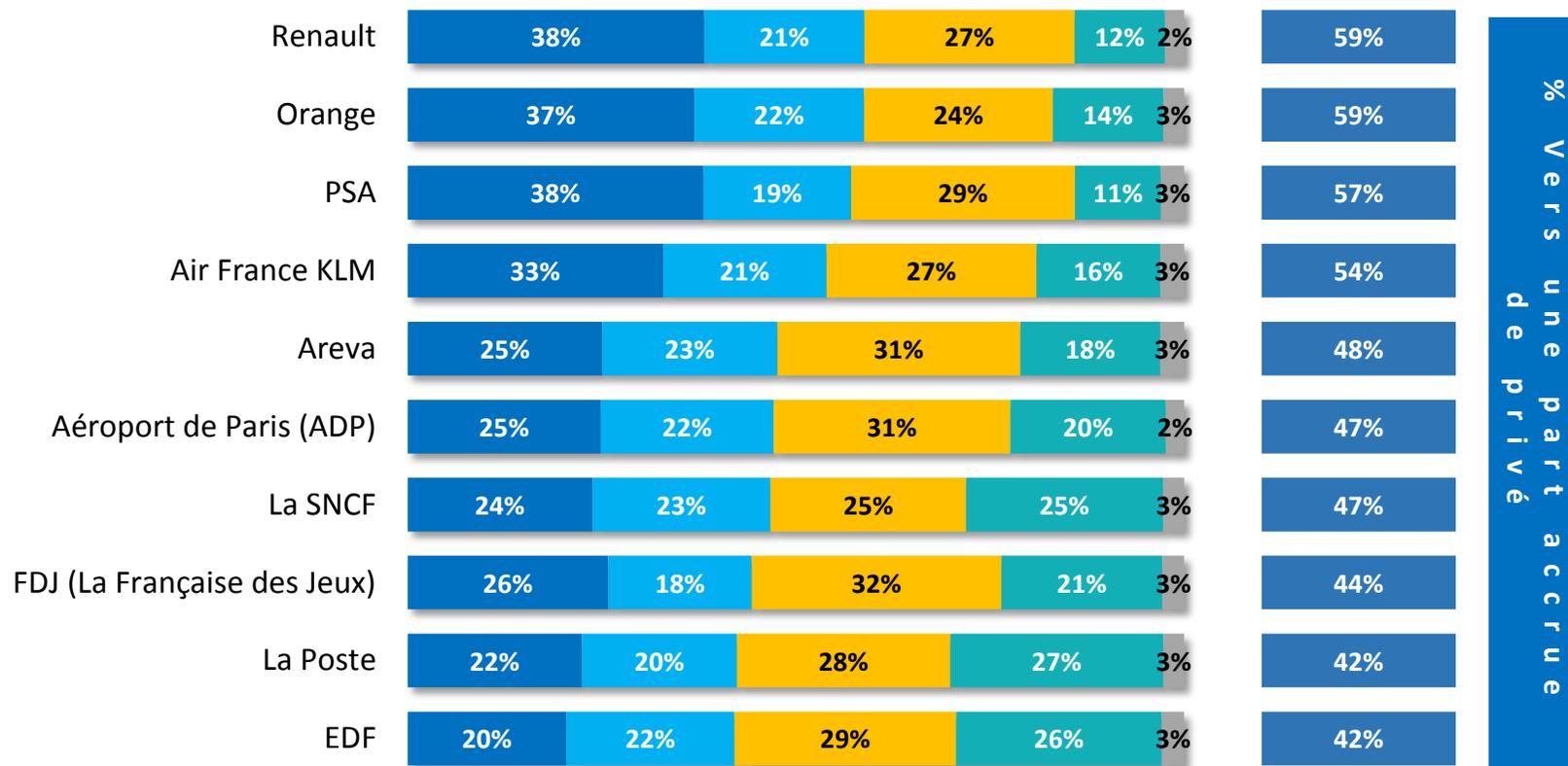


		Proximité partisane					
	% Total	La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Front National	Sans préférence partisane
Sous-total Bien	33%	30%	43%	59%	25%	20%	33%
...Très bien	3%	-	5%	6%	2%	6%	1%
...Assez bien	30%	30%	38%	53%	23%	14%	32%
Sous-total Mal	64%	66%	55%	41%	74%	80%	64%
...Assez mal	48%	42%	50%	37%	60%	49%	49%
...Très mal	16%	24%	5%	4%	14%	31%	15%



Les souhaits vis-à-vis des entreprises dans lesquelles l'Etat est actionnaire

Q. Pour chacune des entreprises suivantes dans lesquelles l'Etat est actionnaire, souhaitez-vous... ?



■ Qu'elle soit privatisée
 ■ Que l'Etat vende une partie de ses actions mais demeure actionnaire
 ■ Que l'Etat garde ses actions
 ■ Qu'elle soit nationalisée
 ■ NSP



Les souhaits vis-à-vis des entreprises dans lesquelles l'Etat est actionnaire

Q. Pour chacune des entreprises suivantes dans lesquelles l'Etat est actionnaire, souhaitez-vous... ?


1013
personnes

	% Plus de privé	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Renault	59%	61%	57%	55%	55%	55%	63%	60%	63%	55%	59%
Orange	59%	60%	58%	56%	58%	58%	60%	60%	64%	57%	57%
PSA	57%	59%	55%	47%	53%	55%	65%	58%	63%	53%	56%
Air France KLM	54%	57%	51%	52%	48%	54%	57%	55%	57%	51%	55%
Areva	48%	47%	48%	49%	49%	47%	50%	44%	54%	48%	44%
Aéroport de Paris (ADP)	47%	49%	45%	37%	45%	50%	50%	47%	49%	46%	45%
La SNCF	47%	49%	45%	43%	42%	50%	46%	49%	49%	45%	47%
FDJ (La Française des Jeux)	44%	44%	45%	37%	41%	45%	43%	50%	47%	39%	46%
La Poste	42%	44%	41%	36%	37%	44%	44%	45%	45%	43%	41%
EDF	42%	42%	42%	38%	41%	45%	41%	42%	45%	42%	41%



Les souhaits vis-à-vis des entreprises dans lesquelles l'Etat est actionnaire

Q. Pour chacune des entreprises suivantes dans lesquelles l'Etat est actionnaire, souhaitez-vous... ?



	% Plus de privé	Statut						Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017				
		A son compte	Salarié	... dont fonctionnaire	... dont salarié du privé	Chômeur*	Retraité	J.-L. Mélenchon	B. Hamon	E. Macron	F. Fillon	M. Le Pen
Renault	59%	67%	59%	57%	60%	35%	61%	46%	51%	70%	70%	53%
Orange	59%	70%	61%	54%	62%	41%	58%	42%	51%	69%	72%	54%
PSA	57%	65%	58%	54%	60%	41%	58%	45%	48%	66%	72%	52%
Air France KLM	54%	65%	53%	48%	55%	30%	57%	36%	50%	65%	62%	52%
Areva	48%	59%	51%	45%	53%	34%	43%	38%	38%	56%	53%	46%
Aéroport de Paris (ADP)	47%	52%	49%	44%	51%	36%	46%	35%	38%	54%	55%	47%
La SNCF	47%	64%	46%	36%	50%	32%	47%	31%	26%	53%	63%	43%
FDJ (La Française des Jeux)	44%	49%	44%	37%	45%	27%	47%	33%	40%	54%	57%	37%
La Poste	42%	49%	44%	35%	47%	24%	43%	30%	21%	49%	58%	42%
EDF	42%	47%	43%	34%	47%	29%	41%	29%	23%	49%	56%	40%

* Attention base faible – Résultats à interpréter avec précaution.



Les souhaits vis-à-vis des entreprises dans lesquelles l'Etat est actionnaire

Q. Pour chacune des entreprises suivantes dans lesquelles l'Etat est actionnaire, souhaitez-vous... ?

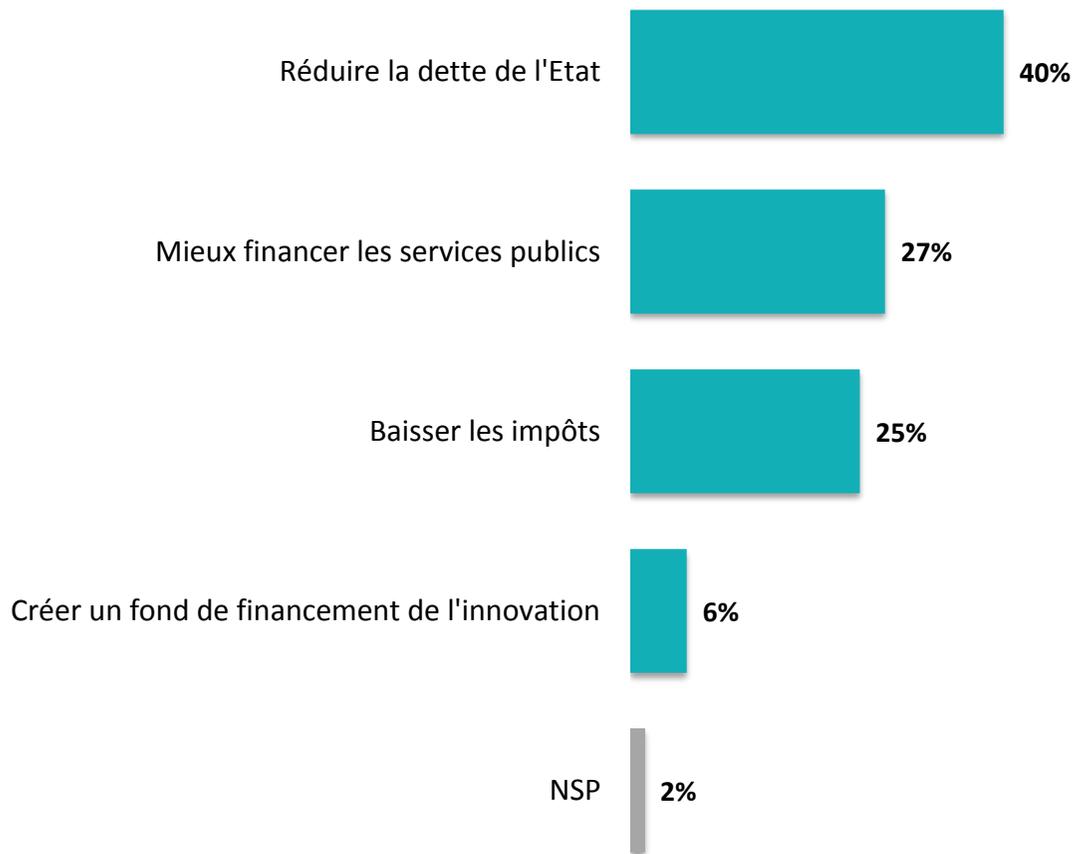


	% Plus de privé	Proximité partisane					
		La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Front National	Sans préférence partisane
Renault	59%	35%	45%	78%	73%	49%	58%
Orange	59%	36%	45%	75%	73%	51%	57%
PSA	57%	35%	44%	72%	73%	51%	55%
Air France KLM	54%	32%	42%	74%	62%	52%	51%
Areva	48%	36%	34%	64%	53%	44%	46%
Aéroport de Paris (ADP)	47%	28%	32%	62%	56%	46%	46%
La SNCF	47%	30%	26%	62%	59%	44%	46%
FDJ (La Française des Jeux)	44%	30%	38%	54%	60%	35%	43%
La Poste	42%	25%	22%	54%	55%	38%	42%
EDF	42%	30%	23%	55%	57%	37%	41%

“ L'utilisation de l'argent issu de la vente des participations de l'Etat dans les entreprises

Q. Si l'Etat vend certaines de ses participations dans les entreprises, doit-il selon vous utiliser cet argent pour... ?

1013
personnes



“ L'utilisation de l'argent issu de la vente des participations de l'Etat dans les entreprises

Q. Si l'Etat vend certaines de ses participations dans les entreprises, doit-il selon vous utiliser cet argent pour... ?


1013
personnes

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Réduire la dette de l'Etat	40%	44%	37%	23%	32%	36%	45%	52%	44%	33%	44%
Baisser les impôts	25%	21%	28%	38%	23%	27%	23%	20%	22%	26%	24%
Mieux financer les services publics	27%	27%	28%	28%	32%	30%	27%	22%	28%	31%	25%
Créer un fond de financement de l'innovation	6%	7%	5%	9%	9%	6%	4%	5%	4%	8%	6%

“ L’utilisation de l’argent issu de la vente des participations de l’Etat dans les entreprises

Q. Si l’Etat vend certaines de ses participations dans les entreprises, doit-il selon vous utiliser cet argent pour... ?


1013
personnes

	Statut							Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017				
	% Total	A son compte	Salarié	... dont fonctionnaire	... dont salarié du privé	Chômeur*	Retraité	J.-L. Mélenchon	B. Hamon	E. Macron	F. Fillon	M. Le Pen
Réduire la dette de l'Etat	40%	47%	37%	41%	36%	29%	49%	24%	42%	50%	58%	38%
Baisser les impôts	25%	25%	25%	21%	26%	32%	23%	23%	15%	15%	23%	36%
Mieux financer les services publics	27%	22%	30%	34%	28%	39%	22%	44%	34%	25%	13%	25%
Créer un fond de financement de l'innovation	6%	6%	6%	3%	7%	-	5%	5%	7%	9%	6%	1%

* Attention base faible – Résultats à interpréter avec précaution.

“ L’utilisation de l’argent issu de la vente des participations de l’Etat dans les entreprises

Q. Si l’Etat vend certaines de ses participations dans les entreprises, doit-il selon vous utiliser cet argent pour... ?

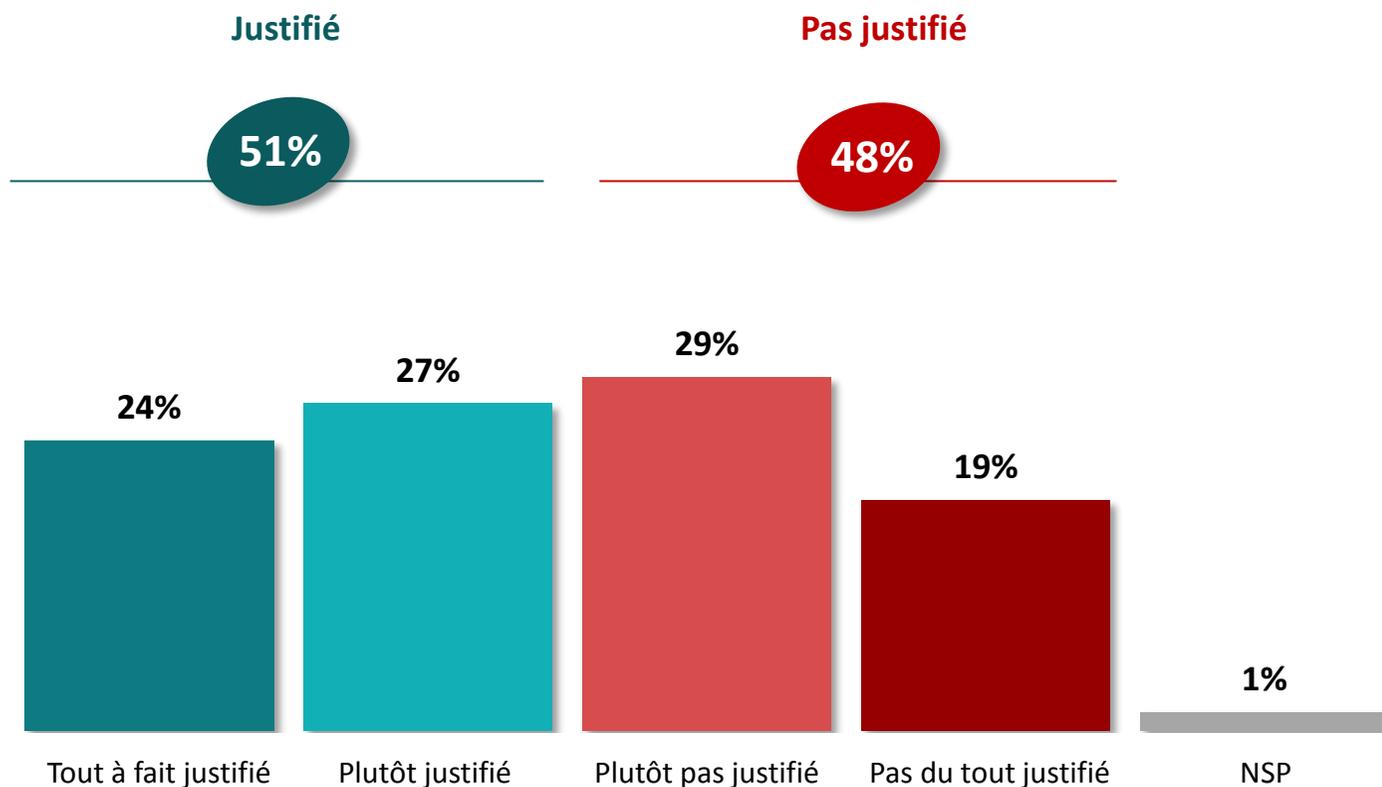
1013 personnes

	% Total	Proximité partisane					
		La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Front National	Sans préférence partisane
Réduire la dette de l'Etat	40%	18%	45%	56%	56%	34%	37%
Baisser les impôts	25%	25%	18%	14%	25%	40%	26%
Mieux financer les services publics	27%	49%	29%	19%	11%	24%	31%
Créer un fond de financement de l'innovation	6%	4%	8%	10%	8%	2%	3%



Le soutien au mouvement de grève des fonctionnaires

Q. Le mouvement de grève des fonctionnaires prévu le 22 mars prochain pour défendre le secteur public vous paraît-il justifié ou pas justifié ?





Le soutien au mouvement de grève des fonctionnaires

Q. Le mouvement de grève des fonctionnaires prévu le 22 mars prochain pour défendre le secteur public vous paraît-il justifié ou pas justifié ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Justifié	51%	46%	54%	60%	54%	54%	54%	38%	50%	56%	48%
...Tout à fait justifié	24%	22%	25%	21%	24%	25%	27%	20%	24%	27%	22%
...Plutôt justifié	27%	24%	29%	39%	30%	29%	27%	18%	26%	29%	26%
Sous-total Pas justifié	48%	52%	44%	36%	45%	45%	44%	61%	48%	42%	50%
...Plutôt pas justifié	29%	29%	28%	22%	32%	30%	25%	32%	29%	31%	27%
...Pas du tout justifié	19%	23%	16%	14%	13%	15%	19%	29%	19%	11%	23%



Le soutien au mouvement de grève des fonctionnaires

Q. Le mouvement de grève des fonctionnaires prévu le 22 mars prochain pour défendre le secteur public vous paraît-il justifié ou pas justifié ?



	Statut							Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017				
	% Total	A son compte	Salarié	... dont fonctionnaire	... dont salarié du privé	Chômeur*	Retraité	J.-L. Mélenchon	B. Hamon	E. Macron	F. Fillon	M. Le Pen
Sous-total Justifié	51%	43%	54%	76%	45%	59%	44%	85%	75%	36%	20%	56%
...Tout à fait justifié	24%	19%	26%	42%	20%	25%	24%	50%	39%	8%	8%	29%
...Plutôt justifié	27%	24%	28%	34%	25%	34%	20%	35%	36%	28%	12%	27%
Sous-total Pas justifié	48%	56%	45%	22%	54%	35%	55%	14%	19%	63%	80%	43%
...Plutôt pas justifié	29%	37%	30%	15%	36%	20%	28%	11%	13%	39%	42%	25%
...Pas du tout justifié	19%	19%	15%	7%	18%	15%	27%	3%	6%	24%	38%	18%

* Attention base faible – Résultats à interpréter avec précaution.



Le soutien au mouvement de grève des fonctionnaires

Q. Le mouvement de grève des fonctionnaires prévu le 22 mars prochain pour défendre le secteur public vous paraît-il justifié ou pas justifié ?

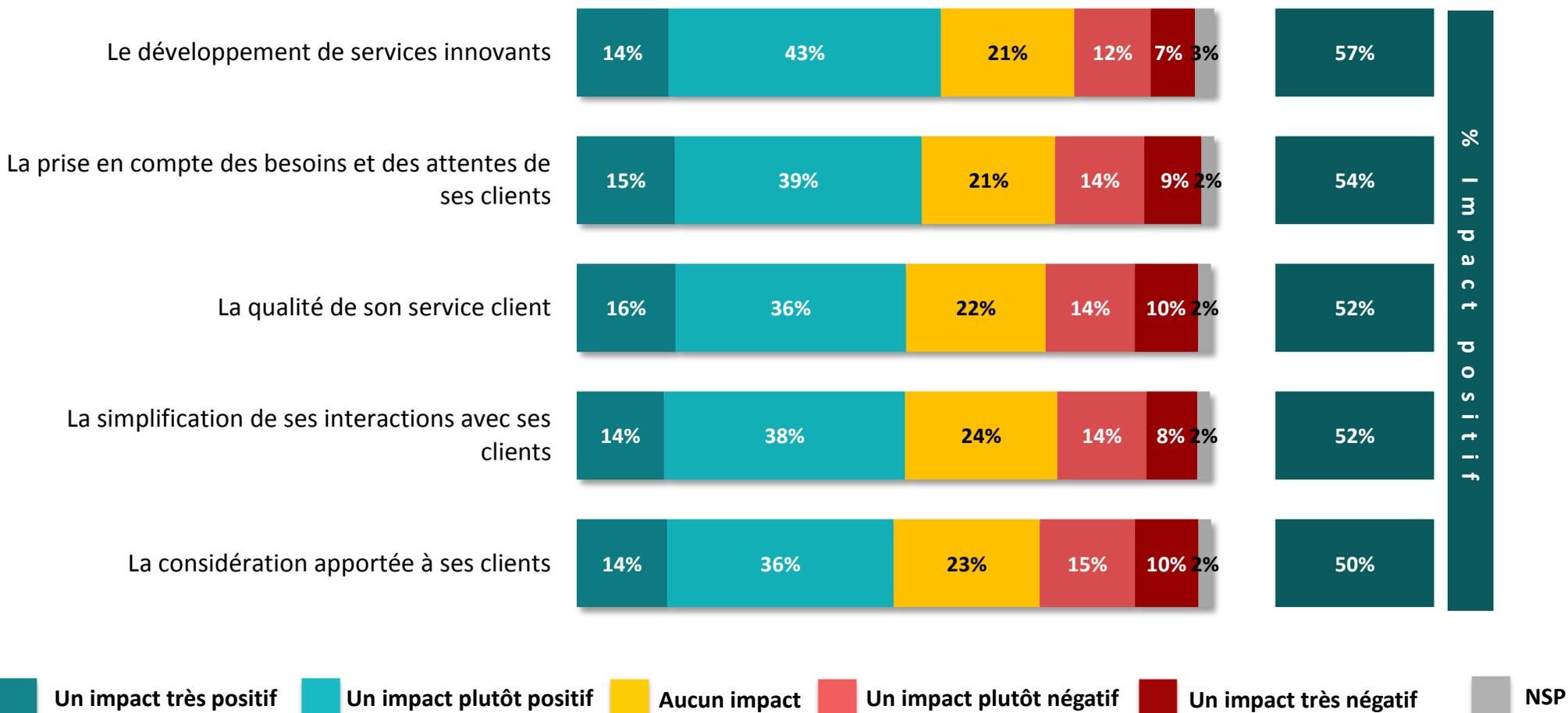


	% Total	Proximité partisane					
		La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Front National	Sans préférence partisane
Sous-total Justifié	51%	92%	86%	24%	26%	56%	51%
...Tout à fait justifié	24%	56%	41%	6%	7%	35%	21%
...Plutôt justifié	27%	36%	45%	18%	19%	21%	30%
Sous-total Pas justifié	48%	6%	13%	74%	74%	43%	48%
...Plutôt pas justifié	29%	3%	6%	41%	41%	24%	31%
...Pas du tout justifié	19%	3%	7%	33%	33%	19%	17%



L'impact de la privatisation d'une entreprise pour ses clients

Q. Diriez-vous que la privatisation d'une entreprise a un impact positif, négatif ou pas d'impact sur les aspects suivants pour ses clients ?





L'impact de la privatisation d'une entreprise pour ses clients

Q. Diriez-vous que la privatisation d'une entreprise a un impact positif, négatif ou pas d'impact sur les aspects suivants pour ses clients ?



	% Impact positif	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Le développement de services innovants	57%	61%	54%	60%	58%	54%	52%	63%	59%	54%	60%
La prise en compte des besoins et des attentes de ses clients	54%	57%	52%	58%	52%	54%	50%	60%	51%	57%	57%
La qualité de son service client	52%	55%	49%	52%	48%	50%	49%	59%	51%	52%	55%
La simplification de ses interactions avec ses clients	52%	54%	49%	52%	54%	46%	50%	57%	49%	52%	54%
La considération apportée à ses clients	50%	53%	47%	55%	49%	47%	45%	57%	48%	48%	53%



L'impact de la privatisation d'une entreprise pour ses clients

Q. Diriez-vous que la privatisation d'une entreprise a un impact positif, négatif ou pas d'impact sur les aspects suivants pour ses clients ?



	% Impact positif	Statut						Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017				
		A son compte	Salarié	... dont fonctionnaire	... dont salarié du privé	Chômeur*	Retraité	J.-L. Mélenchon	B. Hamon	E. Macron	F. Fillon	M. Le Pen
Le développement de services innovants	57%	60%	55%	50%	58%	45%	60%	47%	54%	68%	74%	51%
La prise en compte des besoins et des attentes de ses clients	54%	63%	54%	42%	58%	26%	56%	35%	48%	62%	74%	55%
La qualité de son service client	52%	61%	50%	41%	54%	27%	55%	34%	49%	57%	71%	49%
La simplification de ses interactions avec ses clients	52%	50%	51%	42%	54%	41%	53%	32%	45%	56%	72%	49%
La considération apportée à ses clients	50%	52%	49%	40%	51%	24%	53%	33%	52%	54%	69%	47%

* Attention base faible – Résultats à interpréter avec précaution.



L'impact de la privatisation d'une entreprise pour ses clients

Q. Diriez-vous que la privatisation d'une entreprise a un impact positif, négatif ou pas d'impact sur les aspects suivants pour ses clients ?



	% Impact positif	Proximité partisane					
		La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Front National	Sans préférence partisane
Le développement de services innovants	57%	51%	52%	78%	72%	51%	48%
La prise en compte des besoins et des attentes de ses clients	54%	39%	47%	73%	72%	56%	45%
La qualité de son service client	52%	40%	41%	68%	68%	52%	43%
La simplification de ses interactions avec ses clients	52%	36%	47%	68%	70%	50%	43%
La considération apportée à ses clients	50%	39%	40%	70%	66%	51%	39%



L'ANALYSE D'OPINIONWAY

“opinionway



Les principaux enseignements (1/4)

Les Français reconnaissent la légitimité d'un Etat actionnaire dans les entreprises, mais jugent qu'il remplit mal son rôle

- **Les Français reconnaissent pleinement le rôle de l'Etat actionnaire : 65% d'entre eux reconnaissent que cela fait partie de ses prérogatives**, et c'est même tout à fait le cas pour une personne sur cinq (21%).
 - Si les sympathisants de la France Insoumise (79%), du Parti socialiste (78%) et de La République en Marche (68%) approuvent ce rôle de l'Etat, les sympathisants des Républicains (57%) et du Front National (55%) se montrent plus modérés sur la question.
- **En revanche, ils portent un regard négatif sur la manière dont l'Etat joue son rôle d'actionnaire dans les entreprises : pour 64%, l'Etat remplit mal ce rôle.**
 - Seuls les sympathisants de la République en Marche considèrent majoritairement que l'Etat joue bien son rôle d'actionnaire (59%), tandis que 80% des sympathisants du Front National et 74% de ceux des Républicains estiment au contraire qu'il fait fausse route.

En restreignant sa participation dans certaines entreprises, l'Etat bénéficierait d'une manne financière qu'il pourrait employer à réduire la dette publique

- **Les Français s'avèrent attachés au rôle de l'Etat actionnaire, mais expriment néanmoins le souhait de le voir restreindre sa participation dans certaines entreprises.** Plus de la moitié des Français s'expriment en faveur d'une part accrue du privé dans des entreprises comme Renault (59%), Orange (59%), PSA (57%) ou encore Air France KLM (54%). Pour ces entreprises, environ un tiers des personnes interrogées souhaitent qu'elles soient privatisées (respectivement 38%, 37%, 38% et 33%).



Les principaux enseignements (2/4)

- **Pour d'autres entreprises, les Français souhaitent que l'Etat ne se désengage pas totalement. Une part importante de la population désirent que l'Etat vende seulement une partie de ses actions en restant actionnaire ou garde tout simplement ses actions existantes.** Cette solution est surtout envisagée pour des entreprises comme La Poste (58% souhaitent que l'Etat vende seulement une partie de ses actions ou les garde) AREVA (54%), Aéroport de Paris (53%), EDF (51%) et La Française des Jeux (50%). Le souhait de nationaliser les entreprises demeure très minoritaire, bien cette orientation semble plus envisagée pour certaines entreprises fournissant des services publics comme La Poste (27%), EDF (26%) et la SNCF (25%).
 - La volonté d'introduire une plus grande part de privé dans certaines entreprises dont l'Etat est actionnaire se retrouve surtout chez les sympathisants de la République en Marche et des Républicains. Près de la moitié se prononcent notamment pour la privatisation d'Orange (50% pour les sympathisants de la République en Marche, 48% pour ceux des Républicains), de PSA (47% et 50%) et de Renault (48% et 48%).
- **La manne financière tirée de la vente de la participation de l'Etat dans certaines entreprises devrait pour les Français être employée pour la réduction de la dette publique (40%), mais aussi pour mieux financer les services publics (27%) ou encore faire baisser les impôts (25%).** Utiliser cet argent pour créer un fond de financement de l'innovation ne séduit que 6% des personnes interrogées.
 - Des différences générationnelles existent concernant l'emploi de cet argent : si les personnes âgées de 50 ans et plus se positionnent plus fortement en faveur du remboursement des dettes publiques (48%) que les plus jeunes (28% des personnes âgées de moins de 35 ans), ces derniers préféreraient voir les efforts porter sur le financement des services publics (31% contre 24%) et la baisse des impôts (29% contre 22%).



Les principaux enseignements (3/4)

- Les ouvriers se prononcent plus fortement en faveur d'un meilleur financement des services publics que les cadres et professions intellectuelles supérieures (33% contre 26%), qui souhaiteraient plutôt voir l'argent issu de la vente des actions de l'Etat employé à la réduction de la dette publique (48% contre 24%).

Un peu plus de la moitié des Français soutient les mouvements de grève en faveur de la défense du secteur public

- **Les Français soutiennent à une courte majorité (51%) les mouvements sociaux prévus le 22 mars prochain pour défendre le secteur public**, un quart des personnes interrogées (24%) les qualifiant même de *tout à fait* justifiés. En revanche, 48% les estiment injustifiés.
 - Les fonctionnaires, premiers concernés par la défense du secteur public, se montrent très largement favorables à la grève : 76% la trouvent justifiée (dont 42% tout à fait justifiée), tandis que les salariés du secteur privé et les retraités expriment davantage de doutes (respectivement 54% et 55% ne la trouvent pas justifiée).
 - Les plus fervents défenseurs du secteur public se comptent parmi les personnes issues des catégories populaires : 56% d'entre elles estiment cette grève justifiée, contre 39% des cadres et professions intellectuelles supérieures.



Les principaux enseignements (4/4)

Les Français perçoivent des effets positifs de la privatisation d'une entreprise dans le domaine de la relation client

- Alors que les Français seront nombreux à apporter leur soutien aux manifestations pour la défense du secteur public, ils reconnaissent néanmoins que certains aspects de la privatisation peuvent améliorer la performance des entreprises. Ils portent notamment un regard positif sur les effets de la privatisation d'une entreprise sur **de nombreux aspects de la relation client**. Ils jugent que cela permet le développement de services innovants (57%) et que cela impacte positivement la prise en compte des besoins et des attentes de ses clients (54%). Les effets sont également perçus comme majoritairement positifs sur la qualité du service client (52%), la simplification des interactions avec les clients (52%) et la considération apportée aux clients (50%).
 - Les indépendants et les salariés du secteur privé expriment une opinion plus positive sur les bénéfices de la privatisation : respectivement 60% et 58% reconnaissent que cela permet le développement de services innovants (contre 50% des fonctionnaires) et 63% et 58% que cela améliore la prise en compte des besoins et des attentes des clients (contre 42% des fonctionnaires).



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »