



Baromètre de l'écosystème des entrepreneurs Cegid / OpinionWay

Vague 2 - Octobre 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member

Rapport cegid

Vos contacts chez OpinionWay :

Stéphane Lefebvre-Mazurel, directeur de département
+33 1 81 81 83 18 / slefebvre@opinion-way.com

Coralie Guimbert, directrice d'études
+33 1 81 81 83 54 / cguimbert@opinion-way.com

Yasmina Sehaqui, Chargée d'études
+33 1 81 81 83 61 / ysehaqui@opinion-way.com



MÉTHODOLOGIE

“opinionway



▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon représentatif de **804 dirigeants d'entreprises de 0 à 49 salariés**.



▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de **région, de secteur d'activité, et de taille salariale**. Les résultats ont été pondérés par ces mêmes critères.



▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme **ISO 20252**.



▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé **par téléphone sur système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview), avec un questionnaire d'une durée moyenne de 10 minutes.



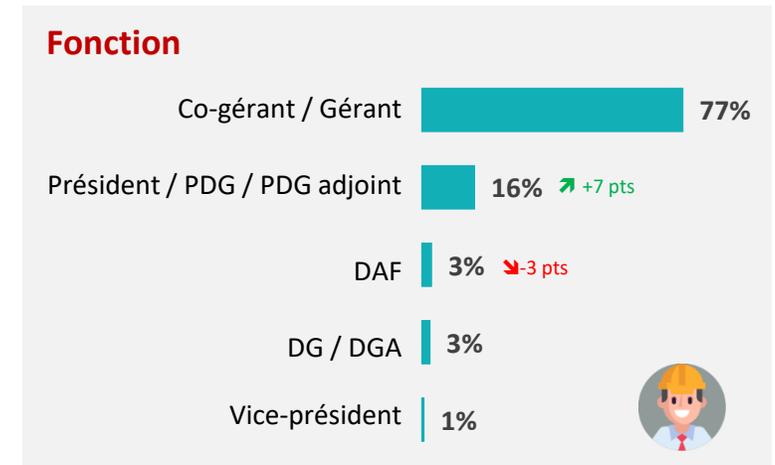
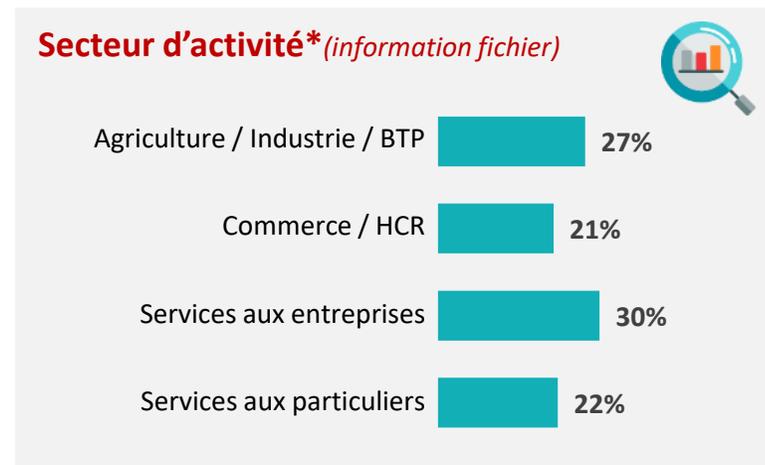
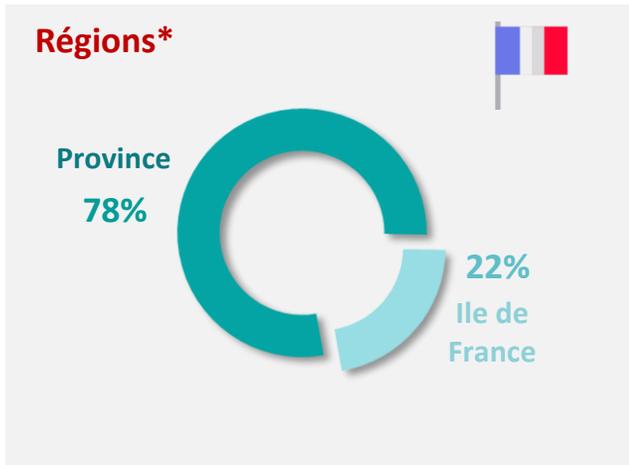
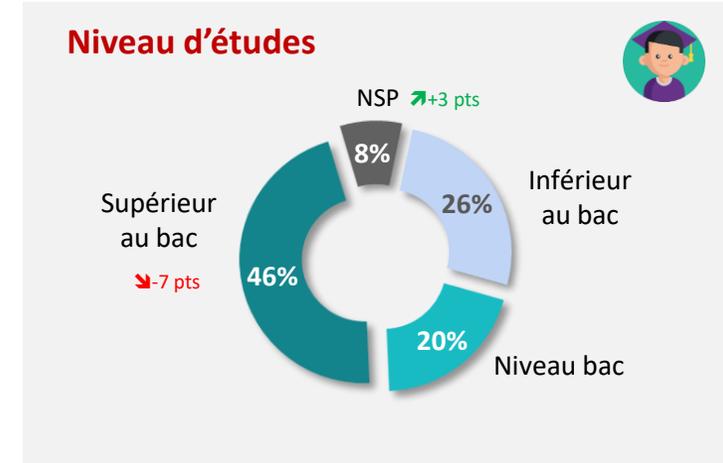
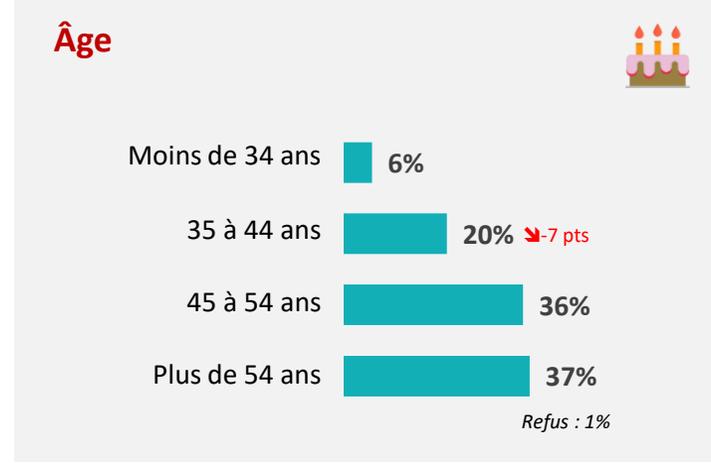
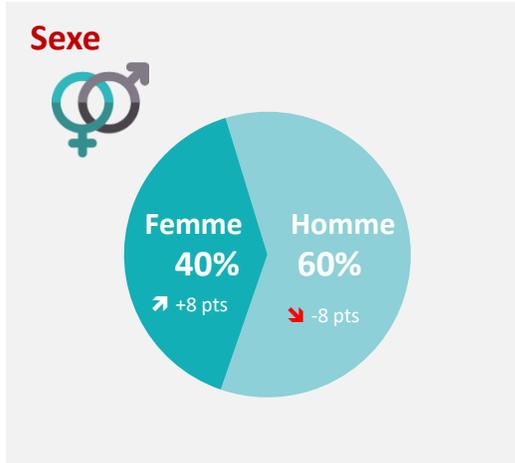
▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées entre le **14 septembre et le 2 octobre 2020**.



▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 3,5 points au plus pour un échantillon de 804 répondants.



Profil des répondants



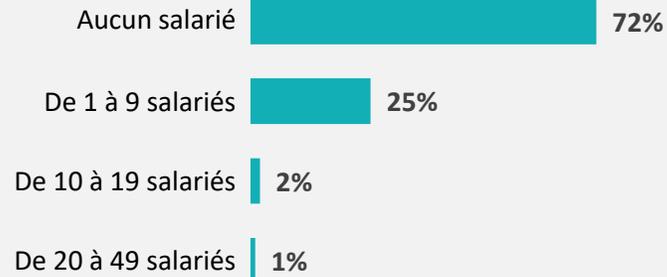
*critère de redressement

↗ / ↘ : Evolution significative par rapport à la vague précédente

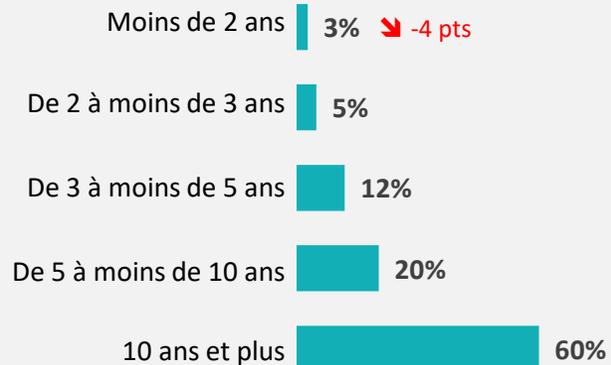


Profil des répondants

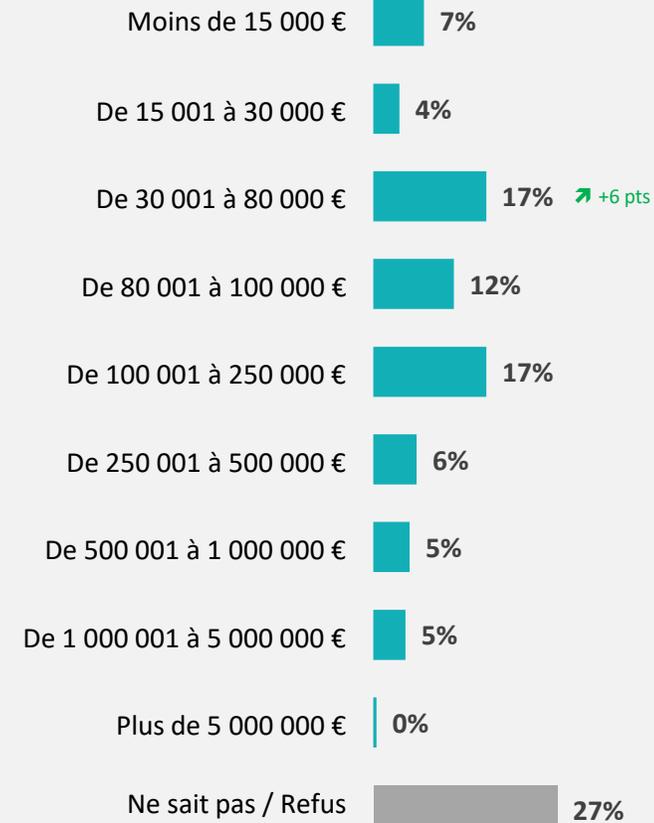
Taille salariale*



Ancienneté de l'entreprise



Chiffre d'affaires en 2019



(informations déclaratives)

*critère de redressement

↗ / ↘ : Evolution significative par rapport à la vague précédente



Profil des répondants

Création d'entreprises

Il s'agit de ma 1ère création d'entreprise **85%**



2 entreprises **9%**

3 entreprises **3%**

4 entreprises ou plus **2%**

Ne sait pas / Refus **1%**

Item aucun supprimé cette année, les résultats des deux années ne sont pas comparables.

Usages d'Internet et des outils digitaux dans le cadre de l'activité professionnelle

Rechercher des informations **81%**

Echanger avec vos clients, vos partenaires **69%**

Présenter votre entreprise (via un site Internet) **36%** ↗+6 pts

Lire des avis sur des entreprises, prestataires **36%** ↗+13 pts

Interagir sur les réseaux sociaux (Twitter, LinkedIn, Facebook) **34%** ↗+15 pts

C'est le cœur de votre activité (vente de produits ou services, etc.) **13%**

Ne sait pas **6%**



Nombre moyen d'usages : 2,9 ↗+0,3 pts

↗ / ↘ : Evolution significative par rapport à la vague précédente



ANALYSE

“opinionway

01



Comment les chefs d'entreprises perçoivent-ils leur écosystème ?

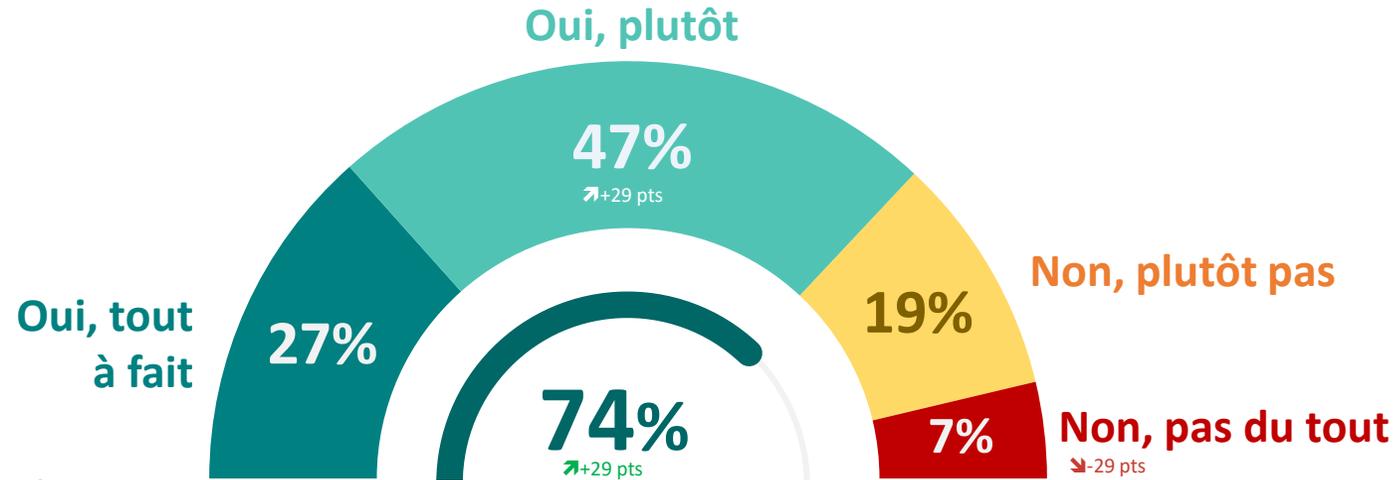


Des dirigeants qui se considèrent beaucoup mieux entourés cette année ...

Nous allons parler des personnes de votre entourage professionnel et/ou personnel qui vous conseillent ou vous accompagnent dans vos prises de décisions quotidiennes ou stratégiques et forment votre écosystème.

Q0. Considérez-vous être entouré pour prendre les décisions qui concernent votre entreprise ?

Base : ensemble (804)



L'accompagnement est perçu différemment en fonction de la taille, du CA, de l'ancienneté et du secteur d'activité.

- 1 à 9 salariés : 87%
- 10 à 49 salariés : 99%
- Région parisienne : 85%
- Agriculture/Industrie/BTP : 60%
- CA 500 001 à 1 million : 89%
- CA plus de 1 million : 97%
- Moins de 5 ans d'ancienneté : 62%

**CONSIDÈRENT ÊTRE BIEN ENTOURÉS POUR
PRENDRE LES DÉCISIONS QUI CONCERNENT
L'ENTREPRISE**

Rappel : 45% en 2019

\uparrow / \downarrow : Evolution significative par rapport à la vague précédente

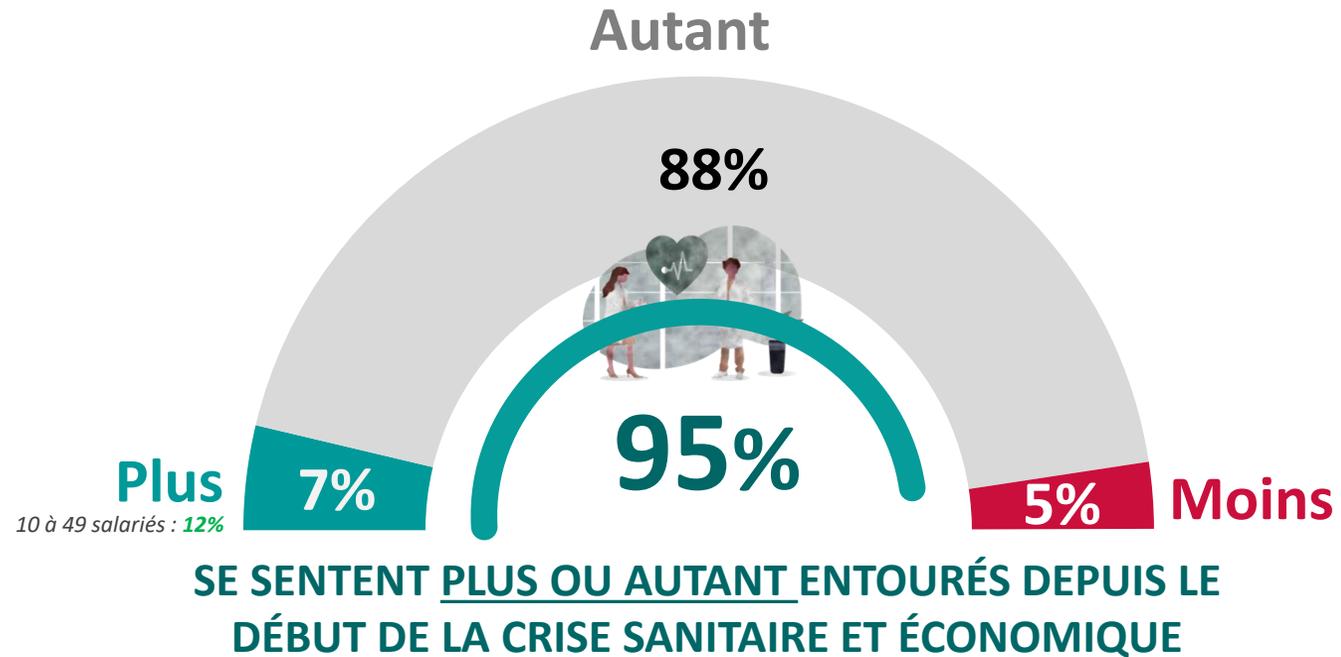
XX% / XX% : Écart significatif par rapport à l'ensemble des répondants



... un soutien qui a perduré même pendant la crise sanitaire et économique actuelle pour une grande majorité des TPE.

Q0B. Depuis le début de la crise sanitaire et économique, vous sentez-vous plus, autant ou moins bien entouré pour les décisions qui concernent votre entreprise ?

Base : ensemble (804)



02



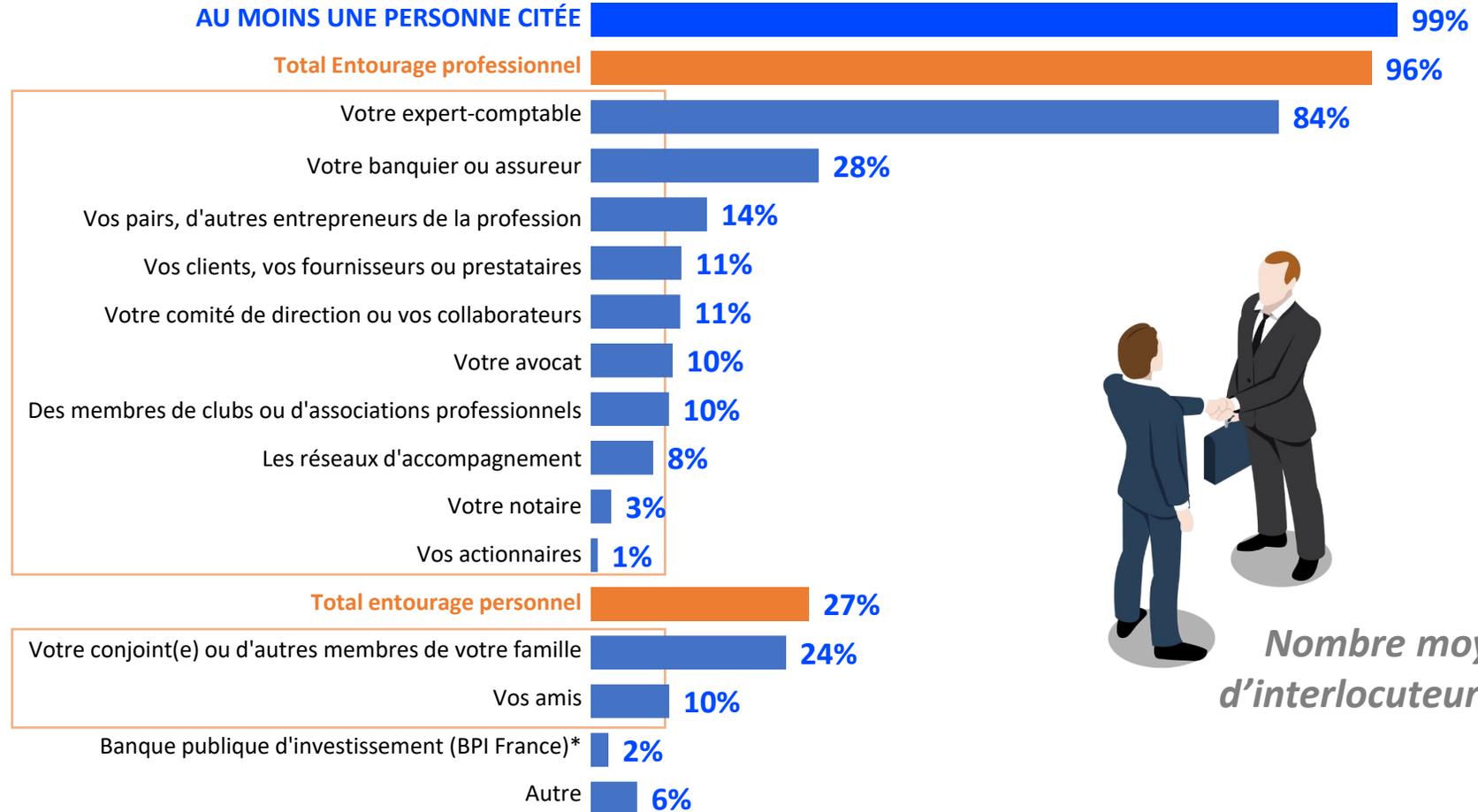
**L'expert-comptable : 1^{er} soutien
des chefs d'entreprises.**



Les dirigeants sont plus accompagnés cette année et l'expert-comptable reste leur principal interlocuteur.

Q2/Q3. Au sein de votre entourage professionnel et/ou personnel, qui sont les personnes qui vous conseillent sur la gestion de votre entreprise (leur statut, leur métier, leur fonction) ?

Base : ensemble (804)



Nombre moyen d'interlocuteurs : 2,2

Les questions Q2 et Q3 étaient filtrées sur la question Q1 en 2019.

Q1 (2019). Selon vous, combien de personnes de votre entourage professionnel et/ou personnel vous conseillent sur la gestion de votre entreprise ?

Au moins une personne : 55%

*Nouvel item

Les questions Q2 et Q3 étant posées à l'ensemble des répondants cette année; les résultats des deux années ne sont pas comparables.



L'expert-comptable demeure le conseiller privilégié, très loin devant le banquier ou la famille qui rejoint le podium cette année ...

Q4. Et parmi toutes les personnes qui vous conseillent, indiquez-moi les 3 sur lesquelles vous vous reposez le plus lors de vos prises de décisions ? En 1er ? En 2ème ? En 3ème ?

Base : ensemble (804)

INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



1 à 9 salariés : **88%**
 Commerce / HCR : **90%**
 Services aux particuliers : **63%**
 CA inférieur ou égal à 30 000€ : **43%**
 CA 30 001 à 100 000€ : **93%**
 CA 100 001 à 500 000€ : **88%**

Votre expert comptable

81%



2020 : Expert comptable

Votre banquier ou assureur
22%

2

2020 : Banquier / assureur

Votre conjoint(e) ou d'autres membres de votre famille

20%

3

2020 : conjoint ou membre de la famille



Vos pairs, d'autres entrepreneurs de la profession **11%**

Votre comité de direction ou vos collaborateurs **10%**

Vos clients, vos fournisseurs ou prestataires **9%**

Des membres de clubs ou d'associations professionnels **8%**

Votre avocat **7%**

Les réseaux d'accompagnement **7%**

Vos amis **5%**

Banque publique d'investissement (BPIfrance)* **1%**

Votre notaire **1%**

Vos actionnaires **1%**

*Nouvel item

*Les questions Q4 étant posées à l'ensemble des répondants cette année; les résultats des deux années ne sont pas comparables.

XX% / XX% : Écart significatif par rapport à l'ensemble des répondants



... et logiquement c'est également lui qui a été le plus sollicité depuis le début la crise sanitaire.

Q4B. Et parmi ces personnes, lesquelles vous ont le plus conseillé pour vos prises de décisions depuis le début de la crise sanitaire et économique ? En 1er ? En 2ème ? En 3ème ?

Base : ensemble (713) – Hors aucun

DEPUIS LE DÉBUT DE LA CRISE SANITAIRE ET ÉCONOMIQUE

INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



Commerce / HCR : **91%**
 Services aux particuliers : **69%**
 CA inférieur ou égal à 30 000€ : **49%**
 CA 30 001 à 100 000€ : **94%**
 CA 100 001 à 500 000€ : **91%**

Votre expert comptable

83%

Votre banquier ou assureur

27%

2

Votre conjoint(e) ou d'autres membres de votre famille

19%

3



Nouvelle question 2020

XX% / XX% : Écart significatif par rapport à l'ensemble des répondants

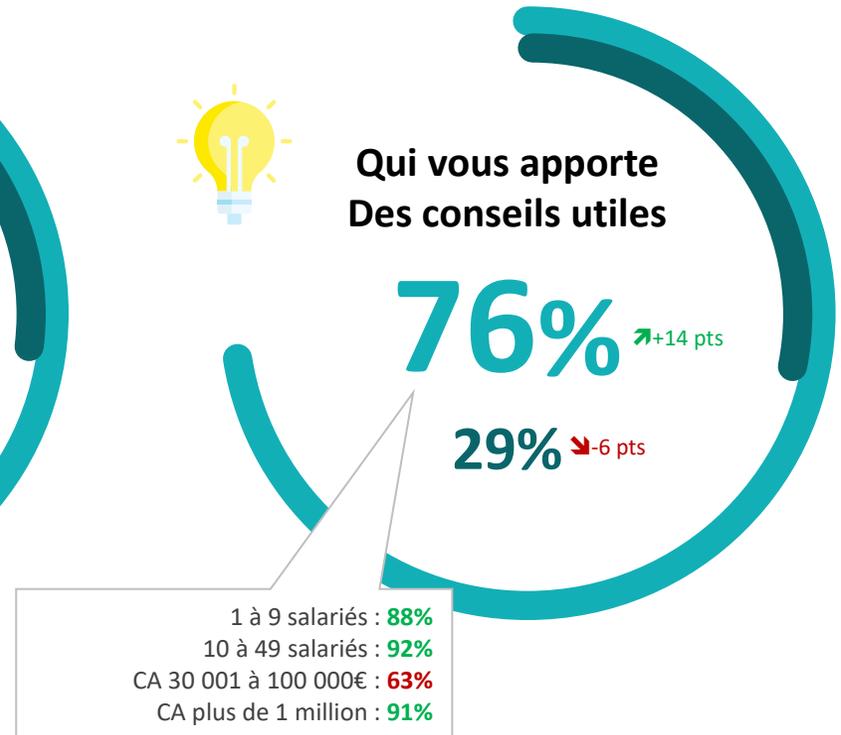
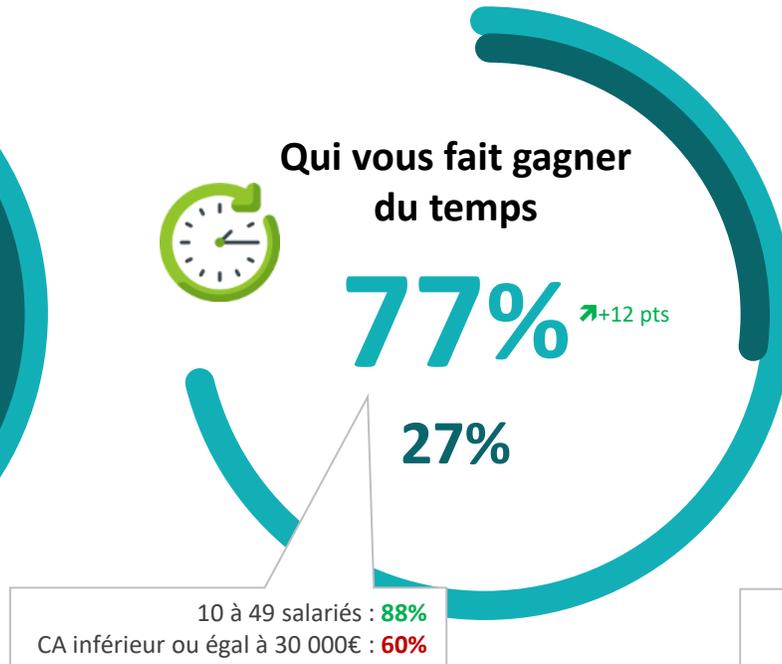


Une place d'interlocuteur privilégié qui est le résultat d'une forte relation de confiance. L'expert-comptable est également apprécié pour le gain de temps et les conseils qu'il apporte.

Q6. Voici une série d'affirmations pouvant qualifier votre relation avec votre expert-comptable. Pour chacune, merci de m'indiquer si elle s'applique à votre relation avec lui.
Base : ensemble (804)

Total Oui (tout à fait + plutôt)
 Tout à fait

Votre expert-comptable est un interlocuteur ...



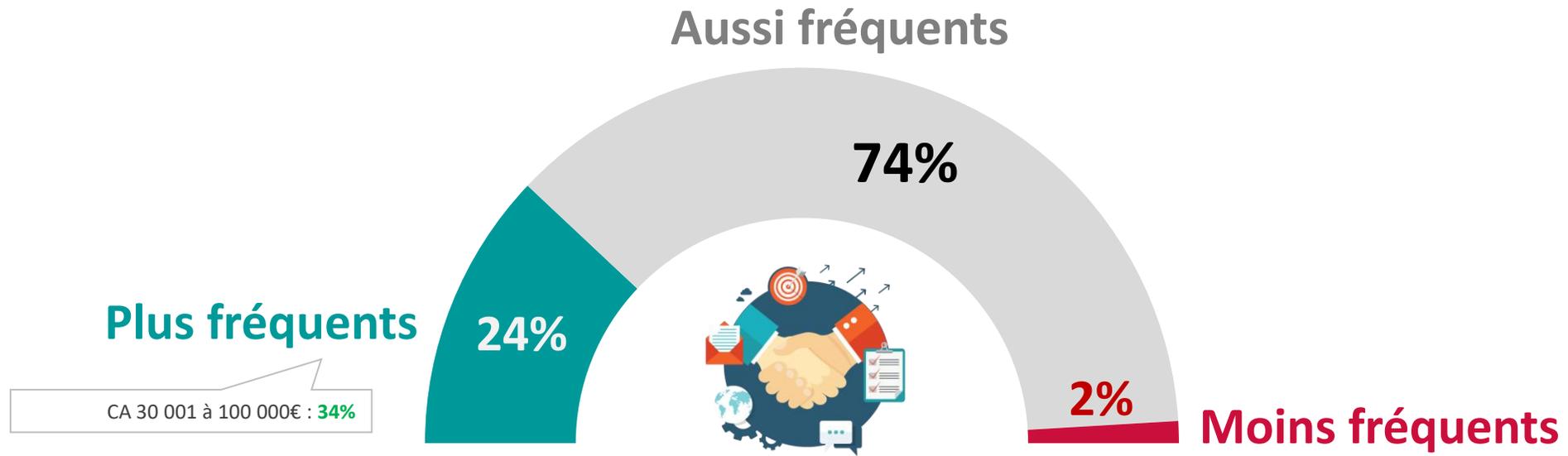
XX% / XX% : Écart significatif par rapport à l'ensemble des répondants



Une confiance en les experts-comptables qui se traduit par des contacts plus fréquents qu'avant la crise sanitaire ...

Q5B. Ces contacts avec votre expert-comptable sont-ils selon vous plus fréquents, aussi fréquents ou moins fréquents qu'avant la crise sanitaire et économique ?

Base : sont en contact avec leur expert-comptable (757)

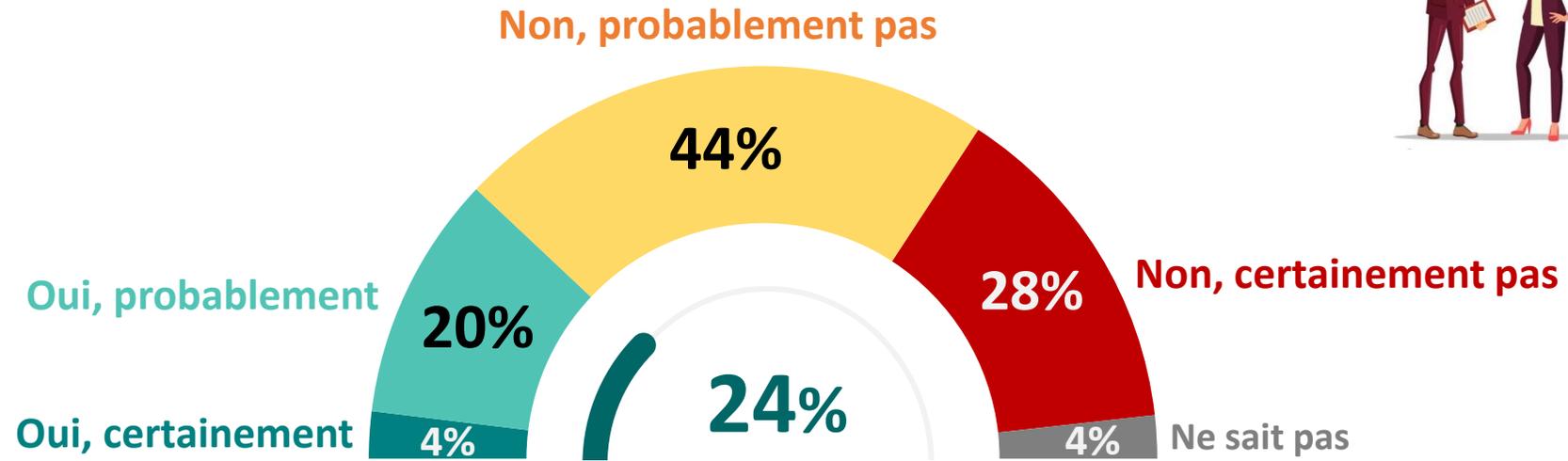




... Et qui va renforcer les liens avec l'expert-comptable pour un quart des dirigeants.

Q6B. Selon vous, la crise sanitaire va-t-elle renforcer vos relations avec votre expert-comptable à l'avenir ?

Base : ensemble (804)



**PENSENT QUE LA CRISE SANITAIRE
VA RENFORCER LEURS RELATIONS
AVEC LEUR EXPERT-COMPTABLE
À L'AVENIR**

10 à 49 salariés : **34%**
CA inférieur ou égal à 30 000€ : **7%**
CA 100 001 à 500 000€ : **35%**
CA plus de 1 million : **40%**

03



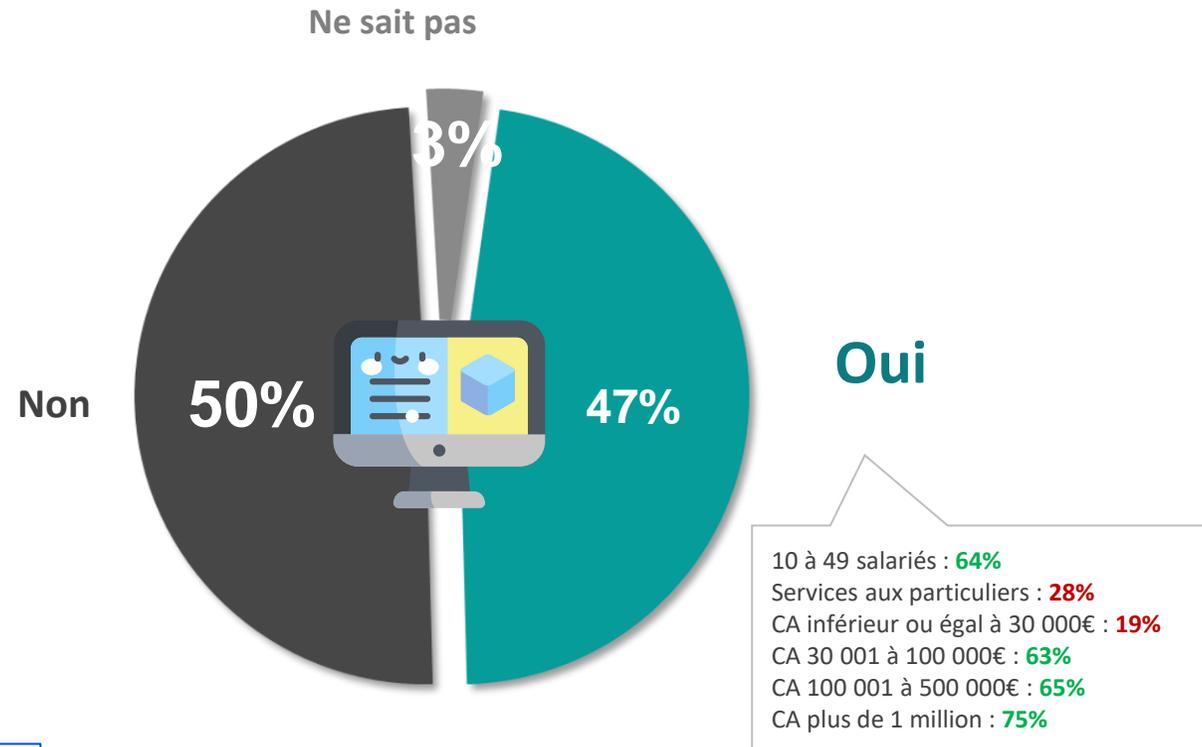
Les outils collaboratifs de plus en plus utilisés lors des échanges avec l'expert-comptable.



L'utilisation d'outils collaboratifs, une pratique adoptée par près de la moitié des TPE...

Q8. Utilisez-vous des solutions logicielles pour partager des documents, transmettre des pièces comptables ou collaborer avec votre expert-comptable ?

Base : ensemble (804)



Avec la crise sanitaire actuelle, les logiciels pour le partage des documents a été de plus en plus utilisé.

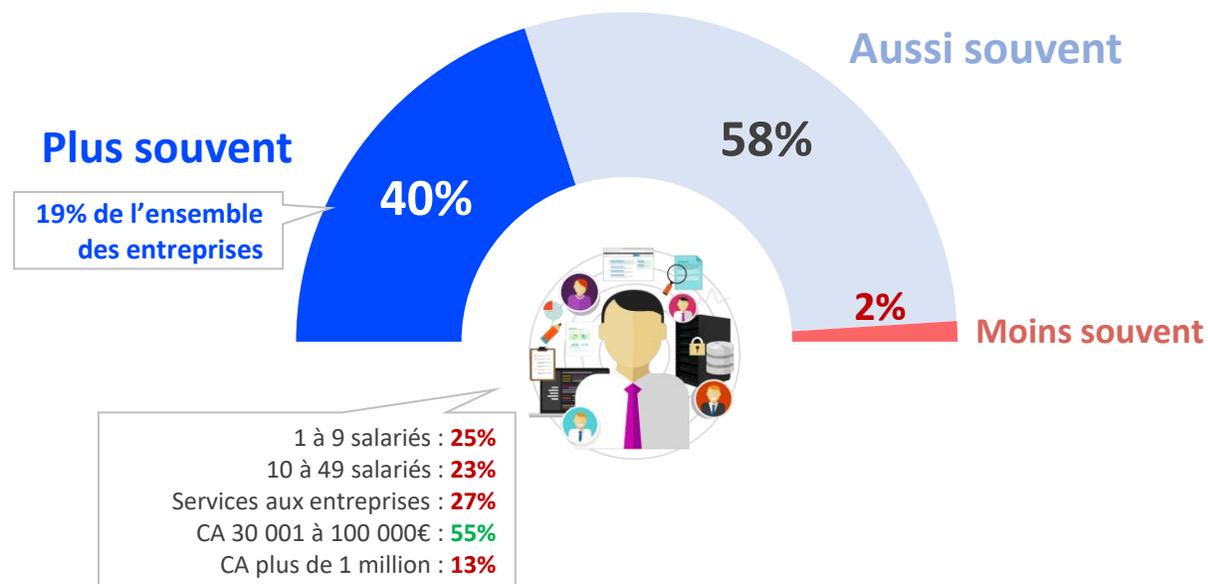
*La question concerne cette année uniquement l'expert comptable, en 2019 la question a été posée concernant les échanges avec tous les interlocuteurs (75% de non). XX% / XX% : Écart significatif par rapport à l'ensemble des répondants



... et qui s'est accélérée et est devenue de plus en plus répandue depuis le début de la crise sanitaire.

Q8A. Depuis la crise, avez-vous utilisé plus souvent, aussi souvent ou moins souvent des solutions logicielles pour échanger avec votre expert-comptable ?

Base : Utilisent des solutions logicielles avec leur expert-comptable (407)

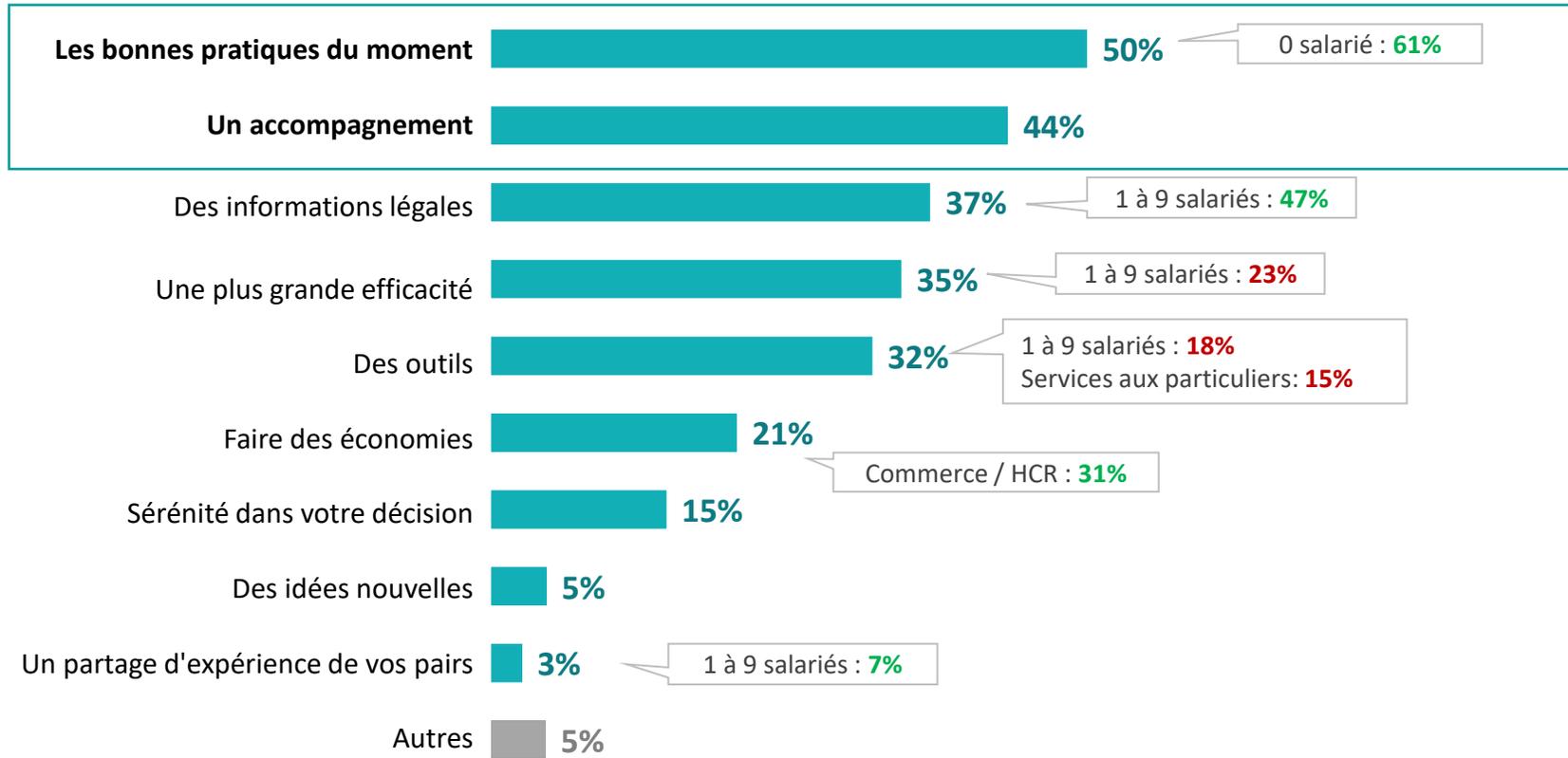




En utilisant ces outils digitaux avec leur expert-comptable, les dirigeants espèrent plus de bonnes pratiques et d'accompagnement.

Q9bis. Qu'attendez-vous des échanges avec votre expert-comptable via ces solutions logicielles, en termes de bénéfices et de valeur ajoutée ? (question semi-ouverte)

Base : Utilisent des solutions logicielles avec leur expert-comptable (407)



Nombre moyen de réponses : 2,5

1 à 9 salariés : 2,2

↗ / ↘ : Evolution significative par rapport à la vague précédente

XX% / XX% : Écart significatif par rapport à l'ensemble des répondants

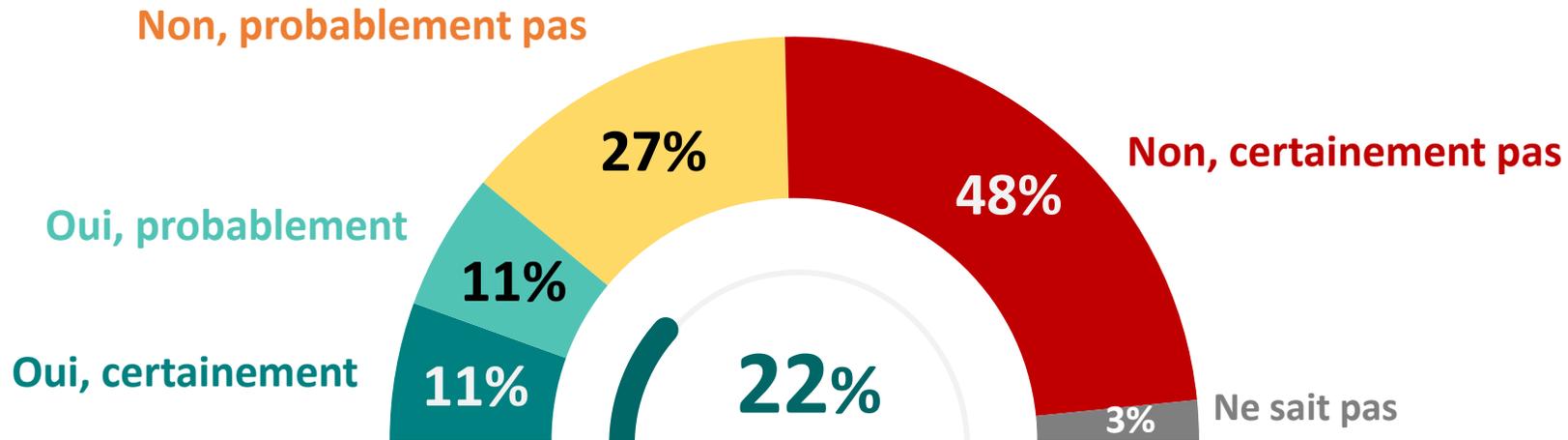
*Filtre modifié cette année, les résultats des deux années ne sont pas comparables.



Une pratique qui va se renforcer à l'avenir pour 22% des dirigeants.

Q8B. Et pensez-vous utiliser davantage de solutions logicielles pour échanger avec les personnes qui vous conseillent à l'avenir ?

Base : ensemble (804)



Services aux particuliers : **12%**
CA inférieur ou égal à 30 000€ : **5%**
CA 30 001 à 100 000€ : **37%**
CA 100 001 à 500 000€ : **31%**
Moins de 5 ans d'ancienneté : **38%**

PENSENT UTILISER DAVANTAGE DE SOLUTIONS LOGICIELLES POUR ÉCHANGER AVEC LES PERSONNES QUI LES CONSEillent À L'AVENIR

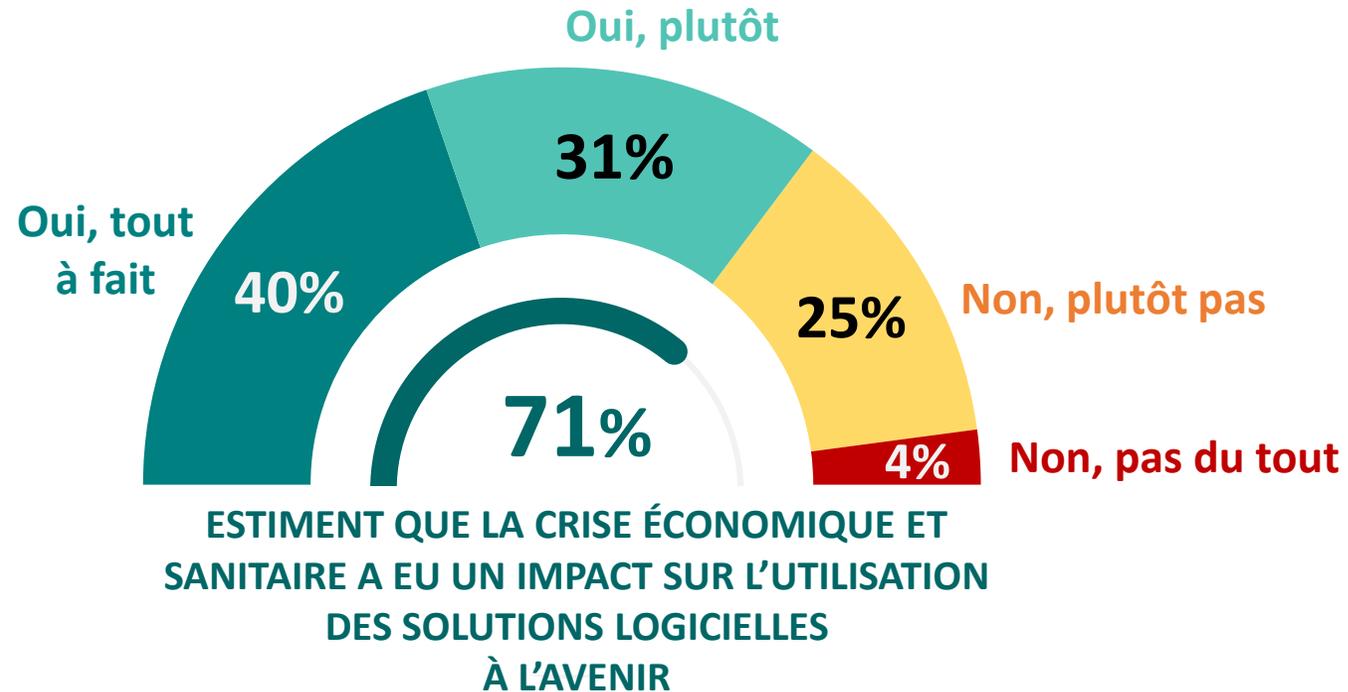
44% des utilisateurs actuels des outils collaboratifs pensent les utiliser davantage à l'avenir.



Les dirigeants sont d'ailleurs nombreux à reconnaître que la crise sanitaire a eu un impact sur l'accélération de l'adoption des solutions logicielles.

Q8ter. La crise économique et sanitaire que nous traversons a-t-elle eu un impact sur le fait que vous pensez utiliser davantage à l'avenir des solutions logicielles pour échanger avec votre expert-comptable ?

Base : Pensez utiliser davantage de solutions logicielles pour échanger à l'avenir (161)





“opinionway

PARIS – CASABLANCA – ALGER – TUNIS – VARSOVIE – ABIDJAN

www.opinion-way.com

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »