



# Les Français et l'énergie

Octobre 2017

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**<sup>17</sup>  
corporate

**Cdiscount**

**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie



Echantillon de **1009 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **17 et 18 mai 2017**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour Cdiscount »**

**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**



# LES RÉSULTATS

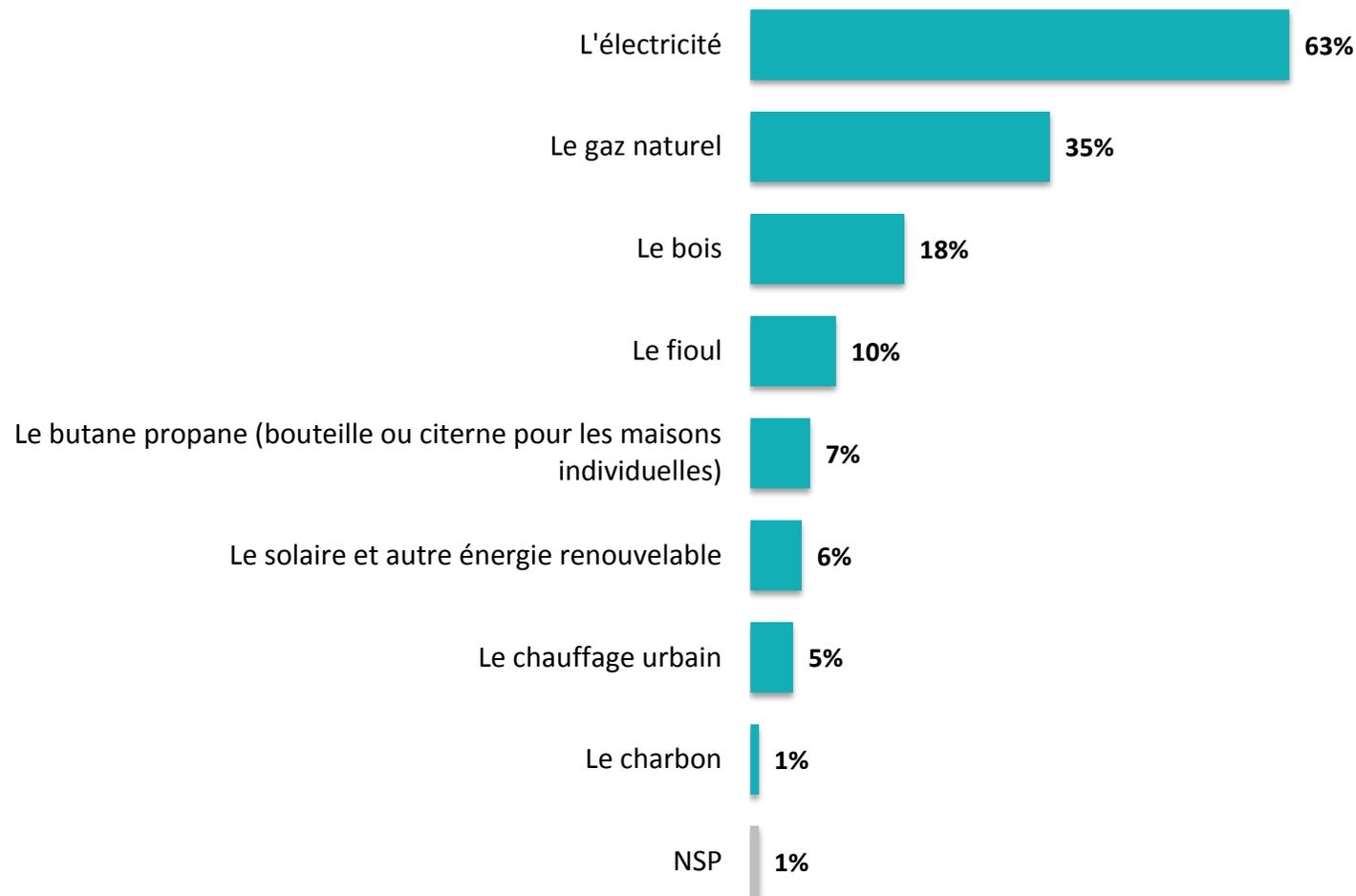


# Le type d'énergie utilisé dans la résidence principale

Q. Parmi les énergies suivantes, lesquelles utilisez-vous dans votre résidence principale ?



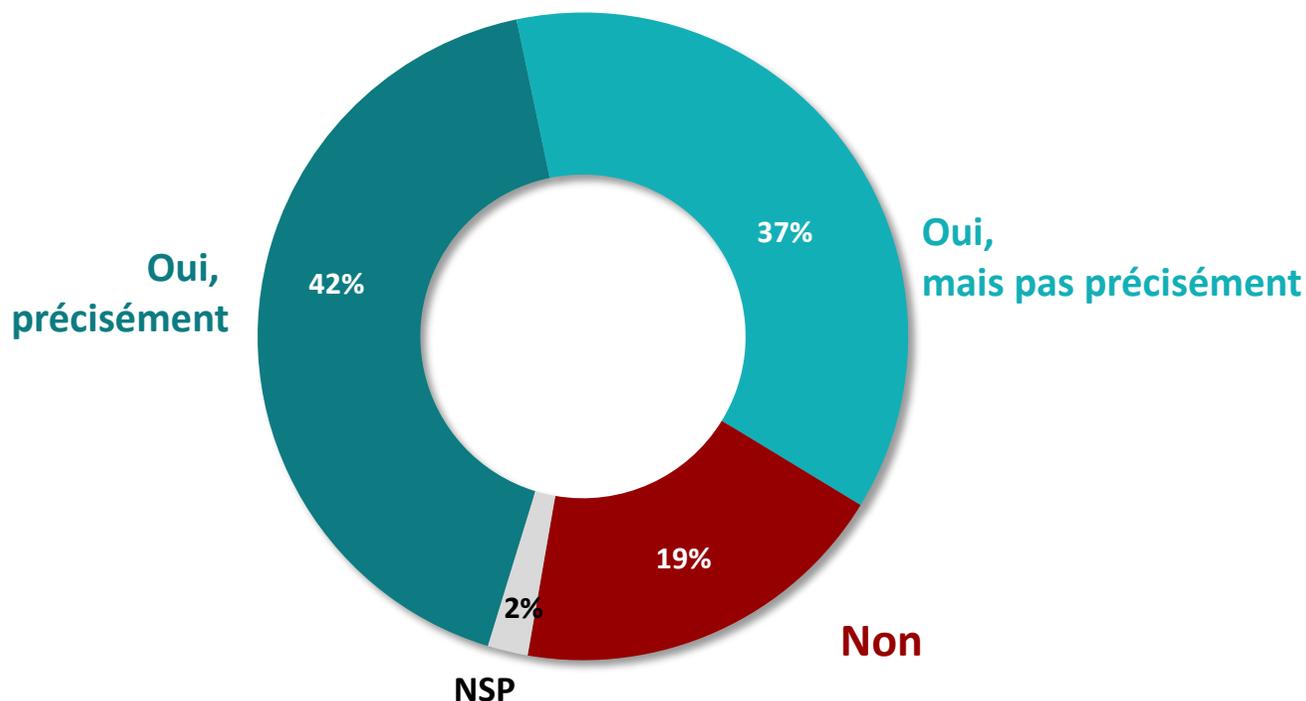
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





# La connaissance du montant de la facture énergétique

Q. Connaissez-vous le montant de vos factures en énergie ?

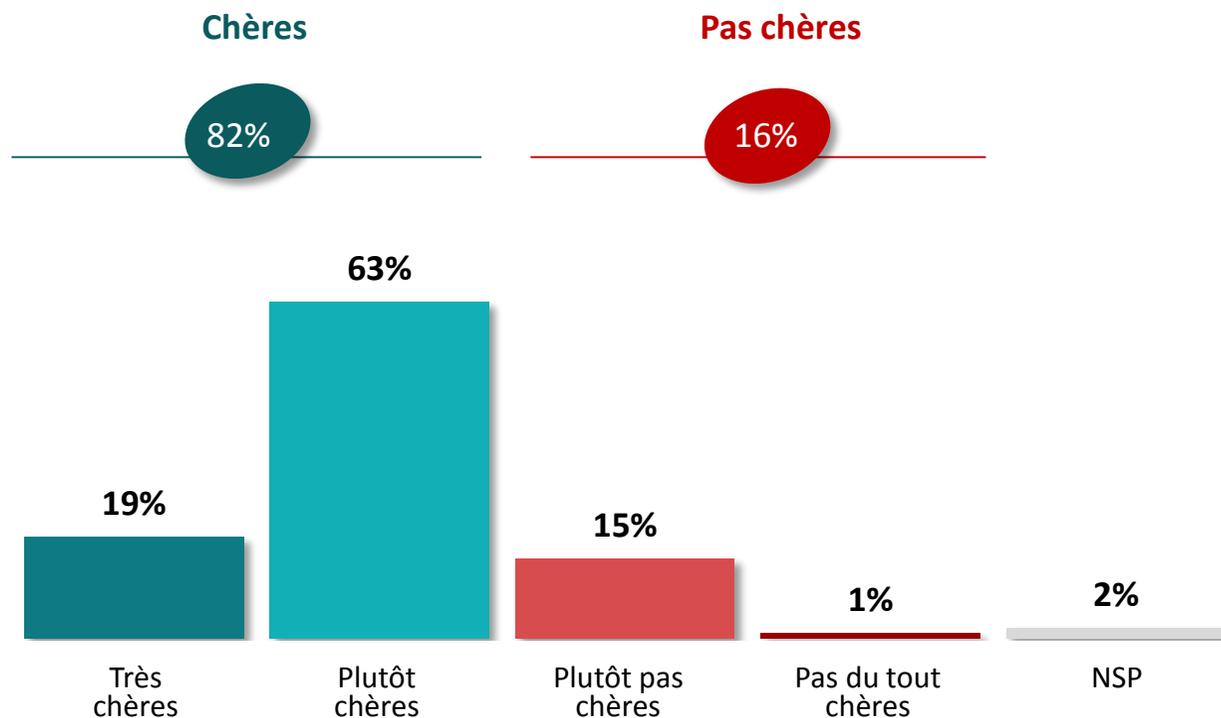


**79% des Français déclarent connaître le montant de leurs factures d'énergie**



# La perception du montant des factures d'énergie

Q. Diriez-vous que vos factures d'énergie sont... ?

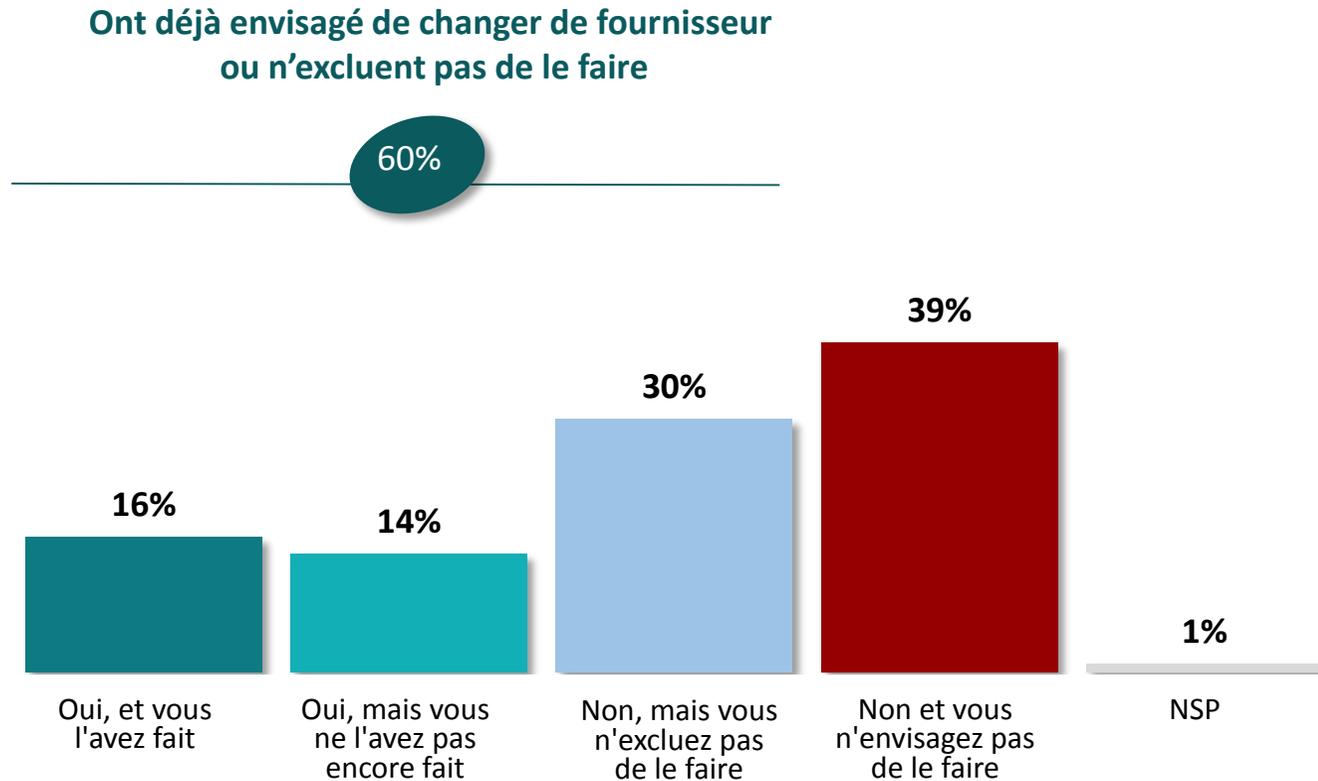




# La volonté de changement de fournisseur d'énergie



Q. Avez-vous déjà envisagé de changer de fournisseur d'énergie ?





# Le facteur déterminant du changement de fournisseur

Q. Quel facteur serait décisif pour vous faire changer de fournisseur ?

