

La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 25 – Janvier 2018

Sondage “opinionway

pour



A

Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **607 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.



Les interviews ont été réalisées **du 16 au 23 janvier 2018**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



Des chefs d'entreprises satisfaits du contexte actuel et confiants pour l'avenir

- ▶ En ce début d'année 2018, le moral des chefs d'entreprise est bon, la majorité d'entre eux estimant que « c'est très bien en ce moment » (47%, +2 points). Une part importante d'entre eux a même renoncé à l'inquiétude (seuls 17% utilisent ce qualificatif pour décrire leur état d'esprit, soit une baisse de 8 points par rapport à décembre 2017) pour laisser place à davantage d'optimisme : aujourd'hui 45% partagent ce sentiment (+10 points en un mois).
- ▶ Cet état d'esprit favorable se ressent dans la confiance, déjà enregistrée lors des dernières vagues, qu'ils expriment dans l'avenir : 76% d'entre eux déclarent ainsi avoir confiance dans les perspectives de leur entreprise pour les douze prochains mois (+5 points), soit un nouveau record pour cet indicateur. La confiance dans l'économie française et mondiale est également en hausse : 61% se disent confiants pour l'économie française (+2 points) – taux le plus haut depuis le début de ce baromètre également, et 59% le sont pour l'économie mondiale (+5 points). Ainsi l'indicateur de l'optimisme enregistre-t-il son deuxième meilleur score depuis le début de ce baromètre, s'établissant à 121 points, les dirigeants des entreprises de moins de 10 salariés étant aussi enthousiastes (121 points) que ceux d'entreprises de taille plus importante (120).
- ▶ Positifs, les chefs d'entreprise le sont aussi à l'égard du Président de la République. 62% d'entre eux sont satisfaits de l'action d'Emmanuel Macron (et même 71% parmi ceux dirigeant 10 salariés ou plus). Si l'euphorie générale enregistrée en juin 2017 s'est tassée (75% des dirigeants déclaraient alors être satisfaits du Président récemment élu), on observe néanmoins un nouvel élan : +10 points de satisfaction par rapport à septembre 2017, reflet de l'engouement que suscite à nouveau Emmanuel Macron chez les chefs d'entreprise.
- ▶ Positifs, les chefs d'entreprise le sont aussi à l'égard du Président de la République. 62% d'entre eux sont satisfaits de l'action d'Emmanuel Macron (et même 71% parmi ceux dirigeant 10 salariés ou plus). Si l'euphorie générale enregistrée en juin 2017 s'est un peu tassée (75% des dirigeants déclaraient alors être satisfaits du Président récemment élu), on observe néanmoins un nouvel élan : +10 points de satisfaction par rapport à septembre 2017, reflet de l'engouement que suscite à nouveau Emmanuel Macron chez les chefs d'entreprise. Ce jugement plus favorable s'explique probablement en partie par le sentiment montant que la priorité économique gouvernementale est donnée à la flexibilité pour les entreprises (61%, +8). Soulignons également que la hausse de satisfaction à l'égard de l'action du Président est en phase avec celle constatée durant la même période auprès de l'ensemble des Français.



Des chefs d'entreprises satisfaits du contexte actuel et confiants pour l'avenir

- ▶ Cette amélioration de l'opinion des dirigeants d'entreprise n'est probablement pas sans lien non plus avec des débats tels que la rupture conventionnelle collective : 62% des chefs d'entreprise y sont favorables, avis partagé aussi bien par les dirigeants de petites comme de grandes entreprises, quand seuls 50% des Français soutiennent ce principe. Plus en détail, 77% voient dans cet outil un moyen permettant d'ajuster à court terme les effectifs d'une entreprise en fonction de l'activité économique. 71% considèrent qu'il s'agit d'un mode de rupture des contrats moins contraignant qu'un plan de sauvegarde de l'emploi ou qu'un plan de départ volontaire, et pour 66% il s'agit d'un mode de rupture du contrat de travail moins traumatisant pour les salariés. Malgré cette initiative perçue positivement pour les salariés, les chefs d'entreprise jugent que la politique économique du gouvernement soutient davantage les entreprises, en leur donnant plus de flexibilité (61%, 73% parmi les dirigeants des entreprises les plus importantes) que les salariés : seuls 4% ont le sentiment que leur sécurité est favorisée.
- ▶ Au cœur des enjeux de la politique économique du gouvernement, et notamment dans le cadre du PACTE, les entreprises ont un rôle à jouer dans la société. Interrogés sur le sujet, les chefs d'entreprise mettent principalement en avant la création de richesse et d'emploi que ce soit localement (55%) ou au niveau national (48%), exæquo avec une mission plus sociale qui est de donner les moyens à ses salariés de s'épanouir professionnellement (48% aussi). De la même manière, le rôle du chef d'entreprise dans la société est questionné. Répondant sur le rôle qui leur est directement assigné, les chefs d'entreprise sont plus enclins à citer un bénéfice personnel plus que général : veiller à la rentabilité de son entreprise (39%) arrive ainsi devant le fait de développer son territoire (28%), transmettre un savoir-faire (27%), mais également innover (25%). La contribution des entreprises et des chefs d'entreprise à la préservation de l'environnement sont des rôles en revanche peu mentionnés, avec respectivement 11% pour les entreprises et 5% pour les chefs d'entreprise.



B

Les résultats



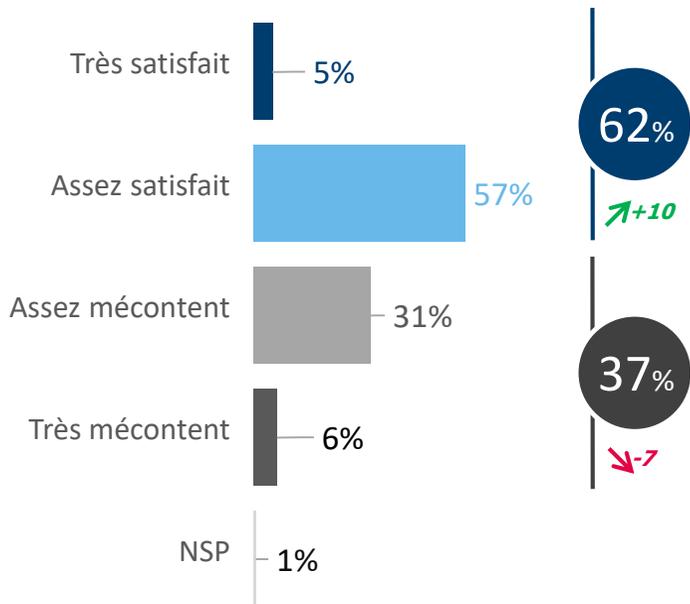
1

Les questions d'actualité



Satisfaction à l'égard de l'action d'Emmanuel Macron

? Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action d'Emmanuel Macron comme Président de la République ?
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
56%	57%	47%	70%	61%	71%
44%	43%	53%	29%	38%	28%
-	-	-	1%	1%	1%

↑+ ↓- Evolution depuis septembre 2017



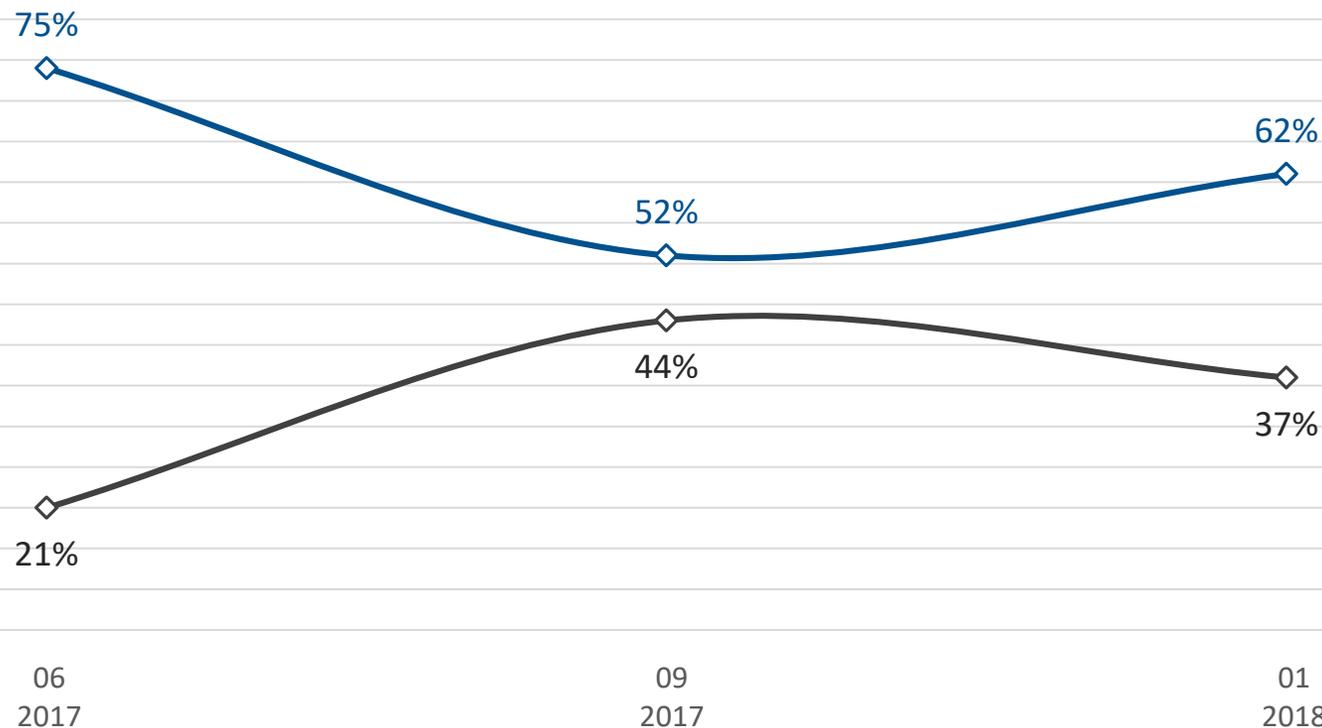
Satisfaction à l'égard de l'action d'Emmanuel Macron

? Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action d'Emmanuel Macron comme Président de la République ?
– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



Satisfaits

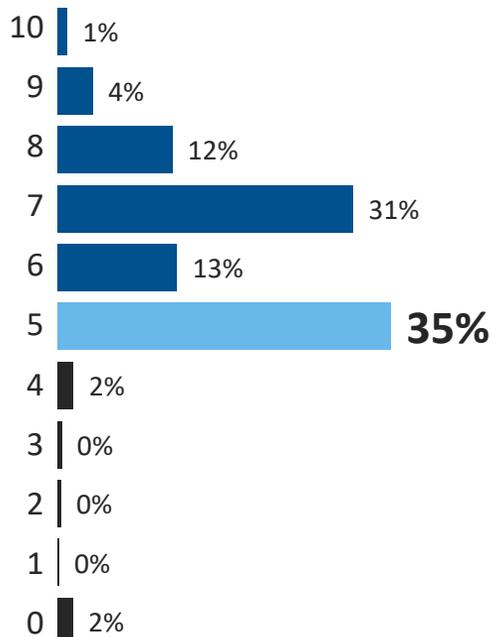
Mécontents



Jugement sur la politique économique du gouvernement

? Q : Sur une échelle de 0 à 10, comment qualifieriez-vous la politique économique du gouvernement, 0 signifiant qu'elle donne la priorité à la sécurité pour les salariés et 10 qu'elle donne la priorité à la flexibilité pour les entreprises.
 - BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE

↗+ ↘ Evolution depuis décembre 2017



NSP : 0% ↘-1

Moyenne

Priorité à la flexibilité pour les entreprises (notes 6 à 10)

61% ↗+8

Politique équilibrée ↘-7

Priorité à la sécurité pour les salariés (notes 0 à 4)

4% →=

6,2/10 ↘-0,7

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Priorité à la flexibilité (6-10)	69%	69%	57%	60%	60%	73%
Politique équilibrée	30%	26%	36%	37%	35%	25%
Priorité à la sécurité (0-4)	1%	5%	7%	2%	4%	2%
NSP	-	-	-	1%	1%	-
Moyenne	6,5	6,3	6,2	6,1	6,2	6,4

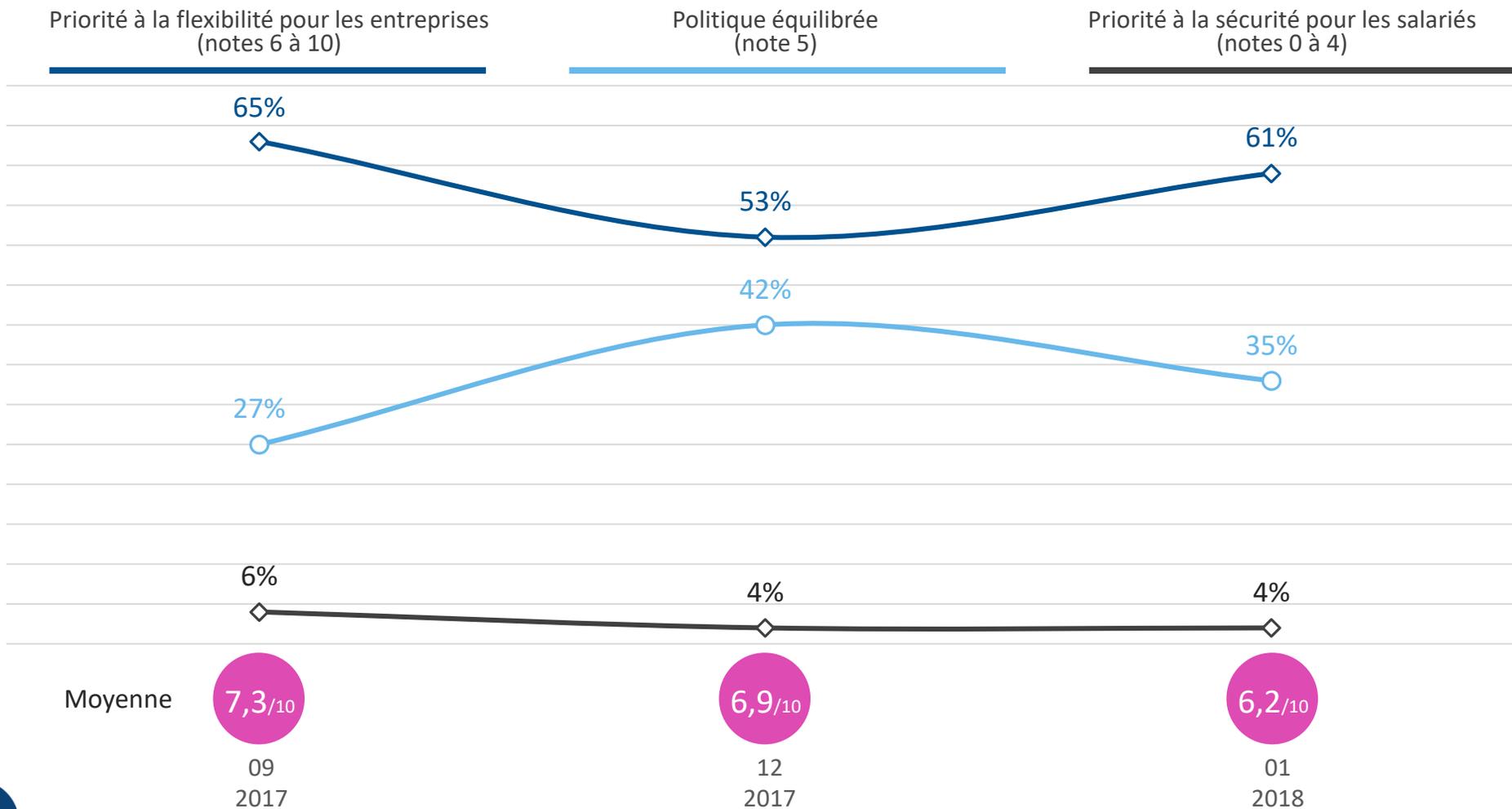


Jugement sur la politique économique du gouvernement



Q : Sur une échelle de 0 à 10, comment qualifieriez-vous la politique économique du gouvernement, 0 signifiant qu'elle donne la priorité à la sécurité pour les salariés et 10 qu'elle donne la priorité à la flexibilité pour les entreprises.

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



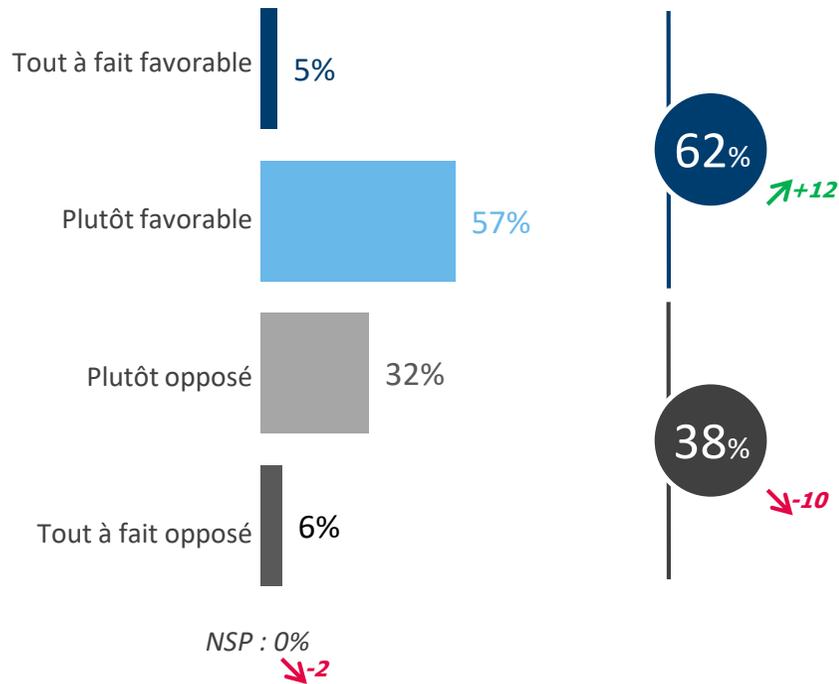
Adhésion au dispositif de rupture conventionnelle collective



Q : Etes-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à la rupture conventionnelle collective (qui sont des plans de départs volontaires simplifiés mis en place par la réforme du Code du Travail) ?

- BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE

↗+ ↘- *Ecart par rapport aux réponses des Français – Sondage réalisé pour Tilder-LCI les 10 et 11 janvier 2018*



...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +

60%	60%	51%	67%	62%	64%
40%	40%	49%	33%	38%	36%



Opinions relatives au dispositif de rupture conventionnelle collective



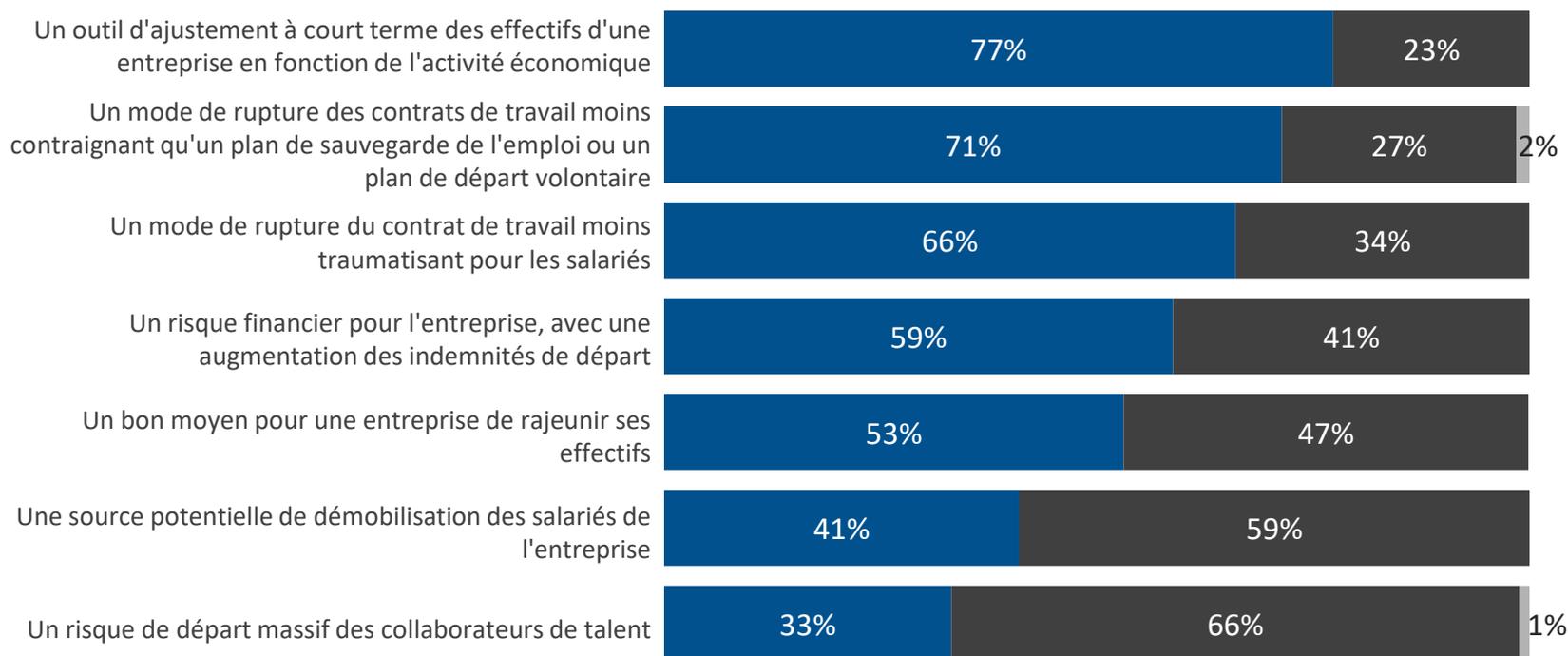
Q : Et diriez-vous que ce dispositif constitue ou non... ?

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

● Oui ● Non ● NSP



Opinions relatives au dispositif de rupture conventionnelle collective



Q : Et diriez-vous que ce dispositif constitue ou non... ?

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE

● Oui



CHEFS D'ENTREPRISE

		...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Un outil d'ajustement à court terme des effectifs d'une entreprise en fonction de l'activité économique	77%	61%	66%	72%	84%	78%	69%
Un mode de rupture des contrats de travail moins contraignant qu'un plan de sauvegarde de l'emploi ou un plan de départ volontaire	71%	68%	66%	62%	77%	71%	72%
Un mode de rupture du contrat de travail moins traumatisant pour les salariés	66%	66%	74%	62%	66%	66%	65%
Un risque financier pour l'entreprise, avec une augmentation des indemnités de départ	59%	41%	53%	53%	64%	59%	53%
Un bon moyen pour une entreprise de rajeunir ses effectifs	53%	48%	32%	44%	62%	54%	44%
Une source potentielle de démobilisation des salariés de l'entreprise	41%	36%	36%	30%	47%	41%	40%
Un risque de départ massif des collaborateurs de talent	33%	25%	32%	31%	35%	33%	41%



La perception du rôle de l'entreprise dans la société



Q : Aujourd'hui, quel est selon vous le rôle principal de l'entreprise dans la société ?

- BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE

- En premier
- Au total des deux choix



Au total des deux choix selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Créer de la richesse et de l'emploi sur son territoire	51%	57%	49%	58%	55%	51%
Créer de la richesse et de l'emploi en France	43%	55%	48%	47%	48%	47%
Donner les moyens à ses salariés de s'épanouir professionnellement	62%	53%	45%	47%	47%	63%
Contribuer à l'intérêt général	31%	11%	34%	23%	25%	13%
Contribuer à l'attractivité du territoire, notamment par des actions de mécénat (culturel, environnemental...)	5%	9%	6%	15%	12%	14%
Contribuer à la préservation de l'environnement	7%	15%	16%	8%	11%	10%
Autre	-	-	-	1%	1%	-



La perception du rôle du chef d'entreprise dans la société



Q : Et aujourd'hui, quel rôle un **chef d'entreprise** doit remplir dans la société ?

- BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE

- En premier
- Au total des deux choix



Au total des deux choix selon...

...le Secteur d'activité



...la Taille d'entreprise



Rôle	En premier (%)	Au total des deux choix (%)	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Dégager le maximum de rentabilité pour son entreprise	20%	39%	16%	40%	38%	42%	39%	33%
Développer son territoire	17%	28%	19%	19%	31%	30%	29%	16%
Perpétuer et transmettre un savoir-faire	14%	27%	49%	28%	30%	24%	27%	24%
Innover	16%	25%	42%	29%	22%	24%	25%	25%
Créer un environnement de travail épanouissant pour ses salariés	11%	25%	33%	14%	25%	27%	25%	40%
Développer les compétences de ses salariés	6%	22%	23%	29%	19%	21%	21%	27%
Installer des relations durables avec ses fournisseurs, ses sous-traitants, ses clients	8%	19%	5%	16%	25%	18%	18%	22%
Se mobiliser sur les évolutions de la société	6%	9%	8%	18%	4%	9%	9%	9%
Préserver l'environnement	2%	5%	6%	6%	5%	5%	5%	4%





Les questions barométriques

La situation actuelle



L'indicateur de l'optimisme



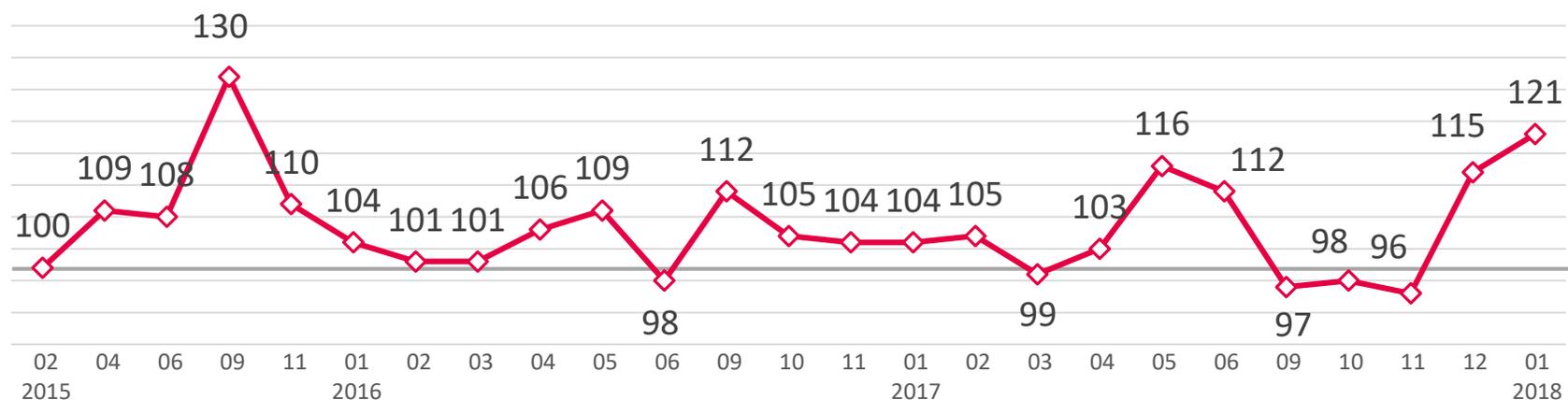
CHEFS D'ENTREPRISE

Décembre 2017

01/
2018

121

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'indicateur de l'optimisme



0 à 9 salariés

01/
2018

121

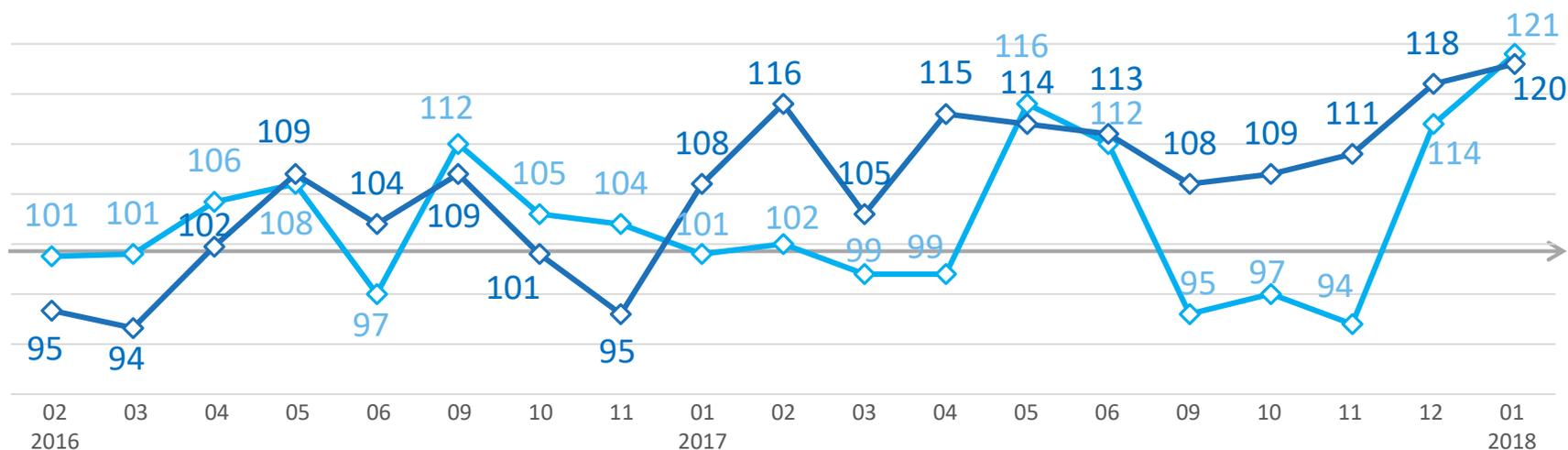


10 salariés ou +

01/
2018

120

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

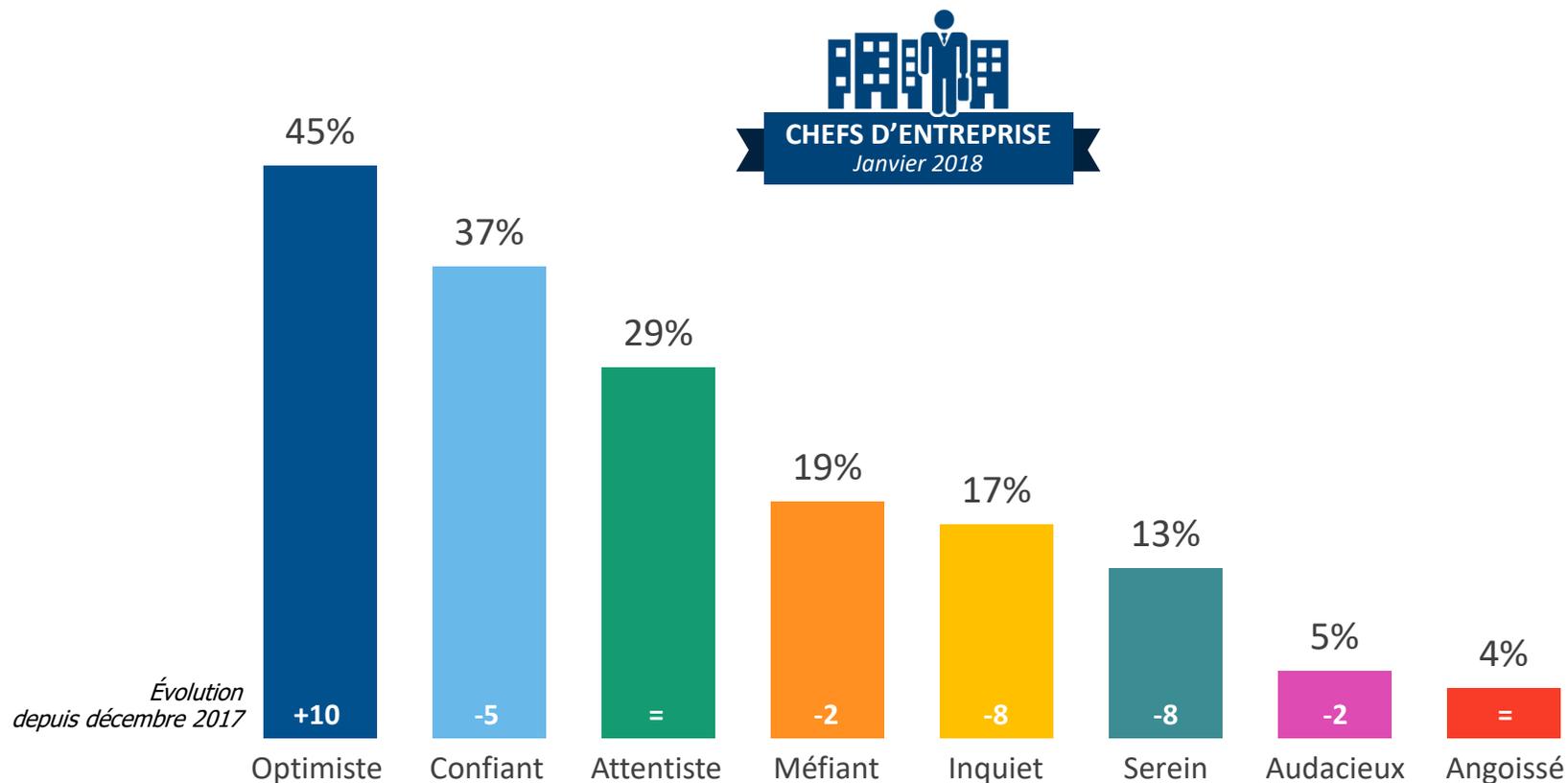


La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

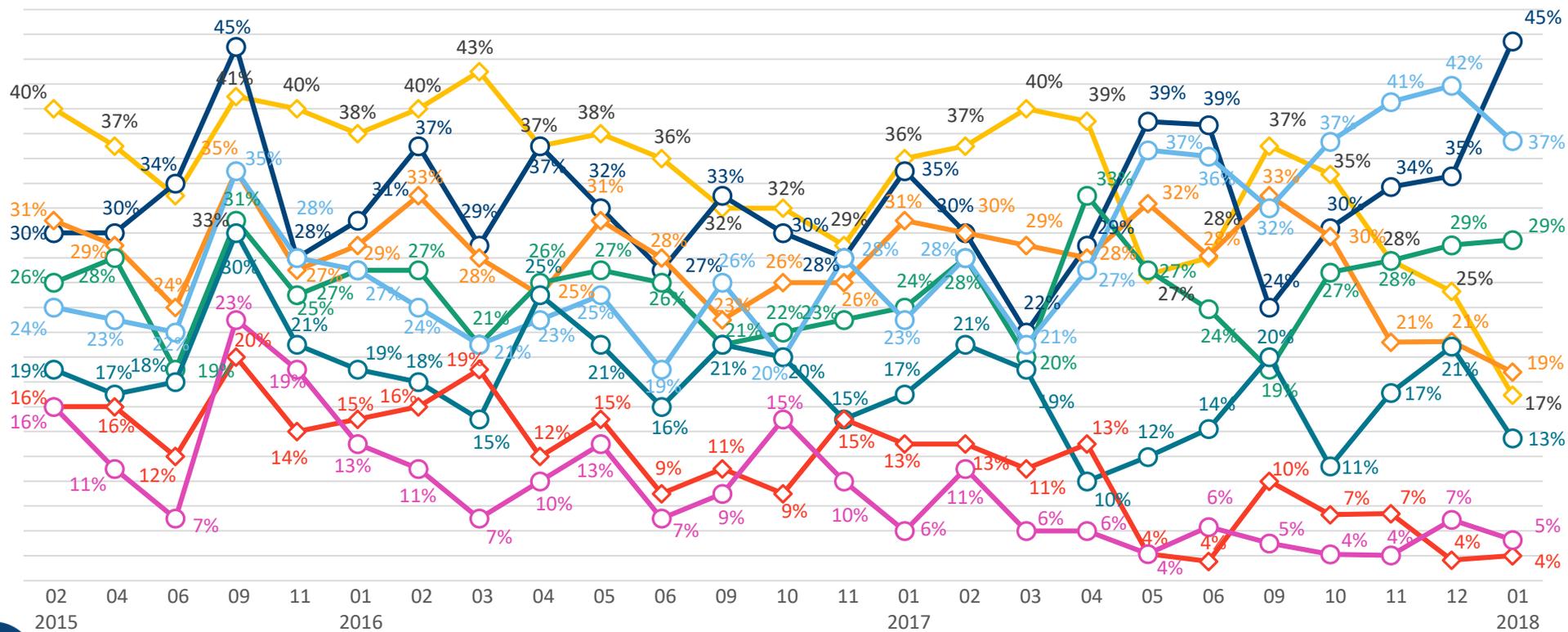


L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



Confiant **Optimiste** **Inquiet** **Attentiste** **Méfiant** **Serein** **Angoissé** **Audacieux**

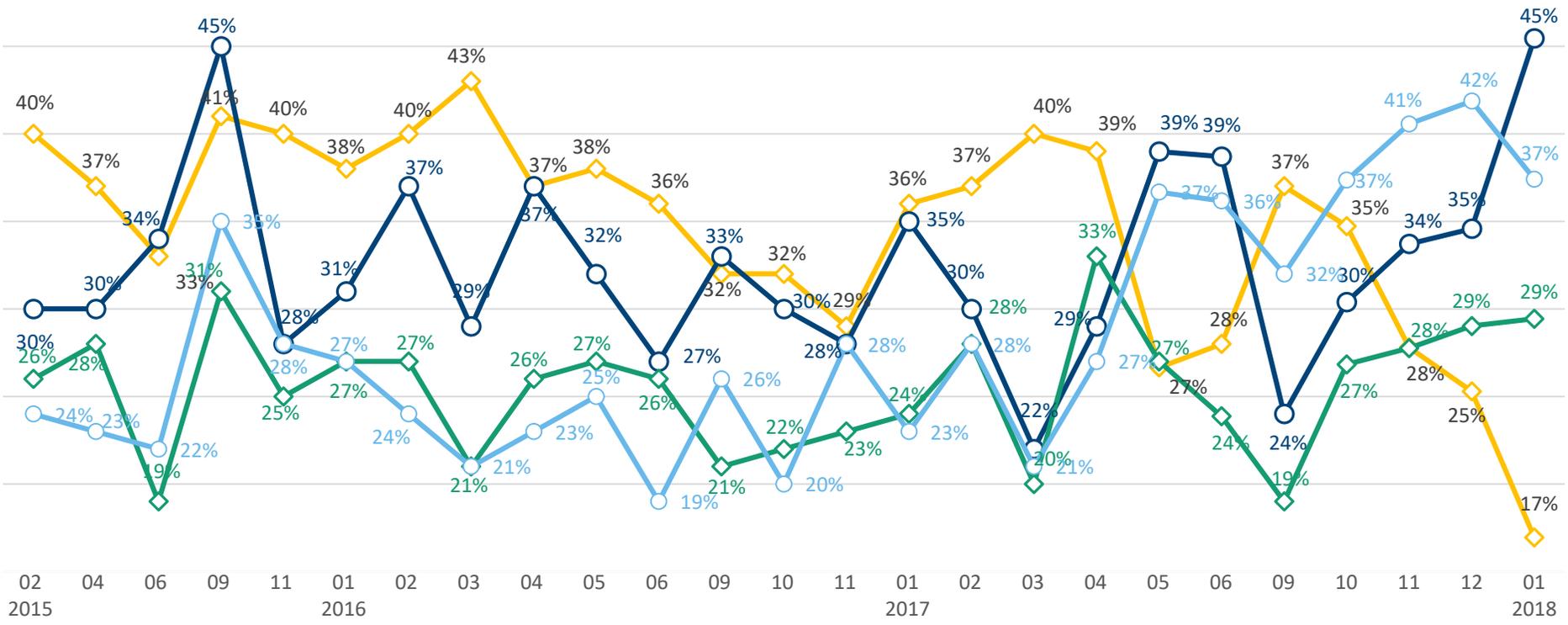


L'état d'esprit actuel – TOP 4

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



Confiant Optimiste Attentiste Inquiet

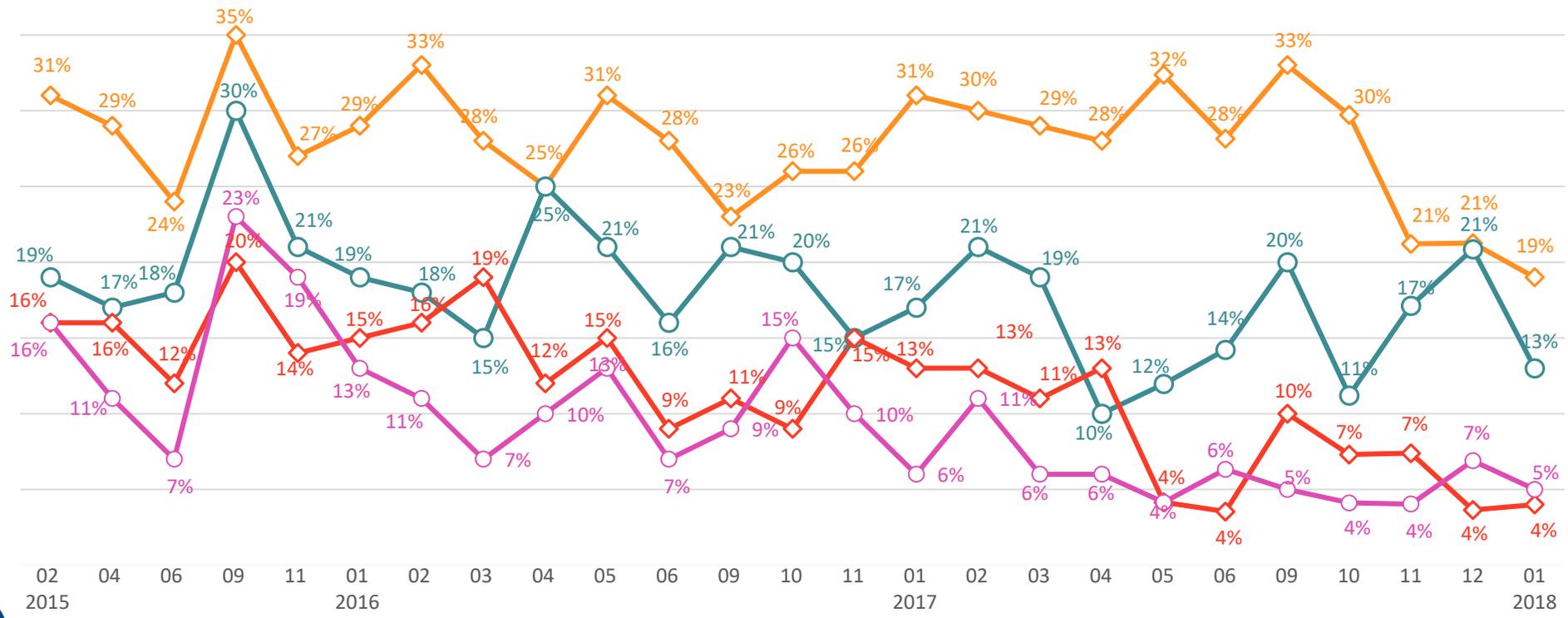


L'état d'esprit actuel – BOTTOM 4

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

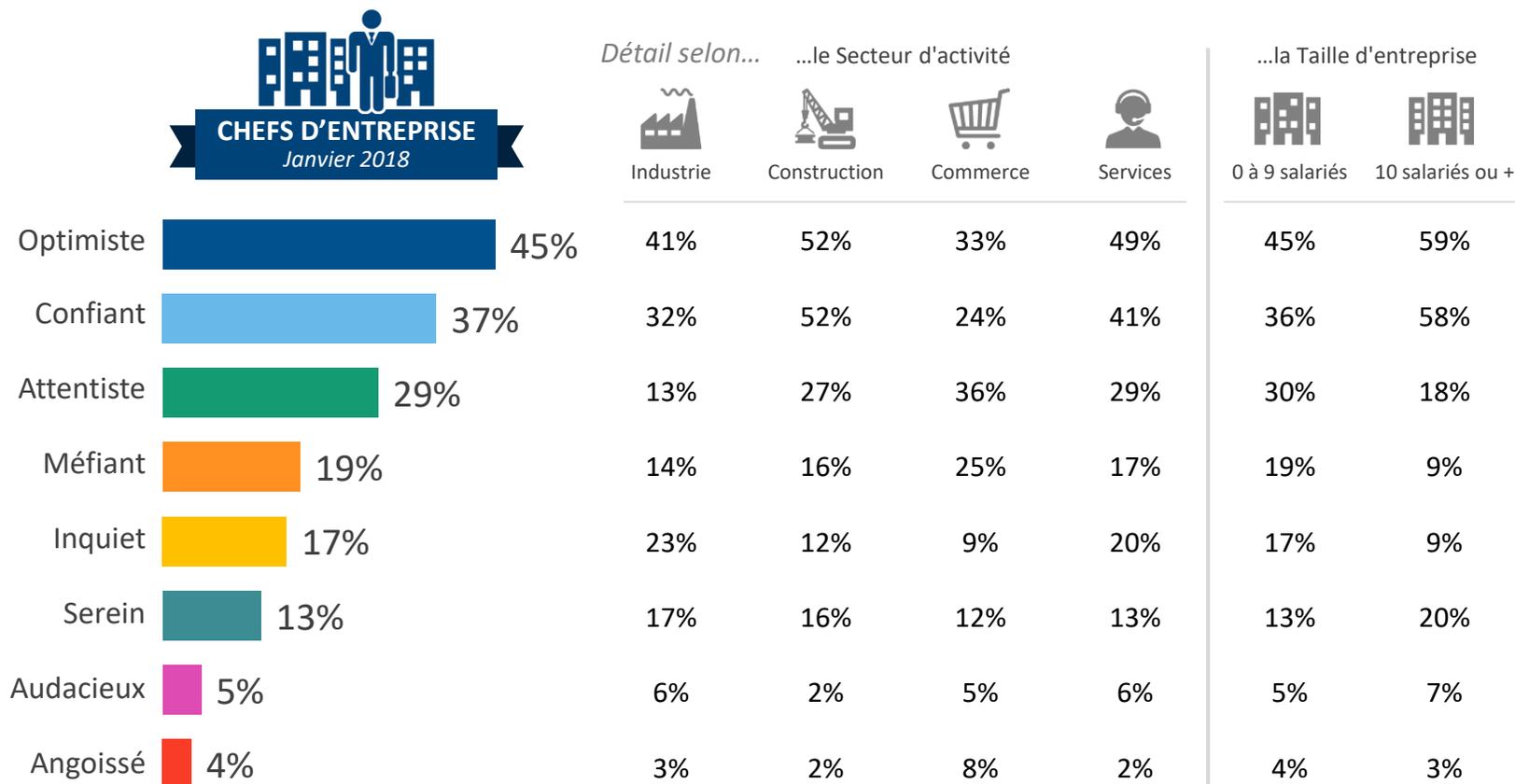


Méfiant Serein Angoissé Audacieux



L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

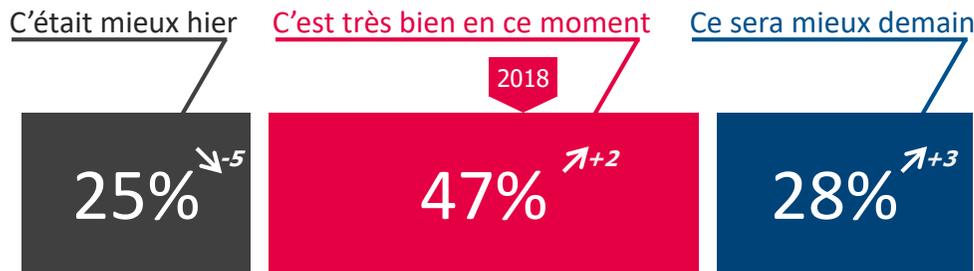


L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

- BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



$\uparrow +$ $\downarrow -$ Evolution depuis décembre 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité



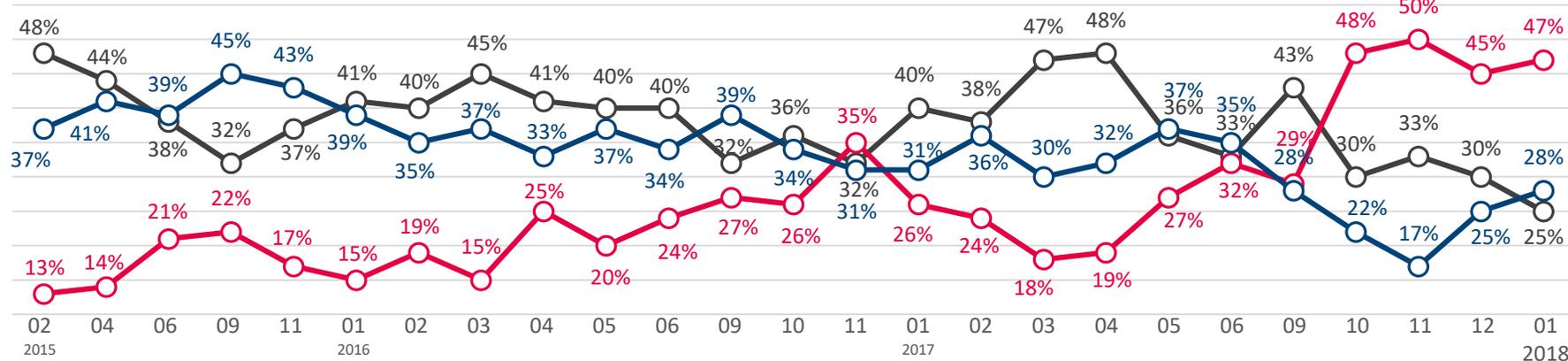
	Industrie	Construction	Commerce	Services
●	20%	17%	34%	24%
●	45%	52%	34%	51%
●	35%	31%	32%	25%

...la Taille d'entreprise



	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	26%	12%
●	46%	55%
●	28%	33%

Évolutions



3

Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

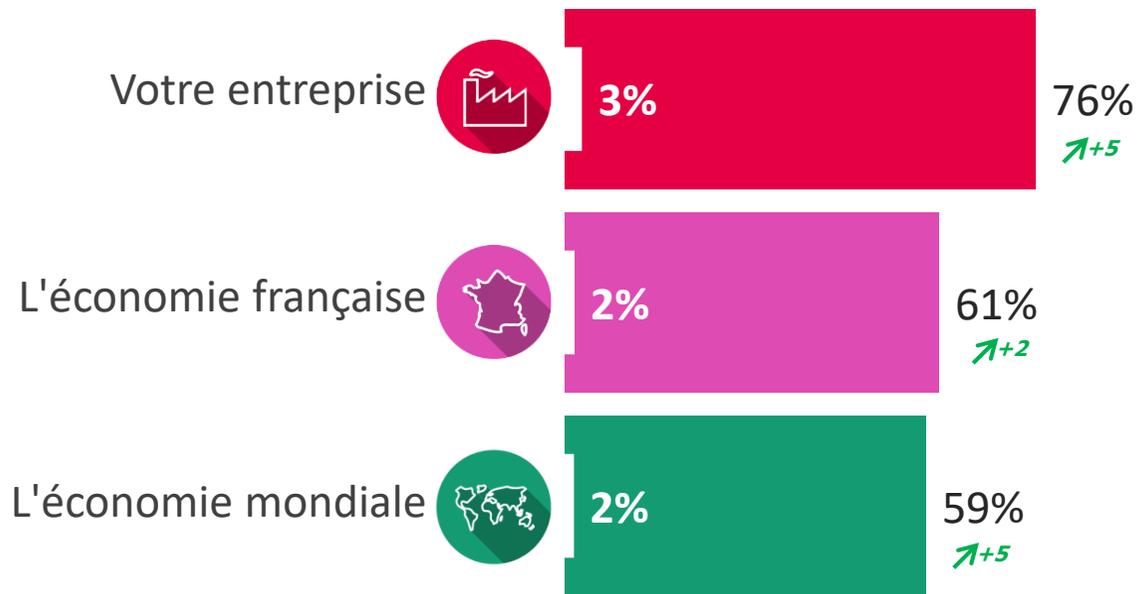


Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant ● Très + Assez confiant



↑+ ↓- Evolution depuis décembre 2017

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité

Industrie Construction Commerce Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés 10 salariés ou +

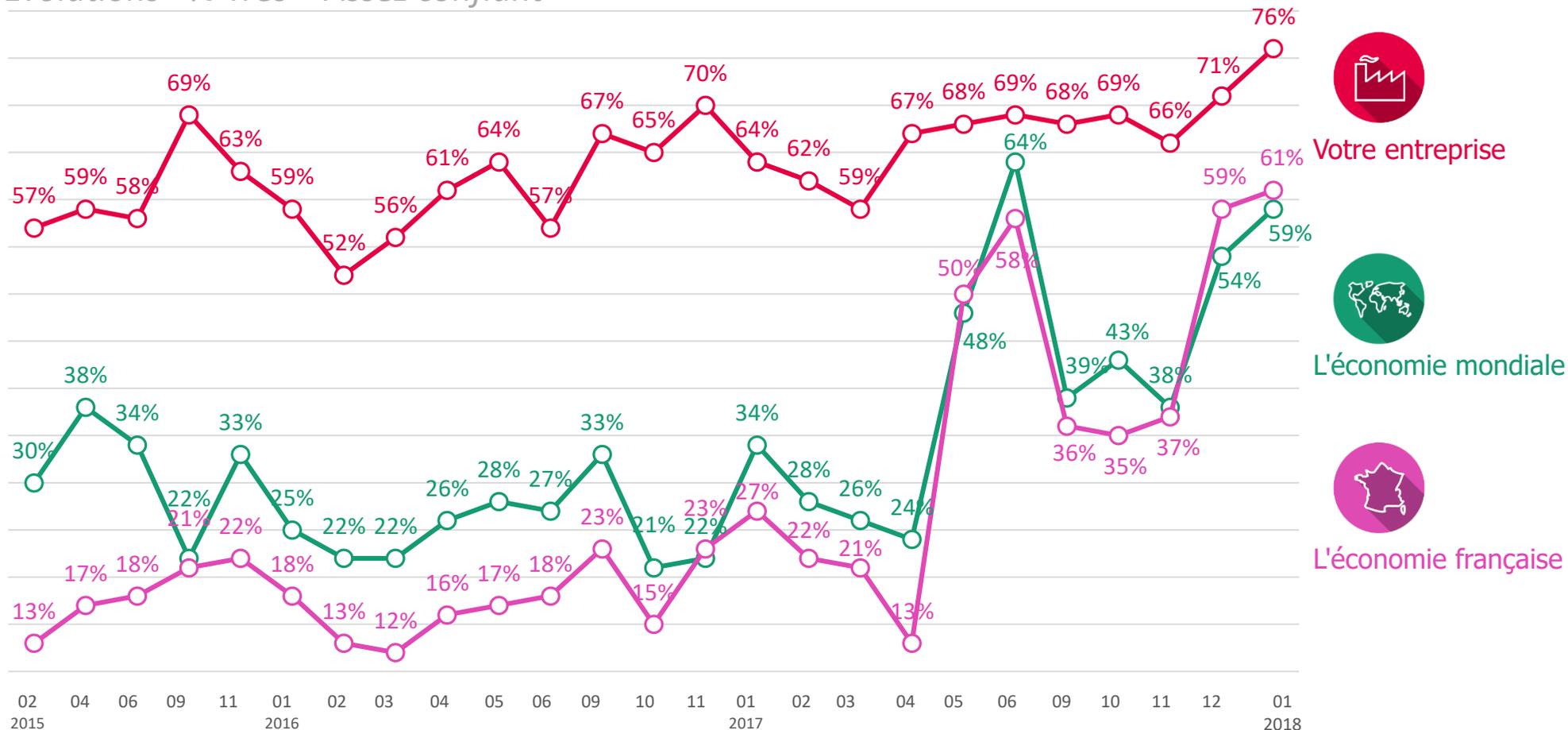
Secteur / Taille	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Votre entreprise	84%	80%	70%	77%	76%	91%
L'économie française	50%	70%	42%	68%	60%	72%
L'économie mondiale	44%	67%	49%	61%	57%	64%



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 - BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE

Évolutions - % Très + Assez confiant



Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2017

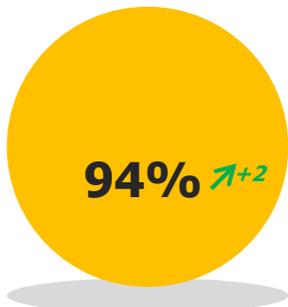


Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

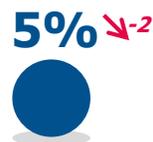
- BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



Maintenir le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés



Réduire le nombre de salariés

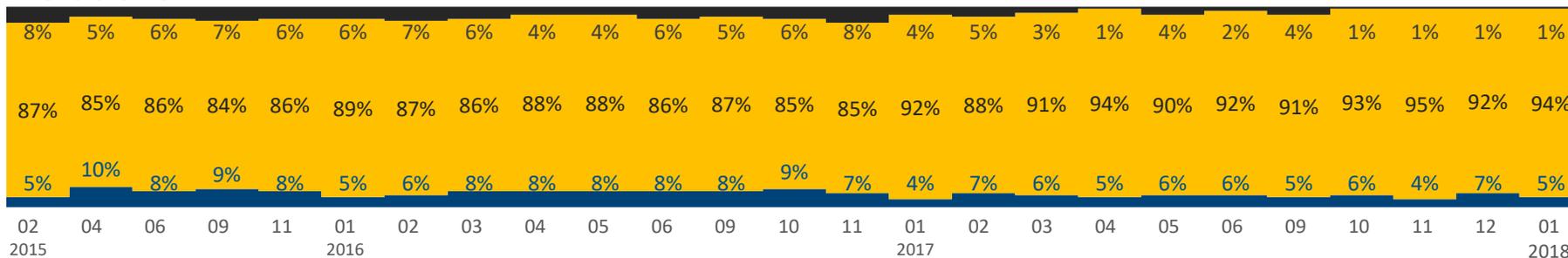


↗+ ↘- Evolution depuis décembre 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
3%	2%	1%	1%	1%	4%
87%	94%	90%	95%	95%	65%
10%	4%	9%	4%	4%	31%

Évolutions



Le rapport à l'innovation



Innovier, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

- BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE

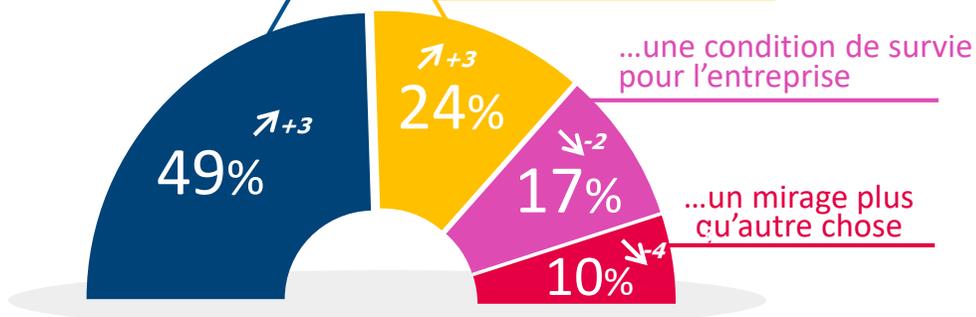


...un investissement

...une prise de risque

...une condition de survie pour l'entreprise

...un mirage plus qu'autre chose



↑+ ↓- Evolution depuis décembre 2017

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +

●	68%	48%	42%	50%	47%	75%
●	9%	20%	21%	28%	25%	14%
●	19%	25%	23%	13%	18%	10%
●	4%	7%	14%	9%	10%	1%

Évolutions

