

La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 24 – Décembre 2017

Sondage *“opinionway*

pour





Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **610 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.



Les interviews ont été réalisées **du 6 au 14 décembre 2017**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



Tournés vers l'avenir, les chefs d'entreprise se montrent confiants

- ▶ En cette fin 2017, les chefs d'entreprise se projettent avec entrain dans l'année à venir, les perspectives économiques étant particulièrement bonnes selon eux. 71% d'entre eux ont confiance dans l'avenir à court terme de leur entreprise (+5 points), soit le taux le plus haut jamais enregistré pour cet indicateur. De la même manière, 59% se déclarent confiants concernant l'économie française pour l'année 2018 (+22 points), un niveau exceptionnellement élevé, qui avait été enregistré uniquement pendant les deux premiers mois suivant l'élection d'Emmanuel Macron. Effet boule de neige ou réel sentiment d'une amélioration à une échelle plus large, 54% des chefs d'entreprise considèrent que les perspectives économiques au niveau mondial sont bonnes (+16 points). Les dirigeants du secteur des services se montrent encore plus confiants que les autres, 78% d'entre eux anticipant une situation favorable pour leur entreprise, 63% pour l'économie française et 56% pour l'économie mondiale.
- ▶ Cet enthousiasme général se ressent dans la perception qu'ont les dirigeants de la politique économique du gouvernement qui, pour 42% d'entre eux, est jugée équilibrée puisque assurant autant de flexibilité pour les entreprises que de sécurité pour les salariés. Cet indicateur est en hausse de 15 points par rapport à la dernière mesure (septembre 2017). A cette période, les dirigeants se montraient plus méfiants vis-à-vis du président récemment élu : les chefs d'entreprise utilisaient principalement le qualificatif « inquiet » pour définir leur état d'esprit et une majorité d'entre eux trouvait que « c'était mieux hier ».
- ▶ Apaisés aujourd'hui, les dirigeants estiment désormais à 45% que « c'est très bien en ce moment » et un chef d'entreprise sur quatre affirme sa confiance en l'avenir, imaginant que « ce sera mieux demain » (25%, +8 points). Dans ce contexte favorable, une part croissante de chefs d'entreprise envisage des recrutements, 7% d'entre eux souhaitant augmenter le nombre de salariés au sein de leur entreprise (+3 points).
- ▶ Avant tout confiants (42%), optimistes (35%), et se sentant également plus sereins (21%, +4 points) voire plus audacieux pour certains (7%, +3 points), les chefs d'entreprise sont résolument tournés vers l'avenir, décidant de ne pas laisser les reliquats du précédent quinquennat entamer leur moral. S'ils dressent un bilan particulièrement mauvais du choc de simplification proposé par François Hollande – 90% d'entre eux estiment qu'il n'a pas facilité la vie quotidienne de leur entreprise et 7% considèrent que l'aide apportée était insuffisante – ils voient d'un bon œil l'une des mesures phares de ce grand chantier lancé en 2013. Le prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu par les entreprises, qui ne sera finalement appliqué qu'à partir du 1er janvier 2019, suscite ainsi l'adhésion de 59% des chefs d'entreprise (mais seulement 42% parmi les dirigeants du BTP).
- ▶ Parmi les 40% qui s'y montrent réfractaires, c'est avant tout l'appréhension d'une charge de travail supplémentaire pour les services comptables des entreprises qui prime (56%, et jusqu'à 71% dans le BTP) tandis que la responsabilité fiscale et juridique inquiète nettement moins les dirigeants (21%). Si l'adhésion à ce projet est majoritaire, les dirigeants d'entreprises de 10 salariés et plus s'y montrent un peu moins favorables que la moyenne (53% contre 47% qui y sont opposés). Ils craignent davantage la charge de travail supplémentaire (73%), mais aussi la complexité générée par les échanges avec l'administration (48% contre 34% en moyenne) ou encore le coût d'adaptation lors de l'année de transition (54% contre 29%). A l'inverse les dirigeants de plus petites entreprises – moins de 10 salariés – expriment plus d'inquiétudes pour les salariés, notamment en termes de confidentialité (33% contre 21% pour les dirigeants des plus grosses entreprises).



B

Les résultats



1

Les questions d'actualité



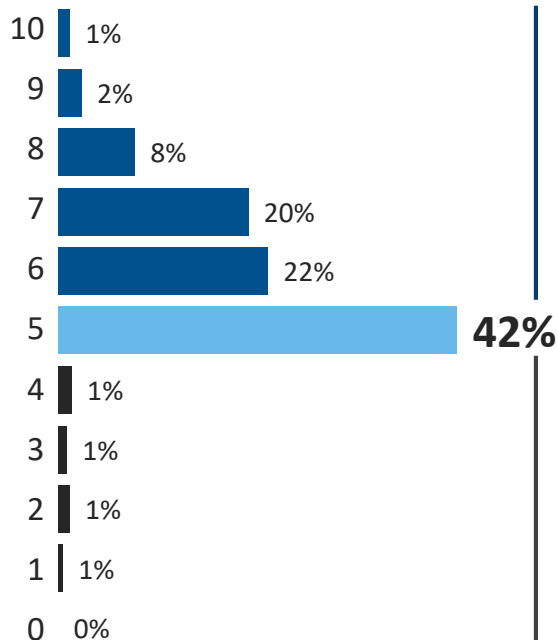
Jugement sur la politique économique du gouvernement

?

Q : Sur une échelle de 0 à 10, comment qualifieriez-vous la politique économique du gouvernement, 0 signifiant qu'elle donne la priorité à la sécurité pour les salariés et 10 qu'elle donne la priorité à la flexibilité pour les entreprises.

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE

↗+ ↘ Evolution depuis septembre 2017



NSP : 1% ↘-1

Moyenne

Priorité à la flexibilité
pour les entreprises
(notes 6 à 10)

53% ↘-12

Politique équilibrée ↗+15

Priorité à la sécurité
pour les salariés
(notes 0 à 4)

4% ↘-2

6,9/10 ↘-0,5

...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



0 à 9 salariés



10 salariés ou +

42%

39%

56%

57%

53%

58%

44%

56%

38%

40%

42%

39%

8%

4%

6%

3%

4%

2%

6%

1%

-

-

1%

1%

6,7

6,7

6,9

7,0

6,9

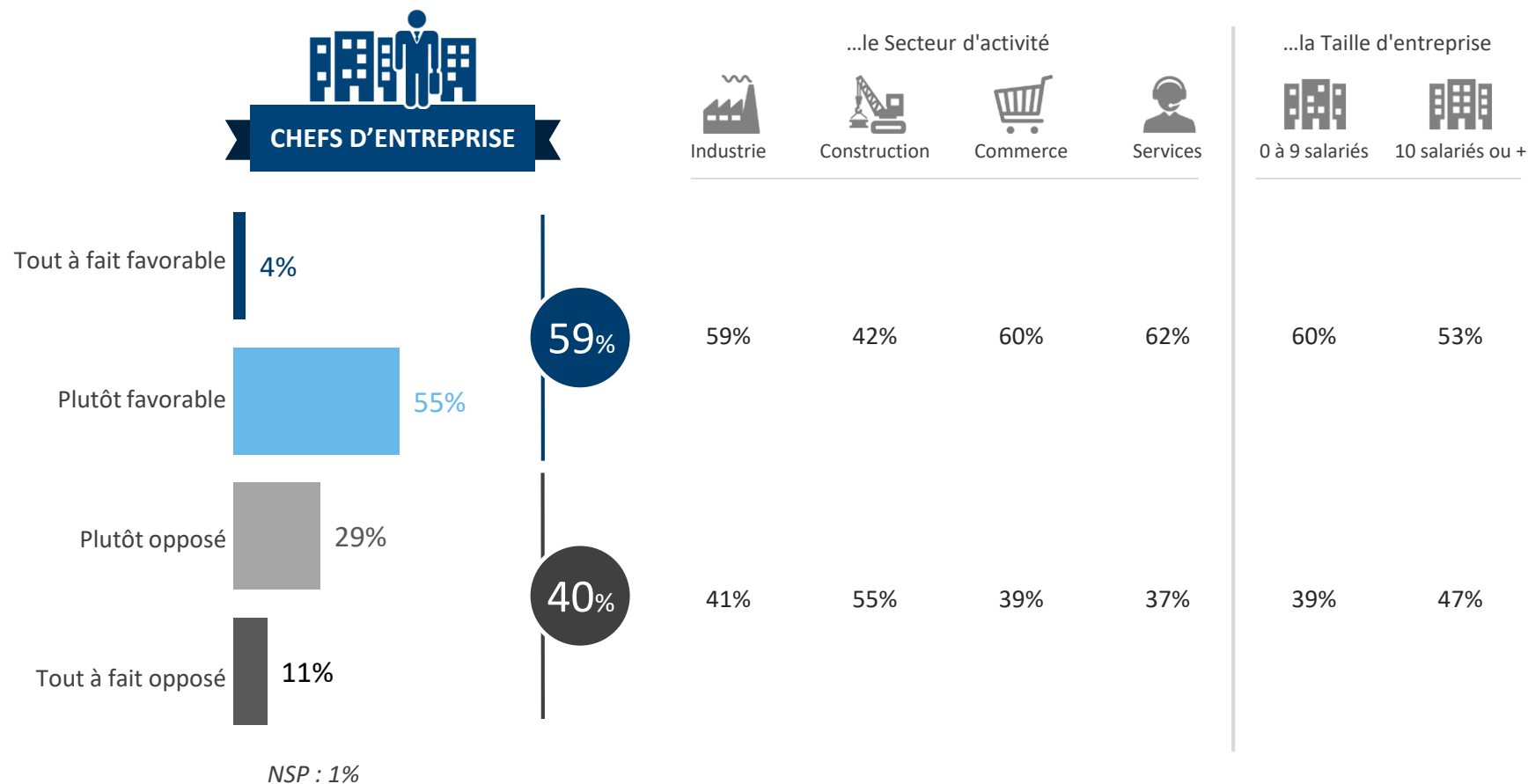
7,0

“

Adhésion au prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu

? Q : Au 1er janvier 2019, le prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu par les entreprises sera mis en place. Y êtes-vous favorable ou opposé ?

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE

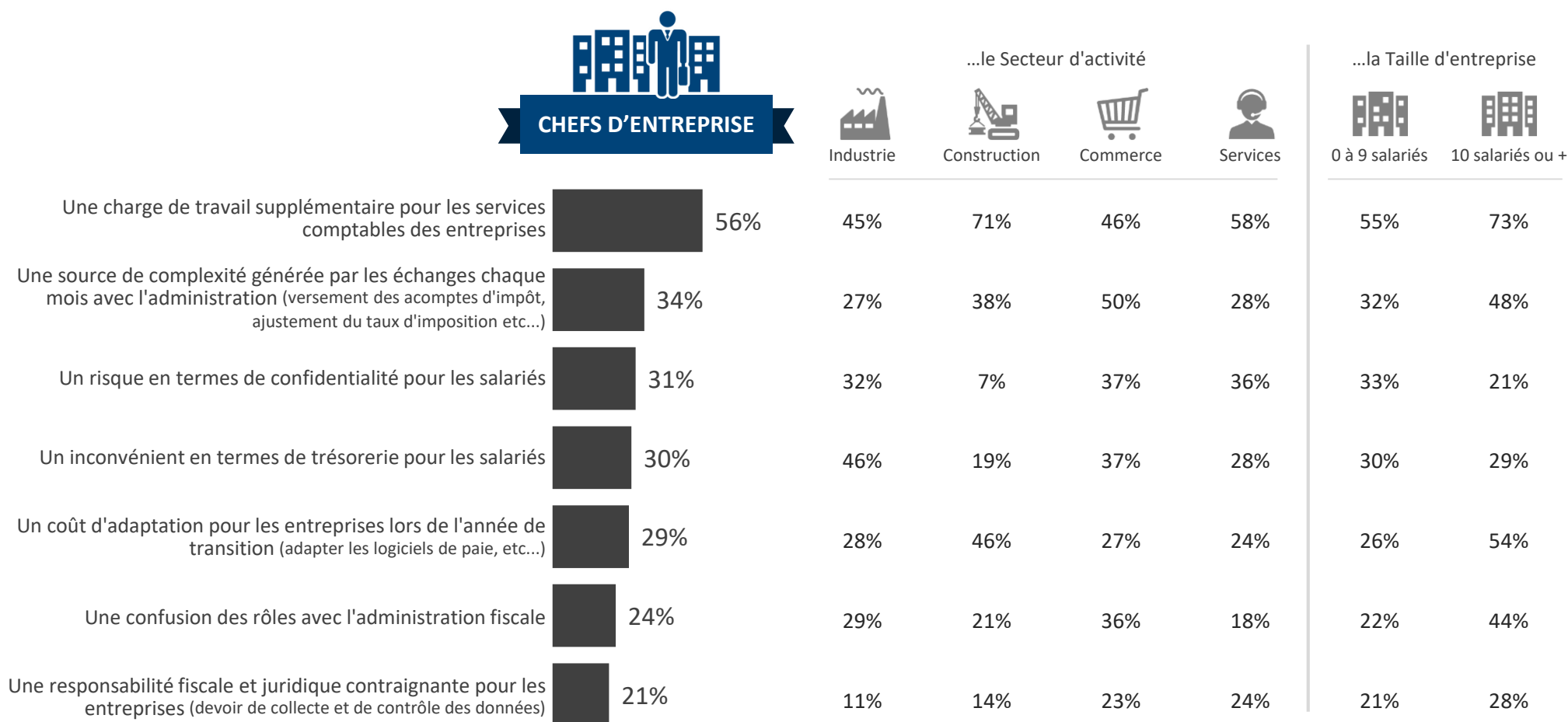


Raisons de s'opposer au prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu



Q : Pourquoi y êtes-vous opposé ? Parce que cela constituera...

– BASE : 243 CHEFS D'ENTREPRISE OPPOSES AU PRELEVEMENT A LA SOURCE

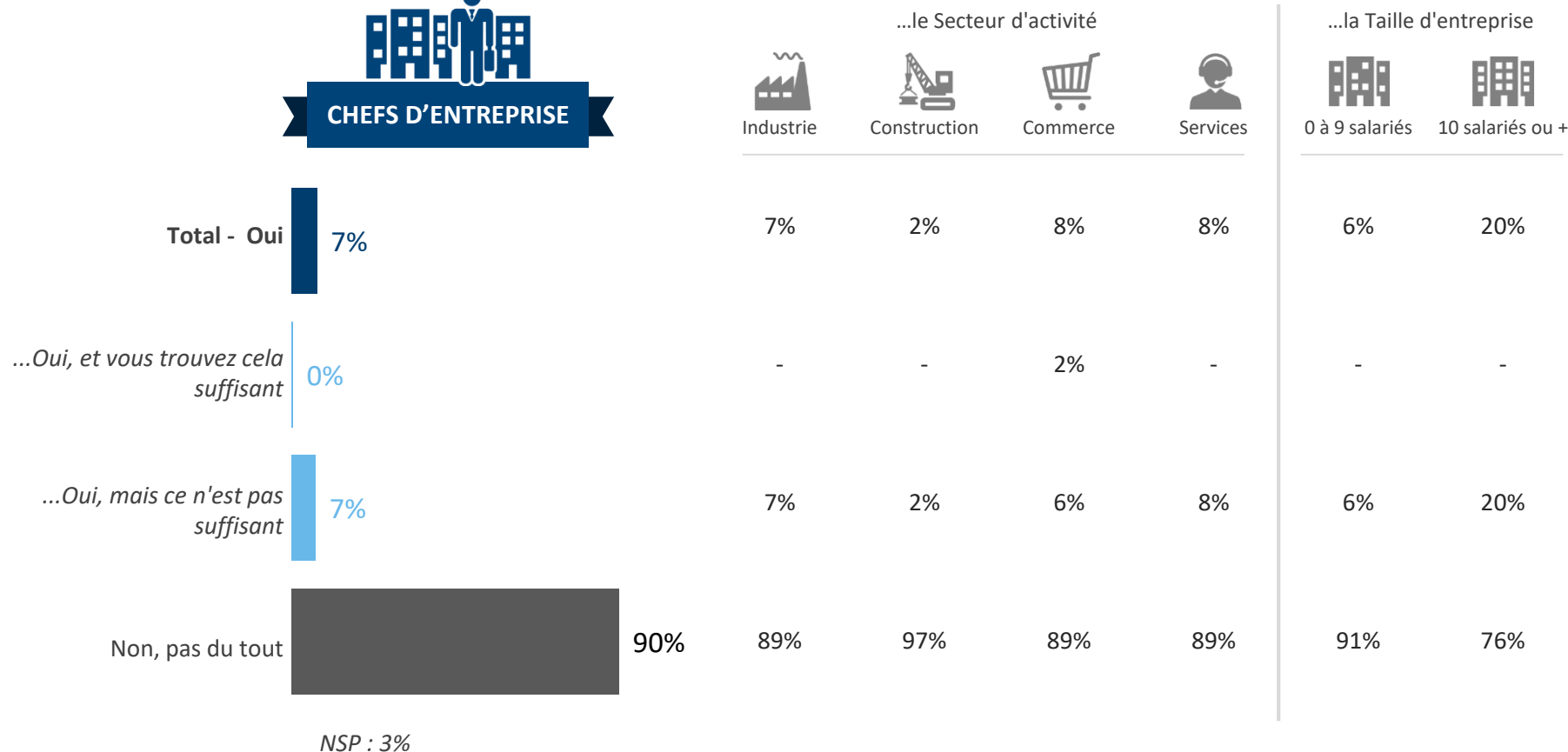


Bilan du choc de simplification proposé durant le précédent quinquennat



Q : Diriez-vous que le choc de simplification proposé sous la présidence de François Hollande a facilité la vie quotidienne de votre entreprise ?

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE

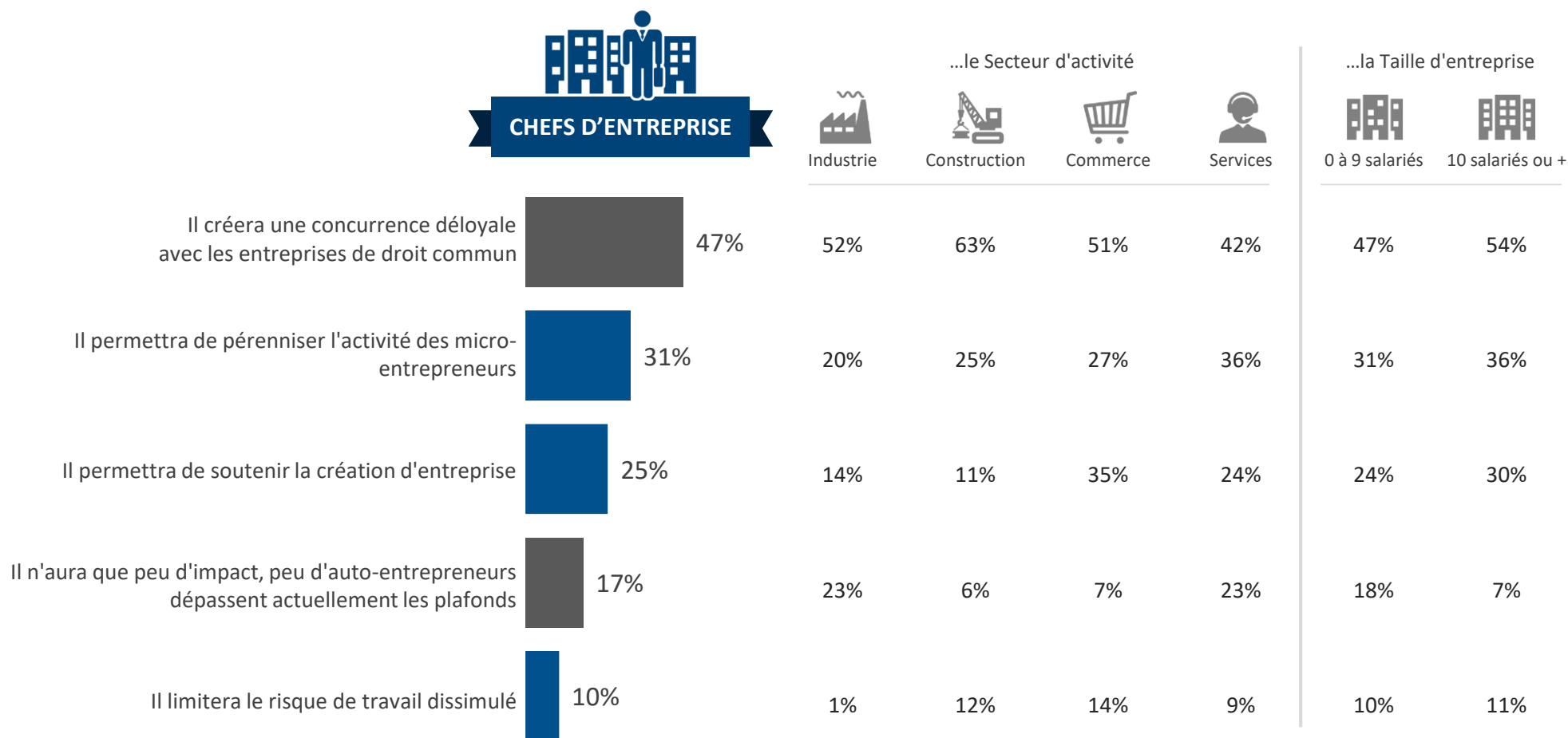


Conséquences anticipées du doublement des plafonds du régime de micro-entrepreneurs

?

Q : L'article 10 du projet de loi de finance de 2018 prévoit le doublement des plafonds du régime de micro-entrepreneurs (170 000 euros de chiffre d'affaires pour les activités de vente et 70 000 euros pour les prestations de services). Quelles seront selon vous les principales conséquences si cet article est adopté ?

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE OPPOSES AU PRELEVEMENT A LA SOURCE



“



Les questions barométriques

La situation actuelle



L'indicateur de l'optimisme



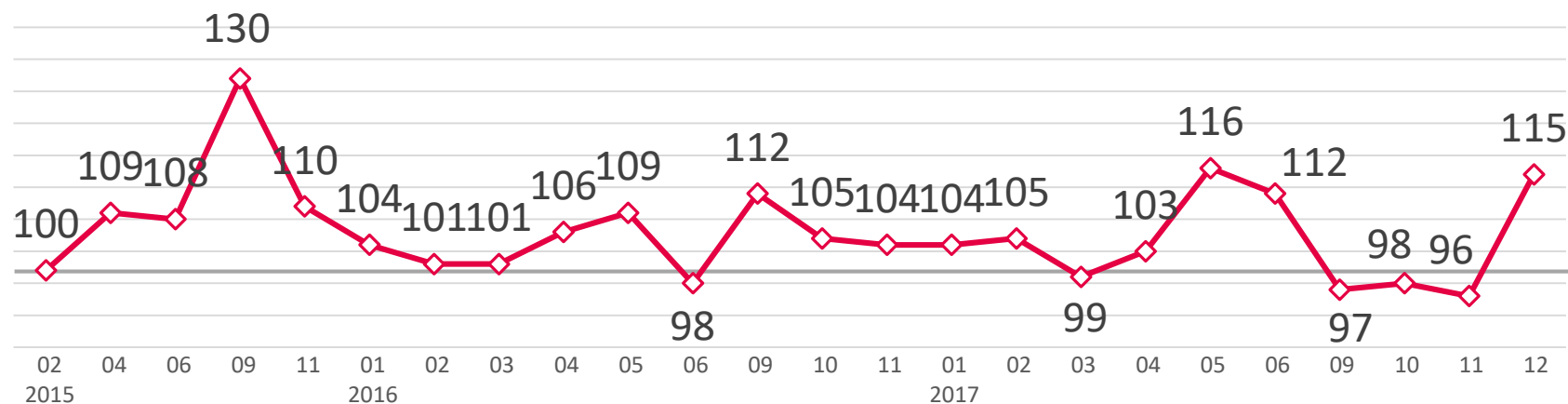
CHEFS D'ENTREPRISE

Décembre 2017

12/
2017

115

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'indicateur de l'optimisme



0 à 9 salariés

12/
2017

114

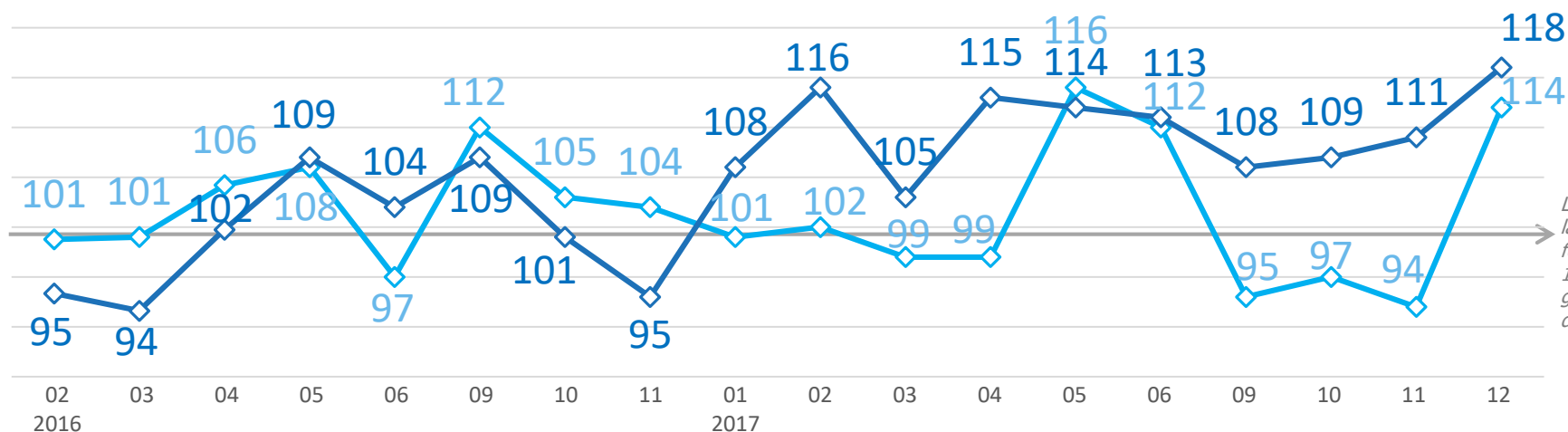


10 salariés ou +

12/
2017

118

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

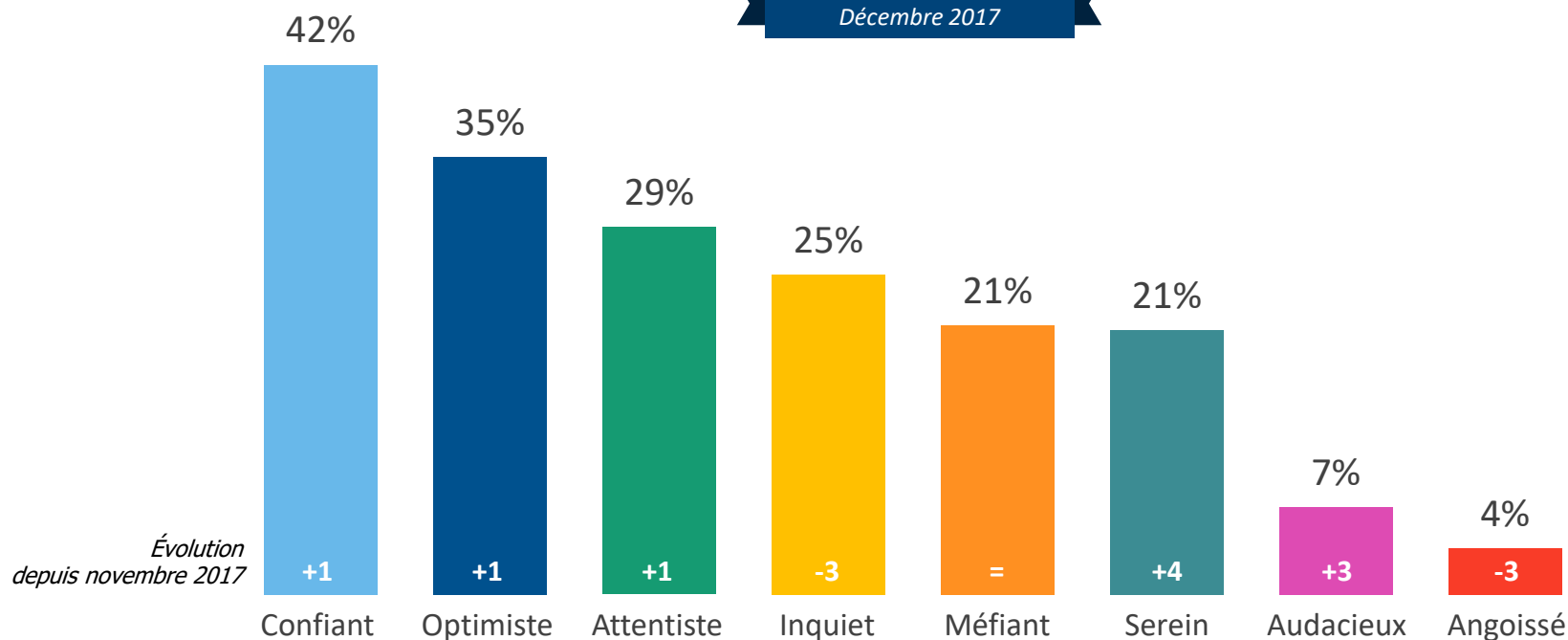


L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



L'état d'esprit actuel



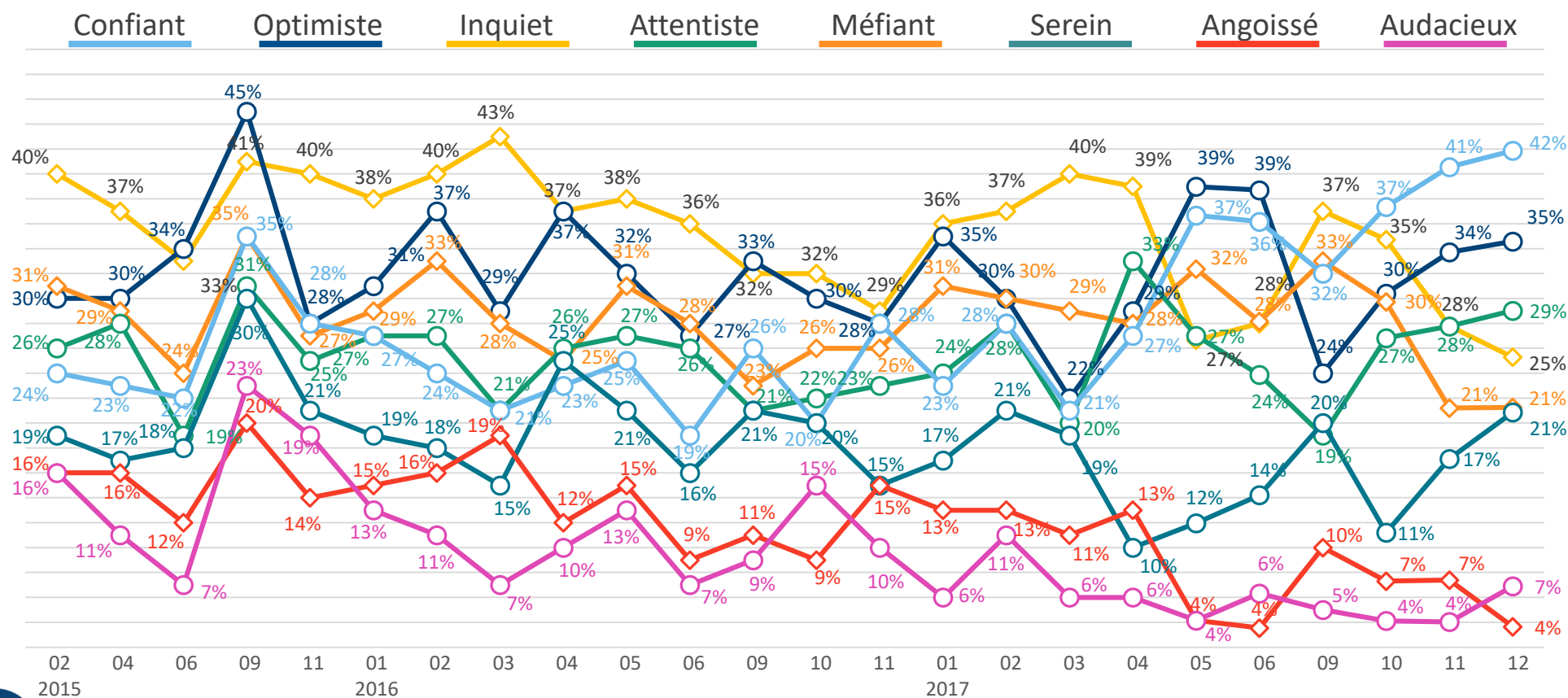
Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



CHEFS D'ENTREPRISE

Novembre 2017



L'état d'esprit actuel – TOP 4



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



CHEFS D'ENTREPRISE

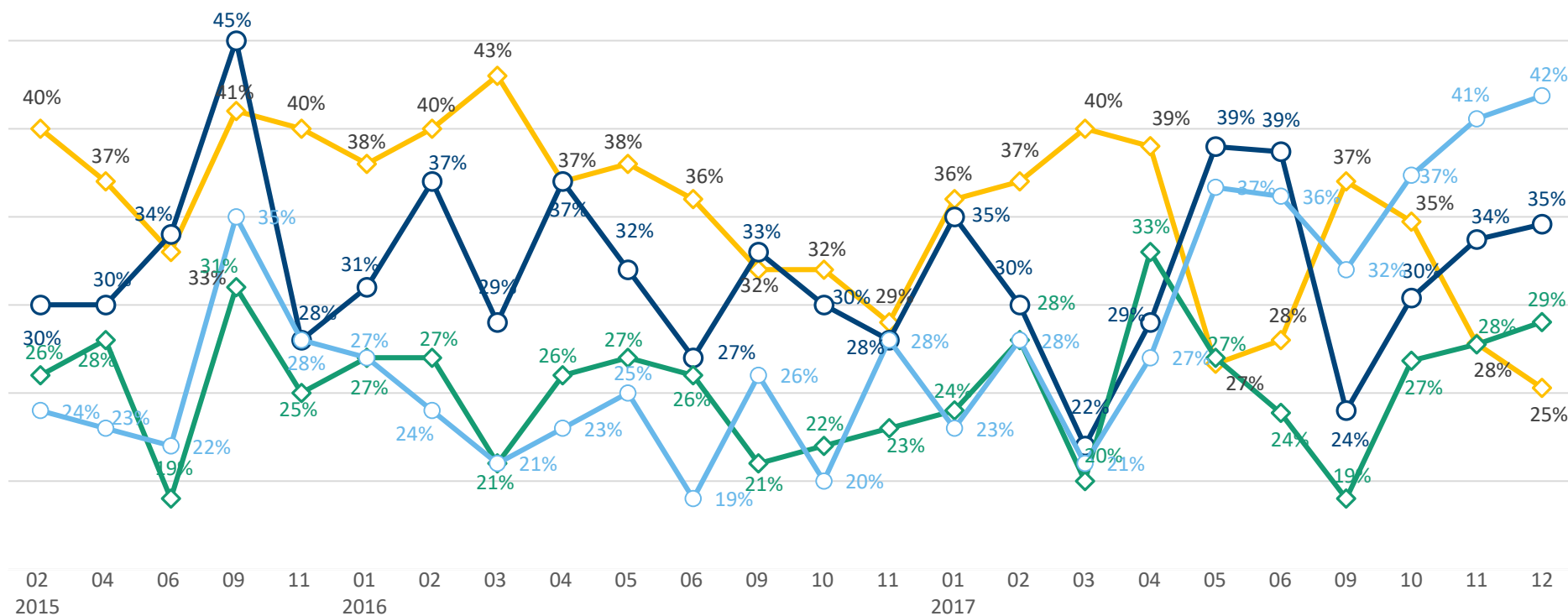
Décembre 2017

Confiant

Optimiste

Attentiste

Inquiet



L'état d'esprit actuel – BOTTOM 4



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



CHEFS D'ENTREPRISE

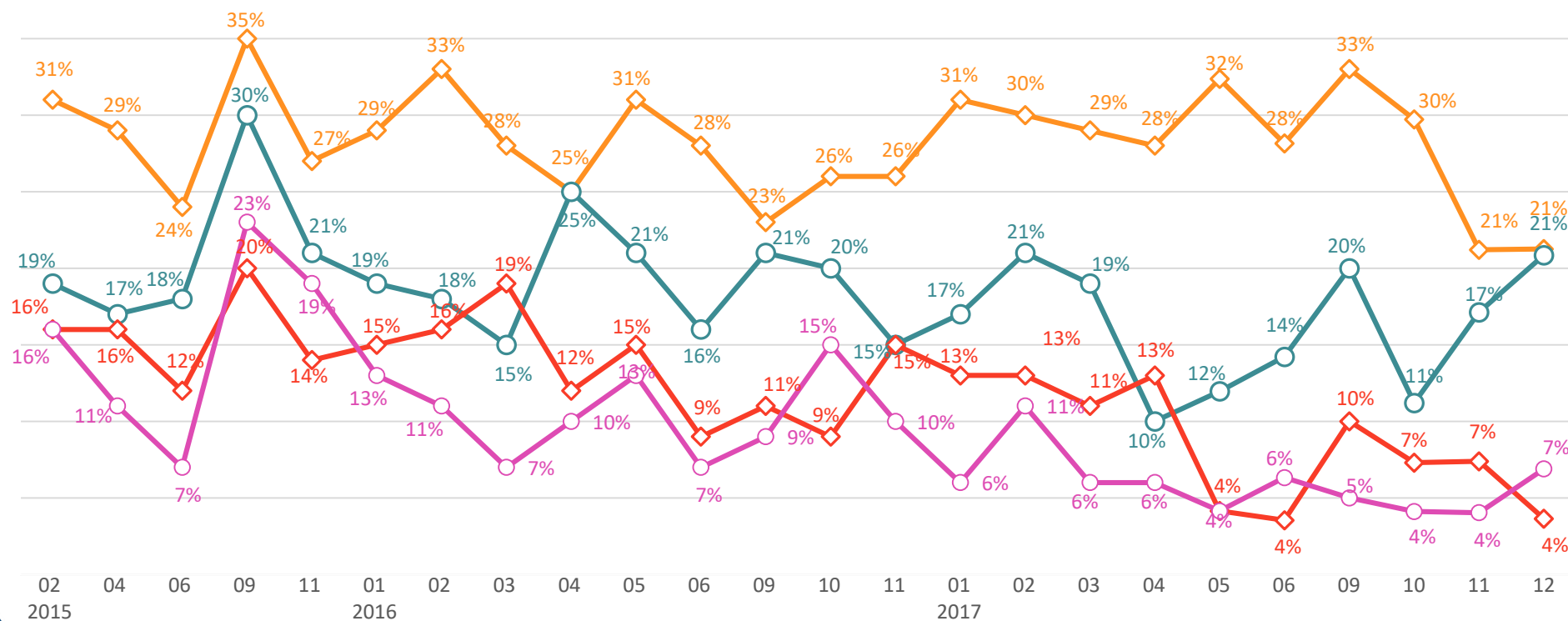
Décembre 2017

Méfiant

Serein

Angoissé

Audacieux

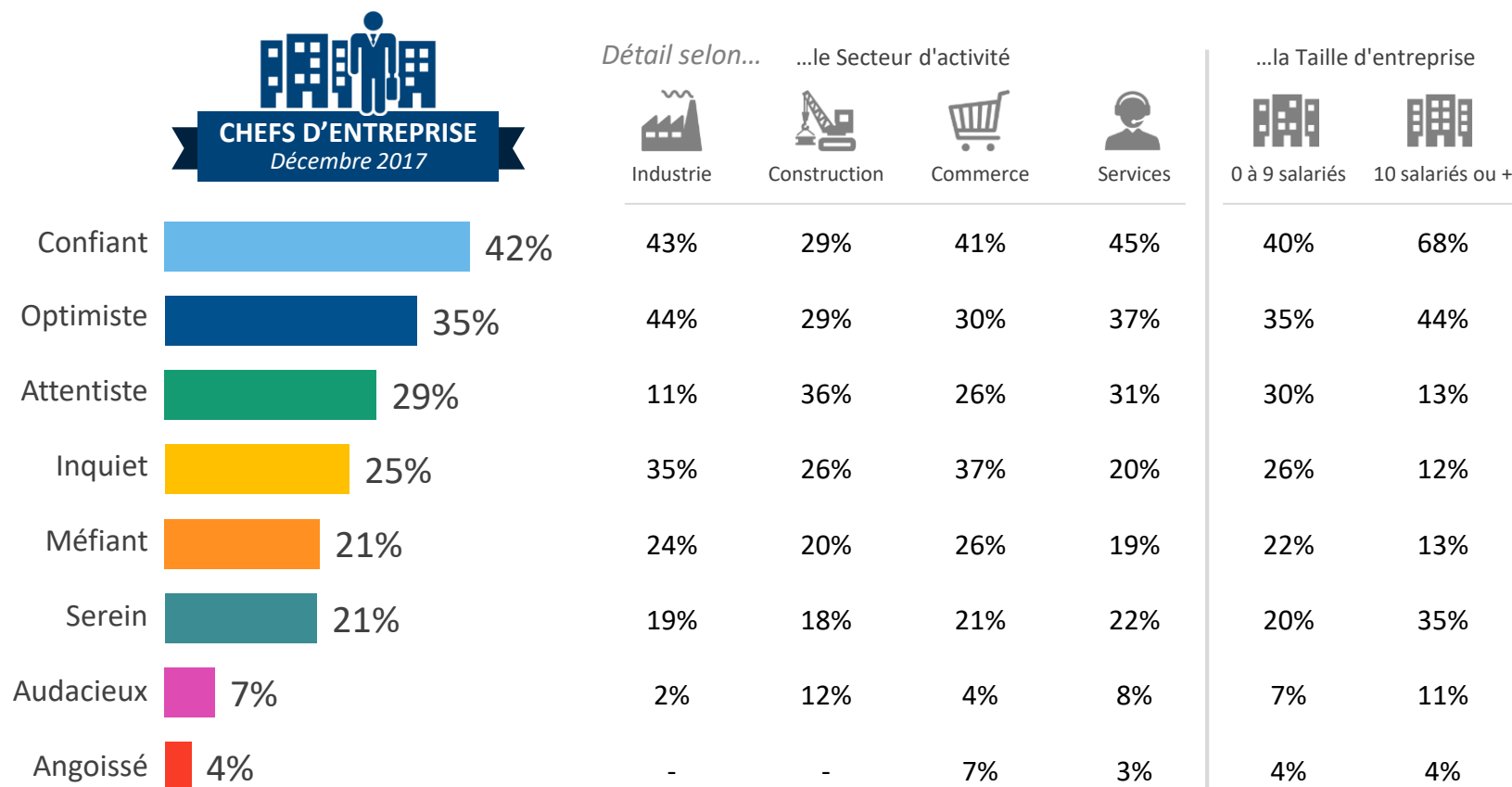


L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



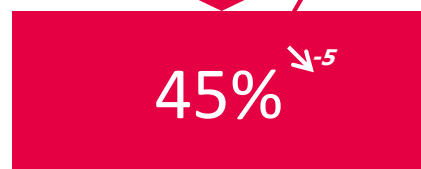
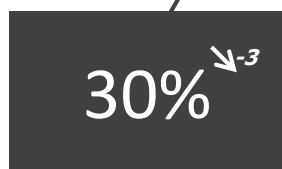
CHEFS D'ENTREPRISE

Décembre 2017

C'était mieux hier

C'est très bien en ce moment

Ce sera mieux demain



$\uparrow +$ $\downarrow -$ Evolution depuis novembre 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



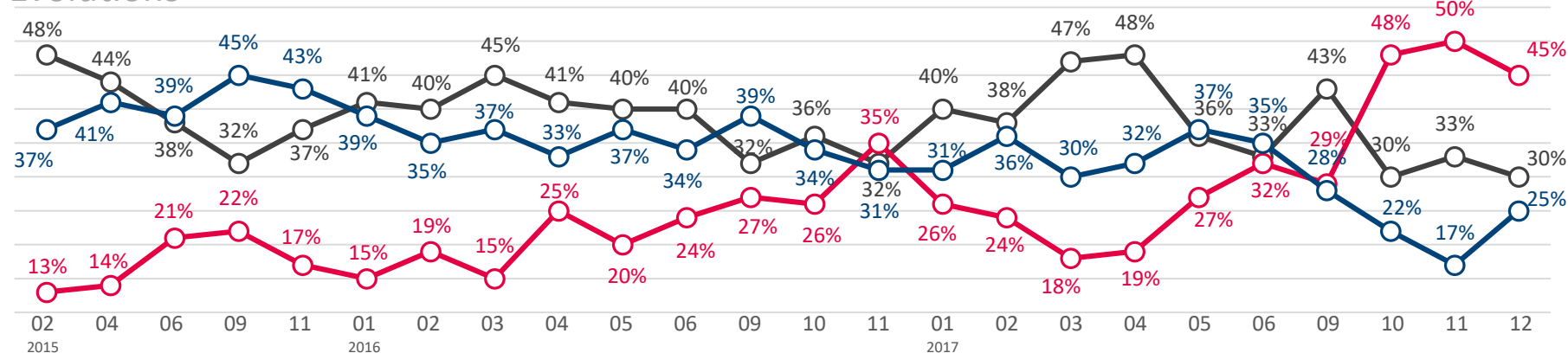
0 à 9 salariés



10 salariés ou +

● 24%	43%	46%	22%	31%	11%
● 47%	43%	33%	49%	43%	61%
● 29%	14%	21%	29%	26%	28%

Évolutions



3

Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 – BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant ● Très + Assez confiant

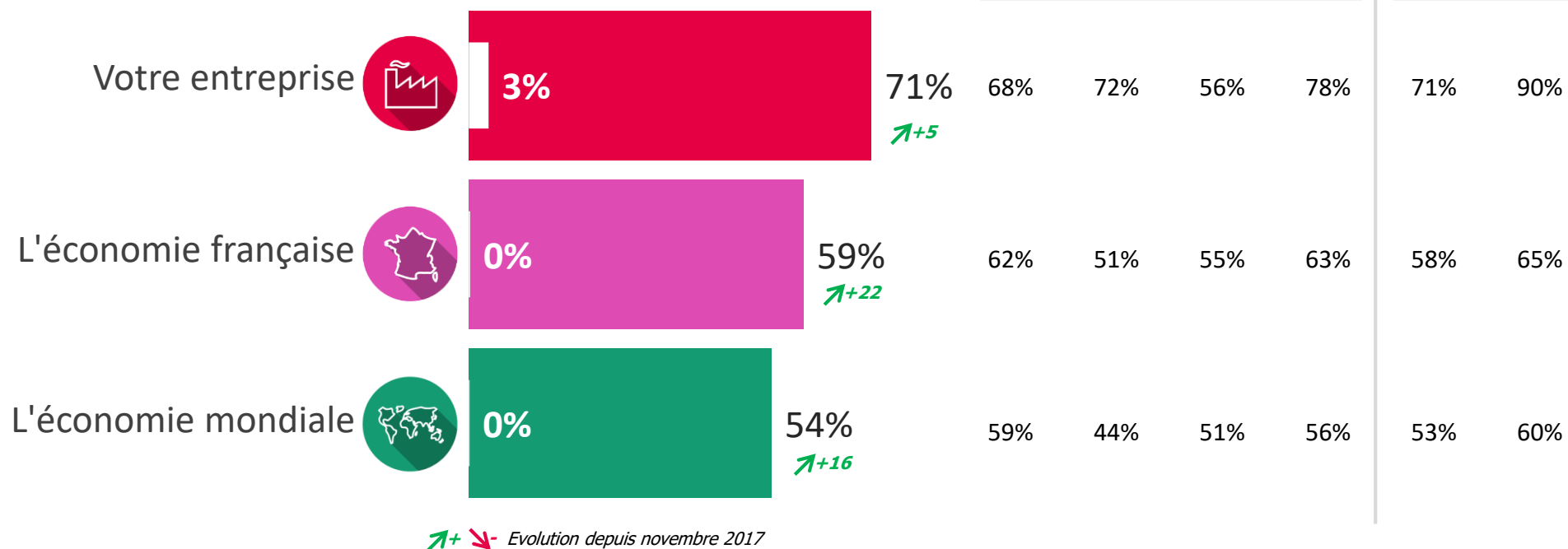
« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité

Industrie Construction Commerce Services

...la Taille d'entreprise

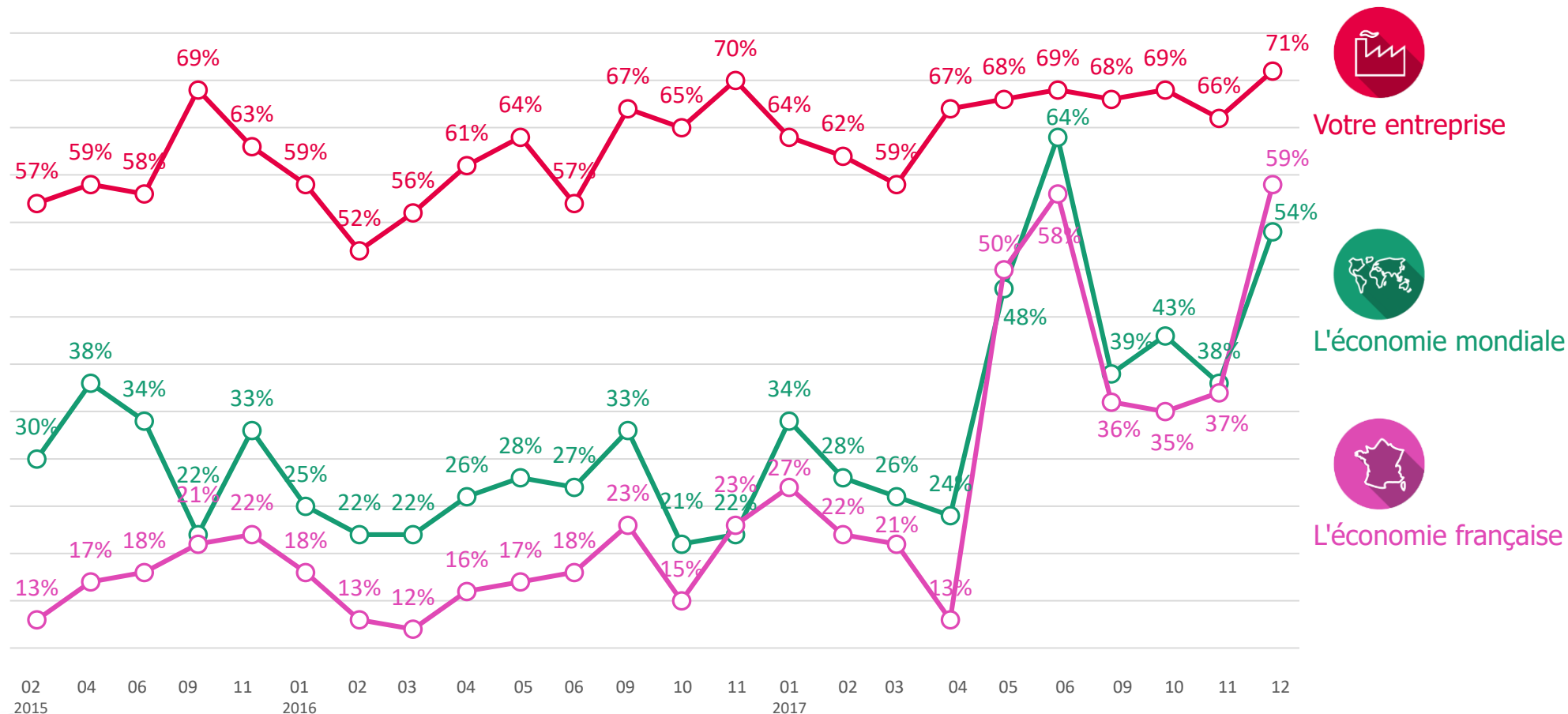
0 à 9 salariés 10 salariés ou +



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 – BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE

Évolutions - % Très + Assez confiant



Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2017



Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

Décembre 2017

Maintenir le
nombre de
salariés

Réduire le
nombre de
salariés

1% →

92% ↘-3

Augmenter le
nombre de
salariés

7% ↗+3

↗+ ↘- Evolution depuis novembre 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



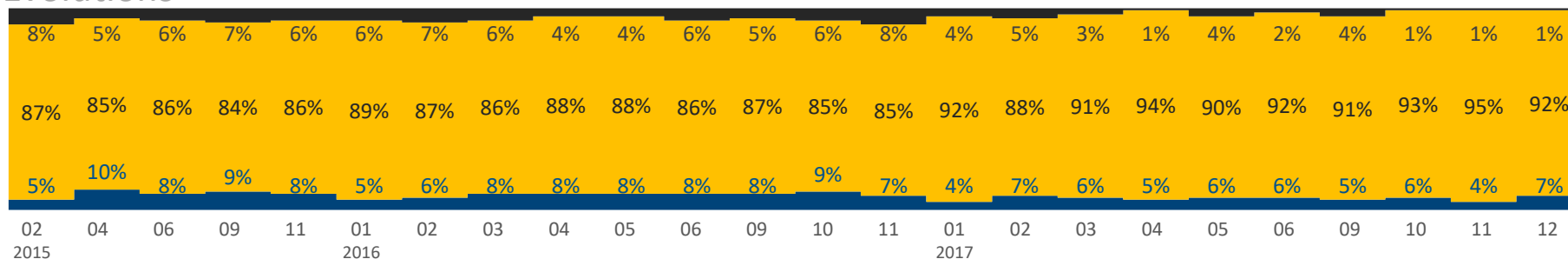
0 à 9
salariés



10 salariés
ou +

● 1%	-	3%	1%	1%	3%
● 90%	98%	90%	92%	93%	76%
● 9%	2%	7%	7%	6%	21%

Évolutions



Le rapport à l'innovation



Innover, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

Décembre 2017

...un investissement

...une prise de risque

...une condition de survie pour l'entreprise

...un mirage plus qu'autre chose

↗+5
46%

↘-5
21%

→=
19%

↗+1
14%

↗+ ↘- Evolution depuis novembre 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise



Industrie



Construction



Commerce



Services



0 à 9 salariés



10 salariés ou +

47%	28%	44%	50%	45%	67%
18%	27%	24%	18%	21%	9%
24%	31%	24%	15%	19%	21%
11%	14%	8%	17%	15%	3%

Évolutions

