



Observatoire des PME-ETI

95^{ème} édition – Mars 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport



pour

Challenge^s



MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



- ▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 300 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



- ▶ L'échantillon a été interrogé par **téléphone sous système CATI** par notre partenaire Ariane Etudes.



- ▶ Dates de terrain : L'échantillon a été interrogé du **24 février** au **6 mars 2020**.



- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **taille salariale**.



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 5,7 au plus pour un échantillon de 300 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Observatoire des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE** »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



SYNTHÈSE



Synthèse des résultats – Confiance / mars 2020

La confiance des entreprises recule fortement en mars. Un coup d'arrêt après le regain de confiance enregistré depuis fin 2019, dans un contexte international très marqué par la diffusion du Covid-19.

- Les dirigeants sont moins confiants pour leur entreprise qu'en février (78%, -9 pts). L'indicateur retrouve un niveau similaire à celui mesuré fin 2018/début 2019, lors de l'apparition du mouvement des gilets jaunes.
- La confiance en l'économie française diminue un peu plus fortement, 57% des dirigeants de PME-ETI sont confiants (-17 pts).
- La confiance dans l'économie mondiale enregistre la baisse la plus marquée (-24 pts), et atteint son plus bas niveau depuis mai 2013.

Malgré un niveau de confiance en berne au mois de mars, le climat des affaires reste positif pour les PME-ETI françaises

- L'indice d'investissement Palatine-OpinionWay reste stable et dans les standards mesurés depuis début 2019 (118).
- 66% des dirigeants considèrent que la situation actuelle de leur entreprise est propice aux investissements, et est tout à fait propice pour 22% d'entre eux (+6 pts).
- 50% prévoient de finir l'exercice 2020 en croissance par rapport à 2019, dont 32% qui espèrent au moins 5% de croissance.
- Le solde de création d'emplois salariés reste positif (+12 pts), et 78% des dirigeants pensent maintenir leurs effectifs en 2020.

La confiance est pour le moment plus impactée au niveau macro-économique que micro-économique, la plupart des interviews ayant été réalisées fin février, avant que le Covid-19 ne se diffuse plus largement en Italie et en France.

La propagation actuelle en Italie et en France aura-t-elle un impact plus fort sur les résultats d'avril ?



RESULTATS



Indice Investissements Palatine-OpinionWay



300 entreprises



Base 100 en novembre 2014





Niveaux de confiance



300 entreprises

Q1. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

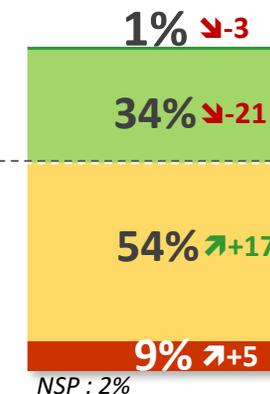
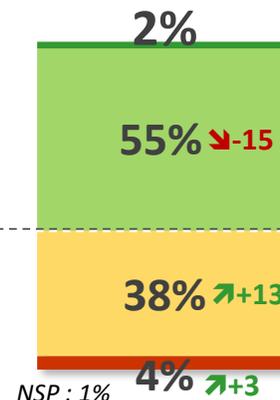
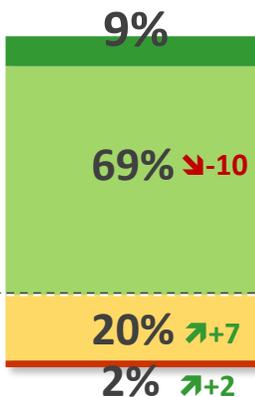
% Confiants

78% ↘-9

57% ↘-17

35% ↘-24

■ Très
■ Assez



% Inquiets

22% ↗+9

42% ↗+16

63% ↗+22

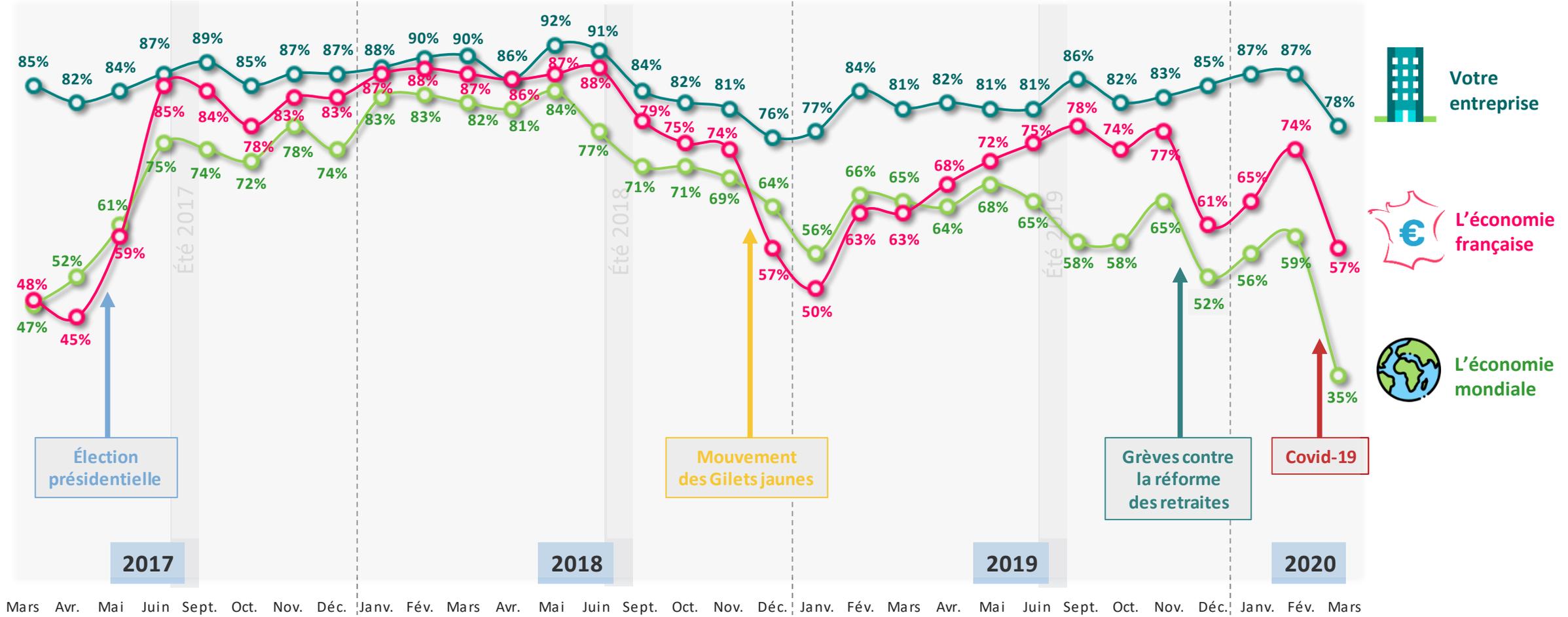


Niveaux de confiance



300 entreprises

Q1. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



Élection présidentielle

Mouvement des Gilets jaunes

Grèves contre la réforme des retraites

Covid-19

2017

2018

2019

2020

Mars Avr. Mai Jun Sept. Oct. Nov. Déc. Janv. Fév. Mars Avr. Mai Juin Sept. Oct. Nov. Déc. Janv. Fév. Mars



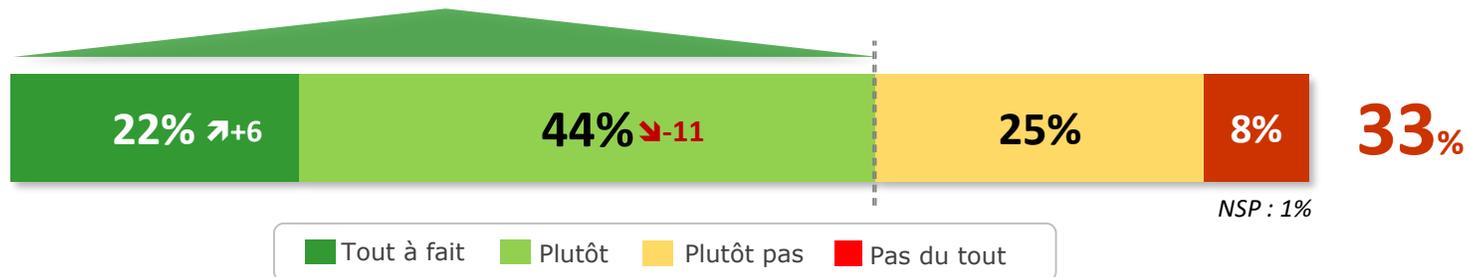
Climat d'investissements



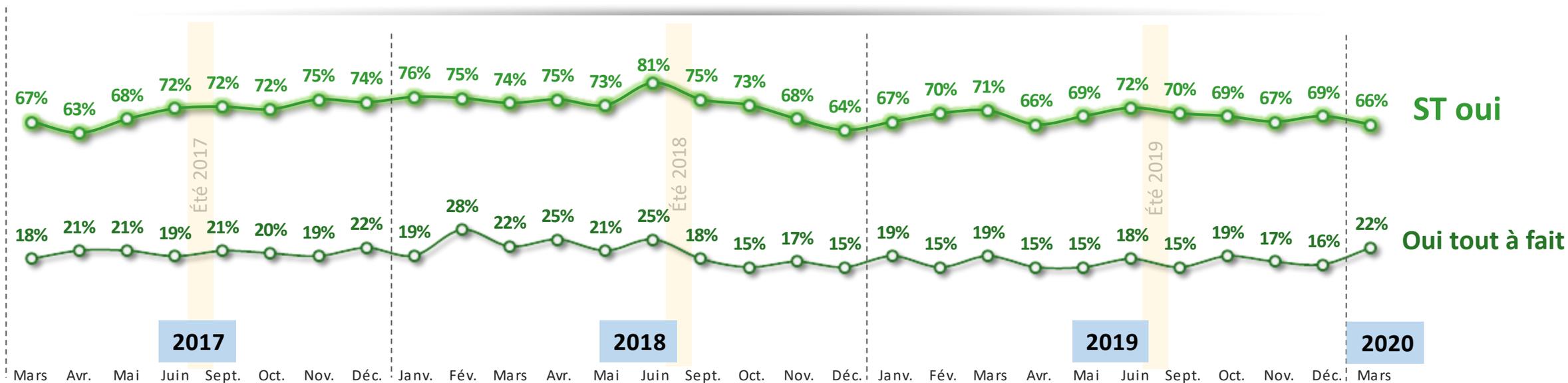
300 entreprises

Q2. Selon vous, la situation actuelle de votre entreprise est-elle propice aux investissements ?

66% estiment que la situation actuelle de leur entreprise est propice aux investissements



■ Tout à fait
 ■ Plutôt
 ■ Plutôt pas
 ■ Pas du tout





Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois



300 entreprises

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



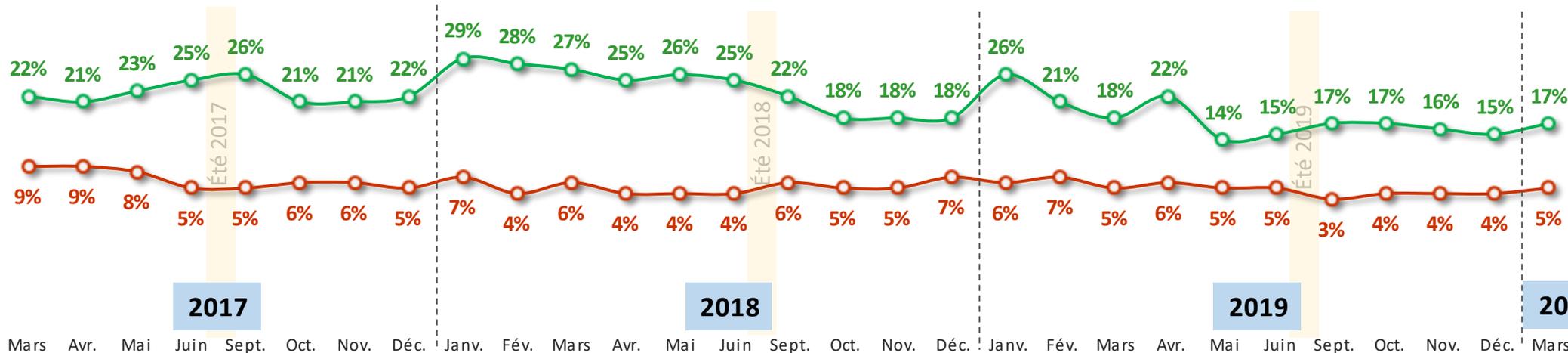
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+12 points

*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés
...réduire le nombre de salariés



Profil de l'échantillon

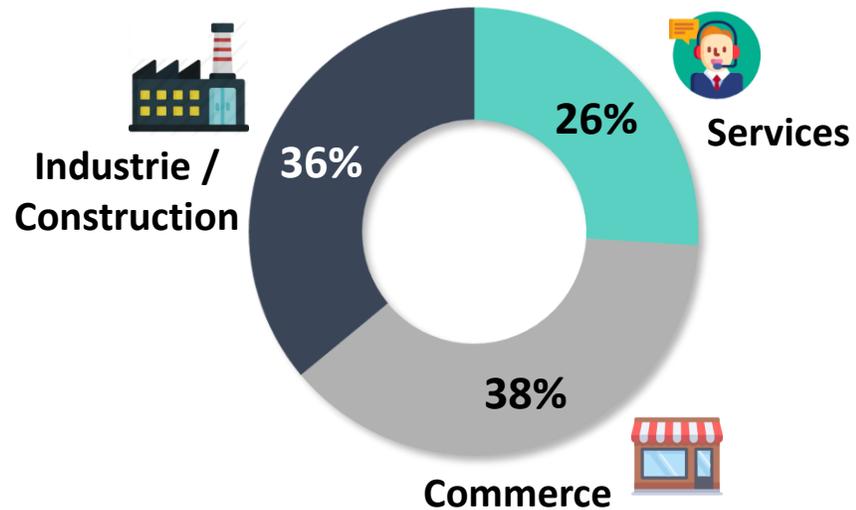


Profil de l'échantillon

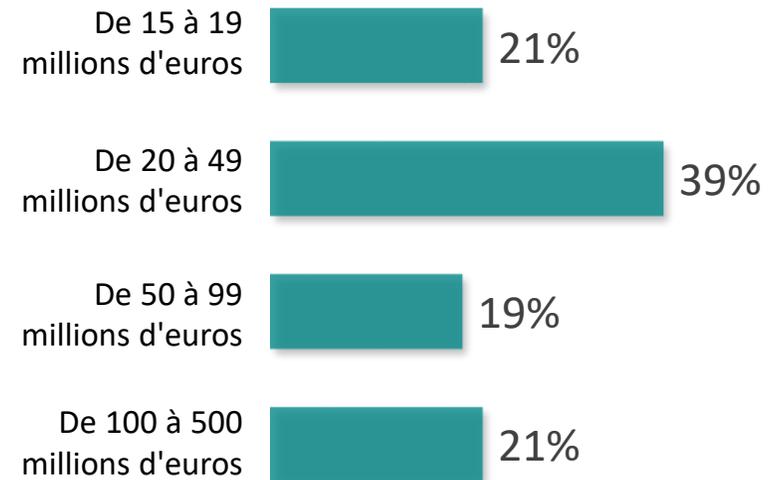


300 entreprises

S2. Secteur d'activité de l'entreprise



S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2019 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »