



Observatoire des PME-ETI

83^{ème} édition – Janvier 2019

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member

Rapport



pour

Challenge^s

MÉTHODOLOGIE

“opinionway

“ La méthodologie



- ▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **302 dirigeants** d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



- ▶ L'échantillon a été interrogé par **téléphone sous système CATI** par notre partenaire Ariane Etudes.



- ▶ Dates de terrain : L'échantillon a été interrogé du **3** au **14 janvier 2019**.



- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **taille salariale**.



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 5,7 au plus pour un échantillon de 300 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges** »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



SYNTHÈSE



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ En janvier l'Indice Investissements Palatine-OpinionWay rebondit, enrayant la baisse amorcée cet été en gagnant 4 points par rapport à décembre. Un progrès à confirmer en février car janvier est historiquement un mois de hausse dans le baromètre.
- Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
- La confiance poursuit son retrait en janvier, hors sa propre entreprise, tandis que les autres indicateurs rebondissent, le score de cet indice reste porté par...
 - Un bon niveau de confiance envers sa propre entreprise, stable ce mois-ci
 - Un niveau de confiance en l'économie française et mondiale qui chutent en janvier
 - Des prévisions d'embauches en nette hausse comme chaque début d'année
 - L'anticipation d'une stabilité ou croissance du CA pour une majorité d'entreprises



Synthèse des résultats – bilan de l'année 2018

- ▶ **En 2018, une majorité de PME-ETI a atteint ses objectifs de croissance.**
 - 85% des PME-ETI ont réalisé un chiffre d'affaires stable ou en croissance dont 49% avec une croissance de leur chiffre d'affaires en 2018.
 - La part des PME-ETI en croissance ou stabilité poursuit sa progression depuis 2015 (+6 points vs. 2017 / +20 points vs. 2014).
 - 72% déclarent même avoir atteint, voire dépassé (12%), leurs objectifs.

- ▶ **2018 voit la confirmation de l'amélioration du solde d'emplois amorcée en 2016, avec les records de 2017 battus dès l'année suivante.**
 - Comme en 2017 une PME-ETI sur trois a augmenté le nombre de ses salariés en 2018, avec un solde d'emploi à un niveau historique de +26 points (36% d'augmentation des effectifs vs. 10% de réduction des effectifs).

- ▶ **La stratégie commerciale a été à nouveau la priorité n°1 des dirigeants de PME-ETI en 2018 pour la performance de leur entreprise, suivie de près par les process de production.**
 - Les éléments stratégiques prioritaires mis en œuvre pour améliorer la performance de l'entreprise en 2018 ont été : la stratégie commerciale (77%), les process de production (74%), le recrutement (70%) et l'organisation interne (69%).
 - Une présence du recrutement confirmée par le solde d'embauche record 2 ans de suite.
 - L'innovation revient à son niveau de 2016, perdant 3 places après en avoir gagné 2 l'an dernier.



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Des niveaux de confiance poursuivant leur baisse en janvier pour l'économie française et mondiale, achevant d'effacer les gains depuis l'élection présidentielle. La confiance en son entreprise se**
 - 77% des dirigeants de PME-ETI affichent une confiance en leur propre entreprise
 - La confiance en l'économie française (50%, -7 points) accuse une nouvelle baisse marquée, comparable à celle de la confiance en l'économie mondiale (56%, -8 points)
- ▶ **Les prévisions pour la fin d'année 2019 sont neutres ou positives avec un rebond de l'anticipation de croissance**
 - La part de dirigeants de PME-ETI prévoyant une croissance bondit (44%, +10 points), mais reste à confirmer car un « optimisme du mois de janvier » a été constaté les années précédentes
- ▶ **Les prévisions d'embauches progressent en janvier, avec un solde inédit depuis l'été 2018, là aussi explicable en partie par la saisonnalité, le mois de janvier étant historiquement positif pour les prévisions d'embauche**
 - La plupart des dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (68%)
 - Les soldes prévus d'embauches sont largement positifs : les dirigeants sont plus nombreux à envisager des augmentations (26%) que des réductions d'effectifs (6%), avec un solde positif de +20 points donc
- ▶ **Les dirigeants sont plus nombreux en janvier (56%, +14 points) à prévoir une prime pour les salariés par rapport aux résultats 2018, avec à l'œuvre un probable effet de la défiscalisation annoncée par l'exécutif**



RESULTATS

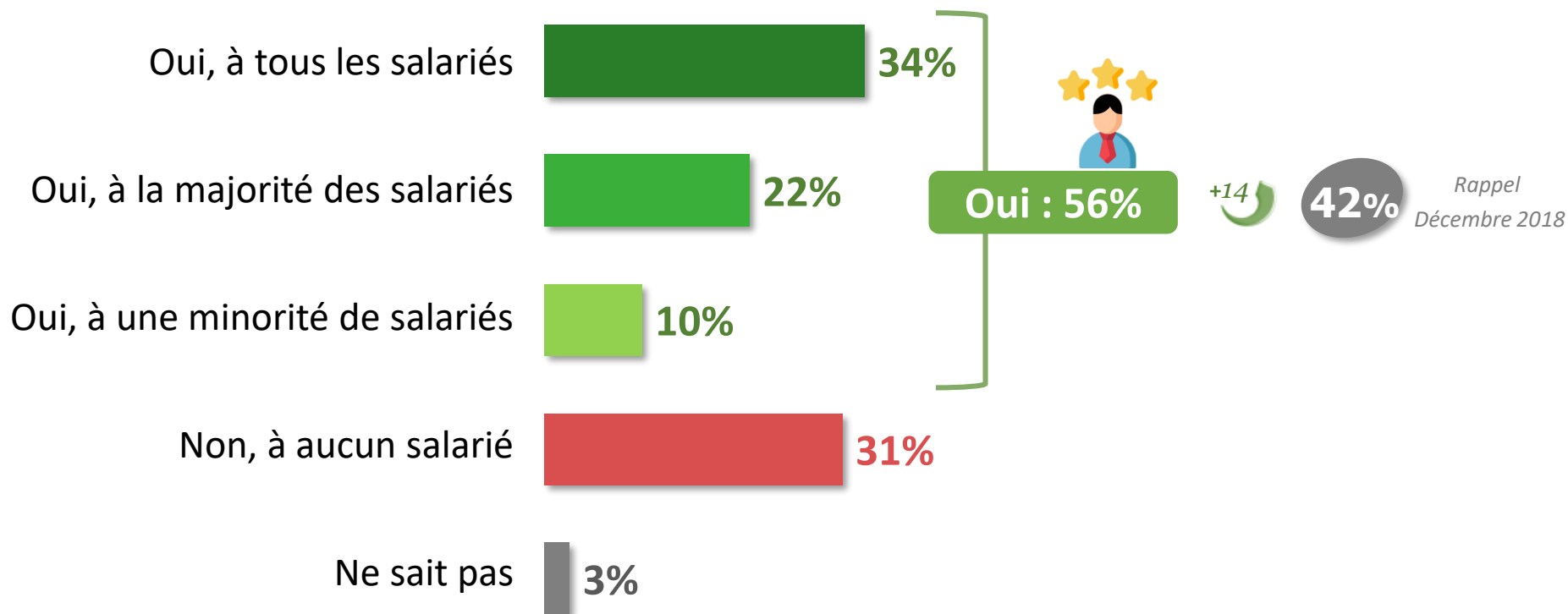


Questions d'actualité



Prime aux salariés

Q15. Et avez-vous donné ou comptez-vous donner une prime à vos salariés pour 2018 ?



 Evolutions depuis décembre 2018

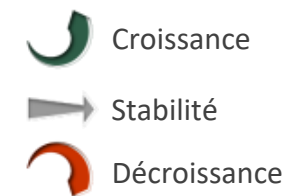
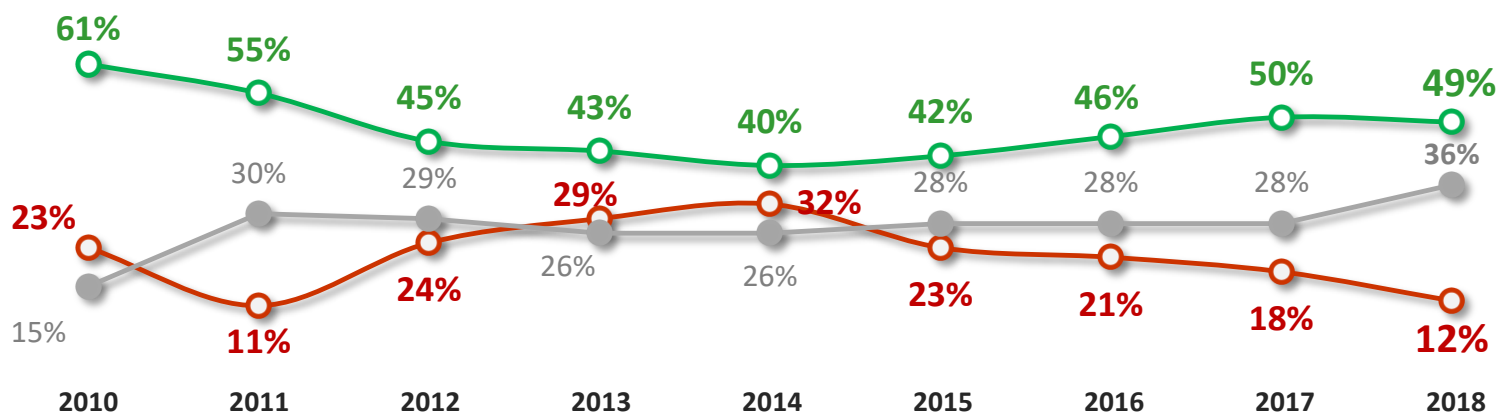
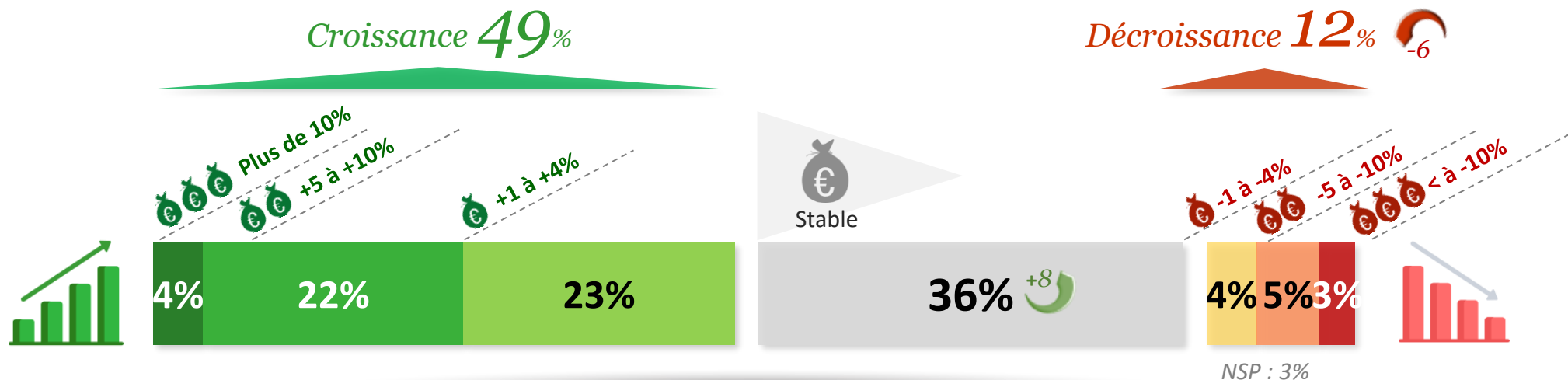


Bilan de l'année 2018



Croissance de l'activité 2018

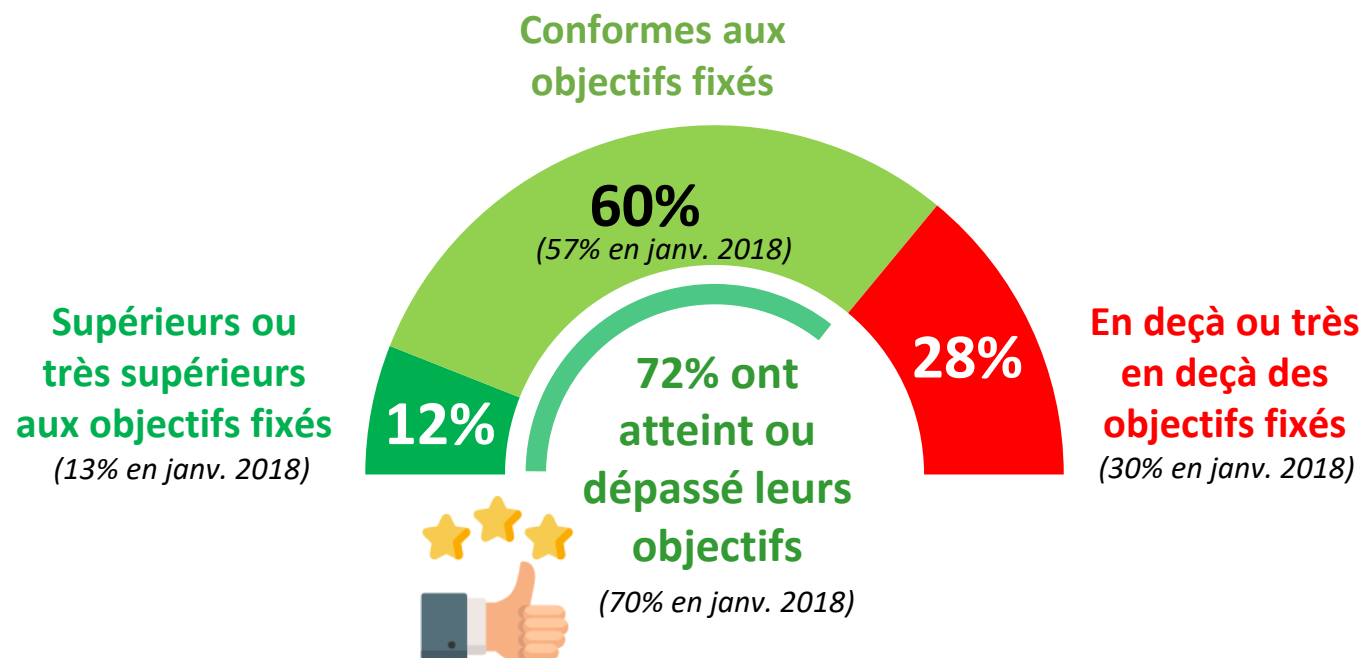
Q2a. En 2018, quelle a été approximativement l'évolution du chiffre d'affaires sur un an de votre entreprise, en pourcentage ?





Résultats de l'activité 2018

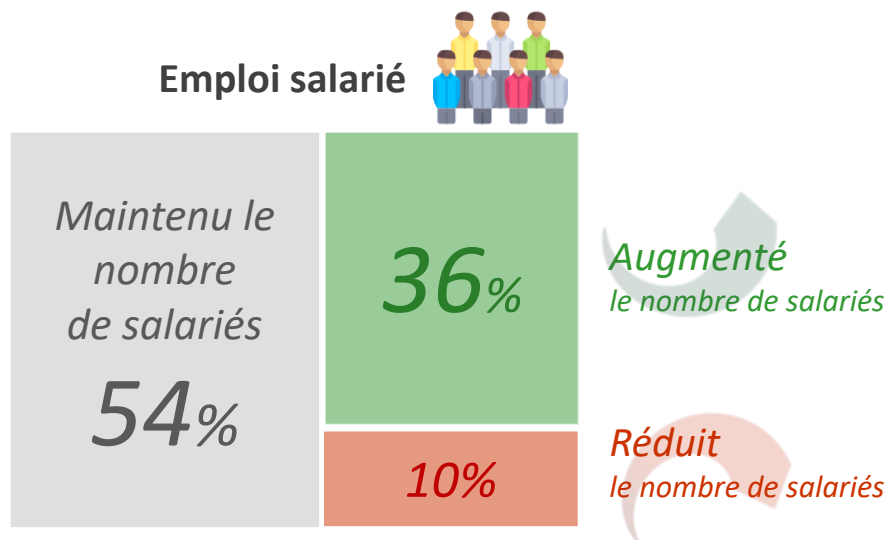
Q11A. Comment jugez-vous les résultats de votre entreprise pour l'année 2018 qui vient de s'achever ?





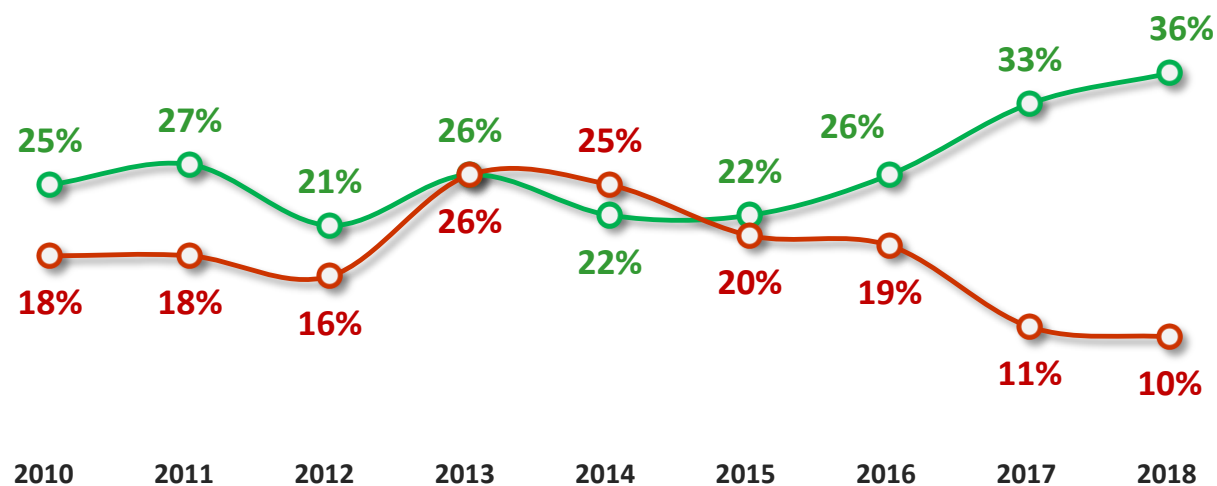
Emploi salariés 2018

Q3. En 2018, votre entreprise a-t-elle... ?



Solde d'emplois salariés* = **+26 points**

*Augmenté – réduit le nombre de salariés

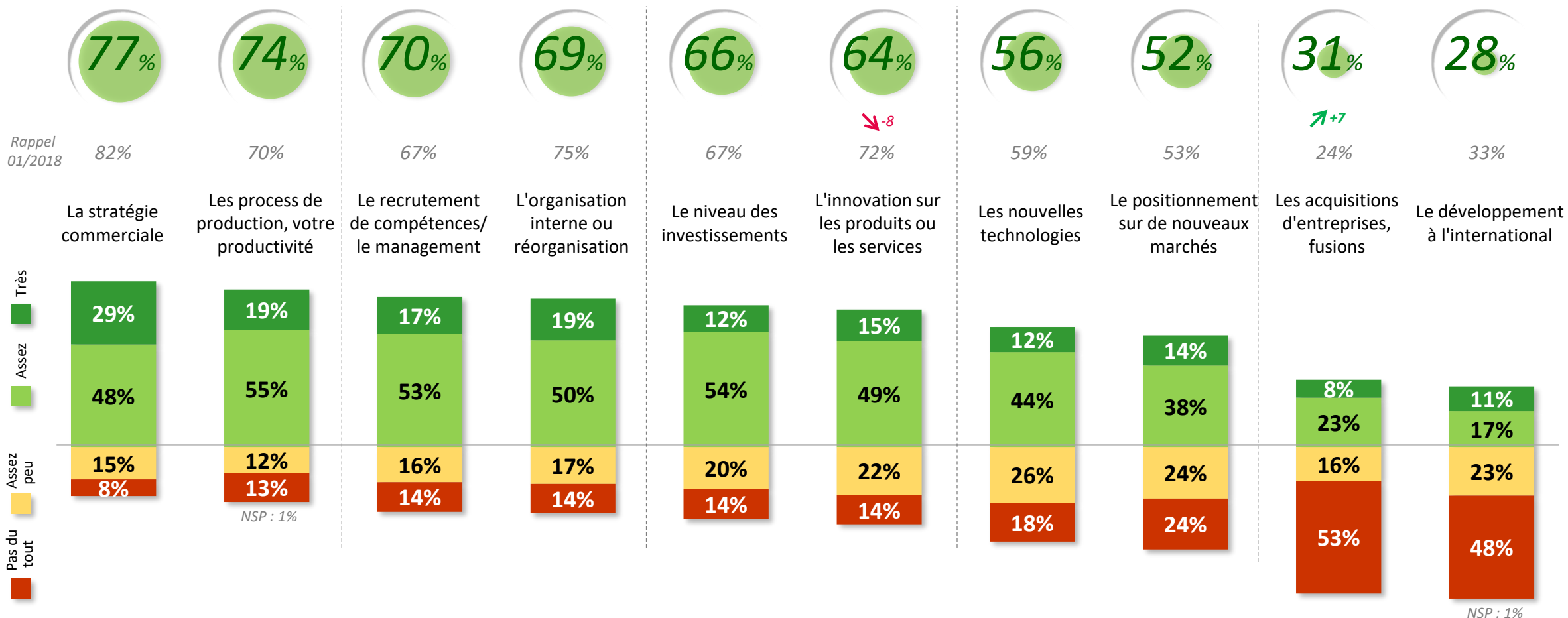




Éléments stratégiques prioritaires 2018

302
entreprises

Q7. Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous avez mis en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise en 2018 ?

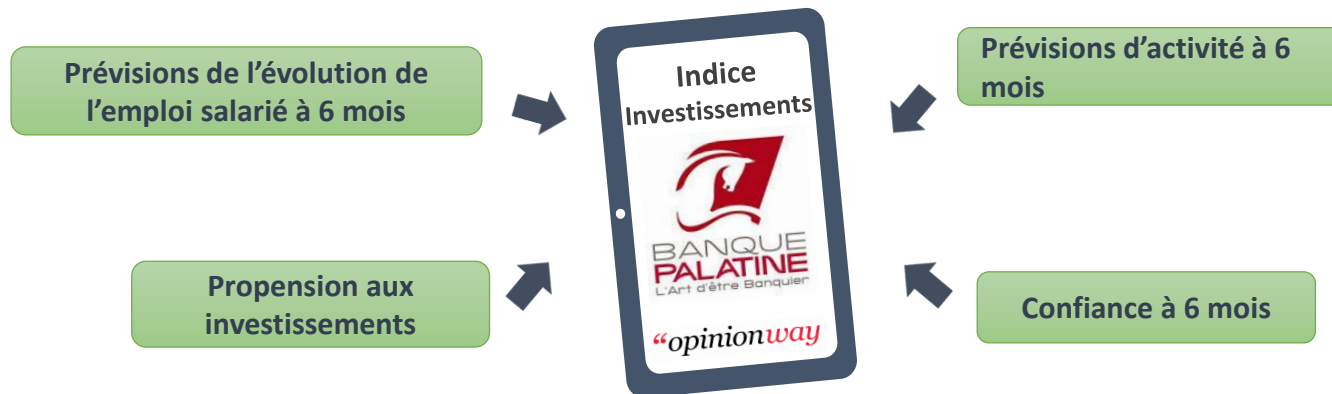




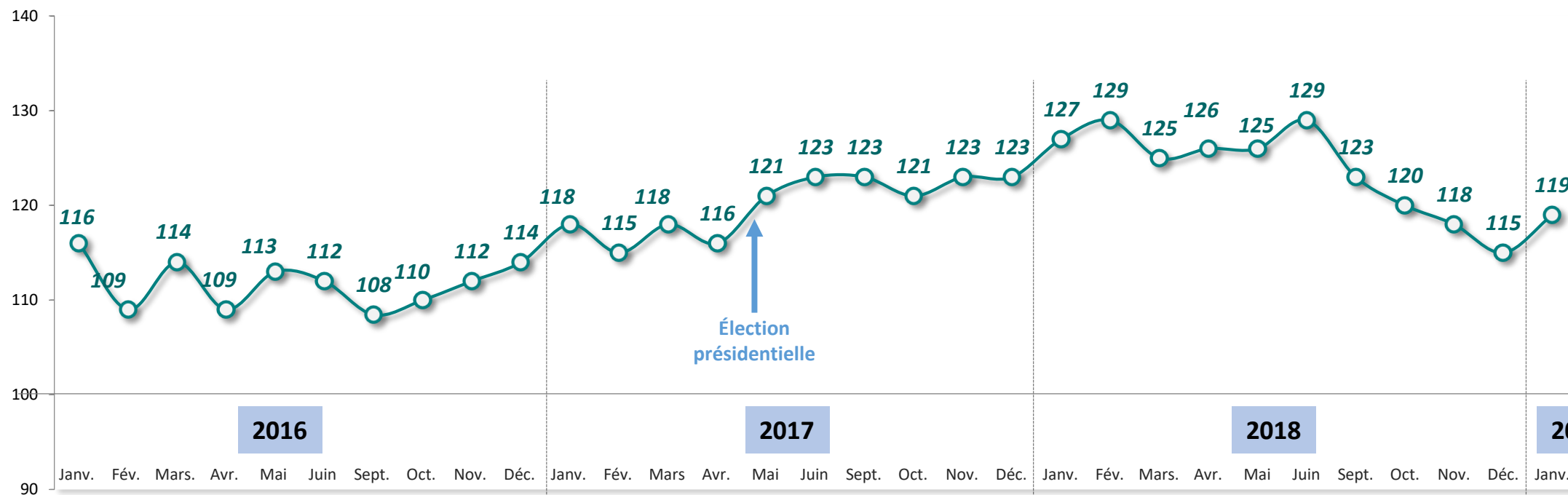
Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

% Confiants

77%

50%

56% 

■ Très
■ Assez

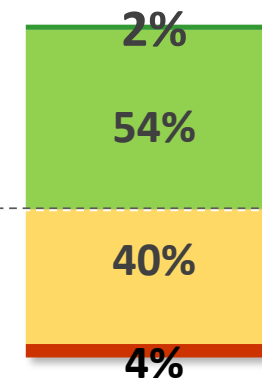
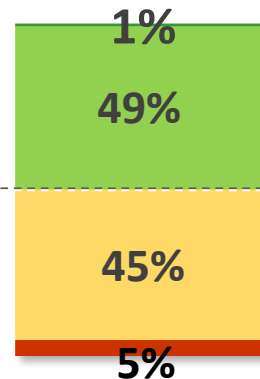
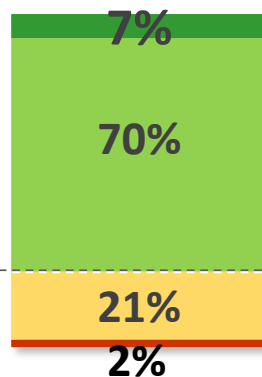
■ Assez
■ Très

% Inquiets

23%

50%

44% 

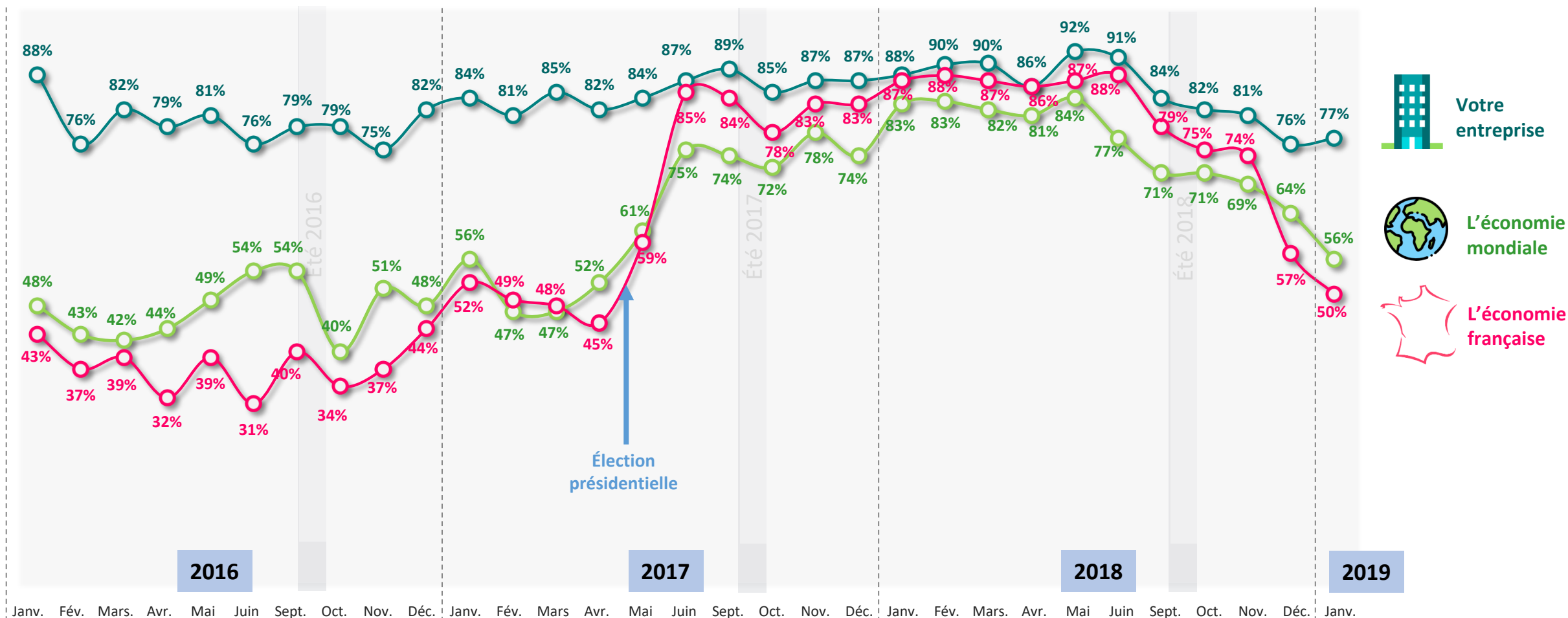




Niveaux de confiance

302
entreprises

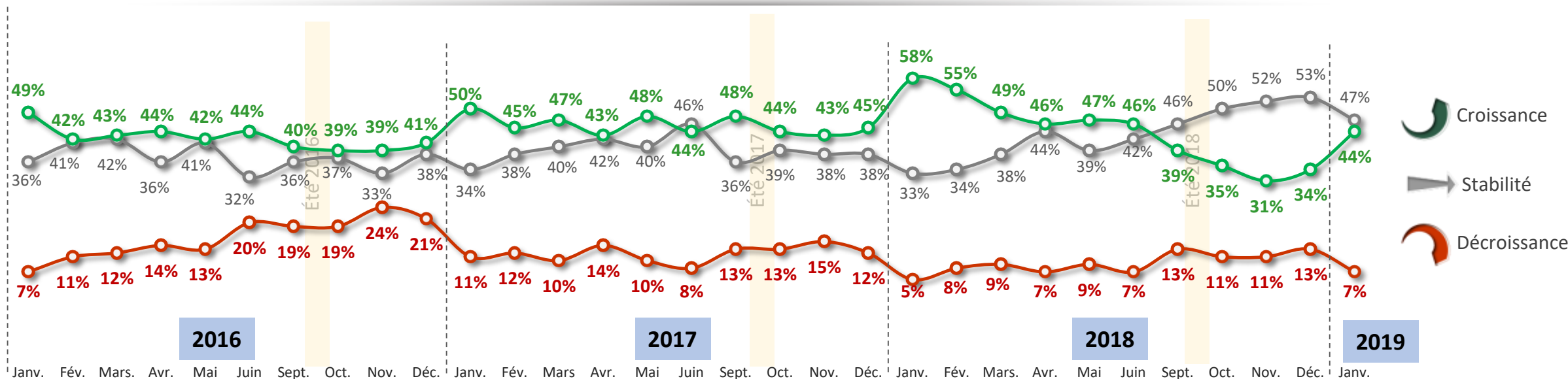
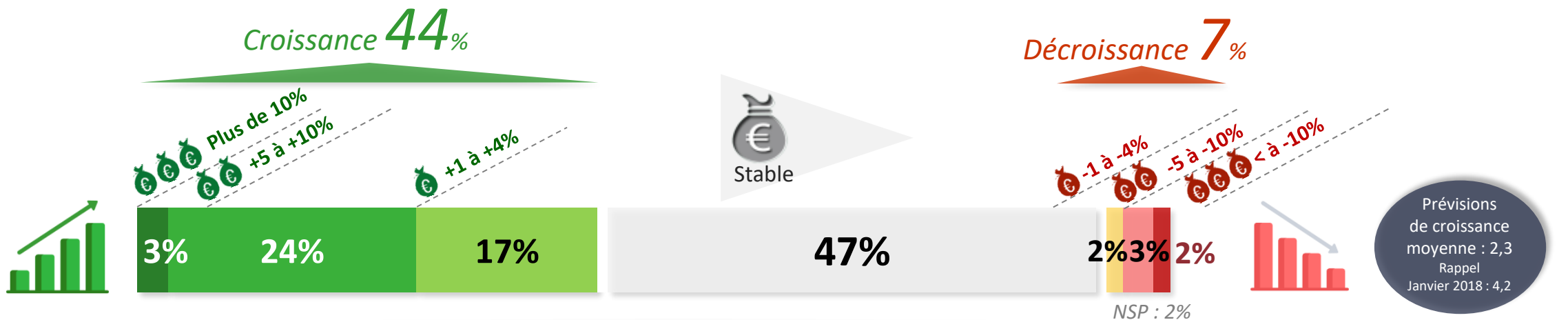
Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?





Prévisions d'activité

Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2019) ?





Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Maintenir le nombre
de salariés

68%

26%

6%

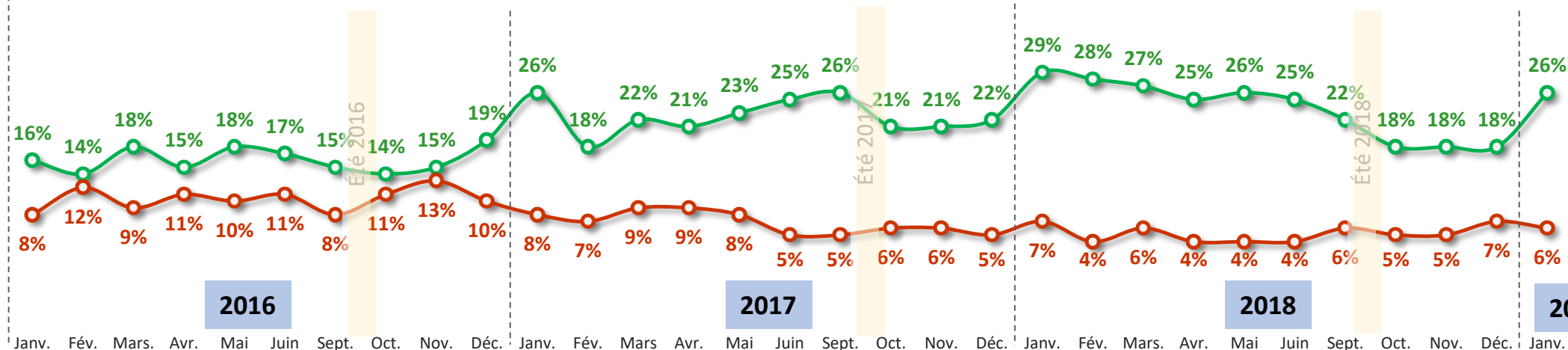
Augmenter
le nombre de salariés

Réduire
le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+20 points

*Augmenter – réduire le nombre
de salariés



...augmenter
le nombre de
salariés
...réduire le
nombre de
salariés

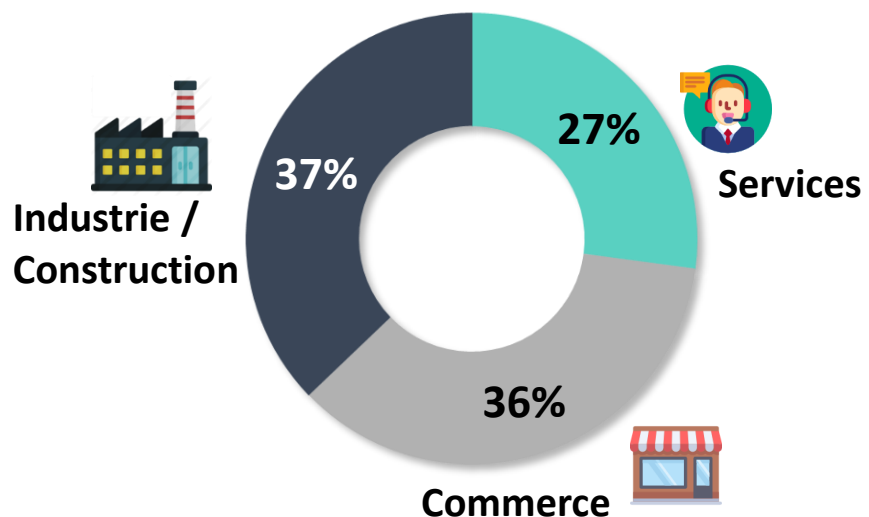


Profil de l'échantillon

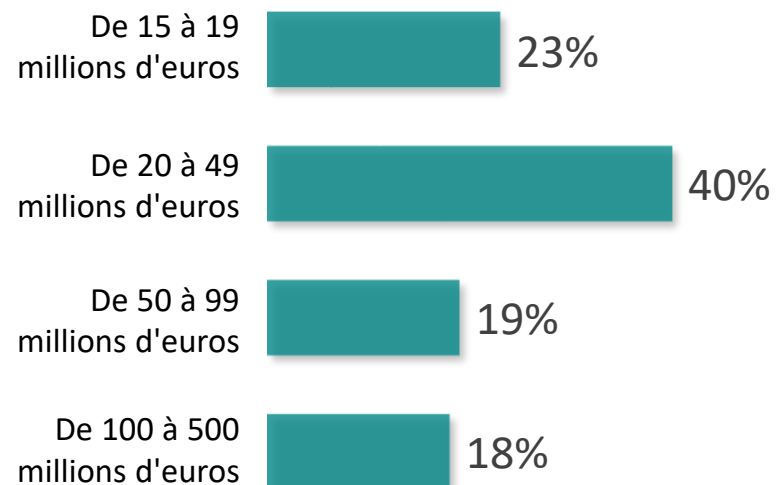


Profil de l'échantillon

S2. Secteur d'activité de l'entreprise



S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2018 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »