



Observatoire Palatine des PME et ETI

96^{ème} édition – Avril 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member

Rapport

BANQUE
PALATINE 
L'Art d'être Banquier

pour

Challenge^s



MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



- ▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 181 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



- ▶ L'échantillon a été interrogé par **téléphone sous système CATI** par notre partenaire Ariane Etudes.



- ▶ Dates de terrain : L'échantillon a été interrogé du **23 mars** au **3 avril 2020**.



- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **taille salariale**.



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 6,9 au plus pour un échantillon de 200 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Observatoire Palatine des PME et ETI** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Un contexte particulier en période d'épidémie mondiale

Débutée fin 2019 début 2020 en Chine, l'épidémie du Covid-19 s'est petit à petit diffusée dans le monde. Impactant d'abord l'économie chinoise, puis l'économie mondiale, cette crise sanitaire a petit à petit débouché sur une crise financière : de nombreux secteurs (tourisme, transports, services...) en font les frais et en sont les premières victimes.

L'épidémie se diffuse en Europe en février 2020 en Italie, avant de s'installer en France. La situation s'aggrave fin février dans l'hexagone, le nombre de cas se multiplie début mars, et le 17 mars 2020, le gouvernement décrète le confinement en France pour freiner la propagation du virus Covid-19. De nombreux secteurs sont directement impactés par cette mesure, sont à l'arrêt (restauration, commerces, BTP, services, etc.) et rejoignent les premiers secteurs impactés par le ralentissement de l'économie mondiale (tourisme, transports, services etc.). Le CAC 40 enregistre un net recul, à la crise sanitaire s'ajoute une crise économique, en France, en Europe et dans le monde entier.

Les interviews de la vague d'avril ont été menées du 23 mars au 3 avril 2020. Le confinement est acté depuis une semaine, et prolongé de deux semaines au cours du terrain. Les hôpitaux commencent à être sous-tension, la situation sanitaire relègue la situation économique au second plan, malgré les mesures visant à maintenir l'activité (chômage partiel, compensation en cas de perte de CA > à 70%, report des prélèvements fiscaux et de l'URSSAF, etc.), et la situation sur le plan économique est incertaine. La France entame une phase de récession économique et l'inquiétude porte sur la durée de la crise sanitaire et du confinement.

C'est dans ce contexte que 181 dirigeants de PME-ETI ont tout de même accepté de participer à notre enquête et nous les en remercions.



SYNTHÈSE



Synthèse des résultats – Confiance / Avril 2020

Après un net recul en mars, la confiance des entreprises s'effondre en avril 2020. La crise sanitaire et économique que traverse la planète inquiète très fortement les dirigeants de PME-ETI françaises.

- Les dirigeants sont nettement moins confiants pour leur entreprise qu'en mars : 22% seulement (soit -56 points). Et cela malgré les mesures gouvernementales prises pour limiter les effets de la crise (chômage partiel, compensation de perte de CA > 70%, report de prélèvements (impôts, URSSAF) etc.).
- La confiance en l'économie française est au plus bas, seulement 3% des dirigeants de PME-ETI sont confiants (-54 pts) et 46% sont très inquiets.
- Il en est de même pour la confiance dans l'économie mondiale (4%) qui enregistre une forte baisse (-31 pts), après avoir déjà chuté en mars 2020 où elle avait atteint son plus bas niveau depuis mai 2013. 48% de dirigeants de PME-ETI se disent très inquiets.

Les PME-ETI dépendantes avant tout de l'économie française

- 89% indiquent être dépendantes de l'économie française et 54% de l'économie mondiale.
- La bonne nouvelle : 80% pensent que leur entreprise est suffisamment solide financièrement pour faire face aux imprévus.

Dans ce climat, les dirigeants de PME-ETI revoient leurs plan d'investissements pour 2020

- 88% des PME-ETI établissent leurs stratégies selon les annonces et mesures gouvernementales.
- Début 2020, 28% des PME-ETI prévoyaient d'accroître leurs investissements en 2020 par rapport à 2019 (seulement 18% prévoyaient une baisse), mais le climat des affaires s'est effondré, et ils ne sont plus que 16% à estimer que la situation est propice aux investissements (-56 pts).
- Dans ce contexte, 69% des PME-ETI ont modifié leur plan d'investissements pour 2020.
- Les investissements de croissance externe et les investissements fonciers sont les plus impactés, gelés pour plus de la moitié des PME-ETI.
- 49% comptent toutefois maintenir leurs investissements en R&D et innovation, et semblent ainsi préparer l'après-crise.



RESULTATS

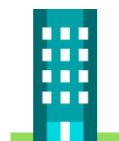


Niveaux de confiance



181 entreprises

Q1. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

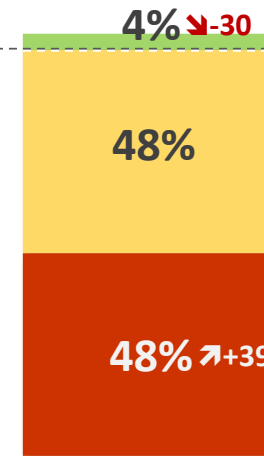
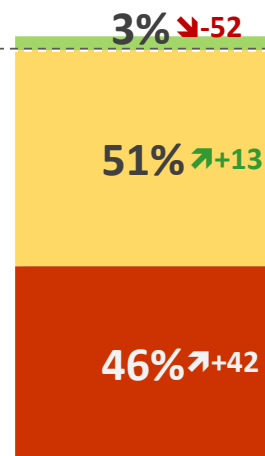
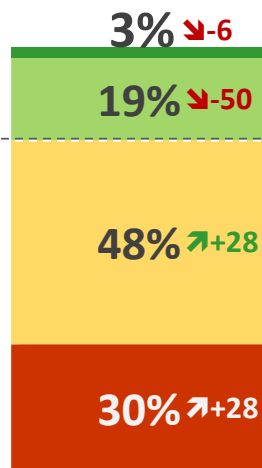
% Confiants

22% ↘-56

3% ↘-54

4% ↘-31

- Très
- Assez
- Assez
- Très



% Inquiets

78% ↗+56

97% ↗+55

96% ↗+33

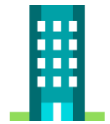
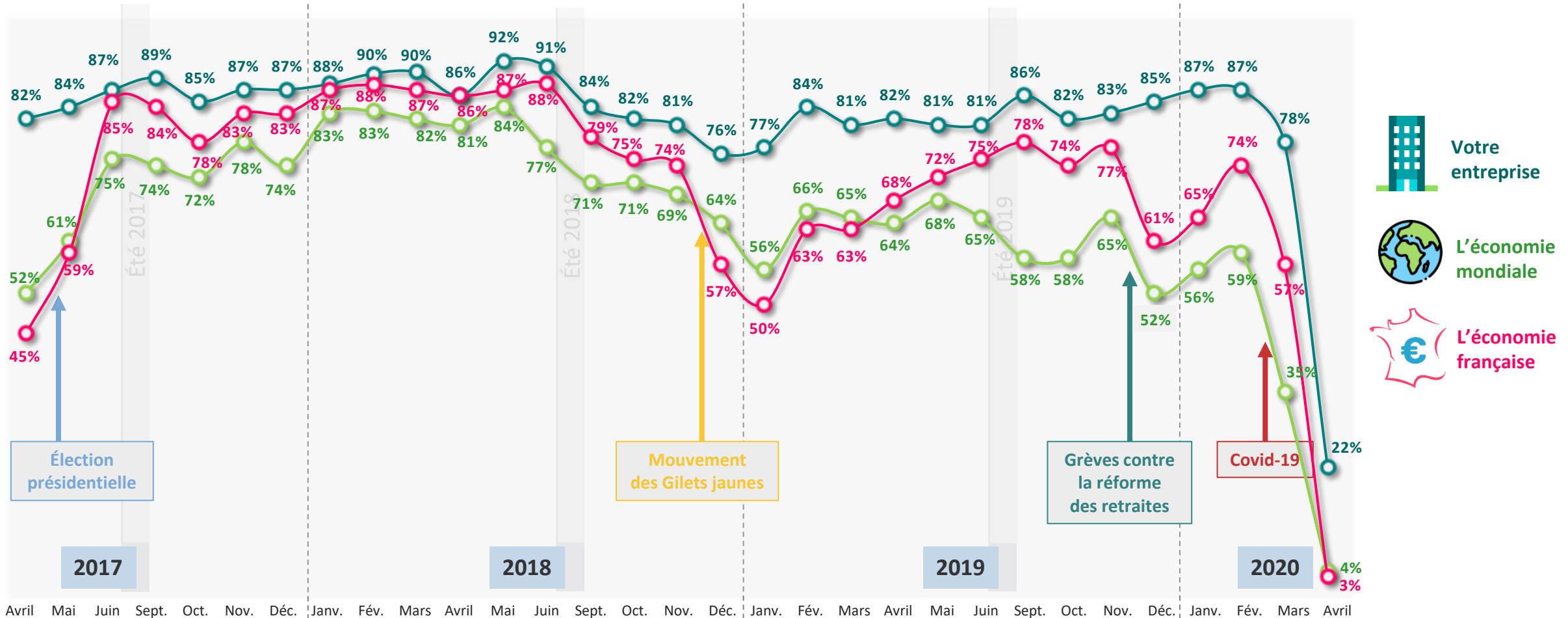


Niveaux de confiance



181 entreprises

Q1. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



Élection présidentielle

Mouvement des Gilets jaunes

Grèves contre la réforme des retraites

Covid-19

2017

2018

2019

2020



Les facteurs impactant l'activité de l'entreprise

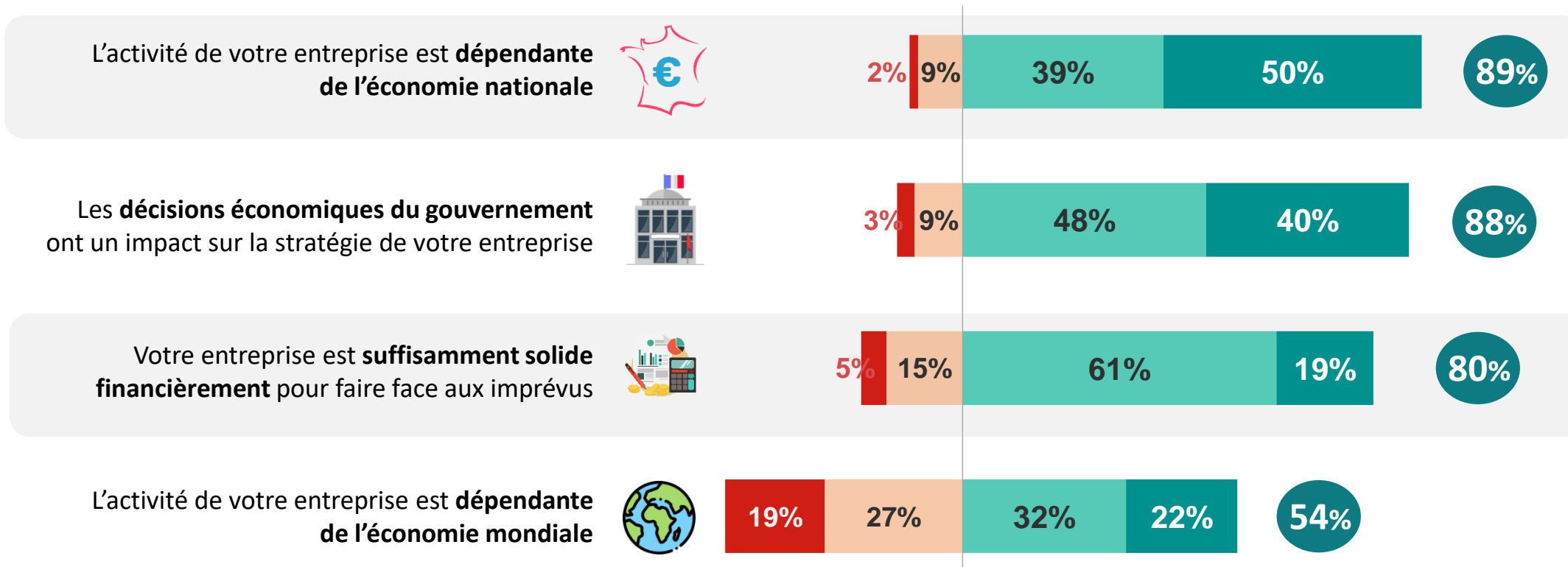


181 entreprises

Q5. Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

■ Pas du tout d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

Total d'accord
(tout à fait + plutôt)



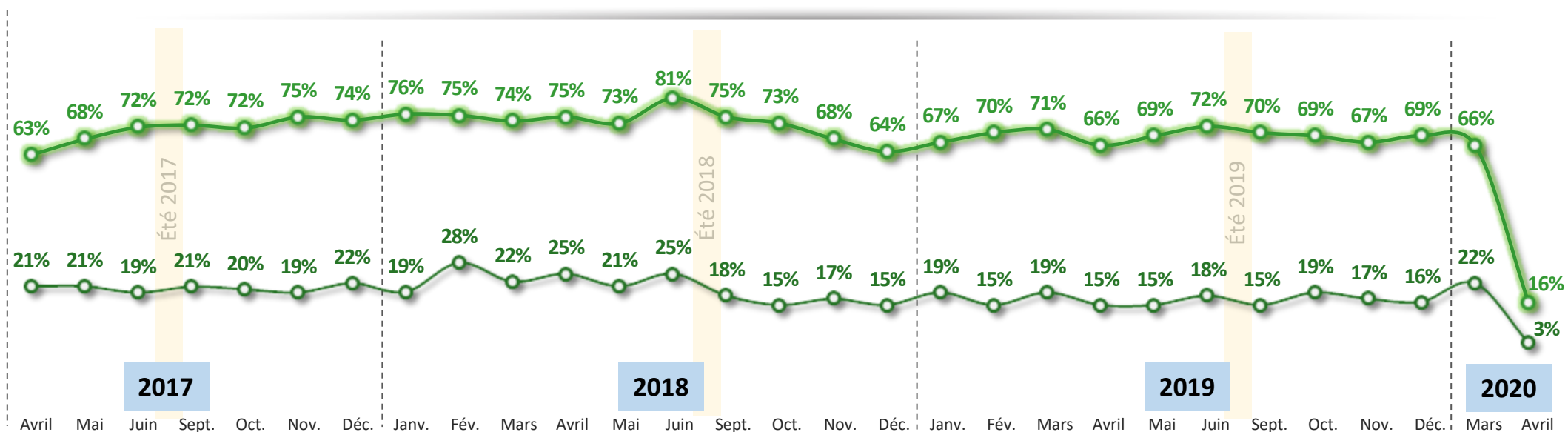
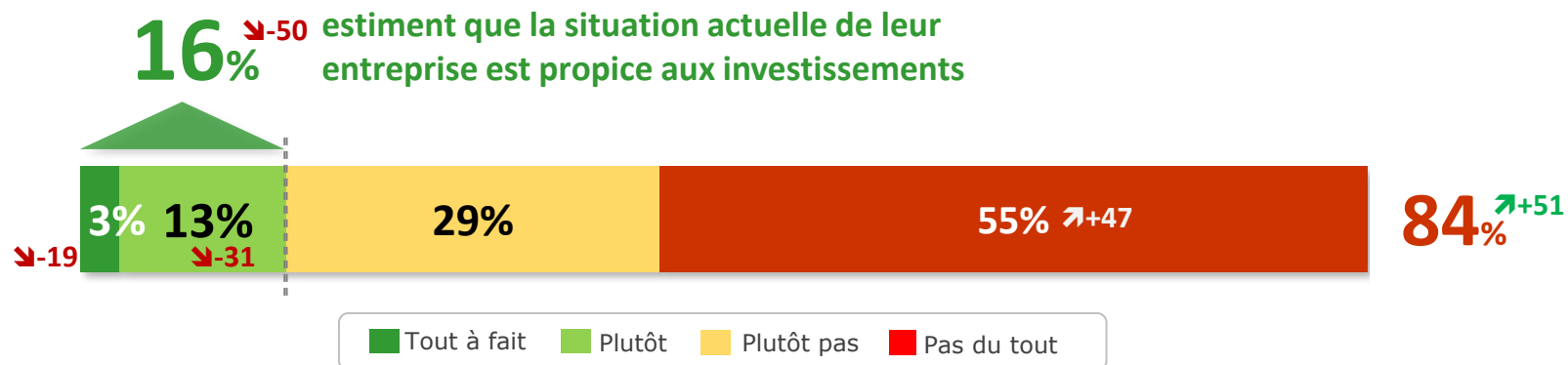


Climat d'investissements



181 entreprises

Q2. Selon vous, la situation actuelle de votre entreprise est-elle propice aux investissements ?



ST oui
Oui tout à fait

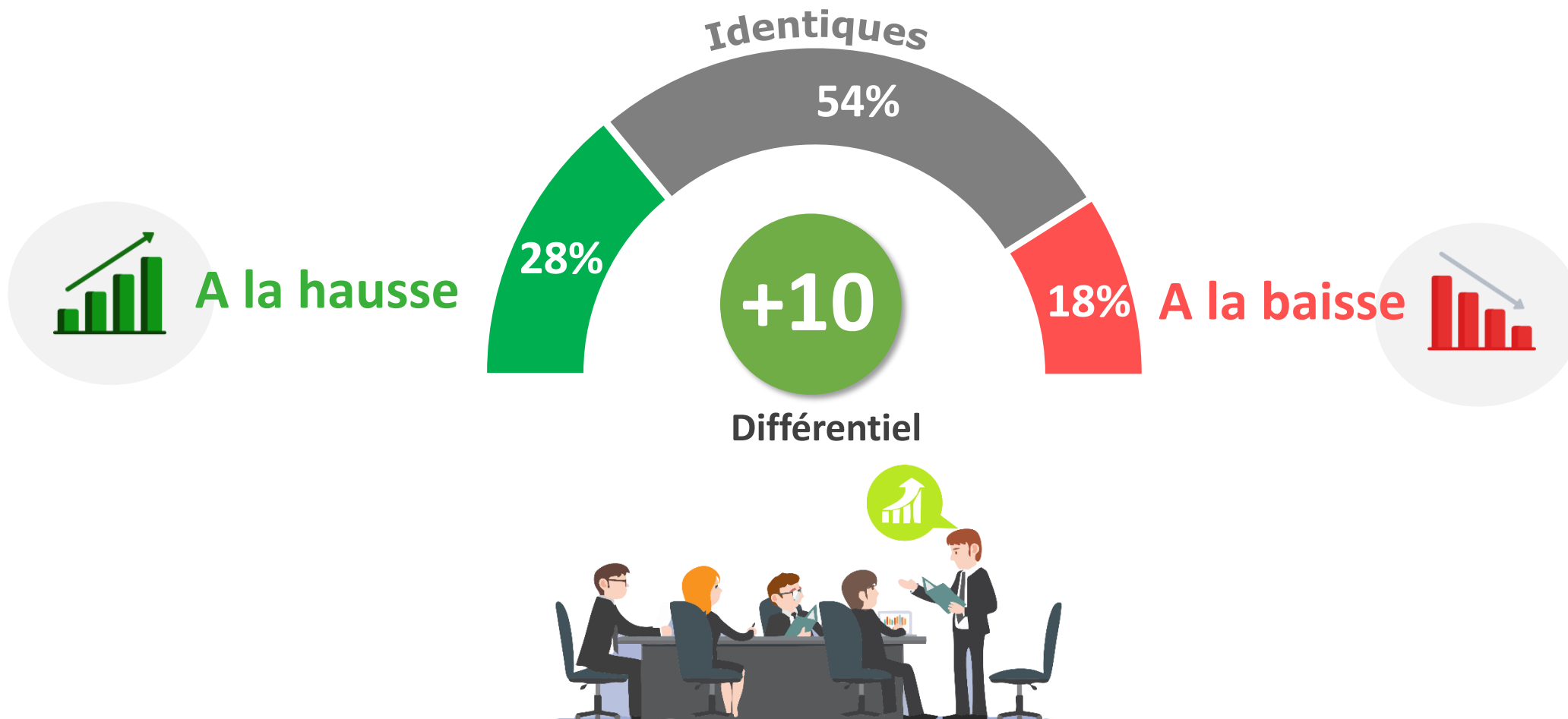


Les prévisions 2020 en termes d'investissements



181 entreprises

Q6a. Début 2020, les investissements de votre entreprise ont-ils été prévus à la hausse, à la baisse, ou identiques à ceux de 2019 ?





Impact du Covid-19 sur le plan d'investissement

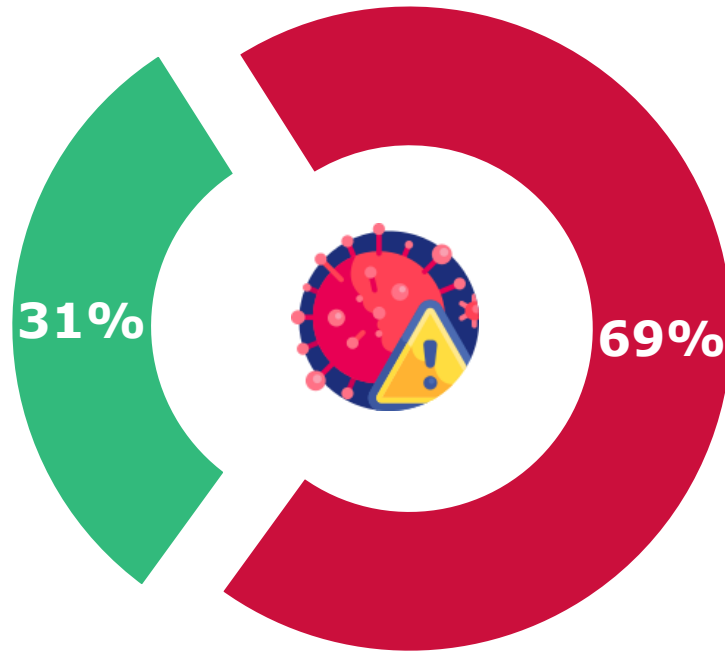


181 entreprises

Q6b. La diffusion du virus Covid-19, aussi appelé coronavirus, a-t-elle modifié le plan d'investissement de votre entreprise pour l'année 2020 ?



Non, n'a pas modifié le plan d'investissement de l'entreprise



Oui, a modifié le plan d'investissement de l'entreprise pour l'année 2020



Les postes d'investissement en détail



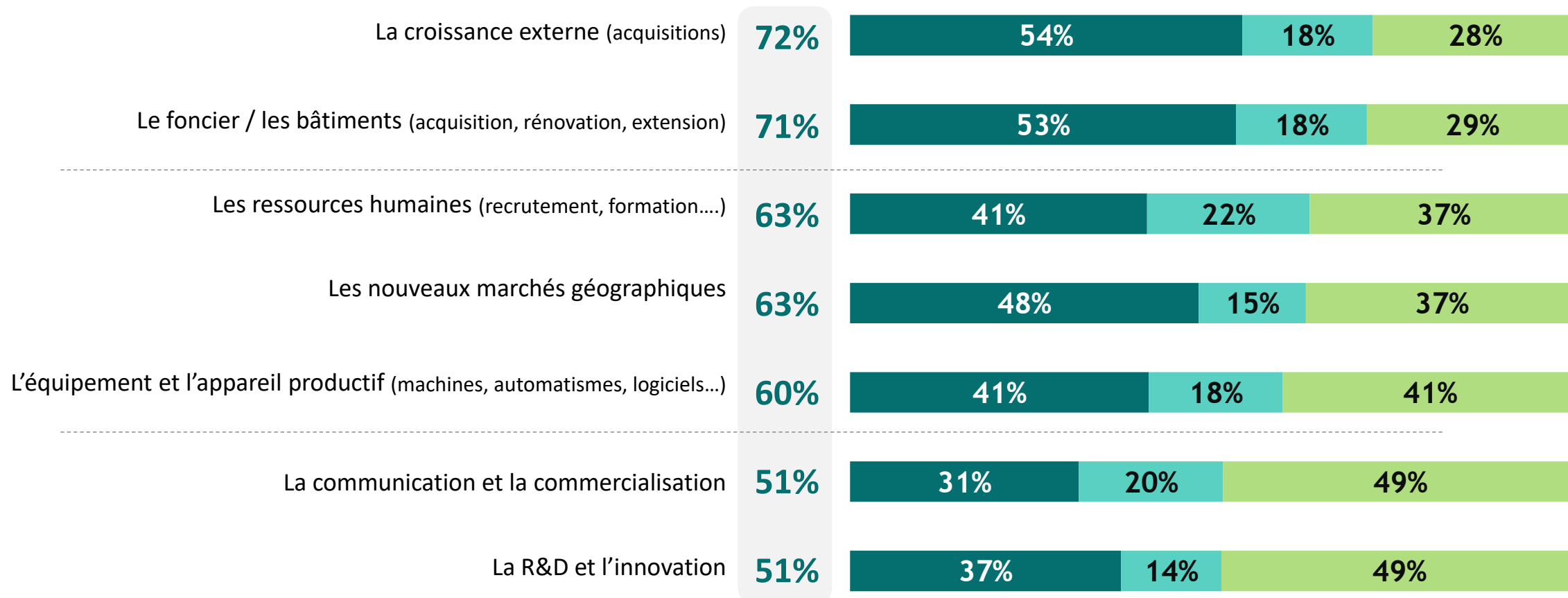
129 entreprises

Q7. Parmi les postes d'investissements suivants, pouvez-vous me dire si votre entreprise envisage de les réduire, de les geler ou de les conserver dans le contexte actuel de diffusion du virus Covid-19 ?

Base : ont modifié le plan d'investissement de l'entreprise pour l'année 2020 (129)

Sous-total
geler ou réduire

■ Geler ■ Réduire ■ Maintenir





Profil de l'échantillon

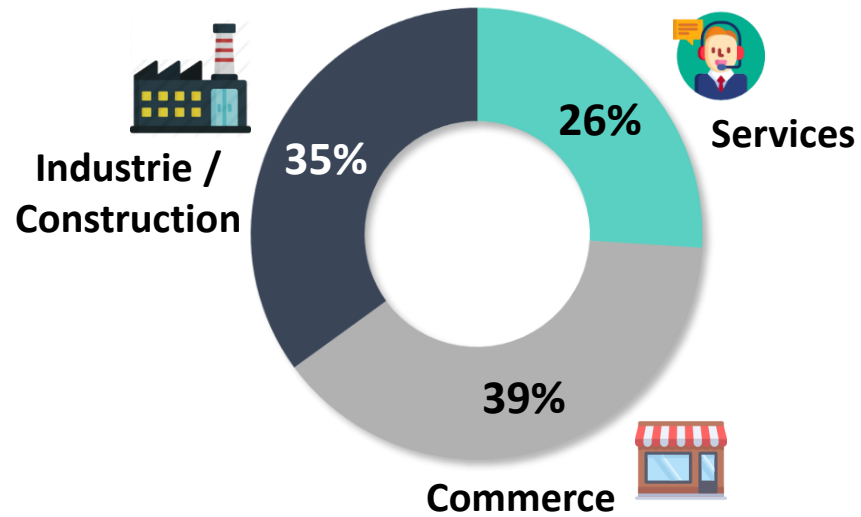


Profil de l'échantillon

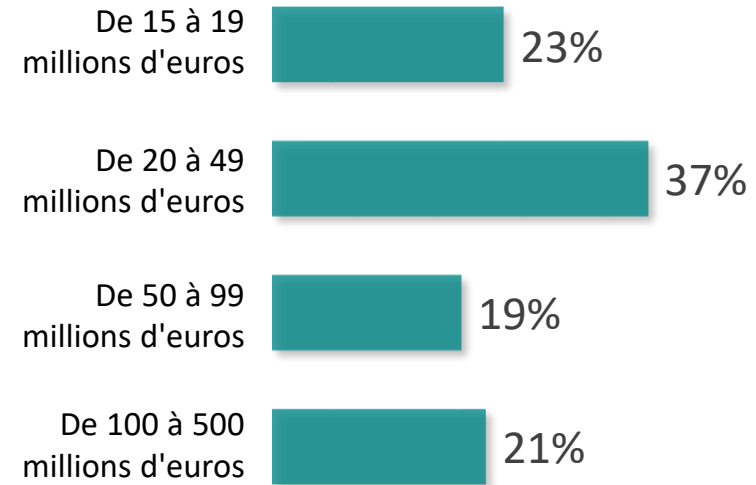


181 entreprises

S2. Secteur d'activité de l'entreprise



S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2019 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »