



Observatoire Palatine des PME et ETI

102^{ème} édition – Décembre 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member

Rapport

BANQUE
PALATINE 
L'Art d'être Banquier

pour

Challenge^s



MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 301 dirigeant(e)s d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



▶ L'échantillon a été interrogé par **téléphone sous système CATI** par notre partenaire Ariane Etudes.



▶ Dates de terrain : L'échantillon a été interrogé du **23 novembre** au **4 décembre 2020**.



▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **taille salariale**.



▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 5,7 au plus pour un échantillon de 300 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Observatoire Palatine des PME et ETI »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



SYNTHÈSE

“ Synthèse des résultats – Confiance / Décembre 2020

En décembre, la confiance sur le plan national s’améliore suite à l’allègement progressif des restrictions nationales et le plan de déconfinement annoncé par le gouvernement. Sur le plan mondial, la confiance remonte (dans le contexte des récentes élections présidentielles américaines). La confiance impacte positivement le climat d’investissements.

La confiance des dirigeant(e)s de PME-ETI reste limitée mais remonte légèrement en décembre ; une évolution semblable à celle constatée lors du premier déconfinement

- 68% ont confiance en leur entreprise, et 21% ont confiance en l’économie française : des indicateurs qui remontent en tendance par rapport au mois de novembre 2020 (respectivement +7 points et +3 points).
- Progrès significatif de la confiance des dirigeants dans l’économie mondiale, qui atteint 27% (+12 points). Un indicateur qui n’avait plus atteint ce niveau depuis l’annonce du premier confinement (résultats en avril avec des interviews réalisées en mars).

Un retour progressif de la confiance favorable aux projets d’investissements des dirigeants, malgré une année 2020 compliquée

- Les prévisions sur le chiffre d’affaires restent mauvaises pour fin 2020, avec près d’1 entreprise sur 2 prévoyant une perte (45%), et seulement 17% des entreprises envisageant une croissance (légère hausse en décembre : +3 points)
- Toutefois, 39% des dirigeants considèrent la période actuelle propice aux investissements (+9 points). L’indicateur se rapproche du niveau de septembre, mais reste encore éloigné de la situation début 2020, avant la crise sanitaire et économique.
- Dans ce contexte, l’indice d’investissement s’améliore en décembre (93, +6 points), après 2 mois de baisse.

Un retour à l’équilibre pour le solde de création d’emplois, après un score négatif en novembre (plus de suppressions que de créations d’emplois)

- Les prévisions de recrutement remontent à 9%, et compensent les prévisions de réduction d’effectifs (9%).
- La grande majorité des entreprises (82%) envisagent de maintenir leurs effectifs.



RESULTATS



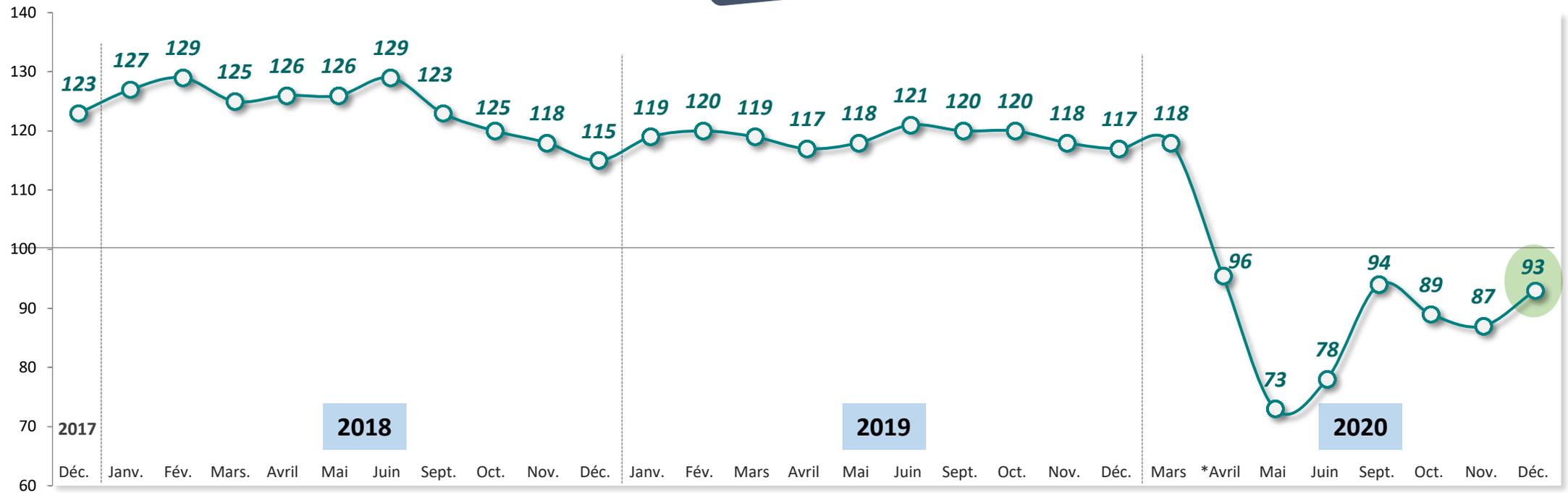
Indice Investissements Palatine-OpinionWay



301 entreprises



Base 100 en novembre 2014



Ecart significativement **supérieur** / **inférieur** à l'ensemble

* Indicateur non mesuré en Avril 2020



Niveaux de confiance



301 entreprises

Q1. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

% Confiants

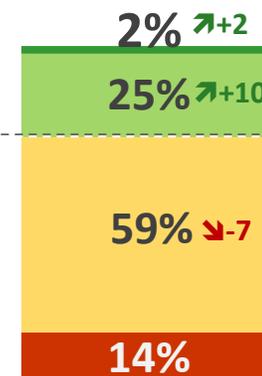
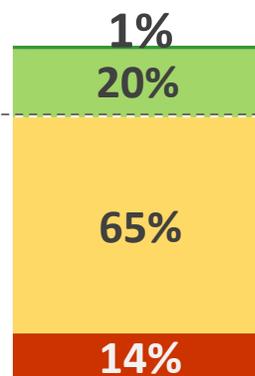
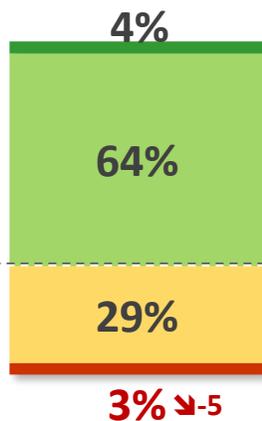
68%

21%

27% ↗+12

■ Très
■ Assez

■ Assez
■ Très



% Inquiets

32%

79%

73% ↘-12

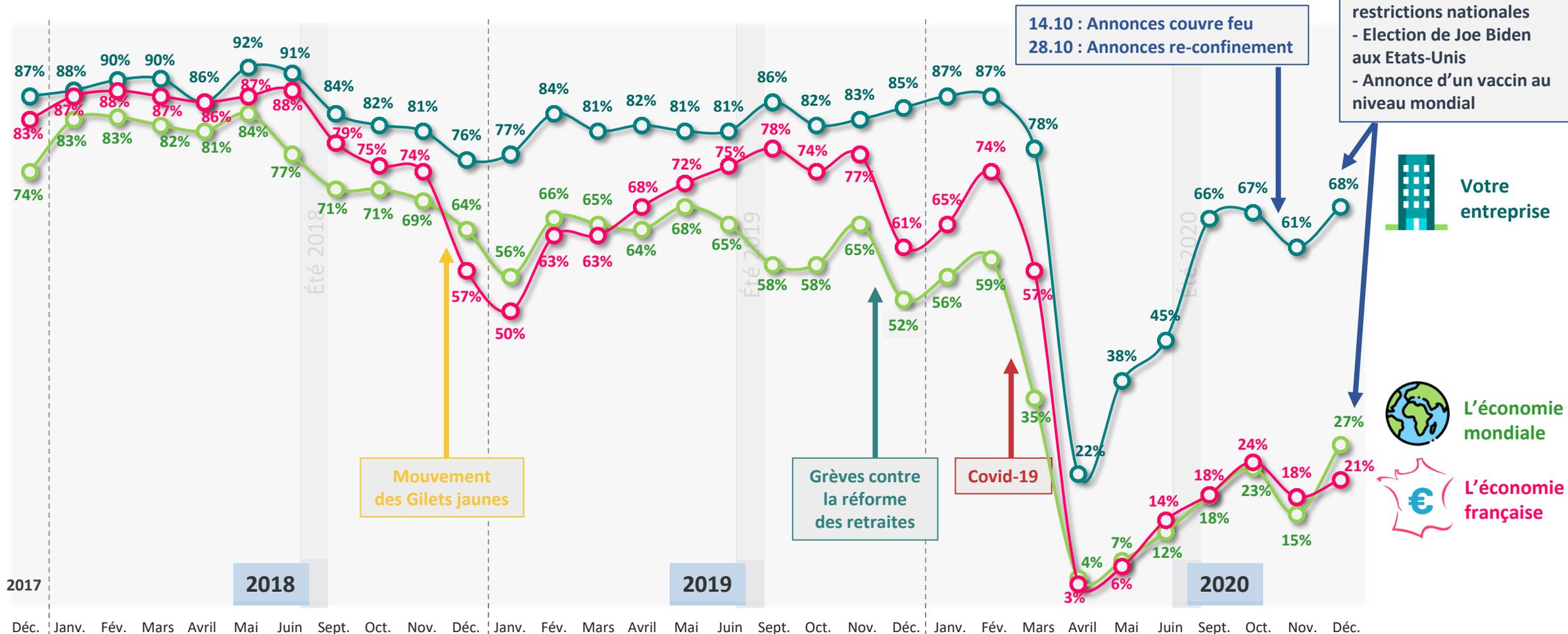


Niveaux de confiance



301 entreprises

Q1. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...





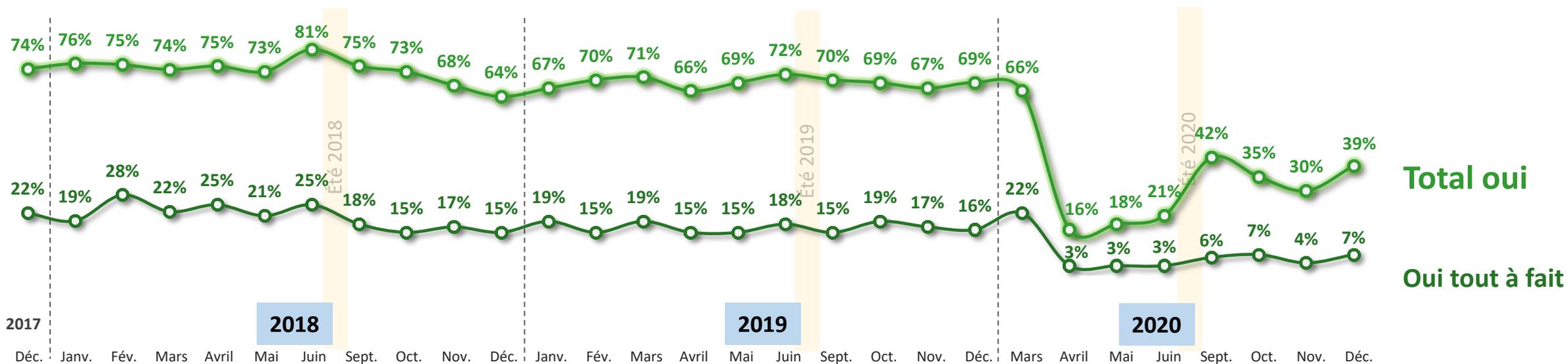
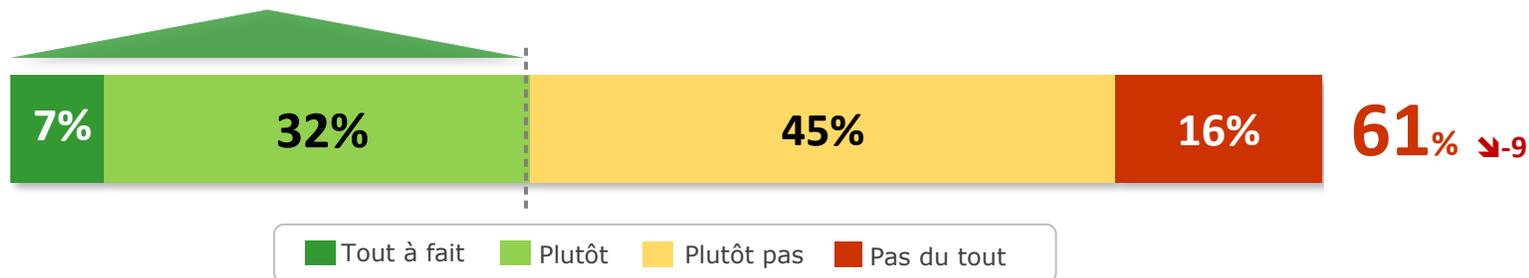
Climat d'investissements



301 entreprises

Q2. Selon vous, la situation actuelle de votre entreprise est-elle propice aux investissements ?

39% estiment que la situation actuelle de leur entreprise est propice aux investissements ↗+9



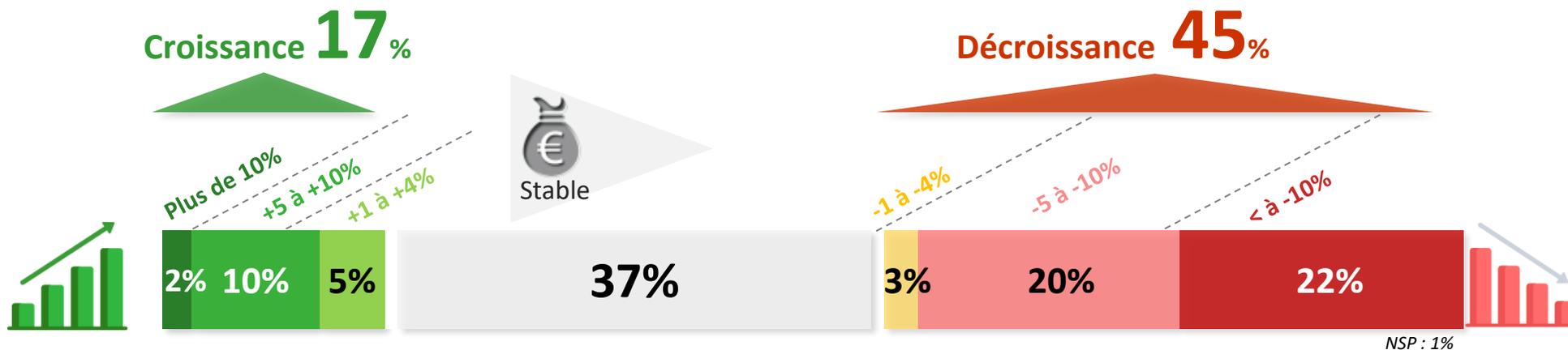


Prévisions d'activité



301 entreprises

Q3. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année 2020 ?



Prévisions de croissance moyenne : -5,9%
Rappel déc. 2019 : 2,4%



* Indicateur non mesuré en Avril 2020

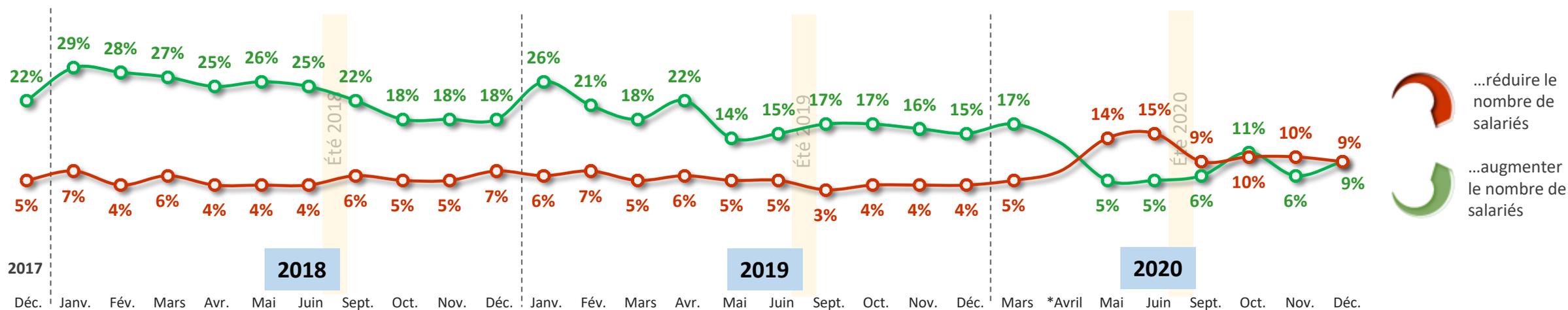
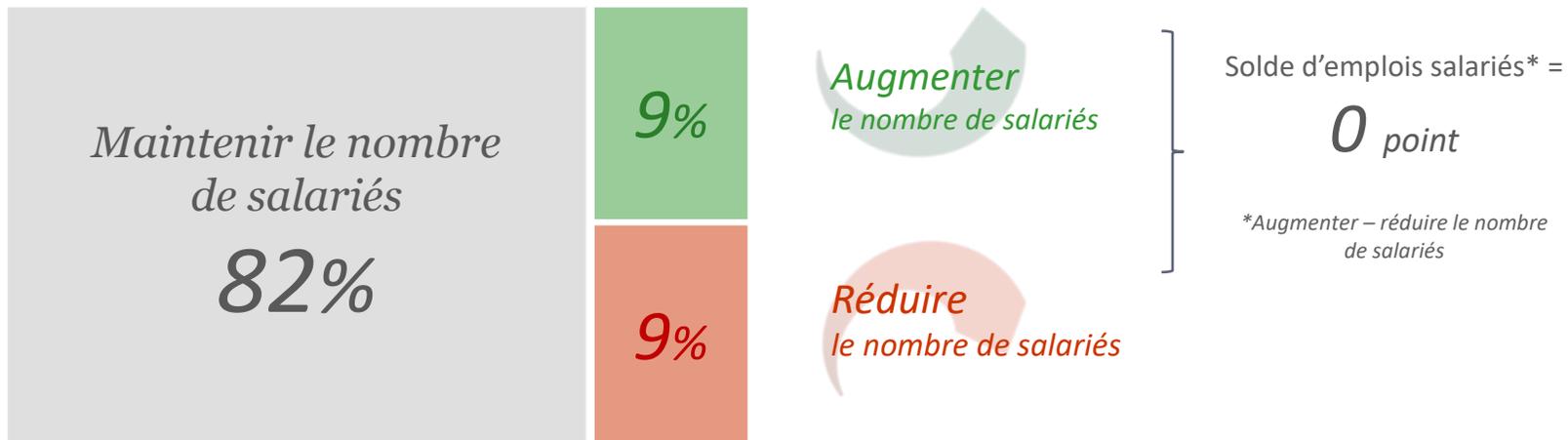


Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois



301 entreprises

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



* Indicateur non mesuré en Avril 2020



Profil de l'échantillon

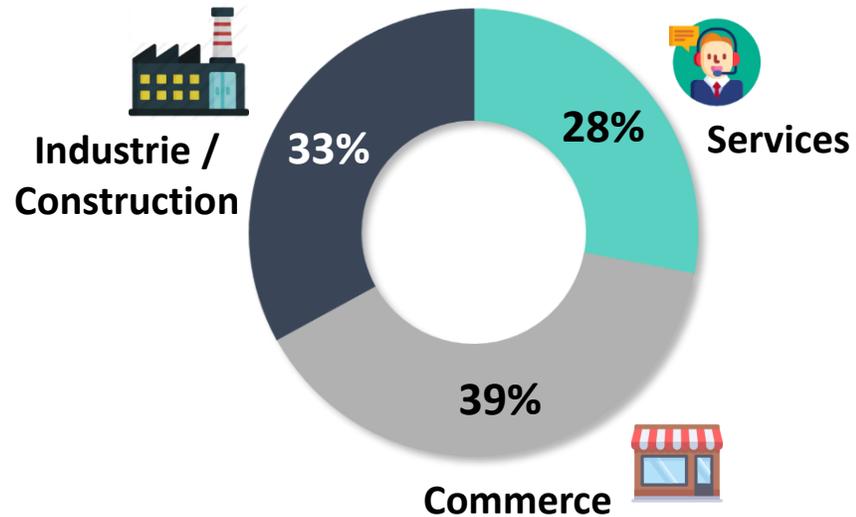


Profil de l'échantillon

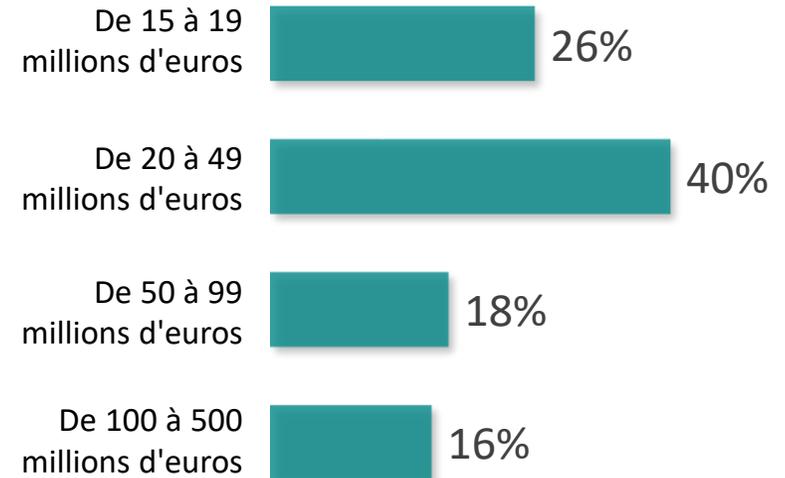


301 entreprises

S2. Secteur d'activité de l'entreprise



S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2019 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

PARIS – CASABLANCA – ALGER – TUNIS – VARSOVIE – ABIDJAN

www.opinion-way.com

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »