



Observatoire Palatine des PME et ETI

100^{ème} édition – Octobre 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport



pour

Challenge^s



MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 301 dirigeant(e)s d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



▶ L'échantillon a été interrogé par **téléphone sous système CATI** par notre partenaire Ariane Etudes.



▶ Dates de terrain : L'échantillon a été interrogé du **21 septembre** au **2 octobre 2020**.



▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **taille salariale**.



▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 5,7 au plus pour un échantillon de 300 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Observatoire Palatine des PME et ETI** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



SYNTHÈSE



Synthèse des résultats – Confiance / Octobre 2020

En octobre, les dirigeants de PME-ETI restent assez confiants pour leur entreprise et se montrent un peu plus optimistes pour l'économie française et mondiale. Face à la dégradation des prévisions financières de leur entreprise, les dirigeants de PME-ETI priorisent la sauvegarde de l'emploi à l'investissement.

La confiance des dirigeant(e)s de PME-ETI continue de remonter depuis le mois d'avril...

- La confiance des dirigeants de PME-ETI dans leur entreprise reste stable par rapport à septembre, 67% (+1 point). Cependant, cet indicateur reste encore inférieur aux niveaux observés avant la crise sanitaire.
- Leur confiance en l'économie française (24%, +6 points) et en l'économie mondiale (23%, +5 points) a tendance à se renforcer.
- La dynamique observée depuis avril concernant ces trois indicateurs de confiance se prolonge donc en octobre.

... et le solde d'emploi salarié repasse dans le positif en octobre.

- Avec une hausse significative des dirigeants prévoyant une embauche dans les 6 prochains mois (11%, +5 points), le solde d'embauche s'équilibre et repasse dans le positif (+1), ce qui n'était pas arrivé depuis mars 2020, avant le confinement. A l'époque, ce solde était nettement supérieur (+12), mais cela confirme que les dirigeants sont un peu plus confiants à l'approche des fêtes de fin d'année, et témoigne surtout de leur volonté de préserver l'emploi en priorité.

Les prévisions de fin d'année se dégradent, et freinent les perspectives d'investissements futurs

- Les prévisions pour la fin d'année 2020 se dégradent en octobre, plus de la moitié des dirigeants (55%, +11 points) anticipent des pertes de CA par rapport à n-1, près d'un tiers (30%, +9 points) prévoient une diminution de 10% ou plus de leur CA.
- Le climat des affaires en octobre suit cette tendance à la baisse : 35% des dirigeants estiment que la période est propice aux investissements, contre 42% en septembre.
- Ces deux évolutions contribuent alors à faire reculer l'indice d'investissement (89, -5 points), pour la première fois depuis juin.



RESULTATS



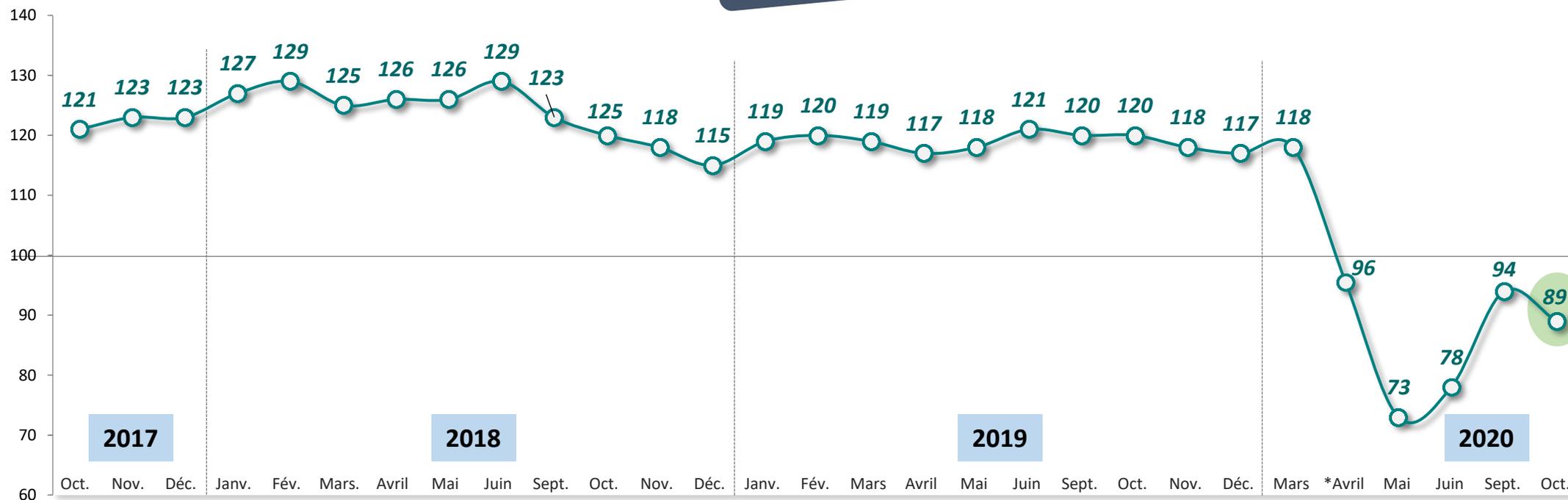
Indice Investissements Palatine-OpinionWay



301 entreprises



Base 100 en novembre 2014



Ecart significativement **supérieur** / **inférieur** à l'ensemble

* Indicateur non mesuré en Avril 2020



Niveaux de confiance



301 entreprises

Q1. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

% Confiants

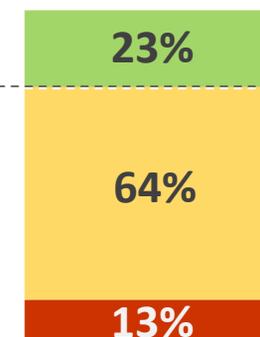
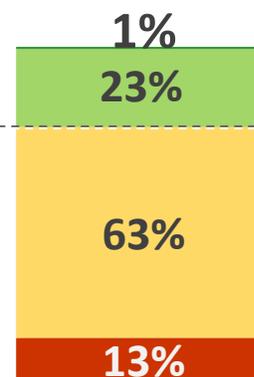
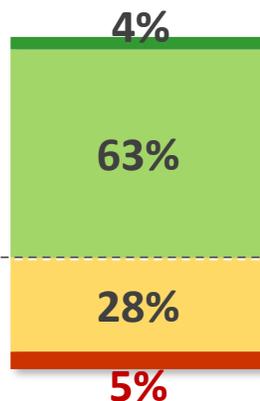
67%

24%

23%

■ Très
■ Assez

■ Assez
■ Très



% Inquiets

33%

76%

77%

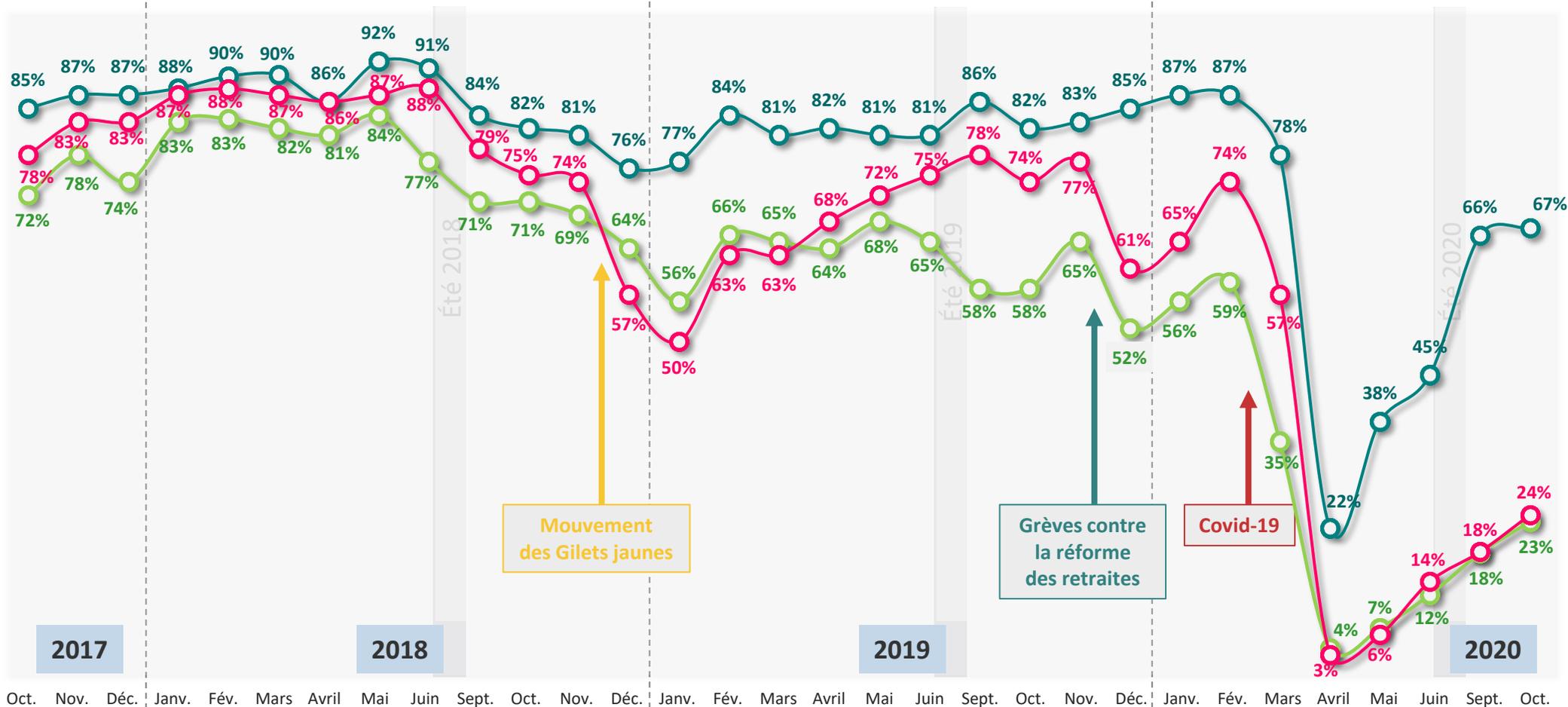


Niveaux de confiance



301 entreprises

Q1. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale



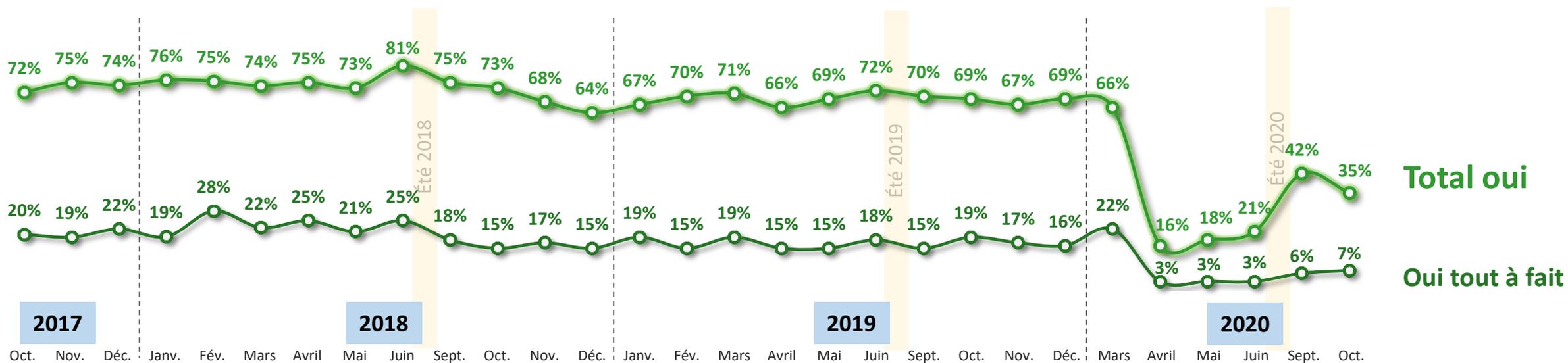
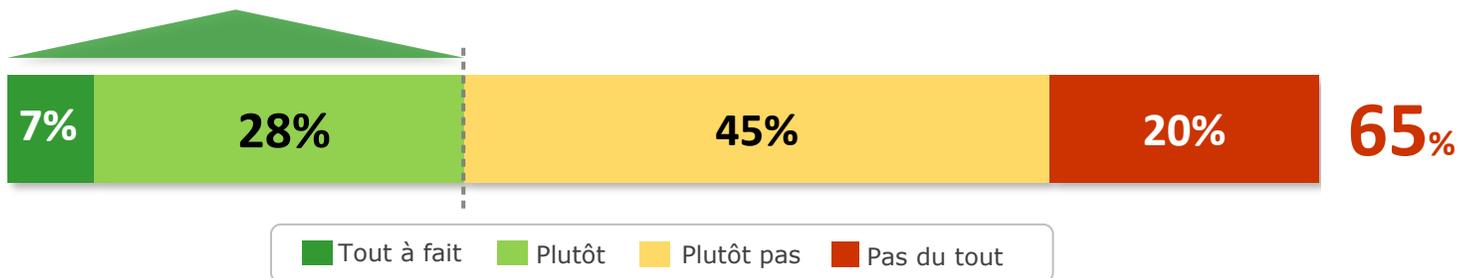
Climat d'investissements



301 entreprises

Q2. Selon vous, la situation actuelle de votre entreprise est-elle propice aux investissements ?

35% estiment que la situation actuelle de leur entreprise est propice aux investissements



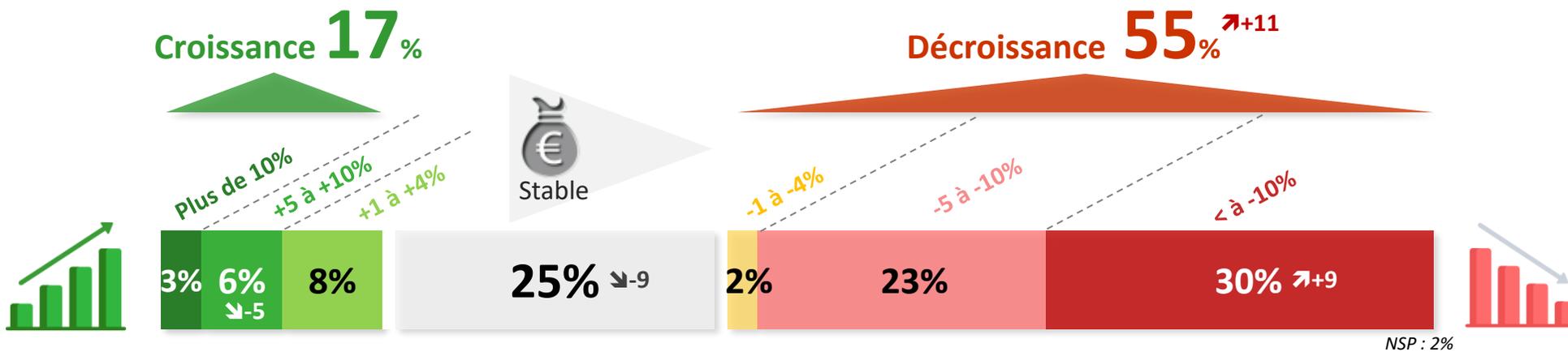


Prévisions d'activité

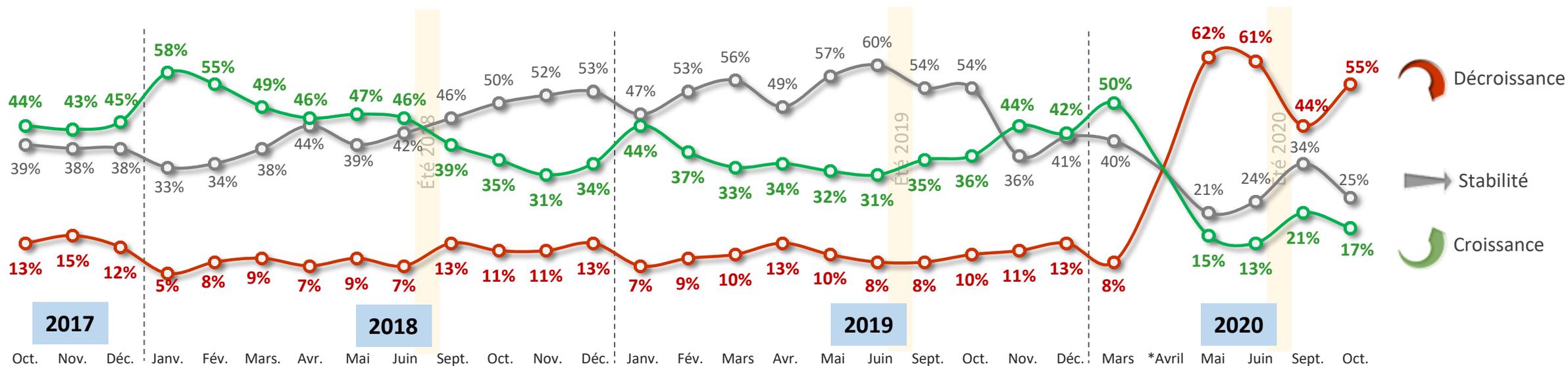


301 entreprises

Q3. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année 2020 ?



Prévisions de croissance moyenne : -8,0%
Rappel Oct. 2019 : 2,5%



* Indicateur non mesuré en Avril 2020

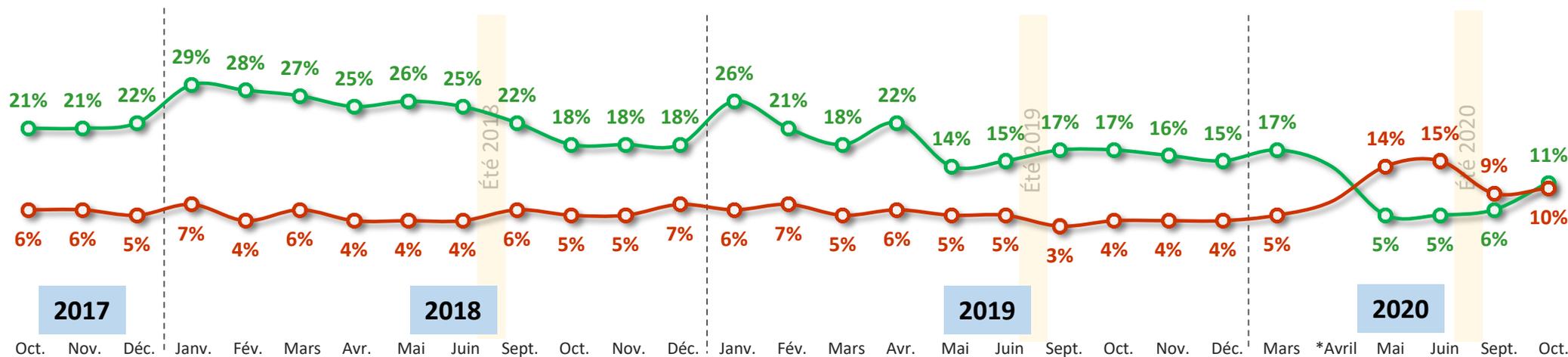
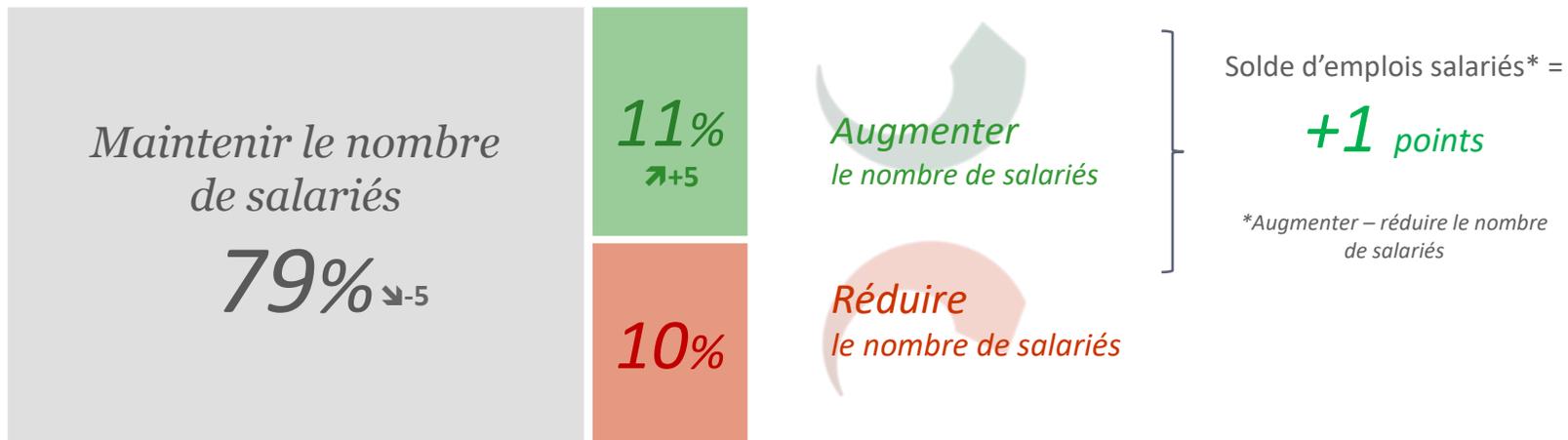


Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois



301 entreprises

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

* Indicateur non mesuré en Avril 2020



Profil de l'échantillon

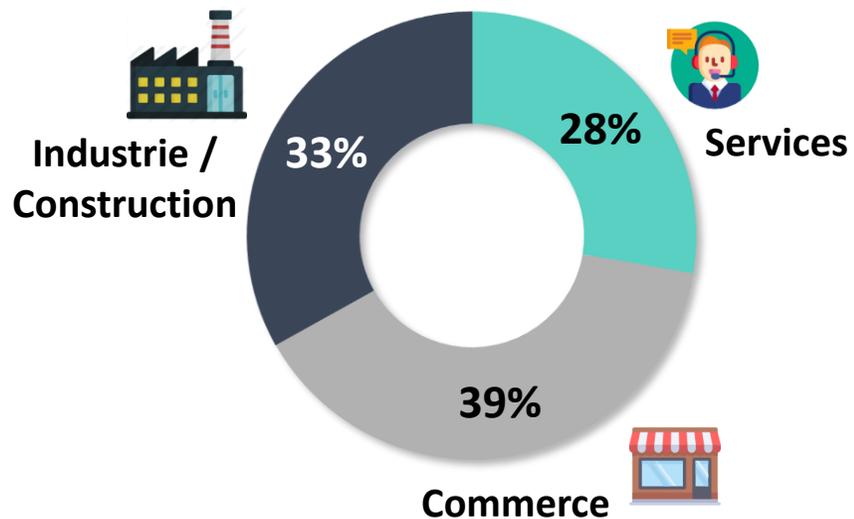


Profil de l'échantillon

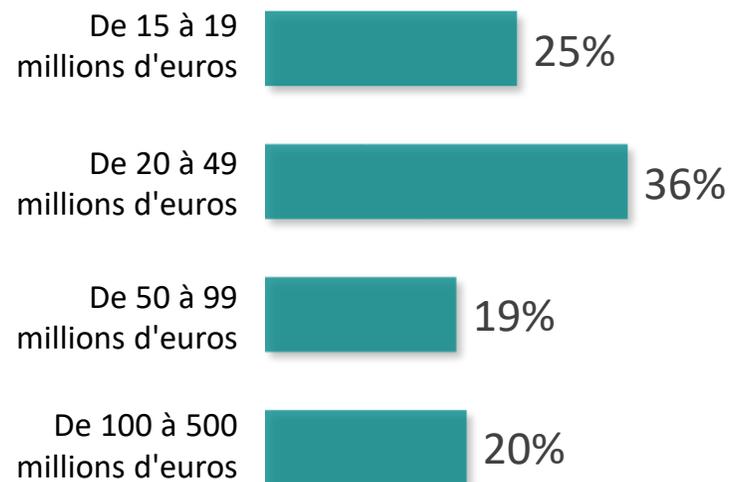


301 entreprises

S2. Secteur d'activité de l'entreprise



S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2019 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

PARIS – CASABLANCA – ALGER – TUNIS – VARSOVIE – ABIDJAN

www.opinion-way.com

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »