



# L'observatoire « Amazon Prime Student »

## Edition 3 : le confinement

Juin 2020

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR  
member

## Rapport

**amazon.fr**<sup>®</sup>

# “ Un observatoire trimestriel au plus près de la vie des étudiants

AMAZON lance son observatoire de la vie estudiantine. Un rendez-vous récurrent tout au long de l'année permettant de mieux comprendre les aspirations, enjeux et préoccupations de la génération à venir des actifs !

Un dispositif à vocation de publication, à un rythme trimestriel, permettant de suivre dans le temps les enjeux liés à cette population d'étudiants dans leurs différentes étapes de vie

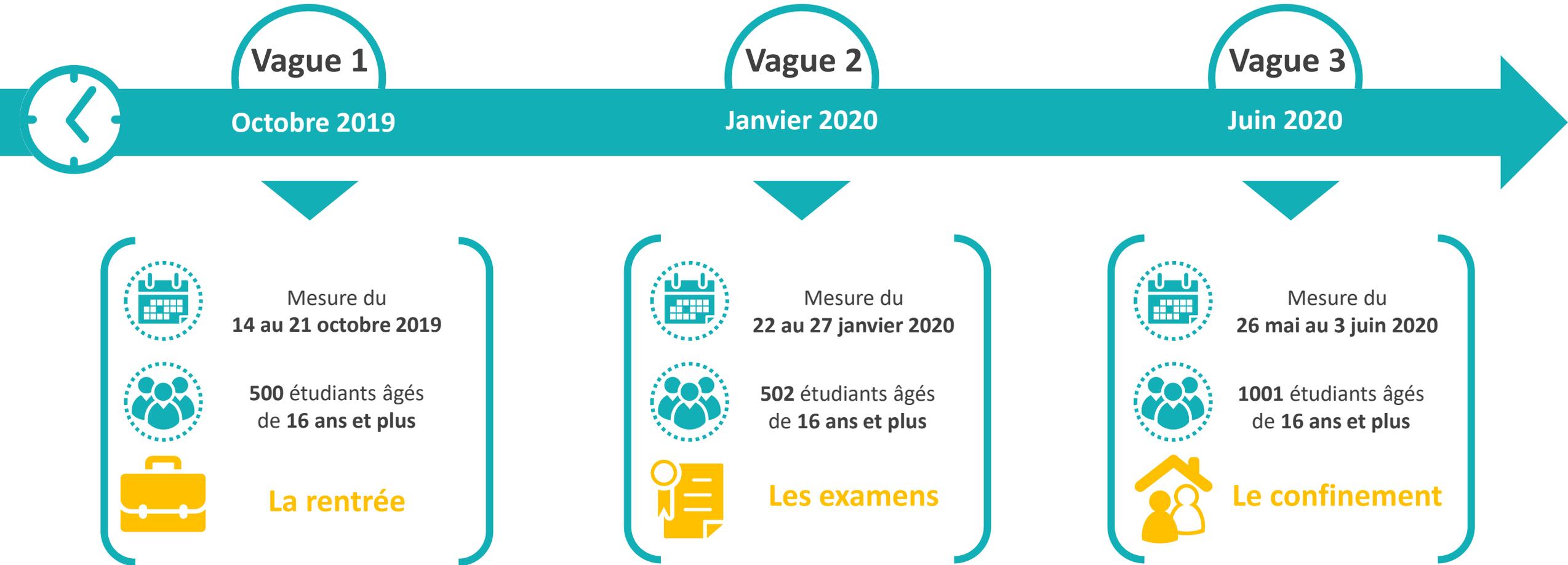
**Comment envisagent-ils leur année étudiante ? Avec quel degré de succès**

**Quelles sont leurs préoccupations quotidiennes, notamment à l'occasion de leur rentrée scolaires, des examens ?**

**Quelles sont les difficultés rencontrées dans leur quotidien, et leurs sources d'évasion**



# Vagues d'interrogation des étudiants



# “ Méthodologie



Echantillon représentatif de **1001 étudiants français de 16 ans et plus.**

L'échantillon a été redressé selon les critères sociodémographique de sexe, d'âge et de région.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview). Durée du questionnaire : **5 minutes**



Les interviews ont été réalisées du **26 mai au 03 juin 2020.**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



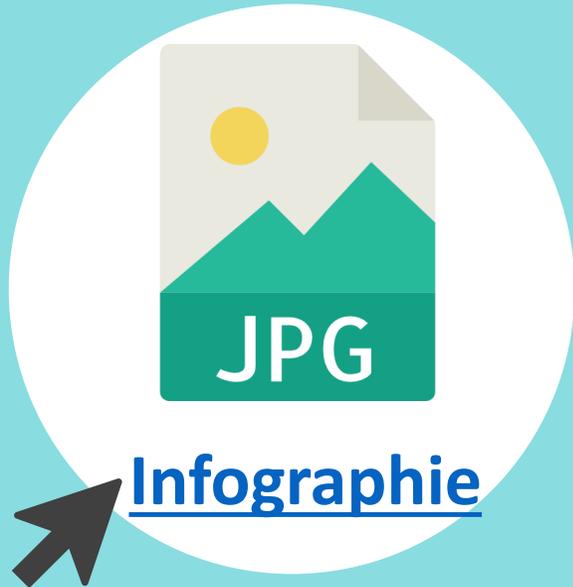
Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : « 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants »

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour Amazon France SAS »**

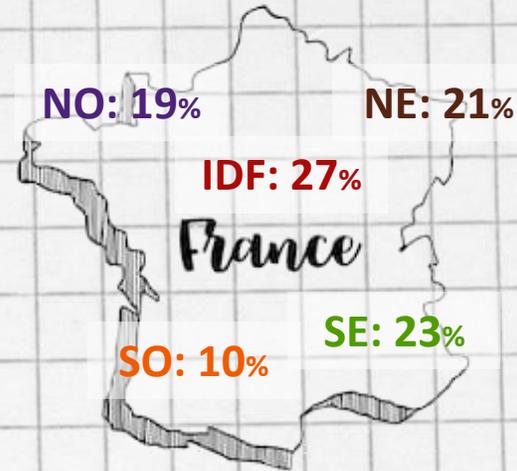
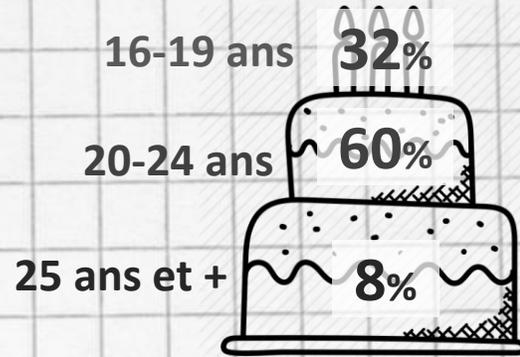
**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**

# “ Infographie et communiqué de presse





# Profil des étudiants de 16 ans et plus



# “ Ce qu’il faut retenir... (1/3)



- **Un milieu d’année compliqué pour les étudiants, qui ont été fortement impactés par la crise sanitaire :**
  - *L’optimisme concernant l’année 2020 qui était encore très présent en janvier, a considérablement chuté depuis la crise : 22% des étudiants restent optimistes à la mi-année contre 74% en janvier dernier*
- **Avec de surcroît, une période de confinement qui a été difficile pour près d’1/3 des étudiants**
  - *Le confinement a été une période de tranquillité, mais il a surtout engendré l’ennui, l’anxiété, la solitude ou l’inquiétude*
- **En effet, la crise sanitaire les a contraints à mettre leur vie en pause :**
  - *La crise et le confinement ont remis en cause tous les aspects de la vie étudiante: les cours, les examens, l’obtention du diplôme, l’avenir professionnel mais aussi les loisirs !*
- **Pour autant, la réussite des examens reste d’actualité et la priorité #1 des étudiants**

## “ Ce qu’il faut retenir... (2/3)



- **Une période difficile qui a aussi des bons côtés !**
  - *Ce confinement a notamment permis aux étudiants de renforcer leurs relations familiales et de faire des économies compte-tenu du ralentissement de la vie étudiante*
- **Une vie étudiante au ralenti qui a aussi laissé du temps pour soi :**
  - *Plus de 2/3 des étudiants se sont accordés plus de temps pendant le confinement pour regarder des films et des séries et se reposer*
  - *1 étudiant sur 2 a aussi profité du temps libre pour davantage cuisiner, jouer aux jeux vidéo et faire du sport à la maison*
- **Cette période s’accompagne aussi d’une prise de conscience :**
  - *Près de 7 étudiants sur 10 ont envie de passer plus de temps avec leurs proches et réfléchissent à des manières de mieux ou moins consommer*

## “ Ce qu’il faut retenir... (3/3)

- **Les étudiants sont aussi conscients que les acteurs de la société vont devoir agir pour faire bouger les choses :**
  - *Notamment pour renforcer le système de santé et aider les petits commerces*
- **Pour y arriver, les étudiants sont prêts à aider :**
  - *À leur niveau, ils sont surtout prêts à mettre en place des actions pour préserver l’environnement, mais aussi pour aider les personnes dans le besoin suite à la crise*
- **Une période à double tranchant, dont les étudiants sont soulagés de s’être débarrassés...**
  - *Le soulagement et la joie sont les premières émotions ressenties à la levée du confinement, mais l’inquiétude et le stress perdurent*
- **...Mais la crainte d’un 2<sup>ème</sup> épisode de confinement d’ici la rentrée est très présente**



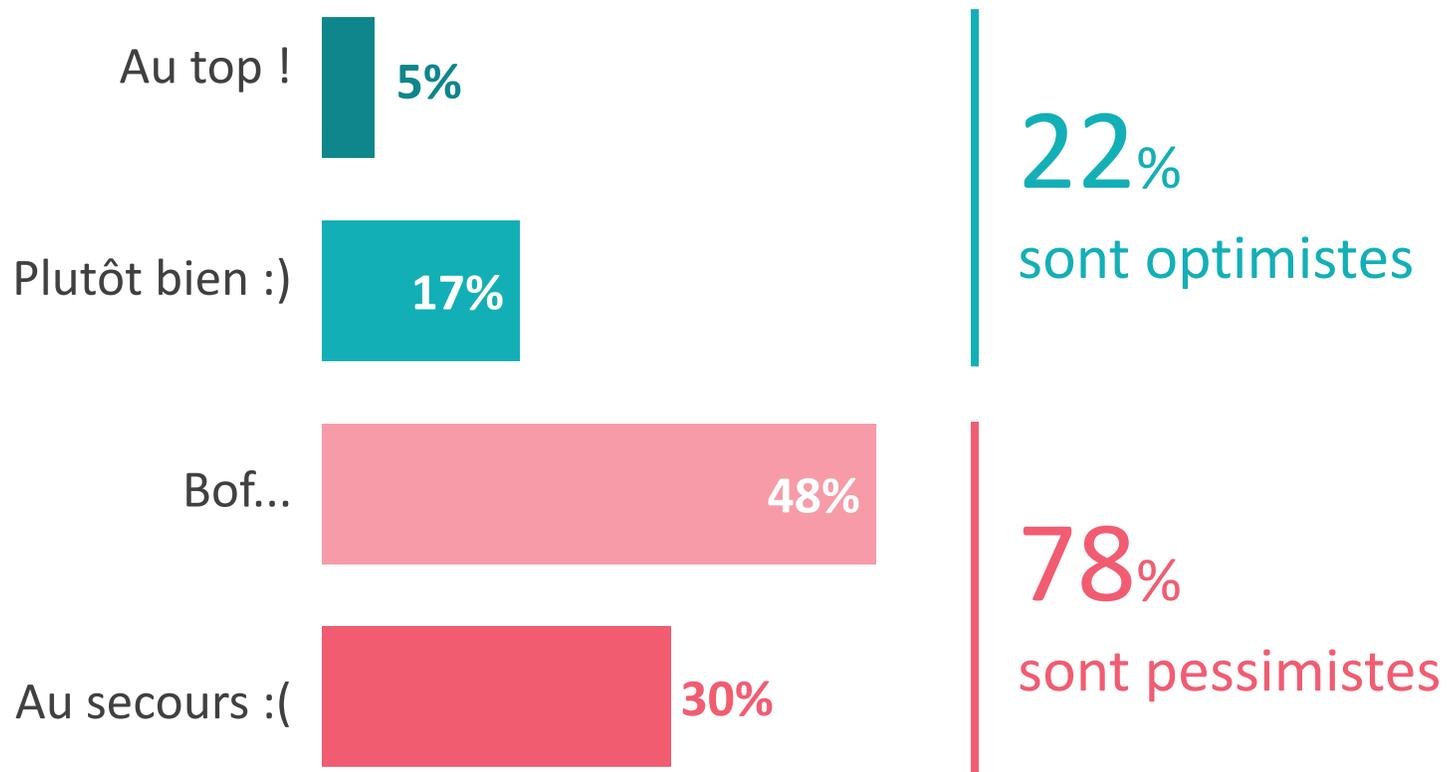
# RÉSULTATS



# La crise sanitaire impacte fortement le moral des étudiants...

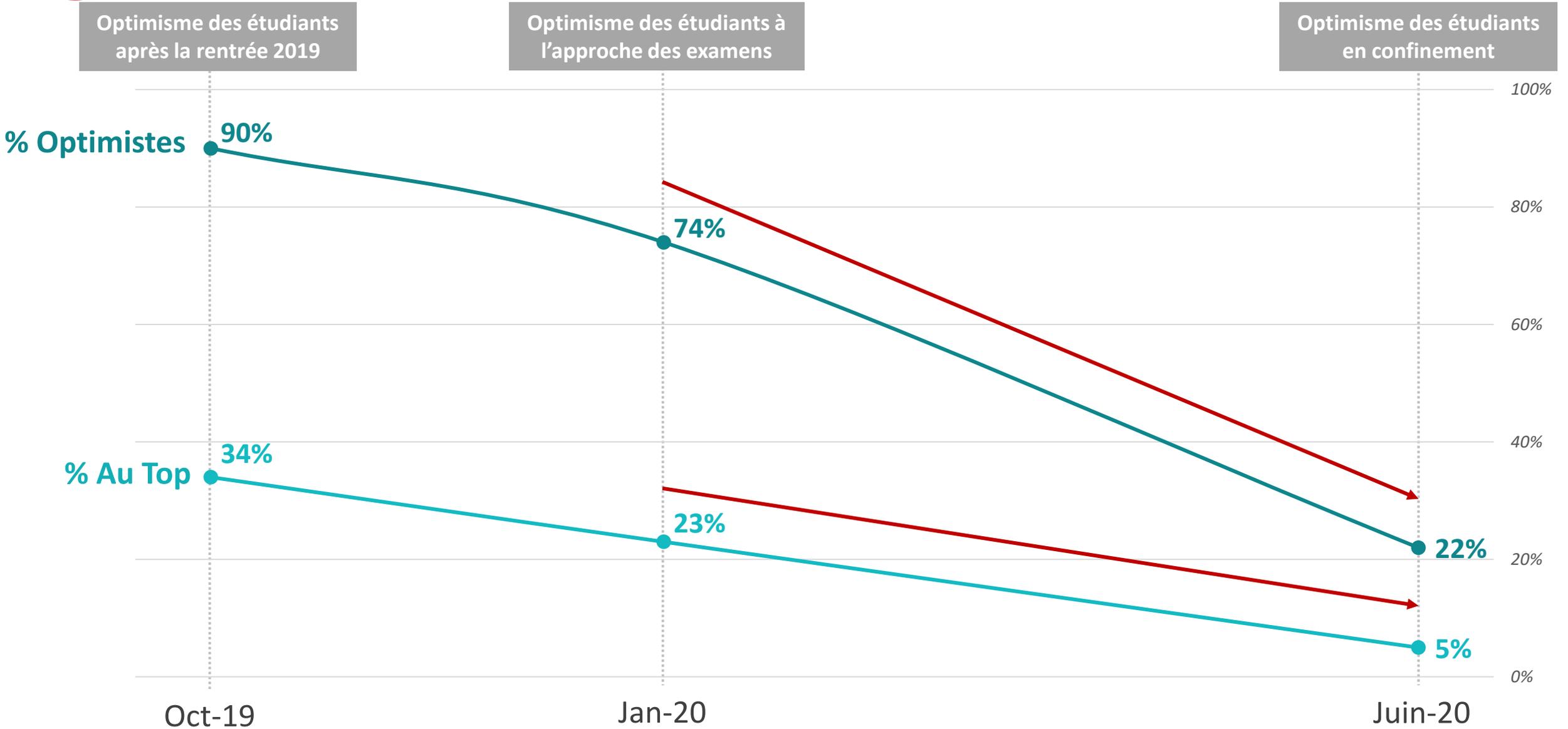
## Q1. A ce jour, comment définirais-tu l'année 2020 ?

Base : Français étudiants de 16 ans et + (1001)





# ...Qui ont perdu l'optimisme qu'ils avaient fin 2019 et début 2020

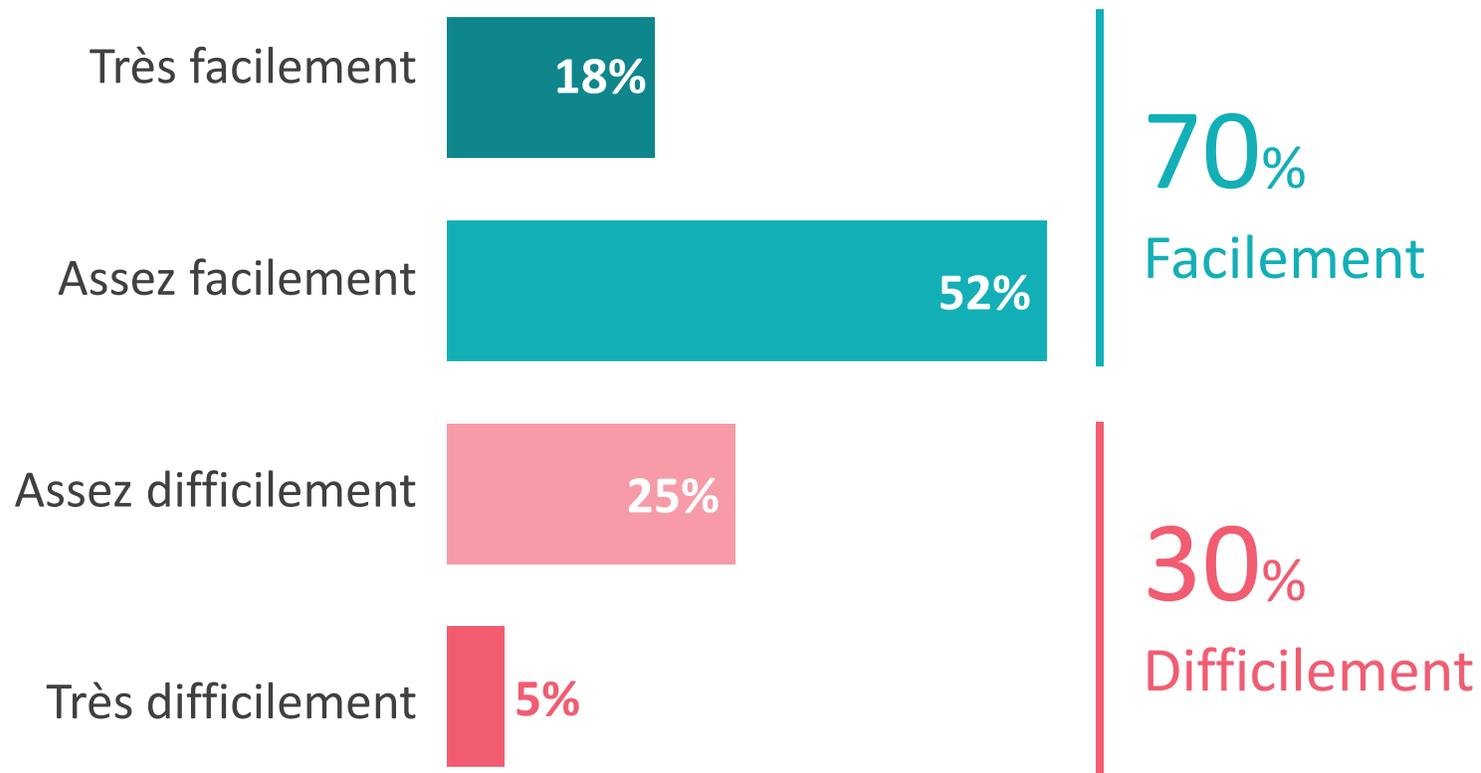




# Avec une période de confinement qui a été difficile pour près d'1/3 des étudiants

## Q3. Globalement, comment as-tu vécu personnellement cette période de confinement ?

Base : Français étudiants de 16 ans et + (1001)



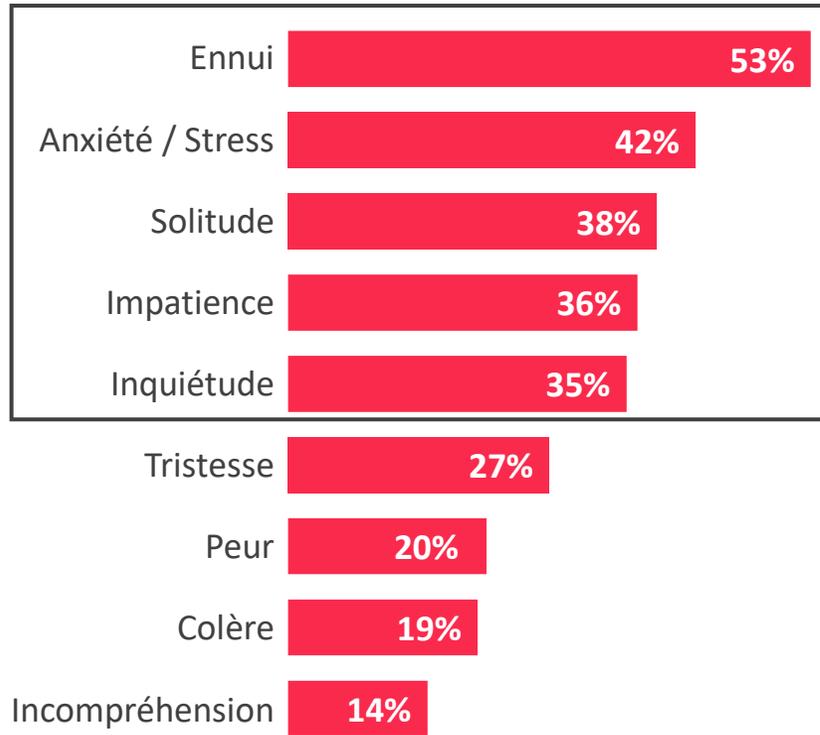


# Malgré la tranquillité offerte par le confinement, cette période a surtout favorisé des émotions désagréables comme l'ennui, l'anxiété, la solitude ou l'inquiétude

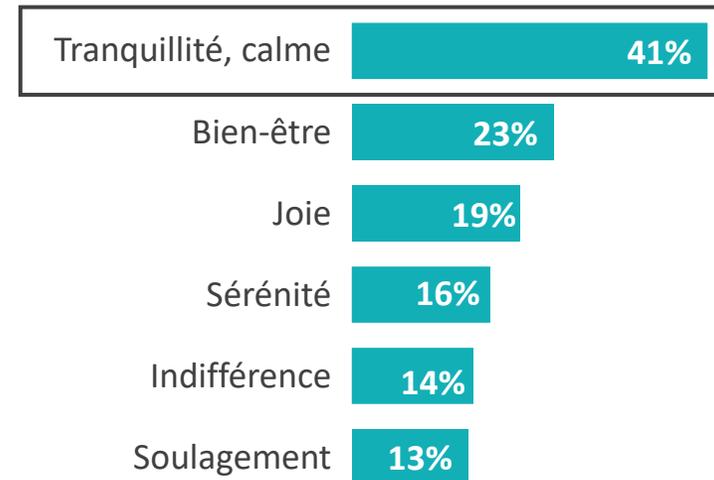
## Q4. Qu'as-tu éprouvé pendant cette période de confinement ?

Base : Français étudiants de 16 ans et + (1001)

### Sous-total émotions négatives | 87%



### Sous-total émotions positives | 61%



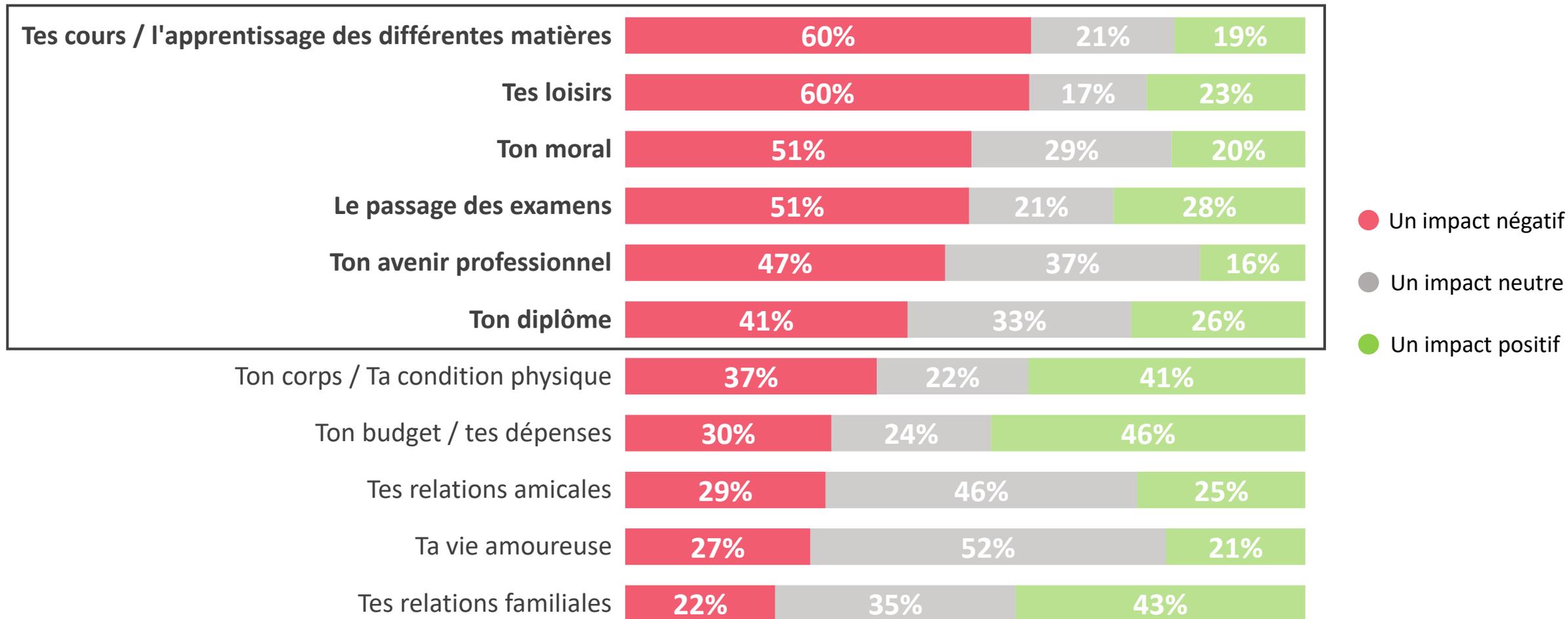
Nombre moyen d'émotions ressenties | 4,2



# Un moral tiré vers le bas par l'impact négatif du confinement sur plusieurs aspects de la vie étudiante : les cours, les loisirs, le passage des examens, l'avenir professionnel et le diplôme.

Q6. Plus précisément, quel est l'impact de la crise du Coronavirus sur les choses suivantes pour toi ?

Base : Français étudiants de 16 ans et + (1001)





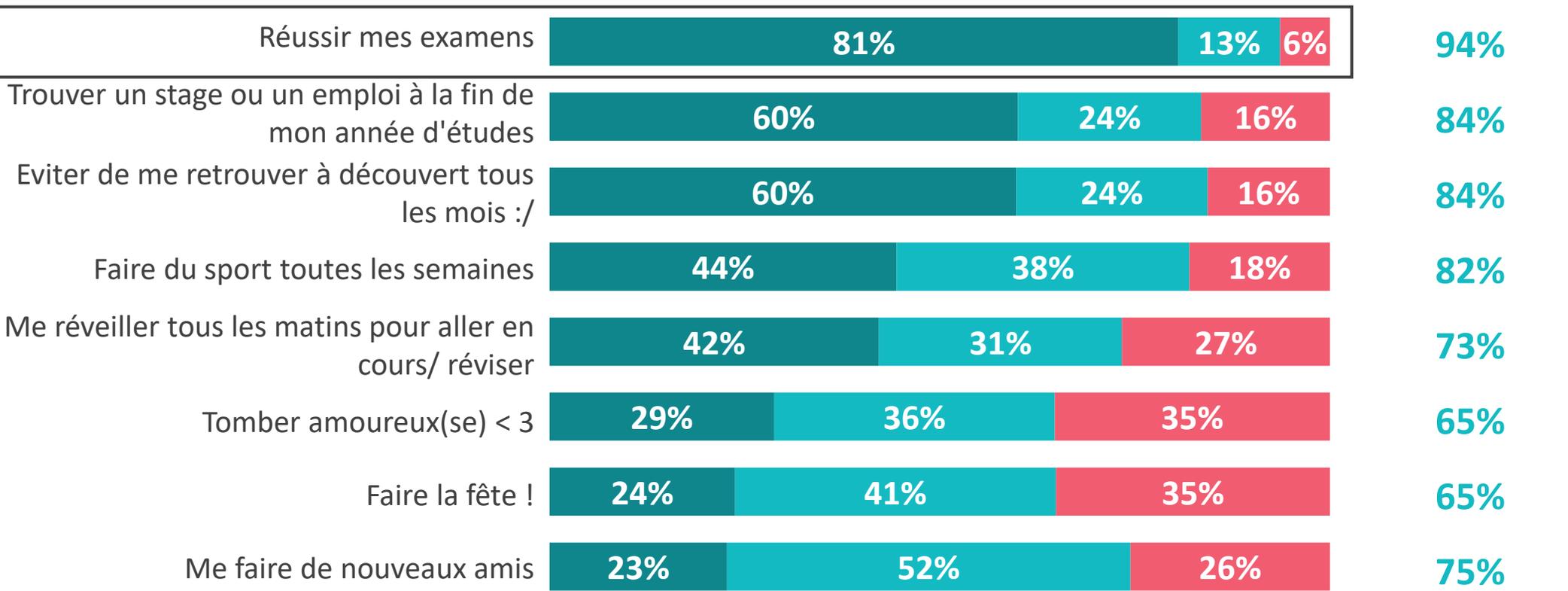
# La réussite des examens reste pour autant la priorité numéro 1 des étudiants !

## Q2. Parmi les préoccupations d'étudiants suivantes, quel est ton ressenti à leur sujet aujourd'hui ?

Base : Français étudiants de 16 ans et + (1001)

● Toujours d'actualité et prioritaire    ● Toujours d'actualité mais plus prioritaire    ● On peut oublier

Sous-total  
« toujours d'actualité »

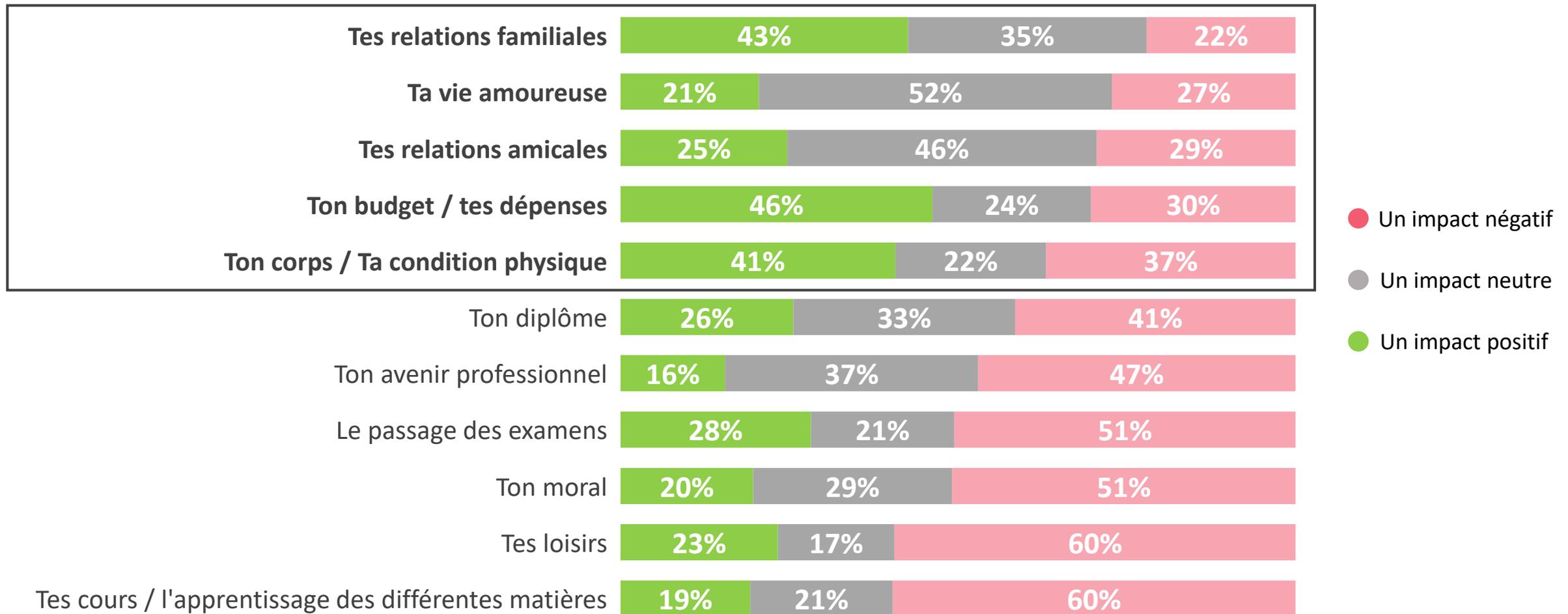




# Heureusement, les relations sociales (familiales, amicales, amoureuses) ont été peu impactées voire améliorées grâce au confinement, tout comme le budget et la condition physique des étudiants

## Q6. Plus précisément, quel est l'impact de la crise du Coronavirus sur les choses suivantes pour toi ?

Base : Français étudiants de 16 ans et + (1001)





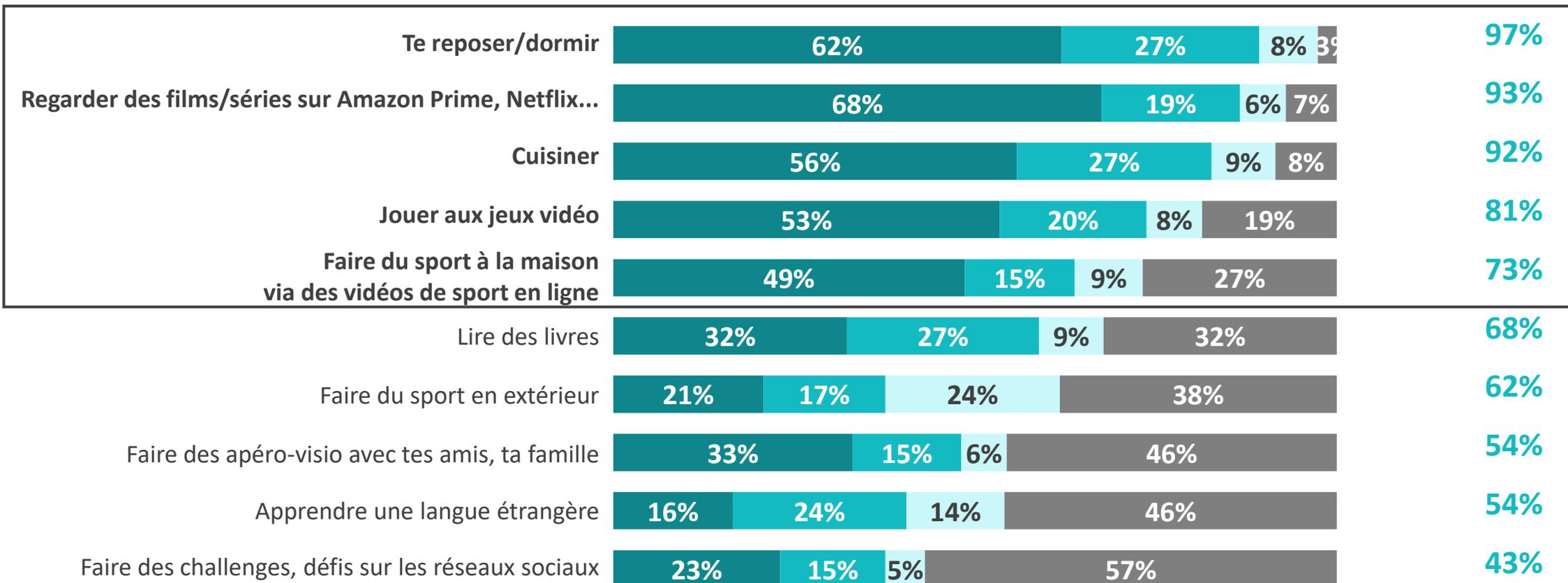
# Le confinement a aussi permis aux étudiants de prendre du temps pour eux, pour se reposer et faire des choses qu'ils n'avaient pas ou peu le temps de faire avant comme regarder des films et des séries, cuisiner ou jouer aux jeux vidéo

## Q7. En dehors des cours, dans quelle mesure as-tu pratiqué les activités suivantes pendant le confinement ?

Base : Français étudiants de 16 ans et + (1001)

- Pratiquée **plus** qu'avant la période de confinement
- Pratiquée **autant** qu'avant la période de confinement
- Pratiquée **moins** qu'avant la période de confinement
- **Non pratiquée** pendant le confinement

**Sous-total  
« pratiquée »**

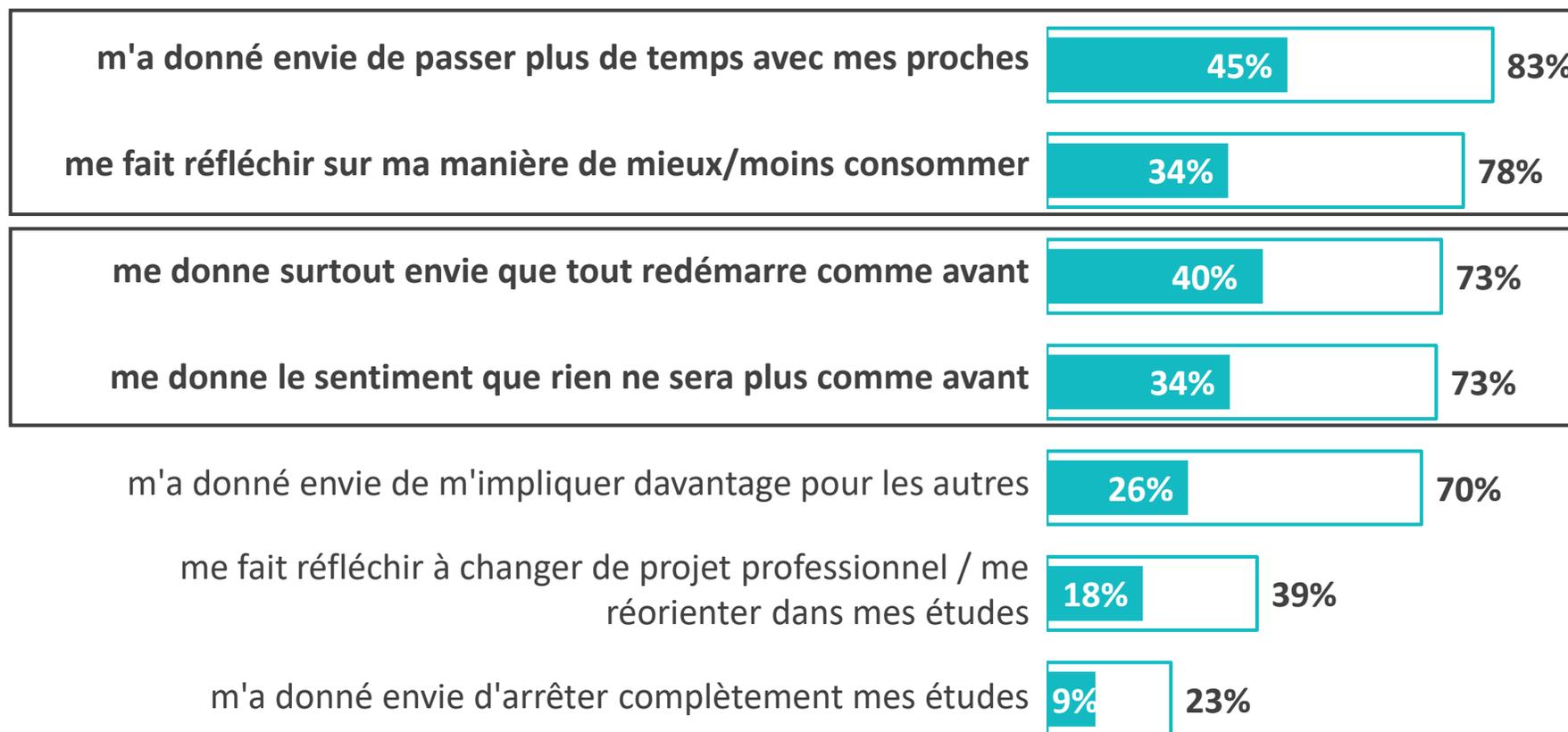




# La période de confinement s'accompagne aussi d'une prise de conscience: les étudiants ont envie de davantage profiter de leurs proches et de réfléchir à de meilleures manières de consommer. Ils aimeraient aussi que tout redémarre comme avant même s'ils le sentiment que rien ne plus sera comme avant

Q8. Voici différentes opinions que nous ont donné des étudiant(e)s au regard de la période de confinement qu'ils ont vécu. Merci de nous dire si tu es tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas ou pas d'accord du tout avec chacune d'elle. Cette période de confinement et la crise qui en découle...

Base : Français étudiants de 16 ans et + (1001)



● % Tout à fait d'accord

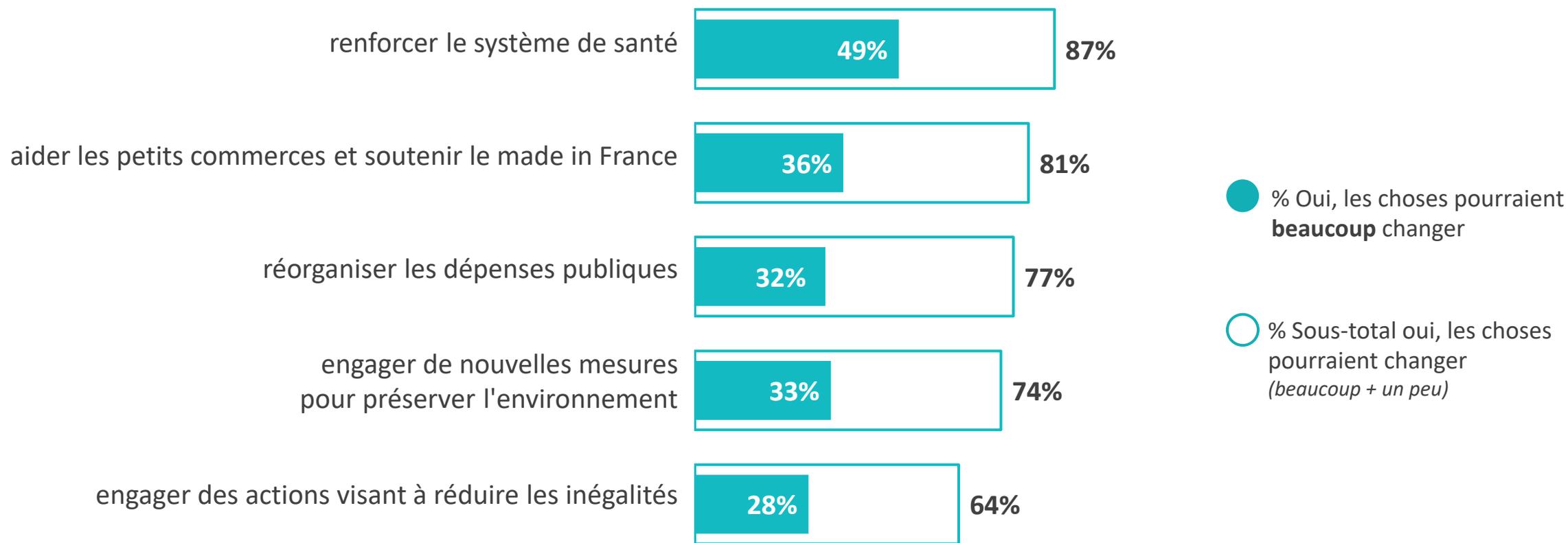
○ % Sous-total d'accord (tout à fait + plutôt)



# Les étudiants sont aussi conscients que les acteurs de la société vont devoir agir pour faire bouger les choses, notamment pour renforcer le système de santé

Q9. As-tu le sentiment qu'à la suite de la crise du coronavirus, les acteurs de la société (pouvoirs publics, politiques, citoyens) vont changer les choses pour...

Base : Français étudiants de 16 ans et + (1001)

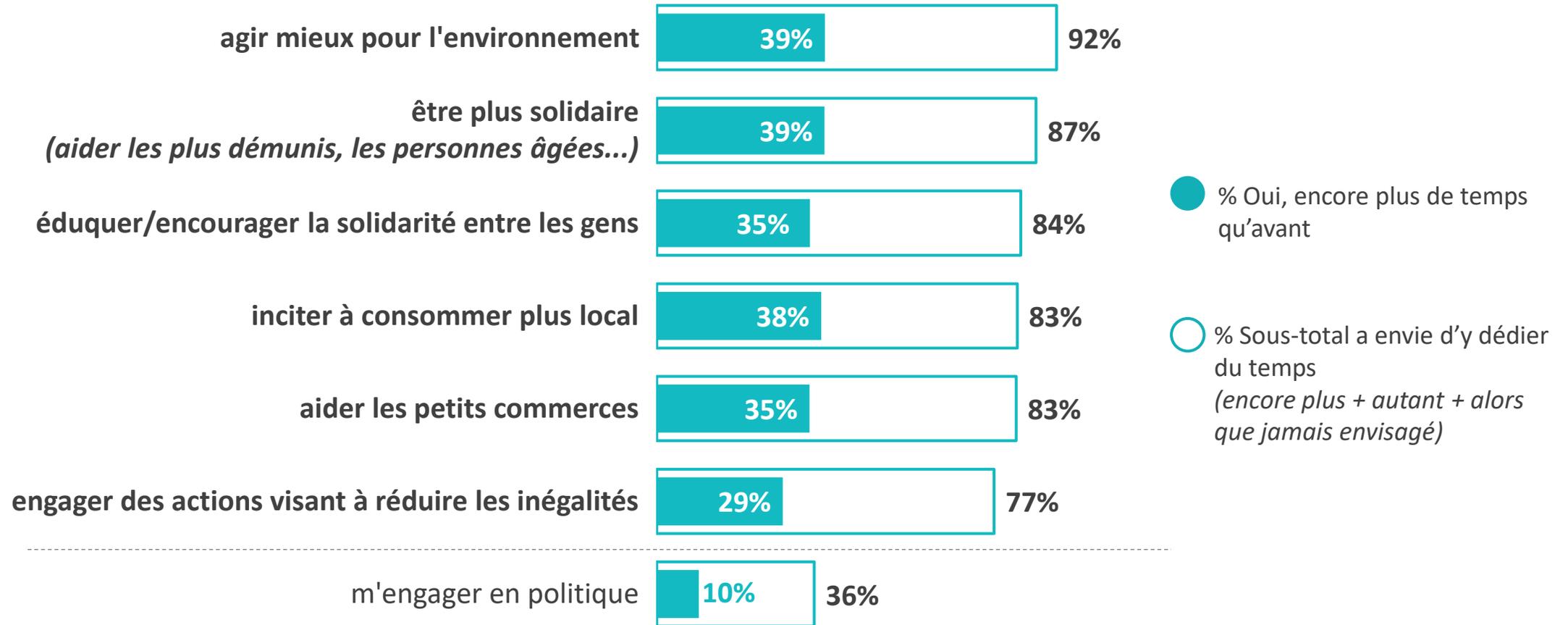




# Et mis à part l'engagement en politique, les étudiants sont prêts à donner de leur temps pour faire bouger les choses...

## Q10. Et toi, personnellement, le confinement t'a-t-il donné envie de dédier du temps pour...

Base : Français étudiants de 16 ans et + (1001)

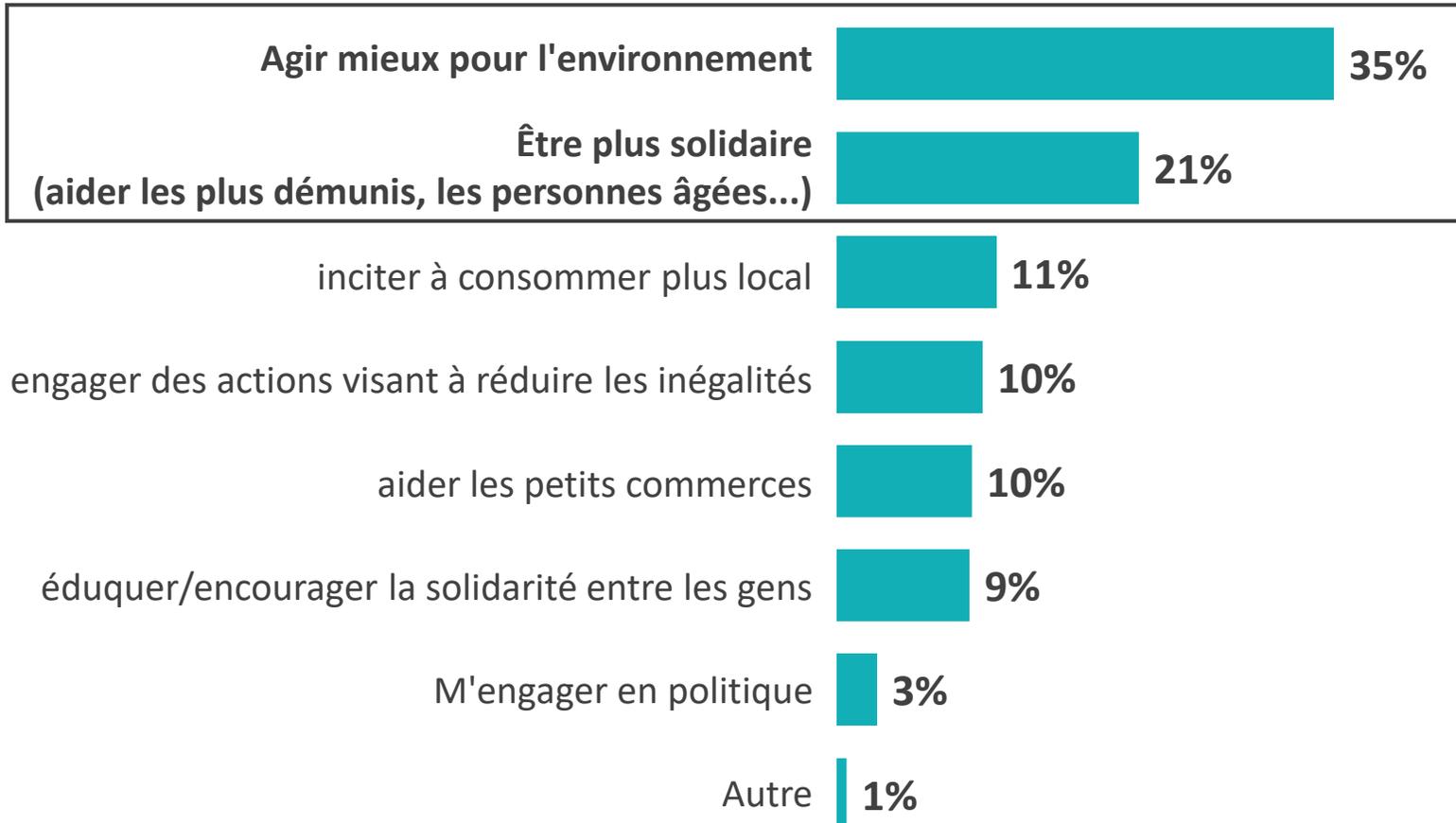




# Ils sont prêts à agir en priorité pour l'environnement et à être plus solidaires envers ceux qui en ont le plus besoin suite à cette crise sanitaire

## q11. Et quelle serait ta priorité en termes d'engagement ?

Base : Français étudiants de 16 ans et + prêts à s'engager pour au moins une action (971)



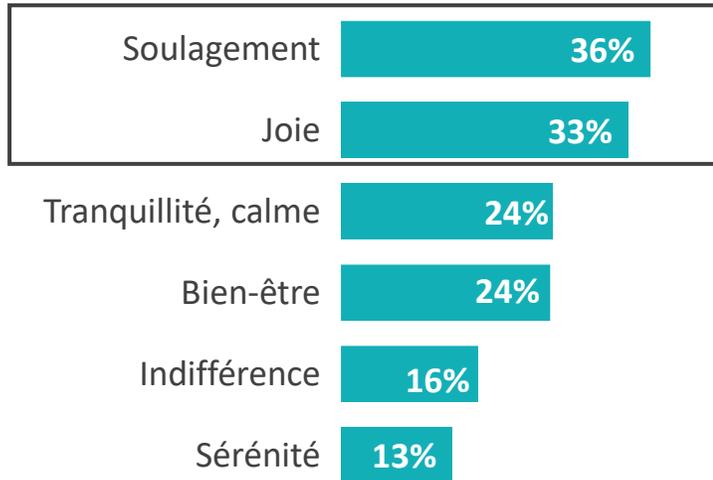


# Au final, les étudiants sont soulagés et heureux que le confinement soit levé. Mais l'inquiétude et le stress perdurent...

## Q5. Et depuis que le confinement est levé ? que ressens-tu ?

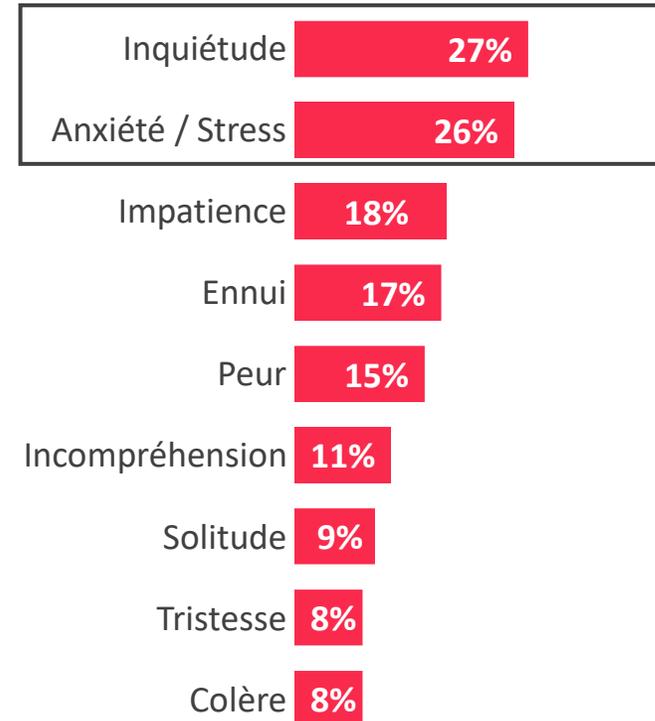
Base : Français étudiants de 16 ans et + (1001)

### Sous-total émotions positives | 71%



Nombre moyen  
d'émotions ressenties | 3,0

### Sous-total émotions négatives | 66%

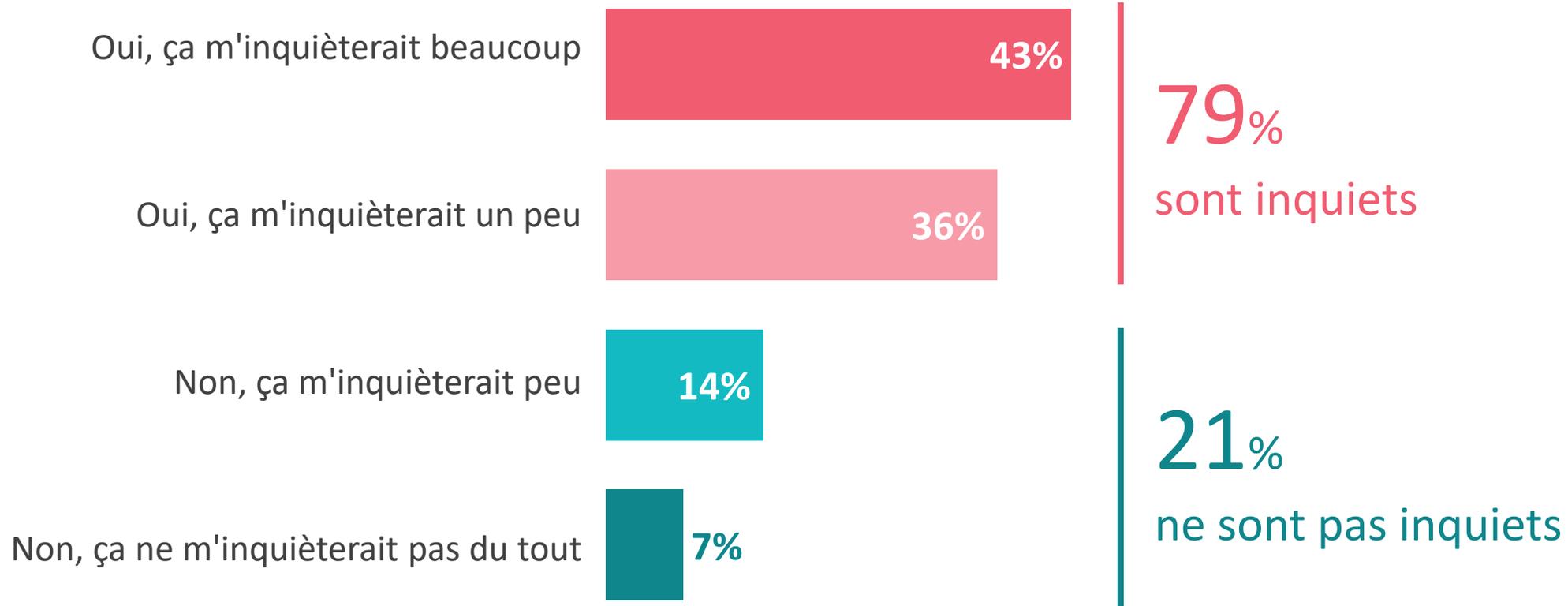




## En effet, les étudiants redoutent beaucoup un 2<sup>ème</sup> épisode d'ici la rentrée 2020...

q13. Enfin, serais-tu inquiet(e) de l'annonce d'un nouvel épisode de confinement d'ici la prochaine rentrée en septembre ?

Base : Français étudiants de 16 ans et + (1001)





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »