



Les Français et l'hôpital public

Octobre 2019

“opinionway”

15 place de la République 75003 Paris



Les Echos



Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **1047 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées les **16 et 17 octobre 2019**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay - Square Management pour Les Echos et Radio Classique »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	23%
	Nord est	23%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	26%
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	Catégories populaires	30%
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	Inactifs	43%
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	23%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	17%

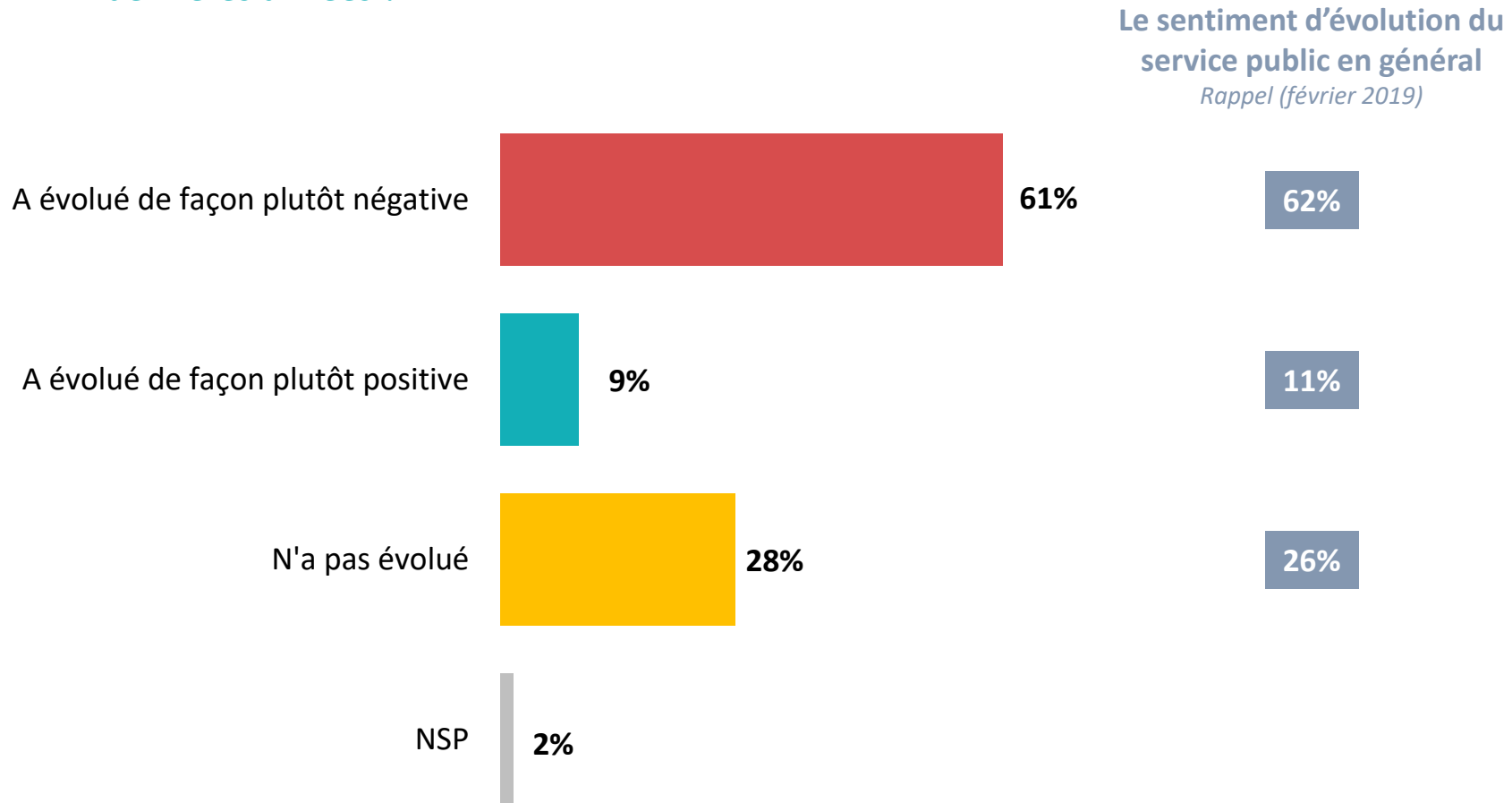
“ LES RÉSULTATS

“opinionway

“ L'évolution perçue de la qualité de prise en charge dans les hôpitaux publics

Q. Avez-vous le sentiment que la qualité de prise en charge dans les hôpitaux publics a évolué de façon plutôt positive, plutôt négative ou qu'elle n'a pas évolué au cours des dernières années ?

1047
personnes



“ L'évolution perçue de la qualité de prise en charge dans les hôpitaux publics

Q. Avez-vous le sentiment que la qualité de prise en charge dans les hôpitaux publics a évolué de façon plutôt positive, plutôt négative ou qu'elle n'a pas évolué au cours des dernières années ?


1047
personnes

	% Total	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
A évolué de façon plutôt négative	61%	60%	62%	44%	45%	70%	63%	65%	64%	55%	52%
A évolué de façon plutôt positive	9%	10%	9%	19%	18%	7%	5%	7%	11%	9%	13%
N'a pas évolué	28%	29%	27%	33%	34%	22%	31%	27%	23%	35%	33%

	% Total	Statut						Revenu du foyer	
		A son compte	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur	Retraité	Moins de 2000€ par mois	2000€ par mois et plus
A évolué de façon plutôt négative	61%	74%	58%	58%	58%	68%	59%	58%	63%
A évolué de façon plutôt positive	9%	14%	10%	11%	10%	6%	8%	12%	9%
N'a pas évolué	28%	9%	31%	29%	31%	25%	33%	29%	27%

“ L'évolution perçue de la qualité de prise en charge dans les hôpitaux publics

Q. Avez-vous le sentiment que la qualité de prise en charge dans les hôpitaux publics a évolué de façon plutôt positive, plutôt négative ou qu'elle n'a pas évolué au cours des dernières années ?


1047
personnes

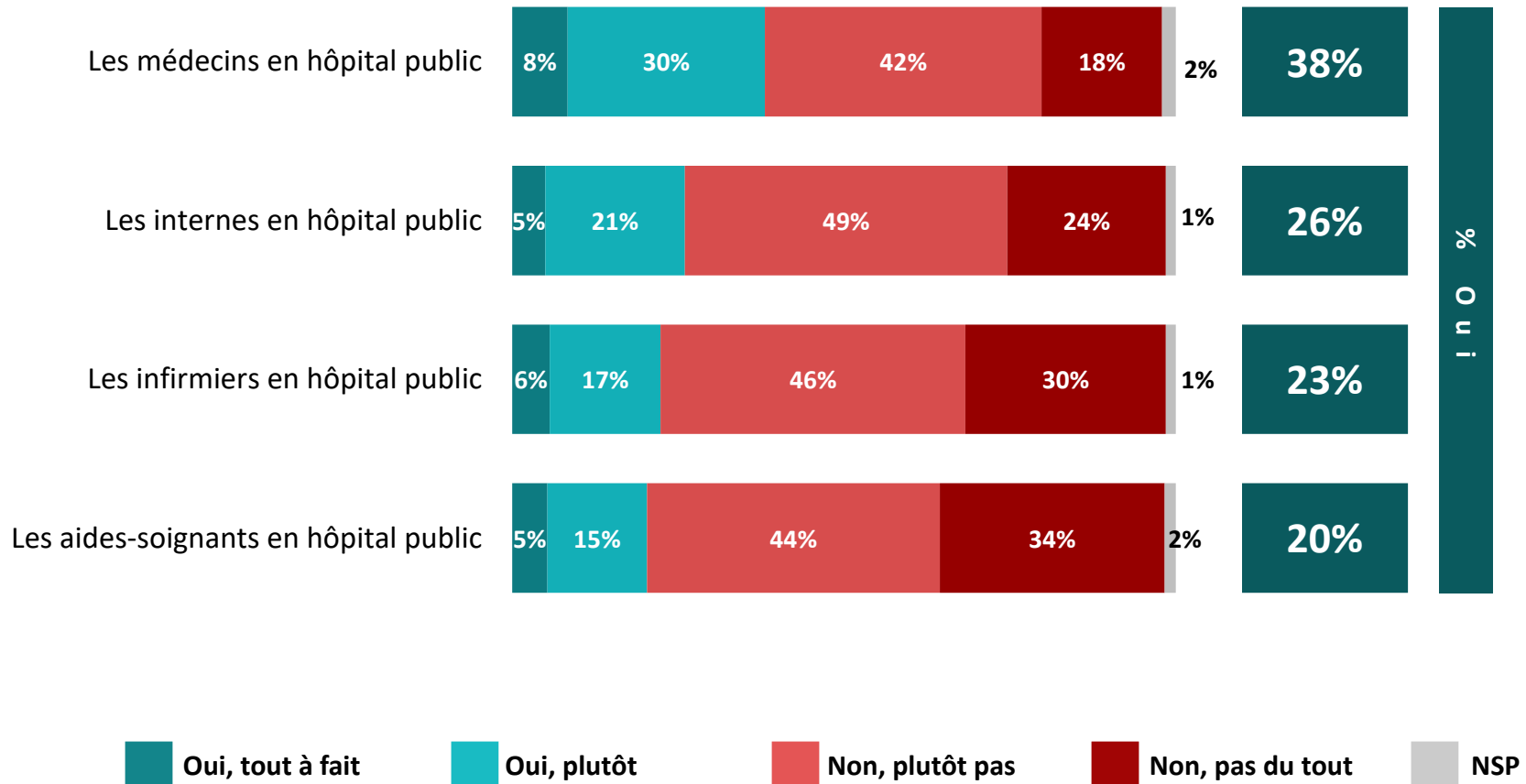
	% Total	Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017					Proximité partisane					
		Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen	La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Rassemblement National	Sans préférence partisane
A évolué de façon plutôt négative	61%	74%	70%	57%	62%	64%	73%	68%	51%	59%	62%	63%
A évolué de façon plutôt positive	9%	13%	9%	10%	9%	7%	17%	5%	15%	14%	6%	7%
N'a pas évolué	28%	13%	21%	32%	29%	28%	9%	24%	33%	26%	32%	29%



La reconnaissance des métiers hospitaliers

Q. Pour chacun des métiers hospitaliers suivants, diriez-vous qu'ils sont reconnus à leur juste valeur ?


1047
personnes





La reconnaissance des métiers hospitaliers

Q. Pour chacun des métiers hospitaliers suivants, diriez-vous qu'ils sont reconnus à leur juste valeur ?



	% Oui	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Les médecins en hôpital public	38%	39%	37%	49%	39%	37%	35%	36%	38%	36%	47%
Les internes en hôpital public	26%	28%	23%	37%	30%	24%	23%	24%	27%	26%	33%
Les infirmiers en hôpital public	23%	25%	20%	32%	32%	21%	19%	17%	23%	25%	30%
Les aides-soignants en hôpital public	20%	22%	19%	27%	30%	20%	17%	15%	24%	20%	26%



La reconnaissance des métiers hospitaliers

Q. Pour chacun des métiers hospitaliers suivants, diriez-vous qu'ils sont reconnus à leur juste valeur ?



	% Oui	Statut						Revenu du foyer	
		A son compte	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur	Retraité	Moins de 2000€ par mois	2000€ par mois et plus
Les médecins en hôpital public	38%	26%	38%	36%	39%	36%	41%	35%	41%
Les internes en hôpital public	26%	17%	27%	25%	27%	23%	27%	27%	27%
Les infirmiers en hôpital public	23%	18%	24%	16%	26%	17%	24%	23%	23%
Les aides-soignants en hôpital public	20%	19%	22%	14%	25%	14%	20%	21%	21%



La reconnaissance des métiers hospitaliers

Q. Pour chacun des métiers hospitaliers suivants, diriez-vous qu'ils sont reconnus à leur juste valeur ?



	% Oui	Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017					Proximité partisane					
		Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen	La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Rassemblement National	Sans préférence partisane
Les médecins en hôpital public	38%	33%	28%	49%	48%	29%	33%	31%	59%	48%	30%	33%
Les internes en hôpital public	26%	25%	12%	34%	33%	18%	26%	16%	39%	36%	18%	24%
Les infirmiers en hôpital public	23%	19%	13%	25%	29%	17%	24%	10%	30%	37%	17%	21%
Les aides-soignants en hôpital public	20%	17%	9%	25%	27%	12%	25%	9%	27%	32%	11%	20%



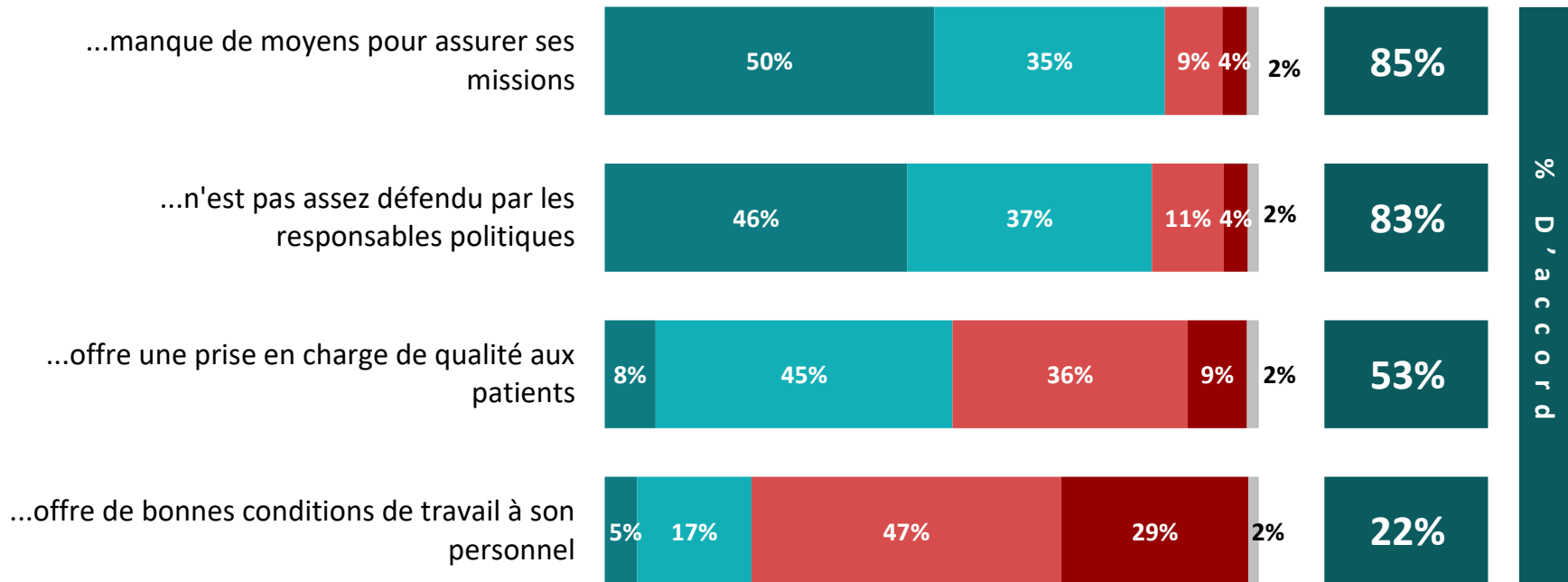


Les opinions relatives à la situation de l'hôpital public

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



L'hôpital public... :





Les opinions relatives à la situation de l'hôpital public



Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

L'hôpital public... :

	% D'accord	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
...manque de moyens pour assurer ses missions	85%	85%	85%	85%	87%	83%	85%	88%	82%	87%	86%
...n'est pas assez défendu par les responsables politiques	83%	84%	84%	81%	87%	80%	87%	84%	81%	87%	86%
...offre une prise en charge de qualité aux patients	53%	57%	49%	56%	54%	44%	53%	60%	50%	52%	56%
...offre de bonnes conditions de travail à son personnel	22%	23%	22%	34%	33%	23%	19%	13%	26%	24%	30%



Les opinions relatives à la situation de l'hôpital public

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



L'hôpital public... :

	% D'accord	Statut						Revenu du foyer	
		A son compte	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur	Retraité	Moins de 2000€ par mois	2000€ par mois et plus
...manque de moyens pour assurer ses missions	85%	72%	87%	86%	87%	86%	83%	86%	87%
...n'est pas assez défendu par les responsables politiques	83%	56%	87%	91%	86%	80%	84%	82%	86%
...offre une prise en charge de qualité aux patients	53%	36%	53%	54%	52%	55%	50%	44%	59%
...offre de bonnes conditions de travail à son personnel	22%	28%	24%	20%	25%	14%	16%	28%	22%



Les opinions relatives à la situation de l'hôpital public

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



L'hôpital public... :

	% D'accord	Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017					Proximité partisane					
		Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen	La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Rassemblement National	Sans préférence partisane
...manque de moyens pour assurer ses missions	85%	92%	88%	89%	79%	86%	92%	88%	88%	74%	86%	87%
...n'est pas assez défendu par les responsables politiques	83%	89%	91%	82%	75%	83%	89%	93%	77%	81%	84%	85%
...offre une prise en charge de qualité aux patients	53%	56%	54%	70%	61%	36%	54%	66%	67%	60%	43%	45%
...offre de bonnes conditions de travail à son personnel	22%	22%	14%	23%	20%	17%	19%	20%	22%	29%	21%	22%

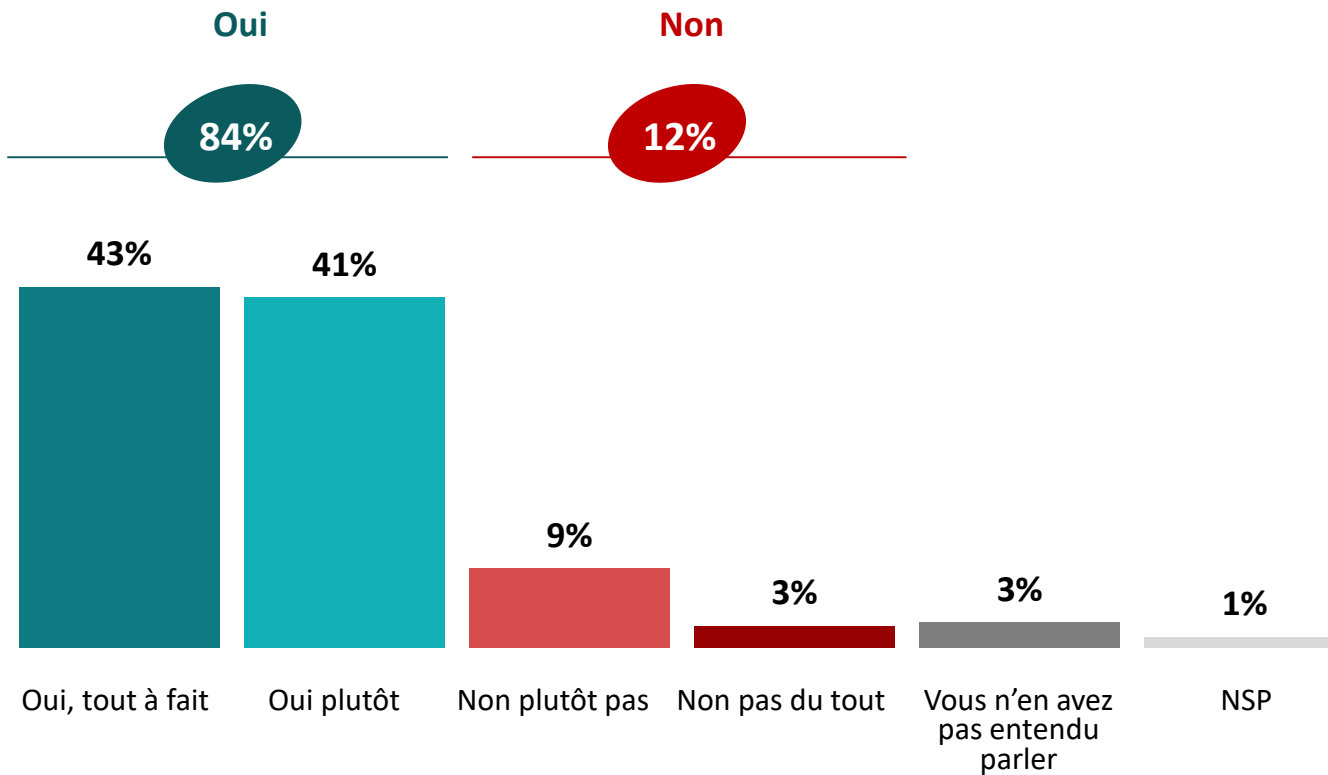




Le soutien au mouvement de grève dans les services d'urgence

Q. Diriez-vous que vous soutenez ou non le mouvement des grèves dans les services d'urgence ?


1047
personnes





Le soutien au mouvement de grève dans les services d'urgence

Q. Diriez-vous que vous soutenez ou non le mouvement des grèves dans les services d'urgence ?


1047
personnes

	% Total	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Oui	84%	86%	82%	74%	82%	83%	87%	87%	85%	85%	84%
...Oui, tout à fait	43%	43%	42%	23%	41%	42%	49%	45%	42%	47%	33%
...Oui, plutôt	41%	43%	40%	51%	41%	41%	38%	42%	43%	38%	51%
Sous-total Non	12%	12%	11%	9%	9%	14%	12%	12%	10%	11%	11%
...Non, plutôt pas	9%	9%	9%	8%	5%	12%	8%	11%	7%	10%	7%
...Non, pas du tout	3%	3%	2%	1%	4%	2%	4%	1%	3%	1%	4%
Vous n'en avez pas entendu parler	3%	1%	5%	12%	6%	2%	1%	1%	3%	3%	3%



Le soutien au mouvement de grève dans les services d'urgence

Q. Diriez-vous que vous soutenez ou non le mouvement des grèves dans les services d'urgence ?


1047
personnes

	% Total	Statut						Revenu du foyer	
		A son compte	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur	Retraité	Moins de 2000€ par mois	2000€ par mois et plus
Sous-total Oui	84%	71%	86%	87%	85%	84%	89%	83%	84%
...Oui, tout à fait	43%	38%	46%	52%	43%	44%	43%	43%	43%
...Oui, plutôt	41%	33%	40%	35%	42%	40%	46%	40%	41%
Sous-total Non	12%	18%	10%	11%	10%	14%	10%	12%	13%
...Non, plutôt pas	9%	4%	9%	9%	9%	12%	8%	9%	11%
...Non, pas du tout	3%	14%	1%	2%	1%	2%	2%	3%	2%
Vous n'en avez pas entendu parler	3%	8%	3%	2%	3%	2%	1%	4%	2%



Le soutien au mouvement de grève dans les services d'urgence

Q. Diriez-vous que vous soutenez ou non le mouvement des grèves dans les services d'urgence ?

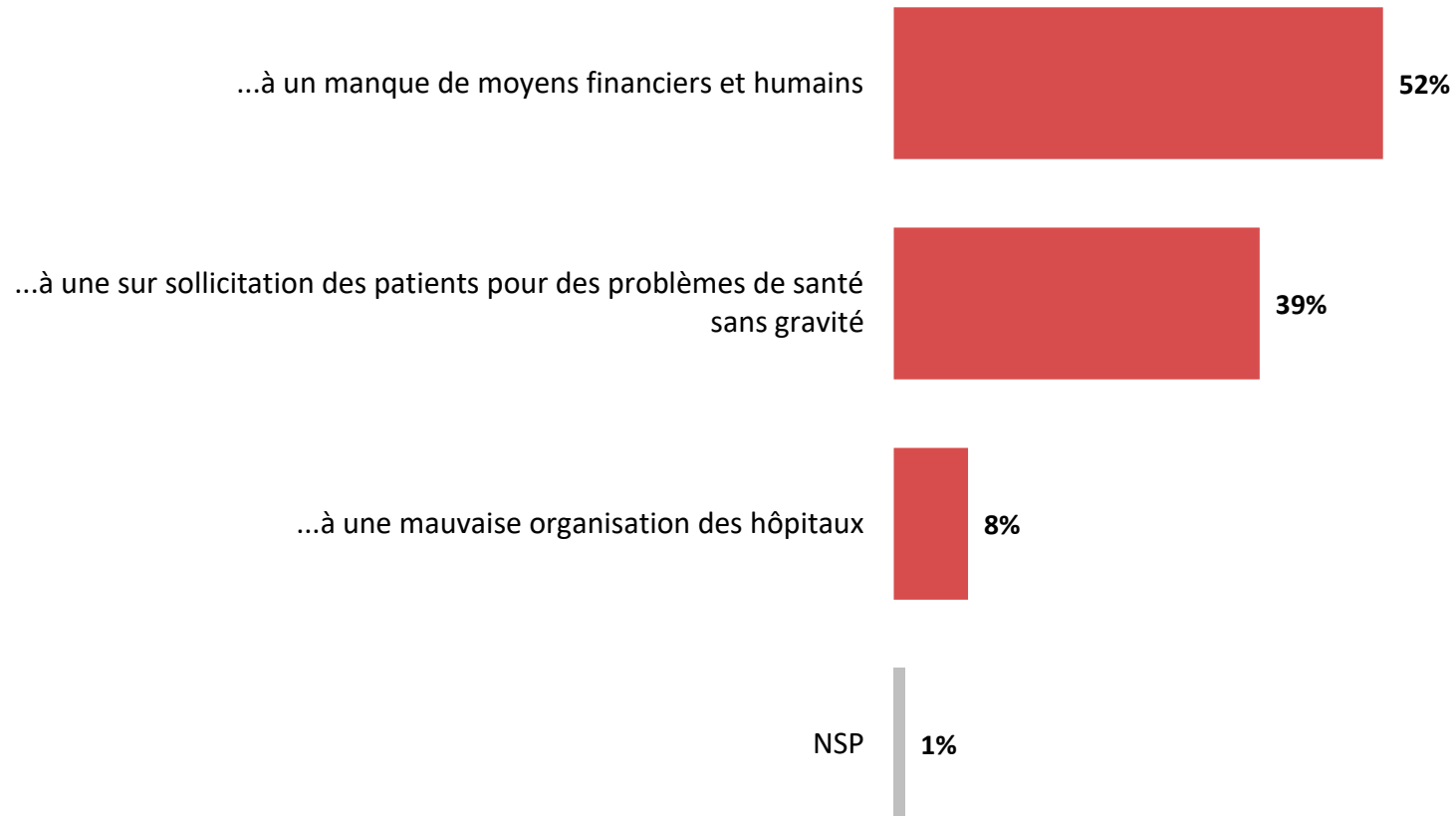


	% Total	Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017					Proximité partisane					
		Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen	La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Rassemblement National	Sans préférence partisane
Sous-total Oui	84%	93%	91%	84%	77%	93%	94%	94%	81%	82%	91%	81%
...Oui, tout à fait	43%	57%	54%	30%	28%	65%	62%	53%	17%	27%	55%	42%
...Oui, plutôt	41%	36%	37%	54%	49%	28%	32%	41%	64%	55%	36%	39%
Sous-total Non	12%	6%	7%	16%	21%	3%	5%	6%	19%	16%	6%	12%
...Non, plutôt pas	9%	5%	7%	13%	15%	3%	5%	6%	16%	8%	4%	10%
...Non, pas du tout	3%	1%	-	3%	6%	-	-	-	3%	8%	2%	2%
Vous n'en avez pas entendu parler	3%	-	1%	-	2%	3%	-	-	-	2%	3%	6%



Les causes perçues des problèmes des urgences

Q. Selon vous les problèmes rencontrés par les urgences en France sont avant tout dus...





Les causes perçues des problèmes des urgences

Q. Selon vous les problèmes rencontrés par les urgences en France sont avant tout dus...



	% Total	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
...à un manque de moyens financiers et humains	52%	48%	56%	53%	55%	55%	56%	43%	56%	57%	53%
...à une sur sollicitation des patients pour des problèmes de santé sans gravité	39%	41%	37%	35%	34%	37%	34%	51%	32%	34%	38%
...à une mauvaise organisation des hôpitaux	8%	10%	6%	8%	8%	7%	10%	6%	10%	9%	7%

	% Total	Statut					Revenu du foyer		
		A son compte	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur	Retraité	Moins de 2000€ par mois	2000€ par mois et plus
...à un manque de moyens financiers et humains	52%	50%	56%	58%	56%	45%	52%	62%	46%
...à une sur sollicitation des patients pour des problèmes de santé sans gravité	39%	28%	34%	29%	36%	50%	42%	31%	45%
...à une mauvaise organisation des hôpitaux	8%	17%	9%	13%	7%	5%	6%	7%	8%



Les causes perçues des problèmes des urgences

Q. Selon vous les problèmes rencontrés par les urgences en France sont avant tout dus...



	% Total	Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017					Proximité partisane					
		Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen	La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Rassemblement National	Sans préférence partisane
...à un manque de moyens financiers et humains	52%	70%	63%	42%	31%	57%	75%	60%	32%	37%	61%	56%
...à une sur sollicitation des patients pour des problèmes de santé sans gravité	39%	24%	25%	45%	61%	35%	15%	35%	54%	52%	34%	37%
...à une mauvaise organisation des hôpitaux	8%	6%	11%	13%	8%	7%	9%	5%	14%	11%	5%	6%





L'ANALYSE D'OPINIONWAY

“opinionway



Les principaux enseignements (1/3)

Les Français constatent le manque de moyen et de soutien politique des hôpitaux publics

- Alors qu'un mouvement de grève des personnels des urgences hospitalières a débuté il y a plus de six mois, **une majorité des Français considère que la qualité de prise en charge des patients dans les hôpitaux publics a évolué de façon plutôt négative au cours des dernières années (61%)**. Peu de Français font un constat positif, seulement 9% estimant que la qualité de prise en charge s'est améliorée, tandis 28% jugent qu'elle n'a pas évolué.
 - Les personnes âgées de 35 ans ou plus sont plus nombreuses à constater une dégradation de la qualité de la prise en charge dans les hôpitaux publics (66% contre 45% des personnes plus jeunes).
 - Les sympathisants de gauche sont les plus nombreux à constater une évolution négative de la qualité de la prise en charge dans les hôpitaux (65%), suivi par les sympathisants de droite (58%) puis les sympathisants de LREM (51%).
- Les Français constatent une dégradation de la prise en charge, **mais une majorité d'entre eux considère toujours que l'hôpital public offre une prise en charge de qualité aux patients (53%)**. En revanche, les Français considèrent très largement que l'hôpital public manque à la fois de moyens pour assurer ses missions (85%) et de soutien, notamment de la part des responsables politiques (83%).
 - Même si ce point de vue reste majoritaire même chez eux, les sympathisants des Républicains sont les moins nombreux à considérer que l'hôpital public manque de moyen (74%, contre 92% des sympathisants de la France Insoumise et 88% de ceux de LREM).



Les principaux enseignements (2/3)

Les Français soutiennent fortement la grève des services d'urgence

- Les sympathisants de LREM estiment en grande majorité que l'hôpital public n'est pas assez défendu par les responsables politiques (77%). Ils sont toutefois les moins nombreux à dresser ce constat (93% des sympathisants du Parti socialiste, 89% de ceux de la France Insoumise, 84% de ceux du Rassemblement National et 81% de ceux des Républicains). Au-delà des positionnement politique, ce point est majoritairement partagé au sein de toutes les catégories de la population française.
- **Seulement 22% des Français considèrent que l'hôpital public offre de bonnes conditions de travail.** C'est une difficulté qui s'ajoute au manque de reconnaissance dont les personnels hospitaliers pâtissent selon les Français. Ceci est vrai pour les aides-soignants (dont 78% des Français considèrent qu'ils ne sont pas reconnus à leur juste valeur), les infirmiers (76%) ou les internes (73%), mais également pour les médecins exerçant dans un hôpital public (60%).
 - Les sympathisants de LREM et des Républicains sont moins négatifs que le reste des Français sur la reconnaissance des personnels hospitaliers.
- Conscients des problèmes que rencontrent les personnels hospitaliers dans leur travail, **les Français soutiennent massivement le mouvement de grève des services d'urgence (84%)**. Ce soutien est particulièrement marqué, 43% des Français déclarant soutenir *tout à fait* le mouvement. Seulement 12% des Français ne soutiennent pas le mouvement, 3% déclarant par ailleurs ne pas en avoir entendu parler.



Les principaux enseignements (3/3)

Des moyens et de la pédagogie sont réclamés

- Si l'ensemble des catégories de la population soutiennent majoritairement le mouvement de grève des urgentistes, ce soutien est moins marqué pour les sympathisants de LREM et des Républicains : respectivement 17% et 27% d'entre eux déclarant le soutenir tout à fait, contre 62% des sympathisants de la France Insoumise, 53% de ceux du Parti socialiste et 55% de ceux du Rassemblement National.
- **Les Français estiment que le premier problème des urgences est le manque de moyens humains et financiers (52%). Un travail auprès des patients semble également nécessaire, 39% des Français estimant que la cause principale des difficultés actuelles des urgences est leur sur-sollicitation par les patients pour des problèmes de santé sans gravité.** Seulement 8% des Français estiment que les problèmes des urgences proviennent d'une mauvaise organisation de l'hôpital.
 - Le manque de moyen constitue le principal problème des urgences pour les sympathisants de la France Insoumise (75%), du Rassemblement National (61%) et du Parti socialiste (60%), les sympathisants de LREM et des Républicains désignant davantage la sur-sollicitation par les patients (respectivement 54% et 52%).



Square est un groupe de conseil en stratégie et management français. Créé en 2008, doté d'une très forte culture entrepreneuriale, soucieux des enjeux éthiques et sociétaux (www.fondation-square.org) il est présent en France, en Belgique et au Luxembourg. Il a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 120M€, ce qui en fait le leader des cabinets de conseil indépendant en France.

Composé de sept cabinets, le groupe Square est reconnu pour ses expertises autour de l'innovation, de la *data*, de la transformation digitale, de la conformité et des risques, des problématiques RSE ou des stratégies RH. S'appuyant sur les travaux de recherche & développement qu'il mène avec les laboratoires de plusieurs grandes écoles et universités, il intervient majoritairement auprès des grandes entreprises issues des secteurs de l'assurance, de la banque, du *retail* et de la grande consommation.



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »