



# Avenir Pharmacie 2017

1er mars 2017

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



# “ MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# Méthodologie



Etude réalisée auprès de...



Patients  
- 4043 -



Titulaires  
- 521 -



Equipes  
- 197 -



- ▶ Echantillon de Patients, national représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus s'étant rendue en pharmacie au cours des 2 dernières semaines, constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socio professionnelle et de région.
- ▶ Les répondants Equipes officinales proviennent des mêmes pharmacies que celles des Patients.
- ▶ L'échantillon des pharmaciens titulaires d'officines est représentatif de cette population en termes de localisation, région et nombre de titulaires (*selon les données CNOP*).



- ▶ Mode d'interrogation : Les échantillons ont été interrogés par **questionnaire auto-administré en ligne**.

Satispharma 



- ▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées du **20 janvier au 16 février 2017**.



- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1 à 2 points au plus pour un échantillon de 2000 répondants.



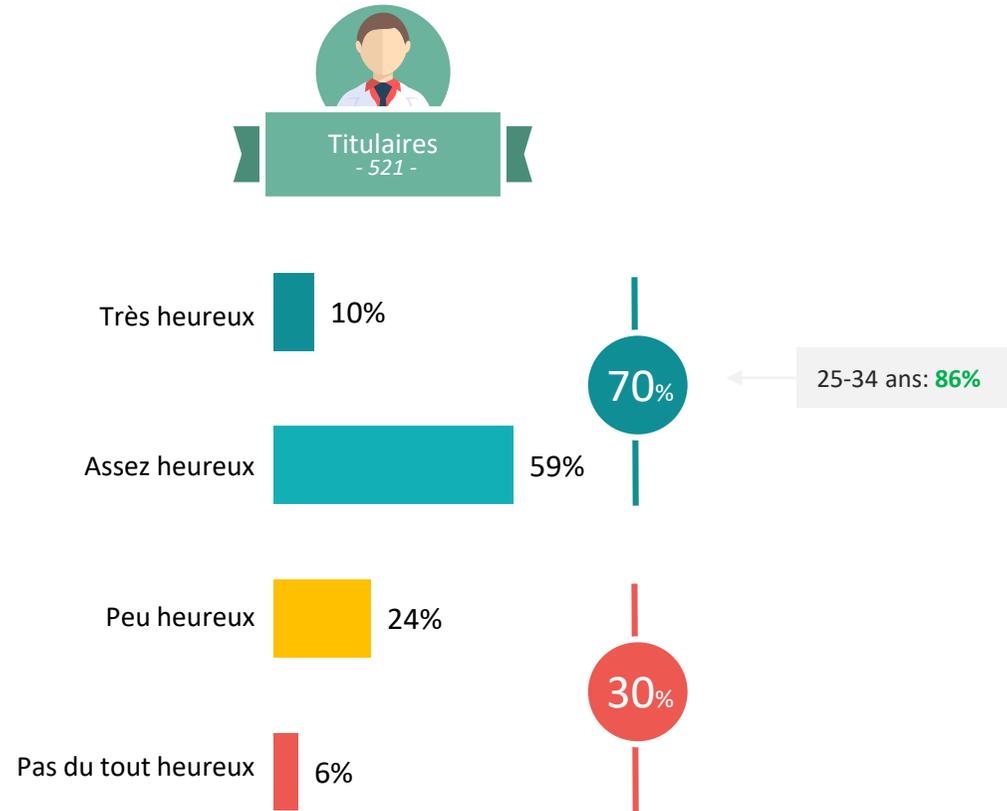
- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



# Des pharmaciens heureux dans leur travail... et notamment pour les plus jeunes d'entre eux

D'une manière générale, diriez-vous que dans votre travail, vous êtes... ?

Base: Ensemble

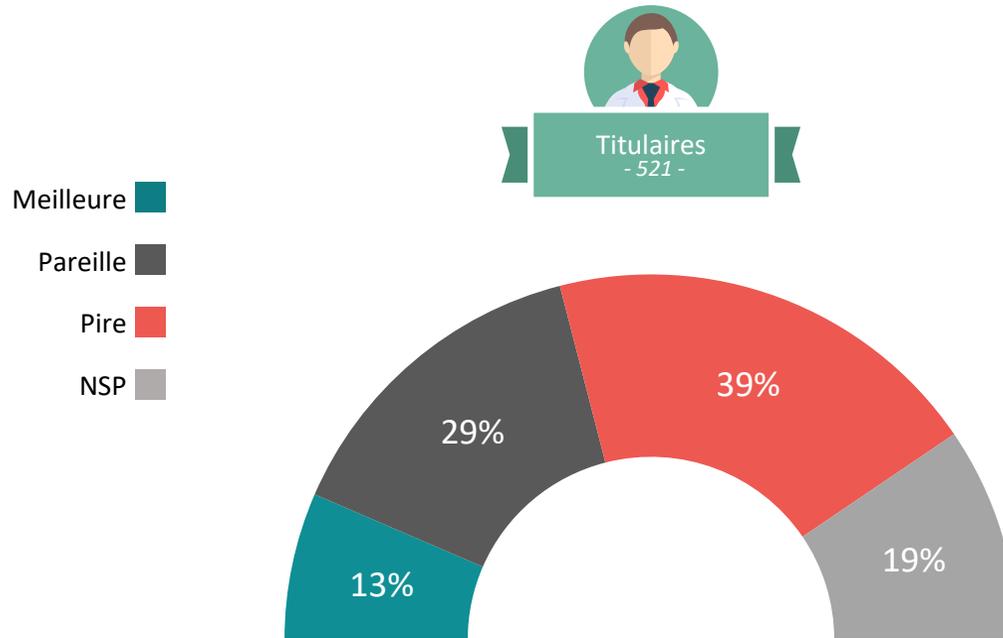




# Même si leurs prévisions sont mitigées quant à leur activité en 2017

En ce qui concerne votre pharmacie, pensez-vous que l'année 2017 par rapport à 2016 sera... ?

Base: Ensemble



01



Si la proportion de patients observants laisse à désirer, ils n'en sont pas moins ouverts à un certain nombre de services pour les aider dans leur observance



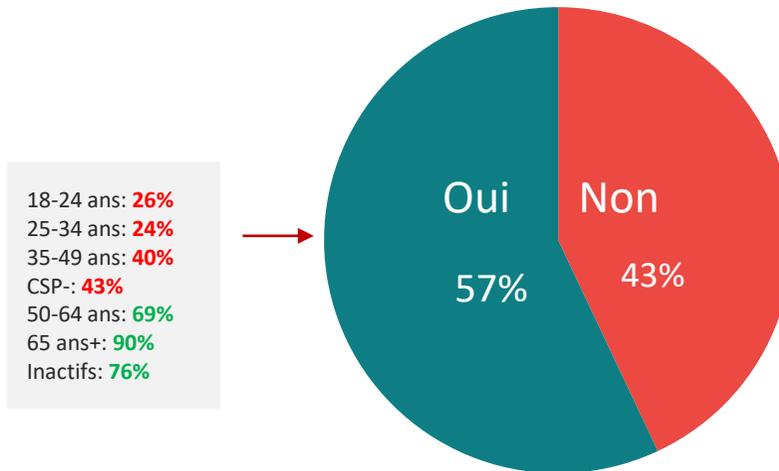
# Plus de la moitié des acheteurs en pharmacie suivent un traitement médicamenteux depuis au moins 3 mois

Avez-vous un traitement médicamenteux à prendre tous les jours depuis au moins 3 mois ?

Base: Ensemble



Patients  
- 4043 -





# Mais seuls 1/3 d'entre eux sont de bons observants (score de Girerd)

Base : Sous traitement quotidien depuis 3 mois



Non observant mineur

53%

Bon observant

32%

Non-observant

15%

65 ans+ : **38%**  
18-24 ans : **18%**  
25-34 ans : **23%**  
35-49 ans : **26%**  
CSP - : **26%**

CSP - : **59%**

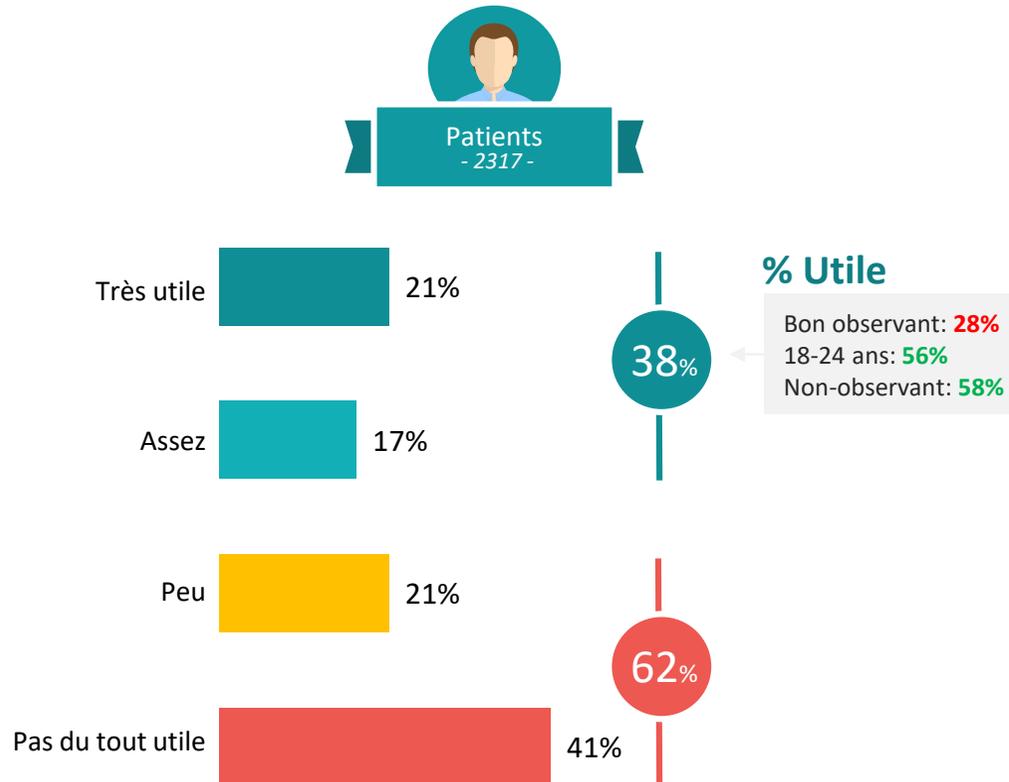
25-34 ans : **23%**



# Un peu plus d'1/3 des patients seraient intéressés par la préparation d'un pilulier par le pharmacien chaque semaine

Dans quelle mesure trouveriez-vous utile pour bien prendre votre traitement que votre pharmacie prépare chaque semaine un pilulier avec vos comprimés triés en fonction des jours et moments de prise ?

Base: Sous traitement quotidien depuis 3 mois





# Et un peu plus 1/4 d'entre eux seraient prêts à payer pour ce service

Seriez-vous prêt(e) à payer ... par semaine pour ce service de préparation de pilulier avec vos comprimés triés en fonction des jours et moments de prise ?

Base: Sous traitement quotidien depuis 3 mois



Patients  
- 2317 -

## 10 €

Oui, certainement 7%

Oui, probablement 13%

Non, probablement pas 35%

Non, certainement pas 45%

20% Non-observant: 30%

## 5 €

Base: 1849 Non-acheteurs de piluliers à 10 Euros

2%

7%

39%

52%

9% Bon observant: 6%  
18-24 ans: 19%  
Non-observant: 16%

91%



Patients  
- 2317 -

## Au global, quel que soit le prix

9%

19%

31%

41%

28% Non-observant: 41%

72%





# Des équipes qui estiment bien la part de patients intéressés

Selon vous, parmi vos patients prenant un traitement quotidien, quelle est la proportion de ceux qui seraient prêts à payer 5€ par semaine pour que leur pharmacie leur prépare leur pilulier hebdomadaire ?

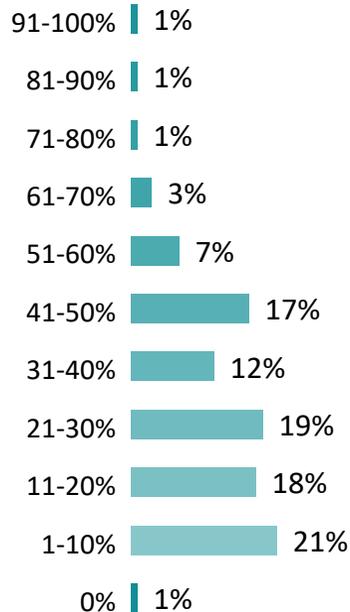
Base: Ensemble



Equipes  
- 197 -



Patients  
- 2317 -



*moyenne*

**Pour les équipes :  
30% des patients  
prêts à payer 5€**

**Rappel**

**28%**

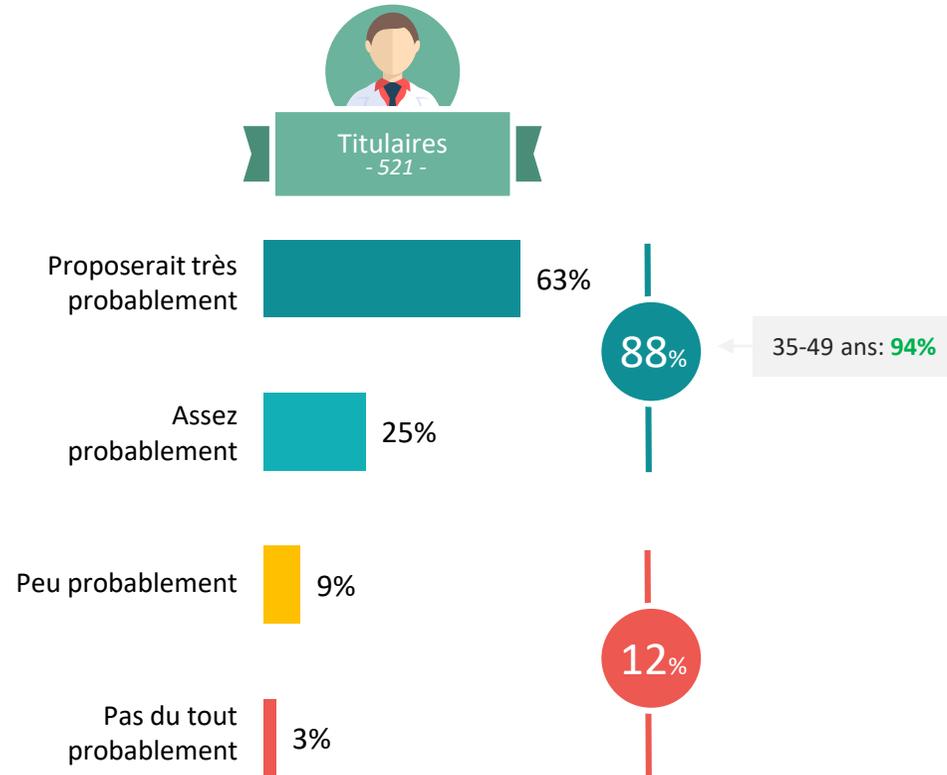
**des patients sont  
prêts à payer au  
moins 5€**



# Et la quasi-totalité des titulaires proposeraient ce service à condition que la rémunération soit suffisante

Si la rémunération était suffisante pour assurer la rentabilité de ce service, proposeriez-vous à vos patients de **préparer leurs piluliers hebdomadaires** ?

Base: Ensemble

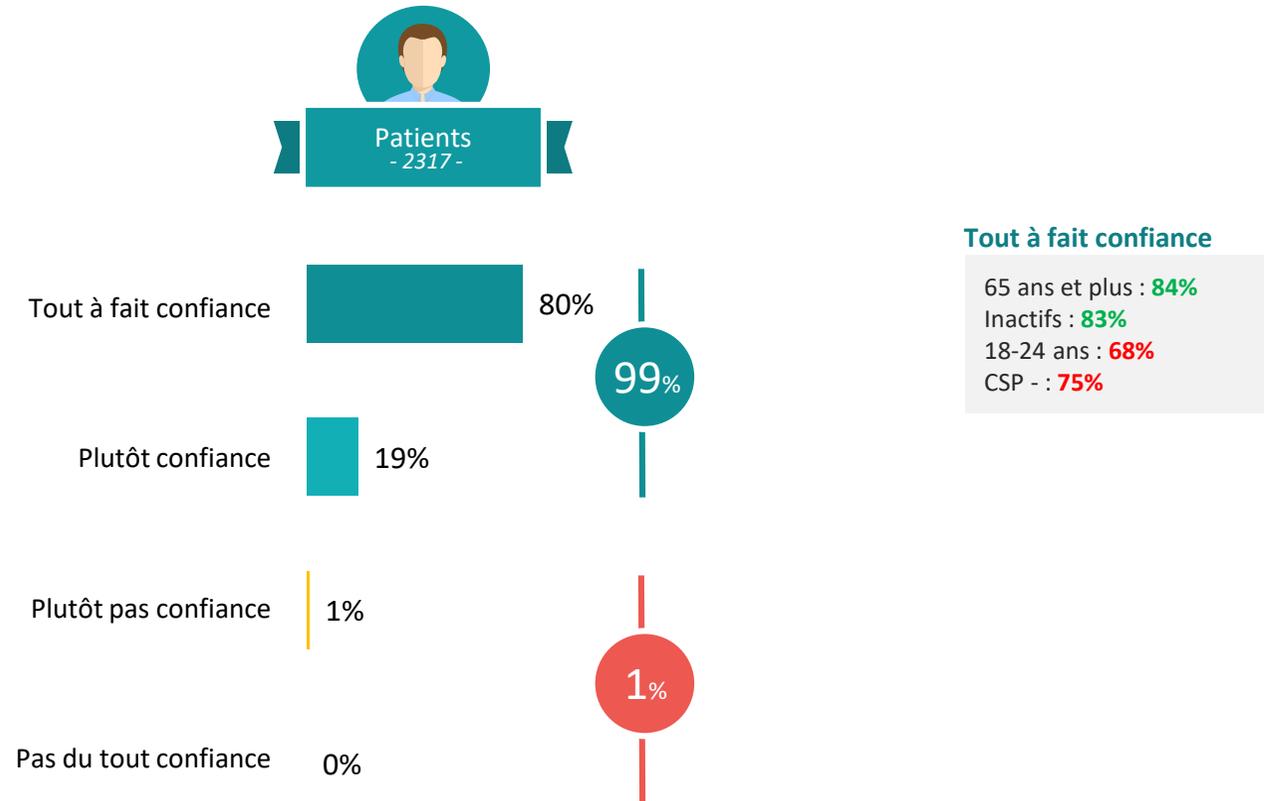




# La totalité des patients fait confiance à son pharmacien pour l'aider à bien prendre son traitement

Quel niveau de confiance accordez-vous à votre pharmacien pour vous donner les conseils utiles pour aider à bien prendre votre traitement ?

Base: Sous traitement quotidien depuis 3 mois

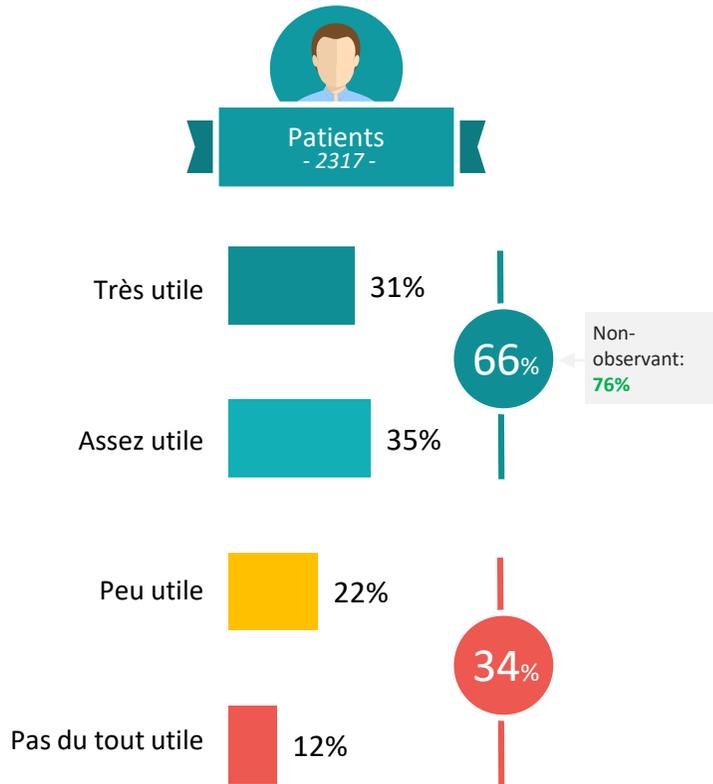




# Et les pharmaciens comme les patients sont intéressés par un entretien de 15 minutes pour aider le patient à prendre son traitement

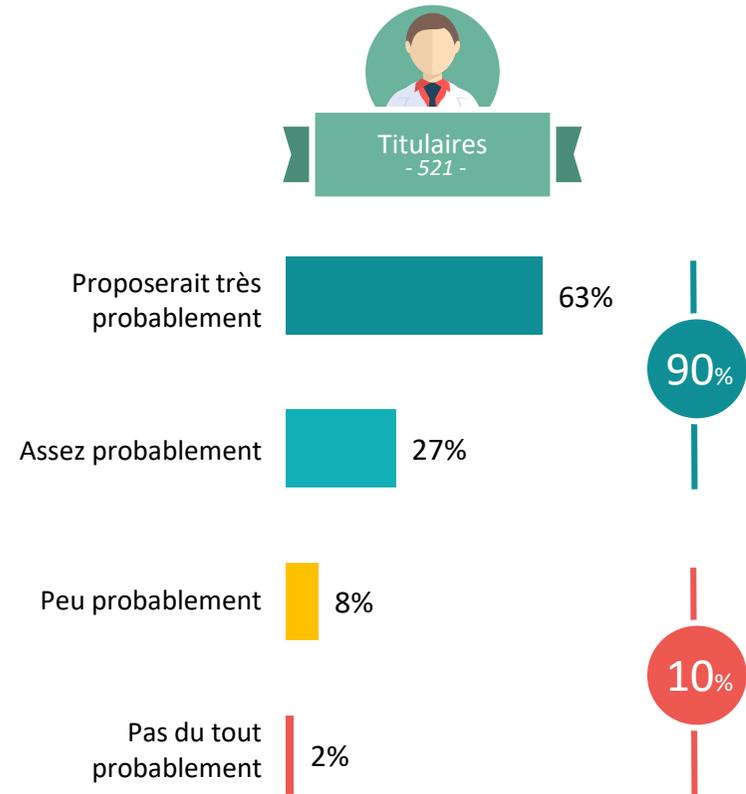
Dans quelle mesure trouveriez-vous utile d'avoir un entretien de 15 minutes avec votre pharmacien pour vous aider à bien prendre votre traitement ?

Base: Sous traitement quotidien depuis 3 mois



Si la rémunération était suffisante pour assurer la rentabilité de ce service, proposeriez-vous à vos patients un entretien de 15 minutes avec un pharmacien pour effectuer un bilan de leur traitement et leur donner des conseils pour bien prendre leurs médicaments

Base: Ensemble

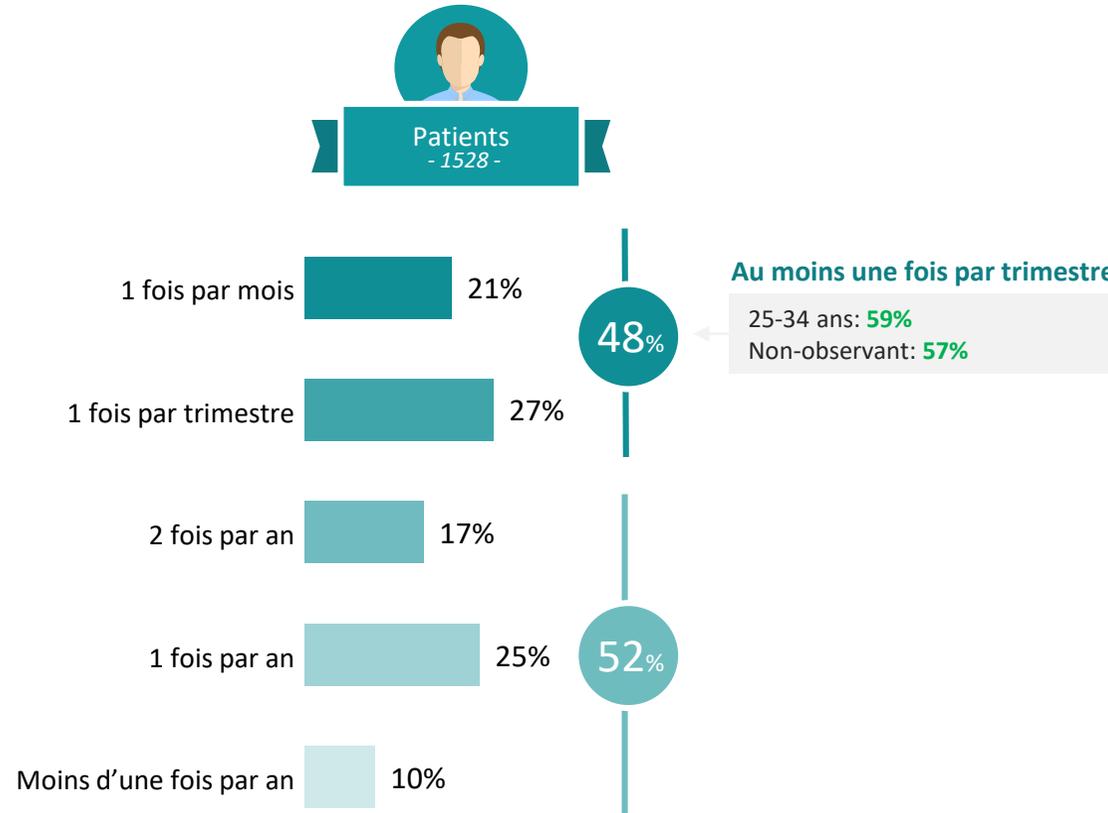




# La fréquence optimale pour cet entretien étant d'au moins une fois par trimestre

A quelle fréquence serait-il le plus utile d'avoir cet entretien, pour vous aider à bien prendre votre traitement ?

Base: Trouvent utile d'avoir un entretien de 15 minutes avec le pharmacien pour les aider à bien prendre leur traitement



02

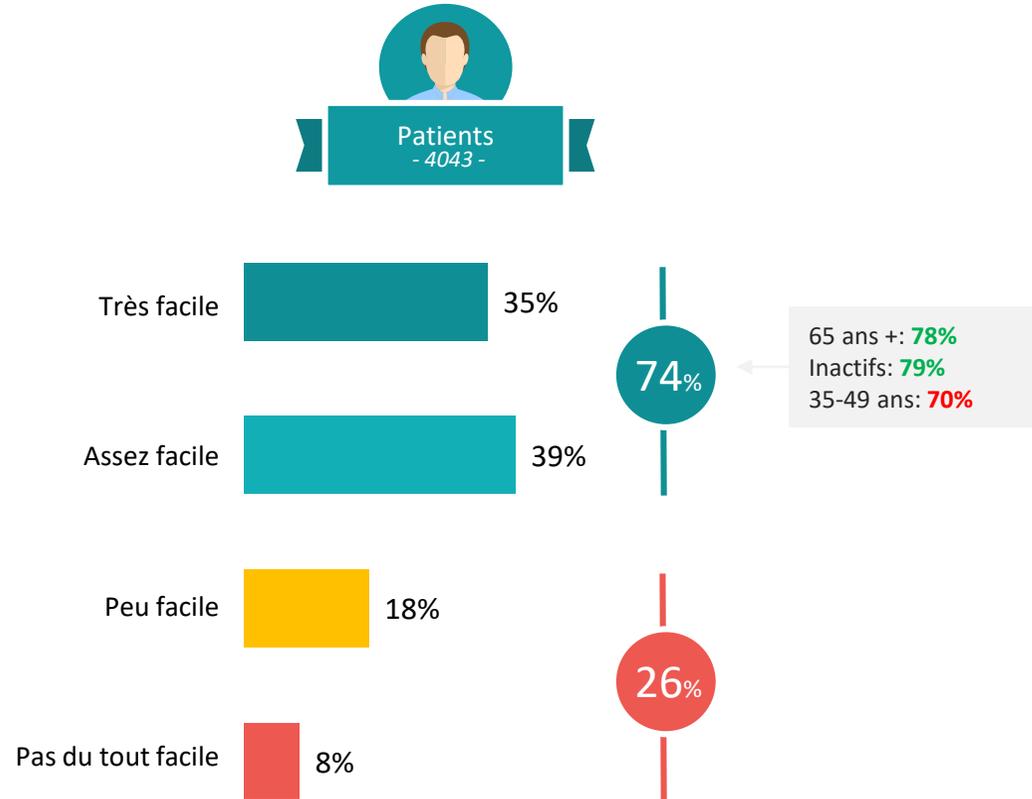


Les patients sont également intéressés par une bonne coordination pharmacien-autres professionnels de santé

# Si les patients jugent globalement la prise de rendez-vous avec leur médecin généraliste comme plutôt facile

En général, dans quelle mesure trouvez-vous facile de prendre RDV avec votre médecin généraliste ?

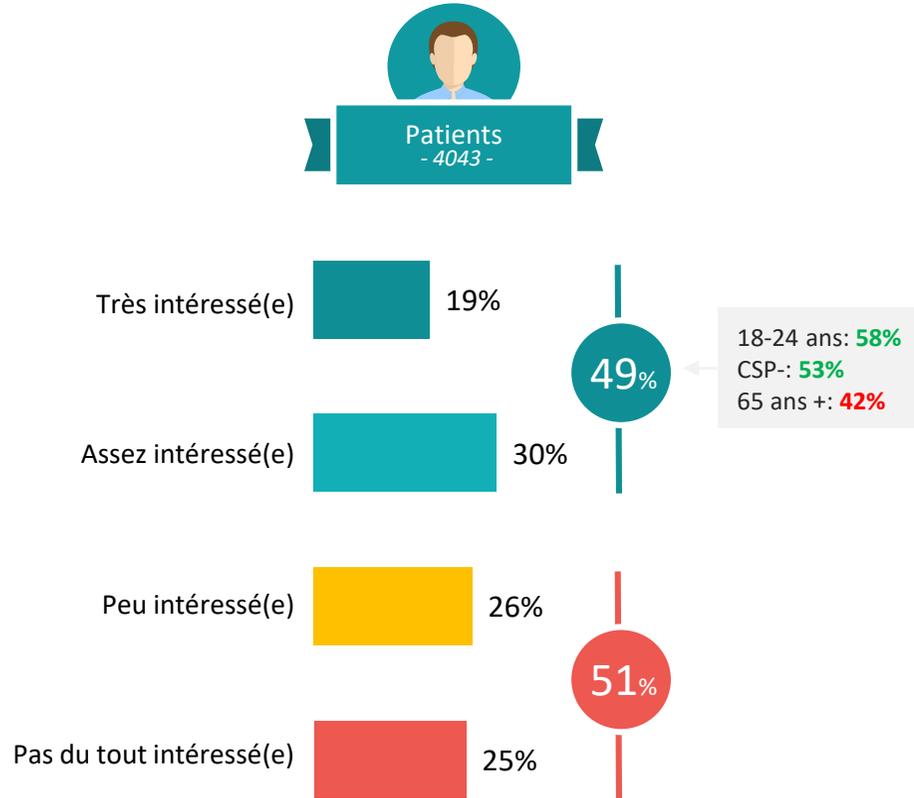
Base: Ensemble



# “ Près de la moitié d’entre eux seraient intéressés pour se faire aider par le pharmacien à ce sujet...

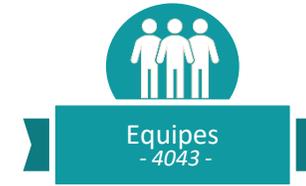
Dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) par la possibilité de confier à votre pharmacie la prise de RDV avec les professionnels de santé qui vous suivent (médecins généralistes, spécialistes, infirmiers,...) ?

Base: Ensemble



Selon vous, quelle est la proportion de vos patients qui seraient intéressés par la possibilité de confier à votre pharmacie la prise de RDV avec les professionnels de santé qui les suivent (médecins généralistes, spécialistes, infirmiers,...) ?

Base: Ensemble



Moyenne des patients intéressés

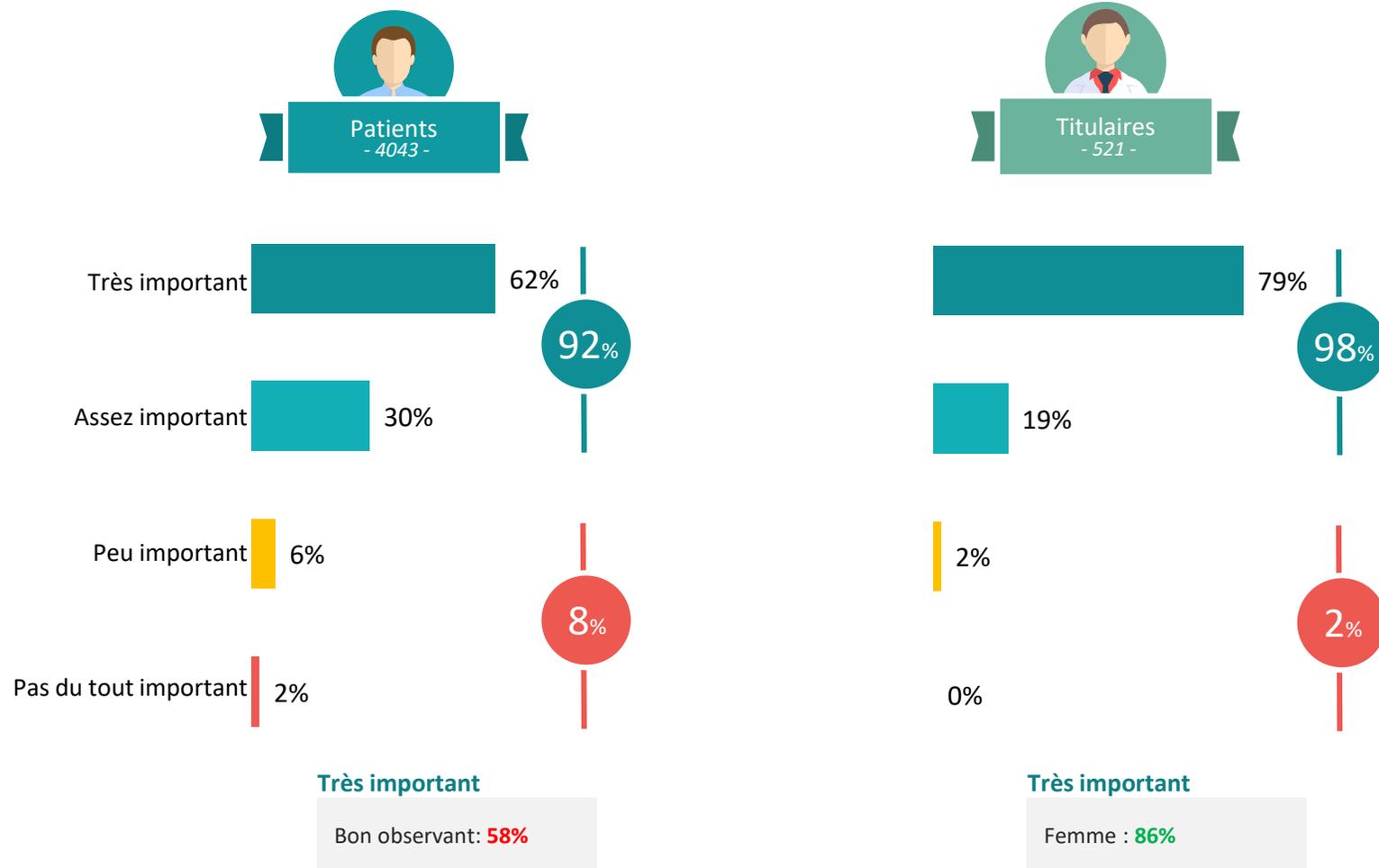
**38%**



# Et ils sont, comme les pharmaciens, convaincus de la nécessité d'une bonne communication entre équipe officinale et professionnels de santé

Dans quelle mesure trouvez-vous important qu'il y ait une bonne communication entre l'équipe de la pharmacie et les autres professionnels de santé qui vous suivent (médecins généralistes, spécialistes, infirmiers,...) ?

Base: Ensemble

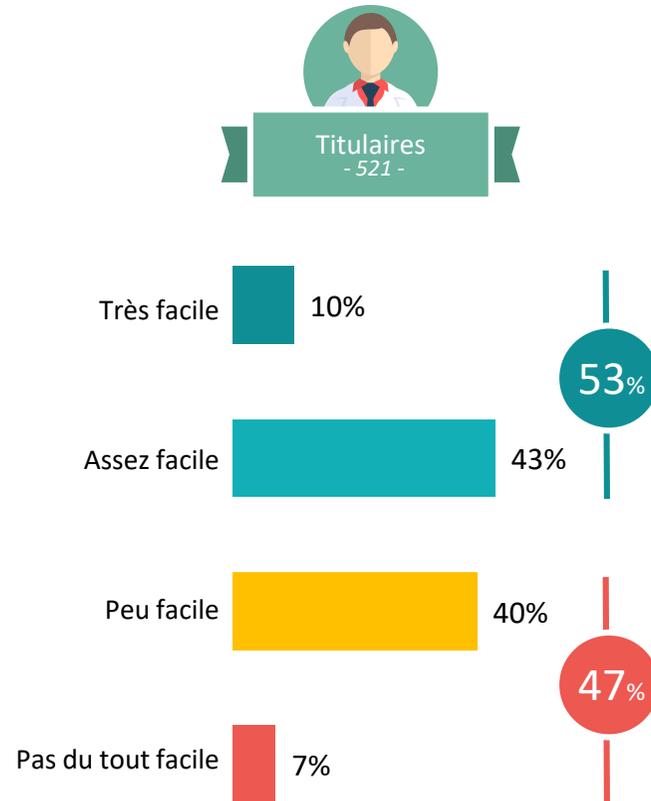




# Dans un contexte où seule la moitié des pharmaciens estime qu'il est facile de joindre les professionnels de santé qui suivent leurs patients

Dans quelle mesure trouvez-vous facile de joindre les autres professionnels de santé qui suivent vos patients (médecins généralistes, spécialistes, infirmiers,...) ?

Base: Ensemble

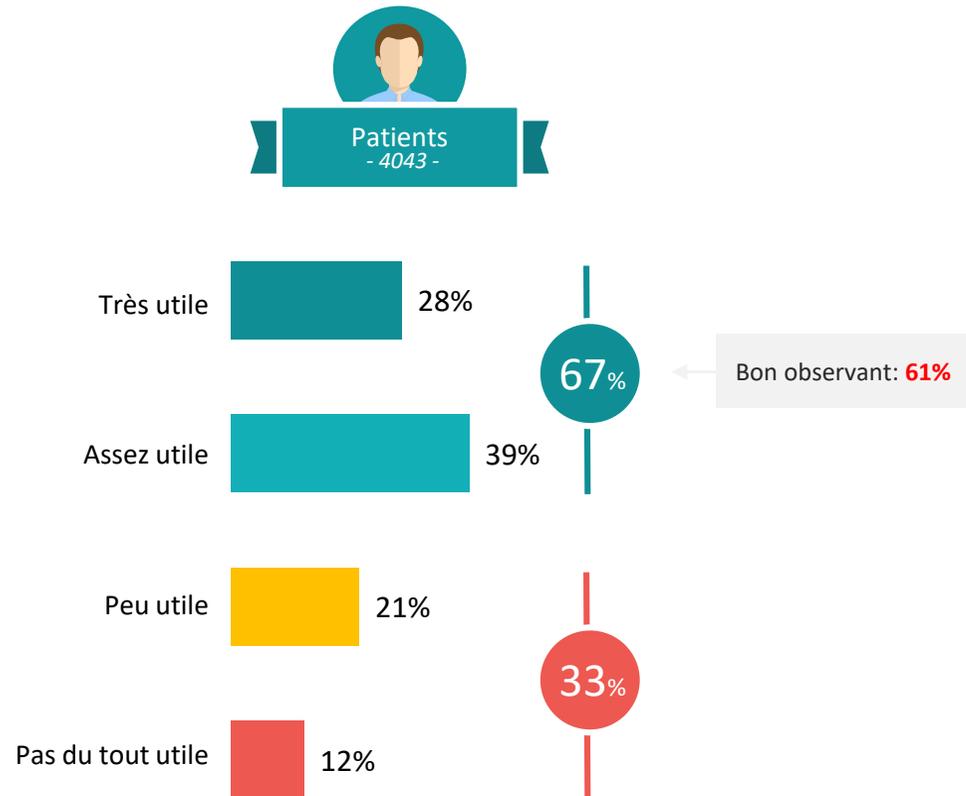




# Dans ce cadre , 2/3 des patients seraient également intéressés par un entretien de 15' avec le pharmacien pour préparer leur retour après hospitalisation

En cas d'hospitalisation prévue, dans quelle mesure jugeriez-vous utile d'avoir un entretien de 15 minutes avec votre pharmacien pour répondre à vos questions et préparer votre retour après hospitalisation ?

Base: Ensemble



03



Et par un certain nombre  
de services pour leur  
faciliter le quotidien



# Des Patients intéressés par les services leur facilitant le quotidien



■ Certainement

□ Total Intéressés

Envoi ordonnances par Internet



Perception équipes

54%

Livraison des médicaments (5euros)



39%

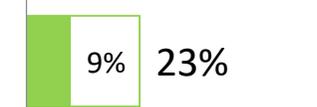
Gestion aspects administratifs

(Sans précision de prix)



39%

Achat Internet (med sans ordonnance)



33%

54% d'intéressés par la livraison des médicaments à domicile (avant précision du prix)



33% des Patients trouvent la gestion administrative compliquée



04



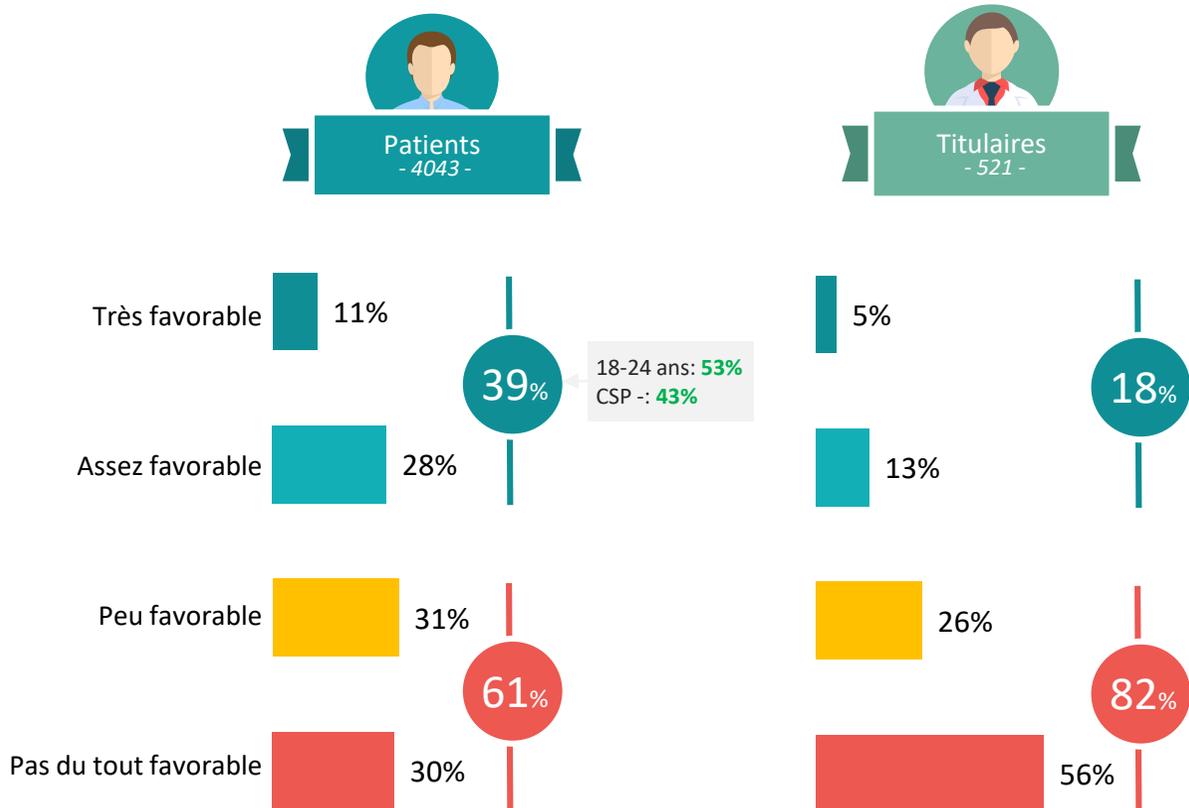
Dans un contexte où la pharmacie évolue mais reste proche des patients



# 1/3 des patients seraient favorables à l'autorisation à la vente d'assurances santé... proportion supérieure à celle des titulaires et à l'estimation des équipes

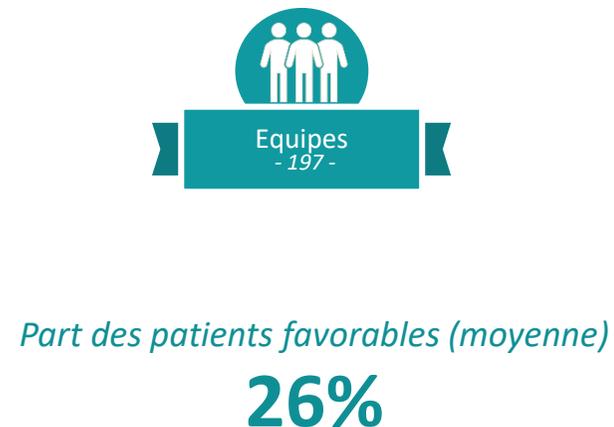
Dans quelle mesure seriez-vous favorable à l'autorisation de la vente d'assurances santé en pharmacie ?

Base: Ensemble



Selon vous, quelle est la proportion de vos patients qui seraient favorables à l'autorisation de la vente d'assurances santé en pharmacie ?

Base: Ensemble





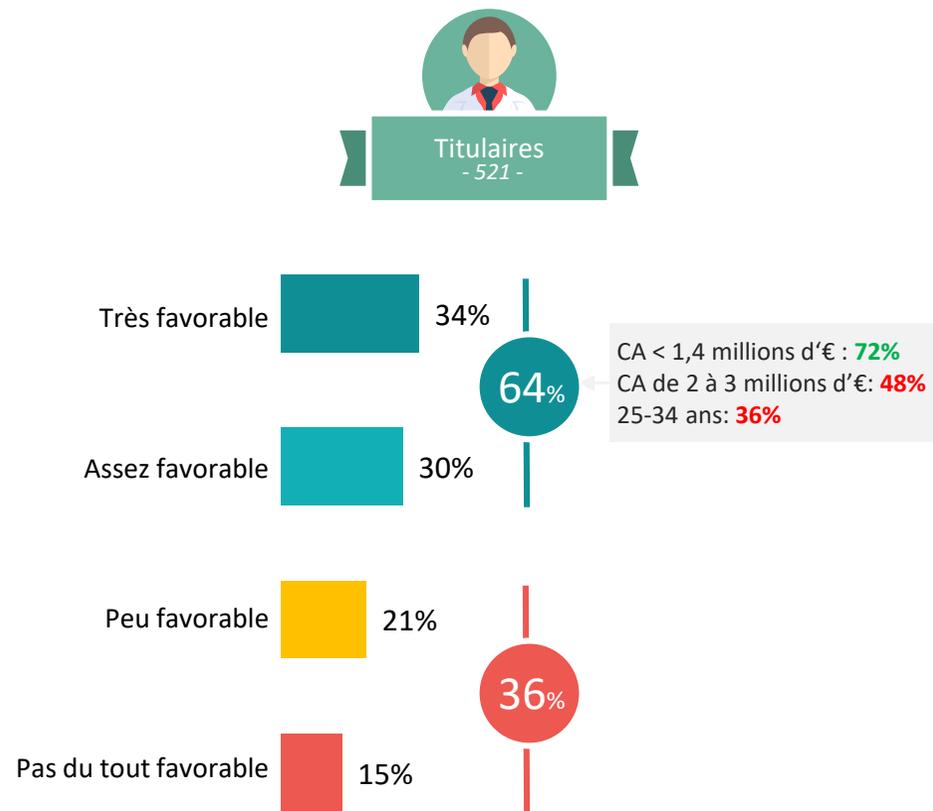
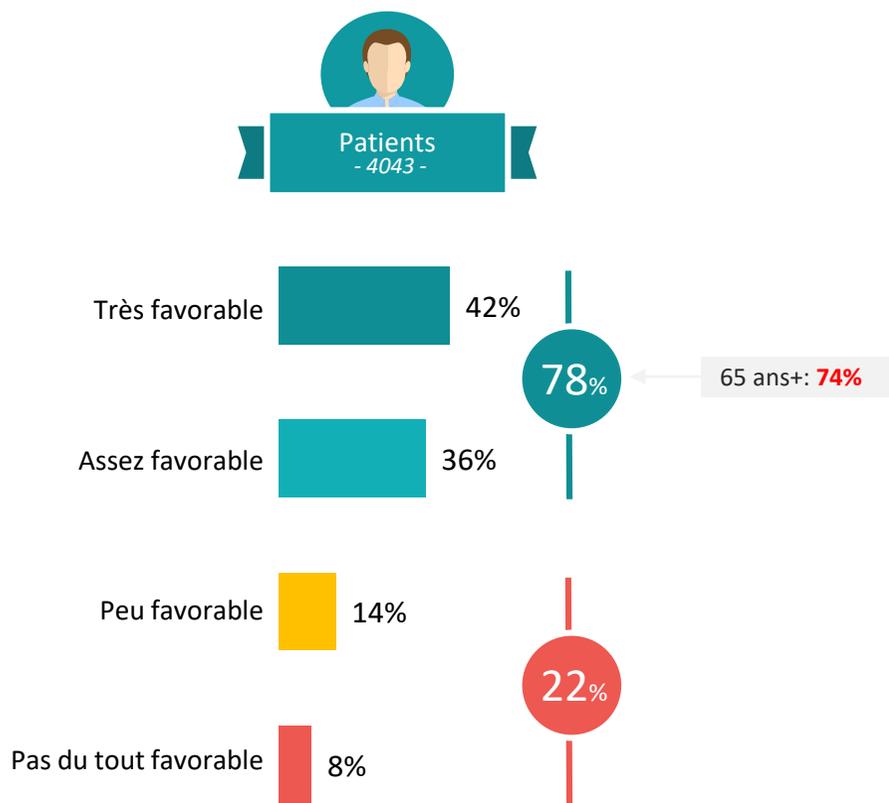
# Plus de 3 patients sur 4 et 2/3 des pharmaciens seraient favorables à la fixation du prix des médicaments non remboursés

Aujourd'hui, le prix des médicaments non remboursés est libre et varie d'une pharmacie à l'autre. Dans quelle mesure seriez-vous favorable à la fixation des prix des médicaments non remboursés par un organisme public ?

Base: Ensemble

Dans quelle mesure seriez-vous favorable à la fixation des prix des médicaments non remboursés (les prix des médicaments non remboursés seraient alors les mêmes dans toutes les pharmacies) ?

Base: Ensemble

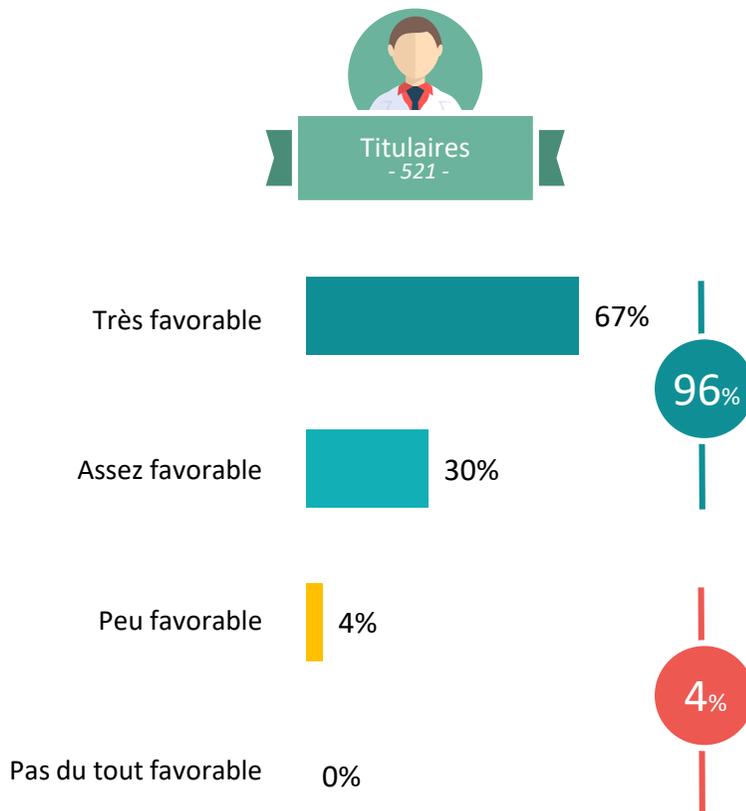




# Plus de 9 pharmaciens sur 10 favorables à l'autorisation de prolonger certaines ordonnances

Dans quelle mesure seriez-vous favorable à l'autorisation pour le pharmacien de prolonger certaines ordonnances ?

Base: Ensemble

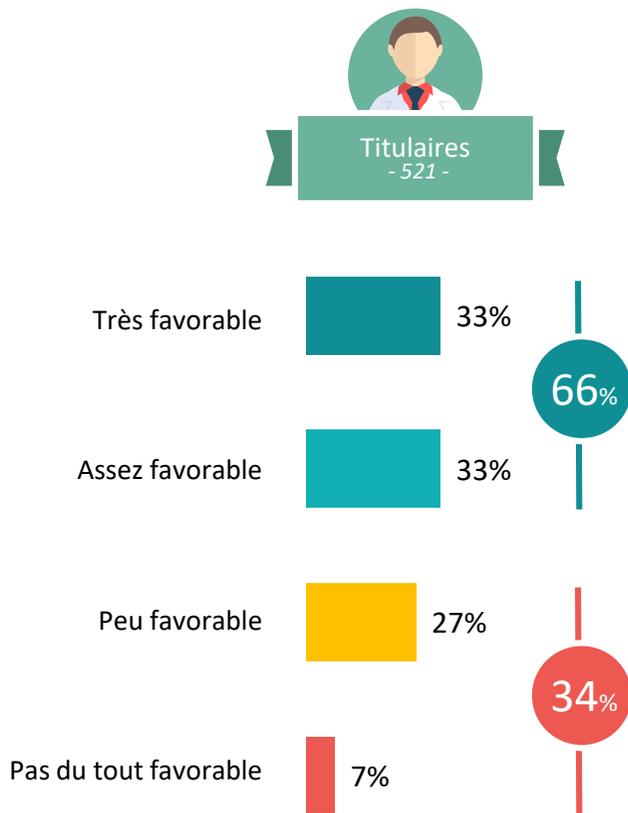




# ...et les 2/3 d'entre eux à l'autorisation de prescrire et interpréter les analyses de laboratoires

Dans quelle mesure seriez-vous favorable à l'autorisation pour le pharmacien de prescrire et interpréter des analyses de laboratoires (analyses de sang, d'urine,...) ?

Base: Ensemble

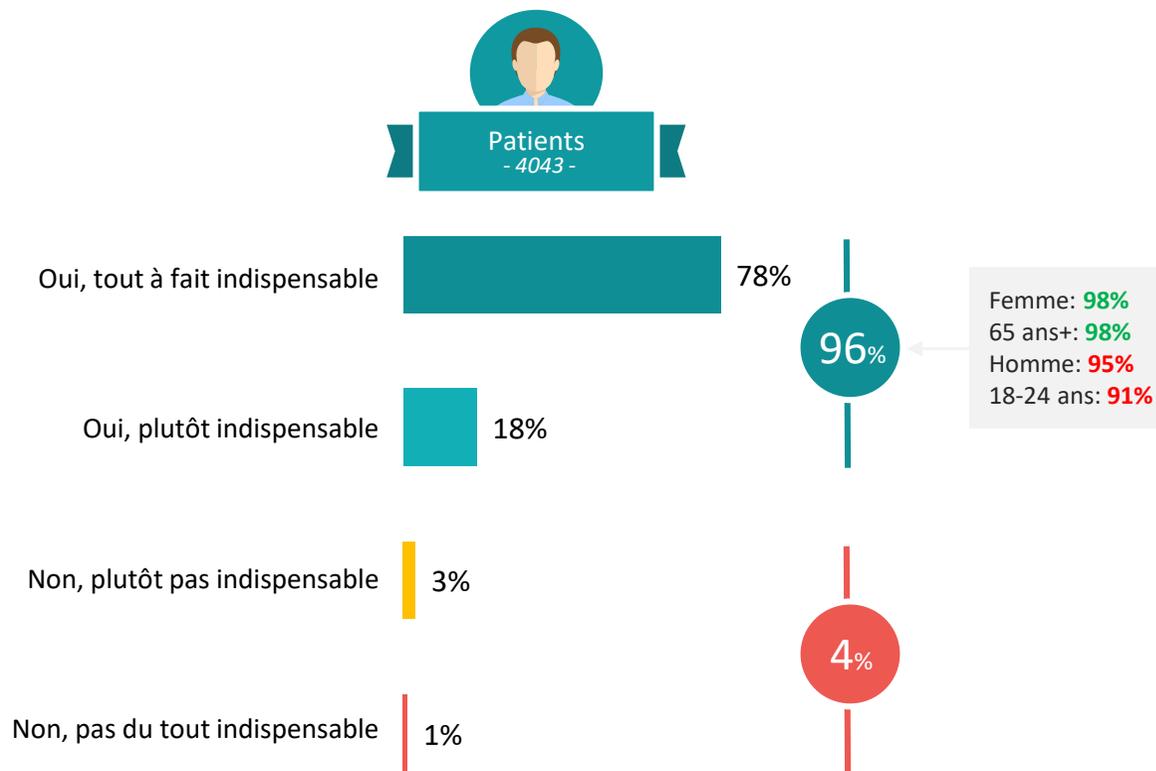




# Dans un contexte où la proximité de la pharmacie au domicile est jugée indispensable par la quasi-totalité des patients

Pour vous personnellement, avoir une pharmacie à proximité de votre domicile est-il indispensable ?

Base: Ensemble

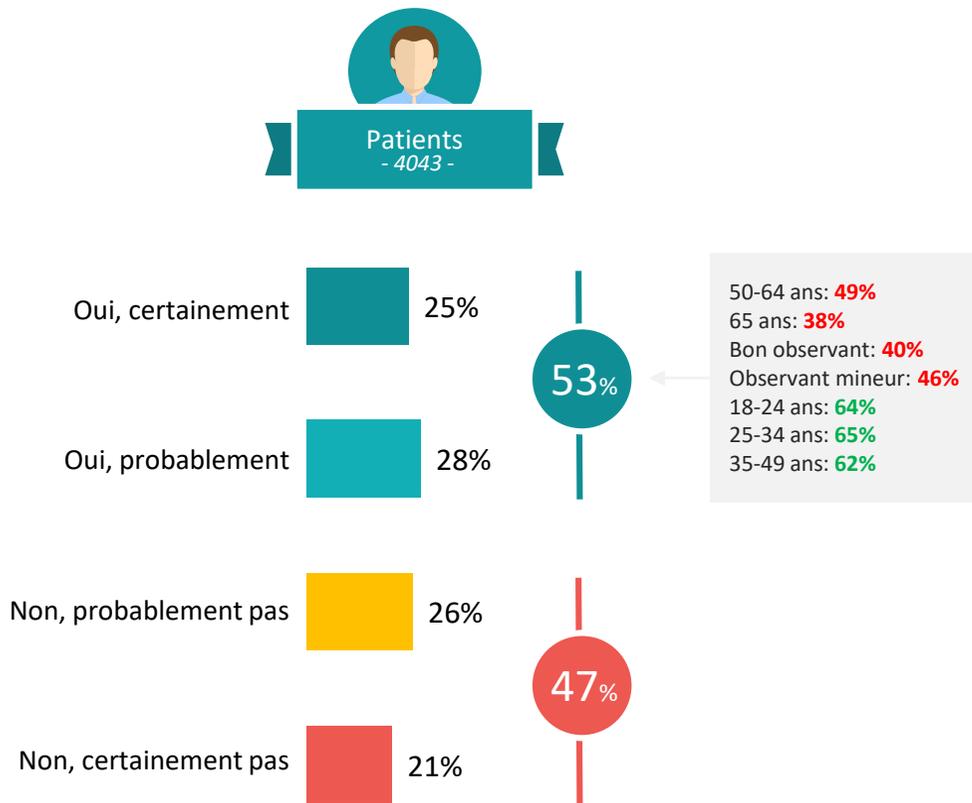




# Ce qui ne les empêche pas d'être prêts à changer de pharmacie pour bénéficier de conseils plus spécialisés sur leur maladie grave

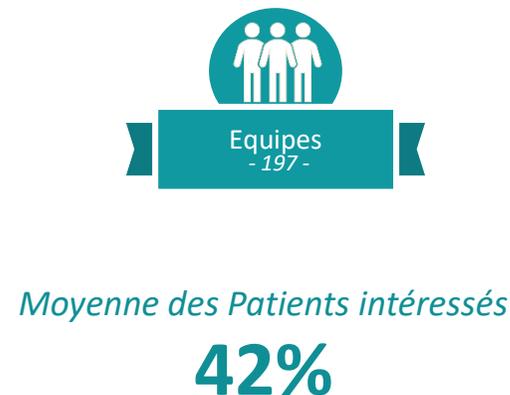
Si vous étiez atteint(e) par une maladie grave, seriez-vous prêt(e) à changer de pharmacie pour chercher vos conseils et médicaments dans une pharmacie spécialisée sur votre maladie ?

Base: Ensemble



Selon vous, quelle est la proportion de vos patients qui, en cas d'atteinte par une maladie grave, seraient prêts à changer de pharmacie pour chercher leurs conseils et médicaments dans une pharmacie spécialisée sur leur maladie ?

Base: Ensemble

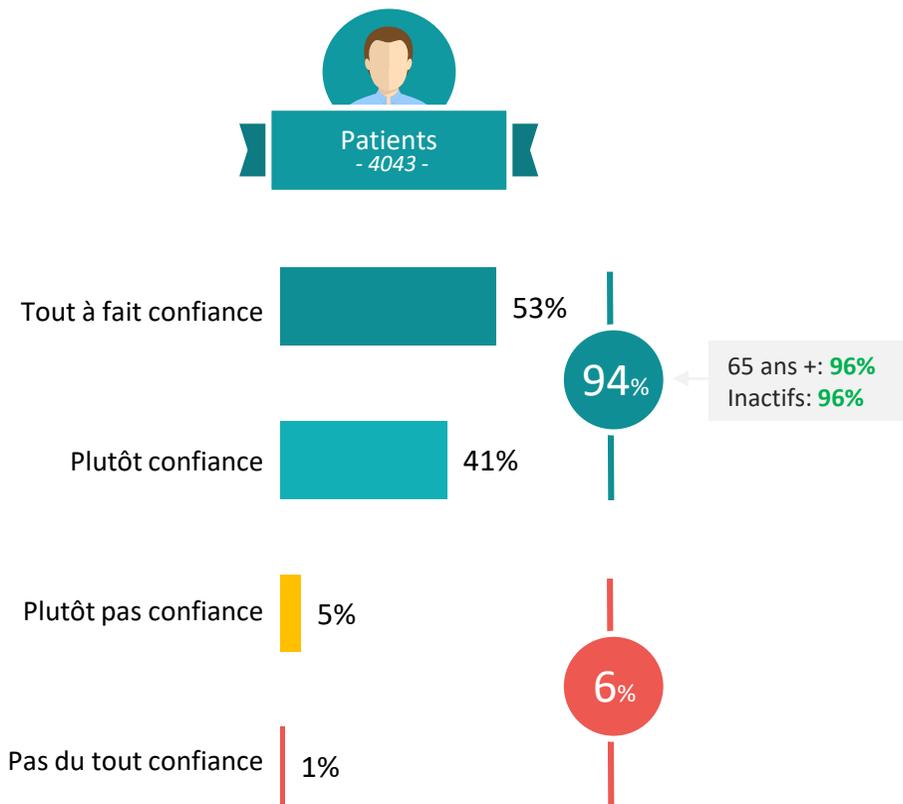




# Alors qu'ils font totalement confiance au pharmacien pour des conseils sur les maladies graves ... confiance correctement évaluée par les équipes

Quel niveau de confiance accordez-vous à votre pharmacien pour donner les bons conseils relatifs aux maladies graves (cancer, sclérose en plaques, Alzheimer,...) ?

Base: Ensemble



Selon vous, quelle est la proportion de vos patients qui font confiance à leur pharmacien pour donner de bons conseils relatifs aux maladies graves (cancer, sclérose en plaque, Alzheimer,...) ?

Base: Ensemble





# SYNTHÈSE

*“opinionway*



# Ce qu'il faut retenir...



Patients

## Des Patients...

- Intéressés par les services qui leurs facilitent le quotidien... et se déclarant souvent prêts à payer pour (lorsque cela correspond à leurs besoins, comme les non-observants...).
- Faisant largement confiance à leurs pharmaciens évidemment, pour donner les conseils utiles pour aider à bien prendre leur traitement, mais également pour les conseiller sur les maladies graves



Equipes

**Des équipes officinales** qui globalement connaissent bien leurs patients et leurs besoins.



Titulaires

**Des titulaires disposés** à proposer de nouveaux services



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »