



Les Français et les partenaires sociaux

Juillet 2018

“opinionway”

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member

Les Echos



Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **1013 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **11 au 12 juillet 2018**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay et Comdata Group pour Les Echos et Radio Classique »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	24%
	Nord est	22%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	26%
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	Catégories populaires	30%
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	Inactifs	43%
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%

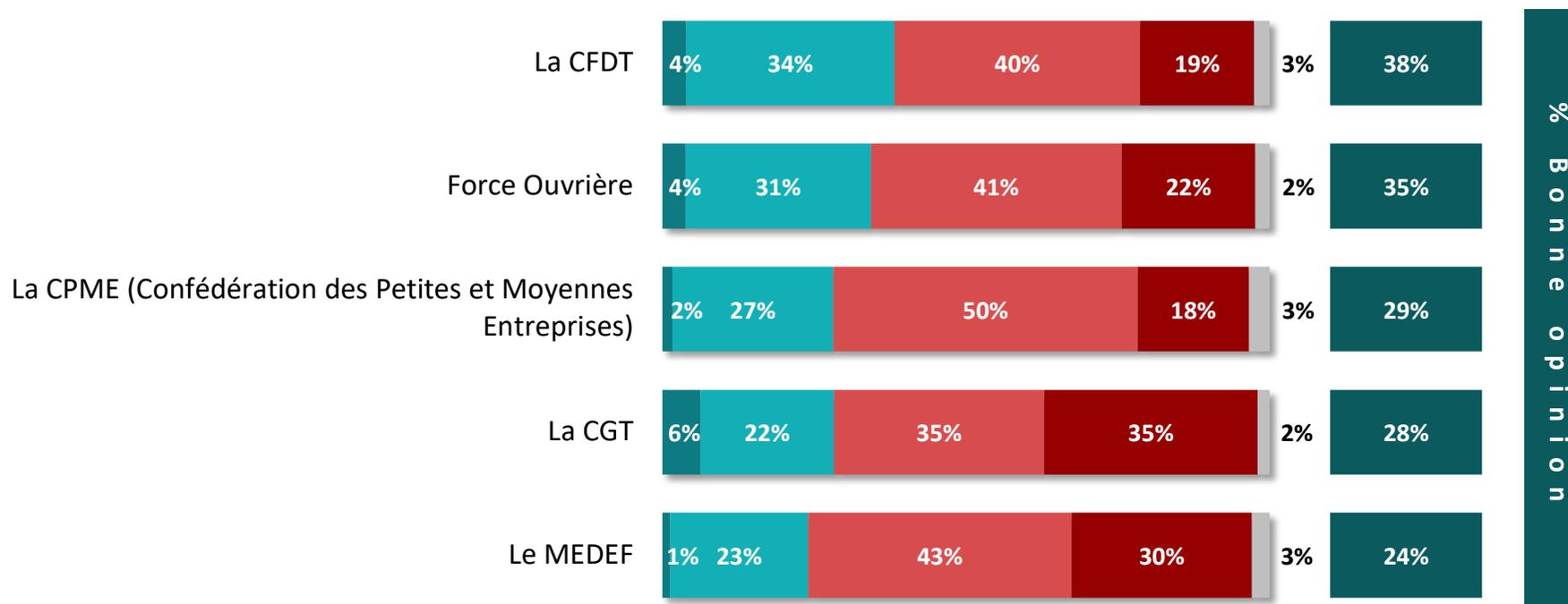
“ LES RÉSULTATS

“opinionway



L'image des partenaires sociaux

Q. Diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion des organisations suivantes ?



Très bonne opinion
 Assez bonne opinion
 Assez mauvaise opinion
 Très mauvaise opinion
 NSP



L'image des partenaires sociaux

Q. Diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion des organisations suivantes ?



	% Bonne opinion	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
La CFDT	38%	45%	32%	30%	37%	30%	33%	56%	33%	35%	45%
Force Ouvrière	35%	36%	33%	32%	33%	34%	35%	36%	30%	40%	34%
La CPME	29%	32%	25%	23%	28%	22%	22%	42%	25%	26%	32%
La CGT	28%	28%	29%	36%	31%	28%	31%	19%	28%	35%	24%
Le MEDEF	24%	25%	23%	14%	24%	20%	20%	37%	20%	21%	29%



L'image des partenaires sociaux

Q. Diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion des organisations suivantes ?



	% Bonne opinion	Statut					
		A son compte*	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur	Retraité
La CFDT	38%	13%	36%	35%	36%	31%	50%
Force Ouvrière	35%	7%	38%	42%	36%	38%	38%
La CPME	29%	17%	26%	32%	24%	26%	38%
La CGT	28%	22%	32%	36%	31%	37%	22%
Le MEDEF	24%	23%	21%	23%	20%	12%	33%

* Base faible: résultat à interpréter avec précaution



L'image des partenaires sociaux

Q. Diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion des organisations suivantes ?

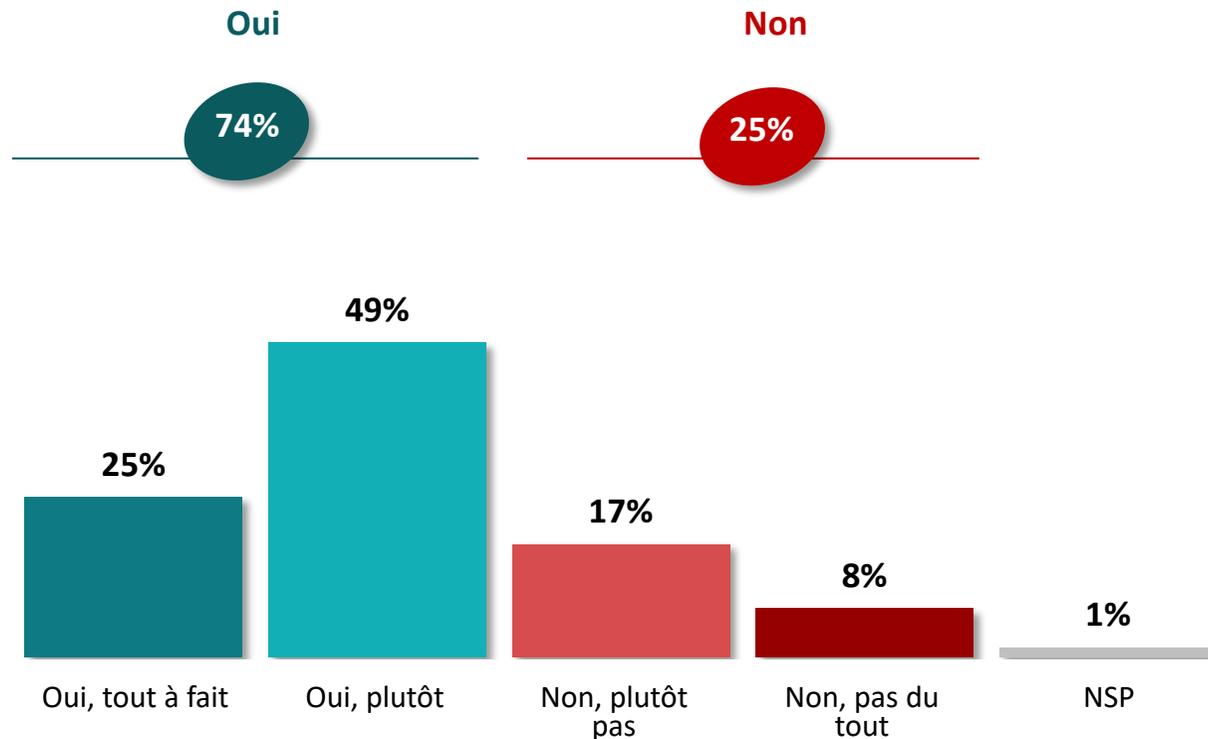


	% Bonne opinion	Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017					Proximité partisane					
		J.-L. Mélenchon	B. Hamon	E. Macron	F. Fillon	M. Le Pen	La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Rassemblement National	Sans préférence partisane
La CFDT	38%	35%	52%	54%	42%	24%	40%	58%	57%	35%	28%	30%
Force Ouvrière	35%	54%	59%	32%	20%	30%	64%	55%	32%	23%	29%	29%
La CPME	29%	22%	40%	36%	42%	20%	20%	33%	46%	34%	22%	18%
La CGT	28%	62%	55%	19%	9%	22%	79%	43%	12%	11%	19%	25%
Le MEDEF	24%	14%	18%	32%	49%	15%	12%	15%	43%	53%	21%	13%



L'association des partenaires sociaux à l'élaboration des réformes du système social

Q. Selon vous, le gouvernement devrait-il associer davantage les partenaires sociaux (syndicats de salariés et patronaux) à l'élaboration des réformes du système social français ?





L'association des partenaires sociaux à l'élaboration des réformes du système social

Q. Selon vous, le gouvernement devrait-il associer davantage les partenaires sociaux (syndicats de salariés et patronaux) à l'élaboration des réformes du système social français ?



	% TOTAL	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Oui	74%	73%	73%	72%	74%	70%	76%	73%	71%	73%	76%
...Oui, tout à fait	25%	27%	22%	27%	12%	25%	33%	22%	25%	24%	26%
...Oui, plutôt	49%	46%	51%	45%	62%	45%	43%	51%	46%	49%	50%
Sous-total Non	25%	26%	25%	28%	24%	27%	23%	26%	27%	26%	23%
...Non, plutôt pas	17%	18%	17%	15%	16%	19%	14%	22%	19%	18%	17%
...Non, pas du tout	8%	8%	8%	13%	8%	8%	9%	4%	8%	8%	6%



L'association des partenaires sociaux à l'élaboration des réformes du système social

Q. Selon vous, le gouvernement devrait-il associer davantage les partenaires sociaux (syndicats de salariés et patronaux) à l'élaboration des réformes du système social français ?



	Statut						
	% TOTAL	A son compte*	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur	Retraité
Sous-total Oui	74%	50%	76%	83%	73%	58%	74%
...Oui, tout à fait	25%	12%	27%	30%	26%	8%	26%
...Oui, plutôt	49%	38%	49%	53%	47%	50%	48%
Sous-total Non	25%	43%	23%	16%	27%	39%	25%
...Non, plutôt pas	17%	18%	17%	11%	20%	24%	19%
...Non, pas du tout	8%	25%	6%	5%	7%	15%	6%

* Base faible: résultat à interpréter avec précaution



L'association des partenaires sociaux à l'élaboration des réformes du système social

Q. Selon vous, le gouvernement devrait-il associer davantage les partenaires sociaux (syndicats de salariés et patronaux) à l'élaboration des réformes du système social français ?

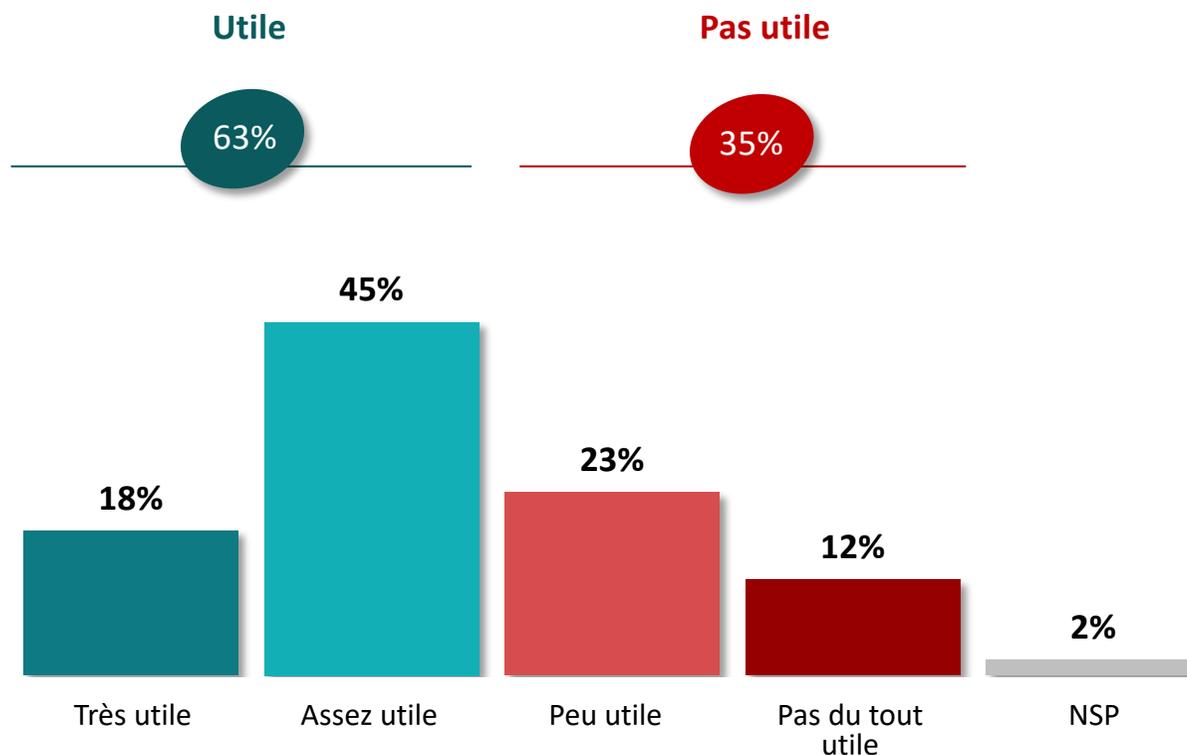


	Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017						Proximité partisane					
	% TOTAL	J.-L. Mélenchon	B. Hamon	E. Macron	F. Fillon	M. Le Pen	La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Rassemblement National	Sans préférence partisane
Sous-total Oui	74%	89%	88%	73%	66%	70%	94%	84%	69%	69%	64%	73%
...Oui, tout à fait	25%	61%	42%	16%	11%	17%	72%	48%	9%	13%	21%	21%
...Oui, plutôt	49%	28%	46%	57%	55%	53%	22%	36%	60%	56%	43%	52%
Sous-total Non	25%	11%	12%	26%	34%	29%	6%	14%	30%	31%	35%	26%
...Non, plutôt pas	17%	5%	9%	21%	23%	20%	4%	11%	26%	22%	24%	17%
...Non, pas du tout	8%	6%	3%	5%	11%	9%	2%	3%	4%	9%	11%	9%



L'utilité des réunions entre l'exécutif et les partenaires sociaux

Q. Le Président de la République organise le mardi 17 juillet une rencontre entre les partenaires sociaux (syndicats d'employeurs et de salariés) à l'Elysée. Diriez-vous que ce type de réunion est utile ou pas utile ?





L'utilité des réunions entre l'exécutif et les partenaires sociaux

Q. Le Président de la République organise le mardi 17 juillet une rencontre entre les partenaires sociaux (syndicats d'employeurs et de salariés) à l'Elysée. Diriez-vous que ce type de réunion est utile ou pas utile ?



	% TOTAL	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Utile	63%	60%	65%	67%	60%	58%	67%	64%	61%	60%	66%
...Très utile	18%	16%	20%	15%	12%	16%	25%	20%	15%	17%	21%
...Assez utile	45%	44%	45%	52%	48%	42%	42%	44%	46%	43%	45%
Sous-total Pas utile	35%	38%	33%	33%	38%	39%	30%	35%	35%	40%	32%
...Peu utile	23%	22%	24%	23%	28%	24%	19%	22%	25%	23%	22%
...Pas du tout utile	12%	16%	9%	10%	10%	15%	11%	13%	10%	17%	10%



L'utilité des réunions entre l'exécutif et les partenaires sociaux



Q. Le Président de la République organise le mardi 17 juillet une rencontre entre les partenaires sociaux (syndicats d'employeurs et de salariés) à l'Elysée. Diriez-vous que ce type de réunion est utile ou pas utile ?

	Statut						
	% TOTAL	A son compte*	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur	Retraité
Sous-total Utile	63%	45%	62%	67%	60%	65%	66%
...Très utile	18%	8%	17%	21%	16%	11%	21%
...Assez utile	45%	37%	45%	46%	44%	54%	45%
Sous-total Pas utile	35%	48%	37%	30%	40%	32%	32%
...Peu utile	23%	29%	24%	21%	25%	17%	20%
...Pas du tout utile	12%	19%	13%	9%	15%	15%	12%

* Base faible: résultat à interpréter avec précaution



L'utilité des réunions entre l'exécutif et les partenaires sociaux

Q. Le Président de la République organise le mardi 17 juillet une rencontre entre les partenaires sociaux (syndicats d'employeurs et de salariés) à l'Elysée. Diriez-vous que ce type de réunion est utile ou pas utile ?

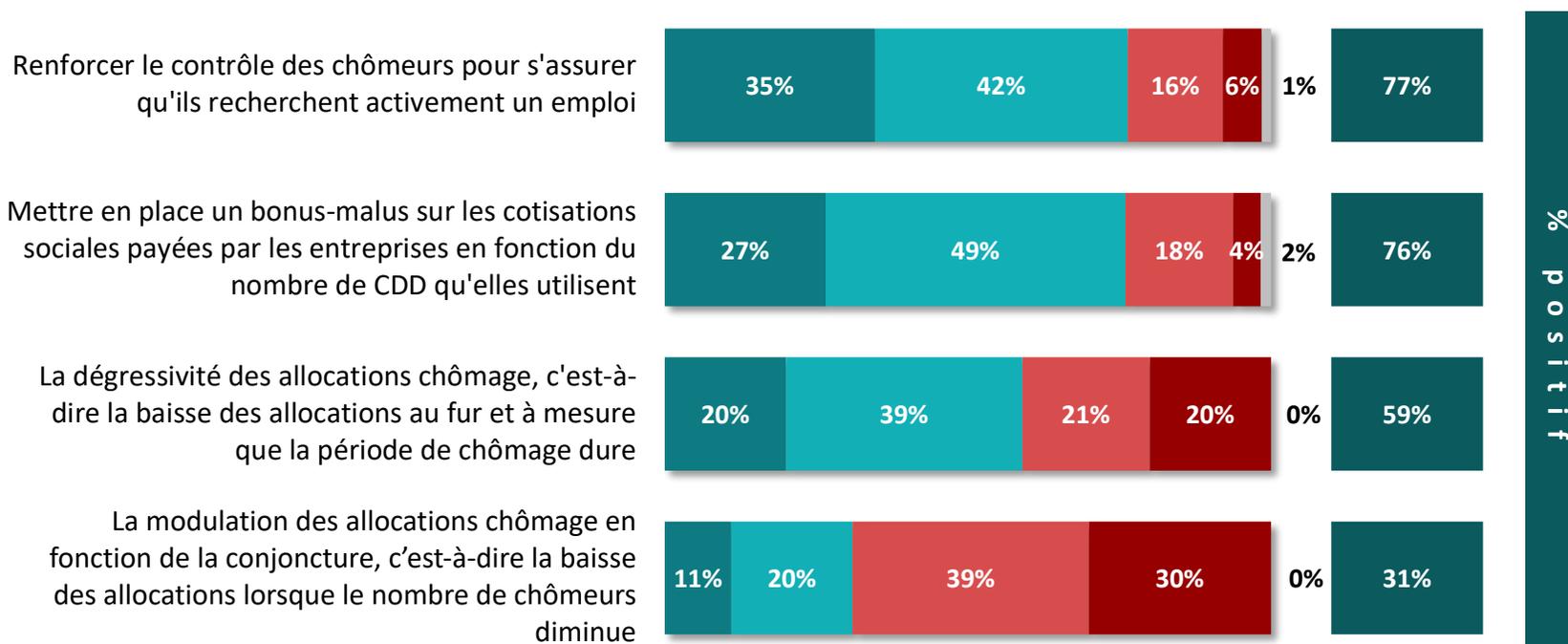


	% TOTAL	Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017					Proximité partisane					
		J.-L. Mélenchon	B. Hamon	E. Macron	F. Fillon	M. Le Pen	La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Rassemblement National	Sans préférence partisane
Sous-total Utile	63%	66%	72%	78%	61%	52%	63%	72%	86%	63%	46%	57%
...Très utile	18%	23%	21%	25%	19%	12%	26%	28%	24%	18%	10%	17%
...Assez utile	45%	43%	51%	53%	42%	40%	37%	44%	62%	45%	36%	40%
Sous-total Pas utile	35%	32%	26%	21%	39%	48%	34%	25%	13%	37%	54%	41%
...Peu utile	23%	19%	19%	16%	29%	28%	20%	18%	10%	29%	30%	27%
...Pas du tout utile	12%	13%	7%	5%	10%	20%	14%	7%	3%	8%	24%	14%



L'opinion sur les réformes de l'indemnisation du chômage

Q. Êtes-vous favorable ou opposé à chacune des mesures suivantes ?



Tout à fait favorable
 Plutôt favorable
 Plutôt opposé
 Tout à fait opposé
 NSP



L'opinion sur les réformes de l'indemnisation du chômage

Q. Êtes-vous favorable ou opposé à chacune des mesures suivantes ?



	% Favorable	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Renforcer le contrôle des chômeurs pour s'assurer qu'ils recherchent activement un emploi	77%	74%	78%	72%	70%	70%	78%	85%	75%	75%	80%
Mettre en place un bonus-malus sur les cotisations sociales payées par les entreprises en fonction du nombre de CDD qu'elles utilisent	76%	77%	74%	78%	75%	77%	76%	75%	77%	78%	74%
La dégressivité des allocations chômage, c'est-à-dire la baisse des allocations au fur et à mesure que la période de chômage dure	59%	63%	55%	46%	59%	53%	58%	70%	63%	51%	62%
La modulation des allocations chômage en fonction de la conjoncture, c'est-à-dire la baisse des allocations lorsque le nombre de chômeurs diminue	31%	32%	30%	32%	32%	27%	28%	37%	35%	26%	31%



L'opinion sur les réformes de l'indemnisation du chômage

Q. Êtes-vous favorable ou opposé à chacune des mesures suivantes ?



	Statut						
	% Favorable	A son compte*	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur	Retraité
Renforcer le contrôle des chômeurs pour s'assurer qu'ils recherchent activement un emploi	77%	81%	75%	77%	74%	46%	85%
Mettre en place un bonus-malus sur les cotisations sociales payées par les entreprises en fonction du nombre de CDD qu'elles utilisent	76%	68%	79%	78%	80%	70%	74%
La dégressivité des allocations chômage, c'est-à-dire la baisse des allocations au fur et à mesure que la période de chômage dure	59%	67%	56%	61%	54%	36%	68%
La modulation des allocations chômage en fonction de la conjoncture, c'est-à-dire la baisse des allocations lorsque le nombre de chômeurs diminue	31%	53%	28%	38%	25%	13%	34%

* Base faible: résultat à interpréter avec précaution



L'opinion sur les réformes de l'indemnisation du chômage

Q. Êtes-vous favorable ou opposé à chacune des mesures suivantes ?



	Vote au 1 ^{er} tour 2017 – Présidentielle 2017					Proximité partisane						
	% Favorable	J.-L. Mélenchon	B. Hamon	E. Macron	F. Fillon	M. Le Pen	La France Insoumise / PC	Parti socialiste	La République en Marche	Les Républicains	Rassemblement National	Sans préférence partisane
Renforcer le contrôle des chômeurs pour s'assurer qu'ils recherchent activement un emploi	77%	54%	52%	86%	95%	86%	49%	65%	92%	91%	87%	73%
Mettre en place un bonus-malus sur les cotisations sociales payées par les entreprises en fonction du nombre de CDD qu'elles utilisent	76%	82%	81%	81%	65%	80%	84%	86%	85%	68%	81%	75%
La dégressivité des allocations chômage, c'est-à-dire la baisse des allocations au fur et à mesure que la période de chômage dure	59%	40%	28%	63%	79%	65%	29%	47%	74%	76%	65%	55%
La modulation des allocations chômage en fonction de la conjoncture, c'est-à-dire la baisse des allocations lorsque le nombre de chômeurs diminue	31%	16%	10%	32%	42%	30%	14%	21%	39%	37%	34%	24%



L'ANALYSE D'OPINIONWAY

“opinionway



Les principaux enseignements 1/3

L'image des partenaires sociaux auprès des Français est plutôt négative

- **Les Français interrogés n'expriment pas une bonne opinion sur les différents partenaires sociaux. La CFDT bénéficie de la meilleure opinion mais n'est bien perçue que par 38% des personnes interrogées.** Force Ouvrière bénéficie également d'une bonne opinion auprès d'un peu plus d'un tiers des Français (35%). La CPME et la CGT sont moins bien perçues (respectivement 29% et 28%) tandis que le MEDEF ne bénéficie d'une bonne opinion qu'auprès de 24% des Français.
 - La proximité partisane influence la perception qu'ont les Français des différents partenaires sociaux. Réputée modérée, la CFDT est particulièrement bien perçue par les personnes se déclarant proches du Parti socialiste (58%) ou de la République en Marche (57%). A l'inverse, la CGT bénéficie surtout d'une bonne opinion chez les personnes se déclarant proches de la France Insoumise (79%) alors qu'elle est mal perçue par les sympathisants de la République en Marche (12%) ou des Républicains (11%). Le MEDEF, quant à lui bénéficie d'une opinion positive chez une majorité de personnes se déclarant proches des Républicains (53%). Les personnes se déclarant proches du Rassemblement National affichent une certaine méfiance vis-à-vis des différents partenaires sociaux et ont systématiquement une plus mauvaise opinion que la moyenne des Français (écarts compris entre 3 et 10 points).

Malgré une image parfois négative, le rôle des partenaires sociaux reste primordial aux yeux des Français

- **L'association des partenaires sociaux par le gouvernement à l'élaboration des réformes du système social français est approuvée par près de trois quarts des Français (74%).** Un quart des personnes interrogées (25%) estime même que le gouvernement devrait *tout à fait* la faire. Seuls 8% s'opposent catégoriquement à cette idée en déclarant que le gouvernement ne devrait *pas du tout* la faire.
 - Les salariés du public approuvent particulièrement l'implication des partenaires sociaux (83%) tandis que les salariés du privé se montrent un peu moins favorables (73%). Non représentés par ces différents syndicats et organisations, les chômeurs sont ceux qui se montrent les plus réticents devant l'association des partenaires sociaux à l'élaboration des réformes du système social (58%).
 - Plus la proximité partisane des personnes interrogées s'affiche à gauche, plus ces dernières se montrent favorables à l'association des partenaires sociaux aux projets de réformes. C'est notamment le cas des personnes se déclarant proches de la France Insoumise (94%) et du Parti socialiste (84%). Les partisans du Rassemblement National sont les moins favorables, même si une majorité d'entre eux soutient cette idée (64%).



Les principaux enseignements 2/3

- **La rencontre organisée par Emmanuel Macron avec les partenaires sociaux le 17 juillet apparaît utile aux yeux d'une majorité de Français (63%).** Près d'un Français sur cinq (18%) considère cela comme *très utile*. Seuls 12% considèrent comme *pas du tout utile* cette initiative.
 - Les salariés du public se montrent de nouveaux plus favorables à la participation des partenaires sociaux : 67% trouvent cette rencontre utile contre 60% pour les salariés du privé.
 - Les personnes se déclarant proches de la République en Marche sont les plus positifs : 86% d'entre eux perçoivent comme utile cette rencontre. C'est également le cas des personnes proches du Parti socialiste (72%) tandis que les personnes se déclarant proches de la France Insoumise (63%) et des Républicains (63%) sont une majorité à approuver l'utilité de cette rencontre. A l'inverse, les personnes se déclarant proches du Rassemblement National se montrent plus réticentes (46%).



Les principaux enseignements 3/3

Les Français approuvent la dégressivité en fonction de la durée mais pas de la conjoncture

- **Les Français sont majoritairement favorables à la dégressivité des allocations chômage, c'est-à-dire la baisse des allocations au fur et à mesure que la période de chômage dure (59%),** un Français sur cinq s'y déclarant même *tout à fait favorable* (20%). Déjà en place, ces dispositions suscitent cependant des oppositions marquées, un Français sur cinq s'y déclarant *tout à fait opposé* (20%). Ces oppositions sont mêmes majoritaires concernant la modulations des allocations chômage en fonction de la conjoncture, c'est-à-dire la baisse des allocations lorsque le nombre de chômeurs diminue, seulement 31% des Français y étant favorables. Presque autant de Français se déclarent *tout à fait opposés* à cette mesure (30%).
 - Les salariés du public sont plus favorables à la dégressivité des allocations, que ce soit en fonction de la durée de la période de chômage (61% favorables contre 54% des salariés du privé) ou en fonction du nombre de chômeurs (38% contre 25%).
 - Les personnes se déclarant proches de la France Insoumise et du Parti socialiste sont les moins favorables aux mesures de dégressivité des allocations : respectivement 29% et 47% sont favorable à la dégressivité en fonction de la durée de chômage contre 74% des personnes se déclarant proches de La République en Marche et 76% de Les Républicains.

Conclusion:

- L'image des partenaires sociaux reste majoritairement négative, tant pour les syndicats de salariés que patronaux.
- Si les organisations en elle-même ne sont pas toujours bien perçue, le principe de l'implication des partenaires sociaux est approuvé par une majorité de Français qui considèrent que ces derniers ont un rôle important et utile à jouer.
- Les Français approuvent les différentes réformes proposées en matière d'indemnisation du chômage, à l'exception de l'idée de moduler les allocations selon la conjoncture.



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »