



# Les Français et les difficultés liées aux prêts immobiliers

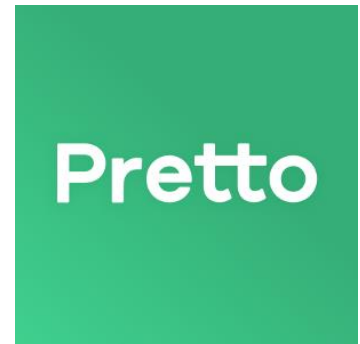
Novembre 2017

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**<sup>17</sup>  
corporate



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie



Echantillon de **1068 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées les **15 et 16 novembre 2017**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour Pretto »**

**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**



# Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

**Source : INSEE, Bilan démographique 2015.**



|  | Sexe   | %   |
|--|--------|-----|
|  | Hommes | 48% |
|  | Femmes | 52% |



|  | Age            | %   |
|--|----------------|-----|
|  | 18-24 ans      | 10% |
|  | 25-34 ans      | 16% |
|  | 35-49 ans      | 25% |
|  | 50-64 ans      | 25% |
|  | 65 ans et plus | 24% |



|  | Région        | %   |
|--|---------------|-----|
|  | Ile-de-France | 18% |
|  | Nord ouest    | 24% |
|  | Nord est      | 22% |
|  | Sud ouest     | 11% |
|  | Sud est       | 25% |



|  | Activité professionnelle                            | %          |
|--|---|------------|
|  | Agriculteurs  | 1%         |
|  | <b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b> | <b>26%</b> |
|  | Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise         | 3%         |
|  | Professions libérales / Cadres                      | 9%         |
|  | Professions intermédiaires                          | 14%        |
|  | <b>Catégories populaires</b>                        | <b>30%</b> |
|  | Employés  | 17%        |
|  | Ouvriers  | 13%        |
|  | <b>Inactifs</b>                                     | <b>43%</b> |
|  | Retraités   | 26%        |
|  | Autres inactifs                                     | 17%        |



|  | Taille d'agglomération       | %   |
|--|------------------------------|-----|
|  | Une commune rurale           | 24% |
|  | De 2000 à 19 999 habitants   | 17% |
|  | De 20 000 à 99 999 habitants | 13% |
|  | 100 000 habitants et plus    | 30% |
|  | Agglomération parisienne     | 16% |

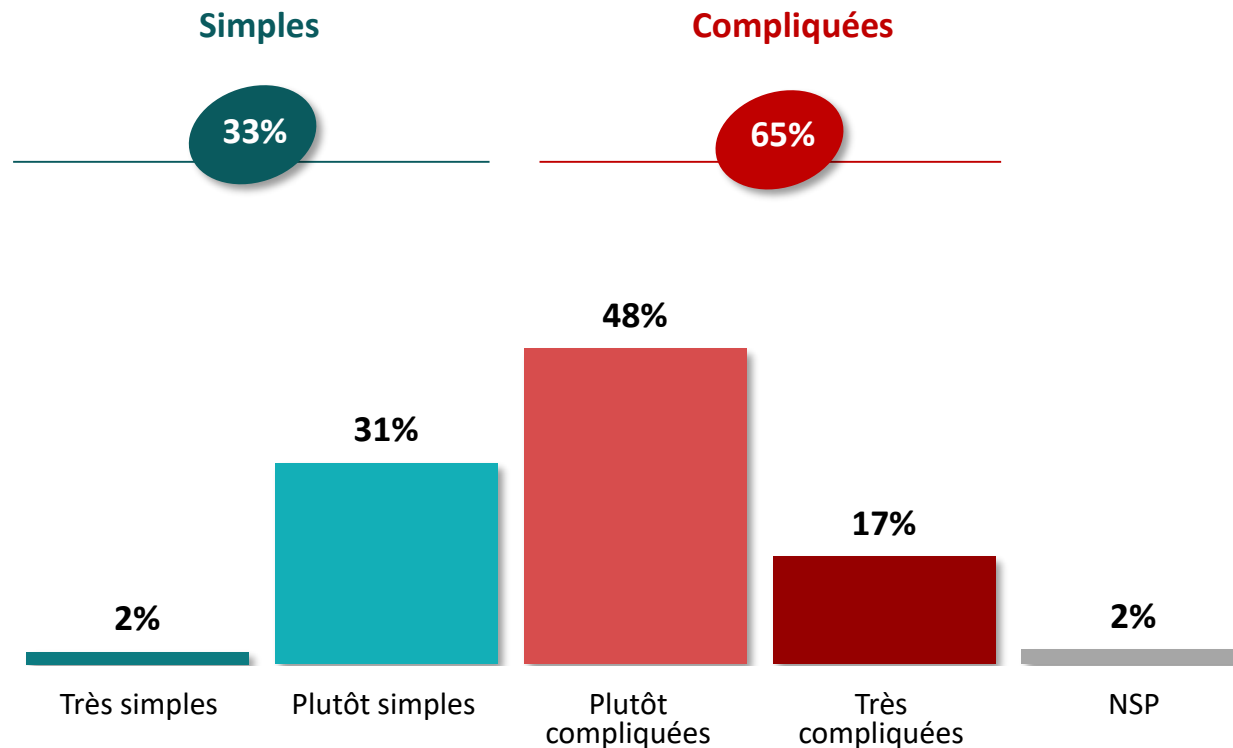


# LES RESULTATS



# La complexité des démarches pour souscrire un prêt immobilier

Q. Diriez-vous que les démarches pour souscrire un prêt immobilier sont simples ou compliquées ?





# La complexité des démarches pour souscrire un prêt immobilier

Q. Diriez-vous que les démarches pour souscrire un prêt immobilier sont simples ou compliquées ?



|                               | % TOTAL    | Sexe       |            | Âge        |            |            |                | Statut     |            |            |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|------------|------------|
|                               |            | Homme      | Femme      | 18-34 ans  | 35-49 ans  | 50-64 ans  | 65 ans et plus | CSP+       | CSP-       | Inactif    |
| <b>Sous-Total Simples</b>     | <b>33%</b> | <b>37%</b> | <b>29%</b> | <b>25%</b> | <b>34%</b> | <b>35%</b> | <b>38%</b>     | <b>38%</b> | <b>29%</b> | <b>34%</b> |
| Très simples                  | 2%         | 2%         | 2%         | 3%         | 1%         | 3%         | 1%             | 3%         | 3%         | 1%         |
| Plutôt simples                | 31%        | 35%        | 27%        | 22%        | 33%        | 32%        | 37%            | 35%        | 26%        | 33%        |
| <b>Sous-Total Compliquées</b> | <b>65%</b> | <b>60%</b> | <b>69%</b> | <b>70%</b> | <b>65%</b> | <b>64%</b> | <b>60%</b>     | <b>59%</b> | <b>69%</b> | <b>64%</b> |
| Plutôt compliquées            | 48%        | 49%        | 48%        | 47%        | 49%        | 47%        | 51%            | 48%        | 55%        | 45%        |
| Très compliquées              | 17%        | 11%        | 21%        | 23%        | 16%        | 17%        | 9%             | 11%        | 14%        | 19%        |



# La complexité des démarches pour souscrire un prêt immobilier

Q. Diriez-vous que les démarches pour souscrire un prêt immobilier sont simples ou compliquées ?



|                               | % TOTAL    | Statut d'occupation du logement |            | A déjà souscrit un prêt immobilier |            | A déjà fait appel à un courtier |            |
|-------------------------------|------------|---------------------------------|------------|------------------------------------|------------|---------------------------------|------------|
|                               |            | Propriétaire                    | Locataire  | Oui                                | Non        | Oui                             | Non        |
| <b>Sous-Total Simples</b>     | <b>33%</b> | <b>41%</b>                      | <b>23%</b> | <b>41%</b>                         | <b>19%</b> | <b>41%</b>                      | <b>30%</b> |
| Très simples                  | 2%         | 3%                              | 1%         | 2%                                 | 1%         | 2%                              | 2%         |
| Plutôt simples                | 31%        | 38%                             | 22%        | 39%                                | 18%        | 39%                             | 28%        |
| <b>Sous-Total Compliquées</b> | <b>65%</b> | <b>58%</b>                      | <b>75%</b> | <b>58%</b>                         | <b>78%</b> | <b>56%</b>                      | <b>69%</b> |
| Plutôt compliquées            | 48%        | 48%                             | 51%        | 47%                                | 54%        | 42%                             | 52%        |
| Très compliquées              | 17%        | 10%                             | 24%        | 11%                                | 24%        | 14%                             | 17%        |



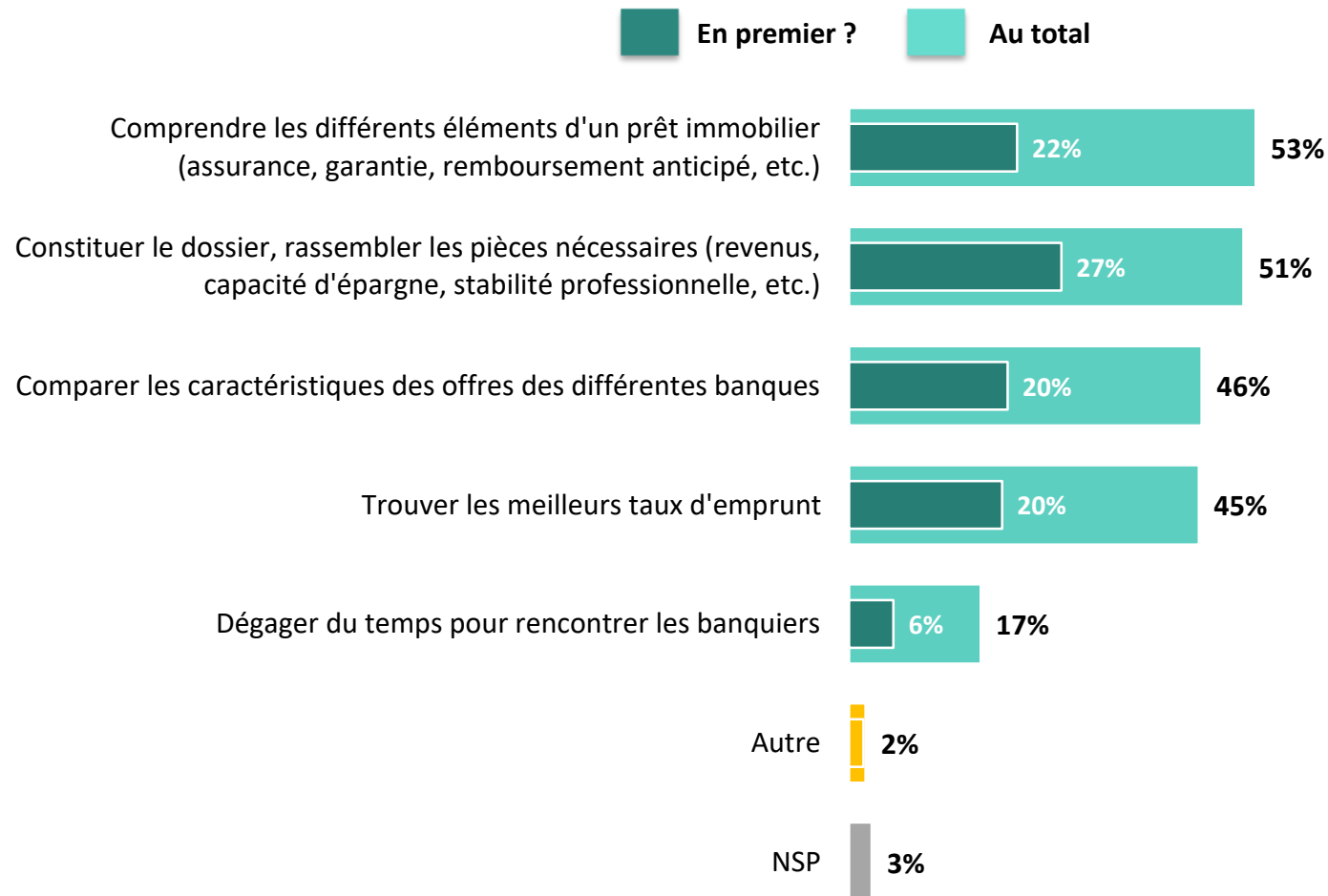


# Les éléments les plus complexes lors de la souscription d'un prêt immobilier

Q. D'après vous, quels sont les éléments les plus compliqués à gérer lorsqu'on cherche à souscrire un prêt immobilier ?

En premier ?

Et ensuite? Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les éléments les plus complexes lors de la souscription d'un prêt immobilier

Q. D'après vous, quels sont les éléments les plus compliqués à gérer lorsqu'on cherche à souscrire un prêt immobilier ?

En premier ?

Et ensuite? Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



|   | % Au Total | Sexe  |       | Âge       |           |           |                | Statut |      |         |
|---|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|----------------|--------|------|---------|
|   |            | Homme | Femme | 18-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP+   | CSP- | Inactif |
| Comprendre les différents éléments d'un prêt immobilier (assurance, garantie, remboursement anticipé, etc.)             | <b>53%</b> | 49%   | 56%   | 61%       | 47%       | 52%       | 50%            | 49%    | 54%  | 52%     |
| Constituer le dossier, rassembler les pièces nécessaires (revenus, capacité d'épargne, stabilité professionnelle, etc.) | <b>51%</b> | 51%   | 51%   | 51%       | 51%       | 50%       | 52%            | 46%    | 54%  | 50%     |
| Comparer les caractéristiques des offres des différentes banques  | <b>46%</b> | 50%   | 42%   | 30%       | 49%       | 49%       | 56%            | 50%    | 41%  | 49%     |
| Trouver les meilleurs taux d'emprunt  | <b>45%</b> | 45%   | 45%   | 30%       | 48%       | 49%       | 56%            | 40%    | 42%  | 53%     |
| Dégager du temps pour rencontrer les banquiers  | <b>17%</b> | 17%   | 17%   | 20%       | 22%       | 16%       | 9%             | 25%    | 20%  | 11%     |
| Autre   | <b>2%</b>  | 3%    | 2%    | 2%        | 1%        | 3%        | 3%             | 1%     | 3%   | 2%      |



# Les éléments les plus complexes lors de la souscription d'un prêt immobilier

Q. D'après vous, quels sont les éléments les plus compliqués à gérer lorsqu'on cherche à souscrire un prêt immobilier ?

En premier ?

Et ensuite? Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



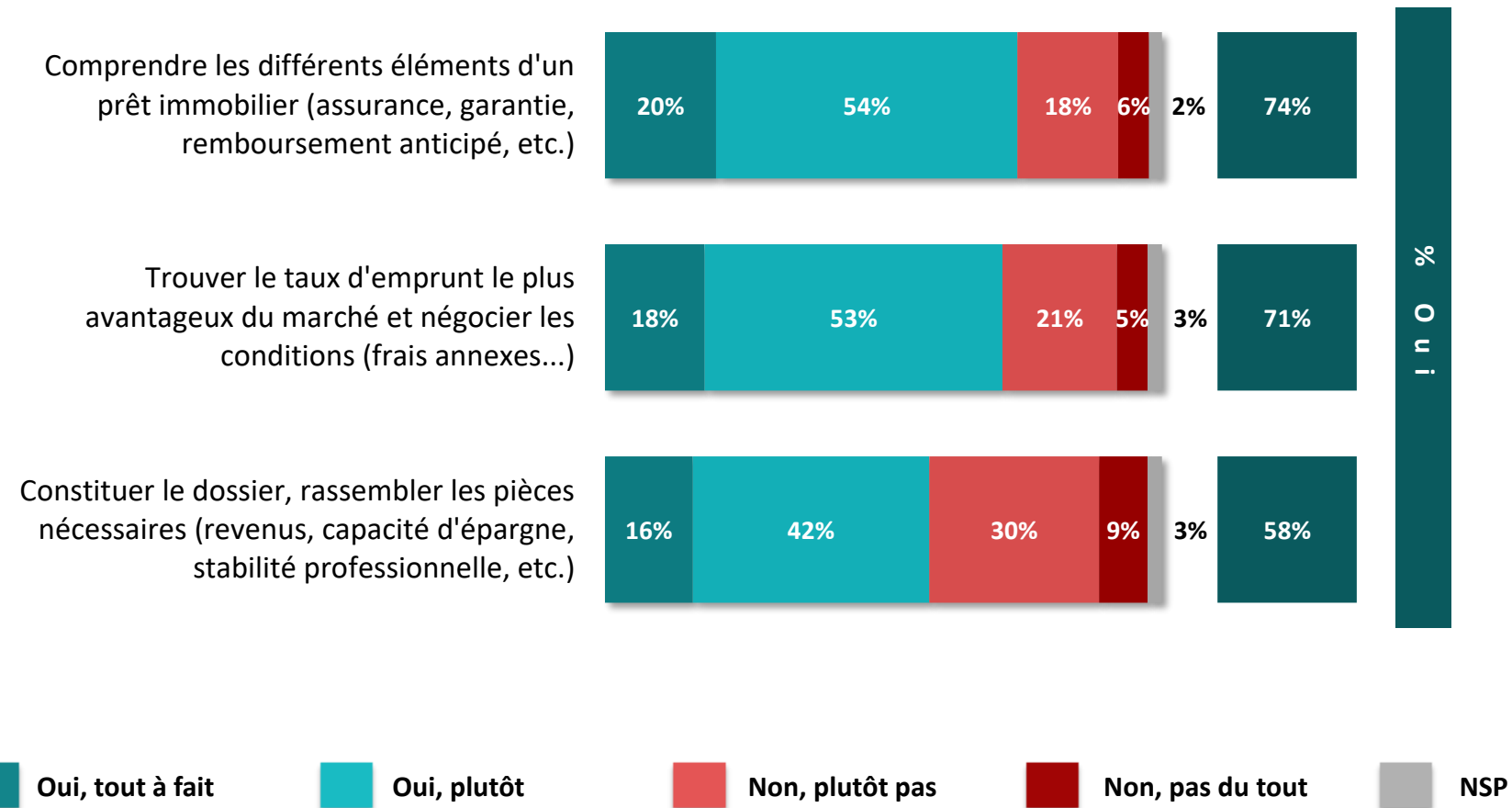
|   | % Au Total | Statut d'occupation du logement |           | A déjà souscrit un prêt immobilier |     | A déjà fait appel à un courtier |     |
|---|------------|---------------------------------|-----------|------------------------------------|-----|---------------------------------|-----|
|   |            | Propriétaire                    | Locataire | Oui                                | Non | Oui                             | Non |
| Comprendre les différents éléments d'un prêt immobilier (assurance, garantie, remboursement anticipé, etc.)             | <b>53%</b> | 50%                             | 59%       | 48%                                | 61% | 52%                             | 54% |
| Constituer le dossier, rassembler les pièces nécessaires (revenus, capacité d'épargne, stabilité professionnelle, etc.) | <b>51%</b> | 48%                             | 55%       | 50%                                | 55% | 50%                             | 52% |
| Comparer les caractéristiques des offres des différentes banques  | <b>46%</b> | 51%                             | 40%       | 52%                                | 36% | 41%                             | 48% |
| Trouver les meilleurs taux d'emprunt  | <b>45%</b> | 50%                             | 39%       | 50%                                | 39% | 47%                             | 45% |
| Dégager du temps pour rencontrer les banquiers  | <b>17%</b> | 20%                             | 14%       | 19%                                | 15% | 23%                             | 14% |
| Autre   | <b>2%</b>  | 2%                              | 1%        | 2%                                 | 3%  | 1%                              | 3%  |



# L'utilité de l'accompagnement lors de la souscription d'un prêt immobilier

  
1068  
personnes

Q. Et dans le cadre de la souscription d'un prêt immobilier, diriez-vous qu'il est nécessaire d'être accompagné par un spécialiste du prêt immobilier pour... ?





# L'utilité de l'accompagnement lors de la souscription d'un prêt immobilier

Q. Et dans le cadre de la souscription d'un prêt immobilier, diriez-vous qu'il est nécessaire d'être accompagné par un spécialiste du prêt immobilier pour... ?



|   | % Oui      | Sexe  |       | Âge       |           |           |                | Statut |      |         |
|---|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|----------------|--------|------|---------|
|   |            | Homme | Femme | 18-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP+   | CSP- | Inactif |
| Comprendre les différents éléments d'un prêt immobilier (assurance, garantie, remboursement anticipé, etc.)             | <b>74%</b> | 72%   | 76%   | 82%       | 79%       | 73%       | 63%            | 78%    | 83%  | 64%     |
| Trouver le taux d'emprunt le plus avantageux du marché et négocier les conditions (frais annexes...)                    | <b>71%</b> | 69%   | 73%   | 77%       | 76%       | 66%       | 67%            | 73%    | 80%  | 65%     |
| Constituer le dossier, rassembler les pièces nécessaires (revenus, capacité d'épargne, stabilité professionnelle, etc.) | <b>58%</b> | 57%   | 59%   | 66%       | 59%       | 59%       | 49%            | 60%    | 69%  | 50%     |



# L'utilité de l'accompagnement lors de la souscription d'un prêt immobilier

Q. Et dans le cadre de la souscription d'un prêt immobilier, diriez-vous qu'il est nécessaire d'être accompagné par un spécialiste du prêt immobilier pour... ?



|   | % Oui      | Statut d'occupation du logement |           | A déjà souscrit un prêt immobilier |     | A déjà fait appel à un courtier |     |
|---|------------|---------------------------------|-----------|------------------------------------|-----|---------------------------------|-----|
|   |            | Propriétaire                    | Locataire | Oui                                | Non | Oui                             | Non |
| Comprendre les différents éléments d'un prêt immobilier (assurance, garantie, remboursement anticipé, etc.)             | <b>74%</b> | 68%                             | 80%       | 69%                                | 83% | 79%                             | 73% |
| Trouver le taux d'emprunt le plus avantageux du marché et négocier les conditions (frais annexes...)                    | <b>71%</b> | 68%                             | 74%       | 68%                                | 79% | 77%                             | 71% |
| Constituer le dossier, rassembler les pièces nécessaires (revenus, capacité d'épargne, stabilité professionnelle, etc.) | <b>58%</b> | 52%                             | 68%       | 51%                                | 72% | 64%                             | 56% |



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,  
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*