



# Observatoire des PME-ETI

91<sup>ème</sup> édition – Novembre 2019

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**Rapport**



*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**



# MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*

# “ La méthodologie



▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 302 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



▶ L'échantillon a été interrogé par **téléphone sous système CATI** par notre partenaire Ariane Etudes.



▶ Dates de terrain : L'échantillon a été interrogé du **24 octobre** au **7 novembre 2019**.



▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **taille salariale**.



▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 5,7 au plus pour un échantillon de 300 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :  
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges** »  
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



# SYNTHÈSE



# Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **En novembre l'Indice Investissements Palatine-OpinionWay\* est stable, à 118 points, comme c'est le cas depuis début 2019.**
  - Ce mois-ci l'indice est porté par...
    - Des niveaux de confiance : stable pour l'entreprise, et en hausse pour l'économie française ou mondiale, stoppant ainsi la baisse d'après l'été
    - Un solde d'embauches prévues toujours positif
    - L'anticipation d'une croissance du CA pour une majorité d'entreprises (et désormais devant celles qui envisagent une stabilité)
    - Une majorité de dirigeants jugeant la situation de leur entreprise propice aux investissements (bien qu'en légère baisse chaque mois depuis juin)

*\*Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.*



# Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Parmi les divers événements internationaux actuels (économiques, politiques, environnementaux...), les dirigeants de PME-ETI considèrent assez logiquement que ce sont les tensions commerciales qui risquent d’avoir un l’impact négatif le plus important sur l’économie française...**
  - Pour la majorité d’entre eux, 3 cas sont jugés à risque pour l’économie française : les tensions commerciales Europe-USA (74%), le Brexit (66%), ainsi que les tensions commerciales Chine-USA (62%). Des tensions effectivement susceptibles de retentir sur l’hexagone
  - Non négligeable, l’intervention turque en Syrie est également considérée par une majorité comme potentiellement négative pour l’économie française (52%)
  - En revanche, peu d’impact négatif perçu par les dirigeants en ce qui concerne les aspects politiques plus « éloignés » comme les mobilisations à Hong-Kong (38%) ou les élections à venir aux USA (30%, peut être encore trop loin dans le temps pour ces dernières). De même, un impact réduit des mobilisations autour du climat (35%) ou des élections municipales en France (37%)
  - A noter que les mobilisations autour du climat recueillent le plus haut score d’impact positif perçu sur l’économie française (26%)
  
- ▶ **... Mais quasiment aucun impact de ses événements n’est d’actualité pour leur propre entreprise**
  - Quels que soient les événements, aucun ne semble effrayer outre mesure les dirigeants de PME-ETI pour leur entreprise.
  - A noter tout de même que c’est le Brexit qui enregistre le plus de craintes (31%), suivi des tensions commerciales Europe-USA (28%) et des élections municipales en France (25%)
  
- ▶ **Toutefois, avec l’anticipation d’un renforcement des tensions commerciales internationales, les dirigeants attendent quelques impacts non négligeables sur leur entreprise**
  - Les dirigeants de PME-ETI imaginent que les tensions commerciales vont a minima rester au même niveau (37%), voire se renforcer (47%)
  - A leurs yeux, cela pourrait avoir pour conséquence : une augmentation du prix des importations (44%), une augmentation des formalités administratives (43%), ou encore une augmentation des droits de douane (42%). Cela s’expliquant notamment par la forte proportion de PME-ETI impliquées dans des échanges commerciaux à l’international (59% font de l’export).



# Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **La confiance en son entreprise reste stable comme c'est le cas depuis le début de l'année, mais les niveaux de confiance en l'économie française et mondiale remontent après les baisses enregistrées depuis juin.**
  - La confiance en son entreprise reste toujours très forte (83%, +1 point)
  - La confiance en l'économie française (77%, +3 points) remonte et retrouve son niveau d'après l'été
  - La confiance en l'économie mondiale remonte également (65%, +7 points) et stoppe la chute enregistrée depuis la rentrée de septembre
- ▶ **Des prévisions d'activité plutôt positives pour la fin d'année 2019**
  - La part de dirigeants de PME-ETI anticipant une croissance de leur chiffre d'affaire continue de progresser (44%, +8 points), passant même devant celle qui anticipe une stabilité (36%)
- ▶ **Les prévisions d'embauches sont très stables depuis plusieurs mois, avec un solde toujours positif**
  - La plupart des dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (80%)
  - Les soldes prévus d'embauches restent néanmoins positifs (+12 points) et seule une minorité de dirigeants de PME-ETI envisagent de réduire l'effectif (4%)
- ▶ **Le climat d'investissement des entreprises continue une lente baisse**
  - Avec encore 2 points de moins ce mois-ci, ce sont 67% des dirigeants qui estiment que la situation actuelle de leur entreprise est propice aux investissements (ils étaient 72% en juin)



# RESULTATS



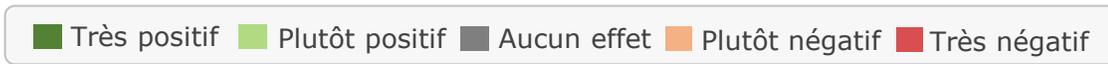
# Questions d'actualité



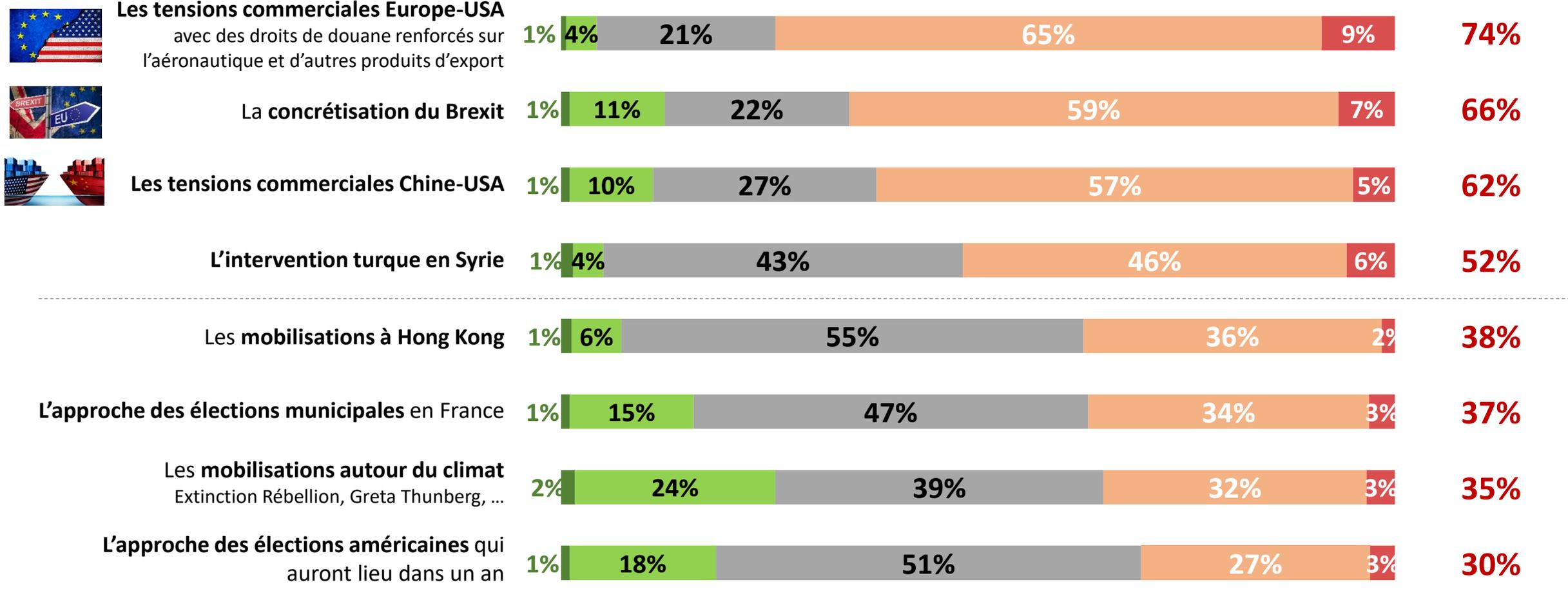
# Impact des événements sur l'économie française



Q14. Selon vous, quel est l'effet des événements suivants sur l'économie française ?



**Total Négatif**





# Impact des événements sur votre entreprise



302  
entreprises

Q14. Selon vous, quel est l'effet des événements suivants sur votre entreprise ?

■ Très positif ■ Plutôt positif ■ Aucun effet ■ Plutôt négatif ■ Très négatif

**Total Négatif**



La concrétisation du Brexit



Les tensions commerciales Europe-USA avec des droits de douane renforcés sur l'aéronautique et d'autres produits d'export



L'approche des élections municipales en France



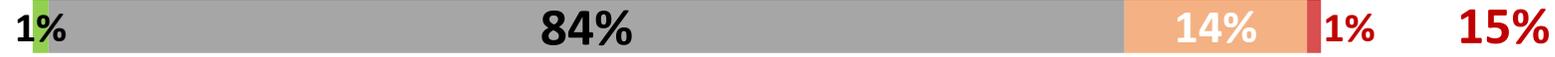
Les tensions commerciales Chine-USA



Les mobilisations autour du climat  
Extinction Rébellion, Greta Thunberg, ...



L'intervention turque en Syrie



L'approche des élections américaines qui auront lieu dans un an



Les mobilisations à Hong Kong





# Impact des événements

Q14. Selon vous, quel est l'effet des événements suivants sur...



## Les tensions commerciales Europe-USA

avec des droits de douane renforcés sur l'aéronautique et d'autres produits d'export



## La concrétisation du Brexit



## Les tensions commerciales Chine-USA

## L'intervention turque en Syrie

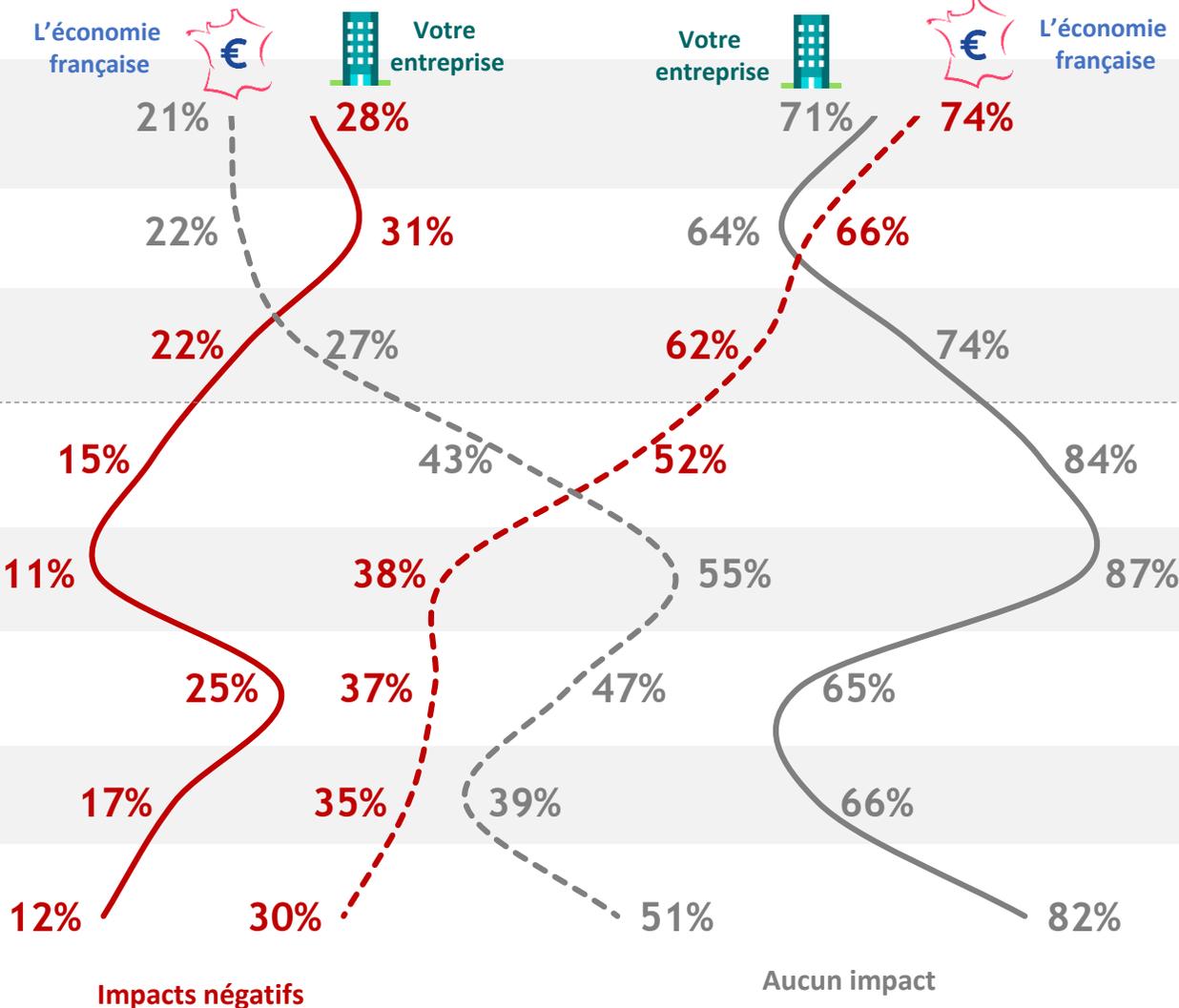
## Les mobilisations à Hong Kong

## L'approche des élections municipales en France

## Les mobilisations autour du climat

Extinction Rébellion, Greta Thunberg, ...

## L'approche des élections américaines qui auront lieu dans un an



Impacts négatifs

Aucun impact



# L'évolution des tensions mondiales en 2020

Q15. En 2020, vous attendez-vous à ce que les tensions mondiales... ?

■ Se réduisent nettement ■ Se réduisent légèrement ■ Restent au même niveau ■ Se renforcent légèrement ■ Se renforcent nettement



Les tensions se réduisent : 16%

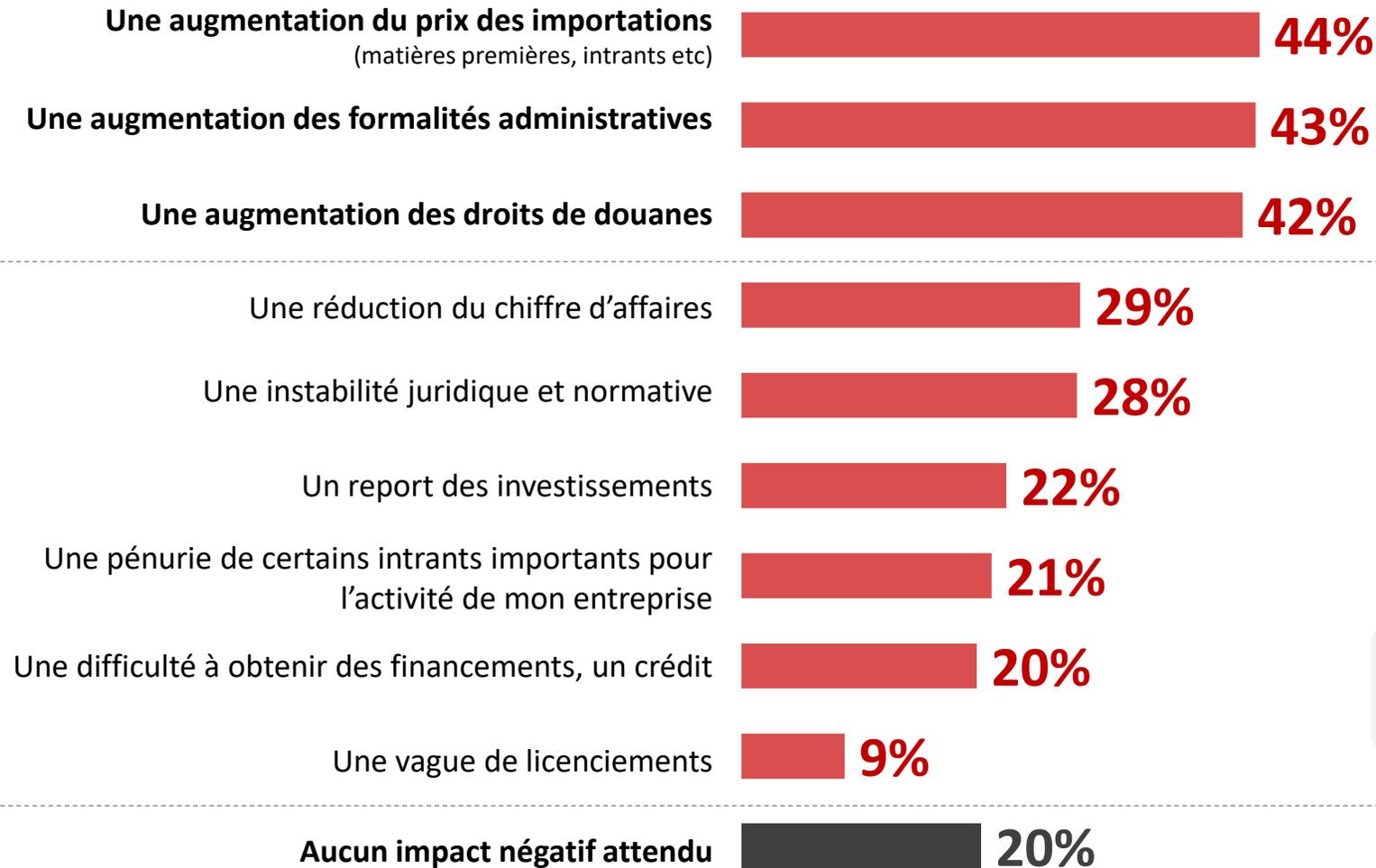


Les tensions se renforcent : 47%



# Impact négatif des tensions mondiales en 2019

Q16. Quel impact négatif des tensions mondiales attendez-vous en 2019 pour votre entreprise ?

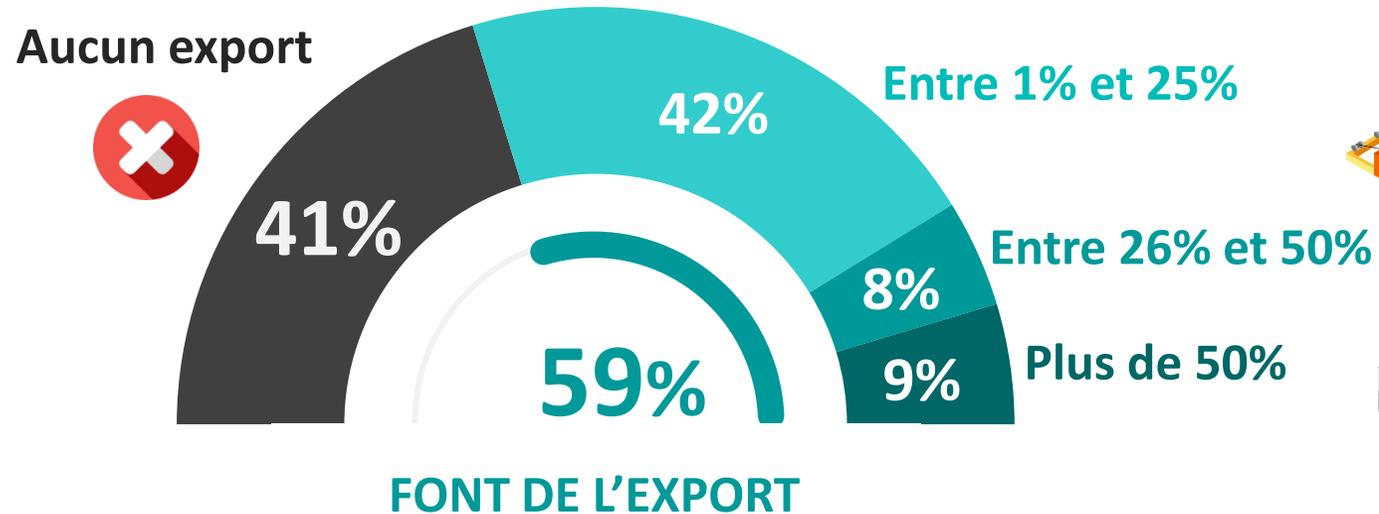


Au moins un impact : **80%**  
Nombre moyen d'impacts : **3,2**



# L'importance de l'export dans l'entreprise

Q17. Aujourd'hui, l'export représente quelle part du chiffre d'affaires de votre entreprise environ ?





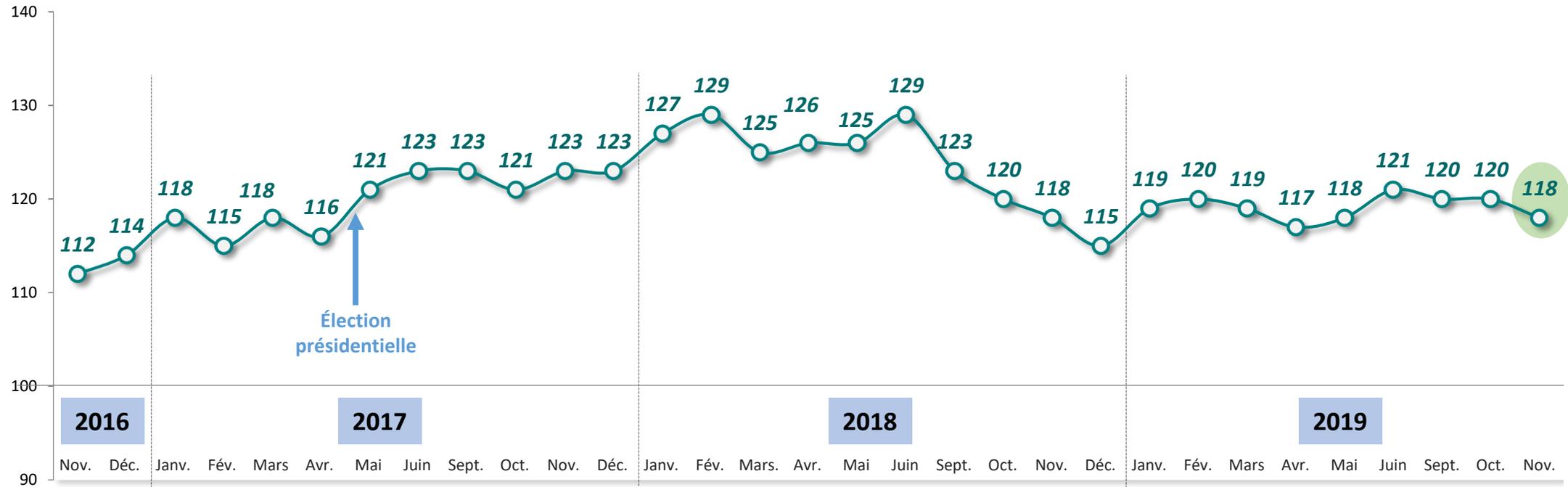
## Perspectives à 6 mois



# Indice Investissements Palatine-OpinionWay



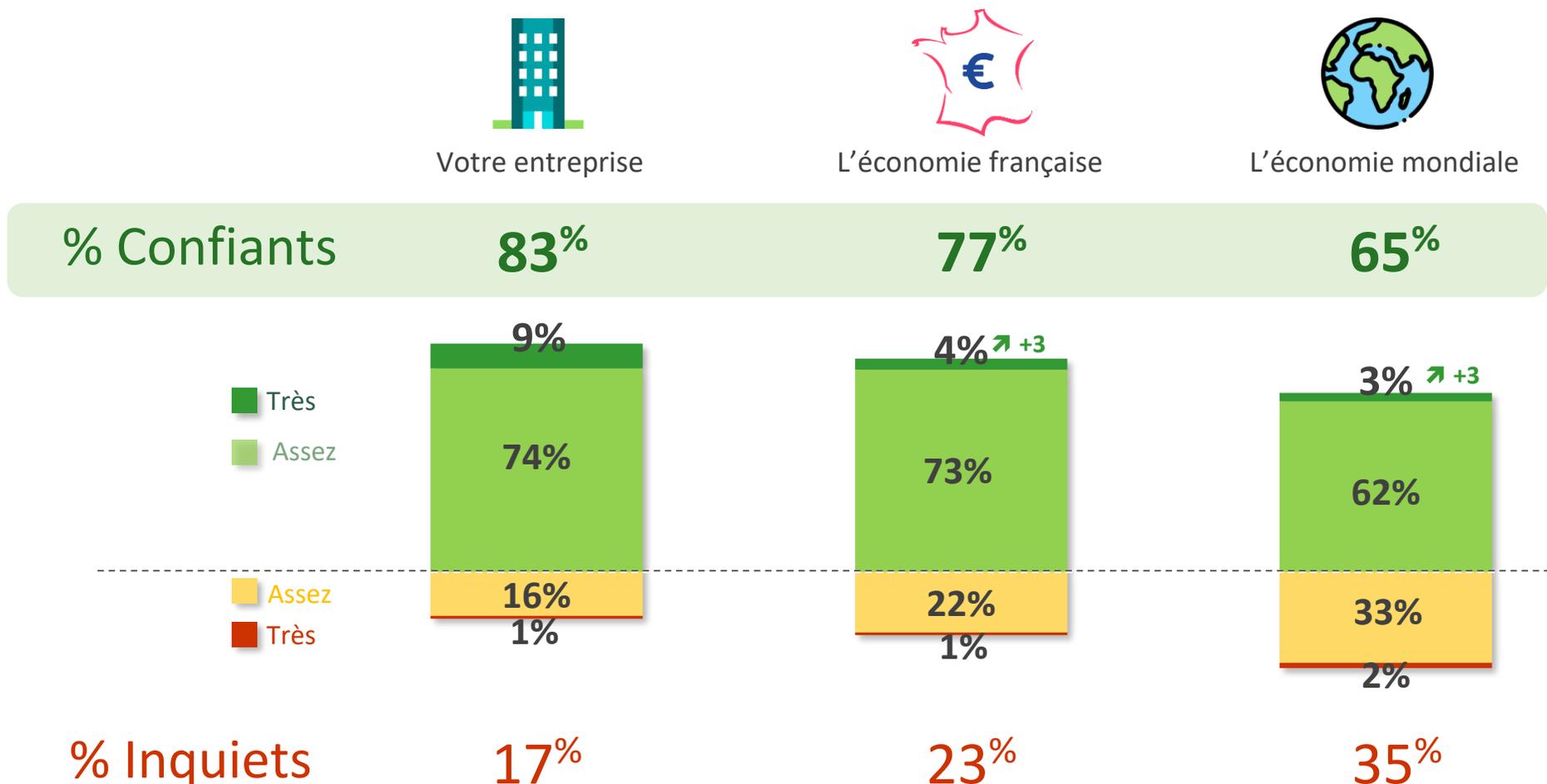
Base 100 en novembre 2014





# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

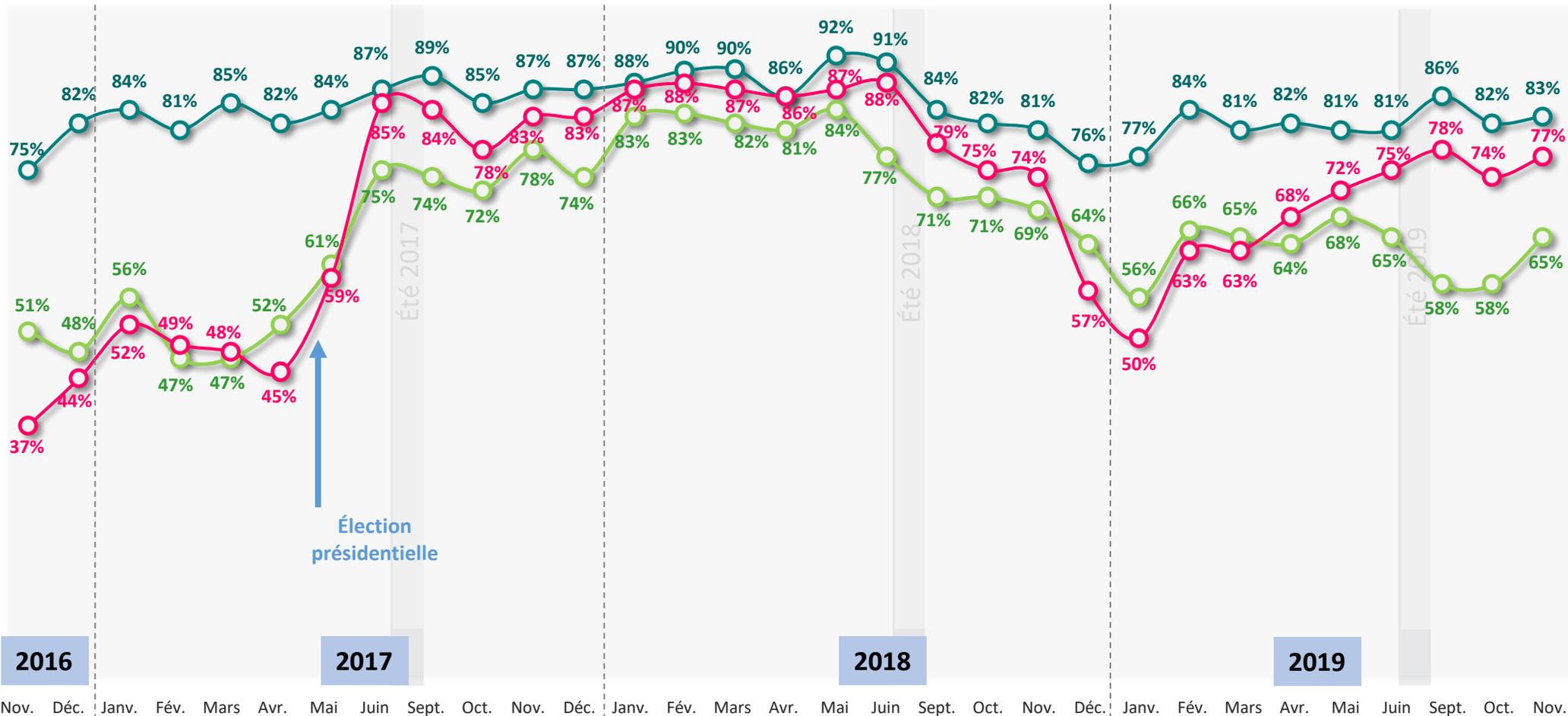




# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

302  
entreprises

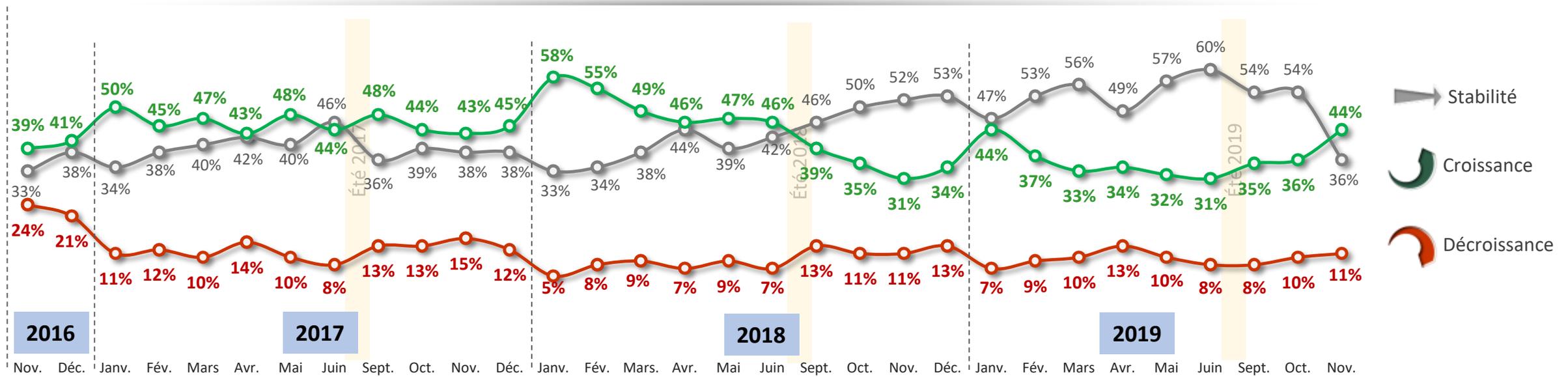
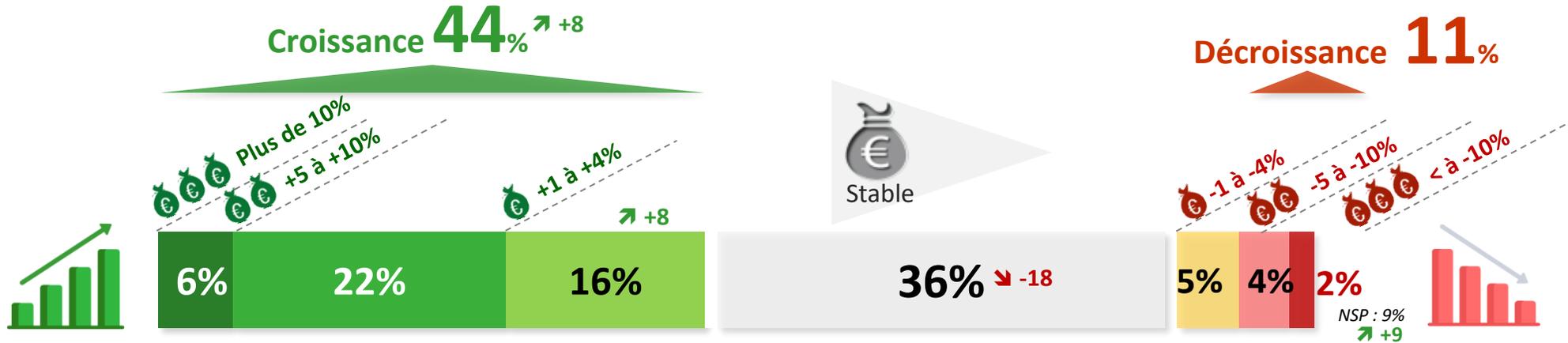


-  **Votre entreprise**
-  **L'économie française**
-  **L'économie mondiale**



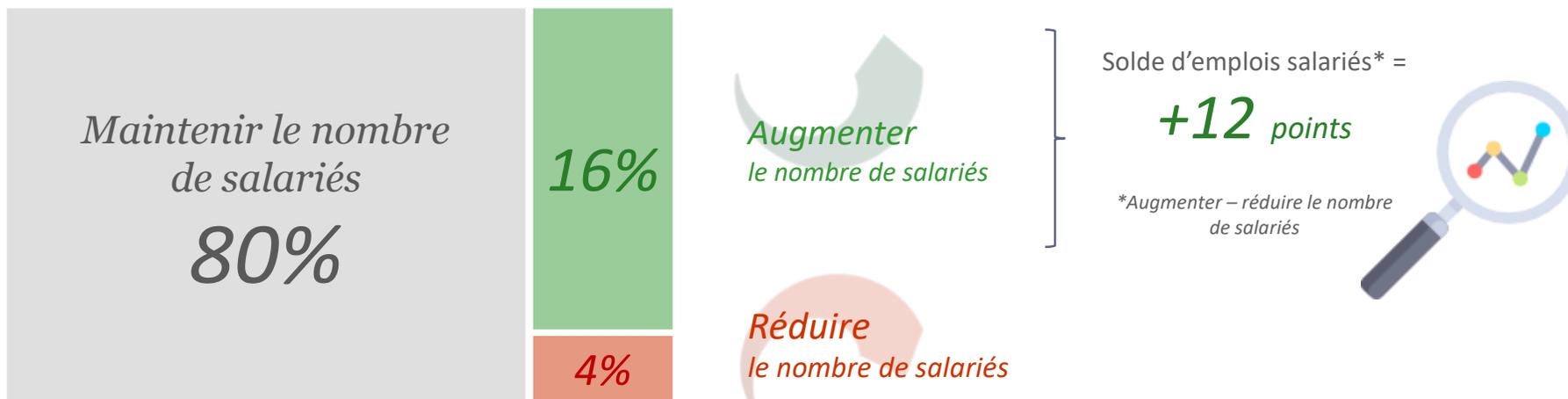
# Prévisions d'activité

Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2019) ?



# “ Prvisions de l'volution de l'emploi salari 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



...augmenter le nombre de salariés

...rduire le nombre de salariés



# Climat d'investissements

Q11b. Selon vous, la situation actuelle de votre entreprise est-elle propice aux investissements ?

**67%** estiment que la situation actuelle de leur entreprise est propice aux investissements



■ Tout à fait   
 ■ Plutôt   
 ■ Plutôt pas   
 ■ Pas du tout



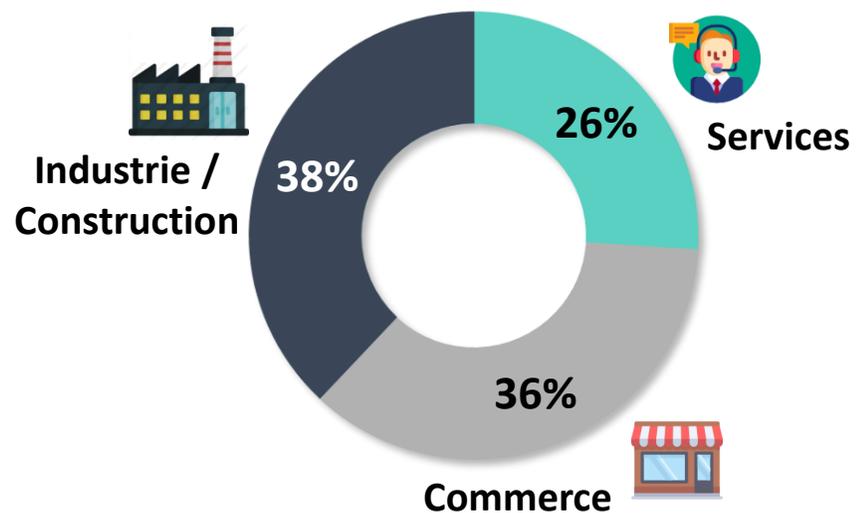


# Profil de l'échantillon

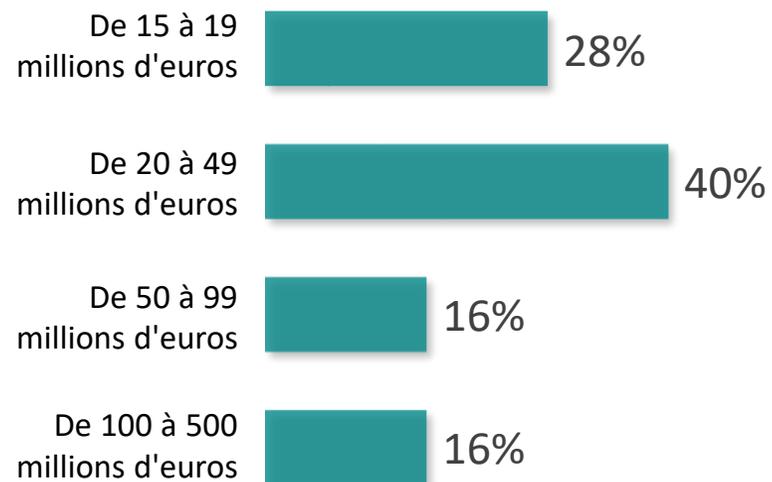


# Profil de l'échantillon

## S2. Secteur d'activité de l'entreprise



## S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2018 en millions d'euros ?





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*